



PELSO-KOM Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

8693 Lengyeltóti, Zrínyi u. 1-3.

Levélcím: H 8693 Lengyeltóti, Pf.: 37. | Tel.: +36 85/530-076, +36 85/530-077, +36 85/530-118, +36 85/530-119

E-mail: info@pelsokom.hu | www.pelsokom.hu | Cégjegyzékszám: 14-09-312047 | Adószám: 23685691-2-14

TÁJÉKOZTATÓ

FONYÓD VÁROS TERÜLETÉN A 2021. ÉVBEN VÉGZETT HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGRŐL

Tisztelt Képviselő Testület!

A PELSOKOM Nonprofit Kft. 2017. október 1-től a DBR Dél-Balaton Régió Nonprofit Kft. közszolgáltatói alvállalkozójaként végzi a nem veszélyes hulladék gyűjtési, szállítási és ügyfélszolgálati tevékenységét Fonyód város területén.

A PELSOKOM Nonprofit Kft. gazdálkodása, finanszírozása, jogszabályi környezet változása:

A közszolgáltatás finanszírozási rendszere 2021. július 1-től megváltozott, a negyedéves utólagos teljesítmény elszámolást felváltotta az előleg rendszer, mely szerint a közszolgáltató a tárgyév kettő évvel megelőző év szolgáltatási díj 75 %-ának az 1/12-ed részét kapja meg előlegként, a különbözetet pedig a tárgyév követő év teljeskörű adatszolgáltatása és a tényleges költségeinek részletes bemutatását követően.

Az új rendszer a PELSOKOM Nkft finanszírozásában nem okozott pozitív változást, mert a 2022. évi alvállalkozói díjból még több mint 100 millió Ft tartozása van felénk a közszolgáltatónak, ill a 2022. 1. negyedéves költségeket is saját forrásból kellett megfinanszírozni.

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény változása alapján a közszolgáltatónak és a közszolgáltatói alvállalkozónak 2022. június 30-ig a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivataltól meg kell szerezni a Megfelelőségi véleményt. A Megfelelőségi véleményt az a szolgáltató kaphatja meg, akinek a tevékenysége megfelel a 2022. januártól hatályos új Országos Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Tervben (OHKT) meghatározott előírásoknak. A PELSOKOM Nonprofit Kft. teljesíti az OHKT-ban leírt gyűjtési gyakoriságot, ill. az 1 főre jutó elkülönítetten gyűjtött (papír, műanyag, fém, üveg) hulladék mennyiséget, így várhatóan megkapja a Megfelelőségi véleményt.

Szintén a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény tartalmazza azt a változást is, mely szerint 2023. július 1-től az országos hulladékgazdálkodási közfeladat ellátás joga a Koncesszor társaságot illeti meg, aki közszolgáltatás ellátása érdekében szerződést köthet a jelenlegi közszolgáltató és közszolgáltatói alvállalkozó cégekkel. A szerződéskötés feltétele, hogy a cég rendelkezzen Megfelelőségi véleménnyel, ezért is fontos, hogy társaságunk is megszerezze azt.

A koronavírus miatti korlátozások ideje alatt a szolgáltatás a 2021. évben is zavartalanul működött, munkatársaink megbetegedése miatt nem maradt el egyetlen járatnap sem, nem vált szükségessé rendkívüli intézkedés meghozatala, vagy más szolgáltató bevonása.

2021. március hónapban vásároltunk egy használt tömörítő hulladékgyűjtő járművet, így összesen 19 db gyűjtőjármű állt rendelkezésünkre ahhoz, hogy a nyári szezonban a megnövekedett hulladék mennyiséget fennakadás nélkül tudjuk elszállítani. A fizikai munkavállalói létszám szezonális feltöltése egyre nagyobb kihívást jelent az országos munkaerőhiány miatt. A 2021. évben csak az egyszerűsített munkaszerződésben történő foglalkoztatási forma alkalmazásával sikerült megoldani, de így is voltak olyan napok, amikor a létszám alacsonyabb volt a szükségesnél. Sajnos a járműpark elhasználódása miatt egyre több a műszaki probléma, ha egyszerre több jármű meghibásodik, akkor ez a napi feladat elvégzését akadályozza. Volt erre is példa a 2021. évben, ilyen esetben a pótlást a következő napon el kell végeznünk, ez minden esetben meg is történt.

Fonyód város területén vannak olyan utcák, melyek szélessége, ill. meredeksége miatt a nagyobb gyűjtőjárművekkel nehezen, vagy egyáltalán nem járhatók. Az Önkormányzat részéről is már kérekként merült fel, hogy szerezzünk be kisebb gyűjtőautót, mert a gyengébb burkolatú utakat a nehéz autók rongálják.

2022. március hónapban beszerezett társaságunk egy keskeny alvázú ISUZU típusú, 7500 kg össztömegű tömörítő járművet, melyet április elején munkába állítottunk.

A COVID járvány felerősödése miatt a Lengyeltótiiban található személyes ügyfélszolgálati irodát 2021. február 25-től április 8-ig bezártuk, ügyintézésre a telefonos és írásos megkeresési formákat javasoltuk. 2021. április 9-től előzetes időpont foglalással már látogatható volt az ügyfélszolgálatunk, majd május 27-től időpont foglalásra sem volt szükség. Mivel minden ügy elintézhető elektronikus levél útján is, ezért a személyes ügyfélszolgálati iroda mindennapos nyitvatartását nem állítottuk vissza a pandémia előtti állapotra, a hét következő napjain lehetett/lehet személyesen ügyet intézni a Lengyeltóti irodában:

Munkanapok	Nyitvatartás
Hétfő	7:30-19:30
Kedd	8:00-12:00
Szerda	nincs ügyfélfogadás
Csütörtök	8:00-12:00
Péntek	nincs ügyfélfogadás

Hulladék gyűjtési, szállítási tevékenység

Az önkormányzat kérésére kibővítettük a vegyes csomagolási hulladék gyűjtését 2021. október 1-től az egész évben történő 2 heti gyűjtésre (addig csak június, július és augusztus hónapban volt 2 heti gyűjtés).

A járatnap sűrítés miatti mennyiség növekedés 2021. 10-12. hónapban nem volt kimutatható, inkább csökkent is a gyűjtött mennyiség a 2020. év azonos időszakához képest:

2020. 10-12 havi gyűjtött mennyiség: 47.280 kg

2021. 10-12 havi gyűjtött mennyiség: 45.838 kg

2021. 1-3. havi gyűjtött mennyiség esetében már kimutatható 14 %-os emelkedés az előző évhez képest, reméljük, hogy éves szinten ez még magasabb emelkedést fog mutatni.

2021. 1-3 havi gyűjtött mennyiség: 34.020 kg

2022. 1-3 havi gyűjtött mennyiség: 38.840 kg

Fonyód város területéről az elmúlt 5 évben begyűjtött, kezelt hulladék mennyisége az alábbi:

Hulladékfajta	Begyűjtött hulladékmennyiség (tonna)					Változás 2021/2020	Változás 2021/2017
	2017.év	2018.év	2019.év	2020. év	2021. év	%	%
kevert települési	1.928	1.991	1.982	1.954	1.915	98,0	99,3
zöldhulladék	1.446	1.448	1.624	1.578	1.509	95,6	104,3
lomhulladék	177	191	225	344	152	44,2	85,9
szelektív hulladék	175	209	235	229	282	123,14	161,1
összesen	3.726	3.839	4.006	4.105	4.050	98,7	108,7

A közszolgáltatás körében 28.075 tonna hulladékot gyűjtöttünk be az 56 településről, a Fonyódról begyűjtött mennyiség ennek a 14,4 %-a. A hulladék mennyiségének évről-évre történő növekedése a táblázatból jól látható, 5 év alatt 8,7 %-al emelkedett meg a begyűjtött mennyiség Fonyódon, de ez a trend a közszolgáltatási területünk minden településéről elmondható, csak valamivel kisebb mértékben.

A vegyes települési hulladék mennyisége 5 év alatt 0,7 %-al csökkent, az elkülönítetten gyűjtött hulladékok (zöld, lom, szelektív) mennyisége pedig 17,8 %-al megemelkedett. Öröndetes, hogy a szelektív csomagolási hulladék mennyisége 5 év alatt 161,1 %-al nőtt.

A lomtalanítás is - az előző évek gyakorlatának megfelelően - április hónapban megtörtént. A Fő utcától keletre fekvő városrész gyűjtését április 19-én, a Fő utcától nyugatra fekvő városrészt pedig április 26-án kezdtük meg és a tervezett 5-5 nap alatt be is fejeztük. A begyűjtött mennyiség 152,02 tonna volt, amit elmarad a 2020. ősszel begyűjtött 340 tonna mennyiségtől.

Teljesített járatnapok a 2021. évben (üdülési szezon: 05.01-10.31):

- kevert települési: szezonon kívül 26, szezonban 35, összesen 61 alkalommal;
- zöldhulladék: 23 alkalommal, ebből 2 alk. januárban karácsonyfa gyűjtés;
- csomagolási hulladék (sárga): 21 alkalommal;
- csomagolási üveg (zöld zsák): 13 alkalommal;
- lomhulladék (lomtalanítás): 1 alkalommal;

Egyes hulladékok részletes bemutatása:

- **Kevert települési hulladék**

Gyűjtés

ürítési gyakoriság heti alk., kivéve július-augusztus hónap, amikor heti 2 alk. A begyűjtött hulladékot Marcaliban az MTKSZ Nonprofit Kft. által üzemeltetett Regionális Hulladékkezelő Központnak adtuk át előkezelésre, kezelésre.

Alkalmazott technológia

mechanikai kezelés + biológiai stabilizálás,

A technológiák másodlagos tüzelőanyagot (RDF), illetve részben anyagában hasznosítható anyagokat állítanak elő.

- **Zöldhulladék**

Gyűjtés

januárban 2 alk. karácsonyfa gyűjtés, március 3-tól december 8-ig 2 hetente lenyírt fű, faág, nyesedék gyűjtés. A gyűjtőjáratokkal begyűjtött zöldhulladékot Balatonlellére szállítottuk a DRV szennyvízkezelő telepére

Alkalmazott technológia

szikkasztott szennyvízzel keverve komposztot állítanak elő belőle.

- **Elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladék**

Gyűjtés

január-május hónapokban 4 hetente, június- december hónapokban 2 hetente. Az üveg hulladék házhoz menő zsákos begyűjtése egész évben 4 hetente történik.

A szelektíven begyűjtött hulladékot (papír, műanyag, fém és üveg) a Somi Nagytérségi Hulladékkezelő Központban a SIÓKOM Nkft által üzemeltetett optikai válogatóműben kezelik.

Alkalmazott technológia

automata gépsoron optikai válogatás, bálázás (üveg kivételével)

- **Lomhulladék:**

Gyűjtés: évi 1 alkalommal, április 19-én induló gyűjtéssel történt

A begyűjtött lomhulladék Somi Nagytérségi Hulladékkezelő Központba került beszállításra

Alkalmazott technológia

előkezelést követő hulladék ártalmatlanítás

A gyűjtődénnnyel nem rendelkező ingatlanhasználók részére járatnaponként 1 db sárga feliratos zsákot biztosítunk díjmentesen. 2021. januárban megkezdjük a sárga szelektíves, a zöld üveg feliratú és a biológiailag lebomló zsák értékesítését a többlethulladékos zsákot értékesítő üzletekben:

Gazdabolt, Karácsony Sándor utca 23.

TÉBA üzletház, Szigetvári utca 2.

Zsák bruttó egységei:

sárga szelektíves zsák	50 Ft/db
zöld üveg feliratú zsák	35 Ft/db
biológiailag lebomló zsák	200 Ft/db

A 2021. évben nem volt kötelező a feliratos zsákban történő kihelyezés, bármilyen zsákból elszállítottuk a hulladékot, de a lakosság már vásárolt ezekből a zsákokból, leginkább a sárga (2.600 db) és a lebomló zsákból (2.250 db).

A hulladékgyűjtés problémái

A nyaralóingatlan tulajdonosok nem használnak merevfalú zárt edényzetet, helyette a különböző frakciójú hulladékot azonos, jelöletlen zsákokban helyezik ki közterületre, akár a járatnap előtt több nappal, egyszerre. Ez a begyűjtés során munkatársaink számára gondot okoz, mivel nem lehet tudni, hogy a zsákban milyen típusú hulladék került elhelyezésére. A be nem azonosított tartalmú zsák el nem szállítása okozza a szállítási panaszok nagy részét.

Az Önkormányzat új települési hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló rendelete 2022. január 1-től hatályos, mely előírja kötelezően a gyűjtőedény használatát a vegyes települési hulladék esetében. A gyűjtőedény használatot az önkormányzattal történt egyeztetés alapján 2022. szeptember 1-től fogjuk a gyakorlatban is érvényesíteni, tehát ezen a nyáron még nem várható javulás e téren.

A kiküldésre kerülő edénymatricák kiragasztása még mindig problémát jelent, a régóta történő alkalmazás ellenére sokan elmulasztják ezt, a türelmi idő lejárta és a figyelmeztető matrica kiosztása után a matrica nélküli edényt nem ürítjük ki.

A matrica meglétének szigorú ellenőrzése szükséges ahhoz, hogy a közszolgáltatási díjfizetésre be nem jelentkező ingatlanhasználók kimaradjanak a szolgáltatásból, mert őket csak ezzel lehet kényszeríteni arra, hogy eleget tegyenek a jogszabályi kötelezettségüknek. Azt is betartjuk, hogy csak a matrica szerinti mennyiséget szállítjuk el, a többlethulladékot pedig csak a többlethulladékos zsákból. Ezen intézkedések hatására a 2021. évben a 2020. évhez képest 4,1 %-al emelkedett a számlázott vegyes települési hulladék mennyisége (liter).

A szelektív hulladékgyűjtésnél az edényben elhelyezett hulladékok típusával van probléma. Még mindig nagyon sokan azt gondolják, hogy minden ami műanyag, az belemehet a sárga gyűjtőedénybe, zsákba, de ez nem így van. A fő szabály, hogy a tiszta, szennyeződés mentes csomagolási hulladékot lehet beletenni, azt szállítjuk el. Amennyiben más hulladék is van az edényben, azt nem ürítjük ki.

A több éve általunk jelzett probléma, mely szerint az útszelvénybe belógó faágak miatt a gyűjtőjárművön található tükrök, sárga megkülönböztető lámpák gyakran összetörnek, nem változott. Sajnos az önkormányzat ill. a Városüzemeltető Szervezet ebben nem túl együttműködő.

A másik probléma - 2021. augusztus hónapba már jeleztük - ami a közszolgáltatás ellátásában jelentős gondot okoz, a Trombitás Balázs utcának a Harmatos és a Szent László utca kereszteződés közötti murvás szakasza, ami jelenleg gyűjtőjárművel járhatatlan. Az útszakasz meredek, akkora buckák-gödrök vannak, hogy az autót 10 km/h sebességnél is dobálja, ez műszaki meghibásodáshoz és balesethez vezethet. A Szent László utcát csak innen tudjuk megközelíteni, mivel a többi utcából nem tudunk bekanyarodni, ezt az új kisautó használata sem oldja meg, mivel azzal sem tudunk bekanyarodni, ill. a meredek utcában leér a jármű hátulja a talajra.

Kérem szíves intézkedésüket a probléma megoldására, különben egy konténer kihelyezésével tudjuk csak biztosítani a hulladékgyűjtést a Szent László utcai ingatlanhasználók részére.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelet 9. § (6) bekezdése az alábbiak szerint rendelkezik:

„(6) Ha a közszolgáltatási területre jellemző speciális területi vagy domborzati viszonyok miatt az adott ingatlan a házhoz menő gyűjtéshez használt céljárművel biztonságosan nem közelíthető meg, a közszolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladék gyűjtéséhez az ingatlanhasználók részére ideiglenes jelleggel konténeres gyűjtést biztosít. Az áru- vagy hulladékszállítás céljára használatos fémkonténert az érintett ingatlanokhoz legközelebbi és a gyűjtésre leginkább alkalmas közlekedési csomópont mellett kell elhelyezni. Ha a fémkonténer megtelt, azt el kell szállítani.”

Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálati tevékenységet 6 fővel látjuk el. A közszolgáltató nyilvántartó rendszerében minden adatváltozást munkatársaink rögzítenek, mivel az NHKV Zrt-hez írt megkereséseket is hozzánk irányítják.

A kihelyezett ügyfélszolgálatot a 2021. évben június 21-től augusztus 27-ig biztosítottuk a Polgármesteri Hivatalban, heti 1 alkalommal, szerdai napon.

A központi ügyfélszolgálatunkra 2021-ban a fonyódi közszolgáltatással kapcsolatosan érkezett írásos megkeresések ügýtípusonként:


ügýtípusok	esetszám (db)
tulajdonos változás	259
edényméret változás	57
szüneteltetés	48
tájékoztatás kérés	75
értesítési cím változás	75
szerződés módosítás/megszüntetés	25
igazolás szelektív edényhez	86
részletfizetés kérés	1
kukatörés	36
szállítási panasz kommunális	41
szállítási panasz szelektív	7
szállítási panasz zöld	2
szállítási panasz üveg	
szállítási panasz lom	
folyószámla, befizetés egyeztetés	12
adatbejelentés	130
matrica kérés	56
számla reklamáció	13
éves/szezonális szolg. igénylése	40
egyéb	102
összesen	1065

A 2020. évben összesen 1.065 írásos megkeresés érkezett Társaságunkhoz a fonyódi ingatlanhasználóktól, a 2021. évben 1.123, ebből a panaszos tárgyú megkeresés 2020. évben 50 db volt, a 2021. évben 77 db. A panaszbejelentés számának növekedését a matricák és a többlethulladék kihelyezésének szigorúbb ellenőrzése okozta.

A 2021. évben nem kezdeményeztek eljárást társaságunk ellen a Fogyasztóvédelmi Hatóságnál vagy a Békéltető Testületnél.

A fogyasztóvédelmi hatóság folyamatosan ellenőrzi az ügyfélszolgálatunk elérhetőségét, a hangfelvétel rögzítését és egyedi azonosítóval történő ellátását, problémát nem találtak.

Lengyeltóti, 2022. április 12.

Tisztelettel:

Kiss-Feil Zsuzsanna
ügyvezető

PELSO-KOM Nonprofit Kft.
8693 Lengyeltóti, Zrínyi u. 1-3.
Adószám: 23683691-2-14
Banksz.: 11743105-20005650