



Cím: 8640 Fonyód, Ady Endre u. 17.

Telefon: 20/959-73-17

Email: fonyod@tourinform.hu

turisztika@fonyod.hu

Web: www.turizmus.fonyod.hu

Számlaszám: 10403930-00018840-00000009

Tisztelt Képviselő-testület!

A Fonyódi Turisztikai Egyesület tájékoztatja Fonyód Város Önkormányzat Képviselő-testületét az elkövetkezendő év marketing tevékenységéről, feladat- és költségtervéről.

A turizmus és a helyi lakosok érdekében végzett marketing tevékenységét és abból adódó feladatainak meghatározását Fonyód Város Marketingtervének részeként, annak egységes arculati elemeinek használatával végzi, rendezvényeit, programjait a városi programokkal összhangban, azokat kiegészítve szervezi.

Fő célja a helyi vállalkozók, szálláshely szolgáltatók megnyerése annak érdekében, hogy a város keresett idegenforgalmi település legyen. Ezen túl a civil szervezetek aktivitásának növelése, bevonásuk a városi rendezvények szervezésébe, lebonyolításába.

Együttműködik az önkormányzattal, a helyi vállalkozókkal, civil szervezetekkel, intézményekkel, gazdasági társaságokkal, működésüket integrálja az adott feladatellátás során.

A városi, kulturális és szórakoztató rendezvények szervezésében, népszerűsítésében, lebonyolításában Fonyód Város Önkormányzatával, a Fonyódi Kulturális Intézményekkel, a Fonyód Média Kft-vel, a Vüsz Kft-vel, a Fonyód Konyha Kft-vel áll munkakapcsolatban.

A taglétszám növekedésének tudatos tervezésével, pályázati lehetőségek kihasználásával, ajándéktárgyak értékesítésével törekszik bevételeinek növelésére.

Tourinform irodát működtet egész éven át a Fonyódi Kulturális Intézmények épületében, nyáron szezonális jelleggel a Vigadó téren. Jelenleg egy teljes munkaidős és egy részmunkaidős kolléga dolgozik az egyesületben.

A 2018. évben kiemelt feladatként kezeljük a Kutyás strand marketingjét, szélesebb körű szálláshely adatbázis létrehozását, különös tekintettel a kutyás szálláshelyekre.



Cím: 8640 Fonyód, Ady Endre u. 17.

Telefon: 20/959-73-17

Email: fonyod@tourinform.hu

turisztika@fonyod.hu

Web: www.turizmus.fonyod.hu

Számlaszám: 10403930-00018840-00000009

MARKETINGTERV 2018. évre

Készítette: Fonyódi Turisztikai Egyesület
2017.12.07.

Egyesületünk által használt marketing eszközök:

1. kitelepülések
 - a) országos
 - b) helyi
2. online marketing
3. nyomdai kiadványok
4. országos média megjelenések
5. személyes információnyújtás
6. Fonyód logós emlék- és ajándéktárgyak



Cím: 8640 Fonyód, Ady Endre u. 17.

Telefon: 20/959-73-17

Email: fonyod@tourinform.hu
turisztika@fonyod.hu

Web: www.turizmus.fonyod.hu

Számlaszám: 10403930-00018840-00000009

1. Kitelepülések

a) Országos

A 2017-es évben az elnökség döntése alapján kizárólag a Budapesti Városligetben tartott 1956-os emlékévi lezáró programján vettünk részt, ahol Fonyódnak saját standja volt. Magunkkal vittünk sokféle Fonyódos ajándéktárgyat, ceruzákat, tollakat, bögréket, prospektust és természetesen információt adtunk az odalátogatóknak. 2018-ban is részt vennénk olyan országos kitelepüléseken, amelyeken népszerűsíthetjük városunkat.

Figyelembe véve a költséghatékonyságot és a kitelepülés hozamát meghívásoknak eleget téve egyéb, nem városi programon való megjelenésre is számítunk. (pl. Nemzeti Regatta).

b) Helyi

Fonyód Város rendezvényeinken (Kolbászfesztivál, nyári programok, Tökfesztivál stb.) való jelenlétünk - standdal vagy csak személyi jelenléttel pl. kérdőívezés céljából - igyekszünk maximálisan kiszolgálni a rendezvényt, illetve a tapasztalatok leszűrésével jobbitani a 2018-as évben.



Cím: 8640 Fonyód, Ady Endre u. 17.

Telefon: 20/959-73-17

Email: fonyod@tourinform.hu

turisztika@fonyod.hu

Web: www.turizmus.fonyod.hu

Számlaszám: 10403930-00018840-00000009

2. Online marketing

A Fonyód Média Nonprofit Kft.-vel együttműködve megújult a Fonyódi Turisztikai Egyesület honlapja, amely mobiloptimalizált weboldal-rendszer lett. Ennek napi szintű frissítése, aktualizálása és további tartalmakkal való megtöltése célunk 2018-ban is.

Tematikus (turisztikai) honlapokon való megjelenést biztosítunk a városi programoknak és a tagoknak is. Ilyenek oldalak pl. nyitottbalaton.hu, hazaielmenyek.hu, napibalaton.hu, itthon.hu. Ezekén kívül célunk további ingyenes megjelenést biztosító oldalak felkutatása, közösségi média-beli jelenlétünk még aktívabbá tétele, online hírlevelek küldése nem csak rendezvényekről, hanem tagjainknak szánt ajánlatokról és megjelenési lehetőségekről is.

3. Nyomdai kiadványok

A Fonyód Média Nonprofit Kft.-vel együttműködve valósulnak meg a fonyódi kiadványok 2017-ben is.

Tervezzük egy Fonyód városról és a környékbeli látnivalókról szóló magyar, német és angol nyelvű imázs kiadvány, valamint egy A/3-as méretű Fonyód-Balaton térkép készítését.

Továbbá több olyan ingyenes megjelenést bonyolítunk le, amelyekhez szerkesztett tartalomra nincs szükség (Fesztiválkalauz, Partlap kiadványok).

Aktívabb együttműködésünk van a többi Tourinform Irodával, így sokféle nyomtatott anyaghoz jutunk, ami minden közreműködő számára előnyökkel jár.



Cím: 8640 Fonyód, Ady Endre u. 17.

Telefon: 20/959-73-17

Email: fonyod@tourinform.hu
turisztika@fonyod.hu

Web: www.turizmus.fonyod.hu

Számlaszám: 10403930-00018840-00000009

4. Országos média megjelenések

Televíziós turisztikai magazinműsorok elsősorban ingyenes megjelenési lehetőségeinek teszünk majd eleget a műsorok tervezett adásrendjétől függően az év bármely szakában.

Korábbi évek tapasztalatai szerint leginkább a nyári időszakban, elsősorban valamilyen nagyobb rendezvény, de több esetben a város bemutatásának szándékával való megjelenések kapcsán kérték a segítségünket. Több kereskedelmi csatorna programajánló részében is megjelentek a fonyódi programok.

Ezen kívül segítünk a reggeli beszélgetős műsorok, Fonyód városhoz kötődő beszélgetőpartnereinek kiválasztásában és egyeztetésében. Kiemelten kezeljük a Kutyás strand marketingjét a 2018. évben is.

Nyáron szerepeltünk az MTVA több műsorában is és november 28-án pedig a 90.9 Jazzy Rádió-ban készült élő telefonos interjú az egyesület elnökével a Fonyódon tervezett téli programokról.

Lehetőséget kaptunk az MTVA teletext oldalain megjelenni, ami kiváló reklám és információhordozó felület. Naponta így körülbelül 500.000- 600.000 emberhez tudunk eljutni.

Meglévő médiakapcsolatainkat bővítve célunk a lehető legtöbb országos média megjelenést elérve a Balatonra látogatók mind nagyobb hányadát Fonyódra csábítani. Ebben továbbra is számítunk a helyi média közreműködésére, segítségére, ahogy eddig is.



Cím: 8640 Fonyód, Ady Endre u. 17.

Telefon: 20/959-73-17

Email: fonyod@tourinform.hu
turisztika@fonyod.hu

Web: www.turizmus.fonyod.hu

Számlaszám: 10403930-00018840-00000009

5. Személyes információnyújtás

A Városi Kulturális Központban található iroda egész évben hétfőtől péntekig 8-16 óra között áll a látogatók rendelkezésére, míg a nyári szezonban szombatonként 9-13 óra között is nyitva tart. Tapasztalataink szerint nem indokolt hosszabb nyitva tartás a hétköznapiokon, mivel a forgalom jelentős részét ebben az időszakban, az Információs pontok bonyolítják.

Nyáron bővítjük irodáink számát: a Dísz téren, a Vigadó téren és a 2016-os évtől a Várhegyi Széplátónál is folytatjuk az információszolgáltatást és ajándéktárgy értékesítést.

A Tourinformok számára előírt június 15. – augusztus 31-e közötti nyitva tartás helyett a Dísz téri Ajándékboltot és Infopontot szeptember végéig tartjuk nyitva – a látogatói igényeknek megfelelően. A nálunk dolgozó diákokat folyamatos tanácsokkal láttuk el, és igyekeztünk velük olyan kapcsolatot kialakítani, hogy megfelelően motiváltak legyenek az igényes munkavégzésre.



Cím: 8640 Fonyód, Ady Endre u. 17.

Telefon: 20/959-73-17

Email: fonyod@tourinform.hu
turisztika@fonyod.hu

Web: www.turizmus.fonyod.hu

Számlaszám: 10403930-00018840-00000009

6. Fonyód logós emlék- és ajándéktárgyak

2016-ban kezdtük el a Fonyód logós ajándéktárgyak értékesítését, melyet 2017-ben is folytattunk. Itt szeretném megjegyezni, hogy az értékesítés jelentős mértékben nőtt a 2016-os évhez képest, ami részben ennek is köszönhető. (2745 ➡ 5062) Jó ötletnek bizonyult és a következő években is folytatjuk valamennyi információs pontunkon a Fonyód logós ajándéktárgyak értékesítését. Nagyobb értékű beszerzésre nincs szükség az elkövetkezendő évben. Azon dolgozunk, hogy még kedvezőbb áron történjen ezek beszerzése. Az elkészített leltár ismeretében pótoljuk a kifogyott készletet, különösen térképek és képeslapok újragondolásával és készíttetésével bővítjük, illetve pótoljuk készletünket, a folyamatosan változó igényekhez igazodva.



Cím: 8640 Fonyód, Ady Endre u. 17.

Telefon: 20/959-73-17

Email: fonyod@tourinform.hu
turisztika@fonyod.hu

Web: www.turizmus.fonyod.hu

Számlaszám: 10403930-00018840-00000009

A 2018. év kiemelt feladatai:

- Kutyás strand marketing tevékenysége.
- Szálláshely szolgáltatói adatbázis bővítése, honlapon való megjelenítése.
- Kutyás szálláshelyek bővítése, feltérképezése, honlapon való megjelenítése.
- A meglévő információs és értékesítési pontok mellett a Sipos hegyi kilátó bevonása.
- Animációs tevékenység lebonyolítása a kiemelt strandokon és a Vigadó téren.
- Közvélemény kutatási tevékenység folytatása, bővítése kérdőíves módszerrel papíralapon és elektronikus formában is.
- Tájékoztató és információs táblák kihelyezése, újak és a meglévők cseréje.
- Vezetett túrák szervezése.
- Városnéző kisvonat járatainak szervezése.
- Kerékpáros önkiszolgáló gyors szerviz működtetése a Vigadó téren.
- Pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése.