



**TÉRSÉGI SZOCIÁLIS GONDOZÁSI KÖZPONT**  
**Gyomaendrőd–Csárdaszállás-Hunya**  
5500 Gyomaendrőd Mirhóháti u. 1-5.sz.  
Tel/fax:66/284-603, Tel:66/386-991/108  
E-mail:gondozasikp@gyomaendrod.hu

## ***Térségi Szociális Gondozási Központ Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya*** **2015. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**

Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya Települési Önkormányzati Társulás fenntartásában működő Térségi Szociális Gondozási Központ 2015. évi eredeti költségvetésének **mérleg fő összege 589 485 E Ft.** Az intézmény engedélyezett közalkalmazottainak száma 156 fő.

**Az intézményi költségvetés egyensúlyának megtartása érdekében a fő összeg magában foglal 16 402 E Ft önkormányzati támogatást.**

Munkavállalóink a Közalkalmazottak Jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. mellékletét képező bértábla, a törvénynek a szociális ágazatban történő végrehajtására kiadott kormányrendelet, illetve a kormány garantált bérminimumra vonatkozó szabályozása alapján kapják havi illetményüket.

Minden ellátási formában rendelkezünk a szakmai jogszabályokban előírt minimum létszám feltételekkel. Munkavállalóink átlagéletkora viszonylag magas. 2015. évben 4 fő élt a nők 40 éves szolgálati idő alapján történő nyugdíjba vonulásának lehetőségével.

### **I. SZOLGÁLTATÁSAINK**

Intézményünk elsődlegesen Gyomaendrőd Csárdaszállás Hunya települések közigazgatási területein élők részére biztosítja a szociális szolgáltatásait. Az idős otthoni ellátásba egész Magyarország területéről tudunk fogadni lakókat.

Alap és szakosított ellátás körébe tartozó szolgáltatásaink integráltan egymásra épülve nyújtanak az igénylők részére szükségleteiknek megfelelő segítséget. A szervezeti integráció nagy előnye, hogy az ellátási formák átjárhatók, összekapcsolhatók, így mindenkor az egyén aktuális szükségleteihez igazodó szolgáltatást veheti igénybe a hozzánk forduló személy. Szükség esetén képesek vagyunk a családnak, mint komplex egységnek segítséget nyújtani.

#### **1. ALAP ELLÁTÁS KÖRÉBE TARTOZÓ SZOLGÁLTATÁSAINK**

##### **1.1. Étkeztetés**

Intézményünk a szolgáltatás keretében biztosított napi egyszeri meleg ételt - szükség esetén diétás étkeztetést saját főzőkonyháján, illetve Hunya község közétkeztetést végző konyháján előállított ételek kiszolgálásával a 1993. évi III. Szoc. törvény 62.§, valamint a 2/2009. (I.30.) Gye. Kt. rendeletbe foglaltak alapján a szociálisan rászorult személyek részére biztosítja önálló elvitellel vagy házhoz szállítással. Az étkeztetéssel kapcsolatos feladatok ellátása a nappali klubokból történik.

Változás 2014. évhez képest, hogy az intézmény szociális étkezői részére – az öregszoelői étkezők kivételével - az ebédek ételhordókba történő adagolása a felújított modern tálalókonyhával rendelkező 1. sz. Idősek Klubjában történik. Az intézkedéssel a fertőzések kialakulásában szerepet játszó kockázati tényezők minimálisra csökkenését, illetve teljes kizárását kívánjuk elérni.

**2015. évben az étkezők napi átlag létszámának alakulását a következő táblázat szemlélteti:**

	étkeztetés igénybe vevők átlagos létszáma naponta (fő)						
2013.	1.sz. Idősek Klubja Mírhóhát u. 1-5.	3.sz. Idősek Klubja Kondorosi u. 1.	4.sz. Idősek Klubja Mester u. 19.	5.sz. Idősek Klubja Blaha Lujza u. 2-6	6.sz. Idősek Klubja Hunya Rákóczi u. 31.	Esély Klub Magtárlaposi u. 11-19.	<b>ÖSSZE SEN átlag fő/nap</b>
január	45	13	6	47	20	16	<b>147</b>
február	48	14	7	50	21	15	<b>155</b>
március	46	14	6	49	23	16	<b>154</b>
április	42	13	6	48	22	15	<b>146</b>
május	40	12	6	45	22	14	<b>139</b>
június	41	13	7	49	27	15	<b>152</b>
július	47	12	7	49	20	14	<b>156</b>
augusztus	41	11	6	38	28	14	<b>130</b>
szeptember	40	13	7	43	25	15	<b>146</b>
október	36	12	6	43	27	15	<b>137</b>
november	38	13	6	43	20	15	<b>142</b>
december	35	13	6	39	27	14	<b>127</b>

2015.évben napi átlagban **144 fő** veszi igénybe a szociális étkezést. Éves szinten ez **43 135 adag** étel kiszolgáltatását jelenti.

A szociális étkeztetésben részesülő ellátottaink 54 %-a házhoz szállítva kéri az ételt. Ezen ebédek 43%-át a pályázati forrásból vásárolt Dacia Duster gépkocsival végezzük, de a házigondozók, és szombati napokon társadalmi gondozók is részt vesznek az ebéd házhoz szállításában.

Házigondozóink többnyire azokra a helyekre szállítják az ebédet, ahol az idős embernek segítséget kell nyújtanunk az étel elfogyasztásához.

Az igényekhez igazodó munkaszervezésnek köszönhetően az étkezésben segítségre szoruló idős embereknél mindenhol jelen vannak a déli órákban a gondozónők. Vasárnap és ünnepnapokon az ételszállító Toyota gépkocsink viszi házhoz a rászorulóknak az ebédet.

A szolgáltatás minőségét igyekszünk azzal is fejleszteni, hogy a lehető legtöbb ételt gépkocsival visszük fogyasztóinkhoz, biztosítva ezzel az ebédidőben, melegen történő kiszolgáltatását.

Intézményünk a városban egyedüli szolgáltatóként biztosít mindenféle diétás ételt, így a különböző betegségeben szenvedők szívesen fordulnak hozzánk, hiszen tudják, hogy a megfelelő diétás ételt mindenkor biztosítani tudjuk részükre.

## 1.2. Házi segítségnyújtás

Területi vezetőgondozó: Szabóné Hugyák Julianna

Intézményünk a működési engedély alapján naponta átlagosan 90 fő részére nyújthat házi segítségnyújtást.

2015. december 31-én 78 ellátottal zártuk az évet.

A feladatot 9 fő szakképzett és 2 fő szakképzetlen szociális gondozó végzi. A házi segítségnyújtás közvetlen koordinálása a területi vezetőgondozó feladata.

Ezen szolgáltatás keretében az ellátást igénybe vevő személy saját lakásán kapja meg, - a kompetencia körünkbe tartozó - önálló életvitele fenntartásához szükséges gondozást, alapápolást.

E szolgáltatás keretében végzett alapvető feladataink:

- alapvető gondozási, ápolási feladatok, étkeztetésben való részvétel
- az önálló életvitel fenntartásához szükséges, illetve
- saját és lakókörnyezeti higiéniai körülmények megtartásában való közreműködés
- vészhelyzetek kialakulásában és azok elhárításában való segítségnyújtás

A házi segítségnyújtásnál a gondozás rendszerességét és napi időtartamát az ellátást igénybe vevő biológiai – pszichológiai és szociális szükségletei határozzák meg. Az igénylő gondozási szükségletének mérésére a 36/2007.(XII.22.) SZMM rendelet 3. számú mellékletének értékelő lapját használjuk. A területi vezetőgondozó méri, az intézményvezető pedig a mérés alapján igazolást állít ki a napi gondozási szükségletéről.

A gondozási szükséglet vizsgálat alapján megállapított gondozási időt a jogszabályi elvárásoknak megfelelően minden esetben biztosítjuk. A gondozási órát azonban a jogszabály napi 4 órában maximalizálja, tekintettel arra, hogy a 4 órás gondozási szükséglettel rendelkező személy már idős otthoni elhelyezésre jogosult. E jogosultságról tájékoztatjuk az érintettet, majd az igénylő eldönti, hogy kíván-e élni az idős otthoni ellátás lehetőségével, vagy nem.

Az ellátást igénylőnek – írásba foglalt nyilatkozata alapján - a megállapított gondozási szükséglettől eltérően lehetősége van kevesebb óraszámban is igénybe venni a házi gondozást. Tapasztalataink alapján elmondható, hogy a kevesebb óraszámú igénybevételt két dolog indukálja, egyik, amikor a családtagok be tudnak avatkozni az idős szülő ellátásába és ezért a gondozó jelenléte kevesebb időben is elegendő. A másik, amikor az idős egyedül élő személy azért veszi igénybe kevesebb órában az ellátást, hogy a hónap végén fizetendő térítési díja kevesebb legyen.

A házi segítségnyújtásban részesülők körében a 80 év felettiek vannak többségben, az összes igénylő 70%-át teszik ki, ezen belül 95%-uk egyszemélyes háztarásban él.

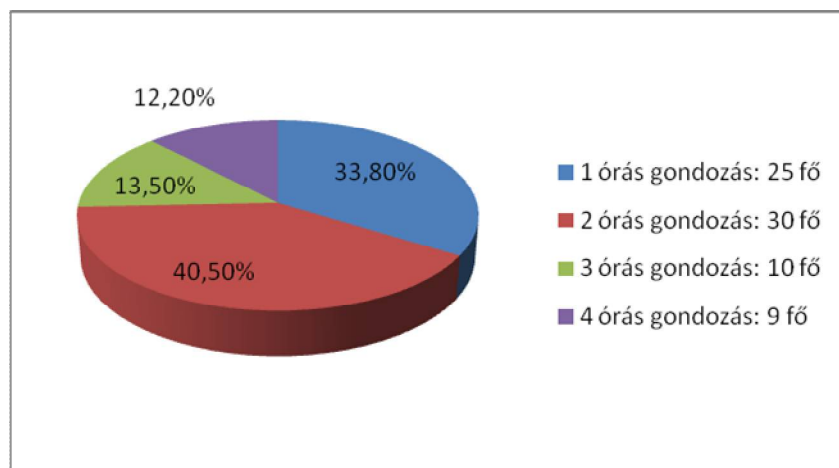
Fokozatosan nő azok száma, akik az alapvető fizikai szükségleteik mindennapi kielégítésében is segítségre szorulnak. Nő azon igénylők száma is, akiknél a gondozási feladatokon túl alapápolási feladatokat (gyógyszersztás, bevételének segítése, inkontinencia kezelése, inzulin beadás, stb) is végeznek a házi gondozók. A házi segítségnyújtásban egyre gyakrabban fordul elő, hogy ágyban fekvő, inkontinens beteget ápolnak, gondoznak munkatársaink. Az ilyen ellátottaknál naponta többször megjelenik a gondozó és végzi a napszak aktuális feladatait.

#### **Házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak napi átlag létszáma havonta**

<b>hónap</b>	<b>ellátottak átlag létszáma naponta (fő)</b>
január	74
február	78
március	75
április	70
május	71

június	76
július	73
augusztus	61
szeptember	66
október	73
november	70
december	65
éves átlag	71

Ellátottak gondozási szükséglet szerinti megoszlása 2015. december 31-én



A gyakorlatban nem jelenik meg minden ellátott mindennap az ellátásban. Ellátottaink egy része él a lehetőséggel, hogy a szükséglet alapján megállapított gondozási óránál kevesebb időtartamú gondozást vegyen igénybe, illetve a másik lehetőséggel, miszerint a gondozási órákat össze lehet vonni és ritkábban nagyobb óraszámban kérni a segítséget.

Ezzel szemben azonban vannak nagyon magas gondozási szükséglettel rendelkező időseink, akiknél a gondozónak naponta több alkalommal kell a segítséget nyújtania. Ellátottaink életkorának előre haladtával a gondozási idő igényük szinte egyenes arányban nő. A megnövekedett igényt mindenkor ki tudjuk elégíteni, hiszen az integrációnak ez is egyik előnye, hogy a fokozott munkaerő igényű területekre időlegesen át tudjuk csoportosítani humán erőforrásainkat.

A finanszírozási rendszer változatlanul fennálló problémája, hogy - annak ellenére, hogy az ellátottak szükségleteinek kielégítése a napi többszöri gondozói jelenlét által valósítható meg - a normatíva szempontjából minden ellátottat csak egyszer lehet figyelembe venni egy nap, függetlenül attól, hogy naponta többször is megjelenik az ellátása a gondozási naplón.

Minden gondozási igényt maradéktalanul ki tudunk elégíteni. A feladatot jól képzett, elhivatott munkatársak végzik. Integrált intézményi szervezetünk minden előnyét kihasználva szükség szerint sikerrel alkalmazzuk a munkavállalók átirányításának lehetőségét egyik munkaterületről a másikra (idősek nappali ellátásából - házi gondozásba). A munkatársak pozitív, rugalmas hozzáállással jól alkalmazkodnak az időleges feladatváltozásokhoz, ami által az ellátást igénybe vevők kiegyensúlyozott, szükségletekhez igazodó ellátása valósulhat meg.

### 1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívót megfelelően használni képes időskorú vagy fogyatékos személyek részére nyújt segítséget az önálló életvitel megtartásához illetve a felmerülő krízis helyzetek elhárításához.

A szolgáltatás biztonságot nyújt a rendszerben lévőknek, hiszen a nyakban hordozható csepp és ütésálló kis nyomógomb segítségével bármikor (nappal – éjjel) segítséget kérhetnek (rosszullét, baleset, stb. esetén).

A feladatellátás Mezőberény és Gyomaendrőd városok Önkormányzatai között létrejött megállapodás alapján valósul meg, így jelenleg Gyomaendrődön 12 jelzőkészülék van kihelyezve. Hunyán 2 készülék üzemel. Az ellátás koordinálását Hunyán is intézményünk végzi. Mindkét településről a mezőberényi Humánsegítő és Szociális Szolgálatnál elhelyezett diszpécser központba futnak be a riasztások.

A jelzőrendszeres házigondozás ügyeleti rendszerben történik. A nappali ügyeletet az ellátott lakóhelyéhez legközelebb eső alapszolgáltatást nyújtó egység végzi. A munkaidőn kívüli, délután 16 és reggel 8 óra között valamint hétvégén, hetes váltásban szakképzett munkavállalók és gépkocsivezetők ügyelnek.

Az ügyeletes gondozónak a jelzéstől számított 30 percen belül a helyszínre kell érkeznie, és ha szükséges további intézkedést kezdeményeznie a bajba jutott érdekében.

A szolgáltatásért az igénylők térítési díjat fizetnek, melynek összege 2015. évben 25,-Ft/nap.

A riasztások száma idén sem volt magas. 13 riasztás volt Gyomaendrődön és 3 riasztás Hunyán 2015-ben. Minden esetben az előírt időn belül kiértek a gondozók a helyszínre. Néhány esetben elég volt az idős ember pszichés megnyugtatója, de az esetek többségénél orvosi beavatkozásra is szükség volt, így gondozóink orvost hívtak.

### 1.4. Nappali ellátás idősek részére

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra. Lehetőségük van az ellátottaknak társas kapcsolatokat kiépíteni, ami nagy szerepet játszik a magány, az izoláció és a demencia kialakulásának megelőzésében.

Intézményhálózatunkban öt telephelyen biztosítjuk az idősek nappali ellátását.

4 egységet Gyomaendrődön, 1 egységet Hunyán működtetünk.

#### Idősek nappali ellátását igénylők átlaglétszáma 2015. évben

Egység	Eng. fh.	átlagos igénybevétel fő/gondozási nap	nemek szerint		kihasználtság %	vezetőgondozó 2015. évben
			nő	férfi		
1.sz IK Gye. Mirhóhádi u. 1-5	30	29	11	18	97	Tímárné Hanyecz Klára
3.sz IK Gye. Kondorosi u. 1	25	25	14	11	96	Seprenyi Mária
4.sz IK Gye. Mester u.19.	30	12	8	4	40	Gondáné Cserenyecz Andrea
5.sz IK Gye. Blaha L. u.2-6.	50	42	34	8	84	
6.sz IK Hunya Rákóczi u. 32.	30	29	26	3	97	Giriczné Pintér Erzsébet

Klubtagjainkat segítjük a hivatalos ügyek intézésében, illetve minden olyan támogatás elérésében, amelyek bizonyos esetekben enyhítik szociális hátrányaikat. Pl.: részletfizetési kedvezmény, áram visszakapcsolás, rehabilitációs felülvizsgálat intézése, segélyek intézése stb. A Klubtagok szívesen veszik igénybe a mosást, gyógyszeríratást és kiváltást, hivatalos ügyek intézését. Több klubtag a napi tisztálkodását rendszeresen a klubban végzi, mivel a lakása komfort nélküli. Amennyiben a klubtag nem képes önállóan gyógyszereit

adagolni, úgy napi, vagy hetes gyógyszeradagolóba rakjuk gyógyszerét, segítve ezzel, hogy a megfelelő időben a megfelelő gyógyszere kerüljön bevételre. Rendszeresen mérjük, ellenőrizzük ellátottaink vérnyomását, vércukor szintjét, melyről a házi orvost is tájékoztatjuk adott esetben. A háziorvosokkal és a szakrendelésen rendelő orvosokkal is jó a kapcsolatunk. 2015. évben többször előfordult, hogy az intézménybe kellett orvost hívnunk a klubtag rosszulléte miatt. Klubtagjaink között vannak gondnokság alatt állók is, így folyamatosan tartja az egység vezetője a kapcsolatot a törvényes képviselővel. A klubokba bejáró férfiak körében előfordul, hogy az alkoholfüggőség miatt konfliktus helyzetek alakulnak ki és deviáns magatartást tanúsítanak. Ezeket a problémákat folyamatosan kezeljük. Az ellátottak egy részénél problémát jelent a testi higiénia megtartása, azonban a gondozók e tekintetben is eredményesen motiválják az ellátottakat. 2015. évben hajléktalan ellátottaink is voltak. Az egyik rövid ideig tartózkodott nálunk, mivel büntetés végrehajtási intézetbe került. A másik ellátottal sok problémánk volt, mivel nem volt együttműködő, agresszív és arrogáns viselkedést tanúsított. Ruhát szereztünk részére, valamint biztosítottuk számára a tisztálkodási szereket is. Mivel semmilyen jövedelemmel nem rendelkezett, rendszeres havi pénzjuttatást intéztünk neki.

A napi foglalkozásokon, a rendezvényekre és ünnepekre való készülődésben nagy örömmel vesznek részt időseink. A karácsonyi ünnepek tájkán nagyon nagy hangsúlyt kap a mentálhigiénés gondozás, hiszen az egyedül élő ellátottainknál ilyenkor fokozódik a magány érzése, a frusztráltság és depresszióra való hajlam.

A nappali klubok ellátottai között – az 1. sz. Idősek Klubja kivételével- a nők vannak többségben. A gyomai részen működő 1-es számú idősek klubjában a nagyobb hányadot az egyedül élő férfiak képviselik, illetve ebben a klubban történik a városunkban tartózkodó hajléktalanok időleges nappali ellátása is.

Mindennapi ellátási feladatainkhoz tartozik, hogy folyamatosan szervezünk ünnepségeket, közösségformáló programokat. Nagy sikerrel és jelentős számú részvétellel rendszeresen lehetővé tesszük, hogy a klubok közösségei egymással közvetlenül is találkozzanak.

A hunyai telephelyen működő 6. sz. Idősek Klubja ellátotti csoportja rendszeresen részt vesz, az évente meghirdetett országos kiterjesztésű nyugdíjas „Ki mit tud” -on. Klubtagjaink rendkívüli energiával, a gondozónők szervezésével önállóan készítik jelmezeiket, és próbálják produkcióikat.

2015. évben ismét a legmagasabb kitüntetést, arany minősítést kapott a csoport az amatőr színjátszás országos versenyén. Ezen túlmenően a klubtagok részt vettek a Szociális Igazgatók és Szakemberek Magyarországi Egyesülete (SZIME) által szervezett nyugdíjas ki mit tud pécsi középöntőjén. Innen továbbjutva, lehetősége volt a csoportnak a budapesti Operett Színházban megrendezett döntőn előadni a sikeres produkciót. Klubtagjaink első helyezést értek el ezen a versenyen is.

Ellátottaink nagyon nagy lelkesedéssel - pénzt, időt, fáradságot nem kímélve - egymást segítve készülnek az újabbnál újabb megmérettetésekre. A hunyai önkormányzat jelentős anyagi támogatást nyújt ezekhez a törekvésekhez. Az intézmény a lehetőségekhez mérten többnyire az utazási költségekhez járul hozzá.

Minden egységben rendszeresen ünnepeljük ellátottaink névnapját, egyházi és nemzeti ünnepeinket. A házi ünnepségekre időseink nagy szeretettel készülnek. Az egységekben nagy hangsúlyt fektetünk a régi szokások felelevenítésére, kapcsolataink ápolására. A klubok között rendszeres, jó kapcsolatok alakultak ki, gyakoriak az egymás közötti csoportos látogatások. Ezeket nagyon kedvelik időseink, hiszen régi ismerőseikkel, volt munkatársaikkal eleveníthetik fel emlékeiket.

Idősek klubjától, tömegközlekedési eszközök megállójától távol lakó, vagy mozgásszervi problémákkal küszködő, egyedül bejárni nem képes klubtagjainkat az intézmény gépkocsijával szállítjuk a klubokba.



Kihívás napja 2015. 1 sz. Idősek Klubja



Dolgozók és gyermekek karácsonyi műsora az 1.sz. Idősek Klubjában

### 5. Fogytékosok nappali ellátása / Rózsakert Esély Klub /Gye. Magtárlaposi u. 11-17./

Klubvezető: Fekécs Gabriella

Fogyatékosok nappali ellátását 30 fő részére 2002. október 21. napjától biztosít intézményünk.

A klub ellátási területe a társult települések területe, azonban 2015-ben egyik településről sem jelentkezett igény a fogyatékos nappali ellátásra. Ellátottaink átlagos létszáma 2015. évben 25 fő. Az évet 29 megállapodással rendelkező klubtaggal zártuk.

A klubtagok életkora 24 évtől – 68 évesig terjed, többségük 50 év feletti idős szülőkkel.(akik közül többen szintén gondozásra szorulnak)

Legfiatalabb klubtagunk 24 éves, legidősebb 68 éves. Nemek szerinti megoszlásban december 31-én **16** fő nő és **13** fő férfi vette igénybe a szolgáltatást.

Intézményünkben nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátását biztosítjuk. Azonban a törvényi szabályozásnak megfelelően igény esetén kiskorú fogyatékos személyeket is gondozunk, amennyiben harmadik életévüket betöltötték, önkiszolgálásra részben képesek és állandó felügyeletre szorulnak. Kiskorú fogyatékos ellátottaink tankötelesek, így a szorgalmi időszakban valamelyik oktatási intézményben tanulnak. A nyári szünetben azonban néhányan szívesen veszik igénybe a nappali ellátást. A közösséghez szokott iskolába járó gyerekek szünidei napközbeni felügyelete, a speciális igényeik intézményes kielégítése nagy segítséget jelent a családoknak. 2015. évben egy 10 éves fiú és egy 14 éves lány vette igénybe a szünidei nappali ellátást.

Az idősek nappali ellátásához hasonlóan komplex ellátásban részesítjük ellátottainkat ebben az egységünkben is a hét hat napján.

Ellátottaink többsége halmozott fogyatékkal él. Az értelmi működés zavara mellett többnyire a mozgásfunkciók zavara is jelen van. Ellátottaink közül csak kevesen lennének képesek tömegközlekedési eszközt igénybe venni, ezért a klubba való be és hazajutásukat a támogató szolgálati gépkocsival segítjük.

A foglalkoztatás kiemelt fontosságú ebben az ellátási formában, hiszen ezáltal valósul meg az egyén meglévő önállóságának fenntartása, az egyéni és társas kompetenciák fejlesztése, az esetleges rehabilitáció.

A szakszerű ellátás érdekében - a jogszabályi követelményeknek megfelelően - terápiás munkatársat alkalmazunk, aki egyéni és csoportos foglalkozások bonyolításával törekszik a fejlődést elősegíteni.

A napi foglalkozásoknak része az életre nevelés, a mindennapi élethez kapcsolódó tevékenységek önálló elvégzésének elsajátítása. A klub mindennapi életében aktívan részt vállalnak ellátottaink, segítenek az étkezések előkészítésében, a külső és belső környezet rendben tartásában.

Gondozási tevékenységünk során kiemelten fontosnak tartjuk, hogy a kapcsolati háló bővüljön. Ezért elősegítjük, hogy klubtagjainak akár a térségben, akár az ország más településein működő fogyatékos klubok ellátottaival közvetlen kapcsolatba kerülhessenek.

A klub a helyi és a vidéki rendezvényeken egyaránt képviselteti magát. Klubtagjaink részt vesznek a városi illetve a megyei rendezvényeken is. A teljesség igénye nélkül néhányat alább sorolok:

- Kulturális Seregszemle,
- Fogyatékkal Élők Világnapja Mezöberény,
- Sérült Fiatalok Megyei Találkozója Gyula,
- Idősek Városi Karácsonya,
- Városi Adventi Gyertyagyújtások,
- Nyíregyháza Vadaspark,
- Kner Nyomdaipari Múzeum,
- Erzsébet-liget tanösvény,
- Tűzoltóság

A fogyatékkal élők műsoraiban a kreativitás, a színesség, a motiváltság az együttműködni akarással kel életre. Az ötlettől a megvalósulásig az út hosszú és rögös – vallják a gondozók. A műsorszámok, a foglalkoztatásokon elkészült produktumok, illetve a fejlesztő beszélgetések alkalmával kimondott egy – egy szó hatalmas teljesítmény a gondozottak részéről. A rendezvényeken való részvételekről és a klubban történetekről folyamatosan tájékoztatjuk a szülőket (meghívjuk őket ezekre az eseményekre) és a sajtón keresztül a város lakosságát.

A klubtagok szüleivel és hozzátartozóival az évek során sikerült jó kapcsolatot kialakítanunk, megbíznak bennünk és bizalommal fordulnak hozzánk. A gondozónők magas szintű szakmai munkájának köszönhetően az ellátottak önmagukkal és másokkal szemben is elfogadóak és befogadóak.

A klub működésének elengedhetetlen feltétele a családi és otthonos légkör. Az egységben előforduló konfliktusokat, problémákat hatékonyan kezelik a gondozók. Amennyiben a helyzet megkívánja úgy hozzátartozóval együtt, más szakterületről is bevonunk szakembereket a probléma megoldása érdekében. Ebben az évben a családsegítőkkel, a pszichiátriai és ortopédiai szakrendeléssel együttműködve segítettünk több gondozottunknak. Két klubtag esetében a támogató szolgálat személyi segítője is segíti az önálló életvitelt.

A klubtagok napi rendszerességgel veszik igénybe a klub szolgáltatásait, nagy számban étkeznek, többen igénylik a mosást, fürdetést, gyógyszeríratást és kiváltást, hivatalos ügyek intézését.

Az ellátottaink többsége gondnokság alatt áll. 10 fő esetében a hozzátartozó (apa, anya, testvér stb.) látja el a gondnoki feladatokat, egy ellátottunknak hivatalból kirendelt gondnoka van.

A gondozottak életkorának előre haladtával megfigyelhető a fogyatékossgból eredő állapotbeli hanyatlás, ami fokozódó gondoskodási igénnyel párosul. A szülők elöregedése, pszichés, fizikai, szellemi kifáradása miatt a családon belüli problémák is fokozódnak. Ellátottaink többségénél - eltérő mértékben ugyan - jelen van a szorongás, eltérő mértékű frusztráltság, és az alkalmazkodási képesség elégtelensége, ezért mindennapi szükségletként jelentkezik az esetek megbeszélése, a problémák feltárása és azok megoldására a lehetőségek



kidolgozása. Hisszük és tapasztaljuk, hogy toleranciával, nyitottsággal, a másság elfogadásával, következetességgel, összehangolt szakmai munkával mindenkor képesek vagyunk az óhajtott eredményt elérni.



Kiszebáb égetés



Látogatás a tűzoltóságon



Paprikásfőző verseny 2015.



Vadspark Nyíregyháza



Szüreti mulatság



Fogyatékkal élők világnapján előadott produkció Mezőberény 2015.

Nehézséget jelent a távozó klubtagok pótlása, mivel a fogyatékkal élőket gondozó családok nem, vagy nagyon nehezen engedik el családtagjaikat a klubba, de igyekszünk minden eszközzel népszerűsíteni ezt az ellátási formát, így az intézményben dolgozók folyamatosan aktív szervező munkát végeznek a minél jobb

kihasználtság érdekében. Folyamatosan figyelemmel kísérjük azon fogyatékkal élők élethelyzetét, akik nem klubtagjaink, és igyekszünk mindenkinek bemutatni a klub igénybevételével járó előnyöket.

A klub családi, barátságos, meleg környezete és az ott dolgozó munkatársak empátikus hozzáállása pozitívan befolyásolta a gondozottak létszámát 2015-ben is. Az ellátás igénylőket minden esetben segítjük a szükséges iratok beszerzésében, kitöltésében.

## 1.6. Támogató szolgálat

Szolgálatvezető: Tímárné Hanyecz Klára

A szolgáltatás 2003. december 15. napjától határozatlan idejű működési engedéllyel működik.

Ellátási területe Gyomaendrőd és Hunya településekre terjed ki.

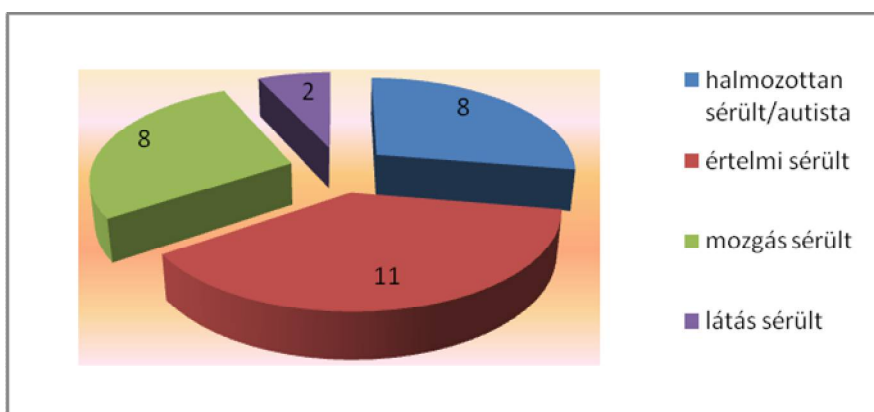
2009. évtől a támogató szolgálati feladatellátás állam által ellátandó feladat. Intézményünk a Támogató szolgálat működtetésére 2012. január 1-től, 2015. december 31. napjáig finanszírozási szerződéssel rendelkezik.

A szolgáltatás fogyatékos személyek közvetlen lakókörnyezetében nyújt segítséget az igénylők életviteléhez önállóságuk megőrzéséhez. A szállító szolgáltatás elsősorban a közszolgáltatások, közoktatási nevelési intézmények elérését, a személyi segítség pedig a lakáson belüli speciális szükségletek kielégítését, hivatalos ügyekben való segítségnyújtást, kulturális programokon való részvételhez nyújt segítséget.

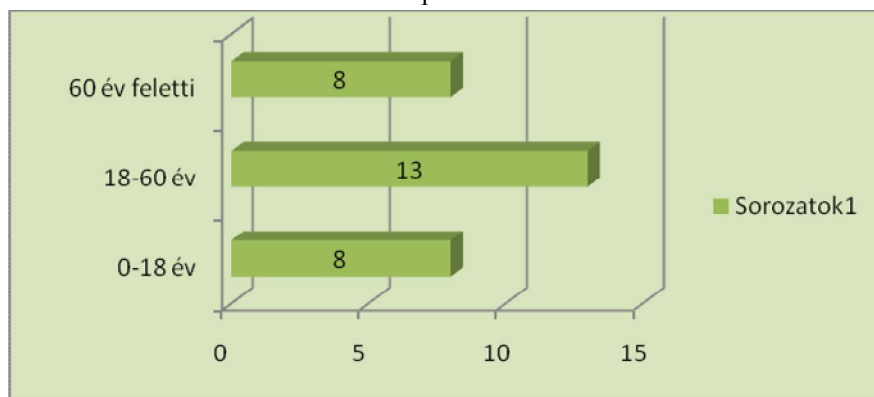
A szolgáltatásra való jogosultságot a szociális rászorultság alapozza meg. A szociális rászorultság vizsgálatakor a fogyatékoság tényét, a szociális helyzetet és az egészségügyi állapotot együtt vizsgáljuk.

Intézményünkben 2015. évben csak szociálisan rászorult személyek részére nyújtottuk a szolgáltatást.

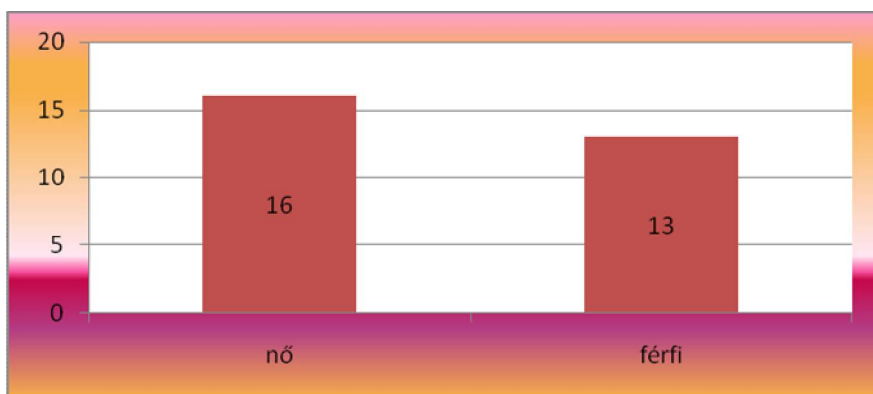
Ellátást igénybe vevők száma fogyatékoság típus szerint:



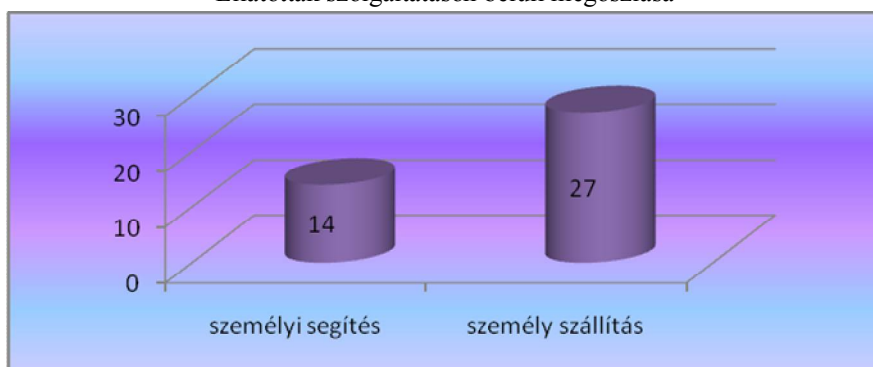
Ellátottaink korcsoport szerinti összetétele



Igénylők nemek szerinti megoszlása



Ellátottak szolgáltatáson belüli megoszlása



Szállító szolgáltatásunk által naponta 6-7 fő tanköteles, halmozottan fogyatékos gyermeket szállítunk a békési, békéscsabai és gyulai fejlesztő - képző intézményekbe. A gyermekek szállításáért a szülőnek térítési díjat kell fizetnie, melyet a számla és az iskola által kiállított igazolás alapján az O.E.P. 100 %-ban megtérít a szülőnek. Ennek ellenére folyamatosan fennálló probléma, hogy fizetési nehézséggel küzdenek a szülők és így térítési díj hátralékokat halmoznak fel. Sajnos sok esetben előfordul, hogy nem jelzik a problémát mivel szégyenlik helyzetüket, azonban vannak olyanok is, akiknél a felelőtlen szülői magatartás következménye a számla befizetés elmaradása. Gyakorlat az intézménynél, hogy amennyiben a térítési díj fizetése átmenetileg nehézségbe ütközik, úgy intézményvezetői engedéllyel lehetséges annak részletekben történő kiegyenlítése.

A támogatószolgálat gépkocsija a 2/2009.(I.30.) Gye. Kt rendeletben szabályozottaknak megfelelően térítésmentesen naponta be és haza szállítja a fogyatékosok nappali klubjába bejáró ellátottakat.

A nappali ellátást igénylő klubtagoknak nagyon nagy segítség a szállítás, hiszen egyedül nem lennének képesek a klubba bejutni.

**A szolgálat feladatellátásának állami finanszírozása** 2015-ben is teljesítendő feladategységek meghatározásával történik. A kötelezően ellátandó alap feladategység:

- személyi segítség 1200 feladategység (Személyi segítség esetén 1 gondozási óra = 1 feladategység)
- személy szállítás 1800 feladategység (Személyszállítás esetén 5 hasznos km = 1 feladategység)

2015. évben egy feladategység után járó támogatás:

- szállító szolgáltatásnál 1500,-Ft
- személyi segítségnél 2000,-Ft (3000 feladategységig)  
2200,-Ft (3000 feladategység felett)



2015. évben az igénylésben vállalt 6000 feladategység helyett, a 2014. évvel azonosan megállapított 1929 szállítási és 1200 személyi segítség, azaz összesen 3129 feladategységre 8 293 500,-Ft összegben kaptunk állami támogatást első körben, azonban az év közti feladategység mutató módosítás alkalmával lehetőségünk nyílt plusz támogatás igénylésre, így további 505 000,-Ft összegű állami támogatást kaptunk a feladathoz.

2015.évben teljesített feladategységeink

hónap	ellátotti létszám	személyi segítség fe.	szállítás fe.	Összesen
január	29	237,84	747,4	985,2
február	29	208,167	655	863,2
március	29	214,34	810,4	1025
április	29	219,17	585,2	804,4
május	29	206,34	647,4	853,7
június	29	193,17	394,4	587,6
július	29	148,5	146,8	295,3
augusztus	28	127,67	82,4	210,1
szeptember	29	247,166	788,4	1036
október	29	206	646,8	852,8
november	29	245,5	787,4	1033
december	29	197,66	541,4	739,1
összesen		2451,52	6833	9285

Az állam által finanszírozott feladategységeket már az év első négy hónapjában túlteljesítettük, ami azt bizonyítja, hogy a szolgáltatás iránt folyamatos az igény. A szolgáltatás jelentős szerepet tölt be a fogyatékkal élők esélyegyenlőségének javításában, a tanköteles korú gyermekek speciális intézményekben történő fejlesztéshez történő hozzáférésben.

Egészségügyi és mentálhigiénés ellátás a személyi segítség keretén belül történik. Személyi segítséget igénylő ellátottak közül 10 fő az, aki rendszeresen igényli az ilyen jellegű ellátást.

Egészségügyi ellátással összefüggő feladatok: vérnyomásmérés, cukorszint mérés, kisebb sebek kötözés, gyógyszeradagolás, állapot megőrzés, mobilizálás, szövődmények kialakulásának megakadályozása, háziorvossal illetve körzeti nővérrel konzultáció stb.

Mentálhigiénés feladatok: kapcsolatok leépülésének megakadályozása, izoláció megszüntetése, lakó közösség, ismerősök elérésének biztosítása, kiegyensúlyozott lelki állapot fenntartása, pszichés állapot állandó megfigyelése stb.

A támogató szolgálat gyermekeket iskolába szállító szolgáltatására többlet igény mutatkozik, azonban ezt kapacitás hiányában nem tudjuk vállalni.

Fenntartói megállapodás nyomán a támogató szolgálat gépkocsija kedden és csütörtökön segíti a hunyai lakosokat bejutni a gyomaendrődi szakrendelő különböző rendeléseire.

## 1.7 Tanyagondnoki szolgáltatás

Tanyagondnokok: 001-es körzet : Tímár Károly  
002-es körzet: Maródi Mihály

## 001 Tanyagondnoki körzet

Közterület neve	Lakos szám
Álmosdomb utca	28 fő
Bacsalaposi út	21 fő
Diófa utca	21 fő
Határ út	1 fő
Szőlőskert utca járdás oldal	30 fő
Ugari út járdás oldal	24 fő
Polyákhalmi utca	27 fő
Kiss utca	17 fő
Kör utca	71 fő
<b>Összes lakos szám</b>	<b>240 fő</b>

A körzetben jelentős hányadot képviselnek a többnyire egyedül élő idős személyek. Jellemző a lakosság összetételére továbbá, hogy nagy számban települnek ide sokgyermekes, halmozott szociális hátránnyal küzdő családok, az általuk elérhetőbb olcsó ingatlanárak miatt. A lakosság száma folyamatosan változik.

## 002 Tanyagondnoki körzet

Közterület neve	Lakos szám
Páskumi utca	25 fő
Kondorosi út	40 fő
Iskola út	90 fő
Tanya II. ker. (Gyomaendrőd-Endrőd táblától)	110 fő
Tanya III. ker. (Öregszőlő, Ugari úttól kifelé a Kondorosi u. jobb és bal oldala)	25 fő
<b>Összes lakos szám</b>	<b>290 fő</b>

A körzetben felnőttek, gyermekek és időskorúak egyaránt élnek. Az itt élők többsége 30-40 év közötti. Szerény körülmények között élnek, gyakran megélhetési gondokkal küzdenek és segítségre szorulnak. A gyermekeik nevelésében szoros kontrollt gyakorol a gyermekjóléti szolgálat, illetve a gyámhivatal.

A tanyagondnoki szolgálat a külterületen, a tanyákon élő személyek alapvető szükségleteinek kielégítésében, életvitelük segítésében működik közre. A tanyagondnok segítséget nyújt a közszolgáltatások, egészségügyi és egyéb alapszolgáltatások, az életvitelhez kapcsolódó hivatalos szervek, juttatások elérésében.

A szolgáltatásunk elsődleges célja az életfeltételek javítása, a területen élők esélyegyenlőségének növelése.

- Közreműködik a tanyagondnok a körzetében élő házi gondozottak szükségleteinek kielégítésében, szükség esetén segíti a házigondozó munkáját.
- Szállítja a házi gondozót, végzi és bevásárló járatokkal segíti a bevásárlásokat, egyéb beszerzéseket,
- Önálló feladatként végzi a tanyagondnok a területén élők egészére kiterjedően mindazon tevékenységeket, melyekhez nem szükséges szakgondozói képesítés. Pl: tüzelő felvágás, hó

eltakarítás, apró háziállatok részére takarmány beszerzése, fűnyírás, egyéb a háztartásban előforduló szakértelmet nem igénylő kisebb javítási munkák, ügyintézés.

- Részt vesz a körzetben élők étkeztetésének bonyolításában, az ebéd házhozszállításában
- Segíti a lakókat az alap és szakorvosi rendelésekre való eljutásban
- Tanyagondnok feladata a közérdekű információk terjesztése, hivatalos ügyek intézésének segítése, közösségi rendezvényekre történő szállítás
- a lakosok szállítása a különböző intézményekbe

**A szolgáltatás igénybevétele** önkéntes alapon történik, melyért az igénybe vevőknek térítést nem kell fizetnie. A szolgáltatás iránti igényt közvetlenül a tanyagondnoknak, a körzetben működő szociális intézmény vezetőjének is be lehet jelenteni telefonon, vagy akár személyesen.

Tanyagondnokaink tagjai a család és gyermekvédelmi jelzőrendszernek, tehát jelentős szerepük és felelősségük van a kialakult veszélyeztetettség észlelésében, a krízis helyzetek megoldásában, illetve ezek megelőzésében. Ennek különösen nagy a jelentősége a téli időszakban, főleg amikor a szélsőséges időjárás miatt fokozott segítségre szorulnak a területen élők.



Télen gyalog



Ebédszállítás

A településrészen jelentős hányadot képviselnek a többnyire egyedül élő idős személyek. Jellemző a lakosság összetételére továbbá, hogy nagy számban települnek ide sokgyermekes, halmozott szociális hátránnyal küzdő családok, az általuk elérhetőbb olcsó ingatlanárak miatt. A lakosság száma folyamatosan változik. Egyik nap egy újlakó családnál négyen vannak, a következő nap már lehet, hogy hatan, heten vagy éppen csak ketten. Az itt élők jövedelmi viszonyaira általánosan jellemző, hogy többnyire alacsony – mezőgazdasági munkából származó-, nyugdíjakból,- segélyekből, - közfoglalkoztatottak béréből, - alkalmi munkákból, származó jövedelmekből élnek. A jövedelmi viszonyok illetve a várostól való távolság jelentősen behatárolják az itt élők részére a szolgáltatások igénybevételeének lehetőségét. A napi alapvető élelmiszerek és egyéb vegyi áru ellátást egy vegyes bolt biztosítja a Kondorosi úton.

2015. év novemberében a települési önkormányzati társulás sikeres pályázatának köszönhetően a 001-es tanyagondnoki körzetben a közel hétéves Opel Vivaro kisbuszunkat le tudtuk cserélni egy Renault Trafic 9 személyes kisbuszra.

A településrészen az igénybe vehető tömegközlekedési eszköz az autóbusz. Mind az idősök, mind az aktívkorú, gyermekeket nevelő családoknak nehézséget jelent a városba való bejutás. Van ugyan kerékpárút azonban az idősök többsége már nem használ kerékpárt közlekedési eszközként. Az autóbuszok menetrendjéhez való alkalmazkodás pedig korlátok közé szorítja akár az ügyintézőt, akár a szolgáltatások igénybevevőit.

Az orvosi rendelés hiánya miatt az egészségügyi alap és járó beteg szakellátásért a városba kell utaznia az itt élőknek, mely szintén akadályokba ütközik a tömegközlekedési eszközök járatainak gyérsége miatt.

A körzetben van egy óvoda. A településrészen lakók esélyegyenlőségének növelése, valamint a külterületi hátrányok a tanyagondnoki szolgáltatás keretében végzett tevékenységekkel korrigálhatók.

A két tanyagondnoki körzetben mindössze egy szilárd burkolatú út van, egyebekben földút és keskeny gyalogjárda található.

A tanyagondnokok beszámolnak arról, hogy a lakások komfort fokozata nem javult, sőt romlott, mert több helyen kikapcsolták a közműszolgáltatást, számla kifizetési hátralékok miatt. A tanyagondnoki körzetekben egyre több az elhanyagolt, lakatlan ingatlan, amit folyamatosan szétlopnak. Ha megürül, egy ingatlan azt feltörik. A sáros utcákon a rendőr sajnos nem tud járőrözni.

A 001-es körzetből minden második hétfőn egy mozgássérült magán tanulót szállít a tanyagondnok a Bethlen Gábor Szakképző Iskolába konzultációra.

A tanyagondnokok részt vesznek az intézmény által bonyolított étkeztetés kiszolgálásában, a körzetben működő óvoda, illetve a Szent Imre Idősek Otthonába történő étel szállítást, valamint az étkeztetésben részesülő idősök részére az ebéd házhoz szállításában. Részt vesznek városunk Hírmondó újságának lakosokhoz történő eljuttatásában.

## 1.8 Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

Egységvezető: Pál János Györgyné

### Családsegítő szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. § (1) bekezdése határozza meg a családsegítés feladatait.

A családsegítés célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.

A szolgáltatások igénybe vétele önkéntes és térítésmentes. A segítség során pénzbeli ellátás nyújtására nincs lehetőségünk.

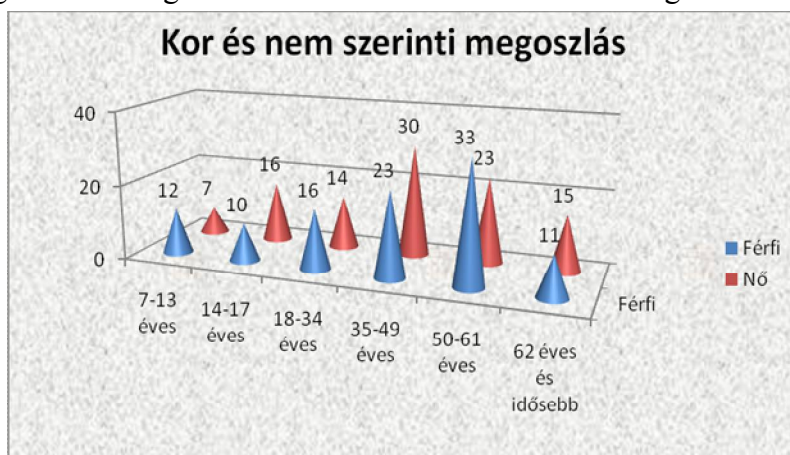
A feladatok ellátása 2015-ben 3 fő családgondozó és 1 fő pszichológus foglalkoztatásával történt.

2015-ben 2339 megjelenés történt a családsegítő szolgálatnál.

Ez a megjelenés 787 fő igénybevevőre vonatkozik, akik közül 207 fő új ügyfél, problémájával még nem fordult hozzánk.

A tavalyi évben 211 főt gondoztunk. Gondozásba azokat vesszük, akiknek az ügye egy megjelenéssel nem zárható le, hosszabb segítségnyújtást igényelnek.

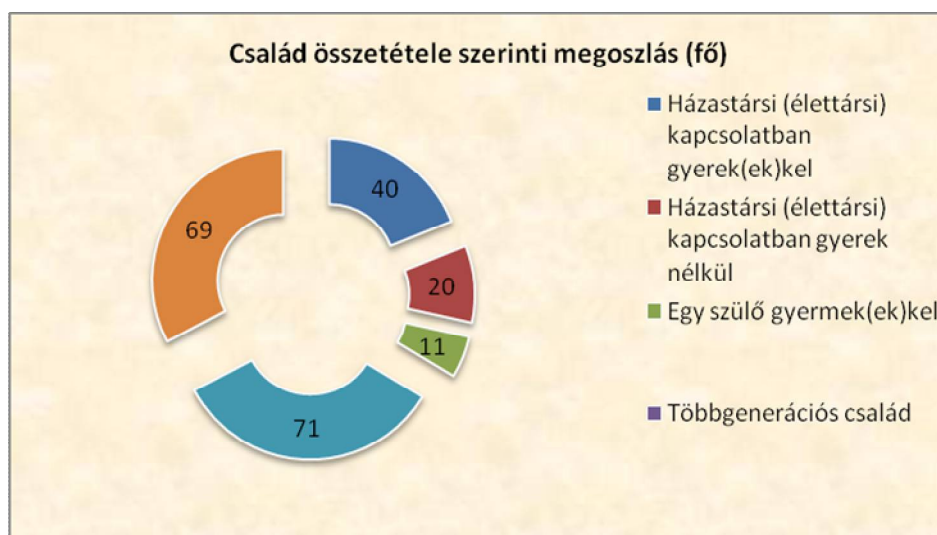
Az alábbi grafikonon a gondozottak életkor és nem szerinti megoszlását mutatjuk be.



A családsegítésen jellemzően felnőtt korú kliensek jelennek meg, a fiatalok többnyire a gyermekjóléti szolgálat látókörében vannak, ezen a szakfeladaton főként a pszichológiai tanácsadásra jönnek.

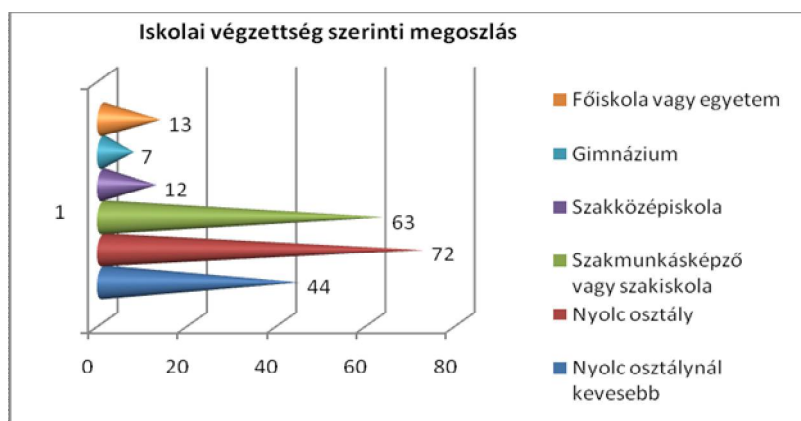


2015-ben a gondozottak 37%-a volt álláskereső, a tavalyi évben ez az arány 48% volt. A csökkenés oka az, hogy míg még tavaly a rendszeres szociális segélyben részesülőknek együttműködési kötelezettsége volt intézményünkkel, ez 2015. március 1-től megszűnt.



A családi összetétel szerinti megoszlásnál megfigyelhető, hogy magas az egyedül élők aránya, ez abból adódik, hogy sok az idős ember.

Második legmagasabb arányban azok vannak, akik családi összetétel szerint az Egyéb kategóriába sorolhatók, jellemzően a gyermekek tartoznak ide.





A gondozottak 64%-ának végzettsége 8 osztály vagy szakmunkásképző iskola, 44 főnek még a 8 osztálya sincs meg. Ezek a személyek nagyon jelentős hátránnyal indulnak a munkaerő piacon és hivatalos ügyeik intézése is gondot okoz számukra. Ugyanakkor fontos megjegyezni, hogy a 8 osztálynál kevesebb végzettségű személyek kb. 45%-a 14 évesnél fiatalabb.

### **Csoportokkal végzett tevékenység**

A Prima-Soft Kft kérésére 3 csoportban összesen 40 fő hátrányos helyzetű munkavállaló számára tartott munkatársunk foglalkozást önismereti és pénzkezelési ismeretek témakörében. Ez az együttműködés már évek óta tart, nagyon kedvező a visszhangja a résztvevők és a vállalati vezetők részéről is, így kérés esetén további csoportok tartását is vállaljuk.

### **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum megalakítása, működtetése:**

2015. májusában Gyomaendrődön is megalakult a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum. Sikeres pályázatot nyújtottunk be egy drogtérkép elkészíttetésére, melynek előkészületei megkezdődtek, a teljes megvalósítás 2016-ban történik. Ennek során a helyben tanuló 7. és 8. osztályosokat, a középiskolásokat, valamint a település gyermekekkel foglalkozó szakembereit és a szülőket kérdezzük drogokkal kapcsolatos ismereteikről, attitűdjükről. A felmérés eredménye tanulmány formájában jelenik meg, melyet a készítő szakember lakossági fórumon is bemutat. Ezen kívül 7. és 8. osztályos diákok vehettek részt prevenciós filmvetítésen.

### **Beilleszkedési program**

2015-ben a jogszabályi változások következtében a rendszeres szociális segélyezettekkel kötelező együttműködést csak február 28-ig írták elő, ekkor az együttműködésre kötelezettek létszáma 46 fő volt.

Azt tapasztaljuk, hogy az eddig együttműködésre kötelezett személyek a kötelezettség megszűnte után is bizalommal fordulnak intézményünkhöz, jellemzően eseti segítségnyújtás keretében, általában ügyintézéshez kérnek segítséget.

### **Krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetése**

Városunkban példaértékűen működik a családsegítő szolgálat jelzőrendszere, amelynek tagjai az önkormányzat, a szociális ellátórendszer intézményei, az egészségügyi szolgáltatók, a rendőrség, a gyámhivatal, a védőnői hálózat, a polgárőrség, a tűzoltóság, a közterület felügyelők, mezőőrök és a tanyagondnokok, akik napi rendszerességgel találkoznak a településen nehéz élethelyzetben élő személyekkel.

A jelzőrendszer működése folyamatos, azonban a tevékenysége a téli fűtési időszakban a leghangsúlyosabb.

Az erre rászoruló az elmúlt évben is önkormányzati segély formájában igényelhetett tűzifát, ez családonként 5 mázsa tüzelőt jelentett. A 2014-15-ös fűtési időszakban 100 család részesült ilyen jellegű segítségben. Krízishelyzetben határozathozatal nélkül 33 család részesült 5-5 mázsa fában.

A 2015-16-os téli időszakban a tervek szerint összesen 200 család részesül tüzelési támogatásban, melynek kb. 40%-át már 2015. végén megkapták a rászorulóknak.

Az önkormányzat által vásárolt „krízis kályhák” közül 6 kályhát helyeztünk ki használatba.

### **Pszichológiai szolgáltatás**

Az eltelt év során a pszichológushoz forduló kliensek száma több, mint 40 %-al nőtt.

A városban egyre szélesebb körben ismert ez a szolgáltatás, így egyre többen keresnek fel minket problémáikkal. A kliensek fele továbbra is a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által gondozottak közül került ki, míg a többiek önként keresik fel a pszichológust, illetve pszichiátriai utógondozottak. Számos visszatérő kliensünk van, akik nehéz élethelyzetbe kerülve újra hozzánk fordulnak tanácsért. A kliensek 2/3-a

nő, életkor szerint fele kiskorú. A hozott problémák lényegében állandóak: érzelmi elhanyagolás, családon belüli erőszak, szenvedélybetegségek, széthulló családok, és az ebből fakadó lelki és viselkedéses tünetek. Számos krízises esetünk volt, és több alkalommal volt szükség családkonzultációra, közvetítésre is a családtagok között.

Az iskolák sűrűn fordulnak hozzánk szinte kezelhetetlen tanulóikkal kapcsolatban. Sokan tőlünk várják a megoldást, noha köztudott, hogy sem a családsegítő, sem az iskola nem képes számottevő változást elérni a gyermek viselkedésében, ha a szülők nem működnek velük együtt, és nem vállalják a felelősséget gyermekük neveléséért és viselkedéséért.

## Gyermekjóléti szolgálat

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról alapján a gyermekjóléti alapellátás fő feladata, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A gyermekjóléti szolgálat 2015-ben 3 fő családgondozó foglalkoztatásával működött.

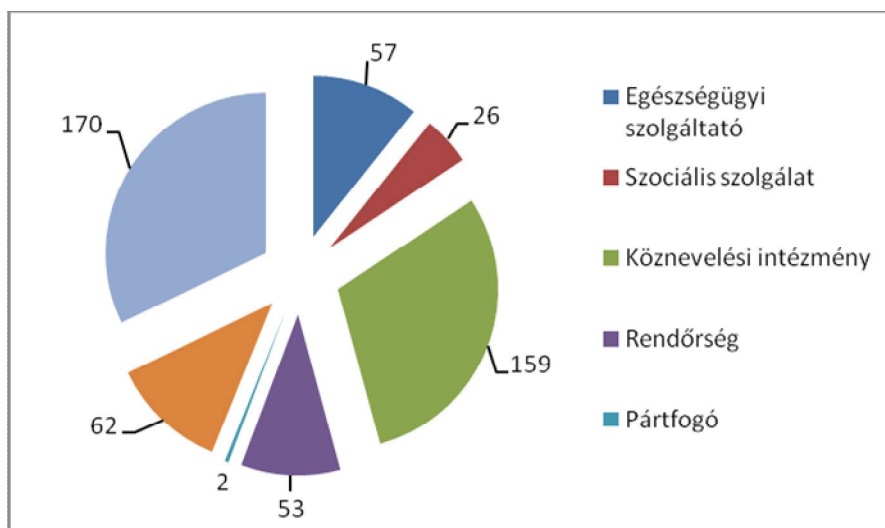
A szolgálat Gyomaendrődön, Hunyán és Csárdaszálláson látja el feladatát, összesen 102 család 189 gyermekét gondozza, ez a tavalyi évhez képest enyhén csökkenő tendenciát mutat. Bár a gondozott gyermekek száma csökkent, a családok száma nőtt, így a gondozási tevékenység több családot érint.

Az idei évben nagy számban voltak jelen a családokban a szülők közötti súlyos konfliktusok és a szülői elhanyagolás.

Alapellátás keretében gondozott	Védelemben vétel keretében gondozott	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Átmenteni nevelt
125	31	0	33

Új gondozási esetként ebben az évben 12 gyermek került a gyermekjóléti szolgálat látókörébe, többnyire a jelzőrendszer által küldött jelzések alapján.

2015-ben összesen 529 jelzés érkezett intézményünkhöz, kb. 15%-kal több mint tavaly. Ezek jelzőrendszeri tagok szerinti megoszlását az alábbi ábra mutatja.



A jelzőrendszer működtetésére továbbra is különösen nagy hangsúlyt fordítunk, erre a 2016. január 1-től hatályba lépő jogszabályok is kiemelt figyelmet fordítanak.

Az általunk gondozott kiskorúak vonatkozásában, a legtöbb esetben anyagi, illetve gyermeknevelési problémák merültek fel. Az általunk ellátott gyermekek szülei továbbra is nagy számban vesznek részt közmunka programban, ezzel bevételeik emelkednek.

A már említett problémák mellett nagy számban jelentkeznek a családi konfliktusok, melyek több esetben voltak súlyosnak mondhatók, ezek egy részében szerepük van a szenvedélybetegségeknek, többek között az alkoholizmusnak, valamint egyre több esetben érkezett jelzés drogfogyasztásról is, mely leginkább a szegényebb rétegeket érinti.



2015-ben 2 bántalmazott gyermeket tartottunk nyilván, az egyik kislányt fizikailag, míg a másikat szexuálisan bántalmazták, mindketten családon belül szenvedték el az erőszakot.

Az elhanyagolt gyermekek száma ebben az évben a következőképpen alakult: 36 esetben merült fel fizikai elhanyagolás, 39 esetben pedig lelki elhanyagolás.

Ebben az évben 1 bűncselekményt elkövetett kiskorúról érkezett jelzés, szabálysértést 7 kiskorú követett el, mely jelentős emelkedés az elmúlt évhez képest.

## Hunya:

Hunyán 2015-ben összesen 4 család 11 gyermekét gondoztuk.

Alapellátásban 3 gyermeket, védelembe vétel keretében 5 gyermeket, nevelésbe vétel keretében pedig 3 gyermeket gondozunk.

A gondozott családoknál felmerült probléma az alacsony jövedelem, a munkanélküliség, a szülők között lévő konfliktus és az alkoholfogyasztás. A közmunkaprogramban több szülő vesz részt, ez valamelyest enyhíti a családok anyagi problémáját. Rendszeres kapcsolatot tartunk a település óvónőjével és a védőnővel is.

## Csárdaszállás

A csárdaszállási gondozottjaink száma 2015-ös évben 12 fő volt (5 család). Ebből 1 gyermeket védelembe vétel keretében (deviáns magatartásforma miatt), 11 gyermeket pedig alapellátás keretein belül gondoztuk (elégtelen lakáskörülmények, családon belüli konfliktus, iskolai beilleszkedési-, magatartási problémák miatt.)

A 2015-ös év folyamán 2 családban következett be olyan pozitív változás, ami a veszélyeztetettség jelentős csökkenéséhez vezetett, így 4 gyermek (2 család) gondozási esete lezárásra került. A gondozottak száma 2015. december 31-én 7 fő. Ebből 1 kiskorút védelembe vétel keretében, 6 gyermeket pedig alapellátás keretében gondozunk.

Munkatársunk folyamatosan kapcsolatot tart a településen megtalálható jelzőrendszeri tagokkal, akik az intézményünk által szervezett szakmaközi megbeszéléseken is részt vesznek.

## II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

### 1. Idősek átmeneti elhelyezése /gondozóház/

Vezetőgondozó: Csaba Jánosné

Idősek átmeneti elhelyezését a Blaha Lujza u. 2-6.szám alatti Rózsakert Idősek Otthonán belül önálló működési engedéllyel rendelkező részlegen, 10 férőhelyen biztosítunk. A szolgáltatást az intézményt fenntartó önkormányzatok közigazgatási területén élők igényelhetik.

Az idősek gondozóházában azon igénylők ellátását végezzük, akiknek betegségük, vagy más okból otthonukban az alapellátás keretében időlegesen nem megoldható az ellátásuk, ugyanakkor fekvőbeteg egészségügyi intézeti kezelést nem igényelnek.

Az átmeneti elhelyezés időtartama maximum egy év, mely indokolt esetben további egy évvel meghosszabbítható.

Elsődleges feladatunk, hogy a komplex ellátást nyújtva az igénylőnek, a rehabilitáció által képessé váljon arra, hogy otthonába visszatérjen és az alapellátásban nyújtható szolgáltatásokkal - vagy anélkül - folytathassa önálló életvitelét.

Az átmeneti elhelyezést többnyire, egyedül élő krónikus betegségben szenvedő, gyakran a kórházak ápolási, rehabilitációs osztályairól kikerülő idős személyek kérik, de előfordul az is, hogy az időseket gondozó hozzátartozók egészségügyi problémája, vagy akadályoztatása miatt igénylik az időleges segítséget. Az esetek 95 %-ában, az idős beteg emberek az egy év letelte után tartós elhelyezést igényelnek, mivel sem fizikailag, sem értelmileg nem következik be oly mértékű javulás, hogy a lakó visszatérjen otthonába. Beköltözéskor minden igénylő részére gondozási – ápolási tervet készítünk, melynek megvalósulását folyamatosan figyelemmel kísérjük és szükség esetén felkészítjük az ellátottat a tartós elhelyezés igénybe vételére.

Az átmeneti elhelyezés ágyai egész évben 100 %-osan kihasználtak voltak.

### 2. Tartós elhelyezés (Idősek otthona)

Tartós elhelyezést négy telephelyen, 172 férőhelyen vehetnek igénybe az ellátottak. Minden ellátó egységünkben átlagos szintű tartós elhelyezést biztosítunk az idősothonokban.

Egység	férőhely	Vezetőgondozó
Őszi Napsugár Id.O. Gye. Mirhóhádi u. 8.	42	Dávid Ágnes
Őszikék Id. O. Gye. Mirhóhádi u.1-5.	56	Szabó Gizella
Rózsakert Id. O. Gye. Blaha u. 2-6.	50	Csaba Jánosné
Szent Imre Id. O. Gye. Kondorosi u. 1.	20	Seprenyi Mária

Az idős otthoni elhelyezésre való jogosultságot az igénylő gondozási szükséglete, illetve jogszabályban meghatározott esetekben egyéb körülmény alapozza meg.

Azok a kérelmezők jogosultak a tartós elhelyezésre, akiknek a gondozási szükséglete meghaladja a napi 4 órát, vagy 80. évüket betöltötték és egyedül élnek. Az elhelyezésre való jogosultságot minden esetben az intézményvezető vizsgálja, melyről igazolást állít ki.

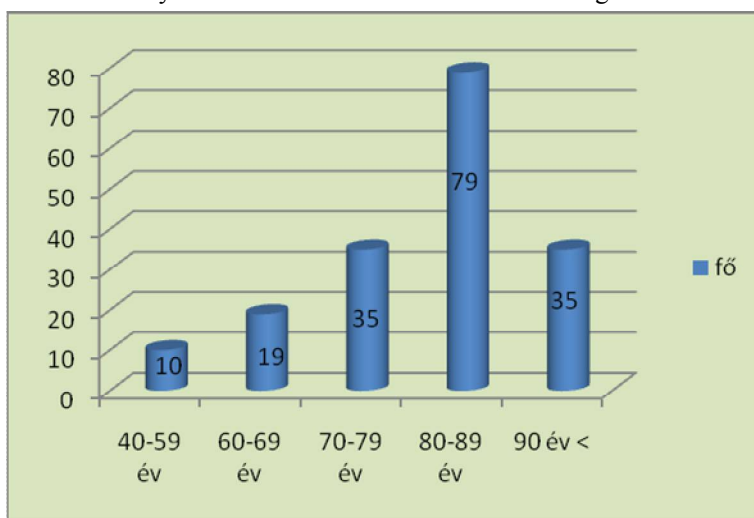
#### Idős otthonok és átmeneti elhelyezés kihasználtsága, ellátotti összetétele 2015. évben

Ellátottak száma	Ószikék I.O.	Ószi napsugár I.O.	Szent Imre I.O.	Rózsakert I.O.	Átmeneti elhelyezés
<b>Engedélyezett</b>	<b>56 fő</b>	<b>42 fő</b>	<b>20 fő</b>	<b>50 fő</b>	<b>10 fő</b>
<b>Éves átlag</b>	56 fő	42 fő	20 fő	50 fő	10 fő
átlagléttszámból a demens ellátottak átlagos száma/év	18 fő	15 fő	7 fő	21 fő	1 fő

Jellemző az idős otthoni ellátást igénylők körében, hogy rossz egészségi állapotban, többnyire fekvőbetegként kerülnek az intézménybe. Azonban az ellátottaink többségének fizikai és mentális egészségi állapota – a gondos ápolásnak köszönhetően - javul a beköltözést követően. Az idős otthonokban biztosított rendszeres napi életritmus, a biztonságos környezet, a mindenkori szükségletekhez igazított gondozás, minden téren javulást eredményez lakóinknál.

Az idősek otthonaiban lakók 1/3-a súlyosan demenciát szenved. Ezen idősek ellátása intenzívebb gondozást, és nagyon nagy figyelmet igényel a gondozók részéről.

Idős otthoni és átmeneti elhelyezésben részesülő ellátottak életkori megoszlása 2015. december 31-én.



Minden egységünkben tartalmas, a lakók életkorának és egészségi állapotának megfelelő gondozást nyújtunk. Lakóinknak rendszeresen lehetősége van a vallásgyakorlásra, az intézményben megtartott, egyházi szertartásokon való részvételre. Támogatjuk, segítjük a családi, rokoni, társadalmi, baráti kapcsolatok stabilitásának megőrzését, helyreállítását. Minden egységben a lakók elvárásainak, illetve a helyi szokások hagyományok mentén kínálunk sokféle alkalmat a kikapcsolódásra, a hasznos időtöltésre.

Az évszaknak megfelelő programokkal bevisszük intézményeinkbe az otthoni szokásokat, tevékenységeket.

- farsangi fánk sütés,
- húsvéti tojásfestés,
- szilvalekvár főzés,

- szüreti mulatságok,
- adventi előkészületek

Lehetőséget adunk a foglalkoztató helységeinkbe kialakított kis konyháinkban, hogy időseink megfőzzék, megsüssék a házas ízű ételeket, süteményeket. Amíg az idő engedi, a szabadban gyakran rendezünk szalonasüteseket, zenés kerti partikat, mozgásos versenyeket. Az intézményi gépkocsikkal juttatjuk el érdeklődő lakóinkat minden olyan városi rendezvényre, hangversenyre, színházi előadásra, nóta-, operett estre amelyen szívesen vesznek részt. Évente megrendezzük családi napjainkat, ahol a hozzátartozókat is vendégül látjuk.

Mindenkor arra törekszünk, hogy az idős otthonokban élők mindennapjait a sokszínű programok által tartalommal töltsük meg. Heti rendszerességgel adunk lehetőséget kereskedőknek, hogy az idős otthonokban „elhozzák”, a boltot, biztosítva ezzel lakóinknak a személyes vásárlás lehetőségét. Havonta egy alkalommal a TIBI cukrászda is elhozza a finomságokat időseinknek.

Cukrászda az Őszi Napsugár Idősek Otthonában.



Néhány programot mutatok be az alábbi táblázatban a teljesség igénye nélkül:

hónap	rendezvény
JANUÁR	Vízkereszt, fenyőfabontás, pótszilveszter, Három király járás, királyainak fogadása, kultúra napja
FEBRUÁR	zenésfarsangi mulatságok, fánk sütés, jelmezbál,
MÁRCIUS	nőnap, március 15-i megemlékezés
ÁPRILIS	április 1-i játszadozás, Költészet napja, Föld napja, húsvéti tojásfestés, Istentiszteletek, locsolkodás
MÁJUS	anyák köszöntése, intézményi majális öregszőlőben kihívás napi mozgásos vetélkedők, közös tornák ,
JÚNIUS	kirándulás , paprikás főző verseny,
JÚLIUS	bográcsolás, zenés kerti parti, nyársalás
AUGUSZTUS	kulturális seregszemle, kenyér sütés az udvari kemencében, majd kenyérszentelés,
SZEPTEMBER	intézményi egység születésnapja, szilva szedés, szilvalekvárfőzés, palacsintasütés, garázs bazár, családi nap
OKTÓBER	idősek világnapja (hónapja) alkalmából megemlékezések, rendezvénysorozatok, bográcsolás, zenés kerti parti
NOVEMBER	halottak napi megemlékezések, temető látogatás, filmvetítés
DECEMBER	télapó várás, készülődés a karácsonyra (díszek, dekorációk) adventi ünnepek, városi karácsony, óév búcsúztatás pezsgővel

A gondozó egységek között folyamatos a jó kapcsolat.

A köznevelési, közoktatási intézményekből rendszeresen járnak hozzánk gyermekek, akik a különböző ünnepeinken előadják kis műsorukat. Fontosnak tartjuk a generációk közötti kapcsolatok ápolását, erősítését.

A különböző városi kulturális rendezvényeken való részvételben nagy segítségére van az intézménynek a Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány.



Az intézményi életünkről, rendezvényeinkről, történeteinkről rendszeresen tudósításokat teszünk közzé a különböző elektronikus hírportálokon, valamint az írott sajtóban is.



Farsangi mulatság



Kirándulás Ezüstszőlőbe a Sárarany szalmaportára



Lekvár főzés



Őszi Napsugár Idősek Otthona 10. éves évfordulója

### III. TÉRÍTÉSI DÍJAINK

Intézményünkben a törvényi előírásnak megfelelően 2015. évben is önköltségszámítás alapján kerültek meghatározásra az intézményi térítési díjak.

Hatályos szabályozás szerint az önköltséget a tárgy évi tervezett kiadások és a feladathoz a költségvetési törvényben meghatározott tárgy évi állami támogatás (normatíva) alapján kell számítanunk. Az intézmény társulási keretek között történő fenntartása lehetőséget biztosít egyes feladatoknál – étkeztetés, idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás - társulási normatíva igénybevétele. Ez kedvezően befolyásolja az intézményi térítési díjak összegét, így a fizetőképesség alakulását is.

Kedvezően befolyásolja továbbá az étkeztetési szolgáltatásaink térítési díjának alakulását az, hogy intézményünk közbeszerzéses eljárással szerzi be az élelmezési alapanyagokat.

Ellátási forma	Intézményi térítési díj
<b>Alapszolgáltatás</b>	
Szociális étkezés	470,-Ft/adag
Étkezés kiszállítási díja	50,-Ft/nap
Házi segítségnyújtás	480-Ft/óra
időskorúak nappali ellátása étkezés nélkül	50,-Ft/nap

fogyatékos személyek nappali ellátása étkezés nélkül	50,-Ft/nap
fogyatékos személyek nappali ellátása étkezéssel	420,-Ft/nap
<b>Támogató szolgálat</b>	
személyi segítség szociálisan rászorult részére	300,-Ft/óra
szállítás szociálisan rászorult részére	45,-Ft/km
szem .segítés szoc. <b>nem rászorult részére</b>	400,-Ft/óra
szállítás 2/2009.(I.30.) GYe Kt 12/A§ alapján	150,-Ft/km
<b>Szakosított ellátás</b>	
Tartós elhelyezés idősek otthonában	69 000,-Ft/hó
Átmeneti elhelyezés	69 000,-Ft/hó

Az önköltség alapján számított intézményi térítési díjakat a nappali ellátásoknál az ellátottak nem képesek megfizetni. Az évek óta alkalmazott önkormányzati kompenzációnak köszönhetően az ellátottak száma nem csökken, a klubtagok képesek megfizetni a térítési díjat.

Minden ellátási formában nagy figyelmet fordítunk arra, hogy az igénylő az általa igénybe vett szolgáltatásért az önköltség alapján számított intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díjat fizesse meg.

#### IV. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEINK

Intézményünk közalkalmazott munkavállalóinak engedélyezett létszáma 2015. évben 156 fő.

A Térségi Szociális Gondozási Központban a személyi feltételek az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 3.számú mellékletében foglaltak szerint minden szakfeladaton minimum létszámon biztosítottak, amely a különböző ellátási formák működtetésének alapfeltétele.

Az egyes szakfeladatokon 2015. december 31-én foglalkoztatott munkavállalók létszámát az alábbi táblázatban mutatom be:

Ellátó egység	ellátotti létszám	szakképzett dolgozó (vezető, mentálh. eu. , gondozó)	kisegítő dolgozó	munkakörben
Őszi Napsugár Idősek otthona	42 fő	12		5
Őszikék Idősek Otthona	60 fő	15		8
Rózsakert Id.O. + Átmeneti elh.	50+10fő	16		7
Szent Imre Id.O.	20 fő	5		2
1.sz Id.Klubja	30fő	3		1
3.sz. Id.Klubja	25 fő	1		0
4.sz Id.Klubja	30 fő	1		1
5.sz Id Klubja	50 fő	4		0
6.sz Id.Klubja	30fő	2		0
Esély Klub	30 fő	5		1
Házi segítségnyújtás	70-72fő /nap	9		2
Étkeztetés	185 fő/nap	1		0
Támogató szolgálat		4		0
tanyagondnoki körzetek 2		2		0
családsegítő		4		0
gyermekjóléti alape.		3		0
étkeztetés központi konyha, ételszállítás	1700 adag/nap	12		10
étkeztetés oktatási int. tálalókonyha		2		10
központi irányítás (szakma+gazd.csop)		3+5		0
Összesen		<b>109</b>		<b>47</b>

2015. évben az intézményben egész éven át folyt a TÁMOP 5.3.1/B-2-12/2-2014-0063 jelű roma nők foglalkoztatását segítő program. Ennek keretében 8 fő szociális gondozó-ápoló képesítéssel rendelkező roma nőt foglalkoztattunk idős otthonainkban. A programban részt vevők minden nehézség nélkül beilleszkedtek a munkacsoportokba és kivétel nélkül tudásuk legjavát adva végezték feladataikat. A projekt 2016. január 31-én zárul és várhatóan 5 főt tovább tudunk foglalkoztatni.



Az idősök otthona szakfeladaton a dolgozók 100 %-osan szakképzettek. Az alapszolgáltatásban a dolgozók 95%-a. Minden ellátási formában megfelel a dolgozók szakképzettségi aránya a jogszabály elvárásainak. A nem szakma specifikus munkakörökben foglalkoztatott munkavállalók a szakmai képesítéshez kötött munkaköröket (gazdasági csoport, gépkocsivezető) az előírt szakmai képesítéssel, a szakmai képesítéshez nem kötött munkaköröket pedig képesítés nélkül látják el (technikai, mosó-takarító).

Intézményünkön minden telephelyünkön a karbantartók végzik mind a külső mind a belső környezetben felmerülő karbantartási, javítási, felújítási munkákat. Fűtési szezonban ők ellenőrzik naponta a tüzelő berendezések állapotát, a szaktudást nem igénylő fűtésrendszerek karbantartását, esetleges kisebb javítását. Szükség esetén helyettesítik a gépkocsivezetőket, illetve az egységek technikai dolgozóit.

Karbantartóink mindegyike szakmunkás (kőműves, lakatos, asztalos, festő-mázoló, gépszerelő) így a felmerülő javítási, karbantartási munkákat azonnal, a lehető legolcsóbban meg tudjuk oldani, amivel költséget is megtakarítunk. A folyamatos karbantartás azonban egyes épületeinknél már nem elég. Az Őszikék Idősek Otthona udvar felőli gondozórészét illetve Nagylapason a klub épületének felújítását csak egy nagyobb volumenű felújítási munkával lehetne hosszútávra megoldani. Bízunk a pályázati lehetőségben.

2015. évben a korábbi évekhez hasonlóan átlagosan **25 fő közfoglalkoztatott** segítette munkánkat. Néhány problémától eltekintve általánosságban elmondható, hogy ezek a személyek mind az alapellátásban mind az idős otthoni ellátásban nagyon nagy segítséget jelentettek mindennapi munkánk során.

Az intézmény integrál szervezeti formája nagyon nagy előnyt jelent a munkaerő gazdálkodás során. Az integrációnak köszönhetően azzal, hogy humán erőforrásainkat egyszerűen és rugalmasan tudjuk mozgatni amennyiben valamely területen munkaerőhiány, vagy bármilyen más jellegű személyi probléma merül fel, esetenként akár költségeket is meg tudunk takarítani.

Az intézményi egységek épületei, tárgyi eszközei többnyire elhasználódottak. A saját magunk által nem elvégezhető javítási, karbantartási munkák az épületeken és berendezése vonatkozásában egyre nagyobb költségekkel valósítható meg.

A feladat alapú finanszírozás körébe tartozó szolgáltatásainknál a működéshez szükséges pénz szinte 100 %-ban biztosított volt az állami támogatás révén.

Az alapszolgáltatásokban meglévő normatív alapú finanszírozásnál a helyzet kedvezőtlenebb, hiszen a normatívák mellett önkormányzati kiegészítő támogatásra is szükség van a feladatok működtetéséhez, a költségvetési egyensúly megőrzéséhez.

## **SZÁLLÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAINK**

Az intézmény 4 gépjárművet üzemeltet.

- A **TOYOTA** gépkocsi, az ÁNTSZ előírásoknak megfelelően ételszállításra van kialakítva. A szociális és a nevelési, oktatási intézményekben szállítja egész nap az ételeket. A gépkocsin két gépkocsivezető és egy ételkísérő dolgozik. A gépkocsivezetők napi 12 órás munkaidő beosztással, hetes váltásban, a gépkocsikísérő a hét öt napján napi 8 órás munkaidő beosztásban dolgozik. Mind a gépkocsivezető, mind a kísérő személy az ételszállítások közötti szabad időben besegítenek a főzőkonyha előkészítő munkáiba.
- A **Támogató szolgálat** OPEL VIVARÓ gépkocsija a támogató szolgálati ellátásban részesülő igénylők szállítását végzi, illetve napi rendszerességgel 7 kiskorú fogyatékos gyermeket szállít Békéscsabára, Gyulára oda-vissza. A távolsági szállítások közötti időben a személyi segítségben részesülő ellátottak

körében felmerülő szállítási feladatokat végzi. 2014. őszétől Hunya községgel kötött megállapodás alapján a hunyai lakosokat hetente kétszer a városi egészségügyi intézetbe szállítjuk szakorvosi rendelésekre.

- A **Tanyagondnoki szolgálat** RENAULT TRAFIC és OPEL ZAFIRA gépkocsijai is részt vesznek az ebéd egységekbe, illetve az ellátottak lakására történő szállításában. Szükség esetén szállítják a tanyagondnoki körzetekben élő házi gondozottakhoz a házigondozót, illetve a körzetben lakók részére szállító szolgáltatást végeznek az igényeknek megfelelően.
- A DACIA DUSTER négykerék meghajtású gépkocsink a szociális étkeztetésben vesz részt. az igénylők részére házhoz szállítja ételhordókban az ebédet. Esős, sáros, havas, időben egyszer egy héten segíti a tanyagondnokot a távoli tanyára a bevásárolt áruk kiszállításában.

Minden gépkocsink gondosan tervezett útvonalakon jár, ügyelve arra, hogy egyetlen fölösleges kilométert se tegyen meg.

## V. NEM SZAKMASPECIFIKUS ELLÁTÓ EGYSÉGÜNK

### Élelmezési csoport /Központi főzőkonyha/

Az intézmény által biztosított élelmezési szolgáltatás legfelső szintű koordinátora Uhrin Anita gazdasági vezető.

Élelmezésvezető : Bereczki-Csaba Mónika

A főzőkonyha **2000 adag ebéd főzésére alkalmas** és ehhez rendelkezik a szakhatóságok engedélyével.

Naponta átlagosan 1650 adag ebédet főzünk. Ha mindent összeadunk- reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora-, naponta 3100-3300 adag étel kiszolgáltatását végzik a konyhán dolgozók.

Jól képzett, sok éves szakmai tapasztalattal rendelkező szakemberek készítik az ételeket. A normál étkezésen túl minden korosztály számára biztosítjuk a diétás étkezést is.

2015. szeptembertől dietetikus felügyelete mellett készítjük étlapjainkat, ügyelve az új szabályozás szerinti egészséges táplálkozás megvalósítására.

A feladatok ellátása az élelmezési csoport minden tagja részéről óriási figyelmet, koncentrációt igényel. A közoktatási intézményekben tanulók részére az ételszolgáltatás logisztikailag jól szervezett rendszerben, gördülékenyen működik. Ételeinkkel fogyasztóink 95 %-a elégedett. Örömmel tapasztaltuk, hogy az év elejétől fokozatosan bevezetett egészséges táplálkozást segítő újfajta élelmi anyagokhoz hozzászoktak fogyasztóink és mára szívesen fogyasztják az azokból készült ételeinket.

Az év minden napján üzemeltetjük főzőkonyhánkat. Reggelit, tízórait, ebédet, uzsonnát, vacsorát, és ezek körében mindenféle speciális diétát kiszolgálunk az igénylőknek. Kedvező áron tudunk mindenféle rendezvényre hidegtálakat, süteményeket, tortákat és egyéb ételeket elkészíteni.

## VI. INTÉZMÉNY SZAKMAI ÉS GAZDASÁGI MUNKÁJÁNAK ELLENŐRZÉSEI

Ellenőrzést végző szerv	Ellenőrzés időpontja	Téma
Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazg.	MÁRCIUS	Kiüritéses gyakorlattal egybekötött tűzvédelmi hatósági ellenőrzés
Magyar Állam Kincstár	ÁPRILIS	Támogató szolgálat 2014. évi állami támogatás felhasználása
Járási Állategészségügyi és Élelmiszerellenőrző Hivatal	MÁJUS	Központi főzőkonyha, gondozó egységek tálalókonyháinak élelmiszerbiztonsági ellenőrzése
ÁNTSZ Szarvasi Intézete	MÁJUS	Idős Otthonok közegészségügyi, ápolásügyi ellenőrzése
ÁNTSZ Szarvasi Intézete	SZEPTEMBER	Idősek Otthona higiénés ellenőrzés
Belső ellenőr		Gyermekétkeztetés átfogó ellenőrzése

1. Az Őszi Napsugár Idősek Otthonában egy szimulált tüzeset kapcsán kiürítéses tűzoltógyakorlat került lebonyolításra. A gyakorlat során a tűzoltók iránymutatásai alapján teljesen ki kellett üríteni a házat. Nagyon értékes tapasztalatokra tehattünk szert. Egyéb vonatkozásban a tűzvédelmi ellenőrzés mindent rendben talált.
2. Magyar Államkincstár a támogató szolgálati ellátás tekintetében végzett ellenőrzést, a 2014. évre igénybe vett állami finanszírozás felhasználására vonatkozóan. Mindent rendben találtak.
3. Főzőkonyhát és tálalókonyhákat több ízben ellenőrizte a Nemzeti Élelmiszerbiztonsági Hivatal illetékes ellenőre. Élelmiszerbiztonsági szempontból minden esetben mindenhol rendben talált mindent a hatóság.
4. Az ápolás- egészségügyi, higiéniai szabályok betartását ellenőrző hatóság idén csak apróbb hiányosságokat tárt fel, melyeket azonnal korrigálni tudtunk.
5. A belső ellenőrzés mindent rendben talált.

### **Szakmai munka vezetők által végzett belső ellenőrzése (FEUVE)**

Az alap és szakosított ellátást biztosító ellátási formákban, illetve egységekben heti vagy akár napi gyakorisággal a vezetői ellenőrzést a szervezeti hierarchiában közvetlenül a feladat irányítását és koordinálását végző középvezetők végzik. Ezen ellenőrzések az intézmény működését alapvetően meghatározó belső szabályzatok, törvényi rendelkezéseknek való megfelelés szerinti, illetve az ellátotti csoport és egyéni szükségletek kielégítésének folytonosságát hivatottak rendszeresen monitorozni.

Az egységek vezetői szükség szerint azonnal, egyébként az intézményvezető utasításainak megfelelően számolnak be az irányításuk alá tartozó egység szakmai munkájáról.

Az egységvezetők naponkénti ellenőrzésein túl az intézményvezető, a szociális szervező (intézményvezető helyettes) és a gazdasági vezető is ellenőrzi az egységekben folyó szakmai és gazdasági munkákat. A különböző szakterületekhez tartozó dokumentációk ellenőrzése havonta megvalósul. A személyes ellenőrzések alkalmával a munkavállalókkal és az ellátásban részesülő ellátottakkal beszélgetést folytatnak. Az ellenőrzés az ellátásra vonatkozó szabályozók betartására, az ellátotti szükségletek kielégítésének folyamatára, a szükséges változtatások feltárására, illetve a vezetői, felsővezetői utasítások végrehajtására irányulnak.

## **VII. 2015. ÉVI PÁLYÁZATAINK**

1. 2015-ben a TÁMOP 5.3.1-B-2-12/2 Roma emberek képzésbe ágyazott foglalkoztatása a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerben című pályázat keretében 2014. november 1. napjától a projekt keretében 8 fő önmagát romaként definiáló nő szociális gondozó-ápoló munkakörben történő foglalkoztatása folytatódott. A program megvalósítására 19 921 128 Ft-ot nyertünk. A 15 hónapos foglalkoztatáson belül 12 hónapra 100 %-os bér és dologi támogatást nyújt a pályázat. A 2015. november 1-én kezdődő 3 hónapos továbbfoglalkoztatás időtartamára pedig az intézmény biztosítja a 8fő bérét.
2. Magyarország 2015. évi központi költségvetéséről szóló 2014. évi C törvény 3. mellékletének II. 4.AB pontjában a szakosított ellátást nyújtó intézmények fejlesztésére felújítására beadott fenntartói pályázatnak köszönhetően a Rózsakert Idősek Otthona legrégebbi szakaszát sikerült teljesen felújítani (vizesblokkok, WC-k akadálymentesítése, folyosó szélesítése, orvosi szoba kialakítása, új asztalok, székek, szekrények beszerzése ).

3. A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által a KAB-KEF-15-B jelű Gyomaendrődi Kábítószer Ellenes Fórum működési feltételeinek biztosítására benyújtott sikeres pályázaton 359 000,- Ft-ot nyertünk, melyhez 40 000,-Ft önerővel járult hozzá a fenntartó. A projekt keretében Dr Szarvák Tibor szociológus megbízási szerződés alapján, a Gyomaendrődön közoktatási intézményben tanulók körében végez kutatást a kábítószer használat vonatkozásában.

## VIII. EGYÉB KÖZÉLETI SZEREPEINK

- A hunyai Idősek Klubjának tagjaiból szerveződött nyugdíjas színi társulat rendszeresen részt vesz a nyugdíjasok részére meghirdetett országos szintű Ki Mit Tud-on. 2015. évben a SZIME szervezésében a szociális intézményekben ellátottak országos vetélkedőjén, Orosházán is részt vett a hunyai csoport. Színjátszás kategóriában Klubtagjainkat 2015. évben két arany minősítéssel jutalmazta a zsűri.



- 2015. évben a „Kulturális Seregszemlén” ellátottaink ismét megmutathatták különleges képességeiket. A város nyugdíjasait megmozgató rendezvényen évről évre gyarapszik az előadók száma, és a produkciók palettája is egyre színesebb.



- Idén is meghívtuk a város időseit karácsonyi ünnepségre. A visszajelzések alapján elmondható, hogy a 10. évfordulóját ünneplő „idősek városi karácsonya” elnevezésű rendezvény nagyon fontos szerepet tölt be a város kulturális életében, és várva-várt közéleti eseménye advent időszakában a Gyomaendrődön élő időseknek.



- A Gyomaendrődi Idősekért Alapítvány kuratóriumi tagjainak szervezésében 2015-ben is megrendezésre került az alapítványt támogató „bazár” elnevezésű program. Ennek keretében a jótékonyság eszközei ismét az otthon feleslegessé vált jó minőségű használati tárgyai voltak, amelyeket összegyűjtöttünk és az alapítvány aktivistáinak közreműködésével jelképes összegért gazdát cserélhettek a bazárban. A bazár elengedhetetlen „árui” a házi sütemények, illetve a folyamatosan sült palacsinta. A „bazár”-ban minden bevétel az alapítvány támogatását szolgálta.

## IX. TERVEINK

Jövőbeli elképzeléseink, terveink:

1. Alap és szakosított ellátás színvonalának, infrastruktúrájának folyamatos fejlesztése.
2. Minden ellátási formában a 100 %-os kihasználtság elérése, megtartása.
3. Közfoglalkoztatottak minél nagyobb létszámú alkalmazása.
4. Társult településeken élő rászorultak étkeztetésbe illetve fogyatékos nappali ellátásba való bevonása.
5. Továbbra is terveink között szerepel a fogyatékos nappali klub hátsó teraszára tető építése.
6. Tervezzük az elhasználdott tárgyi eszközeink folyamatos cseréjét: idősek otthonában elsősorban a heverők, ülő alkalmaságok cseréjét, házi segítségnyújtásban pedig a lakáson gondozást segítő modern eszközök beszerzését.
7. Pályázati lehetőségek maximális kihasználása.
8. Közétkeztetési szolgáltatásunk fogyasztói létszámának növelése
9. Gyomaendrőd Mirhóháti u. 6. szám alatti ingatlan rendbetétele és hasznosítása.

## Intézményünk működési stratégiájának SWOT analízise

Erősségeink	Gyengeségeink
<ul style="list-style-type: none"> <li>- elhivatott szakembereink</li> <li>- sok éves tapasztalatunk,</li> <li>- elkötelezett szakmaiságunk</li> <li>- innovatív, kreatív gondolkodásunk</li> <li>- integrált intézményhálózatunk</li> <li>- flexibilis alkalmazkodó képességünk</li> <li>- modern központi főzőkonyhánk</li> <li>- munkánkat segítő alapítvány közreműködése</li> <li>- szerteágazó sokszínű kapcsolati tőkénk</li> <li>- a fenntartó települések összefogásában rejlő erő</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- épületeink adottságai</li> <li>- elhasználódott tárgyi eszközeink</li> <li>- közalkalmazotti bérezés alacsony volta</li> <li>- a szakma alacsony érdekérvényesítő képessége</li> <li>- távozó szakemberek pótlásának nehézségei</li> <li>- fiatal munkavállalók hiánya</li> <li>- telephelyeink szétszórtsága</li> </ul>
Lehetőségeink	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> <li>- pályázati források</li> <li>- fenntartói támogatás</li> <li>- civil szervezetek támogatása</li> <li>- ellátottaink adományai</li> <li>- kapcsolati hálónk bővítése</li> <li>- kihasználtság fokozása</li> <li>- szolgáltatásaink minőségi fejlesztése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ellátotti létszám jelentős csökkenése</li> <li>- anyagi források csökkenése</li> <li>- pályázati lehetőség hiánya</li> <li>- „idegen” szolgáltatók túlzott jelenléte a városban</li> <li>- humán erőforrásaink pótlásának nehézsége</li> <li>- a tervezettnél jelentősen nagyobb összegű váratlan kiadás</li> </ul>

1. Erősségünk, hogy humán tőkénket, erőforrásainkat, szakmai tudásunkat, emberi értékeinket hatékonyan fel tudjuk használni, ami által valamennyi ellátási formában fejlődés tapasztalható. Kreativitásunk, találékonyságunk segíti integrált intézményünket abban, hogy minden téren a lehető legkisebb ráfordítással a legnagyobb hasznot érjük el.
2. Intézményhálózatunk egészében arra törekszünk, hogy ellátottaink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal. Az egyes ellátási formák kihasználtsága elérje a maximális szintet. Minden felmerült gondozási szükségletre adekvát, azonnali választ kapjon a hozzánk forduló egyén és családja egyaránt.
3. A tevékenységünkre gyengítően ható tényezők ellen megpróbálunk tenni. Tudásunkat, lelki egészségünket a különböző tanfolyamokon, a rekreálódást segítő rendezvényeinken folyamatosan karban tartjuk. Mindennapi munkánk során takarékosagra törekszünk. Épületeinket és a munkánkhoz szükséges tárgyi eszközeinket folyamatosan karban tartjuk, apránként felújítjuk, kicseréljük, pótoljuk.
4. A negatív hatású események kibontakozását igyekszünk megelőzni, meggátolni. Törekszünk arra, hogy szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb színvonalon nyújtsuk az igénybe vevőknek. Törekszünk továbbá arra, hogy szociális szolgáltatásaink működtetése - a jogszabályi kereteken belül - a lehető legkisebb költséggel tudjon megvalósulni.

Összegzőképpen elmondható, hogy intézményünk 2015.évben is az eddig megszokott takarékos gazdálkodását folytatta. Szakmai munkánkkal az igénylők nagy többsége elégedett, ami az igénylők számának növekedésében is kifejeződik. Szakmai munkánkat mindenkor a segítségre szorulóknak biztonságot nyújtó, kiegyensúlyozott munkavégzés jellemzi. A társult településeken élők is ismerik az intézmény szerteágazó tevékenységét, és szükség esetén igénybe is veszik az aktuálisan segítséget nyújtó ellátási formát.

Intézményünk integrált szervezete minden lehetőséget magában hordoz arra, hogy a szociális problémával küszködő egyén vagy család mindenkor a neki legmegfelelőbb segítségben részesüljön.

A szakmai beszámolót készítette: Mraucsik Lajosné intézményvezető