

Beszámoló a Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ 2017. évi szakmai munkájáról



Készítették:

Fazekas Aliz – mb. intézményvezető

Száraz Krisztina – családsegítő

Gáti Ferenc – családsegítő

Tartalomjegyzék:

- Bevezetés
- Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai munkájának bemutatása
- Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkájának bemutatása

Bevezetés

A jogszabályi változásoknak megfelelően, 2016. január 1. napjával kialakításra került a Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ. Ez az új intézmény magába foglalja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot is. A két intézmény egymás munkáját segítve, feladatmegosztás mentén dolgozik, ugyanakkor mégis külön kezelendő intézményeket jelölnek. A beszámoló elkészítésekor célunk volt ezen különbségek láthatóvá tétele, valamint a szakmai munka bemutatása is.

A gyermekek jólétének biztosítása, a segítségre szoruló családok támogatása, a hatósági intézkedésekkel történő gyermekvédelmi gondoskodás kizárólag az észlelő- és jelzőrendszer, a család- és gyermekjóléti szolgálatok, a család- és gyermekjóléti központok szoros együttműködésével valósítható meg. A hatékony együttműködés egymás szakmai tudásának, kompetenciájának a tiszteletben tartásával, egymás munkájának segítségével, a feladatok megosztásával, a közös szakmai nyelv használatával, érdemi, kölcsönös kommunikációval érhető el.

Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai munkájának bemutatása

Személyi feltételek:

A jogszabály 7000 lakosra 1 fő esetmenedzserrel számol. A Központ ellátási területén 2017-ben 35256 fő lakos volt, így ez a szám indokolja az 5 fő esetmenedzser alkalmazását.

A 2017-es évben új megbízott intézményvezető került kinevezésre, február 16. napjától. 2016. december hónaptól nyugdíjazás miatt a szakmai egységvezető távozott, 2017. május 1. napjától felvételre és kinevezésre került az új szakmai egységvezető, Gerberné Csépe Mónika személyében, aki osztott munkakörben látja el a jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat is. Az esetmenedzserek létszáma folyamatosan emelkedett, az év végére 4 fő esetmenedzser látta el a feladatokat. Közülük 2 fő határozott idejű közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatott, mivel két kolléganő gyermekvállalás miatt táppénzen, illetve szülési szabadságon van; ketten pedig határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonnyal rendelkeznek.

1 fő szociális asszisztens dolgozik a Központnál, ő viszont egyéb adminisztrációs feladatokat is ellát.

A szakképzettségi arányokat tekintve a szakmai vezető szociális munkás diplomával rendelkezik; az esetmenedzserek közül egy fő szociális munkás, egy fő igazgatósszervező, egy fő rekreációs szervező és egészségfejlesztő, egy fő szociálpedagógus.

A tárgyi feltételeket tekintve: az iroda megfelelően berendezett, rendelkezésre állnak laptopok, fénymásoló-nyomtató, minden kolléga mobiltelefonja az év során lecserélésre került. Nem okoz fennakadást az irodaszerrel történő ellátás.

A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, és további speciális szolgáltatásokat biztosít az ellátási területén élő gyermekek és családok számára.

A Központ Fonyód Járás közigazgatási területén látja el feladatait, 21 településen, 4 Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve:

1. Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata
Fonyód, Fő u. 43.
Telephely: Balatonfenyves Kőlcsey u. 30.
2. Platán Szociális Alapszolgáltatási Központ
Balatonboglár, Dózsa Gy. u. 45.
3. Balatonlellel Közös Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Balatonlelle, Kossuth L. u. 85.
4. Pogányvölgyi Alapszolgáltatási Központ
Lengyeltóti, Csokonai u. 5.

A központ általános feladatai:

- ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, azaz észlelő- és jelzőrendszert működtet, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, együttműködés megszervezése, tevékenységek összehangolása;
- az ellátási területen működő – fentebb megnevezett négy család- és gyermekjóléti szolgálat – feladatainak ellátásához nyújt szakmai segítséget, melynek érdekében havonta esetmegbeszélést tart, szükség esetén konzultációt biztosít;
- folyamatosan tájékoztatja a szolgálatokat az általa biztosított szolgáltatásokról, az azokat érintő változásokról; bármilyen, a járás területén elérhető szolgáltatás megjelenéséről, elérhetőségéről.

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal a központtal, konkrétan az esetmenedzserekkel tart kapcsolatot. A hatósági intézkedésekre, a hatósági eljárások megindítására vonatkozó javaslatot az esetmenedzser teszi meg, kivételt képez az azonnali intézkedés kezdeményezése, azaz az ideiglenes hatályú elhelyezés.

A központ szakmai munkáját az esetmenedzserek látják el, a szakmai vezető irányítása alatt, feladataik az alábbiak:

a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében: kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét; javaslatot készít a veszélyeztetettség

mértékének megfelelően; együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel; a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve; utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve; védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- megteszi a jelzést a gyámhatóság felé, ha a jelzési vagy együttműködési kötelezettségének a jelzésre kötelezett nem tesz eleget,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A család- és gyermekjóléti központ a fentebb részletezett feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

A Központ feladatellátása számokban a 2017-es évben:

Feladat megnevezése	Esetek száma
Esetkonferencia tartása (szervezése és lebonyolítása, adminisztratív feladatok elvégzése)	42
Esetmegbeszélés tartása (szervezése és lebonyolítása, adminisztratív feladatok elvégzése)*	1430
Gyámhatósági tárgyaláson történő részvétel	215
Környezettanulmány készítése	29
Gondozási-nevelési terv készítése	210
Családlátogatás (területileg illetékes családsegítő kollégával, védőnővel közösen)	400

* Esetmegbeszélésként elszámolásra kerültek azon személyes találkozások is, amikor az esetmenedzser a védőnővel, oktatási-nevelési intézményben dolgozó kollégával folytatott megbeszélést, adott ügyben.

Szakmai műhelyek szervezése és lebonyolítása: átlagosan havi egy alkalommal került megszervezésre, ahol a járás területén működő szolgálatok családsegítői és vezetői voltak jelen. A műhelyek témái érintették az aktuális változásokat (jogszabályi és módszertani egyaránt), valamint egyeztetett témában előadásokat szerveztek a szakemberek számára, melyeken a területen működő más szolgáltatások is bemutatkozhattak.

A Központok munkáját segítő, Megyei Módszertani Hálózat alakult. Minden hónapban workshop-ot tartanak a megye központ vezetőinek/szakmai vezetőinek, ahol a jogszabályi/módszertani változásokat, a napi munkavégzéssel kapcsolatos problémákat, kérdéseket beszélhetjük meg. Az ezeken a találkozókön hallottakat minden esetben a szolgálatokkal megosztjuk a havi műhelyek alkalmával.

Jelzőrendszert érintő szakmaközi megbeszélésen minden alkalommal részt vettek, alkalmanként előadóként is.

A speciális szolgáltatások ellátása a 2017-es évben:

- Utcai – helyi viszonyok által indokolt esetben lakótelepi – szociális munka feladata:
 - a) a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabad idejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek segítése,
 - b) a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának, vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése,
 - c) a gyermekek beilleszkedését, szabad idejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében,

az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

Megvalósult szabadidős programok:

- Lelkikuckó, Tökjő nap, Egészségügyi nap, Gyermeknap

- Kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítói eljárás szolgáltatás:

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:

- a) a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlésre alkalmas semleges helyszínt,
- b) a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert, vagy lehetővé teszi más felügyeletet ellátó szakember jelenlétét,
- c) az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítói eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása, és
- d) a konfliktuskezelő szolgáltatást vagy az önálló szakmai módszertani programmal rendelkező kapcsolatügyi szolgáltatást.

A kapcsolattartási ügyelet a szolgálat keretei között korábban is biztosított szolgáltatás volt. Ma már ez a szolgáltatási elem a Központokhoz rendelt feladat. A 2017-es évben nem volt az ellátásban részesülő család:

A konfliktuskezelő szolgáltatás szakember hiányában nem volt elérhető.

- Kórházi szociális munka:

a járás területén nem működik kórház, így ezt a szolgáltatást nem kell a központnak biztosítania.

- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat:

a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása,

- állandóan hívható, közismert mobiltelefonszám biztosítása: 20/382-1020;
- telefonon történő tanácsadás, tájékoztatás;
- segítség mozgósítása;

- kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal (rendőrség, gyermekvédelmi szakszolgálat, kórház, családok átmeneti otthona, anyaothhonok, utcai szolgálat,) akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani.

Igénybe vehető az intézmény nyitvatartási idején túl minden nap 16. 00-tól 8.00-ig, hétvégén, illetve ünnep és munkaszüneti napokon a nap bármely időpontjában, illetve természetesen napközben is hívható. Az erre a célra biztosított mobiltelefont az esetmenedzserek egy beosztás alapján adják át egymásnak.

- Jogi tájékoztatásnyújtás és pszichológiai tanácsadás szolgáltatás:

a) jogi tájékoztatásnyújtás és tanácsadás a Jogpont Alapítvány által valósul meg az intézményben, Dr. Kardos Mónika jogász tart ügyfélfogadást. Ügyfélfogadási rendje az alábbiak szerint alakul:

adott hónap első hetének csütörtöki napja: 07.45-10.15

adott hónap második hetének keddi napja: 14.00-15.30

adott hónap harmadik hetének csütörtöki napja: 07.45-10.15

adott hónap negyedik hetének keddi napja: 14.30-16.00

b) pszichológiai tanácsadás a 2017-es évben a nyári időszakban valósult meg, Györe Szandra által. Ő vállalta, hogy az intézményen kívül is biztosítja a szolgáltatást azáltal, hogy a járás területén működő szolgálatoknál is tart ügyfélfogadást. A tanácsadást 25 fő vette igénybe, korcsoportonkénti megoszlásuk az alábbi táblázatban látható:

életkor	fő
8-14	15
15-18	3
18 fölött	7

- Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia:

szakember hiányában nem volt elérhető a szolgáltatás. A családterápia egy kettős vezetésű ülés, így ezen szolgáltatás biztosításához két családterapeuta végzettséggel rendelkező szakember felvétele, illetve alkalmazása szükséges.

- Szociális diagnózis:

2017. szeptemberétől új feladatként jelent meg a Központnál. Jelenleg Száraz Krisztina családsegítő végzi, illetve készíti el a járásban a szociális diagnózisokat, melyeket ez évben még az SzGyF finanszíroz, pályázatból. A tavalyi évben 6 diagnózis készült el.

Összegzés, jövőbeni célok:

Jelenleg a Központ személyi feltételeit illetően az esetmenedzseri létszám kielégítő, a szakmai munka folyamatosan fejlődik pozitív irányban. A létszám bővítése az idei, 2018-as évben reményeink szerint meg fog tudni valósulni. A jelzőrendszeri tanácsadó munkakörre státuszt tudunk biztosítani, az álláshely meghirdetése folyamatban van. A Központ idén is kapott új feladatot az óvodai és iskolai szociális segítség vonatkozásában. A jogszabály 1000 tanulóra egy fő szociális munkást határoz meg, ez a mi járásunkban 4 fő szociális munkás felvételét jelenti. A feladat ellátásához a szakmai iránymutatás elkészítése a minisztérium által még zajlik. Az oktatási-nevelési intézményekkel az együttműködési megállapodások megkötése hónapokon belül le fog zajlani, mely megállapodás rögzíti majd a feladatellátás tárgyi feltételeit, és a szakmai irányelveket is.

A járás területén működő szolgálatokkal és társintézményekkel a szakmai együttműködés megvalósul, az egyes szakemberekkel való kapcsolat személyes alapokon nyugszik.

A speciális szolgáltatások biztosításának terén, valamint a megfelelő számú szakember felvétele esetén a jelenlegi épület sajnos nem megfelelő valamennyi szolgáltatás magas szintű biztosítására, illetve a munkatársak nyugodt munkakörülményeinek biztosítására. A jelenlegi elhelyezés rendkívül szűkös, az esetmenedzserek és a családsegítő egy helyiségben van elhelyezve. Nincs váróhelyiség az ügyfeleknek. A kapcsolattartás jelenlegi körülményei nem megfelelőek. Az épület nem akadálymentesített. Az egyetlen üres irodát használjuk mindenre, így többek között jogi- és pszichológiai tanácsadásra, kapcsolattartási ügyeletre, családsegítői ügyfélfogadásra. Az épület helyet biztosít alkalmanként az egyenlő bánásmód hatóságnak is, mely szervezetek fogadására szintén nem tudunk egy erre alkalmas, megfelelően felszerelt helyiséget biztosítani.

Az épületben kap helyet az idősek nappali ellátása is, és az összes alapszolgáltatási feladatot is innen koordináljuk. Mindkét esetben megállapítható, hogy az épület adta lehetőségeket kimerítettük.

A hosszú távú célok között a fentiek értelmében egyrészt a még hiányzó szakemberek pótlása, másrészt a megfelelő épületben történő elhelyezés élveznek elsőbbséget. A központ ezért minden lehetőséget igyekszik megragadni, hogy ezek a célok maradéktalanul, lehetőség szerint az idei év során meg tudjanak valósulni.

A mindennapi feladatellátás és az intézményi élet magasabb színvonalra emelésének érdekében pozitív változások is zajlanak, illetve zajlottak az elmúlt évben. Így például az új kisbusz beszerzése, melyet a dolgozók és ellátottak egyaránt nagy örömmel fogadtak. Vagy az apróságnak tűnő, mégis az elégedettséget szolgáló gépek beszerzése, cseréje. A programok biztosítása szintén az intézményi életet színesíti, egyben az ellátásban részesülők számára nyújt pozitív élményeket, akár az Idősek hónapja rendezvényei, akár a Szociális munka napja alkalmából rendezett programok. A programok közül több már hagyomány jelleggel szerveződik, azonban e téren is igyekszünk mindig megújulni.

Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkájának bemutatása

A család- és gyermekjóléti központ létrehozásával a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó koordináló, szervező tevékenységek a családsegítő feladatköréből az esetmenedzser feladatkörébe kerültek. Ezzel az intézkedéssel a segítő jellegű tevékenység és a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai munka szétválasztásra került.

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal a család- és gyermekjóléti központtal (az esetmenedzserekkel) áll kapcsolatban, a hatósági eljárások során a család- és gyermekjóléti központot keresik meg, az eljárásba az esetmenedzserek vonják be a család- és gyermekjóléti szolgálatot. A hatósági intézkedésekre vonatkozó javaslatot az esetmenedzserek teszik meg, a szolgálat csak kezdeményezheti ezeket a központnál (kivéve azonnali intézkedést igénylő esetekben, mert ilyenkor közvetlenül tesz javaslatot hatósági intézkedésre a gyámhivatalnál, de minden esetben a központ értesítése mellett).

A két szolgáltatás integrálása mellett a két szolgáltatás jelzőrendszere is integrált formában működik. A jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos feladatok ellátására a Szolgálatok családsegítői közül Települési jelzőrendszeri felelőst kellett kijelölni.

A gyermekjóléti szolgálat célja a gyermek

- testi és lelki egészségének elősegítése,
- családban történő nevelkedésének elősegítése,
- veszélyeztetettségének megelőzése,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

A családsegítés szolgáltatás keretében:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők utánkövetését biztosító esetmenedzszeri feladatokat,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

Ellátási terület: a szolgálat 2017-ben is Fonyód város és Balatonfenyves község közigazgatási területén látta el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást.

Személyi feltételek:

Jelenleg két családsegítő látja el a családsegítő- és gyermekjóléti feladatokat.

Száraz Krisztina /Fonyód/ és Gáti Ferenc /Balatonfenyves/.

A terület esetmenedzsere: Albrecht-Csordás Tímea

Képesítések:

Száraz Krisztina: szociálpolitika mesterképzést végzett a Pécsi Tudományegyetemen, oklevelét 2017. júniusában szerezte meg.

Gáti Ferenc: orosz-történelem szakot végzett az ELTE Tanárképző Főiskolai Karán. A munkakör betöltéséhez szükséges képesítés megszerzésére Ferencnek a felvétel dátumától számított 5 év áll rendelkezésére, 2018. szeptemberében kezdi meg szakirányú továbbképzését család- és gyermekvédelem szakos pedagógus szakon.

Albrecht-Csordás Tímea: igazgatásszervező, 2018. szeptemberében kezdi meg szakirányú képesítésének megszerzését célzó tanulmányait.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat tárgyi feltételei már a 2016. évben is jelentősen javultak, mivel a Család- és Gyermekjóléti Központ január 1-jei megalakulásával számottevő tárgyi bővítésre nyílt lehetősége az intézménynek. A központ esetmenedzserein kívül a szolgálat is kapott laptopot, szolgálati telefont és irodai bútorokat. A 17-es években a telefonokat lecseréltük.

A szolgálat ügyfélfogadási rendje

Fonyód:

hétfő, kedd, szerda: 8:00-12:00-ig,

csütörtök: 12:30-15:30-ig,

péntek: nincs ügyfélfogadás

Balatonfenyves:

hétfő 8:30-12:00-ig

kedd 8:00-11:30-ig

szerda 8:00-12:00-ig

csütörtök 12:00-16:00-ig

péntek: nincs ügyfélfogadás

A fennmaradó munkaidőt a családsegítők családlátogatással, a jelzőrendszer intézményeivel történő kapcsolattartással, szabadidős programok szervezésével, adományok gyűjtésével és elosztásával, esetmegbeszéléssel és az adminisztrációs munka elvégzésével töltik.

Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége

Együttműködési megállapodással alapellátás keretében gondozott gyermekek száma:

Fonyódon: 23 fő, 16 családban

Balatonfenyvesen: 12 fő, 5 családban

	Fonyód		Balatonfenyves	
	Gyermekek száma	Családok száma	Gyermekek száma	Családok száma
Önkéntes alapellátás	23	16	12	5
Védelembevétel	2	2	2	2
Nevelésbevétel	Új: 0 Meglévő: 4	Új: 0 Meglévő: 3	Új: 0	Új: 0
Első interjúval lezárható esetek vagy tanácsadás keretében ellátott gyermek	31	23	1	1

Esetkezelés a probléma jellege szerint:

(Együttműködési megállapodás alapján gondozott családokban)

Probléma típusa	Fonyód és Balatonfenyves összesen	
	Érintett személyek száma	Érintett gyermek száma
Szülők, család életvitele (pl. szenvedélybetegség)	24	23
Családi-kapcsolati konfliktus	30	23
Családon belüli bántalmazás	2	2
Elhanyagolás	2	2
Gyermekeknevelési	38	26
Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	5	5
Fogyatékoság	4	3
Lelki-mentális	10	4
Egyéb egészségi probléma	7	4
Elégtelen lakáskörülmények	22	13
Anyagi (megélhetési)	34	19
Ügyintézéssel, információkéréssel kapcsolatos	27	11

A fő probléma a gondozott gyermekek és családjaik körében az elmúlt évekhez hasonlóan az elégtelen anyagi és lakáskörülmények, a családi konfliktusok és gyermeknevelési problémák. Az anyagi problémák számos formában jelentkeznek, egyes családokban csupán átmeneti jelleggel egy-egy nehéz helyzetből fakadóan, máshol tartós, évek óta meglévő problémát jelent az anyagi helyzet, ami sokszor számos más jellegű gondot is okoz a családban (pl. elégtelen lakáskörülmények, egészségügyi problémák, családi-kapcsolati konfliktusok). Az anyagi gondok többnyire a munkavállalás nehézségeiből fakadnak, ami pedig általában az alacsony iskolai végzettségre és a családban előforduló egészségügyi problémákra vezethető vissza (fogyatékossgal élő vagy tartós betegséggel küzdő gyermek/családtag miatt nehezebb vagy nem is lehetséges a munkavállalás).

A gondozott családokban jellemző, hogy csak az egyik szülőnek van munkahelye, vagy pedig egyiknek sincs. Akik el tudnak helyezkedni rövidebb-hosszabb időre, ők is sajnos csak alkalmi, szezonális jelleggel, vagy közfoglalkoztatásban találnak munkalehetőséget. Így a családok hosszabb távon többnyire nem rendelkeznek rendszeres jövedelemmel, emiatt pedig megélhetésük is bizonytalan, jövőjük kiszámíthatatlan, előre nem tervezhető.

Az anyagi helyzet szorosan összefügg a lakáskörülményekkel, ami továbbra is számottevő problémát jelent több gyermekjóléti szolgáltatásban érintett család esetében. 2017-ben a gondozott családok közül egy került szociális bérlakásba: egy egyedülálló édesanya és négy gyermeke költözött egy olyan lakásba, aminek mérete, komfortfokozata, elhelyezkedése és felszereltsége is jóval megfelelőbb, mint előző lakásuké. A szociális bérlakások tehát kiemelkedő fontossággal bírnak a nehéz sorsú családok helyzetének javításában, és számos probléma rendeződhet az által, ha a szülők gyermekeikkel egészségesebb, tágasabb, komfortos és jó állapotban lévő lakásba költözhetnek.

A családi-kapcsolati konfliktusok az esetek nagy részében az anyagi problémákból, valamint az egyik vagy mindkét szülő életviteléből fakadnak. Szenvedélybetegség szerencsére nem érint túl sok gondozott gyermekes családot, azonban ahol fennáll, ott a problémák halmozódását okozza (munkavállalási nehézségek, elhanyagolás, gyakori konfliktusok stb.). A családi konfliktusok némelyike sajnos tettelegesséig is fajult egy-egy gondozott család esetében, és mindez természetesen akkor is veszélyeztető tényezőt jelenthet a gyermek számára, ha nem ellene irányul, hanem a felnőtt családtagok közt történik. Fonyódon két védelembe vett gyermek van, mindkét családban az elsődleges problémát a családi konfliktusok jelentették, a gyermekek védelembe vétele emiatt került elrendelésre.

A gondozott családok nagy részében egy szülő nevel egy vagy több gyermeket, ami jelentős nehézségekkel jár. A gyermekes családok szétszakadása esetén nagyon gyakori konfliktusforrás a gyermekek szülői felügyeleti jogát gyakorló személy kérdése, a gyermektartásdíj és a szülői kapcsolattartások szabályozása. Ezen kérdések megoldása gyakran hosszú és küzdelmes folyamat, ami a gyermekeket is megviseli. A szolgálatunk előtt ismert esetek közt jelenleg is több olyan család van, amely elhúzódozó gyermekelhelyezési perben érintett.

Gyermekevelési problémák kisebb-nagyobb súllyal jelentek meg a gondozott családokban a tavalyi év folyamán. Ezek többsége szerencsére az önkéntes alapellátás keretében történő gondozással kezelhető volt.

A tavalyi évben egyre számottevőbb problémátípusnak tapasztaltuk a kliens lelki-mentális állapotát, e problémátípusban több család is érintett, a nehézséget az jelenti ezen esetekben, hogy nem egy könnyen megfogható problémátípusról beszélünk. Felismerésükben és eredményes kezelésükben elengedhetetlennek bizonyul a jelzőrendszeri tagok hatékony együttműködése, a hosszas gondozási folyamat, valamint egyes esetekben hatósági intézkedés megtétele.

A gyermekjóléti szolgálat szabadidős programjai 2017-ben

- d) Lelki Kuckó a tanév ideje alatt minden héten másfél óra időtartamban a Mátyás Király Gimnáziumban és a Bacsák György Szakgimnázium és Szakközépiskolában. Sor került egy tantestületi értekezleten való részvételre, melynek nyomán a prevenció fontossága, a fiatalokat érintő problémák kezeléséhez való hozzáállás kerültek a középpontba. Az értekezlet eredményeképpen osztályfőnöki óra keretében tartottunk prevenció jellegű előadást a diákoknak.
- e) A Fonyódi Kulturális Intézményekkel együttműködve részvétel a városi gyermeknapon, valamint a „Tök Jó Napon”.
- f) Szervezett adományosztásra 2017-ben összesen 8 alkalommal került Fonyódon, és 14 alkalommal Balatonfenyvesen, adományban összesen 125 fő részesült. Az adományosztás időpontjait a helyi lapokban, a két település honlapján és plakátokon szoktuk meghirdetni.

Családsegítő szolgálat gondozási tevékenysége

A családsegítő szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma 2017-ben:

Fonyódon: 6 fő

Balatonfenyvesen: 9 fő

Családsegítő szolgáltatásban részesülők száma 2017-ben az eset jellege szerint:

(tanácsadottként, egyszeri alkalommal vagy együttműködési megállapodás alapján)

Szolgáltatás	Fonyód	Balatonfenyves
Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás	63	21
Anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése	14	5

Szociális segítőmunka (a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése)	6	8
Közösségfejlesztő programok szervezése, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés	27	
A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása	52	14
Kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások	1	-
A nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők utánkövetését biztosító eszménymentzseri feladatokat	-	-
A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában	5	2
Egyéb szolgáltatások (fénymásolás, internethasználat, telefonálás stb.)	63	15

A családsegítés során felmerülő leggyakoribb problémák továbbra is leginkább anyagi természetűek: adósságok felhalmozása, alacsony összegű nyugdíj, nyugellátás előtti ellátatlanság; melyek nagy része az alacsony iskolai végzettségből és egyéb okok miatt, mint például az egészségi állapot (jellemzően tartós betegség, munkaképesség-csökkenés) vezethető vissza. Ugyanezen okok befolyásolhatják a munkavállalási nehézségeket, melyek szintén jellemző problémátípusként jelennek meg. Sokan az ügyintézéshez kérnek segítséget.

Az önkormányzat által nyújtott szociális ellátások Fonyód:

Az ellátásokat közvetítjük a kliensek felé, segítséget nyújtunk a kérelmek benyújtásával kapcsolatos ügyintézésben. Ez most leginkább szintén Krisztinánál jelentkező többletfeladat.

Települési támogatás

- Lakásfenntartási támogatás: a lakhatást legnagyobb mértékben veszélyeztető kiadás viseléséhez nyújtja az önkormányzat természetbeni szociális ellátás formájában

Rendkívüli települési támogatás

- Átmeneti segély: létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet fennállása esetén igényelhető az önkormányzattól. Leggyakrabban elmaradt közüzemi számlák kiegyenlítése, élelmiszer-vásárlás, váratlan betegség költségeinek fedezése céljából igénylik e támogatási formát. Igen gyakori természetben nyújtott formája e támogatásnak a szociális tűzifa biztosítása, melyet a fűtési időszakban igen sokan igényelnek az önkormányzattól.
- Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás: alkalmanként jelentkező többletkiadások viseléséhez igényelhető, különösen betegség, elemi kár, várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartáshoz, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások esetén.
- Temetési segély: azok számára nyújtható, akik az elhunyt személy eltemettetéséről gondoskodtak annak ellenére, hogy arra nem voltak kötelesek, vagy tartásra kötelesek voltak ugyan, de a temetési költségek viselése a saját és a családjuk létfenntartását veszélyezteti.
- Közlekedési támogatás: a helyi általános iskolába vagy középfokú oktatási intézményekbe járó gyermek számára nyújtható támogatási forma, melyet természetbeni ellátásként a tanuló bérletjegy megvásárlásával nyújt az önkormányzat a gyermek oktatási intézménye és lakóhelye/tartózkodási helye közti tömegközlekedés költségeinek átvállalása érdekében. Gondozott családjaink közül többen is igénybe veszik e támogatási formát, mely jelentős segítséget jelent a gyermek iskoláztatási költségeinek viseléséhez.
- Aktív korúak ellátásában részesülők közlekedési támogatása: viszonylag új támogatási forma, melyet az önkormányzat természetben nyújt az igénylők számára a helyi és helyközi buszjáratra szóló bérletjegy vásárlásával.
- Gyermekvállalási támogatás: az önkormányzat a fonyódi származású újszülött törvényes képviselőjét egyszeri, vissza nem térítendő támogatásban részesíti, melynek mértéke gyermekenként 40 ezer forint. A helyi rendeletben meghatározott feltételeknek megfelelő újszülött gyermeket a város ünnepélyes keretek között Fonyód Polgárává fogadja, s ennek keretében 10 ezer forint összegű támogatásban részesíti a gyermek törvényes képviselőjét.

Az önkormányzat által nyújtott szociális ellátások Balatonfenyves:

Az ellátásokat közvetítjük a kliensek felé, segítséget nyújtunk a kérelmek benyújtásával kapcsolatos ügyintézésben.

Települési támogatás: az önkormányzat eseti jelleggel biztosítja, az alábbi formákban: gyermeknevelési célú támogatás

- a gyógyszerkiadások viseléséhez kapcsolódó támogatás
- átmenetileg nehéz anyagi helyzet mérsékléséhez kapcsolódó támogatás
- szülési célú támogatás: megszületett gyermek után, amennyiben a gyermek lakóhelye Balatonfenyves közigazgatási területe
- temetési célú támogatás: a temetési költségek viseléséhez nyújtható támogatás
- természetben nyújtott ellátásként – lakhatási célú támogatás: közüzemi díjak megfizetéséhez igényelhető
- természetben nyújtott tűzifa támogatás: ingatlanonként nyújtott a fával vagy részben fával tüzelő családoknak
- rendkívüli települési támogatás: azoknak a személyeknek, akik önmaguk és családjuk életfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni; alkalmanként jelentkező többletkiadásaikat nem tudják fedezni

Dologi javak juttatása

Ruhaadományt többnyire a havonta egy alkalommal szervezett adományosztás keretében osztunk ki a családoknak, ezeken kívül eseti jelleggel is osztunk adományt a családlátogatások során, illetve a szolgálat ellátási területén esetlegesen felhasználatlan adományokat a járás más településeinek rászorulóihoz közvetítjük. Ruházaton kívül leggyakrabban bútort, cipőt, élelmiszert, játékot, pelenkát, könyvet adományozunk a családoknak. A tavaly szociális bérlakásba költözött fonyódi család esetében a lakást szinte teljesen be tudtuk rendezni a felajánlott bútorokból és egyéb lakáskiegészítőkből.

A karácsonyi időszak minden évben jelentős az adományosztás szempontjából, és ez 2017-ben is így volt. Ebben az évben először bekapcsolódhattunk a „Jézuska Jarat” nevű jótékonysági kezdeményezésbe, melynek keretében hátrányos helyzetű gyermekek karácsonyi kívánságai válhattak valóra. A Mátyás Király Gimnázium által sokadik éve szervezett „Egy doboznyi szeretet” vagy „Cipősdoboz-akció” néven ismert kezdeményezés által szintén sok-sok rászoruló gyermek részesülhetett karácsonyi ajándékban nemcsak Fonyódon és Balatonfenyvesen de Barátihegyen is. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fonyódi Csoportjának köszönhetően pedig tartós élelmiszer adományban részesülhettek a szolgálatunkkal kapcsolatban álló családok is.

Szintén sokaknak jelent nagy segítséget az élelmiszerbankon keresztül kapott pékáru- és zöldségadomány, mellyel egész évben számos alkalommal sikerült támogatnunk a rászorulókat.

A fonyódi Lions Clubbal szintén eredményes együttműködésről beszélhetünk, segítségükkel a tavalyi évben több nehéz sorsú gyermeket tudtunk pénzbeli és természetbeni támogatásban részesíteni.

A jelzőrendszer működése

Az észlelő- és jelzőrendszer lényege az egyes ágazatok, intézmények, szakemberek közötti hatékony együttműködés megvalósítása, melynek keretében a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és jelzése történik a megfelelő szolgáltató felé. A jelzőrendszernek biztosítani kell a folyamatos információ-áramlást, és elsődlegesen prevenciós funkciót kell ellátnia.

A gyermekek tekintetében a jelzőrendszer megfelelő működése kiemelkedően fontos, hiszen ők csak részben vagy egyáltalán nem képesek önállóan jelezni problémáikat.

Szolgálatunkhoz érkezett esetjelzések szempontjából 2017 is viszonylag „nyugalmass” évnak tekinthető, bár a 2016-os évhez képest több esetjelzés érkezett, de 2015-höz képest kevesebb. Mindenképpen arra biztatjuk a jelzőrendszerei tagokat, hogy jelzési jogukkal (és kötelezettségükkel) éljenek prevenciós jelleggel is, mert a jelzőrendszer működtetése kapcsán az is célunk, hogy a problémák súlyosbodását megelőzve tudjunk a családdal kapcsolatot létesíteni.

Beérkezett esetjelzések megoszlása

Jelzést tevők	Fonyód		Balatonfenyves	
	Jelzések száma	Érintett gyermekek száma	Jelzések száma	Érintett gyermekek száma
Védőnő	1 (védőoltás elmulasztása)	2	1 (gyermek gyakori betegeskedése, állapotának nyomon követhetlensége)	1
Gyermeorvos	2 (1. inadekvát viselkedés a szülő részéről, orvosi utasítások be nem tartása, 2. gyermekek felügyelet nélkül hagyása)	3	0	0
Köznevelési intézmény	4 (1. gyermek falcolása, 2. gyógyszert szedett be, mentő vitte el az iskolából, 3. gyermekek ideiglenes hatállyal Fonyódon kerültek elhelyezésre, 4. gyermek viselkedésének megváltozása)	6	1 (gyermek magatartási problémái)	1
Rendőrség	1 (eljárás megindulása kiskorú veszélyeztetése miatt)	4	0	0

Család- és gyermekjóléti központ	4 (1. család illetékességi területen tartózkodása, 2. gyermek számára pszichológusi segítségre lenne szükség, 3. gyermek falcolása, 4. válóper során gyermekelhelyezési probléma)	5	0	0
Gyámhivatal	2 (1. szülői kapcsolattartásban felmerült probléma, 2. védelembe vételi eljárás megindulása)	3	0	0
Állampolgár	3 (1. szülők közti konfliktus, anyagi problémák, 2. édesanya pszichés problémái, 3. gyermeknevelési, higiéniai problémák)	7	0	0
Összesen	17	30	2	2

Esetkonferenciák száma: összesen 4 (Fonyódon 2, Balatonfenyvesen 3 gyermek volt érintett). Az érintett gyermekek mindegyik esetben alapellátás keretében gondozott gyermekek voltak.

Esetmegbeszélések száma: a két településen összesen 144, érintett gyermekek száma 96 fő.

Szakmaközi megbeszélések száma: a jogszabályi előírásoknak megfelelően 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre 2017-ben. A témákat igyekeztünk a jelzőrendszeri tagok érdeklődéséhez igazítani, az általuk javasolt témáknak megfelelően kialakítani.

A 2017-es évben megszervezett szakmaközi megbeszélések témái:

0.) Éves szakmai tanácskozás 2017. február 20. 14:00

Helyszín: Fonyódi Kulturális Központ színházterme, 8640 Fonyód, Ady E. u. 17.

Téma: a Fonyódi Járási Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2016. évi szakmai munkája, és annak értékelése

Előadó: Száraz Krisztina családsegítő

1.) Szakmaközi megbeszélés 2017. április 10. 14:00

Helyszín: Fekete István Általános Iskola
8646 Balatonfenyves, Kölcsey u. 38-39.

Téma: Esetmenedzseri munka bemutatása

Előadó: Fazekas Aliz, a Fonyódi Járási Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ megbízott intézményvezetője

2.) Szakmaközi megbeszélés 2017. május 8. (hétfő) 14:00

Helyszín: Palonai Magyar Bálint Általános Iskola
8640 Fonyód, Fő u. 8.

Téma: A média hatása a gyermekekre

Előadó: Márfa Csilla pszichológus, a balatonlelleli Pedagógiai Szakszolgálat munkatársa

3.) Szakmaközi megbeszélés 2017. június 12. (hétfő) 14:00

Helyszín: Balatonfenyvesi Kisfenyő Óvoda, 8646 Balatonfenyves, Fenyvesi u. 35-37.

Téma: Védőnői munka bemutatása

Előadó: Besnyi Krisztina Mónika védőnő

4.) Szakmaközi megbeszélés 2017. szeptember 11. (hétfő) 14:00

Helyszín: Bacsák György Szakközépiskola
8640 Fonyód, Béke u. 1.

Téma: Fiatalokkal, gyermekekkel kapcsolatos rendőrségi ügyek, problémák

Előadó: Horváth Gyula r. alezredes

5.) Szakmaközi megbeszélés 2017. október 9. (hétfő) 14:00

Helyszín: Fekete István Általános Iskola
8646 Balatonfenyves, Kölcsey u. 38-39.

Téma: A gyermekvédelmi szakellátás bemutatása. Újdonságok, jogszabályi változások, tapasztalatok.

Előadó: Dr. Balázsné Jarabek Katalin, a balatonboglári Kikötő Gyermekotthon igazgatóhelyettese

6.) Szakmaközi megbeszélés 2017. november 28. (kedd) 14:30

Helyszín: Fonyódi Járási Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ
8640 Fonyód, Fő u. 43.

Téma: Kora gyermekkori intervenció

Előadó: Makarészné Lédig Ildikó, Somogy Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Fonyódi Tagintézményének vezetője

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett írásbeli értékelések tartalma:

A szolgálattal történő együttműködést pozitívan értékelték a jelzőrendszer tagjai, értékeléseikben kiemelték, hogy a szolgálattal való kapcsolatuk közvetlen, rendszeres és gördülékenyen működik, hogy a különféle problémás esetekkel kapcsolatban történő egyeztetések során a szolgálat mindenkor partner volt, gyors tájékoztatást, segítséget nyújtott, a megtett intézkedésekről visszajelzett szóban és írásban egyaránt. A jelzőrendszeri tagok írásos visszajelzései szerint az intézmények közti kommunikáció rendszeres, az együttműködés magas színvonalú, hatékony és eredményes. Kérésként fogalmazódott meg,

hogy minden ügyben folyamatos reflexiót adjunk az előrelépés mértékéről, ennek igyekeznünk a jövőben maximálisan eleget tenni.

A Központ által adott értékelés kiemelte a két családsegítő áldozatos munkáját, hangsúlyozva, hogy mindenben számíthatnak a kollegákra.

Témajavaslatok a 2018. évi szakmaközi megbeszélésekre:

- Folyamatos tájékoztatás a legújabb jogszabályokról
- Hatékony konfliktuskezelés a gyermekközösségekben
- Családrajzok elemzése szakember által
- Gyermek és a kommunikáció
- 14-18 év közötti korosztályt érintő témák
- Média hatása a gyermekekre
- Agresszív magatartás kezelése az óvodás korosztály körében
- Pszichoaktív anyagok, kábítószer birtoklás és fogyasztás kérdései
- Korosztályok szerinti aktualitások
- Jövedelemmel nem rendelkező személyek támogatásának, segélyezésének lehetőségei

A jelzőrendszer működésével kapcsolatban történt változásokról

A jelzőrendszer működése négy szintűvé vált, ezek a szintek a következők:

2016. január 1. napjától a jelzőrendszer működése kétszintűvé vált:

1. szint: helyi, azaz a jelzőrendszer működtetése a szolgálatok feladatköre. A feladatellátáshoz kapcsolódik, hogy a szolgálatoknál települési jelzőrendszeri felelőst kellett kijelölni.

2. szint: járási, azaz a jelzőrendszer hatékonyabb működtetése érdekében a központoknál járási jelzőrendszeri tanácsadó került kijelölésre, aki szakmai támogatást nyújt a szolgálatoknak és a jelzőrendszeri tagoknak egyaránt.

2017. január 1. napjával felállt a további két szint:

3. szint: megyei, azaz a megyei kormányhivatalok szakmai támogatást nyújtanak a központokon keresztül a jelzőrendszer valamennyi tagjának

4. szint: országos, azaz egyfelől a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság módszertani támogatást nyújt, másrészt gyermekvédelmi jelzőrendszeri hívószámot működtet

A jelzési kötelezettség elmulasztása, valamint a szakmai megbeszéléseken történő nem megjelenés, a jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatok nem ellátása is szankciókat von maga után.

A tanácsadó munkájának pontos meghatározása, valamint a szakmai támogatás eredményes megvalósulása érdekében a központ egy 8 órás munkavállaló felvételét tervezi. A feladat járási szintű, ezért indokolt ennek a lépésnek a megtétele, ugyanis több helyen problémás a jelzőrendszer működése. A célunk az, hogy a tanácsadó a felelősökkel és a tagokkal is folyamatosan kapcsolatban álljon, személyesen konzultáljon, tájékoztatást nyújtson számukra. A jelzőrendszer felrázása érdekében szükséges a folyamatos jelenlét biztosítása.

Szintén a jelzések megtételét, illetve a beavatkozások hatékonyságát célozza a központokra bízott újabb feladat, az óvodai és iskolai szociális segítség, mely ez év szeptemberétől indul. A jogszabályi rendelkezések 1000 gyermekre egy fő szociális munkás alkalmazását írják elő. Az ő feladatuk a család - a gyermek – és az iskola/óvoda közti kapcsolat segítése, a felmerülő problémák hatékony és gyors kezelése, a prevenció megvalósítása. Feladatát egyéni és csoportos keretek közt végzi. Ahol van a tanintézményben gyermek- és ifjúságvédelmi felelős, ott vele együttműködésben látja el feladatait. Ennek a feladatnak a bevezetése és hatékony működése a tanintézmények és a központ együttműködési megállapodásán alapszik, szükséges az intézmények részéről a kollégák partnerként történő elfogadása. Az új feladattól a jelzőrendszer hatékonyabb működését, a felmerülő problémák gyorsabb megoldását, szoros együttműködést várok.

A mi szolgálatunk tekintetében úgy gondolom a jelzőrendszer jól működik, állampolgári bejelentések is érkeznek. Nem szabad megfeledkezni azonban a felnőtt lakosságról sem. A szolgálat a gyermekjóléti feladatok mellett a családsegítői feladatokat is ellátja, a felnőtt lakosság tekintetében is működik jelzőrendszer és vannak kötelezettségek ebben az esetben is. Fontos az aktív részvétel az év közben megtartásra kerülő megbeszéléseken is.

BÖLCSŐDE

Adatszolgáltatás

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§(6) bekezdése és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX. 10.) Korm. rendelet 170/A.§ -ra a 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolóhoz, 2017. évre vonatkozóan

1. A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, az ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok

A bölcsőde férőhelyszáma 26 fő.

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása a bölcsődében 2017-es évben is két csoportban történt, két-két fő szakképzett kisgyermeknevelő segítségével. 2017. évben az ellátott gyermekek kora 7 hónapos és 39 hónapos között mozgott. A gyermekek koruk szerint a kiscsoportban maximum 12, a nagycsoportban maximum 14 fő létszámmal láthatók el. Az új jelentkezések okán április hónapban 7 fő, óvoda érett kisgyermek került át az óvodai nevelésbe. A nevelési év végén újabb 11 gyermek távozott óvodába. Az új nevelési évben az intézmény 22 fő ellátott kisgyermekkel indult. Ebből 7 fő új beszoktatás. Október hónapban újabb 1 kisgyermek beszoktatása történt meg. December 31-ig a létszám 23 fő volt.

2014. évtől, a 2014. évi C törvény Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről 2. melléklet III/3. alpont alapján a havi statisztikában azok a gyermekek vehetők figyelembe a létszámban, akik az adott hónapban 10 napnál többet nem hiányoztak. Ez alapján a kihasználtság meghatározása a következő képlet alapján történik.

10 napnál többet nem hiányzó gyermek x napok száma = X

X

Kihasználtság = $\frac{\text{X}}{\text{lehetséges gondozási napok sz.}} \times 100$

A bölcsődében az év folyamán folyamatos a gyermekek felvétele. A gyermeklétszám alakulása a hónapok függvényében 2017. évben a következőképpen alakult:

<i>Beíratottak</i>	<i>Figyelembe vehető (10 napnál többet nem hiányzott)</i>	<i>Kihasználtság</i>
Január: 25 fő	20 fő	76.19%
Február: 26 fő	23 fő	87.30%
Március: 26 fő	24 fő	92.30%
Április: 26 fő	25 fő	94.34%
Május: 26 fő	24 fő	92.30%
Június: 26 fő	25 fő	100%
Július: 26 fő	25 fő	96.15%
Augusztus: 26 fő	25 fő	96.15%
Szeptember: 22 fő	14 fő	72.52%
Október: 22 fő	20 fő	78.38%
November: 23 fő	20 fő	79.30%
December: 23 fő	23 fő	88.46%

2017. évben az év végi kihasználtság az új számítási móddal 88% volt.

Tapasztalataink szerint a bölcsődét igénybe vevő gyermekek a korábbi években javarészt 2 éves koruk körül kerültek a nappali ellátásba, ez a tendencia a 2014-es évtől erősen az 1 éves kor felé mozdult el.

2. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

Az intézményegységben 2017. évben, gyámhatósági, gyermekvédelmi, illetve gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésére nem került sor.

3. Az intézményben a gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményekben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A bölcsődében a közétkeztetésre vonatkozó, azon belül is a 0-3 éves korosztály számára meghatározott csecsemő és kisgyermek táplálási ajánlások és szabályok figyelembevételével, ahhoz alkalmazkodva, a Fonyód Konyha Nonprofit Kft. irányítása alatt az óvodával közös főzőkonyha látja el a bölcsődés gyermekek étkeztetési feladatait, az előző évekkel megegyezően. A heti étlap összeállítása alapvetően az ételmezésvezető hatásköre, a bölcsőde intézményegység vezetője, illetve a bölcsőde orvos aktív közreműködésével. A bölcsődés gyermekek az intézményben 2017. évben is napi egyszeri nagy étkezésben és kétszeri kis étkezésben részesültek, ami egy tízórai folyadék bevitellel egészült ki.

A 2015. évi LXIII. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés kiterjesztése érdekében történő módosításáról értelmében a szülők által kitöltött 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet 6. számú melléklete alapján 2017. évben a bölcsődében az év folyamán ellátott összesen 44 főből, 30 kisgyermek részesült ingyenes étkezésben.

Ebből : - 9 fő családjában három vagy több gyermeket neveltek,

-21 fő jövedelmi viszonyok alapján részesült a kedvezményben.

-14 fő fizetett a bölcsődei étkeztetésért.

4. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a gyermekvédelemmel kapcsolatban

A 2017-es évben sem volt a bölcsődés korosztályt érintő gyermekvédelmi észlelés Fonyód város területén. Így, az előző évek hasonló tapasztalatai okán, az intézményegység keretein belül lehet kiegészíteni az észlelő és jelzőrendszer működését a bölcsődés korú gyermekek családjában felmerülő egészségügyi, nevelési, gondozási problémákkal foglalkozó összejövetelek szervezésével. Ehhez külső intézményekből meghívott, az adott témában kompetens szakemberek segítségét lehet kérni.

A jövőben, az említett vonal erősítése lehet egy cél, különböző jellegű fórumok megszervezésével.

.....
Heidinger Zsoltné Ari Edina
intézményegység-vezető

Fonyódi Óvoda és Bölcsőde
8640 Fonyód, Fő u.25.
IKTsz:

Adatszolgáltatás a 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolóhoz a Fonyódi Óvodában és Bölcsődében

I. A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, az ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok:

A 2017/2018-es nevelési évre felvett gyermekek száma a **2017. október 1-i** statisztikai adatok alapján összesen: **110 fő**, ebből:

Veszélyeztetett: –

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül (határozat alapján):-

Halmazottan hátrányos helyzetű: -

Hátrányos helyzetű:-

Tartósan beteg gyermek: 1 fő

Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő

BTM-es (beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő): 8 fő

SNI – s (sajátos nevelési igényű): 4 fő (ebből 3 fő beszéd fogyatékos, 1 fő súlyos tanulási zavarral küzdő gyermek)

Más településről bejáró gyermek: 13 fő.

Minden felvételre jelentkező gyermeket fogadni tudtunk. Intézményünkben a veszélyeztetett állapot illetve a hátrányos helyzet felmérése a tanév kezdetekor a csoportvezető óvónők által történik. Ehhez az információkat családlátogatás, és beszélgetések alkalmával gyűjtünk. Tájékoztatják a gyermekvédelmi felelőst, aki jelzi a vezetőnek, ő pedig jelentést tesz a Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálat felé. A veszélyeztetett gyermekeket a védelembé vétel napján iktatjuk és gyűjtjük az intézkedések jegyzőkönyveit.

A beilleszkedési, magatartási, tanulási nehézséggel küzdő gyermekek szüleivel a felmerülő nevelési problémákról elbeszélgetünk, konkrét tanácsokkal segítünk. Szülői értekezleten egy-egy előre meghatározott témában előadásokat, fórumokat szervezünk.

A Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai végzik a részképesség hiányos gyermekek felmérését, fejlesztését. A gyermekorvos által javasolt gyermekek gyógytorna foglalkozáson vesznek részt. Heti 2 alkalommal logopédus foglalkozik a beszédhibás gyermekekkel.

Heti 1 alkalommal néptánc foglalkozáson vesznek részt az érdeklődő gyerekek az intézmény óvodapedagógusai szervezésében. Heti 1 alkalommal zeneovi foglalkozáson, játékos zenei képesség fejlesztés történik, szintén óvodapedagógus által. Néhányan református és katolikus hit – és erkölcsstan foglalkozáson vesznek részt hetente egyszer.

Kapcsolatunk a Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálattal: havi rendszerességgel részt veszünk a szakmaközi megbeszéléseken. Aktuális tapasztalatokat osztunk meg egymással. Családlátogatások során szerzett tapasztalatainkat szükség esetén jelezzük a gyermekjóléti szolgálat munkatársai felé.

Gyermekvédelmi prevenciók elképzelések: A gyermekek a betegség idejét kivéve rendszeresen járnak óvodába, erre a szülők figyelmét többször, határozottan felhívjuk. Betegség után csak orvosi igazolással jöhetnek ismét közösségbe a gyermekek. A szülőkkal való jó kapcsolat kialakítása, fenntartása érdekében téli-tavaszi nyílt napokat szervezünk. Ezáltal a szülők betekintést nyerhetnek az óvoda életébe, ismerkedhetnek a gyermekek fejlesztésével.

II. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A 2017-es nevelési évben ilyen ellenőrzésekre nem került sor intézményünkben.

III. Az intézményben a gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülők statisztikai adatai:

A gyermekek étkeztetési feladatait a Fonyód Konyha Nonprofit Közhasznú Kft. látja el. Az étkezést minden gyermek igénybe veszi. Napi háromszori étkezést biztosítunk gyermekeink számára. A gyermekek szükségleteit figyelembe véve a liszt érzékeny, ételallergiás, vegetáriánus gyermekek étkezését is biztosítani tudjuk.

A szülői nyilatkozatok alapján (6. sz. melléklet 328/2011. (XII.29.) Korm. r.)

Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 31 fő

Családjában tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő

Tartósan beteg gyermek: 1 fő

Egy főre jutó havi jövedelem alapján: 61 fő

Támogatott összesen: 94 fő

Térítési díjat fizet: 16 fő

IV. Jövőre vonatkozó célok, javaslatok meghatározása

- A szülőkkel való jó kapcsolat fenntartása az eredményes együttnevelés céljából.
- Elégedettségi felmérőlapok elemzése, a szülőkkel való együttműködés értékelése.
- Az ifjúságvédelmi felelős a továbbiakban is segítse a csoportban dolgozó óvónők munkáját – kísérje figyelemmel a HH-s, HHH-s gyermek fejlődését, változását.
- Jó munkakapcsolat ápolása a Polgármesteri Hivatallal, Gyermekjóléti Szolgálat, Pedagógiai Szakszolgálat, gyermekorvossal, védőnővel, társintézményekkel.
- A későbbi életszakaszokban előforduló hátrányok kialakulásának mérséklése céljából a fejlesztés minél előbbi (korai) elkezdése megfelelő szakember részvételével
- **Szakmaközi megbeszélések téma javaslatai:**
 - Média hatása a gyermekek személyiségfejlődésére
 - Az agresszív magatartás kezelése az óvodás korosztály körében

Fonyód, 2018. március 19.

.....
Gyermek- és ifjúságvédelmi felelős
Méreg Sándorné

.....
Szántó Andrea
Intézményvezető

Fonyód Város Jegyzője
8640 Fonyód, Fő utca 19.

Ügyiratszám: 044/2018.
**Tárgy: Adatkérés a 2017. évi gyermekjóléti és
gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló
beszámolóhoz**

Tisztelt Jegyző Asszony!

Válaszul a 02/506-3/2018. számú megkeresésükre megküldöm a 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolóhoz az alábbi adatokat:

1. A gyermekek napközbeni ellátása biztosított. Jelenleg 132 tanuló veszi igénybe öt napközis csoportban a napközis ellátást.
2. A gyermekvédelmi prevenciók elképzelések és problémák hatékonyabb kezelése érdekében iskolánk rendszeresen meghívja a rendőrség munkatársát bűnmegelőzési előadások megtartására.

Az Egészségügyi Kft. védőnője a serdülőkor biológiai és lelki változásairól és a párkapcsolatokról tart – a meghívásunkra - évek óta tájékoztatót.

A dohányzás káros szokásának kialakulásáról és annak az egészségre ártalmas következményeiről is a védőnő világosította fel a tanulóinkat.

Bűnmegelőzési napot tartottunk márciusban. Forgószínpadszerűen követték egymást az előadók, a testi és lelki egészség megtartását segítő témákban. A rendőrség előadói a balesetmentes gyalogos és kerékpáros közlekedésről tájékoztatták alsó tagozatos tanulóinkat. A felső tagozatosok pedig a bűnmegelőzésről tájékozódhattak. Személyiségfejlesztő játékokat tanítottak a gyermekjóléti szolgálat munkatársai. A vízen való közlekedés biztonsága ebben a tanévben új színfoltként jelent meg az előadások sorában. Hasonlóan a kaposvári egészségnevelő-fejlesztő szaktügyintézők előadásához, akik alsó tagozatban járványmegelőzéssel, felsősöknek az egészséges étkezéssel kapcsolatban tartottak bemutatóval egybekötött előadást.

A helyi mentőszolgálat dolgozóit minden évben meghívjuk, hogy gyakorlati oktatásba részesítse tanulóinkat az elsősegélynyújtás elemi szabályairól.

3. Az intézményi gyermekétkeztetés megoldott. 222 tanuló étkezett az iskolában, közülük 136 fő menzás. 86 tanuló napközis ellátásban, így napi háromszori étkezésben részesült.

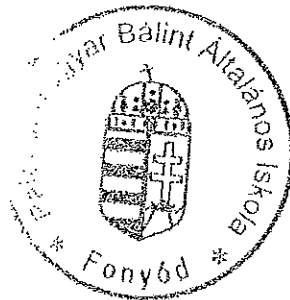
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült 19 tanuló, három vagy több gyermekes család gyermeke 45 tanuló, tartósan beteg vagy fogyatékkal élő 9 tanuló.

4. Figyelemmel kísérjük a gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos pályázatokat.

A prevenció érdekében az eddigénél is több szakembert szeretnénk meghívni az iskolába, hogy a tanulóink szakszerű felvilágosítást kaphassanak. Kiemelten fontosnak tartanánk olyan segítő kapcsolat kialakítását pszichológussal, akihez szükség esetén nemcsak tanulóink, hanem szüleik is fordulhatnak.

Fonyód, 2018. március 22.

Tisztelettel:



Makkos Csaba intézményvezető megbízásából

Végh Marianna

Végh Marianna gyermek – és ifjúságvédelmi felelős



RENDŐRKAPITÁNYSÁG FONYÓD
BŰNÜGYI OSZTÁLY

Szám: 14030/1082/2018. ált.
Előadó: Kiss Tamás. c. r. fhdgy.

Tárgy: 2017. évi gyermekjóléti és
gyermekvédelmi feladatok ellátásáról
szóló beszámolóhoz adatszolgáltatás
Hiv. szám: 02/506-4/2018.

Fonyód Város Polgármesteri Hivatal
Hatósági Iroda
Igazgatási csoport
Csoportvezetőjének!

dr. Hengerné Keresztény Zsuzsanna csoportvezető Asszony

8640 Fonyód, Fő utca 19.

Tisztelt csoportvezető Asszony!

A fenti hivatkozási számon, hatóságunkhoz érkezett átiratával kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatom Önt.

Fonyódi Rendőrkapitányság illetékeségi területén 2017. január 01. és 2017. december 31. közötti időszakban fiatalok elkövetők 30 esetben követtek el vétséget, míg 6 esetben büntettet (összesen 36 fő). Gyermekkorú elkövetők a fenti időszakban 40 esetben követtek el vétséget és 7 esetben büntettet (összesen 47 fő).

A bűncselekményeket megvizsgálva megállapítható, hogy gyermek- és fiatalok elkövetők 45 esetben könnyű testi sértést, 1-1 esetben súlyos testi sértést és gondatlanságból elkövetett súlyos testi sértést, 2 esetben állatkínzást, 7 esetben garázdaságot, 1 esetben közokirattal visszaélést, 1 esetben visszaélés kábítószerrel bűncselekményét, 2 esetben készpénz-helyettesítő eszközzel visszaélést, 46 esetben lopást, 1 esetben rablást és 1 esetben jogtalan elcsúsztatást követtek el.

A bűncselekmények elkövetésében mind a gyermek-, mind pedig a fiatalok tekintetében jellemző problémának bizonyult a bűncselekménnyel kapcsolatos helytelen társadalmi nézet, valamint az elkövetők nagy részénél a nehéz családi háttér.

Hatóságunk a bűnmegelőzési tevékenysége során folyamatosan értékelte-elemezte a gyermek- és fiatalok által, illetőleg az inkriminált korosztály sérelmére elkövetett bűncselekményeket, azok kriminalisztikai jellemzőit és mindezek figyelembevételével végezte el kriminálprevenációs tevékenységét úgy, hogy a megszerzett tapasztalatok a bűnmegelőzési tevékenység során felhasználásra kerültek.

Hatóságunk a 2018. évre vonatkozóan továbbra is tervez bűnmegelőzési előadásokat, amelyek során kiemelt figyelmet szentel a gyermek- és fiatalok által elkövetett, illetőleg a kérdéses korosztály sérelmére elkövetett bűncselekmények tanulságainak a kriminálprevenációs tevékenységbe történő beépítésére. Hatóságunk részére rendelkezésre állnak a gyermek- és fiatalok számára készített tematikus szóróanyagok, amelyek a bűnmegelőzési előadásokon a célközönség számára eljuttatásra kerülnek.

Cím: 8641 Fonyód Pf.:88 Vitorlás u.2
Telefon: (85) 560-990/5381; Fax: (85) 560-990/5320
e-mail: fonyodrk@somogy.police.hu

Tájékoztatom Önt továbbá, hogy a 2017. év folyamán gyermek- és fiatalok 41 esetben vált könnyű testi sértés, 3 esetben súlyos testi sértés, 4 esetben zaklatás, 1 esetben tartási kötelezettség elmulasztása, 1 esetben kiskorú elhelyezésének megváltoztatása, 6 esetben kiskorú veszélyeztetése, 1 esetben szemérségtetés, 4 esetben garázdaság, 15 esetben lopás, 4 esetben rablás, 3 esetben jogtalan elsajátítás és 1 esetben jármű önkényes elvétele bűncselekmény sértettjévé.

Fonyód, 2018. március 28.

Tisztelettel:

Dr. Hamar Krisztián Tibor r. fhdgy.
mb. osztályvezető