



## **TÁJÉKOZTATÓ**

### **A FONYÓD VÁROS TERÜLETÉN 2018. ÉVBEN VÉGZETT HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGRŐL**

#### **Tisztelt Képviselő Testület!**

A PELSÓ-KOM Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a **továbbiakban: Pelsokom**) — közvetlen közszolgáltatóként — 2014. január 1-től 2017. szeptember 30-ig látta el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatói feladatokat Fonyódon a Délnyugat Balatoni Hulladékgazdálkodási Társulással megkötött közszolgáltatási szerződése alapján.

A 69/2016. (III.31.) számú kormányrendelettel létrehozott Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NHKV) látja el megalapításától az állami szakterületi koordinációs feladatokat. Az állami koordináció szabályai kötelezően érvényesek a koordináló szervre, a közszolgáltatókra, a települési önkormányzatokra, a települési önkormányzatok társulásaira, a hulladékgazdálkodási létesítmények tulajdonosaira, valamint az ingatlanhasználókra egyaránt.

Az állami koordináció eredményeként 2017-ben regionális közszolgáltatók jöttek létre így a térségünkben érintett önkormányzati társulások és közszolgáltatóik 2017. május 13-án új közös céget hoztak létre, a DBR Dél-Balatoni Régió Nonprofit Kft.-t. A DBR, a Délnyugat-Balatoni Hulladékgazdálkodási Társulás, a Dél-Balatoni Regionális Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás, valamint a Marcali Kistérségi Többcélú Társulásokhoz tartozó települések szerződéses közszolgáltatója 2017. október 1. óta, tehát Fonyód városé is. **A Pelsokom a DBR közszolgáltató alvállalkozójaként, szerződés alapján végzi változatlanul eddigi tevékenységét.**

#### **A Pelsokom gazdálkodása, finanszírozása 2018-ban:**

Jelen beszámoló készítésével párhuzamosan készül a Pelsokom 2018. üzleti évről szóló gazdasági beszámolónk összeállítása is. Az elmúlt évi gazdálkodásunk is eredményes volt, a végleges anyagot május végén terjesztjük a tulajdonos önkormányzati társulás elé.

Az állami koordináló szervhez befolyó közszolgáltatási díjbevételekből az NHKV szolgáltatási díjat fizet a közszolgáltatónak (DBR) a teljesített, igazolt feladatellátásért negyedévente utólag, aki ebből finanszírozza szállítási, továbbá hulladékkezelő alvállalkozóit, közöttük a Pelsokomot is. A teljes (országos) rendszer finanszírozása változatlanul késedelmes és lassú, így a közszolgáltató és alvállalkozói is különböző banki megoldásokkal biztosítják az időnként szükséges átmeneti likviditást. (a Pelsokom a beszámoló rögzítésekor még nem kapta meg maradéktalanul a 2018. III. és IV. negyedévi, továbbá 2019 I. negyedévi alvállalkozói díjait). A folyamatos tevékenység-finanszírozásba

nagymértékben segít a tulajdonos Délnyugat-Balatoni Hulladékgazdálkodási Társulás türelme az eszközök későbbi pótlását biztosítandó eszközhasználati díjak kifizetése terén.

#### Szállítási tevékenységünk főbb mutatói:

Fonyódon a Pelsokom a DBR közszolgáltató alvállalkozójaként végezte változatlanul 2018-ban is a tevékenységét, a hulladék gyűjtését, szállítását és az ügyfélszolgálati feladatok ellátását.

Változatlanul 15 tömörítő szerkezetes, és további 5 egyéb teherautóval látjuk el feladatainkat. A balatoni településeken erőteljes a szezonális hatás májustól októberig. A Pelsokom szolgáltatta 56 településen a helyi begyűjtés és a hulladék, hulladékkezelő telepekre történő szállítása érdekében hulladékgyűjtő járműveink a tavalyi évben összesen 595.000 km-t futottak, 238.000 liter gázolaj felhasználással. Gépjárművezetői gárdánk kialakult, mozgás ezen a téren évente 2-3 fő. Rakodói létszám problémák a nyári szezonban ad hoc jelentkeznek, emiatt kisebb szállítási-programbeli csúszások előfordultak, melyeket az aktuális hét végéig pótolni tudtunk. A szezonális rakodók közötti nagy fluktuáció miatt a nyári szezonban szolgáltatásunk minőségi jegyei romlanak (kuka sérülések, elmaradt ürítések, helytelen kuka visszahelyezés)

**Fonyód város területéről az elmúlt években begyűjtött, kezelt hulladék mennyisége:**

Hulladékfajta	Begyűjtött hulladékmennyiség (tonna)					2018 %
	2014	2015	2016	2017	2018	
kevert települési	1.971	2.205	2.011	1.928	<b>1.991</b>	51,87
zöldhulladék	1.358	1.105	1.402	1.446	<b>1.448</b>	37,72
lomhulladék	130	141	168	177	<b>191</b>	4,97
szelektív hulladék	50	82	143	175	<b>209</b>	5,44
<b>összesen</b>	<b>3.509</b>	<b>3.533</b>	<b>3.724</b>	<b>3.726</b>	<b>3.839</b>	100,00

Teljesített hulladék gyűjtés, szállítás 2018-ban (üdülési szezon: 05.01-10.31):

- kevert települési: szezonon kívül 27, szezonban 35, összesen 62 alkalommal;
- zöldhulladék: szezonon kívül 9, szezonban 14, összesen 23 alkalommal;
- csomagolási hulladék (sárga): szezonon kívül 7, szezonban 10, összesen 17 alkalommal;
- csomagolási üveg (zöld zsák): szezonon kívül 7, szezonban 6, összesen 13 alkalommal;
- lomhulladék (lomtalanítás): április folyamán 1 alkalommal

**2018-ban az állandó lakóingatlanok esetében összesen 116, üdülési szezonban az üdülőingatlanoknál összesen 65 alkalommal került sor hulladék begyűjtésre, szállításra Fonyódon.**

(A közszolgáltatási díj tartalmazza a felsorolt szállítások, valamint a gyűjtött hulladékok kezelésének ellenértékét, lakossági ügyfelek részére.)

### Egyes hulladékáramok részletes bemutatása:

- **Kevert települési:** Gyűjtés: heti ürítési gyakoriság általában 1x, üdülési szezonban július-augusztusban hetente 2x, összesen 65 járatnapon. A begyűjtött hulladékot Marcaliban az MTKSZ Nonprofit Kft. által üzemeltetett regionális hulladékkezelő központnak, illetve a SIOKOM Nkft. által üzemeltetett optikai válogató üzemnek (Som) adtuk át előkezelésre, kezelésre. Alkalmazott technológia: Marcali: mechanikai kezelés + biológiai stabilizálás, Som: optikai válogatás. A technológiák másodlagos tüzelőanyagot (RDF), illetve részben anyagában hasznosítható anyagokat produkálnak. A biológiailag stabilizált maradék, hulladéklerakón takaróföldként hasznosul.
- **Zöldhulladék:** Gyűjtés: januárban 2x karácsonyfa, azon túl márciustól-december közepéig 2 hetente történt, összesen 23 járatnapon. A településen a házi komposztálás forszírozása (akár adminisztratív eszközökkel is, a kiosztott komposztáló ládák után) kívánatos lenne, mert a vegyes hulladék közel **73 %-át!** elérő (országosan csupán 25-30 %) zöldhulladék központi kezelése igen költséges. A gyűjtőjáratokkal begyűjtött zöldhulladékot Balatonlellére szállítottuk a DRV szennyvízkezelő telepére, ahol szikkasztott szennyvízzel kevert komposztálásra került sor.
- **Elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladék:** éves mennyisége örvendetesen, folyamatosan növekvő. A begyűjtésre a településen 4 hetente, júniustól szeptemberig 2 hetente került sor összesen 30 járatnapon. Üveg (öblösüveg) hulladék házhoz menő zsákos begyűjtésére 4 hetente szerveztünk járatokat. A szelektíven begyűjtött hulladékot (papír+műanyag+fém+üveg) Ordacsehibe, az NHSZ Zöldfok által üzemeltetett kézi válogatóba, majd novembertől Somba szállítottuk válogatásra, bálázásra, hasznosítókhoz történő továbbítás előkészítésére.
- **Lomhulladék:** éves mennyisége kiegyensúlyozott. A begyűjtött lomhulladék - a kommunális hulladékhoz hasonlóan- Marcaliban és Somban került előkezelésre.

### A hulladékgyűjtés sajátosságai/problémái Fonyódon:

Jellemző a Balaton-part menti településekre, — így Fonyódra is — hogy a nyaralóingatlan tulajdonosai, használói merevfalú zárt edényzet helyett a különböző frakciójú hulladékot azonos, jelöletlen zsákokban helyezik ki közterületre, akár a begyűjtés előtt több nappal, egyszerre. Zöldhulladék esetében még további, és megoldandó problémát vet fel a mennyiségi korlát hiánya. Van olyan megoldás, amelyet nyaralótulajdonosok alakítottak ki, és követendő például is szolgálhatnak. Nevezetesen; az ingatlan kerítésében egy tárolót alakítottak ki, amely kulcs nélkül bármikor kívülről kinyitható, és ide helyezik el a keletkezett hulladékot, Társaságunk szállítási napon innen szállítja azt el. Ezzel a megoldással a madarak, rókák, macskák által szétszaggatott zsákok problémái nem jelennek meg.

Az ügyfélszolgálati tevékenységet alapvetően a Pelsokom látja el, de emellett lehet a közszolgáltató DBR Dél-Balatoni Régió Nonprofit Kft.-hez és az NHKV-hoz is fordulni.

Pelsokom ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- átfogó információk: [www.pelsokom.hu](http://www.pelsokom.hu); [info@pelsokom.hu](mailto:info@pelsokom.hu)

**Személyes ügyfélszolgálat**

PELSO-KOM Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

Cím: 8693 Lengyeltóti, Zrínyi u. 1-3.

Munkanapok	Nyitva tartás
Hétfő	8:00-12:00 13:00-20:00
Kedd/Szerda/Csütörtök	8:00-12:00 13:00-15:30
Péntek	NINCS ÜGYFÉLFOGADÁS

Postacím: 8693 Lengyeltóti, Pf.: 37.

Telefon, fax: 06-85/530-076, 06-85/530-077

Telefon: 06-85/530-118, 06-85/530-119

E-mail: [info\[kukac\]pelsokom.hu](mailto:info[kukac]pelsokom.hu)

Pelsokom központi ügyfélszolgálatunkra **2018-ben Fonyódról összesen 1110 db** megkeresés érkezett:

ügytípusok	
tulajdonos változás	268
edényméret változás	75
szüneteltetés	25
tájékoztatás kérés	32
értesítési cím változás	80
szerződés módosítás/megszüntetés	15
igazolás szelektív edényhez	79
részletfizetés kérés	3
kukatörés	31
szállítási panasz kommunális	25
szállítási panasz szelektív	6
szállítási panasz zöld	4
adatbejelentés	55
matrica kérés	27
számla reklamáció	9
egyéb	376
<b>összesen</b>	<b>1110</b>

NHKV ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- NHKV telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 999 6464
- e-mail: [ugyfelszolgalat@nhkv.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nhkv.hu)
- Levelezési cím: NHKV Zrt., 1255 Budapest, Pf. 15

Pelsokom kihelyezett ügyfélszolgálat látogatottsága településenként:

Település	2017. év	2018. év	Változás
Balatonszemes	101	96	csökkenés (5 fő)
Balatonfenyves	268	269	növekedés (1 fő)
<b>Fonyód</b>	<b>101</b>	<b>125</b>	<b>növekedés (24 fő)</b>
Balatonboglár	241	188	csökkenés (53 fő)
Balatonlelle	231	165	csökkenés (66 fő)
Összesen:	942	843	csökkenés (99 fő)

A kihelyezett ügyfélszolgálatunkat felkereső ügyfelek száma a 2017-es évhez képest mindösszesen csökkent (99 fő), melynek oka valószínűleg a számlakibocsátás hiánya lehetett (2017.10.01-től 2018. őszéig nem készített számlát az NHKV Zrt.).

A számlák kézhezvételét követően sokan szembesülnek azzal, hogy az ingatlan adásvételének bejelentése nem történt meg, esetleg a szüneteltetés igénylése maradt el. Többen a számla megtekintése után veszik észre, hogy éves díjfizetők, holott csak időszakosan használják az ingatlant, vagy az edényméret bizonyul nem megfelelőnek stb..

Leggyakoribb ügytípusok:

- Tulajdonosváltozások, adatmódosítások, szüneteltetések.
- A számlázással kapcsolatos megkeresések, csak a felszólítók kézhezvételétől nőtt meg egy kicsit, de a legtöbbben a számla elmaradását reklamálták, félve a feltorlódozó fizetnivalótól.
- Szállítási reklamációk száma csökkent. A legtöbb szállítási panasz Balatonfenyves és Balatonszemes településről érkezett.
- A szelektív hulladékkal kapcsolatos reklamációk általában a kivizsgálás során jogosnak bizonyultak. Voltak esetek, mikor a helytelen szelektálás miatt nem lett a gyűjtőedény kiürítve.
- Mindennemű szállítási panasz jelezve lett a műszaki kollégák felé, és amennyiben a lehetőségek engedték, még a bejelentés napján vagy másnap sor került a pótszállításra.
- A hulladékgyűjtő edényekkel való bánásmód - az előző évekhez hasonlóan - gyakran felmerülő probléma volt. Többen reklamáltak, hogy ürítés után a kukák az útestre lettek rakva, ezzel akadályozva a forgalmat, veszélyeztetve a járókelők és az edény épségét.

Kihelyezett ügyfélszolgálat Fonyódon:

- 2018.05.02-2018.08.31-ig szerdai napokon, munkaidőben 8-16 óráig a Polgármesteri Hivatal épületében
- 2018-as évben a kihelyezett ügyfélszolgálat szolgáltatásait 17 munkanapon 125 ügyfél vette igénybe a nyár folyamán.
- A látogatók kb. háromnegyed része nyaralótulajdonos illetve vállalkozó volt.

Leggyakrabban előforduló:

- a szelektív hulladékgyűjtésre alkalmas edények átvételhez szükséges igazolás
- A járatnapot megelőzően, zsákokba kihelyezett hulladékot az állatok szétszedik, így az utcákat (pl. Fürdő u.) beteríti a szemét. Az állandó lakók felháborítónak tartják, hogy a hulladékgyűjtő edény használatára nem lehet minden tulajdonost kötelezni.

Kérjük tájékoztatónk elfogadását!

Lengyeltóti, 2019. május 16.

Tisztelettel:

  
Kiss Zsuzsanna  
ügyvezető

PELSO-KOM Nonprofit Kft.  
8693 Lengyeltóti, Zrínyi u. 1-3  
Adószám: 23685691-2-14  
Banksz.: 11743105-20005650

  
Fodor József  
ügyvezető