



Inter-Ambulance Cégcsoport



Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Szakmai és pénzügyi ajánlat Központi orvosi ügyelet ellátására



www.emergencyservice.hu



SZAKMAI TERV KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELETI ELLÁTÁSRA

A központi ügyelet működési ideje minden munkanapon 16.00 - 08.00-ig, 16 órában, munkaszüneti – szabad és ünnepnapokon 08.00-08.00-ig 24 órában történne. A rendelés, ill. ambuláns betegek fogadása a megbízók által biztosított rendelőkben történne, **Fonyód, illetve Lengyeltóti központokkal.**

Ügyeleti időben a szerződés szerinti személyzet teljesít szolgálatot, a feladat elnyerésének esetén a **rendszerben jelenleg dolgozó szakemberek továbbfoglalkoztatása mellett.**

Az ügyeleten az Eü. törvény és a 4/2000. (II.25.) jogszabályban előírt szakvizsgálóval rendelkező orvos kollégák kerülnek alkalmazásra. A felszerelés és a személyzet esetében a hatályos 60/2003. EüM. Rendelet az irányadó.

A meglévő eszközökön túl, magas szintű, az Európai Unióban is használt technikai eszközöket biztosítunk az ambulancián és a helyszínre kiszálló gépjárművekben. Az orvosi táskán kívül EKG, defibrillátor, intubációs készlet, kompletten felszerelt reanimációs táska, akut életveszély elhárításában nélkülözhetetlen gyógyszerek, infúziók, stb.

E feltételekkel biztosítható, hogy ne csak az egyszerű, hanem minden sürgősségi eset a leghamarabb és a legmagasabb szinten kerüljön ellátásra a mentők megérkezéséig.

A szolgáltatnál követelmény, hogy súlyos akut életveszélyt sejtető bejelentés esetén a hívás rögzítésétől számított két percen belül az ügyeleti kocsinak el kell indulnia a beteghez.

A helyszínre érkezve nem csak az orvos megy a beteg lakására, hanem minden esetben a gépkocsivezető is elkíséri. Így ketten az előbb felsorolt eszközökkel együtt érkeznek a beteghez és rögtön minden beavatkozást közösen tudnak megtenni a beteg érdekében. A gépkocsivezető aktívan tud segíteni EKG készítésében, infúzió összeállításában. Újraélesztést is nagyobb hatékonysággal kezd meg két szakképzett ember, mintha az orvos csak egyedül lenne a beteg mellett. A gépkocsivezetők felkészültségét az évente kötelező továbbképzések biztosítják, melyet nemzetközi vizsgás oktatóink végeznek.

A gépkocsivezető ezen kívül segítséget tud nyújtani az adminisztrációk elvégzésében és a mentőhívást is le tudja bonyolítani, míg az orvos addig is a beteg mellett marad. Így a munkájuk hatékonyabbá válhat és az orvos is jobban koncentrálhat a beteg gyógyítására.

A gépkocsivezetői kíséretnek - sajnos számolva korunk egyre romló közbiztonságával - egyéb jelentős szerepe is lehet.

Az ügyeleti telefont kiegészítenénk mobiltelefonokkal, ill. tartalék rendszerrel, hogy meghibásodás esetén is a hívásokat fogadni tudjuk.(pl.ISDN) Továbbá digitális hangrögzítő rendszert, internet előfizetést és betegadat nyilvántartó rendszert telepítenénk a rendelőbe, teljes számítógépes háttérrel. (amennyiben jelenleg nincs)

Az ügyeleten a hívások fogadását elsődlegesen a nővér végzi. A cím pontos rögzítésén túl feladata a bejelentő megfelelő és alapos kikérdezése, minél több érdemi adat gyűjtése a beteg állapotáról. Amennyiben a rendelkezésére álló adatok alapján úgy ítéli meg a helyzetet, hogy a hívás sürgős, úgy riasztja az orvost és a gépkocsivezetőt, akik kötelesek elindulni 2 percen belül a megadott helyszínre. Az ügyeleti telefont összekötetésben helyeznénk a mentőszolgálattal, valamint saját 24 órás diszpécserszolgálatunkkal, így szükség esetén a tartalék egységek percekben belül riaszthatók. (a területre szakmai együttműködési megállapodásunk van az Országos Mentőszolgálattal)



A hívásokat adathordozón rögzítjük. Az adatrögzítés módját és a körülmények törvényességét a cégcsoport orvos igazgatóján túl, az ellenőrzési jogkörrel bíró ÁNTSZ és OEP illetékes szerve végzi. A hatályos jogszabályok értelmében a betegforgalmi adatokat havonta számítógépes adathordozó eszközön, a területileg illetékes egészségbiztosítási pénztárnak továbbítanunk kell. A megbízó felé betegforgalmi adatok igen, az ellátottak személyes adatai kizárólag a hatályos személyiségi és adatvédelmi törvények betartásával történhet. A beszámolók időpontját az ajánlatkérő határozza meg.

Amennyiben egy időben több beteg/hívás is beérkezik, a nővér saját kompetenciáján túl a Call-centerrel, a mentőszolgálat diszpécserével és az orvossal is konzultál a feladatok elvégzésének sorrendjéről.

Ha a telefonáló csak orvosi tanácsot kér, azt kizárólag csak ügyeletes orvos adhat, tehát a nővér köteles a telefont átadni az orvosnak.

Ambulancián jelentkező beteg ellátása alapesetben érkezési sorrendben történik, ettől akut ellátást igénylő betegnél természetesen el kell térni. Az ambulancián egyszerre csak egy beteg tartózkodhat és az oda beosztott egészségügyi személyzeten kívül más nem lehet jelen a rendelés alatt. Ezzel óvva a beteg személyiségi jogait.

Amennyiben az orvos a beteg címén tartózkodik és nem várható, hogy ott rövid időn belül végez és a nővér sürgősségi hívást vesz, a beteg érdekében a hívást továbbítja a tartalék/partner egység (OMSz, Call-center) részére mely az elsődleges ellátást megkezdi. Ha a bejelentés alapján egyértelműen tisztázható, hogy a betegnek gyógyintézeti ellátásra lesz szüksége, a hívást ilyenkor is köteles felvenni és a beteg további sorsáról gondoskodni. Ezt a feladatot nem ruházhatja át a bejelentőre, aki tőle vár segítséget. Feladattól függően az OMSZ-t is köteles igénybe venni.

Járvány esetén a szolgálat állandóan a területen állomásozó tartalék orvost és ügyeleti járművet biztosít.

A tartalék egységek biztosítása nem jelent külön költséget.

Magas szintű új technikai eszközök folyamatos biztosítását a cégcsoport saját költségén garانتálja. (a leltár szerint átvett eszközökön túl) Ezek javítási, karbantartási költsége, illetve esetleges meghibásodása esetén cseréje szintén a cég feladata.

Továbbá cégünk biztosítja a gyógyszerek és kötszerek beszerzését és gondoskodik folyamatos pótlásáról saját költségén.

A rendelők fenntartási és működtetési költségét (szerződés szerint) szintén cégünk vállalja.

Az ügyeleti dokumentáció és pecsét beszerzéséről és őrzéséről gondoskodunk.

Hétvégén és az ünnepnapokon szintén az ügyelet gondoskodik a háziorvosok által kért és előre jelzett életmentő injectiók beadásáról (insulin, kábító fájdalomcsillapítók).

Az ügyeletet ellátó orvosok feladata továbbá az ügyeleten jelentkező betegek számára a látület kiállítása, rendőrségi kérésre a véralkohol vizsgálat elvégzése és a halottakkal kapcsolatos intézkedések és dokumentumok kiállítása.

További feladatok és adminisztrációk:

- fertőző betegek észlelése esetén a járványügyi feladatok elvégzése és a helyi ÁNTSZ értesítése
- a beteg háziorvosának értesítése acut esetben telefonon és számítógépen illetve nem acut esetben a helyszínen ellátott betegnél hagyott Ambuláns napló 1 példányán keresztül történik.
- a halál megállapítása és dokumentációs kötelezettség elvégzése



Természetesen valamennyi adminisztráció és adatrögzítés az adatvédelmi törvényben meghatározott szabályok szerint történik.

Valamennyi dolgozó folyamatos szakmai továbbképzésen vesz részt, mely két részből áll: elméleti oktatás és a gyakorlati képzés.

Az elsajátított anyagról évente vizsgán kell tanúbizonyságot tenni. Aki ennek a követelménynek nem tud eleget tenni, annak alkalmazását megszüntetjük.

Felsorolt szolgáltatásokat a cégcsoport az ügyelet átvételétől folyamatosan biztosítaná a terület lakosai számára. A cégcsoport biztosítja az ANTSZ., Magyar Orvosi Kamara, Önkormányzat, és a Rendelőintézet vezetője számára a folyamatos ellenőrzés lehetőségét. Így a szolgálat és a települések közötti kapcsolat folyamatosan követhető és alakítható.

Budapest, 2016. február 15.



Rédei József

Mellékletek:

- pénzügyi ajánlat
- iratminták



Pénzügyi ajánlat Központi Orvosi Ügyeleti ellátásra

OEP finanszírozás:

Település	Lakosságszám	OEP finanszírozás
Fonyód	4935	788 800 Ft
Balatonfenyves	2007	
Lengyeltóti	3130	290 527 Ft
Buzsák	1451	166 372 Ft
Gyugy	316	35 233 Ft
Hács	391	36 293 Ft
Kisberény	214	19 863 Ft
Öreglak	1603	183 800 Ft
Pamuk	272	31 188 Ft
Somogyvamos	823	94 365 Ft
Somogyvár	1821	208 796 Ft
Összesen:	16963	1 855 237 Ft

Ellátási terület: Fonyód, Balatonfenyves és a Lengyeltóti kistérség területe, **változó ügyeleti központtal.**

Ügyeleti idő és személyzet :

Időszak	Település	Orvos	Nővér	Gépkocsivezető
április - szeptember	Fonyód	1 fő	1 fő	
	Lengyeltóti	1 fő		1 fő (utazik a térségben)
október - március	Lengyeltóti	1 fő	1 fő	
	Fonyód	1 fő		1 fő (utazik a térségben)

Április 1 – Szeptember 30., között.

Lengyeltóti telephelyen:

- Munkanapokon : 16.00-tól 08.00-ig **1 orvos, 1 gépkocsivezető**
- Hétvégén és ünnepnapokon: 08.00-tól 08.00-ig **1 orvos, 1 gépkocsivezető**

Fonyód telephelyen:

- Munkanapokon : 16.00-tól 08.00-ig **1 orvos, 1 nővér**
- Hétvégén és ünnepnapokon: 08.00-tól 08.00-ig **1 orvos, 1 nővér**

Október 1 – Március 31., között.

Lengyeltóti telephelyen:

- Munkanapokon : 16.00-tól 08.00-ig **1 orvos, 1 nővér**
- Hétvégén és ünnepnapokon: 08.00-tól 08.00-ig **1 orvos, 1 nővér**

Fonyód telephelyen:

- Munkanapokon : 16.00-tól 08.00-ig **1 orvos, 1 gépkocsivezető**
- Hétvégén és ünnepnapokon: 08.00-tól 08.00-ig **1 orvos, 1 gépkocsivezető**

**Költségek havi bontásban:**

Költségnem	Összeg/hó
Bér,bérjellegű kiadás	3 876 000 Ft
Gépkocsi költsége (üa.,birt.,jav.,stb.)	135 000 Ft
Gyógyszer felhasználás	95 000 Ft
Kötszer, egyéb anyag	105 000 Ft
Rezsiköltség	150 000 Ft
Bérleti díj	0 Ft
Szakmai felelősségbiztosítás	35 000 Ft
Egyéb (hangrögzítő, szoftver, stb.)	38 500 Ft
Ügyeletevezető	50 000 Ft
Struktúra fenntartás (könyvelés, etc.)	65 000 Ft
Iparűzési adó	0 Ft
Összesen:	4 549 500 Ft
Managment díj	90 000 Ft
Teljes vállalási díj/hó	4 639 500 Ft
Ebből OEP finanszírozás	1 855 237 Ft
Önkormányzati kiegészítés/ hó	2 784 263 Ft
Lengyeltóti térség Ft/lakos/hó	143 Ft
Fonyód - Balatonfenyves Ft/lakos/hó	196 Ft

Vállalási díj* az OEP finanszírozás 100%-a, valamint a kiegészítő díj, mely tartalmaz minden felmerülő költséget, számítógépes betegadat nyilvántartó rendszert, digitális hangrögzítőt, a felhasználásra kerülő gyógyszert – kötszert, teljes műszerparkot, a leltár szerint átvételre kerülő eszközökön túl. Továbbá az ügyeleti gépjárművek üzemeltetését és a tartalék gépkocsi biztosítását, mindezek fenntartási költségeit.

Budapest, 2016. január 12.

Rédei József
Ügyvezető igazgató