

Átfogó értékelés
Fonyód Város Önkormányzata 2018. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

1. Fonyód város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Fonyód város állandó lakosainak száma 2017. évben: 5199 fő, 2018. évben **5183** fő volt.

2018. évben

<i>Korosztályok</i>	<i>Férfi (fő)</i>	<i>Nő (fő)</i>	<i>Együtt (fő)</i>
0 - 3 éves	70	61	131
4 - 7 éves	60	84	144
8 - 13 éves	113	116	229
14 - 18 éves	107	99	206
Összesen	350	360	710

A 2017. évben a 0 – 18 éves korosztály létszáma összesen: **710** fő volt, mely a lakosság összlétszámának **13,69** % - át tette ki.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

- *A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, annak főbb okai, az önkormányzatot terhelő kiadások nagysága*

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a törvényben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, az ott meghatározott pénzbeli támogatásnak, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság feltételeit, illetve az eljárási szabályokat a Gyvt. és a Gyer. határozza meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma
2018. év

Támogatási forma	Támogatásban részesülők száma	Elutasítások száma	Önkormányzatot terhelő kiadások (ingyenes tankönyvtámogatás)
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (2018. december 31.)	20	2	0.-Ft

A kérelmezők továbbra is elsősorban munkanélküli, gyermeküket egyedülállóként nevelő szülők, illetve három, vagy több gyermekes családok.

- Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

Fonyód Város Önkormányzata a Gyvt.-ben szabályozott pénzbeli és természetbeni juttatásokon felül a szociális ellátások helyi szabályairól szóló 19/2017. (XI.10.) önkormányzati rendelete alapján rendkívüli települési támogatás keretében rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, gyermekvállalási támogatást és közlekedési támogatást nyújtott.

Gyermekek ellátásához kapcsolódó önkormányzati segély

Elsősorban azok a személyek kaphattak rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, akik alkalmanként jelentkező többletkiadások, különösen betegség, elemi kár, várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások miatt anyagi segítségre szorultak.

Támogatásban részesülők száma	Elutasítások száma	Önkormányzatot terhelő kiadások
7	0	130.000.-Ft

Gyermekek ellátásához kapcsolódó rendkívüli települési támogatásra az értékeléssel érintett időszakban összesen 7 esetben adtak be kérelmet. A támogatás 14 gyermeket érintett. 2018. évben összesen 130.000.- Ft támogatás került e jogcímen kifizetésre.

Ezzel kapcsolatos kérelem egy esetben sem került elutasításra.

Gyermekvállalási támogatás

Az önkormányzat minden fonyódi újszülött gyermek törvényes képviselőjét 40.000.- Ft gyermekvállalási támogatásban részesítette. Fonyódi újszülött az, akinek a születési anyakönyvi kivonatában a fonyódi származási hely van feltüntetve.

Kérelmek száma	Elutasítások száma	Érintett gyermekek száma	Önkormányzatot terhelő kiadások
16	0	16	640.000.-Ft

Közlekedési támogatás

Természetbeni ellátás formájában az önkormányzat 7 gyermeket részesített közlekedési támogatásban (tanulói bérletjegy).

Az önkormányzat az általános iskolába a nappali oktatás munkarendje szerint járó, vagy a közigazgatási területén lévő középfokú oktatási intézménybe a nappali oktatás munkarendje szerint járó gyermek számára közlekedési támogatást állapított meg természetbeni ellátásként tanuló bérletjegy vásárlásával a gyermek lakóhelye vagy tartózkodási helye és az általános iskolája, vagy a középfokú oktatási intézménye (a továbbiakban együtt: oktatási intézmény) közötti tömegközlekedés költségeinek átvállalása érdekében, ha a kérelmező és a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozók egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át, ha a kérelmező és a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozók egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át, amennyiben a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozta.

A támogatás a fent meghatározott feltétel teljesülése esetén is csak akkor nyújtható, ha a gyermek lakóhelye vagy tartózkodási helye és az oktatási intézménye közötti távolság a támogatás nyújtását indokoltá teszi. A támogatás indokolt, ha a gyermek lakóhelye vagy tartózkodási helye és az oktatási intézménye közötti legrövidebb közúton mért távolság az 1 km-t meghaladja.

A 2018. évben a támogatás összege összesen 47.150 - Ft volt.

- A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Fonyód Város Önkormányzata 2018-ban is biztosította a tanulók, az óvodások és a bölcsődések étkeztetését a Fonyód Konyha Kft. működtetésével helyben előállított ételekkel.

A gyermekétkeztetésben részesülők száma 2018. év

Intézmények	Gyermekétkeztetési szolgáltatásokat igénybevevők száma (fő)
Bölcsőde	40 (éves átlag)
Óvoda	115 (2018. október)
Általános iskola	Napközis: 76
	Összesen: 196
	Menzás: 120
Összesen	351

Étkezési támogatásban részesülő tanulók megoszlása támogatási forma szerint

Gyermekétkeztetési kedvezmény	Az intézményi térítési díj 100%-a		
	Bölcsőde	Óvoda	Iskola
a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult	-	-	13
b) jövedelmi viszonyok alapján részesült kedvezményben	19	66	-
c) Három, vagy több gyermekes családok	10	29	40
d) Tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek	-	1	7

Az **óvodában** napi háromszori étkezést biztosítanak a gyermekek számára. A gyermekek szükségleteit figyelembe véve a liszt érzékeny, ételallergiás, vegetáriánus gyermekek étkeztetését is biztosítani tudják.

A **bölcsődében** a 0-3 éves korosztály számára meghatározott csecsemő és kisgyermek táplálási ajánlások és szabályok figyelembevételével, ahhoz alkalmazkodva készült az étel. A heti étlap összeállítása során a bölcsőde intézményegység vezetője és a bölcsőde orvosa aktívan közreműködik. A gyermekek napi egyszeri nagy étkezésben és kétszeri kis étkezésben részesültek, ami egy tízórai folyadékbevitellel egészült ki.

Az **iskolában** az intézményi gyermekétkeztetés megoldott.

3. Fonyód Város Önkormányzata által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

- *A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)*

A jogszabályi változásoknak megfelelően, 2016. január 1. napjával kialakításra került a Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ. Ez az új intézmény magába foglalja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot is. A két intézmény egymás munkáját segítve, feladatmegosztás mentén dolgozik, ugyanakkor mégis külön kezelendő intézményeket jelölnek.

Ellátási terület: a szolgálat 2018-ban is Fonyód város és Balatonfenyves község közigazgatási területén látta el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást.

Személyi feltételek:

Két fő családsegítő látja el a családsegítő- és gyermekjóléti feladatokat:

Varga Mónika /Fonyód/ és Gáti Ferenc /Balatonfenyves/.

A terület esetmenedzsere: **Albrecht-Csordás Tímea Mária**

Képesítések:

Varga Mónika: ifjúságsegítő. Szakirányú továbbképzésének megszerzéséhez 5 év felmentési idő áll rendelkezésre, a 19-es év tavaszán jelentkezését beadta a szükséges végzettség megszerzése érdekében. Várhatóan 2019. szeptemberben kezdi meg tanulmányait.

Gáti Ferenc: orosz-történelem szakot végzett az ELTE Tanárképző Főiskolai Karán. A munkakör betöltéséhez szükséges képesítés megszerzésére Ferencnek a felvétel dátumától számított 5 év áll rendelkezésre, 2018. szeptemberében megkezdte szakirányú továbbképzését család- és gyermekvédelem szakos pedagógus szakon.

Albrecht-Csordás Tímea Mária: igazgatásszervező, 2018. szeptemberében megkezdte szakirányú képesítésének megszerzését célzó tanulmányait.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat tárgyi feltételei már a 2016. évben is jelentősen javultak, mivel a Család- és Gyermekjóléti Központ január 1-jei megalakulásával számottevő tárgyi bővítésre nyílt lehetősége az intézménynek. A központ esetmenedzserein kívül a szolgálat is kapott laptopot, szolgálati telefont és irodai bútorokat. A 17-es évben a telefonokat lecseréltük. A 18-as évben látványos fejlesztés nem valósult meg. Fonyódon az adományraktárat igyekeztünk kezelhetőbbé tenni. Valamennyi iratszekrényünket zárhatóvá tettük, Balatonfenyvesen is. Mindkét szolgáltatási helyen a szolgáltatásnak helyet biztosító épület fejlesztése, tatarozása szükséges a következő évben.

A központ általános feladatai:

- ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, azaz észlelő- és jelzőrendszert működtet, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, együttműködés megszervezése, tevékenységek összehangolása;
- az ellátási területen működő – fentebb megnevezett négy család- és gyermekjóléti szolgálat – feladatainak ellátásához nyújt szakmai segítséget, melynek érdekében havonta esetmegbeszélést tart, szükség esetén konzultációt biztosít;

- folyamatosan tájékoztatja a szolgálatokat az általa biztosított szolgáltatásokról, az azokat érintő változásokról; bármilyen, a járás területén elérhető szolgáltatás megjelenéséről, elérhetőségéről

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal a központtal, konkrétan az esetmenedzserekkel tart kapcsolatot. A hatósági intézkedésekre, a hatósági eljárások megindítására vonatkozó javaslatot az esetmenedzser teszi meg, kivételt képez az azonnali intézkedés kezdeményezése, azaz az ideiglenes hatályú elhelyezés.

A központ szakmai munkáját az esetmenedzserek látják el, a szakmai vezető irányítása alatt, feladataik az alábbiak:

a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet látnak el, amelynek keretében:

- kezdeményezik a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét;
- javaslatot készítenek a veszélyeztetettség mértékének megfelelően;
- együttműködnek a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében a szociális segítő munkát koordinálják és végzik – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve;
- utógondozást végez – gyermekvédelmi gyámmal együttműködve;
- védelembe vett gyermek esetében elkészítik a gondozási-nevelési tervet, - szociális segítőmunkát koordinál és végez - illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készítenek.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
 - kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
 - kórházi szociális munkát,
 - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
 - jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
 - családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszer munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,

- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- megteszi a jelzést a gyámhatóság felé, ha a jelzési vagy együttműködési kötelezettségének a jelzésre kötelezett nem tesz eleget,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A család- és gyermekjóléti központ a fentebb részletezett feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

A szolgálat ügyfélfogadási rendje, mindkét településen:

HÉTFŐ-SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK
8.00 – 12.00	13.00 – 15.30	nincs ügyfélfogadás

A fennmaradó munkaidőt a családsegítők családlátogatással, a jelzőrendszer intézményeivel történő kapcsolattartással, szabadidős programok szervezésével, adományok gyűjtésével és elosztásával, esetmegbeszéléssel és az adminisztrációs munka elvégzésével töltik.

A családsegítők egymást helyettesítik.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége 2018-ban

	Együttműködési megállapodás alapján		Együttműködési megállapodás nélkül	
	fő	családok száma	fő	családok száma
Fonyód	31	22	20	13
Balatonfenyves	13	12	7	7

A szolgáltatást igénybe vevőknek nyújtott szolgáltatási tevékenységek (halmozott adat)

tevékenység	Fonyód	Balatonfenyves
információnyújtás	2418	130
segítő beszélgetés	1700	126
tanácsadás	2000	172
ügyintézéshez segítségnyújtás	1200	90
konfliktuskezelés	48	15
kríziskezelés	6	
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -	240	18

pénzbeli		
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	64	14
közvetítés másik szolgáltatáshoz	36	27
közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	5	3
esetkonferencia	5	
esetmegbeszélés	244	38
esetkonzultáció	452	
szakmaközi megbeszélés	7	7
környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	50	10
családlátogatás	1300	524
adományközvetítés	405	227
munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	21	
pszichológiai tanácsadás - delegálás	95	
jogi tanácsadás - delegálás	5	
iskolai szociális munka	40	40

A 2017-es évhez képest az együttműködési megállapodás alapján gondozottak adataiban lényegi változás nem történt, az együttműködési megállapodás nélkül gondozottak száma csökkent.

A gondozás, illetve a szolgáltatásnyújtás során végzett tevékenységek adataiban tárgyévben is kiemelkedő az információnyújtás, a segítő beszélgetés, a tanácsadás és az ügyintézéshez való segítségnyújtás. A családlátogatások száma továbbra is magas számadatot mutat. A családlátogatások a kliens közvetlen környezetének megismerése miatt, valamint a bizalmon alapuló segítő kapcsolat kialakításának és fenntartásának egyik eszköze, ezért is alapelve az intézménynek, hogy a kliens ügyiben történő döntés, javaslat előkészítésének egyik legfontosabb pontja a családlátogatás, a családsegítő ismerje meg a kliens környezetét, lássa mindennapjait hol, hogyan éli a segítséget kérő. Ez elősegíti a döntések, javaslatkészítések megalapozottságának történő megfelelést.

A fő probléma a gondozott gyermekek és családjaik körében az elmúlt évekhez hasonlóan az elégtelen anyagi és lakáskörülmények, a családi konfliktusok és gyermeknevelési problémák. Az anyagi problémák számos formában jelentkeznek, egyes családokban csupán átmeneti jelleggel egy-egy nehéz helyzetből fakadóan, máshol tartós, évek óta meglévő problémát jelent az anyagi helyzet, ami sokszor számos más jellegű gondot is okoz a családban (pl. elégtelen lakáskörülmények, egészségügyi problémák, családi-kapcsolati konfliktusok). Az anyagi gondok többnyire a munkavállalás nehézségeiből fakadnak, ami pedig általában az alacsony iskolai végzettségre és a családban előforduló egészségügyi problémákra vezethető vissza (fogyatékossgal élő vagy tartós betegséggel küzdő gyermek/családtag miatt nehezebb vagy nem is lehetséges a munkavállalás).

A gondozott családokban jellemző, hogy csak az egyik szülőnek van munkahelye, vagy pedig egyiknek sincs. Akik el tudnak helyezkedni rövidebb-hosszabb időre, ők is sajnos csak alkalmi, szezonális jelleggel, vagy közfoglalkoztatásban találnak munkalehetőséget. Így a családok hosszabb távon többnyire nem rendelkeznek rendszeres jövedelemmel, emiatt pedig megélhetésük is bizonytalan, jövőjük kiszámíthatatlan, előre nem tervezhető. Továbbra is jelentős problémát okoz az adósságok felhalmozása, és ennek következménye, az ingatlan elvesztése. Az alacsony jövedelemmel rendelkezők az adósságcsapdából nagyon kis eséllyel tudnak kijutni.

Az anyagi helyzet szorosan összefügg a lakáskörülményekkel, ami továbbra is számottevő problémát jelent több szolgáltatásban érintett család esetében. 2018-ben a gondozott családok közül egy került szociális bérlakásba: egy idős hölgy a már elhunyt fia adósságainak következtében került a hajléktalanság közelébe. Egy négy gyermekes család lakásproblémái csak elköltözésükkel oldódott meg. Egy másik hat gyermekes család esetében szintén csak egy másik településre történő költözés jelentett megoldást, azonban az ő helyzetük továbbra sem megnyugtató. Bár a Szolgálat ellátási területéről elköltöztek, azonban a Központ ellátási területén belül maradtak. A szociális bérlakások tehát kiemelkedő fontossággal bírnak a nehéz sorsú családok helyzetének javításában, úgy a felnőtt lakosok, mint a gyermekes családok esetében.

A családi-kapcsolati konfliktusok az esetek nagy részében az anyagi problémákból, valamint az egyik vagy mindkét szülő életviteléből fakadnak. Szenvedélybetegség szerencsére nem érint túl sok gondozott gyermekes családot, azonban ahol fennáll, ott a problémák halmozódását okozza (munkavállalási nehézségek, elhanyagolás, gyakori konfliktusok stb.). A szenvedélybetegség megjelenik a felnőtt lakosságot érintő családsegítés szolgáltatás keretében is. A családi konfliktusok némelyike sajnos tettelegesséig is fajult egy-egy gondozott család esetében, és mindez természetesen akkor is veszélyeztető tényezőt jelenthet a gyermek számára, ha nem ellene irányul, hanem a felnőtt családtagok közt történik.

A gondozott családok nagy részében egy szülő nevel egy vagy több gyermeket, ami jelentős nehézségekkel jár. A gyermekes családok szétszakadása esetén nagyon gyakori konfliktusforrás a gyermekek szülői felügyeleti jogát gyakorló személy kérdése, a gyermektartásdíj és a szülői kapcsolattartások szabályozása. Ezen kérdések megoldása gyakran hosszú és küzdelmes folyamat, ami a gyermekeket is megviseli. A szolgálatunk előtt ismert esetek közt jelenleg is több olyan család van, amely elhúzódozó gyermekelhelyezési perben érintett. Olyan gyermekes család is áll gondozás alatt, ahol a gondozási folyamat eredményeképpen a különélő szülővel ma már normális keretek között, rendszeres kapcsolatot tud tartani a gyermek.

Gyermeknevelési problémák kisebb-nagyobb súllyal jelentek meg a gondozott családokban a tavalyi év folyamán. Ezek többsége szerencsére az önkéntes alapellátás keretében történő gondozással kezelhető volt. Az iskolai hiányzások továbbra is megjelennek, a szülők tanuláshoz, iskolához való hozzáállásán nagyon sok múlik, hogy a problémát eredményesen lehessen kezelni, és ne legyen szükség hatósági intézkedés elrendelésére.

A tavalyi évben egyre számottevőbb problémátípusnak tapasztaltuk a kliens lelki-mentális állapotát, e problémátípusban több család is érintett, a nehézséget az jelenti ezen esetekben, hogy nem egy könnyen megfogható problémátípusról beszélünk. Egyre több esetben jelent nehézséget a családtagok közti, évek óta tartó megoldatlan konfliktus. Az idős, beteg szülők ellátása így az intézményre hárul, azonban az egészségi állapot romlásával szükségessé váló egyéb gondozási formákhoz való hozzájuttatása a kliensnek már meghaladja kompetenciánkat. A családtagok együtt nem működése, és egyre gyakrabban a kliens makacssága is olyan élethelyzeteket teremt, melyek hosszú távon tarthatatlanok, emberhez

nem méltók. Az ilyen esetek kezelésében is rendkívül fontos a jelzőrendszeri tagok együttműködése, elsősorban a háziorvosokkal történő szoros együttműködés jelenthet megoldást.

Hatósági intézkedéssel érintettek száma:

intézkedés	Fonyód	Balatonfenyves
Védelembe vétel	6	2
Nevelésbe vétel	5	
Ideiglenes hatályú elhelyezés	4	
Utógondozás		1

A hatósági intézkedéssel érintettek számadataiban lényeges változás nem történt. Új védelembe vételre nem tett javaslatot a szolgálat. Ez mutatja azt is, hogy az alapellátás során alkalmazott szolgáltatási tevékenységek eredményre vezethetnek.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szabadidős programjai 2018-ban:

- Lelki Kuckó a tanév ideje alatt minden héten másfél óra időtartamban a Mátyás Király Gimnáziumban és a Bacsák György Szakgimnázium és Szakközépiskolában várja a tanulókat. A tavalyi évtől prevenciós foglalkozásokat tartunk a diákoknak, osztályfőnöki óra keretében, az EFI – LEK fonyódi irodájával történő együttműködés keretében.
- A Fonyódi Kulturális Intézményekkel együttműködve részt vettünk a városi gyermeknapon, valamint a „Tök Jó Napon”.
- Szervezett adományosztásra 2018-ben összesen 8 alkalommal került sor Fonyódon, és 14 alkalommal Balatonfenyvesen. Az adományosztás időpontjait a helyi lapokban, plakátokon szoktuk meghirdetni.

Önkormányzat által nyújtott szociális ellátások

Fonyód

Az ellátásokat közvetítjük a kliensek felé, segítséget nyújtunk a kérelmek benyújtásával kapcsolatos ügyintézésben.

Települési támogatás

- a) Lakásfenntartási támogatás: a lakhatást legnagyobb mértékben veszélyeztető kiadás viseléséhez nyújtja az önkormányzat természetbeni szociális ellátás formájában.

Rendkívüli települési támogatás

- Átmeneti segély: létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet fennállása esetén igényelhető az önkormányzattól. Leggyakrabban elmaradt közüzemi számlák kiegyenlítése, élelmiszer-vásárlás, váratlan betegség költségeinek fedezése céljából igénylik e támogatási formát. Igen gyakori természetben nyújtott formája e támogatásnak a szociális tűzifa biztosítása, melyet a fűtési időszakban igen sokan igényelnek az önkormányzattól.

- Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás: alkalmanként jelentkező többletkiadások viseléséhez igényelhető, különösen betegség, elemi kár, várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartáshoz, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások esetén.
- Temetési segély: azok számára nyújtható, akik az elhunyt személy eltemettetéséről gondoskodtak annak ellenére, hogy arra nem voltak kötelesek, vagy tartásra kötelesek voltak ugyan, de a temetési költségek viselése a saját és a családjuk létfenntartását veszélyezteti.
- Közlekedési támogatás: a helyi általános iskolába vagy középfokú oktatási intézményekbe járó gyermek számára nyújtható támogatási forma, melyet természetbeni ellátásként a tanuló bérletjegy megvásárlásával nyújt az önkormányzat a gyermek oktatási intézménye és lakóhelye/tartózkodási helye közti tömegközlekedés költségeinek átvállalása érdekében. Gondozott családjaink közül többen is igénybe veszik e támogatási formát, mely jelentős segítséget jelent a gyermek iskoláztatási költségeinek viseléséhez.
- Aktív korúak ellátásában részesülők közlekedési támogatása: viszonylag új támogatási forma, melyet az önkormányzat természetben nyújt az igénylők számára a helyi és helyközi buszjáratra szóló bérletjegy vásárlásával.
- Gyermekvállalási támogatás: az önkormányzat a fonyódi származású újszülött törvényes képviselőjét egyszeri, vissza nem térítendő támogatásban részesíti, melynek mértéke gyermekenként 40 ezer forint. A helyi rendeletben meghatározott feltételeknek megfelelő újszülött gyermeket a város ünnepélyes keretek között Fonyód Polgárává fogadja, s ennek keretében 10 ezer forint összegű támogatásban részesíti a gyermek törvényes képviselőjét.

Balatonfenyves:

Az ellátásokat közvetítjük a kliensek felé, segítséget nyújtunk a kérelmek benyújtásával kapcsolatos ügyintézésben.

Települési támogatás: az önkormányzat eseti jelleggel biztosítja, az alábbi formákban:

gyermeknevelési célú támogatás

- a gyógyszerkiadások viseléséhez kapcsolódó támogatás
- átmenetileg nehéz anyagi helyzet mérsékléséhez kapcsolódó támogatás
- szülési célú támogatás: megszületett gyermek után, amennyiben a gyermek lakóhelye Balatonfenyves közigazgatási területe
- temetési célú támogatás: a temetési költségek viseléséhez nyújtható támogatás
- természetben nyújtott ellátásként – lakhatási célú támogatás: közüzemi díjak megfizetéséhez igényelhető
- természetben nyújtott tűzifa támogatás: ingatlanonként nyújtott a fával vagy részben fával tüzelő családoknak
- rendkívüli települési támogatás: azoknak a személyeknek, akik önmaguk és családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni; alkalmanként jelentkező többletkiadásaikat nem tudják fedezni

Dologi javak juttatása

Ruhaadományt többnyire a havonta egy alkalommal szervezett adományosztás keretében osztunk ki a családoknak, ezeken kívül eseti jelleggel is osztunk adományt a családlátogatások során, illetve a szolgálat ellátási területén esetlegesen felhasználatlan adományokat a járás más településeinek rászorulóihoz közvetítjük. Ruházaton kívül leggyakrabban bútort, cipőt, élelmiszert, játékot, pelenkát, könyvet adományozunk a családoknak. Tavalyi évben a balatonboglári Platán Alapszolgáltatási Központtal való együttműködésünk keretében több alkalommal tudunk friss élelmiszert juttatni a rászoruló családoknak. A csomagokban pékáru, kenyér és több alkalommal zöldség és gyümölcs is került.

A karácsonyi időszak minden évben jelentős az adományosztás szempontjából, és ez 2018-ban is így volt. A Mátyás Király Gimnázium által sokadik éve szervezett „Egy doboznyi szeretet” vagy „Cipősdoboz-akció” néven ismert kezdeményezés által szintén sok-sok rászoruló gyermek részesülhetett karácsonyi ajándékban.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fonyódi Csoportjának köszönhetően pedig tartós élelmiszer adományban részesülhettek a szolgálatunkkal kapcsolatban álló családok is.

A fonyódi Lions Clubbal szintén eredményes együttműködésről beszélhetünk, segítségükkel a 2018-as évben is több adományt tudtunk kiosztani a rászorulóknak számára.

Az észlelő- és jelzőrendszer működése

Az észlelő- és jelzőrendszer lényege az egyes ágazatok, intézmények, szakemberek közötti hatékony együttműködés megvalósítása, melynek keretében a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és jelzése történik a megfelelő szolgáltató felé. A jelzőrendszernek biztosítani kell a folyamatos információ-áramlást, és elsődlegesen prevenciós funkciót kell ellátnia.

A gyermekek tekintetében a jelzőrendszer megfelelő működése kiemelkedően fontos, hiszen ők csak részben vagy egyáltalán nem képesek önállóan jelezni problémáikat.

Beérkezett esetjelzések megoszlása

Jelzést tevő	Fonyód		Balatonfenyves	
	0-17 évest érintett	18 felettit érintett	0-17 évest érintett	18 felettit érintett
Egészségügyi szolgáltató		1		
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók – család- és gyermekjóléti szolgálat	1			
Köznevelési intézmény			2	
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1			
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	4			

Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1	4	1	5
Önkormányzat, jegyző		1		1
Járási hivatal gyámhivatala	1	1		

Szociális szolgáltató, Önkormányzat, Áldozatvédelem és a Gyámhivatal, mint jelzést tevő újként jelent meg a Szolgálatnál. Rendőrségtől és egészségügyi szolgáltatótól, elsősorban védőnőt érkezett esetjelzés a tárgyévben nem volt.

A rendkívüli élethelyzet, valamint a higiénias problémákat feltáró jelzések száma a tavalyi évhez képest emelkedett. Új problémaként jelentek meg a kiskorú terhességet, beilleszkedési problémát, zaklatást, családon belüli konfliktust, erőszakot és a szülők közti konfliktust jelző okok.

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett írásbeli értékelések tartalma:

12 jelzőrendszeri tag küldte meg Szolgálatunknak írásbeli értékelését, tájékoztatását. A szolgálattal történő együttműködést pozitívan értékelték a jelzőrendszer tagjai, értékeléseikben kiemelték, hogy a szolgálattal való kapcsolatuk közvetlen, rendszeres és gördülékenyen működik, hogy a különféle problémás esetekkel kapcsolatban történő egyeztetések során a szolgálat mindenkor partner volt, gyors tájékoztatást, segítséget nyújtott, a megtett intézkedésekről visszajelzett szóban és írásban egyaránt. A jelzőrendszeri tagok írásos visszajelzései szerint az intézmények közti kommunikáció rendszeres, az együttműködés magas színvonalú, hatékony és eredményes. Nehézségként jelent meg a feladatellátással kapcsán a túlterheltség, hiszen a jelzőrendszer nevesített tagjai nem főállásban végzik ezt a tevékenységüket. Továbbra is szeretnék követni a már jól bevált gyakorlatot, mely szerint a szakmaközi megbeszélések helyszínének mindig más intézmény adjon helyet.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó értékelésében felhívta a figyelmet a jelzések küldésének formájára, azaz a jelzések megtétele jobbára szóban érkezett, mely jelzések később sem kerültek írásos formába. Ennek okaként a jelzést tevő és jelzést fogadó azonos székhelyét látta. A lakosság egyre aktívabb szerepet vállal, mint jelzőrendszeri tag, mely tény mindenképpen pozitívként emelendő ki. A beérkezett jelzések közül 14 a felnőtt korú lakosságot érintő problémát jelzett. Mindemellett kiemelte, hogy a jelzéseket követő intézkedések minden esetben adekvátak voltak.

A Szolgálat az adminisztratív feladatainak eleget tett, azaz hetente megküldte a tanácsadó számára a jelzésekről szóló jelentését; a szakmaközi megbeszéléseket megtartotta, a megbeszélések témái illeszkedtek az intézkedési tervben megfogalmazott célokhoz, az ezekről készült emlékeztetőket megküldte.

A jövőben továbbra is kiemelt figyelmet kell fordítani a jelzőrendszeri tagok tájékoztatására, támogatására, óvodák és iskolák vonatkozásában ehhez segítséget nyújt az óvodai- és iskolai szociális segítők bevonása. A jelzőrendszeri tagok eleget tesznek jelzési kötelezettségüknek veszélyeztetettség észlelése esetén, de még mindig gyakori probléma, hogy nem tudják pontosan, kihez küldjék jelzéseiket. A szolgálatok által megrendezett szakmaközi megbeszéléseken tapasztalt hozzászólásokból az is kiderült, hogy a jelzőrendszer tagjai nem

tudják eldönteni egy-egy probléma kapcsán, hogy a jelzés küldése előtt milyen lépések megtételére jogosultak, illetve kötelesek. Nagy gondot okoz, hogy a jelzőrendszer tagjai nem ismerik a gyermekvédelem rendszerét, ezen belül a szolgálat, központ és gyámhivatal feladatát. 2018. májusában a Központ jelzőrendszeri tanácsadója a járásban működő összes jelzőrendszeri taghoz eljuttatta az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott ágazatsemleges protokollt és annak kivonatát. Javasoljuk, hogy 2019-ben a Szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszélések egyikén a gyermekvédelmi rendszer és a protokoll ismertetése legyen a téma. Ezt a munkát előkészítette a Szolgálat 2018. évi szakmaközi megbeszéléseinek témaválasztása, ahol több jelzőrendszeri tag is bemutathatta munkáját, család- és gyermekvédelemhez kapcsolódó feladatait.

Célkitűzések 2018-ra vonatkozóan:

1. A jelzőrendszer működésében a preventív jelleg erősítése
2. A jelzőrendszer tagjainak fokozottabb bevonása
3. Egységes jelzőrendszer, azaz a jelzőrendszer ne csak a gyermekekre fókuszáljon

A fentebb leírt célok megvalósításához tervezett lépések:

- esetjelzésekkel kapcsolatos szakmai támogatás nyújtása
- a jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatása, szakmai szabályzó anyagok megismertetése
- személyes kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás
- szakmai megbeszéléseken a felnőttekkel kapcsolatos témák feldolgozása
- felnőttekkel foglalkozó jelzőrendszeri tagok bevonása
- személyes tapasztalatcsere, közös családlátogatások, esetmegbeszélések és estkonferenciák szervezése, azokon aktív részvétel
- egymás rendezvényein történő részvétel, programokhoz való csatlakozás
- prevenciós programok szervezése, tartása, elérhetősége

A célok megvalósulása

A szakmai támogatás nyújtása a szolgálatoknak szervezett szakmai műhelyek keretében a települési jelzőrendszeri felelősön keresztül közvetetten valósult meg. A tavalyi év során minden jelzőrendszeri tag számára elküldésre került az EMMI által kiadott protokoll és annak kivonata. Tekintettel arra, hogy a tanácsadói feladatot a kolléganő osztott munkakörben végezte, a személyes kapcsolatfelvételek eddig nem tudtak megvalósulni. Az estkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, valamint a jelzőrendszer tagjai számára szervezett szakmaközi megbeszéléseken igyekezett jelen lenni és elérhetőségét biztosítani.

Felnőttekkel kapcsolatos téma a tavalyi évben szervezett megbeszéléseken volt. Az idei évben is lesz kifejezetten a felnőttekkel foglalkozó téma.

Prevenciós programok biztosításával kapcsolatosan elmondható, hogy a Központ két munkatársa az Egészségfejlesztési Iroda által elnyert újabb két éves pályázatban meghívást kapott, ezáltal függőségek témakörében rendszeresen tartanak osztályfőnöki órákat, a nevelési év tavaszi szakaszában pedig egy nagyszabású rendezvényre is készülnek. Ehhez a programhoz a jelzőrendszer tagjai tudnak majd csatlakozni és szerepet, feladatot vállalni.

A jelzőrendszer működésével kapcsolatban történt változásokról

A jelzőrendszer működése négy szintűvé vált, ezek a szintek a következők:

2016. január 1. napjától a jelzőrendszer működése kétszintűvé vált:

1. szint: helyi, azaz a jelzőrendszer működtetése a szolgálatok feladatköre. A feladatellátáshoz kapcsolódik, hogy a szolgálatoknál települési jelzőrendszeri felelőst kellett kijelölni.
2. szint: járási, azaz a jelzőrendszer hatékonyabb működtetése érdekében a központoknál járási jelzőrendszeri tanácsadó került kijelölésre, aki szakmai támogatást nyújt a szolgálatoknak és a jelzőrendszeri tagoknak egyaránt.

2017. január 1. napjával felállt a további két szint:

3. szint: megyei, azaz a megyei kormányhivatalok szakmai támogatást nyújtanak a központokon keresztül a jelzőrendszer valamennyi tagjának
4. szint: országos, azaz egyfelől a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság módszertani támogatást nyújt, másrészt gyermekvédelmi jelzőrendszeri hívószámot működtet

A jelzési kötelezettség elmulasztása, valamint a szakmai megbeszéléseken történő nem megjelenés, a jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatok nem ellátása is szankciókat von maga után.

A 2018-ban megtartott éves szakmai tanácskozás alkalmával beszéltünk a járási jelzőrendszeri tanácsadó jelentőségéről. Ez idáig a feladatot osztott munkakörben tudtuk teljesíteni, azonban 2019. március 1. napjától Miókovics Eszter járási jelzőrendszeri tanácsadó személyében, már mint önálló feladatot tudjuk ellátni. Mint ahogy azt a korábban ezzel a feladattal is foglalkozó tanácsadó is kiemelte értékelésében, több alkalommal okoz gondot a jelzések időbeni megtétele, valamint a jelzések továbbításának kérdése. Fontos a szakmai támogatás célzott megvalósítása, mely a jövőben a települési jelzőrendszeri felelősöknek szervezett havonkénti szakmai megbeszélésen túl, a jelzőrendszeri tagokkal történő személyes kapcsolatfelvételen át, a szakmai szabályzó anyagok megismertetésén, átbeszélésén át valósítja meg a jelzőrendszer hatékony működését, a tagok kompetenciájának tisztázása mellett.

Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai munkájának bemutatása

Személyi feltételek

Az intézményvezető megbízotti státuszát a fenntartó 2019. március 31. napjáig meghosszabbította. A Központ szakmai vezetését egy fő szakmai egységvezető látja el. Négy fő esetben végzi a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családok gondozását. 2018. szeptemberétől kötelezően ellátandó feladatként jelent meg a Központok tevékenységi körében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység szolgáltatás biztosítása, melynek ellátásához a jogszabály 1000 gyermekenként egy fő segítő jelöl meg. Jelenleg három fő látja el a feladatot, egy fő szülési szabadságát tölti.

1 fő szociális asszisztens segíti a Központ munkáját, azonban ő egyéb feladatokat is ellát. További egy fő gazdasági ügyintéző dolgozik a Központnál, aki az intézmény egészének munkáját segíti.

A szakképzettségi arányokat tekintve a szakmai vezető szakképzett, az esetmenedzserek szakképzettségi aránya 50 %-os. A segítők szakképzettségi aránya – a szülési szabadságon lévő kolléganővel együtt: 75 %-os. A szakképzetlen munkavállalók 2018. szeptemberében megkezdték tanulmányaikat.

A tárgyi feltételeket tekintve: az iroda megfelelően berendezett, rendelkezésre állnak laptopok, fénymásoló-nyomtató, minden kolléga mobiltelefonja a tavalyi év során lecserélésre került. Nem okoz fennakadást az irodaszerrel történő ellátás.

A folyamatosan bővülő szolgáltatások, kötelezően ellátandó feladatok miatt a szakmai létszám is folyamatosan emelkedik, melynek elhelyezése meghaladja az épület kapacitásait.

A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, és további speciális szolgáltatásokat biztosít az ellátási területén élő gyermekek és családok számára.

A Központ Fonyód Járás közigazgatási területén látja el feladatait, 21 településen, 4 Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve:

- Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata
Fonyód, Fő u. 43.
Telephely: Balatonfenyves Kölcsey u. 30.
- Platán Alapszolgáltatási Központ
Balatonboglár, Dózsa Gy. u. 45.
- Balatonlellel Közös Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Balatonlelle, Kossuth L. u. 85.
- Pogányvölgyi Alapszolgáltatási Központ
Lengyeltóti, Csokonai u. 5.

A központ általános feladatai:

- ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, azaz észlelő- és jelzőrendszert működtet, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, együttműködés megszervezése, tevékenységek összehangolása;
- az ellátási területen működő – fentebb megnevezett négy család- és gyermekjóléti szolgálat – feladatainak ellátásához nyújt szakmai segítséget, melynek érdekében havonta esetmegbeszélést tart, szükség esetén konzultációt biztosít;
- folyamatosan tájékoztatja a szolgálatokat az általa biztosított szolgáltatásokról, az azokat érintő változásokról; bármilyen, a járás területén elérhető szolgáltatás megjelenéséről, elérhetőségéről.

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal a központtal, konkrétan az esetmenedzserekkel tart kapcsolatot. A hatósági intézkedésekre, a hatósági eljárások megindítására vonatkozó javaslatot az esetmenedzser teszi meg, kivételt képez az azonnali intézkedés kezdeményezése, azaz az ideiglenes hatályú elhelyezés.

A központ szakmai munkáját az esetmenedzserek látják el, a szakmai vezető irányítása alatt, feladataik az alábbiak:

a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében: kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét; javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően; együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel; a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthonot nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve; utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve; védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- b) utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- c) kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást (mediáció),
- d) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- e) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- megteszi a jelzést a gyámhatóság felé, ha a jelzési vagy együttműködési kötelezettségének a jelzésre kötelezett nem tesz eleget,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A család- és gyermekjóléti központ a fentebb részletezett feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki. A 2018-as évben ezt a feladatot osztott munkakörben a szakmai egységvezető végezte. A 2019-es évben március 1. napjától önálló munkakörként, 4 órás munkaidőkeretben kerül ellátásra a feladat.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések számai:

Jelzést küldő	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	55
- ebből: védőnői jelzés	38
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	8
- ebből család- és gyermekjóléti szolgálat	6
- ebből család- és gyermekjóléti központ	2
Kisgyermek napközbeni ellátását biztosítók	11
Átmeneti gondozást biztosítók	1
Köznevelési intézmény	96
rendőrség	26
Ügyészség, bíróság	3
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatit ellátó szervezet	1
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	17
Önkormányzat, jegyző	5
Járási hivatal gyámhivatala	26

Az egészségügyi szolgáltatótól érkezett esetjelzések, elsősorban a védőnőtől érkező esetjelzések száma csökkent a 2017-es évhez képest, azonban a kórházi szociális munkások által küldött esetjelzések száma emelkedett. Újként megjelenő jelzést tevő az ügyészség, bíróság, az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, valamint az önkormányzat, jegyző. A járási hivatal gyámhivatala által küldött esetjelzések száma nagymértékben emelkedett.

A jelzésszámok emelkedése – csökkenése hátterében a jelzőrendszeri tanácsadó által is megfogalmazott probléma is állhat, mely szerint nem minden esetben egyértelmű az adott intézmény számára, hogy kinek kell továbbítani a jelzését. A tanácsadó önálló státuszként való megjelenésével a szakmai segítségnyújtás célzottabbá válik, ezáltal az esetjelzések kezelése eredményesebbé, hatékonyabbá válik.

A Központ feladatellátása számokban a 2018-as évben

A Központ által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők száma	193 fő
Jogerős hatósági intézkedésben érintetteként igénybe vevők száma	350 fő

Javaslatlétélek alakulása 2018-ban

Hatósági intézkedés	Javaslatok száma	Előző évről áthúzódó esetek száma
Védelembe vétel	83	27
Megelőző pártfogás	10	5
Ideiglenes hatályú elhelyezés	15	
Nevelésbe vétel	6	2
Családba fogadás	3	

Jogerős hatósági intézkedéssel érintett ellátottak száma

Ellátási forma	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Utógondozás (szakellátásból kikerült)
Összes érintett	190	14	144	2

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma (18 alattiak és felettiek egyaránt)

Tevékenység	Tevékenység száma	Érintettek száma
Szociális segítő tevékenység	5373	349
Esetkonferencia és azon való részvétel	22	19
Esetkonzultáció	1737	349
Esetmegbeszélés	981	349
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	48	48
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	47	34
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	69	67
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	43	48
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	6	7
családlátogatás	1245	349
Környezettanulmány készítésében közreműködés	7	7
Környezettanulmány készítése önállóan	22	35
Egyéb	724	498

A hatósági intézkedések megtételére irányuló javaslatok száma emelkedett, és ezzel együtt a jogerős döntéssel érintett ellátottak száma is. Fontos megjegyezni, hogy az ellátotti számok nagyságát befolyásolja egy-egy család tagjainak száma is. Több családban három - négy vagy több gyermeket is érint az intézkedés.

A tevékenységek számának alakulásában a 2017-es év számaihoz képest elmondható, hogy míg a szociális tevékenység száma csökkent, addig az esetkonzultáció és esetmegbeszélések száma emelkedett. Ez az adat mutatja, hogy az esetmenedzseri tevékenység és feladatellátás mára világossá vált. A felülvizsgálati tárgyalásokon való részvételek száma a 2017-es adatokhoz képest lényegében nem változott. A családlátogatások száma a központ vonatkozásában is emelkedett, ez esetben is a klienssel, családdal való személyes kapcsolat erősítését szolgálja, valamint az intézmény és szolgáltatás azon alapelvét, mely szerint a családokat érintő döntések előkészítése csak abban az esetben tekinthető megalapozottnak, ha arról az esetmenedzsernek fizikális tapasztalatai is vannak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai támogatása:

átlagosan havi egy alkalommal került megszervezésre szakmai műhely, ahol a járás területén működő szolgálatok családsegítői és vezetői voltak jelen. A műhelyek témái érintették az aktuális változásokat (jogszabályi és módszertani egyaránt), valamint egyeztetett témában előadásokat szerveztek a szakemberek számára, melyeken a területen működő más szolgáltatások is bemutatkozhattak.

A Központok munkáját segítő, Megyei Módszertani Hálózat alakult. Minden hónapban workshop-ot tartanak a megye központ vezetőinek/szakmai vezetőinek, ahol a jogszabályi/módszertani változásokat, a napi munkavégzéssel kapcsolatos problémákat, kérdéseket beszélhetjük meg. Az ezeken a találkozókön hallottakat minden esetben a szolgálatokkal megosztjuk a havi műhelyek alkalmával.

A jelzőrendszer számára szervezett szakmaközi megbeszéléseken minden alkalommal részt vettek az esetmenedzserek, alkalmanként előadóként is.

A speciális szolgáltatások ellátása a 2018-as évben

- Utcai – helyi viszonyok által indokolt esetben lakótelepi – szociális munka feladata:
 - a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabad idejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek segítése,
 - a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése,
 - a gyermekek beilleszkedését, szabad idejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak jelzésére támaszkodva nyújtjuk a szolgáltatást. A tavalyi évben is részt vettünk prevenciós, illetve szabadidős programokon.

- Kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárás szolgáltatás:

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja:

- a) a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,
- b) a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert, vagy lehetővé teszi más felügyeletet ellátó szakember jelenlétét,
- c) az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása, és
- d) a konfliktuskezelő szolgáltatást vagy az önálló szakmai módszertani programmal rendelkező kapcsolatügyi szolgáltatást.

A kapcsolattartási ügyelet a szolgálat keretei között korábban is biztosított szolgáltatás volt. Ma már ez a szolgáltatási elem a Központokhoz rendelt feladat. A 2018-as évben egy család részesült ebben a szolgáltatásban, azonban nem a Központ épületében valósult meg a szolgáltatás.

2019-ben el tudtuk indítani a mediáció szolgáltatást is, mely a kapcsolattartási ügyelethez is szorosan kapcsolódó szolgáltatás.

- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat:

a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása,

- állandóan hívható, közismert mobiltelefonszám biztosítása: 20/382-1020;
- telefonon történő tanácsadás, tájékoztatás;
- segítség mozgósítása;
- kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel, szolgáltatókkal (rendőrség, gyermekvédelmi szakszolgálat, kórház, családok átmeneti otthona, anyaothonok, utcai szolgálat,) akik krízishelyzet esetén azonnali, konkrét segítséget tudnak nyújtani.

Igénybe vehető az intézmény nyitvatartási idején túl minden nap 16. 00-tól 8.00-ig, hétvégén, illetve ünnep és munkaszüneti napokon a nap bármely időpontjában, illetve természetesen napközben is hívható. Az erre a célra biztosított mobiltelefont az esetmenedzserek egy beosztás alapján adják át egymásnak.

2018-ban fogadott hívások száma: 4. Az alacsony hívás számot az okozhatja, hogy bár minden információs csatornán elérhetővé tettük a szolgáltatást, a kliensek elsősorban az általuk ismert segítőtől kérnek segítséget krízishelyzetben is.

- Jogi tájékoztatásnyújtás és pszichológiai tanácsadás szolgáltatás:

a) jogi tájékoztatásnyújtás és tanácsadás a Jogpont Alapítvány által valósul meg az intézményben, Dr. Kardos Mónika jogász tart ügyfélfogadást. Ügyfélfogadási rendje az alábbiak szerint alakul:

adott hónap első hetének csütörtöki napja: 07.45-10.15

adott hónap második hetének keddi napja: 14.00-15.30

adott hónap harmadik hetének csütörtöki napja: 07.45-10.15

adott hónap negyedik hetének keddi napja: 14.30-16.00

Jogi tanácsadást 2018-ban 8 esetben vettek igénybe.

b) pszichológiai tanácsadás a 2018-as évben megbízási szerződés kötése mellett egész évben biztosított volt. A megbízást a 2019-es évre is sikerült továbbvinni, így a szolgáltatás folyamatosan elérhető a Központnál.

A tanácsadást 28 fő, 96 alkalommal vette igénybe a tavalyi év során. Az igénybe vevők között a szolgáltatás igénybe vételére kötelezettek mellett azt önkéntesen igénybe vevők is voltak.

- Szociális diagnózis készítése:

2017. szeptemberétől új feladatként jelent meg a Központnál. Jelenleg Száraz Krisztina esetenmenedzser végzi, illetve készíti el a járásban a szociális diagnózisokat, melyeket 2018-ban még az SZGYF finanszírozott, pályázatból.

A tavalyi évben 15 diagnózis készült el.

2019. januárjától már azonban ez a feladat is kötelezően ellátandó feladata a Központoknak, melyhez egy fő szociális diagnózist készítő esetenmenedzsert kell alkalmazni.

Összegzés, jövőbeni célok

Jelenleg a Központ személyi feltételeit illetően az esetenmenedzseri létszám kielégítő, a szakmai munka folyamatosan fejlődik pozitív irányban. A létszám bővítése folyamatos, a feladatok Központhoz rendelkezésével egy időben sikerül betölteni az álláshelyeket.

Az újonnan bevezetésre kerülő óvodai és iskolai szociális segítség szolgáltatás kapcsán az oktatási-nevelési intézmények felkeresésre kerültek, a szolgáltatás nyújtásának alapját képző szükségletfelmérések megtörténtek, melyek alapján az együttműködési megállapodások kidolgozása folyamatban van. Bízunk benne, hogy a kezdeti nehézségek legyőzését követően egy professzionális, valódi együttműködésen alapuló szolgáltatást nyújtani úgy a gyermeknek és szülőnek, mint az intézményben dolgozó pedagógusoknak.

Az észlelő- és jelzőrendszer hatékonyabb működését célzó önálló járási jelzőrendszeri tanácsadó alkalmazása fő törekvés. Távolati cél a tanácsadó alkalmazásával a jelzőrendszeri tagok kompetenciáinak pontos tisztázása, a közös szakmai nyelv beszélése, egységes szakmai irányelvek mentén történő feladatellátás, folyamatos szakmai támogatás megvalósítása.

A járás területén működő szolgálatokkal és társintézményekkel a szakmai együttműködés megvalósul, az egyes szakemberekkel való kapcsolat személyes alapokon nyugszik.

A speciális szolgáltatások biztosításának terén, valamint a megfelelő számú szakember felvétele esetén a jelenlegi épület sajnos nem megfelelő valamennyi szolgáltatás magas szintű biztosítására, illetve a munkatársak nyugodt munkakörülményeinek biztosítására. A jelenlegi elhelyezés rendkívül szűkös, az esetenmenedzserek és a családsegítő egy helyiségben van elhelyezve. Nincs váróhelyiség az ügyfeleknek. A kapcsolattartás jelenlegi körülményei nem megfelelőek. Az épület nem akadálymentesített. Az egyetlen üres irodát használjuk mindenre,

így többek között jogi- és pszichológiai tanácsadásra, kapcsolattartási ügyeletre, családsegítói ügyfélfogadásra., a segítők péntekenkénti esetmegbeszélő csoportjaira. Az épület helyet biztosít alkalmanként az egyenlő bánásmód hatóságának is, mely szervezetek fogadására szintén nem tudunk egy erre alkalmas, megfelelően felszerelt helyiséget biztosítani. A tavalyi év során kötött új együttműködési megállapodások nyomán, illetve új szolgáltatások elérhetőségét biztosítandó társintézmények munkatársait már nem tudjuk fogadni.

Az épületben kap helyet az idők nappali ellátása is, és az összes alapszolgáltatási feladatot is innen koordináljuk. Mindkét esetben megállapítható, hogy az épület adta lehetőségeket kimerítettük.

A hosszú távú célok között a fentiek értelmében egyrészt a még hiányzó szakemberek pótlása, másrészt a megfelelő épületben történő elhelyezés élveznek elsőbbséget. A központ ezért minden lehetőséget igyekszik megragadni, hogy ezek a célok maradéktalanul, lehetőség szerint az idei év során meg tudjanak valósulni.

A mindennapi feladatellátás és az intézményi élet magasabb színvonalra emelésének érdekében pozitív változások is zajlanak, illetve zajlottak az elmúlt évben. Így például az új kisbusz beszerzése, melyet a dolgozók és ellátottak egyaránt nagy örömmel fogadtak. Vagy az apróságnak tűnő, mégis az elégedettséget szolgáló gépek beszerzése, cseréje. A programok biztosítása szintén az intézményi életet színesíti, egyben az ellátásban részesülők számára nyújt pozitív élményeket, akár az Idők hónapja rendezvényei, akár a Szociális munka napja alkalmából rendezett programok. A programok közül több már hagyomány jelleggel szerveződik, azonban e téren is igyekszünk mindig megújulni.

A munkatársak folyamatos képzése, a képzési lehetőségek biztosítása alapvető fontossággal bír. A 2019-es év egyik fő célkitűzése a rendszeresen és folyamatosan biztosított szupervízió, hiszen a szociális munkás a saját személyiségével dolgozik, legyen szó esetenedzserről vagy gondozónőről. A folyamatos rendszerbeli változásoknak való megfelelés, az alkalmanként megjelenő súlyosabb esetek kezelése rendkívüli lelki és mentális terhet jelentenek a kollégák számára, melynek oldásának egyik eszköze a szupervízióon való részvétel. A képzéseken, konferenciákon való részvétel a külső kapcsolatok erősítését is szolgálja, a frissített tudás megszerzésén felül.

- A gyermekek napközbeni ellátásának, a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok

A gyermekek napközbeni ellátása városunkban a bölcsődében, az óvodában és az általános iskolában napközis foglalkozások keretében történik.

<i>Gyermekek napközbeni ellátása</i>	<i>Napközbeni ellátást igénybevevők száma (fő) 2017. évben</i>
1. Bölcsőde	21(éves átlag)
2. Óvoda	115
3. Általános iskola	76
Összesen	212

A bölcsőde férőhelyszáma 26 fő. A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása a bölcsődében 2018-as évben is két csoportban történt, két-két fő szakképzett kisgyermeknevelő segítségével. 2018. évben az ellátott gyermekek kora 9 hónapos és 40 hónapos között mozgott. A gyermekek koruk szerint a kiscsoportban maximum 12, a nagycsoportban maximum 14 fő létszámmal láthatók el. Az új jelentkezések okán április hónapban 3 fő,

óvoda érett kisgyermek került át az óvodai nevelésbe. A nevelési év végén újabb 12 gyermek távozott óvodába. Az új nevelési évben az intézmény 20 fő ellátott kisgyermekkel indult, 2 kisgyermek elköltözött. Emellett 6 fő új beszoktatás történt. Október hónapban újabb 3 kisgyermek beszoktatása történt meg. December 31-ig a létszám 21 fő volt.

2014. évtől, a 2014. évi C törvény Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről 2. melléklet III/3. alpont alapján a havi statisztikában azok a gyermekek vehetők figyelembe a létszámban, akik az adott hónapban 10 napnál többet nem hiányoztak. Ez alapján a kihasználtság meghatározása a következő képlet alapján történik.

10 napnál többet nem hiányzó gyermek x napok száma = X

X

Kihasználtság = ----- x 100

lehetséges gondozási napok sz.

A bölcsődében az év folyamán folyamatos a gyermekek felvétele. A gyermeklétszám alakulása a hónapok függvényében 2018. évben a következőképpen alakult:

<i>Beíratottak</i>	<i>Figyelembe vehető</i> <i>(10 napnál többet nem hiányzott)</i>	<i>Kihasználtság</i>
Január: 26 fő	25 fő	88.09%
Február: 26 fő	25 fő	89.42%
Március: 25 fő	23 fő	88.46%
Április: 26 fő	26 fő	94.01%
Május: 26 fő	26 fő	100%
Június: 26 fő	26 fő	100%
Július: 26 fő	24 fő	92.30%
Augusztus: 26 fő	24 fő	92.30%
Szeptember: 20 fő	17 fő	54.61%
Október: 21 fő	20 fő	70.45%
November: 21 fő	18 fő	69.23%
December: 21 fő	19 fő	73.07%

2018. évben az év végi kihasználtság 84% volt.

Tapasztalataink szerint a bölcsődét igénybe vevő gyermekek életkora igen széles skálán mozog, nem ritka az 1 éves kor körüli, illetve alatti ellátott kisgyermek, emellett a 3 éves kort meghaladó életkor is jelen van az intézményegységben.

Az óvodában a 2018/2019-es nevelési évre felvett gyermekek száma a 2018. október 1-i statisztikai adatok alapján összesen: 115 fő, ebből:

Veszélyeztetett: –

Nevelésbe vett: 1 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül (határozat alapján):-

Halmazottan hátrányos helyzetű: -

Hátrányos helyzetű:-

Tartósan beteg gyermek: -

Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő

BTM-es (beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő): 11 fő

SNI – s (sajátos nevelési igényű): 2 fő (ebből 2 fő beszéd fogyatékos),

Más településről bejáró gyermek: 6 fő.

Minden felvételre jelentkező gyermeket fogadni tudtunk. Intézményünkben a veszélyeztetett állapot illetve a hátrányos helyzet felmérése a tanév kezdetekor a csoportvezető óvónők által történik. Ehhez az információkat családlátogatás, és beszélgetések alkalmával gyűjtünk. Tájékoztatják a gyermekvédelmi felelőst, aki jelzi a vezetőnek, ő pedig jelentést tesz a Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálat felé. A veszélyeztetett gyermekeket a védelemben vétel napján iktatjuk és gyűjtjük az intézkedések jegyzőkönyveit.

A beilleszkedési, magatartási, tanulási nehézséggel küzdő gyermekek szüleivel a felmerülő nevelési problémákról elbeszélgetünk, konkrét tanácsokkal segítünk. Szülői értekezleten egy-egy előre meghatározott témában előadásokat, fórumokat szervezünk.

A Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai végzik a részképesség hiányos gyermekek felmérését, fejlesztését. A gyermekorvos által javasolt gyermekek gyógytorna foglalkozáson vesznek részt. Heti 2 alkalommal logopédus foglalkozik a beszédhibás gyermekekkel.

Heti 1 alkalommal néptánc foglalkozáson vesznek részt az érdeklődő gyerekek az intézmény óvodapedagógusai szervezésében. Heti 1 alkalommal zeneovi foglalkozáson, játékos zenei képesség fejlesztés történik, szintén óvodapedagógus által. Néhányan református és katolikus hit – és erkölctan foglalkozáson vesznek részt hetente egyszer.

Kapcsolatunk a Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálattal: havi rendszerességgel részt veszünk a szakmaközi megbeszéléseken. Aktuális tapasztalatokat osztunk meg egymással. Családlátogatások során szerzett tapasztalatainkat szükség esetén jelezzük a gyermekjóléti szolgálat munkatársai felé.

Gyermekvédelmi prevenciós elképzelések: A gyermekek a betegség idejét kivéve rendszeresen járnak óvodába, erre a szülők figyelmét többször, határozottan felhívjuk. Betegség után csak orvosi igazolással jöhetnek ismét közösségbe a gyermekek. A szülőkkel való jó kapcsolat kialakítása, fenntartása érdekében téli-tavaszi nyíltnapokat szervezünk. Ezáltal a szülők betekintést nyerhetnek az óvoda életébe, ismerkedhetnek a gyermekek fejlesztésével.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A 2018-as nevelési évben ilyen ellenőrzésekre nem került sor intézményünkben.

Az intézményben a gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülők statisztikai adatai:

A **gyermekek étkeztetési feladatait** a Fonyód Konyha Nonprofit Közhasznú Kft. látja el. Az étkezést minden gyermek igénybe veszi. Napi háromszori étkezést biztosítunk gyermekeink számára. A gyermekek szükségleteit figyelembe véve a liszt érzékeny, ételallergiás, vegetáriánus gyermekek étkezését is biztosítani tudjuk.

A szülői nyilatkozatok alapján (6. sz. melléklet 328/2011. (XII.29.) Korm. r.)

Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: **29 fő**

Családjában tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: **1 fő**

Egy főre jutó havi jövedelem alapján: **66 fő**

Támogatott összesen: **97 fő**

Térítési díjat fizet: **18 fő**

Jövőre vonatkozó célok, javaslatok meghatározása

- A szülőkkel való jó kapcsolat fenntartása az eredményes együttnevelés céljából.
- Elégedettségi felmérőlapok elemzése, a szülőkkel való együttműködés értékelése.
- Az ifjúságvédelmi felelős a továbbiakban is segítse a csoportban dolgozó óvónők munkáját – kísérje figyelemmel a HH-s, HHH-s gyermek fejlődését, változását.
- Jó munkakapcsolat ápolása a Polgármesteri Hivatallal, Gyermekjóléti Szolgálat, Pedagógiai Szakszolgálat, gyermekorvossal, védőnővel, társintézményekkel.
- A későbbi életszakaszokban előforduló hátrányok kialakulásának mérséklése céljából a fejlesztés minél előbbi (korai) elkezdése megfelelő szakember részvételével
- **Szakközi megbeszélések téma javaslatai:**
 - Esélyegyenlőség biztosítása az optimális időben történő iskolakezdés érdekében
 - Pszichológus bevonása a nehezen nevelhető gyermekekkel való foglalkozásba, közösségnevelő integrálás lehetőségei

A Palonai Magyar Bálint Általános Iskola a prevenció érdekében rendszeresen meghívja a rendőrség munkatársait bűnmegelőzési előadások megtartására. Az Egészségügyi Kft.

védőnője a serdülőkor biológiai és lelki változásairól és a párkapcsolatokról tartott – az osztályfőnökök meghívására – évek óta tájékoztatót. A dohányzás káros szokásának kialakulásáról és annak az egészségre ártalmas következményeiről is a védőnő világosította fel a tanulókat. Bűnmegelőzési napot tartottak októberben az intézményben, ahol forgószínpad szerűen követték egymást az előadók, a testi, lelki egészség megtartását segítő témákban. A rendőrség munkatársai több helyszínen tevékenykedtek: az aulában rolleres ügyességi pályákat alakítottak ki, egy osztályteremben ujjlenyomat vételt mutattak be, egy másik szituációs gyakorlat keretében megismerhették a tanulók a személyi támadások elleni védekezés leghatékonyabb módszereit, míg az udvaron a rendőrautó felszereltségét tanulmányozhatták. A Marcali Tűzoltóság munkatársai a Kossuth erdőben szemléltették az erdőtűz oltását, a gyerekek itt megismerhették a tűzoltóautó felszereltségét, valamint a kisfilm segítségével a katasztrófahelyzetek elhárításának pillanataiba is betekintheztek. Új programként jelent meg egy érzékenyítő előadás a felsősök részére. Egy mozgássérült hölgy és egy vak fiatalember mutatta be, hogyan élnek teljes életet fogyatékoságuk ellenére. A helyi mentőszolgálat dolgozói minden évben gyakorlati oktatásban részesítik a tanulókat az elsősegélynyújtást illetően. A kistornateremben kétféle küzdősportot is megismerhettek és kipróbálhattak a gyerekek. Figyelemmel kísérik a gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos pályázatokat. Ősztől iskolai-óvodai szociális segítő osztályfőnöki és etika óra keretében, illetve egyéni foglalkozásokon igyekeznek csökkenteni a gyerekeket érintő hátrányos helyzetmértékét, annak hatásait csökkenteni.

A Fonyódi Rendőrkapitányság 2018. január 01. és 2018. december 31. közötti időszakban 23 fő gyermekkorú/fiatalkorú bűnelkövetőt regisztrált.

A kiskorú bűnelkövetők által elkövetett bűncselekmények és azok okai

A fenti időszakban Fonyód településen regisztrált kiskorú bűnelkövetők közül

- 6 fő könnyű testi sértést
- 1 fő súlyos testi sértést,
- 2 fő szabadság elleni bűncselekményt,
- 1 fő egyéb, hivatalos személy elleni bűncselekményt,
- 3 fő önbíráskodást
- 3 fő készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel visszaélést,
- 2 fő strandlopást,
- 4 fő egyéb lopást és
- 1 fő rablást követett el.

Gyermekekörű elkövetők körében jellemző problémaként felmerült a családi dezorganizáltság problémája, mivel a bűncselekményeket megvalósító gyermekekörűak tekintetében tapasztalataink alapján a család, mint elsődleges szocializációs tér nem tölti be az elvart feladatát, ezáltal a gyermekekörű elkövető nem tudja megkülönböztetni a jó, illetve a rossz közötti különbséget. Fiatalkorű elkövetők körében is jellemző problémaként felmerült a családi dezorganizáltság problémája ugyanűgy, mint a gyermekekörű elkövetők körében.

A bűncselekményeket megvalósító fiatalkorűak tekintetében is tapasztalataink alapján a család, mint elsődleges szocializációs tér nem tölti be az elvart feladatát, ezáltal a fiatalkorű

elkövető nem tudja megkülönböztetni a jó, illetve a rossz közötti különbséget, a bűncselekmények elkövetésével kapcsolatban helytelen nézetei vannak.

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak megvalósítása, a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Fonyód településen a bűnmegelőzési előadó, illetve 2018. márciusától az áldozatvédelmi referensek kriminálprevenciós előadásokat tartottak az alap- és középfokú oktatási intézményekben, amelyek során ismertetésre kerültek az adott korcsoportot leginkább veszélyeztető bűncselekmények elkerüléseinek módozatai, illetve hatóságunk munkatársai felhívták a figyelmet a kiskorúak által esetlegesen elkövetett bűncselekmények jogi következményeire.

A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, illetve a bűnelkövetés okai az előző pontban bemutatásra kerültek.

A bűnelkövetés szempontjából speciális célkitűzések megvalósítása

A gyermek- és a fiatalkorúak által Fonyód településen elkövetett bűncselekményeket elemezve megállapítható, hogy azok legnagyobb része erőszakos jellegű, illetve vagyoni elleni bűncselekmény. Célkitűzéseink között - az általános kriminálprevención túl - szerepel ezen jellegű bűncselekmények számának további csökkentése a bűnmegelőzési feladatok ellátásával.

A kiskorúak száma, mint bűncselekmény sértettjei, ezen bűncselekmények típusai

A fenti időszakban Fonyód településen regisztrált kiskorú sértettek közül

- 6 fő sérelmére könnyű testi sértést
- 1 fő sérelmére súlyos testi sértést,
- 2 fő sérelmére szabadság elleni bűncselekményt,
- 3 fő sérelmére önbíráskodást,
- 1 fő sérelmére besurranásos lopást,
- 1 fő sérelmére zseblopást,
- 2 fő sérelmére egyéb lopást és
- 1 fő sérelmére rablást követtek el.

A bűnmegelőzés, felvilágosítás érdekében végzett oktatás, előadás, rendezvény

A 2018. évben végzett bűnmegelőzési tevékenységről összességében elmondható, hogy annak végrehajtását létszám-, illetőleg eszközhiány nem nehezítette. Megjegyezni kívánom, hogy a bűnmegelőzési előadásokhoz kapcsolódó oktató-, és szemléltető anyagok idejét múltak, elavultak. Bűnmegelőzés témakörében új oktatófilmek évek óta nem jelentek meg, amely azért is probléma, mert visszatérően kell egyes oktatási intézményekben bűnmegelőzési előadásokat tartani, ezért nem igazán van lehetőség új oktatási anyagok szemléltetésére.

2018. év folyamán a közrendvédelmi állomány is aktívan részt vett a bűnmegelőzési munkában. Illetékességi területükön rendszeresen látogatták az időskorúakat, településeik hirdető tábláin bűnmegelőzési témakörű szórólapokat és plakátokat helyeztek el, amelyeken a lakosságot egyrészt az elérhetőségükről és a fogadó óráikról, másrészt pedig a bűnmegelőzés különböző módjairól tájékoztatták.

Fonyódi Rendőrkapitányság bűnmegelőzési tevékenysége egymástól jól elkülönülő formában folyt, mivel hatóságunk a kriminálprevenációs tevékenységének végrehajtása során figyelmet fordított a család-, gyermek- és ifjúságvédelemre, a kábítószer-fogyasztás megelőzésére, a megelőző vagyonvédelemre, a közösségi életterek rendjének védelmére és a kisebbségek védelmére is.

Fonyód területén 1 alapfokú és 2 középfokú oktatási intézmény, valamint 1 gyermekotthon található, amelyekben iskolai bűnmegelőzési tanácsadó nem tevékenykedik.

Hatóságunk 2018. évben végzett bűnmegelőzési tevékenysége során a drogprenvenációs tisztí feladatokat Kiss Tamás c. r. fhdgy. látta el, aki a drogprenvenációs fogadóóráit az ütemezésnek megfelelően minden esetben megtartotta.

2018. évben a fogadó órákon érdeklődés nem volt, illetőleg számára sem telefonon, sem személyesen, sem pedig elektronikus úton nem érkezett drogprenvenációhoz kapcsolódó igény, jelzés vagy érdeklődés.

A fentiek mellett hatóságunk 2018. év során végzett legjelentősebb kriminálprevenációs tevékenysége a nyári idegenforgalmi szezonban végzett munka, továbbá a "Boldog, Biztonságos Karácsony" programban történő részvétel.

A fenti programokban a Siófoki Szakképzési Centrum Bacsák György Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája rendészeti szakos tanulóival "Közösségi szolgálat" keretein belül egész nyarat átfogóan, illetőleg az Adventi ünnepkörben végeztünk bűnmegelőző tevékenységet.

Közvetlenül a tanév végétől a számukra előírt kötelező nyári gyakorlat egy részét kapitányságunkon tartottuk meg, amely során a tanulók kiemelt területeinken - így többek között Fonyód strandjain, hajókikötőjében, szabadidő parkokban, valamint a Fonyódi Piacon járőrözést, illetőleg szórólapozást végeztek. A tanulók nyári gyakorlatát követően kezdtük meg hasonló formában a közösségi szolgálatra jelentkező tanulókkal a fent részletezett bűnmegelőző munkát.

A bűnmegelőzés ilyen irányú munkáját összegezve megállapítható és kijelenthető, hogy azokban az időszakokban és helyeken, ahol és amikor a tanulók dolgoztak, ott bűncselekmény nem történt.

Fonyódi Rendőrkapitányság részt vett Fonyód Város Önkormányzatnál a beszámolón, amelyen a statisztikai adatokon kívül megemlítsre kerültek a megelőző vagyonvédelmi lehetőségek. Hatóságunk szorgalmazza a térfigyelő kamerarendszer kiépítését.