

A Fonyódi Turisztikai Egyesület 2015. évi tevékenysége és 2016. évi tervei

	TÉMA	2015. év	2016. év
1.	Egyesületi tagság	Az Egyesületnek 2015. elején 70 tagja volt, míg 2015. végére ez 78 tagra bővült. 3 tag lépett ki, 11 új tag csatlakozott.	A 2016-os évben a tagság bővítésén kiemelt feladata az egyesületnek. <u>Cél:</u> a vállalkozói szféra és a magánszállásadók megnyerése a városmarketing és egységes arculat elfogadása terén. Érdekeltségük, elkötelezettségük növelése az értékteremtésben és a turizmus élénkítésében. <u>Eszköze:</u> a tagdíjak jóváírása, éves programfüzetben, honlapon történő kedvezményes megjelenés, szállásadói adatbázis létrehozása.
2.	Turisztikai vásárok	2015-ben több utazás kiállításon is részt vett az Egyesület. Ezek a következők voltak: Utazás 2015 kiállítás (Budapest), Utazás és Szabadidő Kiállítás (Debrecen), Utazási Börze (Szeged). Továbbá három külföldi Utazás kiállításra (Utrecht, Berlin, Moszkva) is sikerült prospektusokat kiküldeni.	A 2016-os évre az elnökség döntése alapján a Budapesti Utazás 2016 kiállításon vettünk részt. Erre 2016. március 3-6-a között került sor. Több mint 800 Fonyód 2016, míg 900 leporelló kiadványt vittünk. A kiállítás kiváló volt kapcsolatépítésre és tapasztalatszerzésre. A jövőbeli kiadványokra és munkára nézve számos ötlettel gazdagodtunk. Továbbá az is kiderült, hogy jó döntésnek bizonyult, hogy csak erre a központi kiállításra költünk, ugyanis a kiállítások iránt való látogatói érdeklődés elmaradt a korábbi várakozásainktól.
3.	Média és online megjelenés	A 2015-ös évben az Egyesület révén a város programjait többször hirdettük a Jazzy Rádióban, a Lánchíd Rádióban és a Balaton Rádióban (Part FM). Online megjelenéseink szép számmal voltak a welovebalaton.hu, itthon.hu, napibalaton.hu, szeporszag.hu és a balatoninfo.sk oldalakon. Ingyenes megjelenéseink is folyamatosan voltak és vannak a programturizmus.hu, a Nyitott Balaton oldalakon, valamint a Partlap és a Fesztiválkalauz című kiadványokban.	2016. elejétől a Fonyód Média Nonprofit Kft.-vel elkezdődött együttműködésnek köszönhetően valósulnak meg a fonyódi kiadványok, illetve a városi honlap turisztikai oldalának folyamatos feltöltése, frissítése. A megkeresésekre, amelyekhez szerkesztett tartalomra nincs szükség (Fesztiválkalauz, Partlap) továbbra is az Egyesület küld anyagot, egyeztetve a Média Kft.-vel.

4.	Információs pontok működtetése	<p>Két információs irodát (Dísztéri ajándékbolt és Infopont, Vigadó téri Kerékpáropont és Ajándékbolt) valamint egy Tourinform irodát működtettünk a 2015-ös évben.</p> <p>A Kulturális Központban működő Tourinform iroda egész évben nyitva tart 8-16 óráig, míg a két infopont csak a nyári szezon alatt.</p>	<p>Az egész éven át működő Tourinform iroda és a két, nyári szezonban működő információs pont mellett tervezzük, hogy a kilátónál információszerzésre, valamint ajándéktárgy vásárlására kínálunk lehetőséget a vendégeknek egy újabb információs pont kialakításával.</p> <p>A 2016. nyarán felújított állapotban megnyíló Kripta-villában is tervezünk ajándéktárgy értékesítést.</p>
5.	Tourinform feladatok ellátása	<p>A Tourinform irodai feladatok ellátásában tavaly 96%-os eredményt ért el az Egyesület. A személyes ellenőrzések és a telefonos megkeresésekben is maximálisan jól teljesített, míg a NETA adatbázis frissítésében még ezt is felülmúlta (101%).</p> <p>2015-ben 14.158 fő látogatta meg információszerzés vagy ajándékvásárlás céljából az irodát.</p>	<p>A 2016-os évben is igyekezni fogunk maximálisan teljesíteni, megfelelni az elvárásoknak.</p> <p>Célunk a turisták és természetesen a helyi lakosok kiszolgálása, információval való ellátása, Fonyód város programjainak és rendezvényeinek népszerűsítése többféle, általunk elérhető módokon. A Tourinform iroda jegyirodaként a városi rendezvények belépőjegyeinek értékesítését a Fonyódi Kulturális Intézménnyel való együttműködés keretében végzi. Az Intertickettel való szerződése értelmében jegyirodaként üzemel.</p>
6.	Pályázatok	<p>a) TÁMOP 1.4.1.12/1-2013-0487 „Munkahelyteremtés a Fonyódi Turisztikai Egyesületnél” című pályázat záró elszámolása és helyszíni ellenőrzése megtörtént.</p> <p>Mindkettőt rendben találták, így a pályázat sikeresen lezárult.</p> <p>b) TDM DDOP-2.1.3/C-12-2012-0001 „ A Fonyódi Turisztikai Egyesület helyi TDM szervezet fejlesztése című pályázat megvalósítása, záró kifizetési kérelem benyújtása és helyszíni ellenőrzése.</p> <p>A kérelmet elfogadták, a helyszíni ellenőrzés során mindent rendben találtak és a pályázat sikeresen lezárult.</p> <p>c) NEA-TF-15-M-1152 számú „A Fonyódi Turisztikai Egyesület feladatainak hatékony ellátása” című működési pályázat beadása, elnyerése 250.000 Ft értékben.</p> <p>Ez a pályázat a 2015-ben felmerülő működési költségek egy részét fedezi (pl. irodaszer, postaköltség, könyvelő stb.). A pályázat támogatási szerződése 2016. januárjában került</p>	<p>a) GINOP 1.3.4-15 számú „ A Fonyódi Turisztikai Egyesület szervezetfejlesztése” című pályázat 2016 februárjában, első körben került beadásra.</p> <p>A pályázat befogadásra került, a hiánypótlást határidőre teljesítette az Egyesület. Eredmény 2016. májusában várható legkorábban.</p> <p>b) NEA-TF-16-M-0011 számú „A Fonyódi Turisztikai Egyesület feladatának hatékony és magas szintű ellátása” című működési pályázat beadása és elbírálása megtörtént.</p> <p>A pályázat érvénytelen volt, mivel az Egyesület utolsó lezárt üzleti évről szóló számviteli beszámoló alapján a szervezet bevétele meghaladta az 50 millió Forintot, amely alapján nem igényelhetett volna vissza nem térítendő támogatást, csupán visszatérítendő.</p> <p>Értesítés az érvénytelenségről 2016. január 25-én érkezett meg a pályázati rendszerbe.</p> <p>c) NEA-TF-16-SZ-0781 számú „A Fonyódi Turisztikai Egyesület szakmai programjának megvalósítása” című működési pályázat beadása és</p>

		aláírásra – utófinanszírozott pályázat lévén. Az elszámolásra 2016. áprilisában kerül majd sor, amelynek elfogadása után kerül kifizetésre az összeg.	<p>elbírálása megtörtént.</p> <p>A pályázat érvénytelen volt, mivel az Egyesület utolsó lezárt üzleti évéről szóló számviteli beszámoló alapján a szervezet bevétele meghaladta az 50 millió Forintot, valamint nem lett csatolva az önrészt igazolás vagy csatolva lett, de az nem fedezi a pályázatban előírt mértéket.</p> <p>Értesítés az érvénytelenségről 2016. február 5-én érkezett meg a pályázati rendszerbe.</p> <p>Az egyesület pályázatait az önkormányzati pályázatokkal összhangban, azokat kiegészítve, a városi célokat támogatva kívánja lebonyolítani. Az elnyert összeget a város érdekében, idegenforgalmának növelését, a helyi lakosok életminőségének, egészségmegőrzésének, szórakozási, sportolási lehetőségeinek prioritásként kezelésével kívánja felhasználni.</p>
7.	Monitoring	<p>2014-ben a korábban már említett TDM pályázat kapcsán történt kérdőíves felmérés a hozzánk látogató turisták, vendégek elégedettség mérésére.</p> <p>2015-ben nem volt kérdőíves felmérése az Egyesületnek.</p>	<p>Az elégedettségmérő kérdőívek kidolgozása elkezdődött. A város összes idegenforgalmi pontján és rendezvényén való mérés kezdődik annak érdekében, hogy feltérképezzük a helyi lakosok és turisták igényeit, elvárásait, véleményét a város idegenforgalmi pontjainak, nevezetességeinek, intézményeinek működésére, rendezvényeinek szervezettségére, tartalmára vonatkozóan.</p> <p>Februárban a Kolbászfesztiválon összesen 404, majd márciusban a Kulturális Központ által rendezett Fonyódi Nőnapon 43 kérdőív került kitöltetésre. Ennek eredményeit feldolgoztuk, majd egy diagramokkal szemléltetett szöveges értékelést készítettünk, amelyet aztán visszacsatolásként minden szervezőhöz, a lebonyolítás szereplőihez eljuttattunk.</p> <p>Célunk, hogy a jövőre nézve legyen kiindulási alapunk a rendezvények fejlesztéséhez, a célközönség igényeihez való igazodással.</p>
8.	Együttműködés	<p>Fonyód Város Önkormányzata: Működési támogatást nyújt.</p> <p>Vagabund Vitorlás és Sportegyesület: a TDM pályázaton elnyert eszközök tárolását, célnak és a pályázati indikátoroknak</p>	<p>Fonyód Város Önkormányzata: Működési támogatást nyújt. A városmárkázásban, pályázatok előkészítésében, lebonyolításában realizálódik az együttműködés. Az egyesület online és nyomtatott kiadványai, ajándéktárgyainak dizájnja, információs pontjainak és</p>

	<p>megfelelő használatát biztosítja, karbantartja a Turisztikai Egyesület által bérelt vízitelepet, gondoskodik annak célszerű használatáról, a fonyódi intézmények, diákok hozzáféréséről, számukra programok lebonyolításáról.</p> <p>Közreműködik a Turisztikai Egyesület programjainak lebonyolításában.</p>	<p>alkalmazottainak megjelenése az egységes városi arculatot tükrözi, viseli. A városi programok aktív résztvevője, szervezője, lebonyolítója az egyesület.</p> <p>Helyi vállalkozók: rendezvényeink támogatásával, felajánlásokkal, segítik a munkánkat. Aktív és pártoló tagként vannak jelen az egyesületben. Célunk, az érdekeltség növelése, a helyi vállalkozók megnyerése a városmárkázási célok megvalósításában.</p> <p>Civil szervezetek: kiemelt célja az egyesületnek nagyobb számban történő bevonásuk a turisztikai és városi rendezvényekbe, programokba.</p> <p>VÜSZ: Kilátónál történő ajándéktárgy árusítás, árusító pultok készítése, rendezvények kiszolgálása.</p> <p>MÉDIA Kft: Online marketing tevékenység, nyomdai kiadványok elkészítése, elkészíttetése, honlapon való megjelenés.</p> <p>Fonyód Konyha Kft: rendezvények kiszolgálása.</p> <p>FOKI: Közös rendezvények szervezése, lebonyolítása, a Kulturális Intézmények rendezvényeinek támogatása, promotálása, jegyárusítás a Tourinform irodában a két intézmény közötti megállapodás keretében.</p> <p>Vagabund vitorlás és sportegyesület: a TDM pályázaton elnyert eszközök tárolását, célnak és a pályázati indikátoroknak megfelelő használatát biztosítja, karbantartja a Turisztikai Egyesület által bérelt vízitelepet, gondoskodik annak célszerű használatáról, a fonyódi intézmények, diákok hozzáféréséről, számukra programok lebonyolításáról. Vitorlástáborokat bonyolít le. Évente 12 fonyódi diáknak ingyenes lehetőséget ad a táborban való részvételre. Közreműködik a Turisztikai Egyesület programjainak lebonyolításában.</p>
--	--	--

			Egészségügyi Nonprofit Kft.: Pályázatának finanszírozásából támogatja a turisztika egészségfejlesztési programjait.
9.	Szakmai konferenciák	Civil Fórum Balatonfüred Balatoni Turisztikai Kutatóintézet szakmai konferenciája XIV. Országos TDM Konferencia, Gyula Országos Tourinform Találkozó	Minden olyan konferencián részt kívánunk venni (az ésszerűséget, célszerűséget és gazdaságosságot figyelembe véve), amely a pályázási esélyeinket növeli, marketing tevékenységünket segíti, illetve szakmai háttérrel biztosít az eredményes működéshez.
10.	Szakmai Együttműködés	Magyar Turizmus Zrt. - Balatoni Regionális Marketing Igazgatóság Országos TDM szövetség Balatoni Regionális TDM Szövetség Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar Balatoni Turisztikai Kutatóintézet	Magyar Turizmus Zrt. - Balatoni Regionális Marketing Igazgatóság, Országos TDM szövetség Balatoni Regionális TDM Szövetség Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar Balatoni Turisztikai Kutatóintézet
11.	Programok	2015-ben Fonyód város programjainak népszerűsítésében, közreműködőként részt vett az egyesület. (Fonyódi Kolbászfesztivál, Harcsafesztivál, Hal és Petyek Napok, RockBalaton, RetroBalaton, Bélatelepi nap és Fonyódligeti Nap, Fonyódi Sportnap, Iskolai Egészségnap, Nők a Balaton körül, Külföldi tekergő kerékpártúra, Spirit of Balaton kerékpáros élmény és teljesítménytúra, nordic walking erdei túrák és teljesítmény túrák. Mint civil szervezet önálló programként valósította meg az Adventi gyertyagyújtás eseménysorozatát, a Jézuska váró-gyerekelőadást és állatsimogatót, a karácsonyi kirakodó vásárt helyi civil szervezetek, egyesületek bevonásával.	A Turisztikai Egyesület 2016-ban is a programszervezés, népszerűsítés, jegyeladás terén Fonyód Város Önkormányzatával, a Fonyódi Kulturális Intézményekkel, a Magyartenger.com Kft.-vel együttműködve végzi szervező, lebonyolító, információszerző, továbbító, népszerűsítő, marketing tevékenységét. a) Rendezvények, programok, amelyek finanszírozása az egyesület költségvetésében jelenik meg: Fonyódi Kolbászfesztivál, Harcsafesztivál, Hal és Petyek Napok, RockBalaton, RetroBalaton, Bélatelepi nap, és Fonyódligeti Nap. b) Az egyesület által megvalósuló programok a civil szervezetek, vállalkozók, tagok bevonásával: Iskolai Egészségnap, Nők a Balaton körül, külföldi tekergő kerékpártúra, rekreációs programok a strandon, Jézuska váró-gyerekelőadás és állatsimogató, Adventi gyertyagyújtás és vásár. c) Programok, amelyekben az egyesület segítőként, támogatóként vesz részt: Nőnap, a SzuperMaraton, Spirit of Balaton kerékpáros élmény és teljesítménytúra, nordic walking erdei túra és teljesítmény túra, Fonyódi Sportnap, Őszi futónap, Gyereknap illetve valamennyi kiemelt városi rendezvény.

