

PELSO-KOM Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

8693 Lengyeltóti, Zrínyi u. 1-3.

Levélcím: 8693 Lengyeltóti, Pf.: 37.

Tel./fax: 85/530-076, 85/530-077

e-mail: info@pelsokom.hu

www.pelsokom.hu



TÁJÉKOZTATÓ

**A FONYÓD VÁROS TERÜLETÉN 2016-BAN VÉGZETT HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGRŐL**

Tisztelt Képviselő Testület!

A Pelso-Kom Nonprofit Kft. 2014. január 1-től látja el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatói feladatokat Fonyódon a Délnyugat Balatoni Hulladékgazdálkodási Társulással megkötött közszolgáltatási szerződés alapján.

2014. év elejétől a Pelso-Kom 63, jelenleg 56 településen végez közszolgáltatást Somogy megyében. A közszolgáltatás 60.308 fő állandó lakost szolgál (NHKV 2016. 08.01 adat). Az üdülők számával korrigált „lakosegyenérték” 108.715 fő (tulajdonos Társulás adata). A korábbi bérelt, autónként 3-400.000 km-t futott kukásautó flottát 2016-ban sikerült újra cserélni. Jelenleg 15 tömörítő szerkezetes, és további 5 egyéb teherautóval tudjuk a feladatainkat ellátni. A balatoni települések miatt erőteljes a szezonális hatás: áprilistól szeptemberig az éves begyűjtési teljesítményünk 65 %-a realizálódik, tehát az év további részéhez képest közel duplázódik.

A Pelso-Kom Nkft. a közszolgáltatási tevékenység teljes vertikumából jelenleg még csak a közszolgáltatás körébe tartozó hulladékok gyűjtését, begyűjtését, szállítását végzi. Hulladék előkezelő, kezelő, hasznosító művet nem üzemeltetünk, a feladatokat alvállalkozó/vállalkozó partnerek bevonásával oldjuk meg. Hulladékudvarral nem rendelkezünk, a gyűjtőszigetek a területünkön megszüntetésre kerültek.

A 2016. év elejétől jelentős változások indultak el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás fejlesztésében, szervezésében, irányításában, finanszírozásában. A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.) felhatalmazása alapján az állam a jövőben meghatározó szerepet vállal ezekben a feladatokban.

Az állami koordinációs feladatok ellátására a Kormány 69/2016. (III.31.) számú kormányrendeletével létrehozta a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (NHKV), 1250/2016 (V.27.) számú határozatával elrendelte az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Terv (OHKT)

közzétételét, amely 2016. május 28-án lépett hatályba. Az OHKT-ban foglaltak végrehajtásáért a Nemzeti Fejlesztési Miniszter a felelős.

Az országos hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszer működtetésének alapvető célkitűzései, amelyeknek az OHKT tartalmilag eleget kíván tenni, a következők:

- A rezsicsökkentés vívmányainak megőrzése.
- Egységes színvonalú szolgáltatás biztosítása.
- A közszolgáltatáson belül országosan tapasztalható eltérések kiegyenlítése.
- A közszolgáltatás finanszírozási rendszerének fenntartható pályára állítása.
- A hazai hulladékgazdálkodási rendszerek felülvizsgálata, optimalizálása.
- A közszolgáltatáshoz tartozó rendszerelemek fejlesztése.
- A környezet védelme.
- Az egészséges környezethez való hozzájárulás.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatók közszolgáltatási tevékenységüket (hulladék begyűjtés, szállítás, előkezelés, kezelés, hasznosításra átadás, hasznosítás) csak az OHKT-ban rögzített módszerekkel, technológiákkal végezhetik, teljesíteniük kell az abban foglalt elvárásokat, célokat.

Egyik kiemelt cél az országban minden — közszolgáltatás igénybevételére kötelezett — ingatlanra kiterjedően, az egységes tartalmú, színvonalú közszolgáltatás biztosítása melyet az OHKT-ban rögzített „*megfelelőség*” kritérium rendszer tartalmaz. A közszolgáltató által kötelezően ellátandó feladatok:

- **vegyes hulladék** (közszolgáltatás körébe tartozó) heti egyszeri elszállítása, kezelése;
- **zöldhulladék*** évente 10 alkalommal (ezen belül: januárban 2x, majd áprilistól novemberig havonta 1x) történő elszállítása, kezelése;
- **elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladék*** („szelektív” hulladék 4 frakcióra kiterjedően: papír, műanyag, fém, üveg) havonta egyszeri házhoz menő elkülönített gyűjtése, előkezelése
- **lomhulladék*** évente egyszeri begyűjtése, kezelése.

(*csak a közszolgáltatás körébe tartozó vegyes hulladék gyűjtésére kötelezett ingatlanhasználók részére)

Az új rendszer finanszírozása:

2016. április 1-ét követően a közszolgáltatási díjak számlázását átvette az NHKV, a befolyó közszolgáltatási díjbevételek az NHKV számlájára érkeznek. A közszolgáltatók a teljesített, igazolt feladatellátásért az NHKV-tól *szolgáltatási* díjat kapnak, negyedévente utólag. A szolgáltatási díj mértékét a 13/2016. (V.24.) NFM rendelet szerint állapítja meg a koordináló szerv, az NHKV. A szolgáltatási díj számításának módszere szerint az OHKT-ban foglaltaknak megfelelő szolgáltatás ellátásáért standard díjat kap a közszolgáltató, alulteljesítés levonással, túlteljesítés jutalmazással jár.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszereket fokozatosan racionalizálják, (a 2016-ban működő kb. 140 közszolgáltatóból 20-25 regionális rendszer kialakítása a cél 2017-ben) az ehhez szükséges fejlesztések csak a koordináló szervezet egyetértésével történhetnek. Az új rendszer lehetőséget ad (támogatja) a hulladékgazdálkodási

közzolgáltatási rendszerelemek tulajdonosai (önkormányzatok, azok társulásai) számára, hogy tulajdonukat vagyongazdálkodásra az állam (NHKV) részére átadják.

A közzolgáltatók az eddigi érvényes jogosítványaikon felül a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A. § (1) bekezdés f) pontja szerinti megfelelési véleményt voltak kötelesek beszerezni 2016. október 1-jéig. Cégünk, a Pelso-Kom Nonprofit Kft. a szükséges „megfelelési véleményt” időben megkapta, amit a beszámoló készítésének idején az NHKV már vissza is vont. A visszavonás valós oka a „Dél-Balatoni Hulladékgazdálkodási Régió” kialakításának forszírozása. Az új régióban a Marcali székhelyű MTKSZ Nonprofit Kft.-nek, a Siófoki székhelyű Siókom Nkft.-nek és a Pelso-Kom Nkft.-nek kell a jövőben intézményesen együttműködniük. Az új rendszer kialakítása folyamatban van, a fogyasztók ellátása zavarmentesen folyik.

Nagy előrelépés volt számunkra, hogy a Délnyugat Balatoni Hulladékgazdálkodási Társulás KEOP pályázati rendszer keretében beszerzett eszközeit 2016. év tavaszától üzemeltetésre megkaptuk. Így ma már 20 db új begyűjtő, szállító gépjárművel tudjuk feladatainkat ellátni, és különböző gyűjtőedények ingatlanhasználók részére történő kiosztásával nagymértékben javult az ingatlanoknál a helyi gyűjtés, átmeneti tárolás, házi komposztálás eszközellátottsága.

Fonyód közzolgáltatásának a **2016. évi** költségét és bevételét az alábbi táblázat tartalmazza:

Közvetlen költségek				Közvetett költségek				Összes költség és ráf.	Árbevétel, eredmény eFt				
Gkv.+ rako- dók szem- jell ráf.	Jármű ktg.	Gyűjt és, szállít- ás	Hull. kezelés + Felügy. díj	Értékesí- tési költsé- gek	Ált. költsé- gek	Egyéb ráford. pü. műv. ráford.	Vevő- köv. értékve- sztés		Nettó árbevétel + szolg. díj	Szelek- tív hull. bevétel	Egyé- b bevé- telek (telep- .nem közv.)	Összes bevétel	Ered- mény
1	2	3=1+ 2	4	5	6	7	8	9=3+4+5+ 6+7+8	10	11	12	13=10+ 11+12	14=13- 9
18155	31851	50006	42500	2393	22698	8883	2439	128919	120832	6116	3858	130806	1887

A Fonyódi ingatlanhasználók a 2016. év végén 4.669 eFt lejárt esedékességű tartozással rendelkeztek a Pelso-Kom felé, az ezen kívüli (2016. II.-III.-IV. negyedévekből eredő) NHKV Zrt.-nél nyilvántartott lejárt kintlévőségekről nincs pontos információnk.

A következő táblázat bemutatja a város területéről a 2014-2015-2016. években és 2017. 1-4 hónapban begyűjtött hulladék mennyiségét:

Hulladék fajta	Begyűjtött hulladékmennyiség (tonna)			
	2014	2015	2016	2017. jan-ápr
kevert települési	1.970,98	2.204,66	2.010,73	363,64
zöldhulladék	1.358,09	1.104,96	1.401,61	291,1
lomhulladék	129,80	140,72	168,4	118,83
szelektív hulladék (PMÜ)	49,96	82,05	142,66	40,42
összesen	3.508,84	3.532,4	3.723,39	813,99

Egyes hulladékáramok bemutatása:

- **Vegyes hulladék:** Gyűjtés: heti ürítési gyakoriság általában 1x, üdülési szezonban július-augusztusban hetente 2x. A dél-balatoni térségből begyűjtött hulladékot Marcaliban az MTKSZ Nonprofit Kft. által üzemeltetett regionális hulladékkezelő központnak adtuk át kezelésre, az alkalmazott technológia: MBH. (mechanikai kezelés + biológiai stabilizálás) A stabilizált maradék hulladék a Kaposmérői hulladéklerakó telepen takarófldként hasznosult.
- **Zöldhulladék:** Gyűjtés: márciustól-december közepéig 2 hetente történt A településen elindult a házi komposztálás, elterjedése kívánatos lenne, mert az összes hulladék közel 38 %-át elérő zöldhulladék központi kezelése és hasznosítása egyelőre nem megfelelően megoldott. A gyűjtőjáratokkal begyűjtött zöldhulladékot szerződött partnerünk a KETÉH Keszthely hulladékkezelő központjában központilag komposztálták. Komposztálás után a hasznosításról ők gondoskodtak. Kapacitásuk időszakosan túlterhelt volt, emiatt kényszerű üzemszünettel kellett számolnunk.
- **Elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladék:** éves mennyisége folyamatosan növekvő. Cégünk 2014. év tavaszától valamennyi település valamennyi ingatlanára kiterjedően bevezette a rendszeres házhoz menő gyűjtést, a (papír+műanyag+fém) frakciók együttes gyűjtésével. A begyűjtésre a településen 4 hetente 1x, márciustól szeptemberig 2 hetente 1x került sor. Üveg (öblösüveg) hulladék házhoz menő zsákos begyűjtésére 4 hetente 1 alkalommal szerveztünk járatokat. Az ingatlanokon a gyűjtés tavasztól 240 literes sárga kukák kiosztásával már túlnyomó részben szilárd falú gyűjtőedényekben történt. Az üdülőknél változatlanul a zsákos megoldás működik. Valamennyi szelektíven begyűjtött hulladékot (papír+műanyag+fém+üveg) szerződött partnerünk, a KETÉH Keszthely hulladékkezelő központjába szállítottunk válogatásra, bálázásra, hasznosítókhoz történő továbbítás előkészítésére.
- **Lomhulladék:** éves mennyisége kiegyensúlyozott. A begyűjtött lomhulladék ez ideig nagyrészt a Kaposmérői hulladéklerakóban került — előkezelés nélkül — lerakásra.

A közszolgáltató feladatai közé tartozik továbbra is az ügyfélszolgálat ellátása. A közszolgáltatást az elmúlt három évben a rendelkezésünkre álló eszközökkel, panasz szegényen láttuk el. Törekszünk a szolgáltatás színvonalának folyamatos javítására, a minőségi jegyek erősítésére (pontosság, csendesség, udvariasság, ügyfélszolgálat, panaszkezelés).

Az előző éveknek megfelelően öt balatoni településen május 15-től augusztus 20-ig a polgármesteri hivatal épületében kihelyezett ügyfélszolgálatot biztosítottunk a lakossági és vállalkozói ügyfeleink részére. Fonyódon, szerdai napokon volt 16 alkalommal. A helyi ügyintézés lehetősége egyre népszerűbb.

Az ügyfélszolgálatunknál 2016-ban Fonyódról jelentkező ügyek, ügytípusok:

ügytípusok	összesen	közvetlen ügyfélszolgálat	levél	E-mail	telefon	üzenetr ögzítő	fax	web
tulajdonos változás	188	67	77	44				
edényméret változás	52	16	15	20			1	
adategyeztetés	207	52	75	80				
bejelentkezés	33	21	12					
évesről-szezonálisra váltás	10		10					
szezonálisról évesre váltás	3	2		1				
szüneteltetés kérés	27	5	10	12				
szünet igazolás	14	5	6	3				
matrica kérés	32	2	5	25				
igazolás szelektív edényhez	25	8	12	3	2			
részletfizetés kérés	3	1	2					
számlamásolat kérés	10		2	7				1
vállalkozási szerződéskötés	17	2	9	6				
vállalkozási szerződés felmondás	6	1	1	4				
kukatorés	7	2			5			
szállítási panasz kommunális	71	1	4	20	36	10		
szállítási panasz szelektív	6			1	5			
szállítási panasz zöld	4		1		2	1		
egyéb	281	43	74	96	68			
összesen	996	228	315	322	118	11	1	1

2016. évben fogyasztóvédelmi és békéltető testületi ügyünk nem volt

Lengyeltóti, 2017. május 15.

Tisztelettel:

Kiss Zsuzsanna
ügyvezető

Fodor József
ügyvezető