

A Tourinform iroda bemutatása és feladatai

Fonyód Város Önkormányzata 2003-ban kötött névhasználati szerződést a Magyar Turizmus Zrt.-vel, tourinform iroda létesítésére vonatkozóan. A tourinform névhasználat franchise-rendszerű: a Magyar Turizmus Zrt. által előírt szakmai, minőségi, elhelyezkedési, szempontoknak kell megfelelni, hogy egy információs iroda a tourinform nevet használhassa. A MT Zrt. ezért szakmai és turisztikai kiadványokat (online és nyomtatott turisztikai szaklapok, turisták részére adható ingyenes prospektusok, térképek), tájékoztató anyagokat és logóztatott szóróajándékokat, arculati elemeket (névjegykártya, matrica, nyitva/zárva tábla, világítótábla) és marketing megjelenéseket, valamint szakmai képzési lehetőségeket (tourinform találkozók, konferenciák) biztosít az iroda részére. A tourinform irodáknak hozzáférésük van a Nemzeti Turisztikai Adatbázishoz is. A MT Zrt. szakmai felügyeletet biztosít az iroda működése során. Az irodával kapcsolatban felmerülő minden költség a fenntartót terheli (iroda fenntartási költség, munkabér).

A Fonyódi Turisztikai Egyesület megalakulása után, 2007-től az egyesület vette át a tourinform iroda működtetésének feladatát az önkormányzattól. A fonyódi tourinform iroda 2014-ig szezonális irodaként működött, a Városi Kulturális Központba való költözésével kapta meg az éves tourinform iroda címet.

Az iroda legfőbb feladata a turisták naprakész, friss turisztikai információval való ellátása az egész év során. A személyes információszolgáltatás mellett e-mailben, és telefonon keresztül is rendelkezésre kell állni nyitvatartási időben. Ezeket a MT Zrt. rendszeresen ellenőrzi (telefonos ellenőrzések egész év során, személyes ellenőrzés a nyári szezon idején, személyes/telefonos/írással titkos próbavásárlások (idegen nyelven is) a nyári szezon idején).

A turisztikai információszolgáltatás részei: a településen és vonzáskörzetében található programokról, szálláslehetőségekről, közlekedési lehetőségekről, vendéglátásról, látnivalókról, turisztikai attrakciókról. Biztosítani kell a turisták részére az ingyenes turisztikai kiadványokat, térképeket. Az irodák a település fogadószobái, tehát úgy kell kialakítani, berendezni őket, hogy az kellemes, hívogató, vonzó legyen a turisták számára.

Feladatunk a turisztikai adatgyűjtés is, melyeket a Nemzeti Turisztikai Adatbázisba kell feltölteni (ez elérhető a www.itthon.hu ill. a www.gotohungary.comoldalon). Fonyódon kívül a gyűjtőterületünkhöz tartozik Balatonfenyves, Balatonboglár, Balatonlelle, és számos háttértelepülés is (összesen kb. 20 település), több, mint 200 turisztikai objektummal (magán-, és kereskedelmi szálláshelyek, vendéglátóhelyek, utazási irodák, múzeumok, természeti látnivalók, konferenciahelyszínek, rendezvények, vízisport lehetőségek, gyógyfürdők-strandok, lovaglási lehetőségek, vadászati lehetőségek, kulturális / épített turisztikai látnivalók, szórakozási lehetőségek, turisztikai szempontból fontos közlekedési lehetőségek..). A Nemzeti Turisztikai Adatbázisban szereplő turisztikai objektumok adatait rendszeresen frissíteni kell (évente legalább egyszer illetve rendezvények esetén többször) és magyar, angol és német nyelven kell megjelenítenünk az adatokat.

Az iroda működésének színvonalát a Magyar Turizmus Zrt. évente ellenőrzi, pontozza. Ez alapján a fonyódi tourinform iroda évek óta a minősített / kiváló / irodák közé tartozik (teljesítménye 90-100%-os). Ebbe beletartozik az ellenőrzésekkor tapasztaltak pontozása, a NETA frissítése, az iroda berendezése, kialakítása, megközelíthetősége, hogy van-e saját kiadványunk illetve milyen egyéb kiadványok találhatók meg az irodában (helyi és környékbeli szolgáltatók prospektusai, a MT Zrt által kiadott prospektusok) a munkatársak hozzáállása, hozzáértése, egyéb határidős feladatok elvégzése, nyitvatartási idők betartása. A minősített irodák egyéb jutalomban, kedvezményekben is részesülhetnek (így tudunk pl. tavaly három külföldi kiállításra ingyenesen prospektusokat küldeni).