



## SZAKMAI TERV KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELETI ELLÁTÁSRA

Cégcsoportunk a terület sürgősségi orvosi ügyeletének ellátására az alábbi ajánlatot teszi.

A központi ügyelet működési ideje minden munkanapon **Gyomaendrőd központban 16.00 - 08.00-ig, 16 órában**, munkaszüneti – szabad és ünnepnapokon **08.00-08.00-ig 24 órában** történne.

**Mezőberény** fióktelephelyen munkanapokon **16.00 – 08.00-ig**, munkaszüneti – szabad és ünnepnapokon **08.00-08.00-ig 24 órában**.

**Déaványa** elsősegélynyújtó helyen munkanapokon **15.00 – 07.00-ig**, munkaszüneti – szabad és ünnepnapokon **07.00-07.00-ig 24 órában**.

Ügyeleti időben a szerződés szerinti személyzet teljesít szolgálatot,

### Gyomaendrőd központban:

1 fő szakorvos, 1 fő szakápoló és 1 fő gépkocsivezető.

### Mezőberény telephelyen:

1 fő mentőtiszt, 1 fő ápolói gyakorlattal rendelkező gépkocsivezető

### Déaványa telephelyen:

1 fő mentőtiszt, vagy felsőfokú képzettségű diplomás ápoló, szükség szerint gépkocsivezetővel.

A telephelyeken az Eü. törvény és a 4/2000. (II.25.) jogszabályban előírt szakvizsgával rendelkező szakemberek kerülnek alkalmazásra. A felszerelés és a személyzet esetében a hatályos 60/2003. EüM. Rendelet az irányadó. A meglévő eszközökön túl, magas szintű, az Európai Unióban is használt technikai eszközöket biztosítunk az ambulancián és a helyszínre kiszálló gépjárművekben. Az orvosi táskán kívül EKG, defibrillátor, intubációs készlet, teljesen felszerelt reanimációs táska, akut életveszély elhárításában nélkülözhetetlen gyógyszerek, infúziók, stb.

E feltételekkel biztosítható, hogy ne csak az egyszerű, hanem minden sürgősségi eset a leghamarabb és a legmagasabb szinten kerüljön ellátásra a mentők megérkezéséig.

A szolgálatnál követelmény, hogy súlyos akut életveszélyt sejtető bejelentés esetén a hívás rögzítésétől számított két percen belül az ügyeleti kocsinak el kell indulnia a beteghez.

A helyszínre érkezve nem csak az orvos megy a beteg lakására, hanem minden esetben a gépkocsivezető is elkíséri. Így ketten az előbb felsorolt eszközökkel együtt érkeznek a beteghez és rögtön minden beavatkozást közösen tudnak megtenni a beteg érdekében. A gépkocsivezető aktívan tud segíteni EKG készítésében, infúzió összeállításában. Újraélesztést is nagyobb hatékonysággal kezd meg két szakképzett ember, mintha az orvos csak egyedül



lenne a beteg mellett. A gépkocsivezetők felkészültségét az évente kötelező továbbképzések biztosítják, melyet nemzetközi vizsgás oktatóink végeznek.

A gépkocsivezető ezen kívül segítséget tud nyújtani az adminisztrációk elvégzésében és a mentőhívást is le tudja bonyolítani, míg az orvos addig is a beteg mellett marad. Így a munkájuk hatékonyabbá válhat és az orvos is jobban koncentrálni tud a beteg gyógyítására.

A gépkocsivezetői kíséretnek - sajnos számolva korunk egyre romló közbiztonságával - egyéb jelentős szerepe is lehet.

A halotti vizsgálati dokumentumok és receptek szakorvosi kompetenciák, így azokat a teljes ellátási területen a Gyomaendrődi telephelyen szolgáltatást teljesítő orvos végzi.

Az ügyeleti telefon elsősorban Gyomaendrődön jelez, az itt szolgálatos nővér/ápoló rögzíti a hívásokat és díszponál a területen lévő 3 gépkocsi felé, valamint szükség szerint értesíti a társszerveket. (OMSz, Katasztrófavédelem, Rendőrség)

Az ügyeleten a hívások fogadását elsődlegesen a nővér végzi. A cím pontos rögzítésén túl feladata a bejelentő megfelelő és alapos kikérdezése, minél több érdemi adat gyűjtése a beteg állapotáról. Amennyiben a rendelkezésére álló adatok alapján úgy ítéli meg a helyzetet, hogy a hívás sürgős, úgy riasztja az orvost és a gépkocsivezetőt, akik kötelesek elindulni 2 percen belül a megadott helyszínre. Az ügyeleti telefont összekötetésben helyeznénk a mentőszolgálattal, valamint saját 24 órás diszpécserszolgálatunkkal, így szükség esetén a tartalék egységek percekben belül riaszthatók. A hívásokat a számítógépes rendszer kiépítése után adathordozón rögzítjük. A rendszer telepítéséig az adatok felvétele betegforgalmi naplóba, illetve ambuláns naplóba történik, a nővér közreműködésével. Az adatrögzítés módját és a körülmények törvényességét a cégcsoport orvos igazgatóján túl, az ellenőrzési jogkörrel bíró ÁNTSZ és NEAK illetékes szerve végzi. A hatályos jogszabályok értelmében a betegforgalmi adatokat havonta számítógépes adathordozó eszközön, a területileg illetékes egészségbiztosítási pénztárnak továbbítanunk kell. A megbízó felé betegforgalmi adatok igen, az ellátottak személyes adatai kizárólag a hatályos személyiségi és adatvédelmi törvények betartásával történhet. A beszámoló időpontját az ajánlatkérő határozza meg.

Amennyiben egy időben több beteg/hívás is beérkezik, a nővér saját kompetenciáján túl a Call-centerrel, a mentőszolgálat diszpécserével és az orvossal is konzultál a feladatok elvégzésének sorrendjéről.

Ha a telefonáló csak orvosi tanácsot kér, azt kizárólag csak ügyeletes orvos adhat, tehát a nővér köteles a telefont átadni az orvosnak.

Ambulancián jelentkező beteg ellátása alapesetben érkezési sorrendben történik, ettől akut ellátást igénylő betegnél természetesen el kell térni. Az ambulancián egyszerre csak egy beteg tartózkodhat és az oda beosztott egészségügyi személyzeten kívül más nem lehet jelen a rendelés alatt. Ezzel óvva a beteg személyiségi jogait.

Amennyiben az orvos a beteg címén tartózkodik és nem várható, hogy ott rövid időn belül végez és a nővér sürgősségi hívást vesz, a beteg érdekében a hívást továbbítja a tartalék/partner egység (OMSz, Call-center) részére mely az elsődleges ellátást megkezdi. Ha a bejelentés alapján egyértelműen tisztázható, hogy a betegnek gyógyintézeti ellátásra lesz szüksége, a hívást ilyenkor is köteles felvenni és a beteg további sorsáról gondoskodni. Ezt a feladatot nem ruházhatja át a bejelentőre, aki tőle vár segítséget. Feladattól függően az OMSZ-t is köteles igénybe venni.



Járvány esetén a szolgálat állandóan a területen állomásozó tartalék orvost és ügyeleti járművet biztosít.

A tartalék egységek biztosítása nem jelent külön költséget.

Magas szintű új technikai eszközök folyamatos biztosítását a cégcsoport saját költségén garantálja. (a leltár szerint átvett eszközökön túl) Ezek javítási, karbantartási költsége, illetve esetleges meghibásodása esetén cseréje szintén a cég feladata.

Továbbá cégünk biztosítja a gyógyszerek és kötszerek beszerzését és gondoskodik folyamatos pótlásáról saját költségén.

A rendelők fenntartási és működtetési költségét (szerződés szerint) szintén cégünk vállalja.

Az ügyeleti dokumentáció és pecsét beszerzéséről és őrzéséről gondoskodik.

Hétvégén és az ünnepnapokon szintén az ügyelet gondoskodik a házi orvosok által kért és előre jelzett életmentő injectiók beadásáról (insulin, kábító fájdalomcsillapítók).

Az ügyeletet ellátó orvosok feladata továbbá az ügyeleten jelentkező betegek számára a láttelel kiállítása, rendőrségi kérésre a véralkohol vizsgálat elvégzése és a halottakkal kapcsolatos intézkedések és dokumentumok kiállítása.

További feladatok és adminisztrációk:

- fertőző betegek észlelése esetén a járványügyi feladatok elvégzése és a helyi ANTSZ értesítése
- a beteg házi orvosának értesítése acut esetben telefonon és számítógépen illetve nem acut esetben a helyszínen ellátott betegnél hagyott Ambuláns napló 1 példányán keresztül történik.
- a halál megalapítása és dokumentációs kötelezettség elvégzése


Természetesen valamennyi adminisztráció és adatrögzítés az adatvédelmi törvényben meghatározott szabályok szerint történik.

Valamennyi dolgozó folyamatos szakmai továbbképzésen vesz részt, mely két részből áll: elméleti oktatás és a gyakorlati képzés.

Az elsajátított anyagról évente vizsgán kell tanúbizonytságot tenni. Aki ennek a követelménynek nem tud eleget tenni, annak alkalmazását megszüntetjük.

Felsorolt szolgáltatásokat a cégcsoport az ügyelet átvételétől folyamatosan biztosítaná a terület lakosai számára. A cégcsoport biztosítja a Kormányhivatal Szervei., Magyar Orvosi Kamara, Önkormányzat, és a Rendelőintézet vezetője számára a folyamatos ellenőrzés lehetőségét. Így a szolgálat és a települések közötti kapcsolat folyamatosan követhető és alakítható.

Budapest, 2019. március 20.

  
BÉKÉS-MEDICAL  
Egészségügyi Szolgáltató Kft.  
1131 Budapest, Topolya utca 4-8.  
Adószám: 24867665-1-41  
Cégjegyzékszám: 01-09-187743  
Bank: 12100011-17614973-00000000  
Rédei József