

Zimbra

igazgatas@fonyod.hu

**Re: Gyermekvédelmi beszámoló elkészítéséhez szükséges adatkérés**

**Feladó :** Palonai Magyar Bálint Általános Iskola <mbaltisk@t-online.hu>

H, 2021 márc. 29, 12:33

**Tárgy :** Re: Gyermekvédelmi beszámoló elkészítéséhez szükséges adatkérés

1 melléklet

**Címzett :** Fonyódi Polgármesteri Hivatal igazgatás <igazgatas@fonyod.hu>

Tisztelt Jegyző Asszony!

Megkeresésükre csatolom a 2020. évre vonatkozó gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásával kapcsolatos beszámolót!

Üdvözlettel: Makkos Csaba intézményvezető megbízásából  
Gyurina Mária intézményvezető-helyettes

FONYÓDI POLGÁRMESTERI HIVATAL	
8640 FONYÓD, FŐ UTCA 19.	
Ért.: 2021. MRC. 3. 0.	Meli.: 1-
Szám: 02/336-6	
Főzm.: F. O. 2	

Idézet (Fonyódi Polgármesteri Hivatal igazgatás <igazgatas@fonyod.hu>):

Tisztelt Igazgató Úr !

Mellékletben csatoltan megküldöm a 2020. évre vonatkozó gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásával kapcsolatos beszámoló elkészítéséhez szükséges adatkérő levelet.

Tisztelettel:

Nagy Brigitta  
jegyző megbízásából:

Farkasné Ország Renáta  
hatósági ügyintéző

SB1801 Palonai Magyar Bálint Általános Iskola  
8640 Fonyód, Fő u. 8.  
Tel./Fax: 85/361-423  
mbaltisk@t-online.hu



gyermekvedelem\_beszámoló\_Palonai\_034007.docx  
17 KB

A gyermekvédelmi beszámolót beküldve egyet-  
kezem az iskolában ellátott, családi és  
gyermekjóléti 2020. évre vonatkozóan, ami  
317 fő volt.

2021.03.29. 12:54

**Palonai Magyar Bálint Általános Iskola**  
**8640 Fonyód, Fő utca 8.**  
☎: Tel./Fax: 85/361-423, email: [mbaltisk@t-online.hu](mailto:mbaltisk@t-online.hu)

**Fonyód Város Jegyzője**  
**8640 Fonyód, Fő utca 19.**

Ügyiratszám: klik034007001/00133-2/2021

Tárgy: Adatközlés a 2020. évi gyermekjóléti és  
gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolóhoz

Tisztelt Jegyző Asszony!

Válaszul a 02/336-3/2021. számú megkeresésükre küldöm a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolóhoz az alábbi adatokat:

1. A gyermekek napközbeni ellátása biztosított. Tárgyévben 137 tanuló vette igénybe öt napközis csoportban a napközis ellátást.
2. A gyermekvédelmi prevenciók elképzelések és problémák hatékonyabb kezelése érdekében iskolánk rendszeresen meghívja a rendőrség munkatársát bűnmegelőzési előadások megtartására. Az Egészségügyi Kft. védőnője a serdülőkor biológiai és lelki változásairól és a párkapcsolatokról tart - a meghívásunkra - évek óta tájékoztatót. A 2020. március 16-tal kezdődő online munka miatt a közvetlen kapcsolattartás elmaradt, de a rendőrséggel és az egészségügyi ellátó intézménnyel az iskola vezetősége folyamatos kapcsolatot tart.
3. Pedagógiai programunkban kiemelten szerepelnek a gyermek és ifjúságvédelmi feladatok, emellett rendkívül fontosnak tartjuk a prevenciót.

Iskolánk kiemelt gyermekvédelmi feladatai közé tartozik az egészségnevelés. A 2020/2021-es tanév első félévében, 2020. december 12. szombati munkanapra terveztük az immár hagyománynak számító iskolai bűnmegelőzési és egészségnapot. Ez az esemény a vírushelyzet miatt elmaradt. Az esemény célozza meg évről- évre a testi és lelki egészség

megtartását segítő témák feldolgozását gyermekeinknek. Ezen a rendezvényen főszerepet kap a közlekedésbiztonság, a bűnmegelőzés hangsúlyozása, az életkori sajátosságokat figyelembe véve különféle küzdősport gyakorlatok kipróbálása, a sport kedvező élettani hatásairól szóló előadás ill. az egészséges életmód, egészséges táplálkozás témakörben méhészeti bemutatóra is sor kerül. Alsósaink emellett hasznos fogápolási tanácsokat is hallhatnak. A Nők a Balatonért Egyesület játékos vetélkedővel járul hozzá a gyerekek aktív részvételéhez.

4. Az intézményi gyermekétkeztetés a Fonyód Konyha Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság közreműködésével megoldott. Adataik alapján 214 tanuló kapott ellátást. Közülük 111 fő menzás, 103 tanuló napi háromszori étkezést igényelt. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült 14 tanuló, három vagy több gyermekes család gyermeke 54 tanuló, tartósan beteg vagy fogyatékkal élő jogcímen 11 tanuló vehette igénybe az étkezési kedvezményt.

5. A gyermekvédelmi tevékenység legfontosabb célja, hogy megelőzze, elhárítsa, illetve enyhítse azoknak a káros folyamatoknak a hatását, melyek a személyiségfejlődést megzavarják, gátolják. Minden gyermek beletartozik a gyermekvédelmi munkába, részese annak, hiszen mindegyik, kivétel nélkül odafigyelést igényel. Az iskolánkban is elérhető iskolai-óvodai szociális segítő munkájára támaszkodva, osztályfőnöki és erkölcstan órák keretében, valamint egyéni foglalkozásokon keresztül igyekszünk a gyerekeket érintő hátrányos helyzet mértékét, annak hatását csökkenteni.

A prevenció érdekében – amint a vírushelyzet engedi – az eddiginél is több szakembert szeretnénk meghívni az iskolába, hogy tanulóink szakszerű felvilágosítást kaphassanak. Kiemelten fontosnak tartanánk olyan segítő kapcsolat kialakítását pszichológussal, akihez szükség esetén nemcsak tanulóink, hanem szüleik is fordulhatnak.

Tisztelettel:

Makkos Csaba intézményvezető megbízásából:

Gyurina Mária intézményvezető-helyettes

**BÖLCSŐDE**  
**Adatszolgáltatás**

**A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§(6) bekezdése és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX. 10.) Korm. rendelet 170/A.§ -ra a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolóhoz, 2020. évre vonatkozóan**

1. A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, az ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok (napközbeni ellátást igénybe vevők száma)

A bölcsőde férőhelyszáma 26 fő, 2020. 10. 12-től 38 fő.

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása a bölcsődében 2020-as évben is két csoportban történt, két-két fő szakképzett kisgyermeknevelő segítségével, amellyel, hogy a Somogy Megyei Kormányhivatal 2020. 10. 12-től 38 főben határozta meg a felvehető gyermekek számát, így engedély szerint lehetőség van három csoport működtetésére. 2020. évben az ellátott gyermekek kora 9 hónapos és 46 hónapos között mozgott. A gyermekek koruk szerint a kiscsoportban maximum 12, a nagycsoportban maximum 14 fő létszámmal láthatók el. A kormány 2020. 03. 11-től az élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó Covid-19 humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett. A bölcsőde intézményegységbe 2020. 03. 09-én felvette 26. ellátott kisgyermekét, ezzel a veszélyhelyzet teljes ideje alatt maximális felvett gyermeklétszámmal működött. A nevelési év végén 15 gyermek távozott óvodába. Az új nevelési évben az intézményegység 11 fő ellátott kisgyermekkel indult. Szeptember hónapban 10 fő beszoktatása történt. (A jövőben a hasonló, szakmai irányelveket mellőző beszoktatások nem javasoltak.) November hónapban további 1 fő kisgyermek beszoktatása történt a jelentkezések alapján. December 31-ig a létszám 22 fő volt.

2014. évtől, a 2014. évi C törvény Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről 2. melléklet III/3. alpont alapján a havi statisztikában azok a gyermekek vehetők figyelembe a létszámban, akik az adott hónapban 10 napnál többet nem hiányoztak. Ez alapján a kihasználtság meghatározása a következő képlet alapján történik.

10 napnál többet nem hiányzó gyermek x napok száma = X

X

Kihasználtság =  $\frac{\text{X}}{\text{lehetséges gondozási napok sz.}} \times 100$

FONYÓDI POLGÁRMESTERI HIVATAL	
8640 FONYÓD, FŐ UTCA 19.	
2021 ÁPR 09	
Érkeztetve:	Mell.: <input checked="" type="checkbox"/>
Szám: 02/336-1	
Előzmény: Fw: O.2	

A fent említett veszélyhelyzet kihirdetését követően a 10 napos hiányzás szabálya felfüggesztésre került, a kihasználtságot a 2020. 03. 10. napján felvett gyermekek számával kellett meghatározni. Ez a Fecskepart Óvoda és Bölcsőde, bölcsőde intézményegységének esetében maximális 26 fővel történt.

A bölcsődében az év folyamán folyamatos a gyermekek felvétele. A gyermeklétszám alakulása a hónapok függvényében 2020. évben a következőképpen alakult:

Beíratottak	Figyelembe vehető (aktuális szabályok alapján)	Kihasználtság
Január: 22 fő	22 fő	84.61%
Február: 26 fő	22 fő	86.53%
Március: 26 fő	26 fő	100%
Április: 26 fő	26 fő	100%

Május: 26 fő	26 fő	100%
Június: 26 fő	26 fő	100%
Július: 26 fő	26 fő	100%
Augusztus: 26 fő	26 fő	100%
Szeptember: 21 fő	21 fő	80.76%
Október: 21 fő	21majd 30 fő	80,76% majd 78.94%
November: 22 fő	30 fő	78.94%
December: 22 fő	30 fő	78.94%

2020. évben az év végi kihasználtság 89.96% volt.

Eddigi tapasztalataink szerint a bölcsődét igénybe vevő gyermekek életkora igen széles skálán mozog, nem ritka az 1 éves kor körüli, illetve alatti ellátott kisgyermek, emellett a 3 éves kort meghaladó életkor is jelen van az intézményegységben.

2. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

Az intézményegységben 2020. évben, gyámhatósági, gyermekvédelmi, illetve gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésére nem került sor.

3. Az intézményben a gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményekben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A bölcsődében a gyermekétkeztetést, a 0-3 éves korosztály számára meghatározott csecsemő és kisgyermek táplálási ajánlások és szabályok figyelembevételével, ahhoz alkalmazkodva, a Fonyód Konyha Nonprofit Kft. látja el. A heti étlap összeállítása alapvetően az élelmezésvezető hatásköre, a bölcsőde intézményegység vezetője, illetve a bölcsőde orvos aktív közreműködésével. A bölcsődés gyermekek az intézményben 2020. évben is napi egyszeri nagy étkezésben és kétszeri kis étkezésben részesültek, ami egy tízórai folyadék bevitellel egészült ki.

A 2015. évi LXIII. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés kiterjesztése érdekében történő módosításáról értelmében a szülők által kitöltött 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet 6. számú melléklete alapján 2020. évben a bölcsődében az év folyamán ellátott összesen 38 főből, 29 kisgyermek részesült ingyenes étkezésben.

Ebből : - 9 fő családjában három vagy több gyermeket neveltek,

- 20 fő jövedelmi viszonyok alapján részesült a kedvezményben.

- 9 fő fizetett a bölcsődei étkeztetésért.

4. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a gyermekvédelemmel kapcsolatban

Az adott évben nem volt a bölcsődés korosztályt érintő gyermekvédelmi észlelés Fonyód város területén. A 2020-as évben az előző évekhez képest a pandémia által kiváltott járványügyi viszonyok között kezdetben rendkívül nehezített, szinte lehetetlen volt a jelzőrendszer személyes kapcsolattartása. A vírusveszély jelenlétével, az online kapcsolattartás és működés felértékelődik, ennek minél teljesebb körű, minél gördülékenyebb megoldásai lehetnek jövőbeli célok. Ehhez természetesen a személyi feltételeken túl tárgyi eszközök is feltétlen szükségesek, amik beszerzésének költségei az érintett intézmények költségvetésénél jelentkezhetnek.

Heidinger Zsoltné Ari Edina  
intézményegység-vezető

Zimbra

igazgatas@fonyod.hu

---

**2020. évi gyermekvédelmi adatszolgáltatás**

---

**Feladó :** Fecskepart Óvoda és Bölcsőde <ovoda@fonyod.hu>

Cs, 2021 ápr. 08, 14:59

**Tárgy :** 2020. évi gyermekvédelmi adatszolgáltatás



**Címzett :** Farkasné Ország Renáta <orszag.renata@fonyod.hu>

5 melléklet

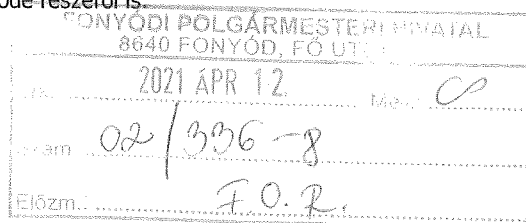
Tisztelt Farkasné Ország Renáta!

Mellékelten csatolva küldöm a 2020. évi adatszolgáltatást az óvoda és a bölcsőde-réséről is.

Tisztelettel:

Kovácsné Halász Éva  
intézményvezető  
megbízásából

Sipos Erika  
óvodatitkár



**2020.évi beszámoló.jpg**  
141 KB



**2020.évi beszámoló1.jpg**  
194 KB



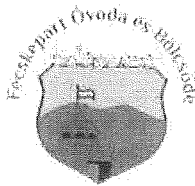
**2020.évi beszámoló2.jpg**  
160 KB



**2020.évi beszámoló3.jpg**  
96 KB



**BÖLCSŐDE.odt**  
9 KB



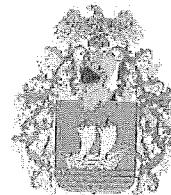
# FECSCKEPART ÓVODA ÉS BÖLCSŐDE

8640 Fonyód, Fő utca 25.

OM azonosító: 202376

Tel: 85/560-322; 06/ 20-380-4378

E-mail: fonyod@ovoda.hu



## Fecskepart Óvoda és Bölcsőde

8640 Fonyód, Fő u. 25.

IKTsz: 116/2021.

.....

Fonyód Város Jegyzője

Adatszolgáltatás a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolóhoz a Fonyódi Óvodában és Bölcsődében

I. A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, az ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok:

A 2020/2021-es nevelési évre felvett gyermekek száma a 2020 december 1-i statisztikai adatok alapján összesen: 109 fő, ebből:

Veszélyeztetett:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül: 3 fő

(határozat alapján)

Nevelésbe vett vagy utógondozott: 2 fő

Halmazottan hátrányos helyzetű:

Tartósan beteg vagy fogyatékos: 2 fő

Tartósan beteg, vagy fogyatékos: 1 fő

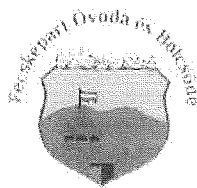
Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 0 fő

BTM- es: 3 fő

SNI - s: 15 fő

Más településről bejáró gyermek: 17 fő

Minden felvételre jelentkező gyermeket fogadni tudunk. Intézményünkben a veszélyeztetett állapot illetve a hátrányos helyzet felmérése a tanév kezdetekor a csoportvezető óvónők által történik. Ehhez az információkat családlátogatás, és beszélgetések alkalmával gyűjtünk. Tájékoztatják a gyermekvédelmi felelőst, aki jelzi a vezetőnek, ő pedig jelentést tesz



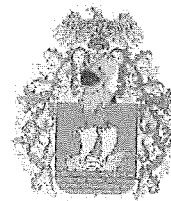
## **FECESKEPART ÓVODA ÉS BÖLCSŐDE**

8640 Fonyód, Fő utca 25.

OM azonosító: 202376

Tel: 85/560-322; 06/ 20-380-4378

E-mail: fonyod@ovoda.hu



a Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálat felé. A veszélyeztetett gyermekeket a védelembe vétel napján iktatjuk és gyűjtjük az intézkedések jegyzőkönyveit.

A beilleszkedési, magatartási, tanulási nehézséggel küzdő gyermekek szüleivel a felmerülő nevelési problémákról elbeszélgetünk, konkrét tanácsokkal segítünk. Szülői értekezleten egy-egy előre meghatározott témában előadásokat, fórumokat szervezünk.

A Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai végzik a részképesség hiányos gyermekek felmérését, fejlesztését. A gyermekorvos által javasolt gyermekek gyógytorna foglalkozáson vesznek részt. Heti 2 alkalommal logopédus foglalkozik a beszédhibás gyermekekkel.

Heti 1 alkalommal néptánc foglalkozáson vesznek részt az érdeklődő gyerekek az intézmény óvodapedagógusai szervezésében. Heti 1 alkalommal zenevi foglalkozáson, játékos zenei képesség fejlesztés történik, szintén óvodapedagógus által. Néhányan református és katolikus hit – és erkölcsan foglalkozáson vesznek részt hetente egyszer.

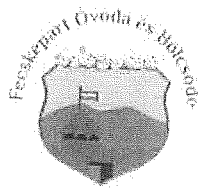
**Kapcsolatunk a Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálattal:** havi rendszerességgel részt veszünk a szakmaközi megbeszéléseken. Aktuális tapasztalatokat osztunk meg egymással, a jelenlegi vírushelyzetre való tekintettel online konferenciák formájában. Családlátogatások során szerzett tapasztalatainkat szükség esetén jelezzük a gyermekjóléti szolgálat munkatársai felé.

**Gyermekvédelmi prevenciós elképzelések:** A gyermekek a betegség idejét kivéve rendszeresen járnak óvodába, erre a szülők figyelmét többször, határozottan felhívjuk. Betegség után csak orvosi igazolással jöhetnek ismét közösségbe a gyermekek. A szülőkkel való jó kapcsolat kialakítása, fenntartása érdekében téli-tavaszi nyílt napokat szervezünk. Ezáltal a szülők betekintést nyerhetnek az óvoda életébe, ismerkedhetnek a gyermekek fejlesztésével.

**II. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása**

A 2020-as nevelési évben ilyen ellenőrzésekre nem került sor intézményünkben.





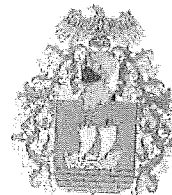
## FECSCKEPART ÓVODA ÉS BÖLCSŐDE

8640 Fonyód, Fő utca 25.

OM azonosító: 202376

Tel: 85/560-322; 06/20-380-4378

E-mail: fonyod@ovoda.hu



### III. Az intézményben a gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülők statisztikai adatai:

A gyermekek étkeztetési feladatait a Fonyód Konyha Nonprofit Közhasznú Kft. látja el. Az étkezést minden gyermek igénybe veszi. Napi háromszori étkezést biztosítunk gyermekeink számára. A gyermekek szükségleteit figyelembe véve a liszt érzékeny, ételallergiás, vegetáriánus gyermekek étkezését is biztosítani tudjuk.

A szülői nyilatkozatok alapján (6. sz. melléklet 328/2011. (XII.29.) Korm. r.)

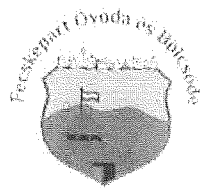
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül:	3 fő
Családjában három vagy több gyermeket nevelnek:	22 fő
Családjában tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek:	1 fő
Nevelésbe vett vagy utógondozott:	2 fő
1 főre jutó havi jövedelem alapján:	64 fő

Támogatott összesen: 92 fő

Térítési díjat fizet: 17 fő

### IV. Jövőre vonatkozó célok, javaslatok meghatározása

- A szülőkkel való jó kapcsolat fenntartása az eredményes együttnevelés céljából.
- Elégedettségi felmérőlapok elemzése, a szülőkkel való együttműködés értékelése.
- Az ifjúságvédelmi felelős a továbbiakban is segítse a csoportban dolgozó óvónők munkáját – kísérje figyelemmel a HH-s, HHH-s gyermek fejlődését, változását.
- Jó munkakapcsolat ápolása a Polgármesteri Hivatallal, Gyermekjóléti Szolgálattal, Pedagógiai Szakszolgálattal, gyermekorvossal, védőnővel, társintézményekkel.
- A későbbi életszakaszokban előforduló hátrányok kialakulásának mérséklése céljából a fejlesztés minél előbbi (korai) elkezdése megfelelő szakember részvételével



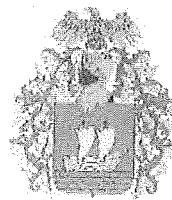
**FECSCKEPART ÓVODA ÉS BÖLCSŐDE**

8640 Fonyód, Fő utca 25.

OM azonosító: 202376

Tel: 85/560-322; 06/ 20-380-4378

E-mail: fonyod@ovoda.hu



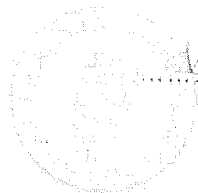
**Szakmaközi megbeszélések téma javaslatai:**

- Média hatása a gyermekek személyiségfejlődésére.
- Beilleszkedési, tanulási, magatartási zavarral küzdő gyermek hatékony nevelése együtt a családdal.

Fonyód, 2021. március 26.

*Kovács Mária*

Gyermek- és ifjúságvédelmi felelős



*Kovács Mária*

Intézményvezető

2021 APR 12.

559501



RENDŐRKAPITÁNYSÁG FONYÓD  
BÜNYÜGYI OSZTÁLY

FONYÓDI POLGÁRMESTERI HIVATAL  
8640 FONYÓD, FŐ UTCA 19.

2021 APR 12.

Mell.: /

02/336-9

Előzm.: F.O.R.

Szám: 14030/558/2021. ált.

Előadó: Proszenyákné Miskolczi Katalin c.r.szds

Tárgy: adatszolgáltatás szakmai  
tanácskozáshoz 2020 év adatai

Fonyód Város Jegyzője!

8640 Fonyód, Fő utca 19. szám

**Tájékoztatás**

a bűnmegelőzési előadó részéről,  
a 2020. év adatai alapján

*1./ A kiskorú bűnelkövetők száma (gyermekkorú/ fiatalkorú)*

**Fonyód településen** 2020. január 01. és 2020. december 31. közötti időszakban 132 db bűncselekményt követtek el, amelyből 6 db kapcsolódik fiatalkorú elkövetőkhöz.

A jelzett időszakban a bűncselekményeknek gyermekkorú elkövetője nem volt.

**Balatonfenyves településen** 2020. január 01. és 2020. december 31. közötti időszakban mindösszesen 43 db bűncselekményt követtek el, amelyből gyermek és fiatalkorú személy nem volt a bűncselekmény elkövetője.

*2./ A kiskorú bűnelkövetők által elkövetett bűncselekmények és azok okai.*

Fonyód településen fiatalkorú által elkövetett bűncselekmény 1 esetben könnyű testi sértés, 4 esetben visszaélés kábítószerrel, 1 esetben számítástechnikai rendszer és adatok elleni bűncselekmény elkövetési formában valósult meg.

Az elkövetési okokról általánosságban az alábbi pontban részletesebben:

*3./ A bűnmegelőzési program főbb pontjainak megvalósítása, a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.*

A Fonyódi Rendőrkapitányság illetékességi területén 2020-as évben tervezett bűnmegelőzési programok között a gyermek- és fiatalkorúakra vonatkozó programok, előadások, oktatások megvalósítása a pandémiás helyzet nagyban befolyásolta. Az év első felében tervezett programok egy részét sikerült megszervezni, lebonyolítani, megtartni. A megvalósított programokról bővebben a 6-os pontban foglaltak szerint.

Általánosságban elmondható (Fonyódi Rendőrkapitányság illetékességi területére vonatkozóan), hogy a gyermekkorú elkövetők körében jellemző problémaként felmerült a családi dezorganizáltság problémája, mivel a bűncselekményeket megvalósító gyermekkorúak tekintetében tapasztalataink alapján a család, mint elsődleges szocializációs tér nem tölti be az elvárt feladatát, ezáltal a gyermekkorú elkövető nem tudja megkülönböztetni a jó, illetve a rossz közötti különbséget.

Általánosságban elmondható (Fonyódi Rendőrkapitányság illetékességi területére vonatkozóan), hogy a fiatalkorú elkövetők körében a legjellemzőbb elkövetési magatartás az egymással szembeni tetteges bántalmazás, továbbá a kábítószer fogyasztás.

Cím: 8640 Fonyód Vitorlás u.2  
Telefon: (85) 560-990/5381; Fax:  
e-mail: fonyodrk@somogy.police.hu

A kábítószer fogyasztásával kapcsolatban a jellemző, hogy a fiatal felnőttek körében gyakori. Általában csekély mennyiség birtoklása vagy fogyasztása van túlsúlyban, és a növényi származékú, THC tartalmú kábítószeres fogyasztása az elterjedt.

A bűncselekményeket megvalósító fiatalok tekintetében is tapasztalataink alapján a család, mint elsődleges szocializációs tér hiánya merülhet fel problémaként, illetve már olyan közegből kerül ki- illetve kerül bem, ahol a szocializációs tér hiányzik. Ezáltal a fiatalok elkövető nem tudja megkülönböztetni a jó, illetve a rossz közötti különbséget, a bűncselekmények elkövetésével kapcsolatban helytelen nézetei vannak.

További felmerülő problémaként tapasztaljuk a fiatalok körében, hogy a digitális tér világában a tapasztalatlanból, komolytalanságból, ismeret hiányból fakadó közrehatás miatt nagyobb veszélynek vannak kitéve. Az interneten történő vásárlások, a közösségi médián való ismerkedések miatt, egyre gyakoribbá válik az ebből fakadó bűncselekmény áldozattá válásának száma is.

#### *4./ A bűnelkövetés szempontjából speciális célkitűzések megvalósítása.*

A bűnmegelőzési program keretében a Fonyódi Rendőrkapitányság illetékeségi területén több alkalommal tartottunk különböző rendezvényeket, "kiteleplést", oktatásokat, előadásokat melyek alkalmával konkrét célcsoportnak szólóan, vagy általánoságban a lakosságnak kerültek megszervezésre. A kiskorúakat leginkább érintő speciális témakör az internet veszélyei és kábítószerfogyasztás veszélyei. A bűnmegelőzési programok alkalmával több esetben felkérésre történt megtartásra egy-egy előadás, ahol speciálisan a korosztálynak szólóan, vagy adott csoport problémáit illetően kaptuk a felkérést.

#### *5./ A kiskorúak száma, mint bűncselekmény sértettjei, ezen bűncselekmények típusai.*

**Fonyód településen** 2020. január 01. és 2020. december 31. közötti időszakban 132 db bűncselekményt követtek el, melyből sértett 6 esetben volt fiatalok, és 1 esetben volt gyermekkorú sértettje.

**Balatonfenyves településen** 2020. január 01. és 2020. december 31. közötti időszakban mindösszesen 43 db bűncselekményt követtek el. A jelzett időszakban a bűncselekményeknek, sértettje pedig 1 esetben volt gyermekkorú, fiatalok sértettje, pedig nem volt

Általánosságban elmondható, hogy a kiskorú sérelmére elkövetett bűncselekmények nagy része vagyon elleni bűncselekmény formájában valósult meg, továbbá testi sértés formájában.

#### *6./ A bűnmegelőzés, felvilágosítás érdekében végzett oktatás, előadás, rendezvény.*

A Fonyódi Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztálya 2020. évben rendhagyó módon végezte a bűnmegelőzési tevékenységet a kialakult járványügyi és a megváltozott személyzeti helyzet miatt. A bűnmegelőzési tevékenységet a korábbi évekhez hasonlóan Kiss Tamás c.r. fhdgy. végezte akinek, majd ezt a tevékenységet 2020. 09.01-naptól Prosenyákné Miskolczi Katalin c.r.szds. vette át, akinek bűnmegelőzési tevékenységgel kapcsolatos tapasztalata ezidáig nem volt. A Fonyódi Rendőrkapitányság körzeti megbízotti állománya, az év folyamán folyamatosan végzett bűnmegelőzési tevékenységet, melyek a rendelkezésre álló szórólapok osztásában, illetve a lakosság szóbeli tájékoztatása útján valósult meg.

Az áldozattá válás megelőzése érdekében áldozatvédelmi referenseink a kiskorúakat célzó előadását 3 esetben tartotta meg. A Mátyás Király Gimnáziumban, valamint a Palonai Magyar Bálint Általános Iskolában, és a Balatonfenyvesi Fekete István Általános Iskolában került megtartásra.

Továbbá 2 alkalommal a II. Rákóczi Ferenc Gyermekotthonban került sor előadás megtartására mely az internet biztonságával, az iskolai erőszakkal, és a kábítószer veszélyeivel kapcsolatos témakörben valósult meg. A kábítószer fogyasztással kapcsolatban megtartott előadások alkalmával az életkori sajátosságok figyelembe vételével felvázolásra került a kábítószerrel és az új pszichoaktív anyagmagyarországi büntetőjogi keretszabályozása. Említésre kerül az elgyakoribb kábítószerfajták és fogyasztásuk egészségügyi valamint büntetőjogi vonatkozásai.

Azonban elmondható, hogy a bűnmegelőzési előadásokhoz kapcsolódó oktató-, és szemléltető anyagok idejét múltak, elavultak. Bűnmegelőzés témakörében új oktatófilmek évek óta nem jelentek meg, amely azért is probléma, mert visszatérően kell egyes oktatási intézményekben bűnmegelőzési előadásokat tartani, ezért nem igazán van lehetőség új oktatási anyagok szemléltetésére.

A kialakult pandémiás időszak miatt a Fonyódi Rendőrkapitányság illetékességi területén végrehajtott bűnmegelőzési előadások száma nagy mértékben lecsökkent, továbbá a rendezvények, " kitelepülések" száma is, ahol a személyes kapcsolatfelvétel lehetséges volt a lakossággal, illetve az iskoláskorú gyermekekkel, fiatalokkal. A személyes kapcsolatfelvételt és kontaktot nem pótolhatja az online előadások megtartása, mivel itt egyfajta személytelenesség alakul ki a két fél között, így az célját kevésbé éri el a bármilyen kriminálpervenció témakörben. A bűnmegelőzési tevékenységet a kialakult helyzet így nagyban hátráltatta.

A 2020. évben indult el az Iskolóri program, melynek keretében a Somogy Megyei Rendőrfőkapitányság és a Siófoki SZC Bacsák György Technikum és Szakképző Iskola között létrejött egy együttműködési megállapodás. A tavalyi tanév kezdéstől így a fonyódi balatonboglári iskolában 1 fő iskolaőr látja el a szolgáltatót, akinek a feladatköre az intézmény rendjének fenntartása, az intézmény területén, tanítási időben.

Fonyód, időbélyegző szerint

.....  
Pósa Péter r. alezredes  
bűnügyi osztályvezető

Jóváhagyom:

.....  
Molnár Zoltán r. alezredes  
rendőrségi főtanácsos  
mb. kapitányságvezető

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített  
14030/558-6/2021. ált.



**Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ**

8640 Fonyód, Fő u. 43.

Adószám: 16808780-2-14

Tel/Fax: 06-85/560-212 e-mail: [szekozpont@fonyod.hu](mailto:szekozpont@fonyod.hu)

Ügyiratszám: K/12-11/2021

Tárgy: Beszámoló küldése

Hív.szám: 02/336-5/2021.

Ügyintéző: Farkasné Ország Renáta  
hatósági ügyintéző

Fonyód Város Jegyzője

Fonyód

Fő u. 19.

Nagy Brigitta

Jegyző

részére

Tisztelt Nagy Brigitta!

Fent hivatkozott számú megkeresésre csatoltan küldöm Önnek, további szíves felhasználásra a Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2020. évi gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Fonyód, 2021. április 20.

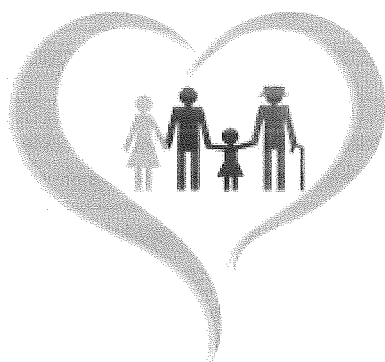
Tisztelettel:



FONYÓDI POLGÁRMESTERI HIVATAL	
8640 FONYÓD, FŐ UTCA 19.	
Érk.: 2021. APR. 21.	Mell.: CS
Szám: 02/336-10	
Előzm.: F.O.R.	

K/12-10/2021

**Beszámoló a Fonyódi Járás Szociális, Család- és  
Gyermejjóléti Központ 2020. évi gyermekvédelmi szakmai  
munkájáról**



*Készítette:*

*Fazekas Aliz – intézményvezető*



## **Tartalomjegyzék:**

- Bevezetés
- Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkájának bemutatása
- Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai munkájának bemutatása

## **Bevezetés**

A jogszabályi változásoknak megfelelően, 2016. január 1. napjával kialakításra került a Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ. Ez az új intézmény magába foglalja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot is. A két intézmény egymás munkáját segítve, feladatmegosztás mentén dolgozik, ugyanakkor mégis külön kezelendő intézményeket jelölnek. A beszámoló elkészítésekor célom volt ezen különbségek láthatóvá tétele, valamint a szakmai munka bemutatása is.

A gyermekek jólétének biztosítása, a segítségre szoruló családok támogatása, a hatósági intézkedésekkel történő gyermekvédelmi gondoskodás kizárólag az észlelő- és jelzőrendszer, a család- és gyermekjóléti szolgálatok, a család- és gyermekjóléti központok szoros együttműködésével valósítható meg. A hatékony együttműködés egymás szakmai tudásának, kompetenciájának a tiszteletben tartásával, egymás munkájának segítségével, a feladatok megosztásával, a közös szakmai nyelv használatával, érdemi, kölcsönös kommunikációval érhető el.

## Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkájának bemutatása

A család- és gyermekjóléti központ létrehozásával a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó koordináló, szervező tevékenységek a családsegítő feladatköréből az esetmenedzser feladatkörébe kerültek. Ezzel az intézkedéssel a segítő jellegű tevékenység és a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai munka szétválasztásra került.

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal a család- és gyermekjóléti központtal (az esetmenedzserekkel) áll kapcsolatban, a hatósági eljárások során a család- és gyermekjóléti központot keresik meg, az eljárásba az esetmenedzserek vonják be a család- és gyermekjóléti szolgálatot. A hatósági intézkedésekre vonatkozó javaslatot az esetmenedzserek teszik meg, a szolgálat csak kezdeményezheti ezeket a központnál (kivéve azonnali intézkedést igénylő esetekben, mert ilyenkor közvetlenül tesz javaslatot hatósági intézkedésre a gyámhivatalnál, de minden esetben a központ értesítése mellett).

A két szolgáltatás, úgy mint családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, integrálása mellett a két szolgáltatás jelzőrendszere is integrált formában működik. A jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos feladatok ellátására a Szolgálatok családsegítői közül Teleptülési jelzőrendszeri felelőst kellett kijelölni.

### A gyermekjóléti szolgálat célja a gyermek

- testi és lelki egészségének elősegítése,
- családban történő nevelkedésének elősegítése,
- veszélyeztetettségének megelőzése,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

### A családsegítés szolgáltatás keretében:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők utánkövetését biztosító esetmenedzseri feladatokat,

- a család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

Ellátási terület: a szolgálat 2020-ban is Fonyód város és Balatonfenyves község közigazgatási területén látta el a család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

Személyi feltételek:

Két fő családsegítő látja el a családsegítő- és gyermekjóléti feladatokat:

**Fonyód vonatkozásában: Nyers Aletta Szimóna munkaköri feladataihoz rendelve látja el a családsegítői feladatokat. Munkáját segíti Dékmár Zsuzsanna szociális asszisztens.**

**Balatonfenyves vonatkozásában: Gáti Ferenc családsegítő.**

A terület esetmenedzsere: **Albrecht-Csordás Tímea Mária.**

Képesítések:

**Nyers Aletta Szimóna:** szakképzett, diplomáját 2020-ban vehette át.

**Gáti Ferenc:** szakképzettségét megszerezte a 2020-as évben.

**Albrecht-Csordás Tímea Mária:** igazgatásszervező, 2018. szeptemberében megkezdte szakirányú képesítésének megszerzését célzó tanulmányait.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat tárgyi feltételeit tekintve a 2020-as évben jelentős változás nem történt, mivel a korábbi évek fejlesztései hosszabb távokra szóló fejlesztések voltak. Értve ez alatt a technikai fejlesztéseket (nyomtató, másoló gépek, laptopok, telefonok).

Mindkét szolgáltatási helyen a szolgáltatásnak helyet biztosító épület fejlesztése, tatarozása szükséges a következő évben.

A szolgálat ügyfélfogadási rendje, mindkét településen:

HÉTFŐ-SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK
8.00 – 12.00	13.00 – 15.30	nincs ügyfélfogadás

A fennmaradó munkaidőt a családsegítők családlátogatással, a jelzőrendszer intézményeivel történő kapcsolattartással, szabadidős programok szervezésével, adományok gyűjtésével és elosztásával, esetmegbeszéléssel és az adminisztrációs munka elvégzésével töltik.

A családsegítők egymást helyettesítik.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége 2020-ban

	Együttműködési megállapodás alapján				Együttműködési megállapodás nélkül			
	fő		családok száma		fő		családok száma	
év	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Fonyód	35	24	20	10	80	76	70	25
Balatonfenyves	17	6	10	6	16	36	16	35

	Egyszeri ügyintézés	
év	2019	2020
Fonyód	80 fő	100 fő
Balatonfenyves	16 fő	42 fő

A szolgáltatást igénybe vevőknek nyújtott szolgáltatási tevékenységek (halmozott adat)

tevékenység	Fonyód		Balatonfenyves	
év	2019	2020	2019	2020
információnyújtás	158	283	120	120
segítő beszélgetés	95	228	141	110
tanácsadás	51	205	80	
ügyintézéshez segítségnyújtás	188	70	114	
konfliktuskezelés	5	8	12	15
kríziskezelés		7		
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli	40	40	14	10
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	66	70	11	
közvetítés másik szolgáltatáshoz			21	
közvetítés család- és gyermekjóléti központokhoz	4	4	3	
esetkonferencia	2	4		
esetmegbeszélés	4	4	31	15
esetkonzultáció	35	87		
környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	18	18	10	10

családlátogatás	69	54	230	20
adományközvetítés	60	125	107	195
munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás				
pszichológiai tanácsadás - delegálás		8		1
iskolai szociális munka	42		42	

A 2019-es évhez képest az együttműködési megállapodás alapján gondozottak száma csökkent. Ez azért lehetséges, mert a hozzánk forduló kliensek aktuális problémákkal, ügyintézési problémákkal fordulnak hozzánk.

A szolgáltatásnyújtás során végzett tevékenységek adataiban tárgyévben is kiemelkedő az információnyújtás, a segítő beszélgetés, a tanácsadás és az ügyintézéshez való segítségnyújtás. A családlátogatás továbbra is fontos szolgáltatási tevékenység, mivel elősegíti a döntések, javaslatkészítések megalapozottságának történő megfelelést. Az adományközvetítések számának emelkedése az úgynevezett RSZTOP csomag megjelenésével függ elsősorban össze, melyet Magyarország Kormánya Európai Unió forrásból biztosít, meghatározott igénybe vevői körnek. Ugyanakkor a 2020-as év tavaszán több állampolgári felajánlás is érkezett a pandémiának köszönhetően, elsősorban tartós élelmiszer formájában, melyet kiosztottunk a rászoruló családok számára.

#### Az előforduló problémák típusa (halmozott adat)

probléma	Fonyód		Balatonfenyves	
	2019	2020	2019	2020
életviteli	7	4	5	4
családi-kapcsolati konfliktus	4	2		1
családon belüli bántalmazás		3		
elhanyagolás	4	1	3	
-ebből: oktatási-nevelési	4	1	3	
gyermeknevelési	12	4	3	1
fogyatékkal kapcsolatos			1	1
lelki-mentális, pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség	6	6	2	
foglalkoztatással kapcsolatos	1	1	4	9
anyagi	1	1	9	6

A táblázat az együttműködési megállapodással rendelkező kliensek hozott problémáit mutatja. A gyermeknevelési problémák kapcsán elsősorban az iskolai igazolatlan hiányzások okán kerülünk kapcsolatba a családokkal. A pszichiátriai betegség és szenvedélybetegséggel érintett családok, egyének nem új ügyfeleink. A betegségek természetéből adódóan egyikből

sincs teljes gyógyulás, így ezen kliensek folyamatosan segítségre, illetve támogatásra szorulnak.

Hatósági intézkedéssel érintettek száma:

intézkedés	Fonyód	Balatonfenyves
Védelembe vétel	7	-
Nevelésbe vétel	-	-
Ideiglenes hatályú elhelyezés	-	-
Utógondozás	-	-

A hatósági intézkedéssel érintettek számadataiban lényeges változás történt. Új védelembe vételre hat esetben került sor. Így Fonyód vonatkozásában hét védelembe vétel volt az elmúlt évben, szemben a 2019-es egy védelembe vétellel. Más hatósági intézkedésre egyik településen sem került sor a 2020-as évben.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szabadidős programjai 2020-ban:

- Lelki Kuckó a tanév ideje alatt minden héten másfél óra időtartamban a Mátyás Király Gimnáziumban és a Bacsák György Szakgimnázium és Szakközépiskolában várja a tanulókat. A pandémia miatt az iskolák bezárásával ezen tevékenységet is szüneteltetni kellett.
- A hagyományos városi, községi rendezvények is elmaradtak, így az ezen programok keretében, a korábbi években megvalósított tevékenységeink is elmaradtak.
- Terveztünk egy nagyszabású prevenciós rendezvényt a fonyódi LEK iroda projektjén belül, azonban szintén a pandémia okán nem tudtuk lebonyolítani ezt a rendezvényt sem.

Önkormányzat által nyújtott szociális ellátások

Mindkét település vonatkozásában az ellátásokat közvetítjük a kliensek felé, segítséget nyújtunk a kérelmek benyújtásával kapcsolatos ügyintézésben.

Dologi javak juttatása

Ruhaadományt többnyire a havonta egy alkalommal szervezett adományosztás keretében osztunk ki a családoknak, ezeken kívül eseti jelleggel is osztunk adományt a családlátogatások során, illetve a szolgálat ellátási területén esetlegesen felhasználatlan adományokat a járás más településeinek rászorulóihoz közvetítjük. Ruházaton kívül leggyakrabban bútort, cipőt, élelmiszert, játékot, pelenkát, könyvet adományozunk a családoknak.

A ruhabőrzék vonatkozásában, a járványügyi helyzetnek megfelelően kiadott eljárásrendek szerint, a tevékenység felfüggesztésre került a megszokott formájában.

A járványhelyzet kihirdetését követően több helybéli kínált fel élelmiszer csomagokat a rászorulóknak, ezeket eljuttattuk a címzetteknek. Ez a felajánlási hullám azonban a nyárra is le is csengett.

Az állam által a rászorultaknak biztosított RSZTOP csomagokkal kapcsolatos értesítések és csomagok eljuttatásában aktív szerepet játszott a Szolgálat.

### **Az észlelő- és jelzőrendszer működése**

Az észlelő- és jelzőrendszer lényege az egyes ágazatok, intézmények, szakemberek közötti hatékony együttműködés megvalósítása, melynek keretében a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és jelzése történik a megfelelő szolgáltató felé. A jelzőrendszernek biztosítania kell a folyamatos információ-áramlást, és elsődlegesen prevenciós funkciót kell ellátnia.

A gyermekek tekintetében a jelzőrendszer megfelelő működése kiemelkedően fontos, hiszen ők csak részben vagy egyáltalán nem képesek önállóan jelezni problémáikat.

### **Beérkezett esetjelzések megoszlása**

Jelzést tevő	Fonyód		Balatonfenyves	
	2019	2020	2019	2020
Egészségügyi szolgáltató	1	4		
Köznevelési intézmény	5	8	1	4
Rendőrség	3	5		
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	5	25	1	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató		4		
- ebből: család- és gyermekjóléti szolgálat		1		
- ebből: család- és gyermekjóléti központ		3		
Járási hivatal gyámhivatala	3			
Önkormányzat, jegyző		1		

*Jelzések tartalmát tekintve egészségi állapotra vonatkozóan, rossz anyagi, illetve lakáskörülmények tekintetében, igazolatlan iskolai mulasztás miatt, családon belüli konfliktus, illetve bántalmazás miatt, pszichés állapotból eredően, drogfogyasztás miatt,*



*gyermekneveléssel kapcsolatban érkeztek jelzések. Megfigyelhető az állampolgári aktivitás erősödése.*

A Központ jelzőrendszeri tanácsadója átfogóan értékelte a jelzőrendszeri munkát.

A Szolgálathoz 2020-ban összesen 57 jelzés érkezett, mely jelentősen több az előző években érkezett jelzések számához képest. A jelzőrendszeri tagok közül a legtöbb jelzés az állampolgároktól, iskoláktól, rendőrségtől, a kórházi szociális munkástól érkezett, de érkezett jelzés önkormányzattól, gyermekjóléti központtól, gyermekjóléti szolgálattól, ügyészségtől és háziorvostól is.

A jelzések igazolatlan hiányzást, bűncselekmény gyanúját, családon belüli konfliktust és egyéb észlelést/veszélyeztetést jeleztek.

A jelzések 7 védelembe vettet, 2 nevelésbe vettet, valamint 9 alapellátásban lévő érintettek. Ennek oka lehet a korábban célként kitűzött prevenció hatékonysága, a lakosság sikeres bevonása a társadalmi problémák megoldásába, a társadalmi közöny, érdektelenség csökkentése, az óvoda- iskolai szociális segítők tevékenysége.

A jelzőrendszeri tagok beszámolója szerint a Szolgálattal való együttműködést jónak, megfelelőnek, valamint kiválónak értékelték, megjegyezték, hogy a családsegítők ismerik a családokat, személyeket, az együttműködés valóban megvalósult. A jelzőrendszer hatékonyságának, eredményességének javítása érdekében több témajavaslatot fogalmaztak meg (pl. osztályfőnöki munkaközösségi megbeszéléseken való részvétel, 7. és 8. osztályos tanulók számára az őket érintő témakörökben előadások szervezése). Szakmaközi megbeszélések személyes jelenléttel történő megtartására nem volt lehetőség a 2020-as évben, azonban a Szolgálat igazodva az év elején meghatározott témákhoz, online szakmai anyagot küldött a jelzőrendszeri tagok részére, melyeket hasznosnak találtak, a mindennapi munkájukba beépíthetőnek tartottak.

A szakmaközi megbeszélések témáinak – akár személyes, akár online formában tartandó lesz – meghatározása egyrészt az előző év problémáinak, nehézségeinek figyelembe vételével történik, másrészt a jelzőrendszeri tagok javaslatai alapján.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tekintetében a tagokkal való kapcsolattartás rendszeres és hasznos volt, ami lehetővé tette, hogy az eltérő szakmai szempontok mindegyike érvényre jusson. Ezen kívül esetmegbeszélésre, esetkonferenciára több

alkalommal került sor, melyek minden esetben hatékonyak voltak. Veszélyeztetettség jelzésére időben került sor, amely lehetővé tette a megfelelő intézkedés mielőbbi megtételét.

A pandémia miatt a szabadidős programok elmaradtak. Saját szervezésben a helyi középiskolákban megvalósult Lelki Kuckó szolgáltatás heti rendszerességgel, a pandémia miatt azonban április óta szünetelt. Balatonfenyvesen kiemelt fontossággal bírt a „Cipősdoboz akció”, mely révén a gondozott családokban élő gyermekek részesülhettek ajándékban az ünnep alkalmából, valamint a Máltai Szeretetszolgálat Fonyódi Csoportjának köszönhetően tartós élelmiszer adományban részesülhettek a szolgálattal kapcsolatban álló családok. Szintén nagy segítséget jelentetett az élelmiszerbankon keresztül kapott pékáru- és zöldségadomány, mellyel egész évben számos alkalommal támogatta a rászorulókat a Szolgálat. Ezen kívül a balatonboglári Vöröskereszten keresztül további élelmiszer, valamint bútor adományokat kapott a Szolgálat. A pandémia okán az adományok fogadása és kiosztása is nehezebbé vált. Ruhabörzét nem tudtunk szervezni, hiszen a járványügyi szabályokat nem lehet tartani ezen alkalmakkor. Az élelmiszer adományok száma csökkent, amiket kapott a szolgálat azt a családsegítők minden alkalommal kiosztották a rászoruló családoknak, személyeknek.

A 2021-es évben továbbra is cél a jelzőrendszer prevenciós jellegének erősítése, hogy elsődlegesen a probléma megelőzése valósuljon meg, ne pedig az utólagos kezelése. Cél továbbá a jelzőrendszeri tagok fokozottabb bevonása az intézkedési tervben meghatározott lépések, feladatok megvalósításába, minden jelzőrendszeri tag egyforma mértékű felelősségvállalásnak elősegítése, a kevésbé aktív jelzőrendszeri tagok fokozottabb feladatvállalásának előmozdítása. Cél továbbá az állampolgári aktivitás további fokozása, valamint, hogy a jelzőrendszer működése a felnőttek esetében is hasonlóan hatékony legyen, mint a gyermekekkel kapcsolatos problémák esetén.

#### A 2021-es intézkedési tervben megfogalmazott célok:

*1./ Továbbra is cél a gyermek- és házi orvosok jelzőrendszerbe történő bevonása, a többi taggal való folyamatos együttműködés elősegítése, főként a folyamatosan fennálló magas számú igazolt- és igazolatlan hiányzások csökkentése érdekében.*

*Ennek érdekében a 2021-es évben cél a járási jelzőrendszeri tanácsadó által valamely házi gyermekorvos akár online szakmaközi értekezletre történő előadói felkérése, melynek során a jelzőrendszer tagjai egy árnyaltabb képet kapnának az orvosi igazolások kiállításának okáról,*

lehetőségeiről, illetve a házi gyermekorvosok szembesülhetnének a magas számú igazolt és igazolatlan iskolai hiányzás lehetséges következményeiről.

2./ A jelzőrendszer hatékony működésének alapfeltétele a jelzőrendszeri tagok ismereteinek folyamatos aktualizálása, a közös szakmai nyelv fenntartása.

Ennek érdekében a jelzőrendszeri tagok ismereteinek frissítése, tájékoztatása jogszabály változásokról szükséges, melyre sor kerülhet egy-egy online szakmaközi megbeszélésen a már kialakított közös szakmai nyelv fenntartása érdekében.

3./ A jelzőrendszeri tagságról vezetett címlista folyamatos aktualizálása.

A már meglévő és a rendszerbe bekerült új tagok dokumentálása. Enne érdekében a járási jelzőrendszeri tanácsadó a kialakult helyzetre tekintettel csak félévente szerzi be a jelzőrendszeri felelősöktől az aktualizált címlistát és összesíti azt.

## Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai munkájának bemutatása

### Személyi feltételek

A Központ szakmai vezetését egy fő szakmai egységvezető látta el, 2020. december 31-ig. Azóta az álláshely betöltetlen.

Négy fő esetmenedzser végzi a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családok gondozását, valamint a speciális szolgáltatások biztosítását.

2018. szeptemberétől kötelezően ellátandó feladatként jelent meg a Központok tevékenységi körében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység szolgáltatás biztosítása, melynek ellátásához a jogszabály 1000 gyermekenként egy fő segítőt jelöl meg. Jelenleg kettő fő látja el a feladatot, egy fő szülési szabadságát tölti, egy álláshely betöltetlen jelenleg.

A 2019-es évben a szociális diagnózis elkészítéséhez egy fő teljes munkaidős esetmenedzsert jelölt meg a jogszabály. Az álláshely betöltésre került azzal, hogy a járási jelzőrendszeri tanácsadó feladatkörét is átvette.

További egy fő gazdasági ügyintéző, valamint egy fő szociális asszisztens dolgozik a Központnál, akik az intézmény egészének munkáját segítik.

Megbízási szerződés keretében foglalkoztatni tudtunk éven át egy pszichológust, így a tanácsadás szolgáltatásunk elérhető volt.

Szintén megbízással, de eseti jelleggel foglalkoztatjuk a mediátort, így a mediáció szolgáltatás is éven át hozzáférhető volt.

Jogi tanácsadás a JOGPONT-tal kötött megállapodásunknak köszönhetően biztosított volt egész évben.

A szakképzettségi arányokat tekintve az intézményvezető és a szakmai egységvezető szakképzett, a 2020-es évben mindketten sikeres vizsgát tettek. Az esetmenedzserek szakképzettségi aránya 50 %-os. A segítő szakképzettségi aránya – a szülési szabadságon lévő kolléganővel együtt: 25 %-os. A szociális diagnózis felvételi esetmenedzser szakképzetlen. A szakképzetlen munkavállalók 2018. szeptemberében, valamint 2020. tavaszán kezdték meg tanulmányaikat.

A tárgyi feltételeket tekintve: az iroda megfelelően berendezett, rendelkezésre állnak laptopok, fénymásoló-nyomtató, minden kolléga mobiltelefonnal rendelkezik. Nem okoz fennakadást az irodaszerrel történő ellátás.

A folyamatosan bővülő szolgáltatások, kötelezően ellátandó feladatok miatt a szakmai létszám is folyamatosan emelkedik, melynek elhelyezése meghaladja az épület kapacitásait.

A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, és további speciális szolgáltatásokat biztosít az ellátási területén élő gyermekek és családok számára.

A Központ Fonyód Járás közigazgatási területén látja el feladatait, 21 településen, 4 Család- és Gyermekjóléti Szolgálatral együttműködve:

1. Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
Fonyód, Fő u. 43.  
Telephely: Balatonfenyves Kölcsey u. 30.
2. Platán Alapszolgáltatási Központ  
Balatonboglár, Dózsa Gy. u. 45.
3. Balatonlellel Közös Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
Balatonlelle, Kossuth L. u. 85.
4. Pogányvölgyi Alapszolgáltatási Központ  
Lengyeltóti, Csokonai u. 5.

#### A központ általános feladatai:

- ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, azaz észlelő- és jelzőrendszert működtet, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, együttműködés megszervezése, tevékenységek összehangolása;
- az ellátási területen működő – fentebb megnevezett négy család- és gyermekjóléti szolgálat – feladatainak ellátásához nyújt szakmai segítséget, melynek érdekében havonta esetmegbeszélést tart, szükség esetén konzultációt biztosít;
- folyamatosan tájékoztatja a szolgálatokat az általa biztosított szolgáltatásokról, az azokat érintő változásokról; bármilyen, a járás területén elérhető szolgáltatás megjelenéséről, elérhetőségéről.

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal a központtal, konkrétan az esetmenedzserekkel tart kapcsolatot. A hatósági intézkedésekre, a hatósági eljárások megindítására vonatkozó javaslatot az esetmenedzser teszi meg, kivételt képez az azonnali intézkedés kezdeményezése, azaz az ideiglenes hatályú elhelyezés.

#### A központ szakmai munkáját az esetmenedzserek látják el, a szakmai vezető irányítása alatt, feladataik az alábbiak:

a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében: kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét; javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően; együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel; a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve; utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve; védelembe vett gyermek esetében elkészíti a

gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást (mediáció),
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- szociális diagnózis elkészítését,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- mediációt,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- megteszi a jelzést a gyámhatóság felé, ha a jelzési vagy együttműködési kötelezettségének a jelzésre kötelezett nem tesz eleget,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A család- és gyermekjóléti központ a fentebb részletezett feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések számai:

Jelzést küldő	Jelzések száma	
	2019	2020
Egészségügyi szolgáltató	70	8
- ebből: védőnői jelzés	45	8
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	15	7

- ebből család- és gyermekjóléti szolgálat	10	5
- ebből család- és gyermekjóléti központ	5	2
Kisgyermek napközbeni ellátását biztosítók	10	
Átmeneti gondozást nyújtók		1
Köznevelési intézmény	105	22
Rendőrség	11	4
Ügyészség, bíróság	1	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatit ellátó szervezet		
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	26	
Önkormányzat, jegyző	4	
Járási hivatal gyámhivatala	7	2

Összes jelzés száma: 44 A jelzésekkel érintettek száma: 30 fő.

Az esetjelzések számának csökkenése mögött a pandémia is megjelenik okként. Az iskolák digitális oktatási rendre történő átállásával a hiányzásokról szóló esetjelzések száma csökkent.

A jelzőrendszer tagjai a 2020-as évben már célzottabban küldték esetjelzéseiket, míg a korábbi években a jelzések útja (kinek-ki-mit-mikor jelez) még problémákat szült.

#### **A Központ feladatellátása számokban a 2020-as évben**

	2019	2020
A Központ által nyújtott speciális szolgáltatásokat igénybe vevők száma	1635 fő	125 fő
Jogerős hatósági intézkedésben érintettekként igénybe vevők száma	303 fő	604 fő

#### **Javaslatkételek alakulása 2020-ban**

Hatósági intézkedés	Javaslatok száma	
	2019	2020
Védelembe vétel	55	64
Megelőző pártfogás	7	6
Ideiglenes hatályú elhelyezés	0	2
Nevelésbe vétel	4	5

Családba fogadás	2	1
Gyermek gondozási helyének megváltoztatása	2	1

Jogerős hatósági intézkedéssel érintett ellátottak száma

Ellátási forma	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Utógondozás (szakellátásból kikerült)
Összes érintett/2019	152		92	3
Összes érintett/2020	149	1	105	5

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma (18 alattiak és felettiak egyaránt)

Tevékenység	Tevékenység száma		Érintettek száma	
	2019	2020	2019	2020
Szociális segítő tevékenység	12724	3230	269	317
Esetkonferencia és azon való részvétel	25	16	30	17
Esetkonzultáció	1371	1381	269	317
Esetmegbeszélés	898	629	230	230
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	55	99	64	95
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	41	28	51	40
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	25	19	36	36
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	10	5	13	5
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	2		5	
Családlátogatás	645	695	269	310
Környezettanulmány készítésében	4	19	4	20



közreműködés				
Környezettanulmány készítése önállóan	37	36	42	39
Egyéb	662	878	511	948

*A hatósági intézkedések megtételére irányuló javaslatok száma növekedett a tavalyi évhez képest. Fontos megjegyezni, hogy az ellátotti számok nagyságát befolyásolja egy-egy család tagjainak száma is. Több családban három - négy vagy több gyermeket is érinthet az intézkedés. A nevelésbe vettek száma emelkedett, a védelembe vettek száma csökkent. Több védelembe vétel eredményesség miatt került megszüntetésre, azonban volt olyan eset is, ahol további hatósági intézkedés (nevelésbe vétel elrendelése) vált szükségessé. Eredményesnek nevezhető az az intézkedés, melynek kapcsán érdemi változás következik be a család életvitelében, gyermekneveléssel kapcsolatos gondolkodásmódjában.*

*A tevékenységek számának alakulásában a 2019-es év számaihoz képest elmondható, hogy a szociális segítő tevékenység száma csökkent, mely a szolgáltatoknál előző években betöltetlen családsegítői álláshelyek betöltésének köszönhető, az esetmegbeszélések és esetkonferenciák számadatainak csökkenése mögött egyértelműen a pandémia áll, ugyanakkor látható az esetkonzultációk számának emelkedése, tehát egy-egy eset, család, gyermek kapcsán a szakemberek kommunikációja továbbra is élénk volt.*

*A felülvizsgálati tárgyalásokon való részvételek száma a 2019-es adatokhoz képest csökkent. Ennek oka a kialakult járványhelyzet, mely miatt a gyámhivatalok a személyes jelenléthez kötött tárgyalásaikat nem tartották meg.*

*A családlátogatások száma a központ vonatkozásában kismértékben csökkent, ennek oka a korábban már jelzett családsegítői álláshelyek betöltése és a pandémia.*

#### A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai támogatása:

a 2020-as évben a szolgálatok szakmai támogatása nagyrészt online valósult meg. A pandémia okán kényszerültek ezen alkalmak is az online térbe. Biztosított volt a Szolgálatok számára a telefonon történő konzultációs lehetőség is.

A Központok munkáját segítő, Megyei Módszertani Hálózat alakult. Minden hónapban workshop-ot tartanak a megye központ vezetőinek/szakmai vezetőinek, ahol a jogszabályi/módszertani változásokat, a napi munkavégzéssel kapcsolatos problémákat, kérdéseket beszélhetjük meg. Az ezeken a találkozókön hallottakat minden esetben a szolgálatokkal megosztjuk a havi műhelyek alkalmával.

#### A speciális szolgáltatások ellátása a 2020-as évben

Valamennyi szolgáltatásunk elérhető volt a tavalyi év során.

A pszichológiai tanácsadás továbbra is maximálisan kihasznált szolgáltatásunk volt 20-ban. A pszichológus továbbra is megbízási szerződéssel, heti 3 nap délelőttönként érhető el Központunkban. Összesen 261 alkalommal 72 fő vette igénybe a szolgáltatást, mely a 19-es évhez képest nagymértékű emelkedést mutat. Az igénybe vételek közül 110 esetben jogerős hatósági intézkedéssel érintettek jelentek meg a tanácsadáson, ez 32 főt jelent. A pszichológus a nappali ellátás gondozottjai számára is tartott csoportfoglalkozásokat.

Mediációs ülések száma 2020-ban 15. Ezen ülés szám tartalmaz előkészítő megbeszélést és mediációs ülést is. Összesen 8 főt érintett a szolgáltatás.

Kapcsolattartási ügyelet két család esetében került elrendelésre, egy család vonatkozásában 3 alkalommal került sor felügyelet kapcsolattartás lebonyolítására. A másik esetben a megállapodás megkötéséig sem tudtunk eljutni a kötelezett szülő együttműködésének hiánya okán.

A szociális diagnózis felvétele teljesen különálló feladatunkként jelent meg, ennek ellenére jelentősen nem emelkedett az elkészült diagnózisok száma, 2020-ban mindössze 2 esetben készült.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység hatékonyabbá tétele érdekében 2019. szeptember hónapban kerekasztal beszélgetéseket kezdeményeztünk az intézményekkel. Tapasztalataink szerint eredményesek voltak a beszélgetések, a szolgáltatás elfogadottabbá vált. A pandémiának köszönhetően azonban a tanintézmények ismét bezártak előttünk és a szolgáltatás előtt. Egy munkatárs május hónapban távozott, így a szakmai létszám is csökkent. A pandémiát követő időszak egyik legfőbb feladata a szakmai létszám feltöltése és a szolgáltatással kapcsolatos ismeretterjesztő megbeszélések lefolytatása a tanintézményekkel.

### **Összegzés, jövőbeni célok**

A 2020-as év számtalan kihívást hozott, úgy szakmailag, mint emberileg. Az egyes szolgáltatások lehető legbiztonságosabban történő nyújtása, az ellátottak és a dolgozók védelme rendkívül embert – vezetőt próbáló feladat. A fenntartó részéről minden támogatást megkaptunk, ami ahhoz volt szükséges, hogy az alapvető védőfelszereléseket be tudjuk szerezni. A munkavégzéshez szükséges eljárásrendek rendre késve kerültek ki a felettes szervektől, így valamennyi vezető a saját eszére tudott hagyatkozni a munka megszervezésének kérdéseiben. Valamennyiünk számára egy nehéz évet zártunk 2020. december 31-én.

Jelenleg a Központ személyi feltételeit illetően az esetmenedzseri létszám kielégítő, a szakmai munka folyamatosan fejlődik pozitív irányban. 2020. december 31. napjával a szakmai egységvezető munkaviszonya közös megegyezéssel megszűnt. A tavaszi hónapok során a GYVR rendszer bevezetése vált aktuálissá, ehhez informatikai fejlesztések eszközölése is szükségessé vált.

A jelzőrendszer működésével kapcsolatban eredmény a 2019-es év során lebonyolított személyes megkereső munka, azonban jelenleg is vannak olyan tagjai a rendszernek, akik nem vesznek részt aktívan a munkában. Az ő bevonásuk továbbra is kiemelt feladat.

A járás területén működő szolgálatokkal és társintézményekkel a szakmai együttműködés megvalósul, az egyes szakemberekkel való kapcsolat személyes alapokon nyugszik.

A speciális szolgáltatások biztosításának terén, valamint az intézmény feladatellátásának vonatkozásában a jelenlegi épületet kinőttük. Bár a szakemberek rendelkezésre állnak a megfelelő munkakörülmények biztosítása is fontos. A telephely épülete is korszerűsítésre, felújításra szorul. Mindkét épület régi, az aktuális javítási munkákat végezzük el rajtuk. Azonban a munkakörülmények javítása és a szolgáltatások biztosításának érdekében az épületek felújításával, át- és hozzáépítésével feladatunk foglalkozni.

A munkatársak folyamatos képzése, a képzési lehetőségek biztosítása alapvető fontossággal bír. A folyamatos rendszerbeli változásoknak való megfelelés, az alkalmanként megjelenő súlyosabb esetek kezelése rendkívüli lelki és mentális terhet jelentenek a kollégák számára, melynek oldásának egyik eszköze a szupervízió való részvétel. A képzéseken, konferenciákon való részvétel a külső kapcsolatok erősítését is szolgálja, a frissített tudás megszerzésén felül.

Fonyód, 2021. április 20.

Fazekas Aliz  
intézményvezető