



Cím: 8640 Fonyód, Ady Endre u. 17.

Telefon: 20/959-73-17

Email: fonyod@tourinform.hu

turisztika@fonyod.hu

Web: www.turizmus.fonyod.hu

Számlaszám: 10403930-00018840-00000009

Tisztelt Képviselő-testület!

A Fonyódi Turisztikai Egyesület tájékoztatja Fonyód Város Önkormányzat Képviselő-testületét az elkövetkezendő év marketing tevékenységéről, feladattervéről.

A turizmus és a helyi lakosok érdekében végzett marketing tevékenységét és abból adódó feladatainak meghatározását Fonyód Város Marketingtervének részeként, annak egységes arculati elemeinek használatával végzi, rendezvényeit, programjait a városi programokkal összhangban, azokat kiegészítve szervezi.

Fő célja a helyi vállalkozók, szálláshely szolgáltatók megnyerése annak érdekében, hogy a város keresett idegenforgalmi település legyen. Ezen túl a civil szervezetek aktivitásának növelése, bevonásuk a városi rendezvények szervezésébe, lebonyolításába.

Együttműködik az önkormányzattal, a helyi vállalkozókkal, civil szervezetekkel, intézményekkel, gazdasági társaságokkal, működésüket integrálja az adott feladatellátás során.

A városi, kulturális és szórakoztató rendezvények szervezésében, népszerűsítésében, lebonyolításában Fonyód Város Önkormányzatával, a Fonyódi Kulturális Intézményekkel, a Média Kft-vel, a Vüsz Kft-vel, a Fonyód Konyha Kft-vel áll munkakapcsolatban.

A taglétszám növekedésének tudatos tervezésével, pályázati lehetőségek kihasználásával, ajándéktárgyak értékesítésével törekszik bevételeinek növelésére.

Tourinform irodát működtet egész éven át a Fonyódi Kulturális Intézmények épületében, nyáron szezonális jelleggel a Vigadó téren.

A 2017. évben kiemelt feladatként kezeljük a Kutyás strand marketingjét, szélesebb körű szálláshely adatbázis létrehozását, különös tekintettel a kutyás szálláshelyekre.



Cím: 8640 Fonyód, Ady Endre u. 17.

Telefon: 20/959-73-17

Email: fonyod@tourinform.hu
turisztika@fonyod.hu

Web: www.turizmus.fonyod.hu

Számlaszám: 10403930-00018840-00000009

MARKETINGTERV 2017. évre

Készítette: Fonyódi Turisztikai Egyesület
2016. december 5.

Egyesületünk által használt marketing eszközök:

1. utazás kiállítás
2. kitelepülések
3. online marketing
4. nyomdai kiadványok
5. országos média megjelenések
6. személyes információnyújtás
7. információs táblák kihelyezése
8. Fonyód logós emlék- és ajándéktárgyak

1. Utazás kiállítás

A 2016-os évben az elnökség döntése alapján kizárólag a Budapesti Utazás 2016 kiállításon vettünk részt. Ez jó döntésnek bizonyult, ugyanis a tapasztalatok szerint a kiállítások iránt való látogatói érdeklődés elmaradt a korábbi évektől.

2017-ben is szeretné az Egyesület ezt követni. Kizárólag az Utazás kiállítás 2017 kiállításon veszünk részt, amely 2017. március 2-5. között kerül megrendezésre. Ezen olyan mértékben tudjuk Fonyód hírnevét terjeszteni, amelyet egy másik vidéki vásáron sem.



Cím: 8640 Fonyód, Ady Endre u. 17.

Telefon: 20/959-73-17

Email: fonyod@tourinform.hu
turisztika@fonyod.hu

Web: www.turizmus.fonyod.hu

Számlaszám: 10403930-00018840-00000009

2. Kitelepülések

Fonyód Város rendezvényein (Kolbászfesztivál, nyári programok, Tökfesztivál stb.) való jelenlét (standdal vagy csak személyi jelenléttel pl. kérdőívezés céljából), valamint a meghívásoknak eleget téve egyéb, nem városi programon való megjelenés (pl. Nemzeti Regatta).

3. Online marketing

A Fonyód Média Nonprofit Kft.-vel együttműködve megújult a Fonyódi Turisztikai Egyesület honlapja, amely mobiloptimalizált weboldal-rendszer lett. Ennek napi szintű frissítése, aktualizálása és további tartalmakkal való megtöltése célunk 2017-ben is.

Tematikus (turisztikai) honlapokon való megjelenést biztosítunk a városi programoknak és a tagoknak is. Ilyenek oldalak pl. nyitottbalaton.hu, hazaielmenyek.hu, napibalaton.hu, itthon.hu. Ezeken kívül célunk további ingyenes megjelenést biztosító oldalak felkutatása, közösségi média-beli jelenlétünk még aktívabbá tétele, online hírlevelek küldése nem csak rendezvényekről, hanem tagjainknak szánt ajánlatokról és megjelenési lehetőségekről is.

4. Nyomdai kiadványok

A Fonyód Média Nonprofit Kft.-vel együttműködve valósulnak meg a fonyódi kiadványok 2017-ben is.

Tervezzük egy Fonyód városról és a környékbeli látnivalókról szóló magyar, német és angol nyelvű imázs kiadvány, valamint egy A/3-as méretű Fonyód-Balaton térkép készítését.

Továbbá több olyan ingyenes megjelenést bonyolítunk le, amelyekhez szerkesztett tartalomra nincs szükség (Fesztiválkalauz, Partlap kiadványok).



Cím: 8640 Fonyód, Ady Endre u. 17.

Telefon: 20/959-73-17

Email: fonyod@tourinform.hu

turisztika@fonyod.hu

Web: www.turizmus.fonyod.hu

Számlaszám: 10403930-00018840-00000009

5. Országos média megjelenések

Televíziós turisztikai magazinműsorok elsősorban ingyenes megjelenési lehetőségeinek teszünk majd eleget a műsorok tervezett adásrendjétől függően az év bármely szakában.

Korábbi évek tapasztalatai szerint leginkább a nyári időszakban, elsősorban valamilyen nagyobb rendezvény, de több esetben a város bemutatásának szándékával való megjelenések kapcsán kérték a segítségünket. Ezen kívül segítünk a reggeli beszélgetős műsorok, Fonyód városhoz kötődő beszélgetőpartnereinek kiválasztásában és egyeztetésében.

Kiemelten kezeljük a Kutyás strand marketingjét a 2017. évben is.

6. Személyes információnyújtás

A Városi Kulturális Központban található iroda egész évben hétfőtől péntekig 8-16 óra között áll a látogatók rendelkezésére, míg a nyári szezonban szombatonként 9-13 óra között is nyitva tart. Tapasztalataink szerint nem indokolt hosszabb nyitva tartás a hétköznapokon, mivel a forgalom jelentős részét ebben az időszakban, az Információs pontok bonyolítják.

Nyáron bővítjük irodáink számát: a Dísz téren, a Vigadó téren és a 2016-os évtől a Várhegyi Széplátónál is folytatjuk az információszolgáltatást és ajándéktárgy értékesítést.

A Tourinformok számára előírt június 15. – augusztus 31-e közötti nyitva tartás helyett a Dísz téri Ajándékboltot és Infopontot szeptember végéig tartjuk nyitva – a látogatói igényeknek megfelelően.

7. Információs táblák kihelyezése

A város területén az információs és útbaigazító táblák kihelyezését, a meglévő táblák cseréjét, új arculattal történő ellátását folyamatosan végeztük az év folyamán. E téren nagy a lemaradásunk, folytatni kell az elkövetkezendő évben is. Ennek forrását egyrészt a 2016.évben benyújtott „Turisztikai szervezetek (TDM) fejlesztése” című GINOP - 1.3.4 – 15 kódjelű pályázat biztosítaná.



Cím: 8640 Fonyód, Ady Endre u. 17.

Telefon: 20/959-73-17

Email: fonyod@tourinform.hu

turisztika@fonyod.hu

Web: www.turizmus.fonyod.hu

Számlaszám: 10403930-00018840-00000009

8. Fonyód logós emlék- és ajándéktárgyak

2016-ban az egyesület megújította árukészletét.

A Fonyód logós ajándéktárgyak értékesítését 2017-ben is valamennyi információs pontunkon tervezzük. Nagyobb értékű beszerzésre nincs szükség az elkövetkezendő évben. Az elkészített leltár ismeretében pótoljuk a kifogyott készletet, különösen térképek és képeslapok újragondolásával és készíttetésével bővítjük, illetve pótoljuk készletünket.

FELADATTERV

2017. évre

A 2017. év kiemelt feladatai:

- Kutyás strand marketing tevékenysége.
- Szálláshely szolgáltatói adatbázis bővítése, honlapon való megjelenítése.
- Kutyás szálláshelyek bővítése, feltérképezése, honlapon való megjelenítése.
- A meglévő információs és értékesítési pontok mellett a Sipos hegyi kilátó bevonása.
- Animációs tevékenység lebonyolítása a kiemelt strandokon és a Vigadó téren.
- Közvélemény kutatási tevékenység folytatása, bővítése kérdőíves módszerrel papíralapon és elektronikus formában is.
- Tájékoztató és információs táblák kihelyezése, újak és a meglévők cseréje.
- Vezetett túrák szervezése.
- Városnéző kisvonat járatainak szervezése.
- Kerékpáros önkiszolgáló gyors szervíz működtetése a Vigadó téren.
- Pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése.



Cím: 8640 Fonyód, Ady Endre u. 17.

Telefon: 20/959-73-17

Email: fonyod@tourinform.hu
turisztika@fonyod.hu

Web: www.turizmus.fonyod.hu

Számlaszám: 10403930-00018840-00000009

- A beadott GINOP pályázat elnyerése esetén az abban tervezett tevékenységek megvalósítása.
- Kiemelt rendezvények szervezésének koordinálása, együttműködés a helyi intézményekkel, gazdasági társaságokkal a 2016-os év mintájára.
- Közreműködés a közterületek hasznosításában a város turisztikai érdekeit szem előtt tartva.

Fonyód, 2016. december 5.