

**Átfogó értékelés**  
**Fonyód Város Önkormányzata 2016. évi**  
**gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

**1. Fonyód város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira**

Fonyód város állandó lakosainak száma 2015. évben: **5199** fő, 2016. évben **5177** fő volt.

2016. évben

<i>Korosztályok</i>	<i>Férfi (fő)</i>	<i>Nő (fő)</i>	<i>Együtt (fő)</i>
0 - 3 éves	<b>54</b>	<b>82</b>	<b>136</b>
4 - 7 éves	<b>67</b>	<b>60</b>	<b>127</b>
8 - 13 éves	<b>108</b>	<b>115</b>	<b>223</b>
14 - 18 éves	<b>122</b>	<b>99</b>	<b>221</b>
<b>Összesen</b>	<b>351</b>	<b>356</b>	<b>707</b>

A 2016. évben a 0 – 18 éves korosztály létszáma összesen: **707** fő volt, mely a lakosság összlétszámának **13,65%** - át tette ki.

**2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

*- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, annak főbb okai, az önkormányzatot terhelő kiadások nagysága*

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a törvényben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, az ott meghatározott pénzbeli támogatásnak, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság feltételeit, illetve az eljárási szabályokat a Gyvt. és a Gyer. határozza meg.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma**  
**2016. év**

Támogatási forma	Támogatásban részesülők száma	Elutasítások száma	Önkormányzatot terhelő kiadások (ingyenes tankönyvtámogatás)
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (2016. december 31.)	45	0	0.-Ft

A kérelmezők továbbra is elsősorban munkanélküli, gyermeküket egyedülállóként nevelő szülők, illetve három, vagy több gyermekes családok.

- Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

Fonyód Város Önkormányzata a Gyvt.-ben szabályozott pénzbeli és természetbeni juttatásokon felül a szociális ellátások helyi szabályairól szóló 2/2015. (II.12.) önkormányzati rendelete alapján rendkívüli települési támogatás keretében rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, gyermekvállalási támogatást és közlekedési támogatást nyújtott.

#### **Gyermekek ellátásához kapcsolódó önkormányzati segély**

Elsősorban azok a személyek kaphattak rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, akik alkalmanként jelentkező többletkiadások, különösen betegség, elemi kár, várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások miatt anyagi segítségre szorultak.

Támogatásban részesülők száma	Elutasítások száma	Önkormányzatot terhelő kiadások
33	0	153.000.-Ft

Gyermekek ellátásához kapcsolódó rendkívüli települési támogatásra az értékeléssel érintett időszakban összesen 17 esetben adtak be kérelmet. A támogatás 33 gyermeket érintett. 2016. évben összesen 153.000.- Ft támogatás került e jogcímen kifizetésre.

Ezzel kapcsolatos kérelem egy esetben sem került elutasításra.

#### **Gyermekvállalási támogatás**

Az önkormányzat minden fonyódi újszülött gyermek törvényes képviselőjét 40.000,- Ft gyermekvállalási támogatásban részesítette. Fonyódi újszülött az, akinek a születési anyakönyvi kivonatában a fonyódi származási hely van feltüntetve.

Kérelmek száma	Elutasítások száma	Érintett gyermekek száma	Önkormányzatot terhelő kiadások
21	0	21	840.000.-Ft

#### **Közlekedési támogatás**

Természetbeni ellátás formájában az önkormányzat 13 gyermeket részesített közlekedési támogatásban (tanulói bérletjegy).

Az önkormányzat az általános iskolába a nappali oktatás munkarendje szerint járó, vagy a közgazgatási területén lévő középfokú oktatási intézménybe a nappali oktatás munkarendje szerint járó gyermek számára közlekedési támogatást állapított meg természetbeni ellátásként tanuló bérletjegy vásárlásával a gyermek lakóhelye vagy tartózkodási helye és az általános iskolája, vagy a középfokú oktatási intézménye (a továbbiakban együtt: oktatási intézmény) közötti tömegközlekedés költségeinek átvállalása érdekében, ha a kérelmező és a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozók egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át, ha a kérelmező és a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozók egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át, amennyiben a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozta.

A támogatás a fent meghatározott feltétel teljesülése esetén is csak akkor nyújtható, ha a gyermek lakóhelye vagy tartózkodási helye és az oktatási intézménye közötti távolság a támogatás nyújtását indokoltá teszi. A támogatás indokolt, ha a gyermek lakóhelye vagy tartózkodási helye és az oktatási intézménye közötti legrövidebb közúton mért távolság az 1 km-t meghaladja.

A 2016. évben a támogatás összege összesen 85.000.- Ft volt.

- A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Fonyód Város Önkormányzata 2016-ban is biztosította a tanulók, az óvodások és a bölcsődések étkeztetését a Fonyód Konyha Kft. működtetésével helyben előállított ételekkel.

**A gyermekétkeztetésben részesülők száma  
2016. év**

<i>Intézmények</i>	<i>Gyermekétkeztetési szolgáltatásokat igénybevevők száma (fő)</i>
<b>Bölcsőde</b>	<b>23 ( éves átlag)</b>
<b>Óvoda</b>	<b>111 (2016. október)</b>
<b>Általános iskola</b>	Napközis:
	Összesen: <b>139</b>
	Menzás:
<b>Összesen</b>	<b>273</b>

**Étkezési támogatásban részesülő tanulók megoszlása támogatási forma szerint**

Gyermekétkeztetési kedvezmény	Az intézményi térítési díj 100%-a			Az intézményi térítési díj 50 %-a		
	Bölcsőde	Óvoda	Iskola	Bölcsőde	Óvoda	Iskola
a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult	1	4	26	-	-	-
b) Egyéb, rendszeres gyermekvédelmi kedvez.	-	10	-	20	-	-
c) Három, vagy több gyermeket nevelő családok	7	3	-	-	24	42
d) Tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek	-	2	-	-	-	7

Az **óvodában** napi háromszori étkezést biztosítanak a gyermekek számára. A gyermekek szükségleteit figyelembe véve a liszt érzékeny, ételallergiás, vegetáriánus gyermekek étkezését is biztosítani tudják.

A **bölcsődében** a 0-3 éves korosztály számára meghatározott csecsemő és kisgyermek táplálási ajánlások és szabályok figyelembevételével, ahhoz alkalmazkodva készült az étel. A heti étlap összeállítása során a bölcsőde intézményegység vezetője és a bölcsőde orvosa aktívan közreműködik. A gyermekek napi egyszeri nagy étkezésben és kétszeri kis étkezésben részesültek, ami egy tízórai folyadékbevitellel egészült ki.

Az **iskolában** az ellátás zavartalan, rugalmas, az ételek minősége, mennyisége megfelelő. Az általános iskolások a melegítő konyhaként működő Panoráma étteremben ebédelnek, melyet a Fonyód Konyha Kft. üzemeltet. A tízórai és az uzsonna kiosztása és fogyasztása az intézményben történik.

### **3. Fonyód Város Önkormányzata által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

*- A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)*

A jogszabályi változásoknak megfelelően, 2016. január 1. napjával kialakításra került a Fonyódi Járási Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ. Ez az új intézmény magába foglalja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot is. A két intézmény egymás munkáját segítve, feladatmegosztás mentén dolgozik, ugyanakkor mégis külön kezelendő intézményeket jelölnek.

#### **Fonyódi Járási Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai munkájának bemutatása**

##### **Személyi feltételek:**

A törvény 7000 lakosra 1 esetmenedzserrel számol. A Központ ellátási területén 2016-ban 34 599 fő lakos volt, így ez a szám indokolja az 5 fő esetmenedzser alkalmazását.

A 2016-os évben januártól áprilisig 1 fő esetmenedzser látta el az összes feladatot a járás valamennyi településén. Szakmai egységvezető február hónaptól került kinevezésre. Április hónapban újabb 2 fő felvétele történt meg. 1 fő szociális asszisztens dolgozik a Központnál, ő viszont egyéb adminisztrációs feladatokat is ellát.

A szakképzettségi arányokat tekintve két fő szociális munkás, egy fő gyógypedagógus, egy fő pedagógus.

Június hónapban egy fő esetmenedzser távozott, decembertől pedig a szakmai egységvezető is hiányzik.

A tárgyi feltételeket tekintve: az iroda új bútorokat is kapott, valamint beszerzésre kerültek új laptopok és valamennyi munkatárs rendelkezik szolgálati mobiltelefonnal is. Kezdeti időszakban komoly problémát jelentett a megfelelően működő fénymásoló hiánya, mely a második félév során rendeződött.

A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, és további speciális szolgáltatásokat biztosít az ellátási területén élő gyermekek és családok számára.

A Központ Fonyód Járás közigazgatási területén látja el feladatait, 21 településen, 4 Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve:

- Fonyódi Járási Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata  
Fonyód, Fő u. 43.  
Telephely: Balatonfenyves Kölcsey u.
- Platán Szociális Alapszolgáltatási Központ  
Balatonboglár, Dózsa Gy. u. 45.

- Balatonlellel Közös Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
Balatonlelle, Kossuth L. u. 85.
- Pogányvölgyi Alapszolgáltatási Központ  
Lengyeltóti, Csokonai u. 5.

#### **A központ általános feladatai:**

- ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, azaz észlelő- és jelzőrendszert működtet, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, együttműködés megszervezése, tevékenységek összehangolása
- az ellátási területen működő – fentebb megnevezett négy család- és gyermekjóléti szolgálat – feladatainak ellátásához nyújt szakmai segítséget, melynek érdekében havonta esetmegbeszélést tart, szükség esetén konzultációt biztosít
- folyamatosan tájékoztatja a szolgálatokat az általa biztosított szolgáltatásokról, az azokat érintő változásokról; bármilyen, a járás területén elérhető szolgáltatás megjelenéséről, elérhetőségéről

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal a központtal, konkrétan az esetmenedzserekkel tart kapcsolatot. A hatósági intézkedésekre, a hatósági eljárások megindítására vonatkozó javaslatot az esetmenedzser teszi meg, kivételt képez az azonnali intézkedés kezdeményezése, azaz az ideiglenes hatályú elhelyezés.

#### **A központ szakmai munkáját az esetmenedzserek látják el, feladataik az alábbiak:**

a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet látnak el, amelynek keretében: kezdeményezik a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét; javaslatot készítenek a veszélyeztetettség mértékének megfelelően; együttműködnek a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel; a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében a szociális segítő munkát koordinálják, védelembe vett gyermek esetében elkészítik a gondozási-nevelési tervet, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készítenek.

A Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében

biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

#### **A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ:**

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszer munkáját,

- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- megteszi a jelzést a gyámhatóság felé, ha a jelzési vagy együttműködési kötelezettségének a jelzésre kötelezett nem tesz eleget,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A család- és gyermekjóléti központ a fentebb részletezett feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

A Központ feladatellátása számokban a 2016-os évben:

Feladat megnevezése	Esetek száma
Esetkonferencia tartása (szervezése és lebonyolítása, adminisztratív feladatok elvégzése)	32
Esetmegbeszélés tartása (szervezése és lebonyolítása, adminisztratív feladatok elvégzése)*	221
Gyámhatósági tárgyaláson történő részvétel	101
Környezettanulmány készítése	58
Gondozási-nevelési terv készítése	51
Helyzetértékelés készítése	27
Családlátogatás (területileg illetékes családsegítő kollégával, védőnővel közösen)	431
Tájékoztatások, levelek írása, küldése	255
Nevelésbe vételi javaslat és eljárásban való részvétel	4
Védelembe vételi javaslat és eljárásban való részvétel	6

\* Esetmegbeszélésként elszámolásra kerültek azon személyes találkozások is, amikor az esetmenedzser a védőnővel, oktatási-nevelési intézményben dolgozó kollégával folytatott megbeszélést, adott ügyben.

Szakmai műhelyek szervezése és lebonyolítása: átlagosan havi egy alkalommal került megszervezésre, ahol a járás területén működő szolgálatok családsegítői és vezetői voltak jelen. A műhelyek témái érintették az aktuális változásokat (jogszabályi és módszertani

egyenként), valamint egyeztetett témában előadásokat szerveztek a szakemberek számára, melyeken a területen működő más szolgáltatások is bemutatkozhattak.

Jelzőrendszert érintő szakmaközi megbeszélésen minden alkalommal részt vettek, több alkalommal előadóként is.

#### **A speciális szolgáltatások ellátása a 2016-os évben:**

- Utcai – helyi viszonyok által indokolt esetben lakótelepi – szociális munka feladata:
  - a) a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabad idejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek segítése,
  - b) a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése,
  - c) a gyermekek beilleszkedését, szabad idejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

Megvalósult szabadidős programok:

- Lelkikuckó, Kult-tábor, Tökjő nap, Egészségügyi nap, Gyermeknap, Egészségnap Baráti hegy

- Kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárás szolgáltatás:

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:

- a) a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,
- b) a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert, vagy lehetővé teszi más felügyeletet ellátó szakember jelenlétét,
- c) az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása, és
- d) a konfliktuskezelő szolgáltatást vagy az önálló szakmai módszertani programmal rendelkező kapcsolatügyi szolgáltatást.

A kapcsolattartási ügyelet a szolgálat keretei között korábban is biztosított szolgáltatás volt. A 2016-os évben 3 család, 25 alkalommal vette igénybe, ez 3 gyermeket érintett. Egy esetben nem valósult meg a kapcsolattartás, mert a kapcsolattartásra jogosult apa elérhetetlen volt, megkeresésekre nem reagált.

A konfliktuskezelő szolgáltatás szakember hiányában nem volt elérhető.

- Kórházi szociális munka:

a járás területén nem működik kórház, így ezt a szolgáltatást nem kell a központnak biztosítania.

#### 5. Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat:

A Család- és Gyermejjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása,

- állandóan hívható, közismert mobiltelefonszám biztosítása: 20/382-1020;
- telefonon történő tanácsadás, tájékoztatás;
- segítség mozgósítása;
- kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal (rendőrség, gyermekvédelmi szakszolgálat, kórház, családok átmeneti otthona, anyatthonok, utcai szolgálat,) akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani.

Igénybe vehető az intézmény nyitvatartási idején túl minden nap 16. 00-tól 8.00-ig, hétvégén, illetve ünnep és munkaszüneti napokon a nap bármely időpontjában. Február 11. napjával indult el a szolgáltatás. Az erre a célra biztosított mobiltelefont az esetenedzserek és családsegítő kollégák beosztás alapján adják át egymásnak.

- Jogi tájékoztatásnyújtás és pszichológiai tanácsadás szolgáltatás:

a) Jogi tájékoztatás július 21. napjától a Jogpont Alapítvány által biztosított Dr. Kardos Mónika jogász segítségével. Az ügyfélfogadás rendje az alábbiak szerint alakult:

adott hónap első hetének csütörtöki napja: 07.45-10.15

adott hónap második hetének keddi napja: 14.00-15.30

adott hónap harmadik hetének csütörtöki napja: 07.45-10.15

adott hónap negyedik hetének keddi napja: 14.30-16.00

b) Pszichológiai tanácsadás az elmúlt évben szakember hiányában nem volt elérhető.

- Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia:

Szakember hiányában nem volt elérhető a szolgáltatás. A családterápia egy kettős vezetésű ülés, így ezen szolgáltatás biztosításához két családterapeuta végzettséggel rendelkező szakember felvétele, illetve alkalmazása szükséges.

Jelzőrendszeri tanácsadó kinevezése megtörtént, jelenleg Füredi Zsófia esetenedzser látja el ezt a feladatkört.

#### Összegzés, jövőbeni célok:

Jelenleg a Központ munkatársai nagyon leterheltek, mint a számokból is látszik az esetszám magas, és emelkedik. A területen nagy igény van pszichológusra, családkonzultációra- és



terápiára is. Az iskolai szociális munka iránt is folyamatosan növekszik az igény, ezt a szolgáltatást kötelezően 2018-tól kell biztosítani a Központnak.

A járás területén működő szolgálatokkal és társintézményekkel a szakmai együttműködés megvalósul, az egyes szakemberekkel való kapcsolat személyes alapokon nyugszik.

A speciális szolgáltatások biztosításának terén, valamint a megfelelő számú szakember felvétele esetén a jelenlegi épület sajnos nem megfelelő valamennyi szolgáltatás magas szintű biztosítására, illetve a munkatársak munkakörülményeinek biztosítására. Az öt fő esetmenedzser és a szakmai egységvezető egységes elhelyezése egy irodában jelenleg szinte kivitelezhetetlen. A családsegítő kolléganő számára szintén egy különálló irodahelyiségre lenne szükség. Nincs váróhelyiség az ügyfeleknek. A felügyelt kapcsolattartás jelenlegi körülményei nem megfelelőek. Az épület nem akadálymentesített. Egy pszichológiai tanácsadás keretében működő segítő tevékenység magas szintű ellátásához nélkülözhetetlen egy erre alkalmas helyiség, mely megalapozza a bizalmi légkör kialakítását. Az épület helyet biztosít a jogásznak, alkalmanként az egyenlő bánásmód hatóságnak is, mely szervezetek fogadására szintén nem tudnak egy erre alkalmas, megfelelően felszerelt helyiséget biztosítani.

A hosszú távú célok között a fentiek értelmében elsősorban a hiányzó szakemberek pótlása, másodsorban a megfelelő épületben történő elhelyezés élveznek elsőbbséget. A központ ezért minden lehetőséget igyekszik megragadni, hogy ezek a célok maradéktalanul, lehetőség szerint az idei év során meg tudjanak valósulni.

### **Fonyódi Járási Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkájának bemutatása**

A szolgálat 2016-ban is Fonyód város és Balatonfenyves község közigazgatási területén látta el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást (2016. január 1-től a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató, a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működtethető).

A család- és gyermekjóléti központ létrehozásával a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó koordináló, szervező tevékenységek a családsegítő feladatköréből az esetmenedzser feladatkörébe kerültek. Ezzel az intézkedéssel a segítő jellegű tevékenység és a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai munka szétválasztásra került.

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal a család- és gyermekjóléti központtal (az esetmenedzserekkel) áll kapcsolatban, a hatósági eljárások során a család- és gyermekjóléti központot keresik meg, az eljárásba az esetmenedzserek vonják be a család- és gyermekjóléti szolgálatot. A hatósági intézkedésekre vonatkozó javaslatot az esetmenedzserek teszik meg, a szolgálat csak kezdeményezheti ezeket a központnál (kivéve azonnali intézkedést igénylő esetekben, mert ilyenkor közvetlenül tesz javaslatot hatósági intézkedésre a gyámhivatalnál, de minden esetben a központ értesítése mellett).

#### **A gyermekjóléti szolgálat célja a gyermek**

- testi és lelki egészségének elősegítése,
- családban történő nevelkedésének elősegítése,
- veszélyeztetettségének megelőzése,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

Ellátási terület: a szolgálat 2016-ban is Fonyód város és Balatonfenyves község közigazgatási területén látta el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást.

### Ellátott gyermekek száma:

**Fonyódon:** 16 fő, 10 családban

**Balatonfenyvesen:** 10 fő, 4 családban

### Személyi feltételek:

Jelenleg két családsegítő látja el a családsegítő- és gyermekjóléti feladatokat.

**Száraz Krisztina** 2016. február 1-től vette át a fonyódi területet Harkány Zsuzsanna Judittól, aki ettől az időponttól kezdve szakmai egységvezetőként kezdett tevékenykedni, de december 9-től felmentési idejét tölti karkedvezményes nyugdíjba vonulása előtt.

Papp Adrienn, balatonfenyvesi családsegítő szeptember 30-ával felmondott, ettől az időponttól kezdve december 1-ig Száraz Krisztina helyettesített Balatonfenyvesen, majd december elsejétől **Gáti Ferenc** lett a családsegítő a területen.

Az esetelosztás szerint jelenleg Gáti Ferenc látja el Balatonfenyves község család- és gyermekjóléti feladatait, Száraz Krisztina pedig Fonyód város területén látja el ugyanezen feladatokat.

### Képesítések:

**Gáti Ferenc:** orosz-történelem szakot végzett az ELTE Tanárképző Főiskolai Karán.

**Száraz Krisztina:** társadalmi tanulmányok alapszakon végzett (Pannon Egyetem), jelenleg másodéves hallgató szociálpolitika mesterképzésen a Pécsi Tudományegyetemen.

A munkakör betöltéséhez megfelelő képesítés megszerzésére Gáti Ferencnek 5 év, Száraz Krisztinának -mivel a képesítés megszerzése már folyamatban van- egy év áll rendelkezésre.

### A szolgálat ügyfélfogadási rendje

#### Fonyód:

hétfő, kedd, szerda: 8:00-12:00-ig,

csütörtök: 12:30-15:30-ig,

péntek: nincs ügyfélfogadás

#### Balatonfenyves:

hétfő 8:30-12:00-ig

kedd 8:00-11:30-ig

szerda 8:00-12:00-ig

csütörtök 12:00-16:00-ig

péntek: nincs ügyfélfogadás

A helyettesítés ideje alatt átmenetileg meg kellett változtatni az ügyfélfogadási időt, ami nem okozott nagyobb fennakadásokat a működésben.

A fennmaradó munkaidőt a családsegítők családlátogatással, a jelzőrendszer intézményeivel történő kapcsolattartással, szabadidős programok szervezésével, adományok gyűjtésével és elosztásával, esetmegbeszéléssel és az adminisztrációs munka elvégzésével töltik.

### Tárgyi feltételek:

A szolgálat tárgyi feltételei javultak a 2016. évben, mivel a Család- és Gyermekjóléti Központ január 1-jei megalakulásával jelentős tárgyi bővítésre nyílt lehetősége az intézménynek. A

központ esetmenedzszerein kívül a család- és gyermekjóléti szolgálat is kapott laptopot, szolgálati telefont és irodai bútorokat. A szolgálat az intézmény földszinti irodájából felköltözött az emeletre, ahol ügyfélfogadásra külön helyiség áll rendelkezésre, mely helyiséget más szolgáltatások is igénybe veszik.

A balatonfenyvesi telephelyen ilyen jellegű változás nem történt.

Jogi segítségnyújtás igénybevételére hetente egy alkalommal van lehetőség az intézményben. Dr. Kardos Mónika jogász ügyfélfogadási rendje a Jogpont irodában (Fonyód, Fő u. 43.) minden hónap:

1. csütörtök: 7:45-10:15

2. kedd: 14:00-15:30

3. csütörtök: 7:45-10:15

4. kedd: 14:00-15:30

Pszichológust nem alkalmaz az intézmény jelenleg, pedig nagy igény lenne rá, a Központ megalakulásával immár járási szinten mutatkozik igény a pszichológus munkájára (főleg, mivel a hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma körülbelül 180 fő a járás területén, és a védelembe vagy nevelésbe vétel során több esetben merült fel pszichológusi vizsgálat szükségessége, ami így nehezen kivitelezhető).

### Gyermekjóléti szolgáltatás

Gondozott gyermekek száma:

Fonyódon: 16 fő, 10 családban

Balatonfenyvesen: 10 fő, 4 család

	Fonyód		Balatonfenyves	
	Gyermekek száma	Családok száma	Gyermekek száma	Családok száma
Önkéntes alapellátás	14	9	8	2
Védelembevétel	2	1	2	2
Nevelésbevétel	Új: 0 Meglévő: 4	Új: 0 Meglévő: 3	Új: 0	Új: 0
Első interjúval lezárható esetek vagy tanácsadás keretében ellátott gyermek	48	32	3	6

### A Szolgálat feladatai:

**A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:**

a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a speciális élethelyzeteknek (családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó) megfelelő tanácsadás vagy a szükséges segítséghez való hozzájutás megszervezése,

**Fő problématípusok előfordulása 2016-ban**

	<b>Fonyód és Balatonfenyves összesen</b>	
	esetszám	érintett gyermek
Szülők, család életvitele (pl. szenvedélybetegség)	15	7
Családi-kapcsolati konfliktus	43	23
Családon belüli bántalmazás	5	2
Elhanyagolás	22	22
Gyermeknevelési	41	27
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	5	5
Fogyatékoság	5	5
Lelki-mentális	11	11
Egyéb egészségi probléma	20	5
Elégtelen lakáskörülmények	58	18
Anyagi (megélhetési)	60	19

A fő probléma a gondozott gyermekek és családjaik körében az elmúlt évekhez hasonlóan az elégtelen anyagi és lakáskörülmények, a családi konfliktusok és gyermeknevelési problémák.

c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására egy esetben került sor 2016-ban, Balatonfenyvesen.

d) a szabadidős programok szervezése,

Lelki Kuckó a tanév ideje alatt minden héten másfél óra időtartamban a Mátyás Király Gimnáziumban és a Bacsák György Szakgimnázium és Szakközépiskolában működik.

A Fonyódi Kulturális Intézményekkel együttműködve részt vettek a gyermeknapon, és egy 2016-ban először megrendezésre kerülő egy hetes táborban („Kultábor”)

Szervezett adományosztásra 2016-ban összesen 8 alkalommal került sor Fonyódon, és 8 alkalommal Balatonfenyvesen, adományban összesen 127 fő részesült. Az adományosztás időpontjait a helyi lapokban, a két település honlapján és plakátokon szokták meghirdetni.

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése,

Ügyintézésben való segítségnyújtás 2016-ban Fonyódon 147 esetben történt, a szolgáltatásban részesülők száma 40 fő. Balatonfenyvesen 122 esetben történt ügyintézésben történő segítségnyújtás, a szolgáltatásban részesülők száma pedig 20 fő.

**A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:**

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, (a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben),
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A jelzőrendszer tagjaival írásbeli megállapodást kötött a szolgálat. A jelzőrendszeri tagok írásban teszik meg jelzéseiket a szolgálat felé (esetenként telefonon, majd utána írásba is foglalják). A szolgálathoz érkező esetjelzésekre minden esetben válaszolnak, azaz írásos formában beszámolnak a probléma megoldása érdekében tett intézkedésekről.

A Szolgálathoz érkezett esetjelzések szempontjából 2016 „nyugalmas” évnek tekinthető, hiszen jóval kevesebb esetjelzést kaptak, mint a 2015-ös évben. A súlyosabb problémákról minden esetben érkezik esetjelzés, de minden esetben arra biztatják a jelzőrendszeri tagokat, hogy jelzési jogukkal (és kötelezettségükkel) éljenek prevenciós jelleggel is, mert a jelzőrendszer működtetése kapcsán az is cél, hogy a problémák esetleges előfordulása esetén is látókörükbe kerülhessenek az érintett gyermekek, hiszen az esetkezelés így még hatékonyabban valósulhat meg.

**Beérkezett esetjelzések megoszlása**

Jelzést tevők	Fonyód	Balatonfenyves
Védőnő	1 (bőrbetegség nem megfelelő kezelése)	2 (kiskorú terhesség, nem megfelelő anyagi és családi körülmények, fejlesztés hiánya)
Gyermekorvos	1 (gyakori betegeskedés, szülői elhanyagolás felmerülése)	0
Köznevelési intézmény	1 (iskolai hiányzás)	3 (mindegyik iskolai hiányzás)
Pszichológus	1 (nem megfelelő szülői gondoskodás)	0
Rendőrség	1 (iskolai verekedés)	0
Bíróság	1 (családon belüli bántalmazás)	0
Állampolgár	3 (gyermekek csellengése)	0
<b>Összesen</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>14</b>	

Esetkonferenciák száma: összesen 4 (Fonyódon és Balatonfenyvesen is 2-2). Az érintett gyermekek mindegyik esetben alapellátás keretében gondozott gyermekek voltak, közülük ketten védelembe kerültek.

Esetmegbeszélések száma: a két településen összesen 125 (Fonyód: 70, Balatonfenyves: 55), érintett gyermekek száma 45 fő.

Szakmaközi megbeszélések száma: 6 alkalommal, részletesen az alábbiak szerint valósult meg:

**0.) Éves szakmai tanácskozás 2016.02.22.**

*Helyszín:* Fonyódi Járási Szociális, Család-és Gyermejkölési Központ, 8640 Fonyód, Fő u. 43.

*Téma:* Beszámoló a Fonyód-Balatonfenyves Alapszolgáltatási Központ Gyermejkölési Szolgálat 2015. évi munkájáról.

*Előadó:* Kömívesné Harkány Zsuzsanna szakmai vezető

**1.) Szakmaközi megbeszélés 2016.03.21.**

*Helyszín:* Fekete István Általános Iskola, Balatonfenyves, Kölcsey u.38-39.

*Téma:* A Család- és Gyermejkölési Központ feladata, működése

*Előadó:* Szász Alexandra Anna intézményvezető  
Harkány Zsuzsanna egységvezető

**2.) Szakmaközi megbeszélés 2016.04.18.**

*Helyszín:* Rendörkapitányság, Fonyód, Fonyód, Vitorlás u. 2.

*Téma:* Bűnmegelőzés: Internet veszélyei

*Előadó:* Horváth Gyula r. alezr.

**3.) Szakmaközi megbeszélés 2016. 05.09.**

*Helyszín:* Palonai Magyar Bálint Általános Iskola, Fonyód, Fő u. 8.

*Téma:* A Járási Hivatal működése gyámhatóság, szociális iroda, segélyezés tekintetében

*Előadó:* SMK Fonyódi Járási Hivatal felkért előadója

**4.) Szakmaközi megbeszélés 2016.06.06.**

*Helyszín:* Fekete István Általános Iskola, Balatonfenyves , Kölcsey u. 38-39.

*Téma:* A legújabb jogszabályok ismertetése

*Előadó:* Papp Adrienn családsegítő

**5.) Szakmaközi megbeszélés 2016.09.19.**

*Helyszín:* Kisfenyő Óvoda , 8646 Balatonfenyves, Fenyvesi u. 35-37.

*Téma:* A szenvedélybetegségek hatása a családokra ezen belül a gyermekekre

*Előadó:* Közösségért Alapítvány felkért előadója

**6.) Szakmaközi megbeszélés 2016.10.24.**

*Helyszín:* Bacsák György SzKI , 8640 Fonyód, Béke u. 1.

*Téma:* A Helyi Érték Egyesület munkája

*Előadó:* Szalai Tünde

d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

### A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- c) kezdeményezni

ca) egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,

cb) szociális alapszolgáltatások igénybevételét,

cc) egészségügyi ellátások igénybevételét,

cd) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

	Fonyód		Balatonfenyves	
	Gyermekek száma	Családok száma	Gyermekek száma	Családok száma
Önkéntes alapellátás	14	9	8	2
Védelembevétel	2	1	2	2
Nevelésbevétel	Új: 0 Meglévő: 4	Új: 0 Meglévő: 3	Új: 0	Új: 0
Első interjúval lezárható esetek vagy tanácsadás keretében ellátott gyermek	48	32	3	6

### Önkéntes alapellátás esetén:

A gondozott gyermek és családja számára személyre szabott gondozási-nevelési tervet készít a családsegítő, amit az érintett családtagokkal és a jelzőrendszer azon tagjaival írat alá, akik érintettek a gyermek gondozásában, nevelésében, a családban jelentkező problémák megoldásában. A gondozási-nevelési tervben megfogalmazottakat a családsegítő félévente helyzetértékelés keretében megvizsgálja, értékeli. Az elkészült helyzetértékelés tartalmazza a gyermek és családja életében bekövetkezett változásokat, s alapját képezi az újonnan készítendő gondozási-nevelési tervnek. A probléma megoldása, a kialakult helyzet eredményes kezelése esetén az akta lezárásra kerül.

### Védelembe vétel esetén:

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

Védelembe vétel esetén az egyéni gondozási-nevelési tervet a területileg illetékes esetmenedzser készíti el, a védelembe vételt elrendelő határozat jogerőre emelkedésétől számított 15 napon belül. A helyzetértékelést szintén ő végzi el, melynek keretében megvizsgálja a védelembe vétel eredményességét, eredménytelenségét, illetve értékeli a szociális segítő munkát. A helyzetértékelésben az esetmenedzser javaslatot tesz a védelembe vétel megszüntetésére vagy fenntartására.

A védelembe vétel felülvizsgálatát a gyámhivatal végzi el, kérésre bármikor, hivatalból évente. A felülvizsgálati tárgyaláson határoz a védelembe vétel megszüntetéséről, fenntartásáról vagy más hatósági intézkedésről (súlyos veszélyeztetettség esetén azonnali ideiglenes hatályú elhelyezés, egyéb esetben nevelésbe vétel, családbafogadás, harmadik személynél történő elhelyezés).

Védelembe vett gyermek esetében a szociális segítő munkát többnyire a családsegítő látja el, a családot tehát továbbra is ő gondozza, azonban minden esetben az esetmenedzserrel való szoros együttműködés jellemzi az eset kezelését, valamint az esetmenedzser koordinálja az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításának folyamatát, a veszélyeztetettség okának megszüntetésére tett intézkedéseket.

#### Egyéb hatósági intézkedés:

Azonnali hatósági intézkedést igénylő, súlyos veszélyeztetés nem merült fel a múlt évben, így ideiglenes hatályú elhelyezés nem történt 2016-ban a két településen. Nevelésbe vétel 2016-ban szintén nem történt.

2016-ban nem történt családból történő kiemelés a két településen, de a korábban nevelésbe vett gyermekek esetében a szolgálat célja, hogy a gyermekek családjukba visszahelyezhetők legyenek. A hazagondozás érdekében folytatott családsegítő tevékenység nem vezetett eredményre egy esetben sem, mivel a szülők életvitele, körülményei változatlanul alkalmatlanok a gyermek családban történő nevelkedésére, valamint a szülők több esetben sajnos nem is kívánják a gyermek családba történő visszahelyezését.

#### Egyéb:

Kapcsolattartási ügyeletet a Központ működtet, nem a szolgálat, de a gyakorlatban együttműködve látják el a feladatot, azaz a családsegítő is vállal kapcsolattartási ügyeletet,



hiszen az esetmenedzserek létszámhiányból kifolyólag nagyon leterheltek voltak az elmúlt évben.

*- A gyermekek napközbeni ellátásának, a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok*

A gyermekek napközbeni ellátása városunkban a bölcsődében, az óvodában és az általános iskolában napközis foglalkozások keretében történik.

<i>Gyermekek napközbeni ellátása</i>	<i>Napközbeni ellátást igénybevevők száma (fő) 2016. évben</i>
1. Bölcsőde	23 ( éves átlag)
2. Óvoda	111 (2016. október)
3. Általános iskola	139
Összesen	273

**A bölcsődében** A bölcsőde férőhelyszáma 26 fő.

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása a bölcsődében a 2016-os évben is két csoportban történt, két-két fő szakképzett kisgyermeknevelő segítségével. 2016. évben az ellátott gyermekek kora 12 hónapos és 53 hónapos között mozgott. A gyermekek koruk szerint a kiscsoportban maximum 12, a nagycsoportban maximum 14 fő létszámmal láthatók el. Az új jelentkezések okán április hónapban 5 fő óvoda érett kisgyermek került át az óvodai nevelésbe. A nevelési év végén újabb 10 gyermek távozott óvodába, ebből 2 fő vidéki kisgyermek, őket Balatonfenyves község óvodája vette át 21 hónapos, illetve 18 hónapos korban. Az új nevelési évben az intézmény 22 fő ellátott kisgyermekkel indult. Ebből 6 fő új beszoktatás. Szeptemberben 1 fő kisgyermek ellátása költözés miatt szűnt meg, 1 fő szeptember hónap végén csatlakozott az óvodai ellátáshoz. Október hónapban újabb 2 kisgyermek beszoktatása történt meg. December 31-ig a létszám 22 fő volt.

A bölcsődében az év folyamán folyamatos a gyermekek felvétele. A gyermeklétszám alakulása a hónapok függvényében 2016. évben a következőképpen alakult:

Beíratottak, figyelembe vehető kihasználtság

*(10 napnál többet nem hiányzott)*

Január: 26 fő 26 fő 100%

Február: 26 fő 21 fő 80.76%

Március: 26 fő 25 fő 96.15%

Április: 26 fő 25 fő 96.15%

Május: 25 fő 24 fő 92.30%

Június: 26 fő 26 fő 100%

Július: 26 fő 24 fő 92.30%

Augusztus: 26 fő 23 fő 88.46%

Szeptember: 22 fő 14 fő 67.13%

Október: 22 fő 19 fő 74.80%

November: 22 fő 29 fő 73.07%

December: 22 fő 22 fő 84.61%

2016. évben az év végi kihasználtság 87.14% volt.

A tapasztalatok szerint a bölcsődét igénybe vevő gyermekek a korábbi években javarészt 2 éves koruk körül kerültek a nappali ellátásba, ez a tendencia a 2014-es évtől erősen az 1 éves kor felé mozdult el.

Az **óvodában** a 2016/2017-es nevelési évre felvett gyermekek száma a 2016. október 1-i statisztikai adatok alapján összesen: 111 fő, ebből:

Veszélyeztetett: -

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül: 4 fő

Halmazottan hátrányos helyzetű: -

Hátrányos helyzetű: 1 fő

Tartósan beteg, vagy fogyatékos: 2 fő

Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő

BTM- es: 9 fő

SNI - s: 1 fő

Más településről bejáró gyermek: 7 fő.

Minden felvételre jelentkező gyermeket fogadni tudtak. Az intézményben a veszélyeztetett állapot illetve a hátrányos helyzet felmérése a tanév kezdetekor a csoportvezető óvónők által történik. Ehhez az információkat családlátogatás és beszélgetések alkalmával gyűjtik. Tájékoztatják a gyermekvédelmi felelőst, aki jelzi a vezetőnek, ő pedig jelentést tesz a Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálat felé. A veszélyeztetett gyermekeket a védelembé vétel napján iktatják és gyűjtik az intézkedések jegyzőkönyveit.

A beilleszkedési, magatartási, tanulási nehézséggel küzdő gyermekek szüleivel a felmerülő nevelési problémákról elbeszélgetnek, konkrét tanácsokkal segítik. Szülői értekezleten egy-egy előre meghatározott témában előadásokat, fórumokat szerveznek.

A Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai végzik a részképesség hiányos gyermekek felmérését, fejlesztését. A gyermekorvos által javasolt gyermekek gyógytorna foglalkozáson vesznek részt. Heti 2 alkalommal logopédus foglalkozik a beszédhibás gyermekekkel.

Heti 1 alkalommal néptánc foglalkozáson vesznek részt az érdeklődő gyerekek az intézmény óvodapedagógusai szervezésében. Heti 1 alkalommal zeneovi foglalkozáson, játékos zenei képesség fejlesztés történik, szintén óvodapedagógus által. Néhányan református és katolikus hit – és erkölcsstan foglalkozáson vesznek részt hetente egyszer. Kishuszár foglalkozás általában havonta 1 alkalommal történik. Idegen nyelvek közül ebben a nevelési évben is a német játékos nyelvoktatásra volt igény, melyet az általános iskola nyelvtanára tart a gyermekeknek heti 1 alkalommal.

Az **iskolában** a napközbeni ellátást a fenti táblázatban szereplő adatok szerint vették igénybe a tanulók.

4. - Hatályon kívül helyezve 2013.04.01-től

5. - Hatályon kívül helyezve 2013.04.01-től

**6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása**

A bölcsődében és az óvodában 2016. évben gyámhatósági, gyermekvédelmi, illetve gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatósági ellenőrzésére nem került sor.

A Somogy Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2016. november 15-én ellenőrzést tartott a Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központban, melynek tárgya annak vizsgálata, hogy az engedélyes a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.

Az ellenőrzés megállapításai:

- az engedélyes a jogszabályban előírt személyi feltételeknek csak részben felel meg. A jogszabályban előírt tárgyi feltételeket – az akadálymentesítés kivételével – az intézmény biztosítja
- az ellátotti dokumentáció vezetése megfelelő, rendszerezett, a szolgáltatói dokumentáció rendelkezésre állt
- a jegyzőkönyv megállapításai az egyes szolgáltatások során nem tartalmaztak kirívó hiányosságot, a kisebb pontatlanságok a helyszíni ellenőrzés során, illetve az azt követő intézkedésekkel orvosolhatóak voltak.

**7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)**

Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását továbbra is az általa fenntartott intézmények működtetésével kívánja segíteni.

A Fonyódi Bölcsőde javaslatai, prevenciós elképzelései:

A 2016-os évben sem volt a bölcsődés korosztályt érintő gyermekvédelmi észlelés Fonyód város területén. Így, az előző évek hasonló tapasztalatai okán, az intézményegység keretein belül lehet kiegészíteni az észlelő és jelzőrendszer működését a bölcsődés korú gyermekek családjában felmerülő egészségügyi, nevelési, gondozási problémákkal foglalkozó összejövetelek szervezésével. Ehhez külső intézményekből meghívott, az adott témában kompetens szakemberek segítségét lehet kérni.

Ennek első megnyilvánulásaként 2016. évben Dr. Merényi Éva gyermekorvos, egyben a bölcsőde orvosa, szülői értekezlet keretein belül előadást tartott, majd kötetlen beszélgetés formájában beszélgetett a szülőkkel a gyermekkori fertőző és nem fertőző betegségekről, azok aktuális ellátási módjairól, a család és a bölcsőde szoros együttműködésének alapvető fontosságáról a gyermekbetegségek vonatkozásában.

Továbbá ez alkalomból lehetőségük nyílt a szülőknek a fonyódi Egészségügyi Nonprofit Kft. által szervezett Mentőöv tanfolyamra való jelentkezésre, ami életmentő technikákat mutatott be és tanított meg az érdeklődő felnőttek számára.

A Fonyódi Óvoda javaslatai, prevenciós elképzelései:

- A szülőkkel való jó kapcsolat fenntartása az eredményes együttnevelés céljából.
- Elégedettségi felmérőlapok elemzése, a szülőkkel való együttműködés értékelése.
- Az ifjúságvédelmi felelős a továbbiakban is segítse a csoportban dolgozó óvónők munkáját – kísérje figyelemmel a HH-s, HHH-s gyermek fejlődését, változását.
- Jó munkakapcsolat ápolása a Polgármesteri Hivatallal, Gyermekjóléti Szolgálattal, Pedagógiai Szakszolgálattal, gyermekorvossal, védőnővel, társintézményekkel.
- A későbbi életszakaszokban előforduló hátrányok kialakulásának mérséklése céljából a fejlesztés minél előbbi (korai) elkezdése megfelelő szakember részvételével
- Szakmaközi megbeszélések téma javaslatai:
- Média hatása a gyermekek személyiségfejlődésére.
- Beilleszkedési, tanulási, magatartási zavarral küzdő gyermek hatékony nevelése együtt a családdal.

A Palonai Magyar Bálint Általános Iskola a prevenció érdekében több szakembert hívott meg az iskolába, hogy tanulók, a tanárok és szülők szakszerű felvilágosítást kaphassanak. Figyelemmel kísérik a gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos pályázatokat.

A Fonyódi Kulturális Intézmény egész évben gazdag szabadidős és kulturális programokkal várja a családokat, gyermekeket, ezzel is helyet és alkalmat biztosítva a szabadidő hasznos eltöltésére.

A Rendőrkapitányság Fonyód minden lehetséges alkalmat megragad előadások tartására a nyári idegenforgalmi szezon alatt. Táborokban, városi rendezvényeken tartanak előadásokat. Tervükbe továbbra is szerepel, hogy a korábbi évekhez hasonlóan vegyenek részt a gyermek és fiatalok bünt megelőző jellegű felvilágosításában.

**8. A bünt megelőző program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bünt követők számának az általuk elkövetett bünt cselekmények számának, a bünt követés okainak bemutatása**

**A kiskorú bünt követők száma  
Fonyód**

Bünt követők	2012. év (fő)	2013. év (fő)	2014. év (fő)	2015. év (fő)	2016. év (fő)
Gyermekkorú	6	3	0	0	1
Fiatalkorú	28	11	8	9	3

**Fonyódon a fiatalok által elkövetett bünt cselekmények a következők voltak:**

Garázdaság, lopás, súlyos testi sértés.

**A fiatal bünt követők által elkövetett cselekmények jellemzői:**

Az okok jellemzően a nem megfelelő családi háttér, neveltetés, erkölcsi útmutató.

**Bünt követés szempontjából speciális célkitűzések:**

Fonyód város oktatási intézményeiben 2013 évtől kezdődően rendszeres bünt megelőző órákat tart a rendőrség. Az idegenforgalmi szezonban működő táborokban az összes rendőri szakág ( bünt ügy, közlekedés, vízi rendészet) tájékoztatást tartott. Korcsoportnak megfelelően tartják a foglalkozásokat az általános bünt megelőzés, áldozattá válás, valamint kiemelten a kábítószerrel kapcsolatos bünt cselekmények megelőzése témakörében.

Külön kiemelten foglalkoztak a nevelőintézetekben elhelyezett gyermek és fiatalok személyek oktatásával.

Tovább kívánják folytatni ismeretterjesztő előadásait, megcélózva a nyári táborokban résztvevőket is. Tervezik az általános iskola tanulói körében a kerékpárjaik rendőrségi nyilvántartásba vételét, adatbázisba való felvételét, fényképezését, matricázását.

Az általános iskola a gyermekvédelmi prevenciók elképzelések és problémák hatékonyabb kezelése érdekében rendszeresen meghívta a rendőrség munkatársait. Az iskola 2016. szeptemberében bünt megelőző napot tartott. A rendőrség előadói a balesetmentes gyalogos és kerékpáros közlekedésről tájékoztatták a tanulókat. Forgószínpad-szerűen követték egymást az előadók. Személyiségfejlesztő játékokat tanítottak a gyermekjóléti szolgálat munkatársai. A testi és lelki egészség megtartását segítő előadások követték egymást.

**9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)**

A gyermekjóléti szolgálat az alábbi civil szervezetekkel tartott fenn kapcsolatot 2016-ban:

- Németnyelvű Ingatlantulajdonosok Magyarországi Alapítványa

- *Lions Club fonyódi szervezete*
- *Máltai Szeretetszolgálat*

A Fonyódi Óvoda és Bölcsőde a gyermekek minél szélesebb körű képességfejlesztését szem előtt tartva a Fonyódi Császár- Huszár Hagyományőrző Gyermeccsapat foglalkozásait látogatja havonta.