

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről Hidvégi József polgármester által képviselt **Fonyód Város Önkormányzata** (8640 Fonyód, Fő u. 19.) mint ellátásért felelős önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat),
másrészről a Bebics János vezérigazgató által képviselt – a KAPOV VOLÁN Zrt beolvadással történő megszűnését követően az általános jogutódként működő **Dél-dunántúli Közlekedési Központ Zrt** (7400 Kaposvár, Füredi u. 180, Cg. 14-10-3000286, adószám: 24201016-2-14, stat. Számjel: 24201016-7010-114-14, bankszámlaszám: 10402427-50526678-66691018), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)(együttes említésük esetén: Felek) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya, célja

1.1. A helyi (városi) menetrend szerinti autóbusszal történő személyszállítás a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (és az 1370/2007/EK rendelete a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályaon kívül helyezéséről) alapján közszolgáltatási feladat, melyet közszolgáltatási szerződés alapján végezhet a Szolgáltató. A közszolgáltatási szerződés megkötésére, tartalmára és a menetrend szerinti személyszállítás ellátására a fent hivatkozott törvényen kívül az alábbi fontosabb jogszabályok vonatkoznak:

- a.) a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,
- b.) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- c.) az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény,
- d.) 121/2012 (VI.26.) Kormányrendelet a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételeinek szabályairól,
- e.) az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012(VII.30). számú Kormány rendelet,
- f.) a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemben tartásáról szóló 89/1988. (XII.20.) MT. rendelet,
- g.) a közforgalmú személyszállítás utazási kedvezményeiről szóló 85/2007 (IV.25.) Kormányrendelet,
- h.) a menetrendszerű helyi autóbusz-közlekedés díjáról, valamint az iskolák és tanintézetek által rendelt helyi autóbusz különjáratok díjáról szóló többször módosított 25/1996. (XII. 19.) számú önkormányzati rendelet.

1.2. Jelen szerződés célja, hogy az alábbi részletezett közszolgáltatási feladat ellátása érdekében rögzítse az Önkormányzat és a Szolgáltató jogait és kötelességeit, a fent hivatkozott jogszabályi keretek között.

2. Közszolgáltatási feladatok

2.1. Az Önkormányzat megbízza Szolgáltatót, hogy Fonyód Város közigazgatási területén – a jelen szerződés 1. számú mellékletében részletezett autóbusz vonalhálózaton, a mindenkor jóváhagyott menetrend szerint – helyi járatokat üzemeltessen, és elvégezze a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedéssel összefüggő egyéb tevékenységeket.

2.2. A szerződés hatálybalépésekor érvényes menetrendet a 2. sz. melléklet tartalmazza.

- 2.3. Az Önkormányzat a megváltozó, vagy újként jelentkező igények ellátásával a Szolgáltatót bizza meg, azokra más szolgáltató részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki, a feladatok végzésére szerződést csak akkor köt, ha annak ellátásában a Szolgáltatóval nem tud megállapodni.
- 2.4. Szolgáltató vállalja az időszakosan jelentkező rendkívüli utazási igényekhez való alkalmazkodást (ünnepek körüli munkarend-változás, társadalmi, kulturális, sport rendezvények, stb.) azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó – a jelen szerződésben foglaltakhoz képest keletkező – kapacitás-, vagy teljesítmény-eltérés, illetve a közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megsértésének. A tervezhető ilyen esetekre az Önkormányzat és a Szolgáltató jelen szerződés kiegészítéseként írásban megállapodik.
- 2.5. A közszolgáltatási feladat ellátása érdekében az Önkormányzat megbízza a Szolgáltatót, hogy a menetrend szerinti személyszállítás biztosítása érdekében lássa el az alábbi kiegészítő feladatokat:
- a.) saját szervezetén belül, illetve megbízottak útján a menet- és bérletjegyek értékesítése;
 - b.) az utasok tájékoztatása az utazási feltételekről, a tarifáról és a menetrendről;
 - c.) az utazási igények folyamatos figyelése és átfogó felmérése az Önkormányzattal együttműködve.

3. Személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek

- 3.1. Szolgáltató köteles a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedélyt megszerezni, és ennek fenntartása érdekében – a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően – a szerződés hatályának fennállása alatt folyamatosan biztosítani és szavatolni, hogy:
- a.) az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyek mind erkölcsi, mind szakmai szempontból kifogástalan előéletűek legyenek (jó hírnév);
 - b.) a szakmai irányítást ellátó személyek rendelkezzenek a vállalkozás viteléhez szükséges, jogszabályban meghatározott átfogó ismeretekkel (szakmai alkalmasság);
 - c.) a tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges pénzeszközök bizonyítottan rendelkezésre álljanak (megfelelő pénzügyi helyzet);
 - d.) közforgalmú személyszállításra alkalmas járművekkel rendelkezzen.
- 3.2. A Felek együttesen kötelesek gondoskodni az utasforgalom zavartalan lebonyolításához szükséges ingatlanok, illetve egyéb tárgyi eszközök, így különösen az autóbusz-állomások, a megállóhelyek, az utas-tájékoztató- és infrastrukturális eszközök meglétéről, folyamatos karbantartásáról és kezeléséről.
- 3.3. A Felek a tulajdonukban lévő – a menetrend szerinti személyszállításhoz használt – ingatlanokat, illetve egyéb tárgyi eszközök használatát a személyszállítás lebonyolítása érdekében kölcsönösen térítésmentesen biztosítják. Az ingatlanok, tárgyi és infrastrukturális eszközök felsorolását és a tulajdonviszonyok ismertetését a 3. sz. melléklet tartalmazza.
- 3.4. Új megállóhelyek létesítéséről, meglévők megszüntetéséről, áthelyezéséről a Felek közösen döntenek.

4. Személyszállítási feltételek, díj- és jegyrendszer, a díjak megállapítása

- 4.1. A közúti közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és a 4. sz. mellékletben szereplő általános utazási feltételeket megtartja.
- 4.2. A helyi közforgalmú tömegközlekedés igénybevételi szabályait és az alkalmazotti díj- és jegyrendszert, valamint az alkalmazott kedvezményeket az Önkormányzat többször módosított 25/1996. (XII. 19.) sz. rendelete tartalmazza (5. sz. melléklet).
- 4.3. Szolgáltató a menetrend szerinti személyszállítást igénybevevőket utas-baleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles. A biztosítási díjat a hatósági ár magában foglalja.
- 4.4. Szolgáltató a jogszabályban részletezett joga szerint kezdeményezheti a hatósági ár megállapítását. Ennek során javaslatot kell tennie az egyes menet- és bérletjegyek díjszabási áaira. Normál üzletmenet során az árak megállapítására január 1-jei hatállyal kerül sor, melyet a Szolgáltató előző év november 10-ig kezdeményez az Önkormányzatnál. A díjak módosítására évente egy alkalommal van lehetőség, kivéve azt az esetet, ha a gazdasági környezetben olyan mértékű változás következik be, ami ármódosítást igényel.
- 4.5. A díjszabásra vonatkozó javaslatot a Szolgáltató az üzemeltetési költségei várható változásának, valamint a kezdeményezés évében várható és a következő évi tervezett infláció alapján terjesztheti elő.
- 4.6. Az Önkormányzat a hatósági ár megállapítása iránti kérelem, illetve a kért adatok kézhezvételétől számított harminc napon belül köteles az ármegállapítást közzétenni, vagy a kérelem elutasításáról a szolgáltatót értesíteni.

5. Szolgáltatói jogok és kötelezettségek

5.1. A Szolgáltató jogosult:

- a.) a ráfordításaira és a működéséhez szükséges legalább 5%-os árbevétel arányos nyereségre fedezetet biztosító bevételekre tekintettel az elvonásokra, a támogatásokra és adótételekre is,
- b.) stabil és kiszámítható működési feltételekre,
- c.) menetrend módosítás kezdeményezésére,
- d.) részbeni mentesítést kérni a közszolgáltatási kötelezettség alól,
- e.) a hatósági árak és az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére,
- f.) szociálpolitikai menetdíj támogatás igénylésére,
- g.) a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját szervezetén belül, illetve megbízottak bevonásával,
- h.) más közszolgáltatási személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – az Önkormányzat tájékoztatási kötelezettsége mellett – az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával.

5.2. A Szolgáltató köteles:

- a.) a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésére, ezen belül kiemelten a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratok közlekedtetésére,

- b.) utazási igények folyamatos figyelemmel kísérésére, indokolt esetben menetrend-módosítás kezdeményezésére,
- c.) a jogszabályokban részletezett utazási kedvezményeket biztosítani,
- d.) a menetrend és az utazási feltételek – ideértve a díjszabást is – közzétételére,
- e.) a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozók, a személyszállítási szerződés megkötésére,
- f.) az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és díjszabásban foglaltak megtartására, azok megtartásának ellenőrzésére vagy ellenőriztetésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, eljárás, illetve eljárás kezdeményezésére, a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben.

6. Az Önkormányzat jogai és kötelezettségei

6.1. Az Önkormányzat jogosult:

- a.) a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, ellenőrzésére,
- b.) a szerződésben rögzített adatszolgáltatás igénylésére,
- c.) a menetrendek módosításának kezdeményezésére,
- d.) a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy- és bérletárusítás, utas-tájékoztatás, stb.) érintő módosítások kezdeményezésére,
- e.) a hatósági árak és az áralkalmazási feltételek meghatározására.

6.2. Az Önkormányzat köteles:

- a.) a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás és közszolgáltatási szerződés teljesítésének legalább évenkénti értékelésére,
- b.) a hatósági árról a lakosságot tájékoztatni,
- c.) a Szolgáltatónak
 - a közszolgáltatási szerződésre, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására,
 - az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítására,
 - a közszolgáltatási kötelezettség alól mentesítésre,
 - kizárólagosság megadására vagy az alóli mentesítésre, valamint az
 - alvállalkozó bevonására vagy annak megszüntetésére vonatkozó javaslatát, kezdeményezését érdemben megvizsgálni, a szükséges eljárást megindítani, érdemi döntést hozni, illetve állásfoglalását kialakítani.

7. Közszolgáltatási feladatok, illetve kötelezettségek ellátásáért járó ellentételezés

7.1. A 2. pontban meghatározott közszolgáltatási feladatokért, illetve kötelezettségekért a Szolgáltatót megillető ellentételezések, melyeket a Szolgáltató jogosult beszedni, illetve igényelni:

- az utasoktól származó díjbevételek,
- a kötelező, szociálpolitikai utazási kedvezmények után járó központi költségvetési szociálpolitikai menetdíj-támogatás,
- a tevékenység ellátásához kötődő normatív állami támogatás,
- címzett fejlesztési támogatás,
- helyi adómentesség,

- veszteség-kiegyenlítés (7.4. alapján).

7.2. A Szolgáltató a 3. pontban, illetve a 3. sz. mellékletben leírt járműállománya színvonalának megőrzéséhez, fejlesztéséhez a szolgáltatáshoz használt járművek után elszámolt amortizáción kívül címzett fejlesztési támogatásra tart igényt. A kapott támogatást a Szolgáltató a képződött amortizációval együtt járműbeszerzésre, illetve a viteldíj-kezelő rendszer és az utas-tájékoztatás fejlesztésére fordítja.

7.3. A támogatások konkrét formáját és mértékét a felek évente pénzügyi megállapodásban rögzítik.

7.4. A Szolgáltatót a vonatkozó 1370/2007/EK rendelet szerinti közszolgáltatási kötelezettség ellátásáért valós veszteségeinek megfelelő mértékű veszteség-kiegyenlítés illeti meg.

7.5. A menetrend meghatározott útvonalak használhatóságát érintő eseményekkel összefüggő változásokkal kapcsolatban – ha azok a szolgáltató működési körén kívüli okból állnak elő – a szerződésben a felek következőképp állapodnak meg:

a.) a menetrend szerinti járatok útvonalának ideiglenes, de legalább 24 óráig eltartó megváltoztatásából eredő útépités vagy karbantartás, közműépítés, vagy javítás, és egyéb okokból történő közútfoglalás, elemi csapás következtében előálló veszélyhelyzet, a veszélyhelyzet megelőzése, illetve az elemi csapással összefüggő helyreállítási munkák okozta többlet-teljesítmények költségeinek finanszírozásáról az Önkormányzat gondoskodik,

8. Adatszolgáltatás, ellenőrzés

8.1. A Szolgáltató köteles minden év május 31-ig, a gazdálkodási adatok feldolgozása után részletes beszámolót készíteni, amely mellékleteinek tartalmaznia kell a 2. pontban részletezett tevékenység értékelését, benne az eredményességét is.

8.2. Szolgáltató indokolt esetben – írásbeli igénybejelentés alapján – az Önkormányzat részére biztosítja a rendelkezésre álló adatok megismerését, ellenőrzését.

8.3. A Szolgáltató köteles biztosítani az eszközök és források, valamint a bevételek és ráfordítások olyan gyűjtését, amely lehetővé teszi a jelen szerződés szerinti tevékenység eredményességi értékelését. Az említett adatokról elkülönített nyilvántartást kell vezetni úgy, hogy az átcsoportosítás lehetősége az elszámolási rendnek megfelelően kizárható legyen.

8.4. A Szolgáltató köteles a lakossági utazási igények változását folyamatosan figyelemmel kísérni és szükség szerint menetrend módosítást kezdeményezni.

8.5. A Szolgáltató az utazási igények változásának egyéb (lakossági, önkormányzati, stb.) jelzése esetén is köteles azokat megvizsgálni és a szükséges változtatásokat kezdeményezni. (Évente, havonta)

- 8.6. A Felek külön írásbeli megállapodása alapján a Szolgáltató köteles a közlekedtetett menetrend szerinti járatokon tételes keresztmetszeti utasszámlálást végezni, illetve végeztetni.

9. A menetrend módosítása, közzététele

- 9.1. A Szolgáltató köteles a menetrendet a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal korábban közzétenni.
- 9.2. A menetrendben fel kell tüntetni a menetrend életbelépésének idejét, a vonalak, járatok útvonalának, útirányának megjelölését és a járatok időbeli közlekedtetésére vonatkozó információkat.
- 9.3. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítást szerződésmódosításként kell kezelni.
- 9.4. A Felek – amennyiben a menetrend módosításának mértéke nem haladja meg a napi 15 %-os teljesítménynövekedést, vagy csökkenést – a szerződés mellékletét képező menetrendet egyszerűsített eljárással módosítják. Az egyszerűsített menetrendi módosítást a Szolgáltató a menetrend módosítására vonatkozó igények feltüntetésével a Jegyzőnél kezdeményezi, aki azt indokolt esetben jóváhagyja.
- 9.5. A Szolgáltató az éves 20%-os mértéket meghaladó km teljesítmény változást meghaladó menetrend-módosításokat, azok tervezett életbelépésének időpontját legalább 45 nappal megelőzően köteles az Önkormányzat jegyzőjénél kezdeményezni.
- 9.6. A menetrend-módosításokat hirdetményben kell közzétenni, melyben szerepeltetni kell a módosítás életbelépésének időpontját, a módosult vonal, vonalszakasz vagy autóbuszjárat pontos azonosítását, illetve a módosult útvonali, illetve időadatokat.

10. Az Önkormányzat és a szolgáltató együttműködése

- 10.1. A szerződés hatálya alatt a meghatározott feltételrendszerben évenkénti egyeztetés szükséges az Önkormányzat megfelelő szerveivel.
- 10.2.1. A szerződésben meghatározott feladat elvégzésével kapcsolatban a Szolgáltató elsősorban a Polgármesteri Hivatallal tart fenn munkakapcsolatot.

A Polgármesteri Hivatal vállalja, hogy a felmerülő kérdésekben lefolytatja a koordinációt az Önkormányzat szervei, a Bizottságok és a Szolgáltató között.

A munkakapcsolat kiterjed különösen:

- a közlekedés-fejlesztési elképzelések meghatározására,
- a település autóbusz-közlekedési hálózatának átszervezésére, módosításra,
- megállóhelyek, fordulóhelyek, irányítóhelyek létesítésére, tisztán tartására,
- közúti forgalomszabályozásra,
- autóbusz útvonalak hó- és jég-mentesítésére
- a menetrendek egyeztetésére,
- baleset megelőzésére,
- mozgáskorlátozottak utazásával kapcsolatos problémák megoldására.

- 10.3. Az ezen kívül eső és a szerződéshez kapcsolódó minden további előterjesztést, tájékoztatást és információt a Felek egymásnak eljuttatnak.

11. A szerződés módosítása

- 11.1. A szerződést a Felek a kötelező éves értékeléshez kapcsolódóan, illetve minden olyan esetben közös megegyezéssel módosíthatják, amikor a külső társadalmi-gazdasági, illetve jogszabályi környezetben bekövetkező változások a helyi autóbusz-közlekedés működtetésére, fenntartására, finanszírozására lényegesen kihatnak, továbbá ha a Felek szervezetében, érdekeltségében, működésében vagy a kialakított üzemeltetési feltételekben végbement, illetve tervezet változások azt indokoltá teszik.
- 11.2. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 90 nappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre az Önkormányzat 60 napon belül köteles nyilatkozni.
- 11.3. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szereznek, értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

12. A közszolgáltatás megkezdése és a szerződés hatálya, megszűnése, szerződésszegés

- 12.1. A szerződést a Felek 2015. március 1-től 2019. december 31-ig, 5 (azaz öt) évre kötik annak érdekében, hogy megfelelő előrelátással és biztonsággal végezhesék feladataikat.
- 12.2. A szerződés nem hosszabbítható meg, lejáratakor jogi szempontból új szerződést kell kötni.
- 12.3. A szerződést legalább 6 hónapos felmondási idővel bármelyik fél írásban felmondhatja, ha a szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítésére önhibáján kívül eső okból előreláthatóan nem lesz lehetősége. A fennálló indokokat a felmondásban szerepeltetni kell.
- 12.4. Súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondásnak van helye, amelyet írásban, 3 hónapos felmondási idővel lehet megtenni. A felmondásban rögzíteni kell annak okát és indoklását is. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen

a.) az Önkormányzat részéről:

- jogszabály vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését, fejlesztését szolgáló céltámogatás visszatartása,
- a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt, a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségei teljesítésének

elmulasztása, ha azok lehetetlenné teszik, vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését,

- ha a szerződésben vagy külön megállapodásban vállalt, a Szolgáltató személyszállítási tevékenységének ellátásához szükséges vagy azt szolgáló ingatlanok és egyéb tárgyi eszközök használatba, illetve rendelkezésre adását nem teljesíti.

b.) a Szolgáltató részéről:

- a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából történő végleges megszüntetése vagy többszöri időleges szüneteltetése,
- az autóbuszjáratoknak folyamatosan vagy többször ismétlődően, saját hibából, az érvényes menetrendtől eltérő közlekedtetése, az előírt napi teljesítmény alatti teljesítés, a vonalhálózat vagy egy részének egyoldalú megváltoztatása,
- a menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedtetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja,
- az állami vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének vagy az erre előírt feltételeknek megfelelően, a jogszabályban foglaltak megsértésével használja fel.

12.5. Amennyiben az Önkormányzat jelen szerződést annak lejárta előtt indokolatlanul felmondja, köteles a Szolgáltató ebből adódó kárát megtéríteni. E szempontból különös jelentőséggel bír a beszerzett eszközök megtérülési hiányának érvényesítése.

12.6. Megszűnik a szerződés felmondás esetén, illetve annak lejártával. A szerződés megszűnése nem érinti a Feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

A Felek fenti 8 (nyolc) oldalon 12 (tizenkettő) pontból és alpontokból álló közszolgáltatási szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, törvényes képviselőik útján 4 (négy) eredeti példányban az alábbi helyen és időben aláírták.

Fonyód, 2015. február 24.

.....
Fonyód Város Önkormányzata
Hidvégi József polgármester

.....
Dél-dunántúli Közlekedési Központ Zrt
Bebics János vezérigazgató

Pénzügyi ellenjegyző:

.....
Nagyné Horváth Gabriella
 pénzügyi osztályvezető

Dél-dunántúli Közlekedési Központ Zrt.
 7400 Kaposvár, Füredi u. 180.
 19.

1 Vasútállomás - Turul u. - Bélatelep, forduló

| M. idő | Megállóhelyek | M. idő |
|--------|---------------------------|--------|
| 0 | VASÚTÁLLOMÁS | 14 |
| 3 | Sportcsarnok | 11 |
| 5 | Badacsony u. | 9 |
| 6 | Óvoda | 8 |
| 8 | Háziipar | 6 |
| 10 | Turul u. | 4 |
| 12 | Háromszög | 2 |
| 14 | BÉLATELEP, forduló | 0 |

2 Vasútállomás - Szent István u. - Fő u. - Vasútállomás

| M. idő | Megállóhelyek |
|--------|---------------------|
| 0 | VASÚTÁLLOMÁS |
| 2 | Egészség ház |
| 3 | DÉDÁSZ |
| 5 | Fácános |
| 7 | Kenyérgyár |
| 9 | Háziipar |
| 11 | Óvoda |
| 12 | Badacsony u. |
| 14 | Sportcsarnok |
| 17 | VASÚTÁLLOMÁS |

9617 FONYÓD

1 Vasútállomás - Turul u. - Bélatelep, forduló

| M. idő | Megállóhelyek | M. idő |
|--------|---------------------------|--------|
| 0 | VASÚTÁLLOMÁS | 14 |
| 3 | Sportcsarnok | 11 |
| 5 | Badacsony u. | 9 |
| 6 | Óvoda | 8 |
| 8 | Háziipar | 6 |
| 10 | Turul u. | 4 |
| 12 | Háromszög | 2 |
| 14 | BÉLATELEP, forduló | 0 |

Vasútállomásról indul:

| | | | | | |
|----------------------|---------|-------|-----------------------|-------|-------|
| <i>Munkanapokon:</i> | | | <i>Szabadnapokon:</i> | | |
| 7:00 | 9:25 | 10:15 | 7:00 | 10:15 | 12:00 |
| K 12:00 | T 13:25 | 16:15 | | | |

*Munkaszüneti
napokon:*

Bélatelep, fordulótól indul:

| | | | | | |
|----------------------|---------|-------|-----------------------|-------|-------|
| <i>Munkanapokon:</i> | | | <i>Szabadnapokon:</i> | | |
| 7:15 | 9:40 | 10:30 | 7:15 | 10:30 | 12:15 |
| K 12:15 | T 13:40 | 16:30 | | | |

*Munkaszüneti
napokon:*

Jelmagyarázat:

K = nyári tanszünetben

T = tanév tartama alatt

9617 FONYÓD

2 Vasútállomás - Szent István u. - Fő u. - Vasútállomás

| M. idő | Megállóhelyek |
|--------|---------------------|
| 0 | VASÚTÁLLOMÁS |
| 2 | Egészségház |
| 3 | DÉDÁSZ |
| 5 | Fácános |
| 7 | Kenyérgyár |
| 9 | Háziipar |
| 11 | Óvoda |
| 12 | Badacsony u. |
| 14 | Sportcsarnok |
| 17 | VASÚTÁLLOMÁS |

Vasútállomásról indul:

*Iskolai előadási
napokon:*

7:35

A MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSHOZ SZÜKSÉGES INGATLANOK ÉS TÁRGYI ESZKÖZÖK

1. A közszolgáltatási kötelezettség ellátásához a szolgáltató a szerződés hatályba lépésekor az alábbi tárgyi eszközöket, és ingatlanokat biztosítja.
 - a. Siófok Járműfenntartási telep 8600 Siófok, Somlay A. u. 4/A saját tul. hrsz.: 3373
Kaposvár Járműfenntartási telep 7400 Kaposvár, Füredi utca 180. saját tul. hrsz.: 15124/5
 - b. Az 1. sz. mellékletben felsorolt megállóhelyek és autóbusz-állomás utas-tájékoztató eszközei
 - c. Autóbusz-állomány

| Frsz. | Típus | Tulajdonos | Gyártási év | Felújítás éve | Megjegyzés |
|---------|---------------|------------|-------------|---------------|------------|
| EKR-080 | IKARUS 415.23 | saját | 1994 | 2009 | |
| LLN873 | IKARUS 415.23 | saját | 1994 | | |
| GSM310 | IKARUS E-94 | saját | 1998 | 2012 | |
| LPV408 | CREDO EC12 | bérelt | 2009 | | |
| KVT673 | CREDO EC12 | saját | 2007 | | |
| LKG 879 | CREDO EC12 | saját | 2008 | | |

2. A közszolgáltatási kötelezettség ellátásához az önkormányzat az alábbi tárgyi eszközöket és ingatlanokat biztosítja.
 - a. Az 1. sz. mellékletben felsorolt megállóhelyek és végállomások

A Társaság helyi menetrend szerinti autóbuszainak igénybevételére vonatkozó utazási feltételeit a NEMZETKÖZI HATÓSÁG KÖZPONTJA által PU/AS/NS/A/50/1/2015 számon 2015. február 12-én jóváhagyott, www.ddkk.hu honlapon közzétett Üzletszabályzat IV. Cím SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK B/rész tartalmazza az alábbiak szerint:

Utazási feltételek
a Dél-Dunántúli Közlekedési Központ Zrt. városi (helyi) menetrend szerinti
autóbuszjáratainak igénybevételére

I. Fejezet
Az Utazási feltételek hatálya

1. Jelen „Utazási feltételek a Dél-Dunántúli Közlekedési Központ Zrt városi (helyi) menterend szerinti autóbuszjáratainak igénybevételére” (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a Dél-Dunántúli Közlekedési Központ Zrt (továbbiakban: Szolgáltató) által közlekedtetett közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon való utazásra.
2. A Szolgáltatónak a település helyi járatí menetrendjében is szereplő, a városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálózatán érvényes díjszabás szerint igénybe vehető regionális és elővárosi autóbuszjáratok a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó utazási feltételek érvényesek.
3. Jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan a Szolgáltató külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, továbbá –általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó– vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.
4. Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója (IV. fejezet 7. pont) által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1. pontban meghatározott utazásokra is.
5. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú helyi menetrend szerinti személyszállítást részben az igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is –a menetrendszerűsége vonatkozó szabályokat leszámítva– jelen Utazási feltételek vonatkoznak.
6. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálat hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre –a szolgálati

feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt–, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatí személyzetre kötelezőek.

II. Fejezet

Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú városi (helyi) menetrend szerinti személyszállítást:

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (2013. évi V. törvény) szerződésekre vonatkozó általános, valamint a vállalkozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek szerint végzi. Jelen Utazási feltételek a felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

III. Fejezet

A személyszállítási szerződés

1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.
2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés
 - a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló –beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is– okmány (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy
 - minden más esetben az autóbusszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegyvásárlás vagy a felszállás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll.

4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor

- a) az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbusról való leszállást befejezte,
- b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbusról leszáll, vagy
- c) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra –a meghatározott kivételekkel– szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

- az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
- az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.

6. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat –ha a menetjegyet még nem használta utazásra– a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány meghatározott érvényességének kezdetéig elállhat, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának további szabályait az Üzletszabályzat külön Cím alatt tartalmazza. (XIV. CÍM MENETDÍJ VISSZATÉRÍTÉSE)

7. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

8. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

IV. Fejezet

A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok

1. A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedtet, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

2. A Szolgáltató az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbusszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.

3. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz, illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbuszvezető vagy a járási személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járási személyzet ad tájékoztatást.

4. Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett.

5. A Szolgáltató az V. fejezet 8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

6. A Szolgáltató egyes kötelezettségek teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak a II. fejezetben felsorolt jogszabályok.

7. A Szolgáltató a meghirdetett menetrendjében szereplő autóbuszjáratok egy részét – a közszolgáltatási szerződésében meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtetheti.

8. Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybe-vételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat XIII. Címe tartalmazza.

V. Fejezet

Utazási jogosultság

1. Az autóbuszjáraton – a következő, 2.-11. pontban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

2. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- a hat éven aluli gyermek.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

3. Fogyatékos vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) ha az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratokkal nem utazhat.

5. A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.

6. Gyermekkekcsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkekcsiben vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekkekcsiben a kisgyermek csak a kocsit rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyermekkekcsit akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.

7. Fogyatékossággal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.

8. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbust, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) az autóbuszba kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
- f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (VI. fejezet 1. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételeire jogosító igazolványát –felhívás ellenére– nem mutatja fel,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- i) az Utazási feltételeket nem tartja meg.

9. Utazásból való kizárás –ide nem értve az utazás megtagadását–csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen és a IV/5. pontban foglaltak

figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak meg-tagadható, de az autóbussznak a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

10. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához kötheti.

11. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbuszjáratokon külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybe-vételére feljogosító, a külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

VI. Fejezet

Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötöttten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás tartalmazza.

2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.

3. A Díjszabást az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

4. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

5. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat VII. Címe tartalmazza.

6. A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását – járataira vagy járatainak egy részére, egyes állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja.

Jegykiadó gép vagy automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzerme és/vagy meghatározott címletű bankjegy használatához kötheti.

7. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a IX./3.-5. pontokban meghatározott, az ellenőrkével azonos jogosultság illeti meg.

8. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

9. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a Díjszabás tartalmazza.

10. Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

11. Elveszett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja.

VII. Fejezet

Fel- és leszállás, helyfoglalás

1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem

lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.

2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbuszjárat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.

3. Helyi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.

4. A 3. pontban foglalt elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a kerekesszékekkel közlekedő fogyatékkal élők és csökkent mozgásképességűek, valamint a gyermekkosziban elhelyezett kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel.

5. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A 3. éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkosziban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ún. mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

6. Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbuszvezetőnek.

7. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

8. Utasok felszállása – ha helyileg ettől eltérő rendszer nincs meghirdetve – a jármű első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékekkel, gyermekkoszival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók, használata stb.) meg kell tartania.

9. Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

10. A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés

időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

11. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbuszvezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a Szolgáltató nem felelős. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbust el kell hagyniuk.

12. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-járat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

VIII. Fejezet

Az utas magatartása

1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utas-kiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.

2. Az autóbuszban szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbust, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti, vagy azokban kárt okozhat.

3. Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak a Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.

4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.

5. Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.

6. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton dohányozni nem szabad. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt hely kivételével –, továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül.

7. Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.

8. Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitásához és zárásához szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.

9. Nem szabad az autóbusból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.

10. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és felhasználásával kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat autóbusz-állomások használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

IX. Fejezet

Ellenőrzés, pótdíjfizetés

1. A megváltott és a VI. fejezet 7. pont szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.

3. Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

4. A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy a személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben – törvény felhatalmazása alapján – jogosult az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.

5. A Szolgáltató vagy megbízottja adat megismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) jogosult természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
- b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- c) az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz továbbhaladását.

7. Annak az utasnak, aki

- utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
- a menetjegy váltását elmulasztotta,
- aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
- aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
- kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,

a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

8. Ha az utas az autóbuszon az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.

9. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni.

10. A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás tartalmazza.

X. Fejezet

Kézipoggyász

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszon belüli szükséges

mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

Kézipoggyászként az autóbuszba bevihető továbbá

- rúdli, vagy
- síléc, vagy
- facsemete, vagy
- gyermekkocsi, vagy
- egy db legfeljebb 5 kg töltetsúlyú propán-bután gázpalack.

2. A kézipoggyász összértéke a 100.000 Ft-ot nem haladhatja meg.

3. Az utas kézipoggyászát – ha azt nem a kezében vagy az ölében tartja – köteles úgy elhelyezni, hogy a többi utas kényelmét, testi épségét, a le- és felszállást ne zavarja és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. A gázpalackot az autóbuszban zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.

Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el.

4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kékításkába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

5. A gyermekkocsit a kisgyermeket szállító utas az autóbuszban úgy köteles elhelyezni, hogy az el ne mozdulhasson.

6. Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és méretehatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.

7. Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- d) töltött lőfegyver.

8. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

9. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

10. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

11. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utas során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

XI. Fejezet

Autóbuszba bevihető élő állatok

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.

2. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően, utasonként egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

3. A vakvezető, valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

4. Az autóbuszba utasonként bevihető további élő állatok és szállításuk feltételei:

- a) halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
- b) kisebb madarak, papagájok és galambok, kalitkában elhelyezve,
- c) egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,
- d) egy vadászsólyom, védósapkával ellátva.

A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

5. Élő kacsa, liba vagy pulyka az autóbusz utastérben nem szállítható.

6. Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

7. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja, vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

XII. Fejezet

Forgalmi zavar

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.
2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.
3. A helyi önkormányzat a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból alapos indokkal részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a honlapján ad tájékoztatást.

XIII. Fejezet

Tájékoztatás az utazás során

1. A Szolgáltató utas-tájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járatí személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról.
2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a honlapján is tájékoztatást ad.
3. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén (VIII. fejezet 12. pont) a Szolgáltató – a vakok és gyengén látók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszon folytatott megfigyelésről.

XIV. Fejezet Menetdíj visszatérítése

1. A Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az előre megváltott menetjegy árát – függetlenül attól, hogy meghatározott érvényességi (felhasználhatósági) idővel rendelkezett-e vagy sem –, ha azt az utas egyáltalán nem használta utazásra (III/6. pont) és visszaadja.
2. Menetdíjak változása esetén a díjváltozás előtt előre megvásárolt menetjegyek érvényességi (felhasználhatósági) idejét a Szolgáltató korlátozhatja, illetve új érvényességi időpontot határozhat meg. Ilyen esetekre a menetjegyek visszaváltását, cseréjét a Szolgáltató a helyi sajátosságok figyelembevételével határozza meg. Ezeket a szabályokat a Szolgáltató a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdeti meg.

3. Az utazásból kizárt (az autóbusról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, sem annak egy részét nem téríti vissza. Nem kerül visszatérítésre a menetdíj vagy annak egy része akkor sem, ha az utas a továbbutazásáról azért mond le, mert kézipoggyászát vagy élő állatát kizárták az utazásból.

4. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják. Ezek visszatérítésének részletes szabályait az Üzletszabályzat külön Cím alatt tartalmazza.

5. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.

6. Elveszett menetjegyért, bérletjegyért stb. visszatérítés nem jár és azok nem pótolhatók.

7. A Szolgáltató a visszatérítendő összegből kezelési költséget von le, amelynek mértékét az Üzletszabályzat külön Cím alatt tartalmazza.

8. A visszatérítés további általános szabályait az Üzletszabályzat külön Cím alatt tartalmazza. (XI. CÍM METJEGY, BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE)

XV. Fejezet Felelősség

A) Alvállalkozóért, megbízottért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.

2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (IV/6. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységért.

B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbusról való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved.

2. Ha az utas a V./2.-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemlít) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.

3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben

terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felelősségének következménye.

4. A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége – a 2. pontban foglalt eseten kívül – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve üzemeltető felelősségének következménye.

5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elvesztéséből vagy sérüléséből származó károkra is.

6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

C) Utastérbe bevitt kézipoggyászokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó B./5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utastérbe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak, kerekesszékeknek vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elvesztéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felelősségének okozta.

A Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyi a kézipoggyászként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet (X/2. pont). Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség. Szükség esetén a Szolgáltató mindent megtesz ideiglenes csereeszköz vagy csereberendezés gyors biztosítása érdekében.

2. Szolgáltató nem felel az utas őrzetében lévő kézipoggyász vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrzetlenül hagyott kézipoggyászáért vagy élő állatért.

3. Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

D) Autóbuszjárat késésért való felelősség

1. A Szolgáltató megtéríti

- járat 30 percet meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – utazási igazolvánnyal rendelkezett, kivéve, ha

- a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő,

- úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható. Az autóbusszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdeni szándékozott, feltéve, hogy helyfoglalással attól a megállótól (állomástól) rendelkezett. Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok továbbszállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbusszjáratral lehetőség volt úgy, hogy az utas

- járat kimaradása esetén 90 percet,

- járat késése esetén 30 percet

meg nem haladó késéssel a célállomására megérkezzék. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomására a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 90 percet meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járatral utazott volna.

2. A kártérítés alapja a bizonyított kár.

E) Az utas felelőssége 1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

2. Ha az autóbusszjárat indulási idejére az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

**Fonyód Város Önkormányzatának
25/1996. (XII. 19.) Kt. számú rendelete**

**A menetrendszerű helyi autóbusz közlekedés díjáról, valamint az iskolák és tanintézetek
által rendelt helyi autóbusz különjáratok díjáról**

(Egységes szerkezetben a 24/2009.(XI.27.), 18/2009.(VI.25.), 28/2008. (XII. 19.), 30/2006. (XII. 27.), 21/2006. (VIII. 31.), 31/2005. (XII. 30.), 33/2004. (XII. 31.), 29/2003. (XII. 30.), 25/2002. (XII. 30.), 21/2001. (XII. 15.), 27/2000. (XII. 31.), 20/1999. (XII. 30.), 24/1998. (XII. 30.), 19/1997. (XII. 31.) önkormányzati rendeletekkel)

A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 16.§ (1) bekezdésben és az árak megállapításáról szóló LXXXVII. törvény 7.§ (1) bekezdésben foglalt felhatalmazás alapján Fonyód Város Önkormányzatának képviselő-testülete a következő rendeletet alkotja:

A rendelet hatálya

1.§

E rendelet hatálya Fonyód város közigazgatási területén autóbuszal menetrendszerű személyszállítást végző, illetve az iskolák és tanintézetek megrendelésére különjáratot indító vállalkozásokra terjed ki.

2.§

- (1) E rendelet alkalmazásában:
- a) Vállalkozó: a gazdasági tevékenységet folytató jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági- és egyéb társaság, továbbá a természetes személy,
 - b) iskola és tanintézet: óvoda, általános iskola és középiskola, diákotthon, főiskola és egyetem.
- (2) A díjak, pótdíjak beszedésére a vállalkozó jogosult.

Általános rendelkezések

3.§

Autóbuszal menetrendszerű személyszállítást végző vállalkozó - a tevékenységéhez előírt jogszabályi feltételeken túl – köteles Fonyód Város Polgármesteri Hivatalának bejelenteni az általa indított járatok útvonalát és menetrendjét, valamint az abban bekövetkezett változásokat.

4.§

- (1) A képviselő-testület a menetrendszerű helyi autóbusz közlekedés legmagasabb díjait – a pénzügyminiszterrel egyetértésben – e rendelet 1. számú mellékletében állapítja meg.

- (2) A különleges igényeket kielégítő betűjelzéses helyi autóbuszjáratokon (idényjáratok, fürdőjáratok, temetői járatok, alkalmi rendezvényekhez közlekedő járatok) alkalmazható legmagasabb díjakat e rendelet 2. számú melléklete állapítja meg
- (3) A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérletek is kiadhatók

Alkalmazási feltételek

5.§

- (1) A havi, negyedéves és éves bérletjegyek a naptári hónap, negyedév vagy az év első nap 00 órától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek
Az egyvonalas és összvonalas első félhavi bérletjegyek a naptári hónap első napja 00 órától a naptári hónap 15-ig 24.00 óráig, a második félhavi bérletjegyek a naptári hónap 16-án 00 órától a naptári hónap utolsó nap 24.00 óráig érvényesek.
- (2) Az .arcképes havi bérletének a tárgyhó 15- én pénztárázásig 50 %-os árban visszaválthatók.
- „(3)¹ Új bérletigazolvány kiállításának, elrontott vagy megrongálódott bérlet kicserélésének kezelési díja 80 Ft + Áfa. A havi bérlet érvényesség kezdete előtti teljesárú, illetve a tárgyhó 15-ig történő 50 %-os visszaváltásának kezelési díja 80 Ft + Áfa. A félhavi bérlet érvényesség kezdete előtti teljesárú visszatérítésének kezelési díja 80 Ft + Áfa. A hosszabb időtartamra (negyedév, év) szóló bérletjegyek visszatérítése esetén a meg nem kezdett hónapokra eső díj teljesárú, valamint a megkezdett hónap 15-ig történő 50%-os visszatérítésének kezelési díja is 80 Ft + Áfa.”
- (3) A kutyaszállítás díja azonos a vonaljegy árával. A vakvezető és a rendőrségi kutya szállítása díjmentes.
- (4) Az autóbuszra minden utas legfeljebb 2 db. 40 X 50 X 80 cm méretet meg nem haladó, egy személy által hordozható, a fel és leszállást nem akadályozó kézi poggyászt, illetve 1 db ródlit, 1 pár sílécet, 1 köteg facsemetét, 1 db gyermekkocsit szállíthat díjmentesen.

6.§

- (1)² 2. 500 Ft. pótdíjat köteles fizetni az
 - a) aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be a járműbe,
 - b) aki a járművet poggyászával, ruházatával, vagy más módon beszennyezi.
- (2)³ 3.500 Ft. pótdíjat köteles fizetni, aki
 - a) jegy nélkül, érvénytelen utazási igazolvánnyal kíséri meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe,

¹ Módosította a 24/2009.(XI.27.) Ör. 1.§-a

² Módosította a 24/2009.(XI.27.) Ör. 2.§-a

³ Módosította a 24/2009.(XI.27.) Ör. 2.§-a

Hatályos 2010. január 1-től

Hatályos 2010. január 1-től

Hatályos 2010. január 1-től

- b) olyan bérlettel kísérli meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve,
- c) kutyát külön érvényes vonaljegy nélkül szállít.”

- (1) 4.000 Ft pótdíjat fizet az, aki az 1. és a 2. bekezdésben meghatározott fizetési kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget
- (2) Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt a jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve 2 munkanapon belül a vállalkozó által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj fizetése alól, de 100 Ft. bérletbemutató díjat köteles fizetni.

A helyi különjárat autóbusz-közlekedés díjaira, a díjszámítás módjára, hatályára és az igényjogosultságra vonatkozó feltételek

7.§

A helyi autóbusz-közlekedés díját a 3. számú melléklet tartalmazza

8.§

A díjszámítás módja:

- (1) A legfeljebb 72 órás időtartamú különjáratok díjának megállapítása alternatív (vagylagos) díjszámítással történik oly módon, hogy az autóbuszok által (garázstól, illetve telephelytől garázsig, illetve telephelyig) megtett km teljesítményt meg kell szorozni a megfelelő csoportba tartozó km díjtétellel, továbbá az autóbuszok igénybevételi idejét (az autóbuszoknak garázstól, illetve telephelytől való indulási idejétől a garázsba, illetve telephelyre való érkezésig eltelt idő) meg kell szorozni az óradíjtétellel és az így nyert szorzat közül a legmagasabb – mely azonban nem lehet kevesebb, mint a legcsekélyebb díjtétel – lesz a fizetendő díj.

A legcsekélyebb díjtételt autóbuszonként kell figyelembe venni.

A díj felszámítása szempontjából minden megkezdett km teljes km-nek és minden megkezdett óra teljes órának számít. Ha a megrendelő különjáratú igénye olyan, hogy a különjáratú autóbust – ugyanazon személyekből álló, zártkörű csoport szállítása céljából – a nap folyamán többször kell kiállítani, a legcsekélyebb díjat a napi szállítások befejezésével egyszer kell figyelembe venni.

- (2) A 72 órát meghaladó időtartamú különjáratok díját csak a km teljesítmény alapján kell szállítani. Díjszámítással autóbuszonként az átlagos napi 100 km teljesítménynek megfelelő díjat kell figyelembe venni.
Az ennél magasabb teljesítmény esetén a tényleges teljesítmény alapján kell a díjat megfizetni.
Minden megkezdett 24 óra teljes napnak számít.
- (3) Hatálya kiterjed:

A tanintézetek (Óvoda, iskola, szakmunkásképző intézet, középiskola, főiskola, egyetem) által rendelt különjáratokra, függetlenül attól, hogy a tanintézetet ki tartja fenn.

- (4) Igénybevételre jogosultak:
A különjáratú autóbusszon a tanintézetek tanulói (hallgatói), továbbá a tanulók kíséretét ellátó pedagógusok és autóbusszonként legfeljebb 3 fő kísérő szülő utazhatnak.

Távolsági autóbusszok helyi tömegközlekedésében való részvétele

9.§

- (1) A menetrendszerinti távolsági autóbusszon a város közigazgatási határán belül utazásért a 4.§ (1) bekezdésében meghatározott menetdíjat kell megfizetni, amennyiben a vállalkozó a járatot a helyi menetrendjében is meghirdeti.
- (2) A menetrendszerű távolsági autóbusszjáratokon a város közigazgatási határán belül is a távolsági autóbussz-közlekedésre megállapított díjtételek az irányadók.

Záró rendelkezés

10.§

- (1) Ez a rendelet 1997. január 1. napjával lép hatályba, s ezzel egyidejűleg hatályukat veszti az 1/1992. (I. 29.) Kt. számú, a 17/1992. (XI. 26.) Kt. számú, a 19/1993. (IX. 2.) Kt. számú és a 23/1993. (XII. 22.) Kt. számú, a 20/1994. (XI. 24.) Kt. számú és a 24/1995. (XII. 28.) Kt. számú rendeletekkel módosított 2/1991. (III. 1.) Kt. számú rendelet.
- (2) Az új jegyek és bérletek nyomdai előállításáig a menetjegyek és bérletjegyek felülbélyegzéssel kerülhetnek forgalomba
- (3) A fizetendő díjakat a vállalkozó köteles a járműben kifüggeszteni.

Fonyód, 1996. december 19.

Dr. Tóth Mihály s. k.
jegyző

Francsics Zoltán s. k.
polgármester

1. számú melléklet ^{4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17}

Fonyód városi menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés legmagasabb díjai:

| | | |
|----|--|----------------|
| 1, | Vonaljegy | 140 Ft + Áfa |
| 2, | Egyvonalas bérletjegy | 1.920 Ft + Áfa |
| 3, | Egyvonalas félhavi bérletjegy | 1.040 Ft + Áfa |
| 4, | Összvonalas bérletjegy | 0 Ft + Áfa |
| 5, | Összvonalas félhavi bérletjegy | 0 Ft + Áfa |
| 6, | Arckép nélküli összvonalas bérletjegy | 6.400 Ft + Áfa |
| 7, | Tanuló- nyugdíjas összvonalas bérletjegy | 920 Ft + Áfa |
| 8. | 7 napra szóló bérlet | 1.200 Ft + Áfa |

2. számú melléklet ^{1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 18}

A különleges igényeket kielégítő, betűjelzéses helyi autóbusz járatokon alkalmazható legmagasabb díjak:

- ha a járat útvonala az 5 km-t nem haladja meg: 140 Ft + Áfa
- ha a járat útvonala az 5 km-t meghaladja: 2 x 140 Ft + Áfa

- 1) 5.000 Ft pótdíjat fizet az, aki az 1. és a 2. bekezdésben meghatározott fizetési kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget
- 2) Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt a jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve 2 munkanapon belül a KAPOS VOLÁN autóbusz-állomásán történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj fizetése alól, és 160 Ft + Áfa. bérletbemutató díjat köteles fizetni.

⁴ Módosította a 19/1997. (XII. 31.) ör.

⁵ Módosította a 24/1998. (XII. 30.) ör.

⁶ Módosította a 20/1999. (XII. 30.) ör.

⁷ Módosította a 27/2000. (XII. 30.) ör.

⁸ Módosította a 21/2001. (XII. 15.) ör.

⁹ Módosította a 25/2002. (XII. 30.) ör.

¹⁰ Módosította a 29/2003. (XII. 30.) ör.

¹¹ Módosította a 33/2004. (XII. 31.) ör.

¹² Módosította a 31/2005. (XII. 30.) ör.

¹³ Módosította a 21/2006. (VIII. 31.) ör.

¹⁴ Módosította a 31/2006. (XII. 27.) ör.

¹⁵ Módosította a 28/2008. (XII. 19.) ör.

¹⁶ Módosította a 18/2009.(VI.25.) Ör. 1.§-a

¹⁷ Módosította a 24/2009.(XI.27.) Ör. 3.§-a

¹⁸ Módosította a 24/2009.(XI.27.) Ör. 3.§-a

Hatályos: 1998. január 1.-től.

Hatályos: 1999. január 1.-től

Hatályos: 2000. január 1.-től.

Hatályos: 2001. január 1.-től.

Hatályos: 2002. január 1.-től.

Hatályos: 2003. január 1.-től.

Hatályos: 2004. január 1.-től.

Hatályos: 2005. január 1.-től.

Hatályos: 2006. január 1.-től.

Hatályos: 2006. szeptember 1.-től.

Hatályos: 2007. január 1.-től.

Hatályos: 2009. január 1.-től.

Hatályos: 2009. július 1.-től

Hatályos: 2010 január 1.-től

Hatályos: 2010 január 1.-től

3. számú melléklet ^{1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 19}

Helyi iskolák és tanintézetek által rendelt autóbusz- különjáratok legmagasabb díjai:

| | |
|-----------------------|----------------------|
| a) kilométer díjtétel | 210.- Ft/km + Áfa |
| b) óradíjtétel | 4.800.- Ft/óra + Áfa |
| c) legcsekélyebb díj | 24.000.- Ft + Áfa |

Az alkalmazott díjtételek az autóbusz típusától és komfortfokozatától függően kerülnek megállapításra.

¹⁹ Módosította a 24/2009.(XI.27.) Ör. 3.§-a