

## Átfogó értékelés

### Fonyód Város Önkormányzata 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

#### 1. Fonyód város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Fonyód város állandó lakosainak száma 2021. évben **5207**, 2022. évben **5209** fő volt.

2022. évben

Korosztályok	Férfi (fő)	Nő (fő)	Együtt (fő)
0 – 3 éves	60	58	118
4 – 7 éves	76	68	144
8 - 13 éves	105	122	227
14 – 18 éves	99	107	206
<b>Összesen</b>	<b>340</b>	<b>355</b>	<b>695</b>

A 2022. évben a 0 – 18 éves korosztály létszáma összesen: **695** fő volt, mely a lakosság összlétszámának **13,34** % - át tette ki.

#### 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, annak főbb okai, az önkormányzatot terhelő kiadások nagysága

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a törvényben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, az ott meghatározott pénzbeli támogatásnak, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság feltételeit, illetve az eljárási szabályokat a Gyvt. és a Gyer. határozza meg.

#### Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2022. év

Támogatási forma	Támogatásban részesülők száma	Elutasítások száma	Önkormányzatot terhelő kiadások (ingyenes tankönyvtámogatás)
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (2022. december 31.)	19	0	0.-Ft

A kérelmezők továbbra is elsősorban munkanélküli, gyermeküket egyedülállóként nevelő szülők, illetve három, vagy több gyermekes családok.

*- Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások*

Fonyód Város Önkormányzata a Gyvt.-ben szabályozott pénzbeli és természetbeni juttatásokon felül a szociális ellátások helyi szabályairól szóló 19/2017. (XI.10.) önkormányzati rendelete alapján rendkívüli települési támogatás keretében rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, gyermekvállalási támogatást és közlekedési támogatást nyújtott.

### **Gyermekek ellátásához kapcsolódó önkormányzati segély**

Elsősorban azok a személyek kaphattak rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, akik alkalmanként jelentkező többletkiadások, különösen betegség, elemi kár, várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások miatt anyagi segítségre szorultak.

Támogatásban részesülők száma	Elutasítások száma	Önkormányzatot terhelő kiadások
15	0	152.000.-Ft

Gyermekek ellátásához kapcsolódó rendkívüli települési támogatásra az értékeléssel érintett időszakban összesen 8 esetben adtak be kérelmet. A támogatás 15 gyermeket érintett. 2022. évben összesen 152.000.- Ft támogatás került e jogcímen kifizetésre.

Ezzel kapcsolatos kérelem egy esetben sem került elutasításra.

### **Gyermekvállalási támogatás**

Az önkormányzat a fonyódi újszülött gyermek törvényes képviselőjét a helyi rendeletben megnevezettek alapján 60.000,- Ft gyermekvállalási támogatásban részesítette. Fonyódi újszülött az, akinek a születési anyakönyvi kivonatában a fonyódi származási hely van feltüntetve.

Kérelmek száma	Elutasítások száma	Érintett gyermekek száma	Önkormányzatot terhelő kiadások
19	1	19	1.080.000.-Ft

### **Közlekedési támogatás**

Természetbeni ellátás formájában az önkormányzat 6 gyermeket részesített közlekedési támogatásban (tanulói bérletjegy) és 1 felnőttet, aki aktív korúak ellátásában részesülőként jogosult.

Az önkormányzat az általános iskolába a nappali oktatás munkarendje szerint járó, vagy a köznevelési területén lévő középfokú oktatási intézménybe a nappali oktatás munkarendje szerint járó gyermek számára közlekedési támogatást állapított meg természetbeni ellátásként tanuló bérletjegy vásárlásával a gyermek lakóhelye vagy tartózkodási helye és az általános



iskolája, vagy a közép fokú oktatási intézménye (a továbbiakban együtt: oktatási intézmény) közötti tömegközlekedés költségeinek átvállalása érdekében, ha a kérelmező és a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozók egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át, ha a kérelmező és a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozók egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át, amennyiben a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozta.

A támogatás a fent meghatározott feltétel teljesülése esetén is csak akkor nyújtható, ha a gyermek lakóhelye vagy tartózkodási helye és az oktatási intézménye közötti távolság a támogatás nyújtását indokoltá teszi. A támogatás indokolt, ha a gyermek lakóhelye vagy tartózkodási helye és az oktatási intézménye közötti legrövidebb közúton mért távolság az 1 km-t meghaladja.

Az önkormányzat a településen élő azon aktív korúak ellátásában részesülőknek, akiknek ellátása nem szünetel, közlekedési támogatást állapít meg természetbeni ellátásként Fonyód közigazgatási területén közlekedő buszjáratokra helyközi és helyi járatra szóló bérletjegy vásárlásával.

A 2022. évben a támogatás összege összesen 66.350.- Ft volt.

- A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Fonyód Város Önkormányzata 2022-ben is biztosította a tanulók, az óvodások és a bölcsődések étkeztetését a Fonyód Konyha Kft. működtetésével helyben előállított ételekkel.

#### A gyermekétkeztetésben részesülők száma

2022. év

Intézmények	Gyermekétkeztetési szolgáltatásokat igénybevevők száma (fő)
Bölcsőde	19 (2022. december 31-ig)
Óvoda	108 (2022. október 01.)
Általános iskola	Napi háromszori étkezés: 77
	Összesen: 204
	Menzás: 129
<b>Összesen</b>	<b>333</b>

#### Étkezési támogatásban részesülő tanulók megoszlása támogatási forma szerint

Gyermekétkeztetési kedvezmény	Az intézményi térítési díj 100%-a		
	Bölcsőde	Óvoda	Iskola
a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult	-	2	9
b) jövedelmi viszonyok alapján részesült kedvezményben	12	61	-
c) Három, vagy több gyermekes családok	5	31	61

d) Tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek	1	1	3
e) Nevelésbe vett vagy utógondozott	-	0	11
f) Menedékes	1	-	-
Összesen:	19	95	84

Az **óvodában** napi háromszori étkezést biztosítanak a gyermekek számára. A gyermekek szükségleteit figyelembe véve a liszt érzékeny, ételallergiás, vegetáriánus gyermekek étkezését is biztosítani tudják.

A **bölcsődében** a 0-3 éves korosztály számára meghatározott csecsemő és kisgyermek táplálási ajánlások és szabályok figyelembevételével, ahhoz alkalmazkodva készült az étel. A heti étlap összeállítása során a bölcsőde intézményegység vezetője és a bölcsőde orvosa aktívan közreműködik. A gyermekek napi egyszeri nagy étkezésben és kétszeri kis étkezésben részesültek, ami egy tízórai folyadékbevitellel egészült ki.

Az **iskolában** az intézményi gyermekétkeztetés megoldott.

- A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2022. évben a felügyeleti szervek által nem történt ellenőrzés.

### **3. Fonyód Város Önkormányzata által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

- A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

A jogszabályi változásoknak megfelelően, 2016. január 1. napjával kialakításra került a Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ. Ez az új intézmény magába foglalja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot is. A két intézmény egymás munkáját segítve, feladatmegosztás mentén dolgozik, ugyanakkor mégis külön kezelendő intézményeket jelölnek. A beszámoló elkészítésekor célom volt ezen különbségek láthatóvá tétele, valamint a szakmai munka bemutatása is.

A gyermekek jólétének biztosítása, a segítségre szoruló családok támogatása, a hatósági intézkedésekkel történő gyermekvédelmi gondoskodás kizárólag az észlelő- és jelzőrendszer, a család- és gyermekjóléti szolgálatok, a család- és gyermekjóléti központok szoros együttműködésével valósítható meg. A hatékony együttműködés egymás szakmai tudásának, kompetenciájának a tiszteletben tartásával, egymás munkájának segítségével, a feladatok megosztásával, a közös szakmai nyelv használatával, érdemi, kölcsönös kommunikációval érhető el.



## **Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkájának bemutatása**

A család- és gyermekjóléti központ létrehozásával a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó koordináló, szervező tevékenységek a családsegítő feladatköréből az esetmenedzser feladatkörébe kerültek. Ezzel az intézkedéssel a segítő jellegű tevékenység és a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai munka szétválasztásra került.

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal a család- és gyermekjóléti központtal (az esetmenedzserekkel) áll kapcsolatban, a hatósági eljárások során a család- és gyermekjóléti központot keresik meg, az eljárásba az esetmenedzserek vonják be a család- és gyermekjóléti szolgálatot. A hatósági intézkedésekre vonatkozó javaslatot az esetmenedzserek teszik meg, a szolgálat csak kezdeményezheti ezeket a központnál (kivéve azonnali intézkedést igénylő esetekben, mert ilyenkor közvetlenül tesz javaslatot hatósági intézkedésre a gyámhivatalnál, de minden esetben a központ értesítése mellett).

A két szolgáltatás, úgy mint családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, integrálása mellett a két szolgáltatás jelzőrendszere is integrált formában működik. A jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos feladatok ellátására a Szolgálatok családsegítői közül Települési jelzőrendszeri felelőst kellett kijelölni.

### **A gyermekjóléti szolgálat célja a gyermek**

- testi és lelki egészségének elősegítése,
- családban történő nevelkedésének elősegítése,
- veszélyeztetettségének megelőzése,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

### **A családsegítés szolgáltatás keretében:**

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők utánkövetését biztosító esetmenedzseri feladatokat,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program

keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

Ellátási terület: a szolgálat 2022-ben is Fonyód város és Balatonfenyves község közigazgatási területén látta el a család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

Személyi feltételek:

Két fő családsegítő látja el a családsegítő- és gyermekjóléti feladatokat:

**Fonyód vonatkozásában: Nyers Aletta Szimóna munkaköri feladataihoz rendelve látta el a családsegítői feladatokat 2022. év őszéig, amikor szülési szabadságról visszaérkezett Varga Mónika, aki immár teljes állásban látja el a feladatot. Munkáját segíti Dékmár Zsuzsanna szociális asszisztens.**

**Balatonfenyves vonatkozásában: Gáti Ferenc családsegítő.**

A terület esetmenedzsere: **Albrecht-Csordás Tímea Mária.**

Képesítések:

**Nyers Aletta Szimóna:** szakképzett, diplomáját 2020-ban vehette át.

**Varga Mónika** a gyermekvállalást figyelembe véve, jelenleg még a szakképesítés alóli felmentési időszakban a 2023-as év tavaszán felvételizik szociális munkás képzésbe.

**Gáti Ferenc:** szakképzettségét megszerezte a 2020-as évben.

**Albrecht-Csordás Tímea Mária:** szakképzettséget szerzett, diplomáját 2023. januárban vehette át.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat tárgyi feltételeit tekintve a 2022-es évben az intézmény a sikeresen megpályázott, a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által meghirdetett „A gyermekeink védelmében informatikai rendszerhez kapcsolódó eszközbeszerzés támogatása 2021” elnevezésű pályázaton megnyert összegből, valamint a költségvetésben külön forrás biztosítása mellett meg tudtuk vásárolni az új laptopokat. A korszerűsítés elengedhetetlen volt, hiszen a Gyermekeink védelmében elnevezésű, új informatikai rendszer megkívánta a korszerű eszközök alkalmazását. A Szolgálatnak is helyet biztosító épületen belül felújítási, tatarozási munkálatokat végzett el kérésünkre a balatonfenyvesi önkormányzat. Ennek értelmében új bútorok és eszközök is beszerzésre kerültek. Véleményem szerint a dolgozók teljesítménye egy élhető munkakörnyezetben messze jobb. Köszönjük szépen ezúton is a befektett munkát.

A szolgálat ügyfélfogadási rendje, mindkét településen:

HÉTFŐ-SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK
8.00 – 12.00	13.00 – 15.30	nincs ügyfélfogadás



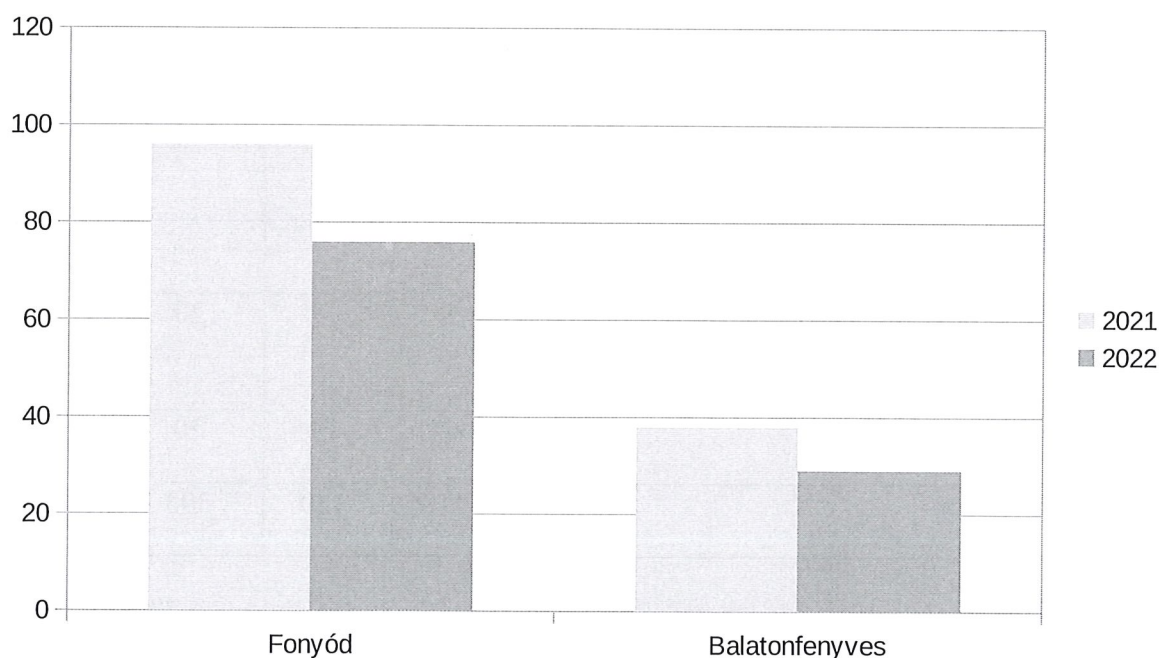
A fennmaradó munkaidőt a családsegítők családlátogatással, a jelzőrendszer intézményeivel történő kapcsolattartással, szabadidős programok szervezésével, adományok gyűjtésével és elosztásával, esetmegbeszéléssel és az adminisztrációs munka elvégzésével töltik. Sajnálatos módon az adminisztrációs teher az új informatikai rendszer bevezetésével és kötelezővé tett használatával nem csökkent.

A családsegítők egymást helyettesítik.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége 2022-ben

	Együttműködési megállapodás alapján				Együttműködési megállapodás nélkül			
	fő		családok száma		fő		családok száma	
év	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
<b>Fonyód</b>	33	16	11	4	63	60	51	50
<b>Balatonfenyves</b>	6	2	3	2	32	28	30	26

Összes ellátott számának alakulása 2021 – 2022:



*A 2021-es évhez képest az együttműködési megállapodás alapján gondozottak száma csökkent, az együttműködési megállapodás nélkül gondozottak száma kismértékben csökkent. A hozzánk forduló kliensek aktuális problémákkal, ügyintézési problémákkal fordulnak*

legtöbb esetben hozzánk. Az összes ellátott számának alakulásában kismértékű csökkenést láthatunk, ez azonban csekély mértékű.

A szolgáltatást igénybe vevőknek nyújtott szolgáltatási tevékenységek (halmozott adat)

tevékenység	Fonyód		Balatonfenyves	
év	2021	2022	2021	2022
információnyújtás	318	187	20	130
segítő beszélgetés	178	95	30	85
tanácsadás	170	37		64
ügyintézéshez segítségnyújtás	182	111	10	20
konfliktuskezelés	14	7	15	10
kríziskezelés	11	1	10	8
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli	50	90		
közvetítés másik szolgáltatáshoz	4	3		
közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz			2	3
esetkonferencia	2		1	1
esetmegbeszélés	8	18	3	
esetkonzultáció	8	38		
környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	4	9	12	20
családlátogatás	34	64	12	20
adományközvetítés	249	118	130	393

A szolgáltatásnyújtás során végzett tevékenységek adataiban tárgyévben is kiemelkedő az információnyújtás, a segítő beszélgetés, a tanácsadás és az ügyintézéshez való segítségnyújtás. A családlátogatás továbbra is fontos szolgáltatási tevékenység, mivel elősegíti a döntések, javaslatkészítések megalapozottságának történő megfelelést. Az adományközvetítések számának emelkedése az úgynevezett RSZTOP csomag közvetítésével, melyet Magyarország Kormánya Európai Unió forrásból biztosít, meghatározott igénybe



vevői körnek, valamint a Magyar Vöröskereszt Élelmiszermentő Programjába történt becsatlakozásunknak köszönhetően emelkedett.

Az előforduló problémák típusa (halmozott adat)

probléma	Fonyód		Balatonfenyves	
	2021	2022	2021	2022
életviteli		1		1
családi-kapcsolati konfliktus	2		1	
családon belüli bántalmazás	1		1	1
elhanyagolás	1		1	
-ebből: oktatási-nevelési			1	
gyermeknevelési	2			
fogyatékkal kapcsolatos	1	2		
lelki-mentális, pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség	1			
foglalkoztatással kapcsolatos	1			
anyagi	2	1		

A táblázat az együttműködési megállapodással rendelkező kliensek hozott problémáit mutatja. A családon belüli konfliktus, bántalmazás megjelenése a pandémiára is visszavezethető, illetve a nyomában kialakult kedvezőtlen gazdasági folyamatok generálnak újabb problémákat.

Hatósági intézkedéssel érintettek száma:

intézkedés	Fonyód	Balatonfenyves
Védelembe vétel	3	4
Nevelésbe vétel	1	
Ideiglenes hatályú elhelyezés	3	
Utógondozás		

*A hatósági intézkedéssel érintettek számadataiban lényeges változás történt. A védelemben vétel okai: igazolatlan iskolai mulasztás, különélő szülővel történő kapcsolattartási problémák. Az ideiglenes hatályú elhelyezés szerencsére valóban csak ideiglenes maradt, a szülő betegsége okán volt szükség ezen hatósági intézkedés megtételére.*

A család- és gyermekjóléti szolgálat szabadidős programjai 2022-ben:

Lelki Kuckó lehetősége a tanév ideje alatt minden héten másfél óra időtartamban a Mátyás Király Gimnáziumban és a Bacsák György Szakgimnázium és Szakközépiskolában biztosított volt, azonban az iskolák ezzel kevésbé éltek.

### **Önkormányzat által nyújtott szociális ellátások**

Mindkét település vonatkozásában az ellátásokat közvetítjük a kliensek felé, segítséget nyújtunk a kérelmek benyújtásával kapcsolatos ügyintézésben.

#### **Dologi javak juttatása**

Ruhaadományt többnyire a havonta egy alkalommal szervezett adományosztás keretében osztunk ki a családoknak, ezeken kívül eseti jelleggel is osztunk adományt a családlátogatások során, illetve a szolgálat ellátási területén esetlegesen felhasználatlan adományokat a járás más településeinek rászorulóihoz közvetítjük. Ruházaton kívül leggyakrabban bútort, cipőt, élelmiszert, játékot, pelenkát, könyvet adományozunk a családoknak.

Az állam által a rászorultaknak biztosított RSZTOP csomagokkal kapcsolatos értesítések és csomagok eljuttatásában aktív szerepet játszott a Szolgálat.

A 2022-es évben elindult együttműködésünk a Magyar Vöröskereszttel az Élelmiszermentő programban, melynek keretében a fonyódi LIDL élelmiszerboltból heti három alkalommal hozzuk el az előző napról megmaradt pékárut. A nyári időszakban annyi pékárut kaptunk, hogy a járás más településeinek is juttatni tudtunk belőle. A program a 2023-as évben tovább folytatódik.

### **Az észlelő- és jelzőrendszer működése**

Az észlelő- és jelzőrendszer lényege az egyes ágazatok, intézmények, szakemberek közötti hatékony együttműködés megvalósítása, melynek keretében a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és jelzése történik a megfelelő szolgáltató felé. A jelzőrendszernek biztosítania kell a folyamatos információ-áramlást, és elsődlegesen prevenciók funkciót kell ellátnia.

A gyermekek tekintetében a jelzőrendszer megfelelő működése kiemelkedően fontos, hiszen ők csak részben vagy egyáltalán nem képesek önállóan jelezni problémáikat, ugyanakkor a felnőtt személyek – különös tekintettel az idős és az egyedülélő személyekre - nők, bármilyen fogyatékossgal élő emberek védelme szintén hangsúlyos kell legyen.



### Beérkezett esetjelzések megoszlása

2021-ben a jelzést tevők összességében 9 darab jelzést tettek. A jelzések okai az alábbiak voltak:

1. fiatalkorú által elkövetett bűncselekmény
2. kiskorú veszélyeztetése: szülők közti konfliktusok, melyek olykor tettelegességgig is fajulnak

2022-ben a jelzést tevők összességében 10 darab jelzést tettek gyermekekkel kapcsolatban (iskola, gyermekpszichiáter, rendőrség). A jelzések okai az alábbiak voltak:

- fiatalkorú által elkövetett bűncselekmény
- kiskorú veszélyeztetése: szülők közti konfliktusok, melyek olykor tettelegességgig is fajulnak; illetve felügyelet hiánya
- igazolatlan iskolai hiányzás
- viselkedési problémák az iskolában

Felnőttekkel kapcsolatban 7 jelzés érkezett (állampolgár, áldozatsegítő, jegyző, rendőrség). Ezek közül 4 jelzés, eltérő időben ugyanarra a személyre/személyekre vonatkozott. A jelzések okai az alábbiak voltak:

- családon belüli fizikai bántalmazás
- szociális ellátásokkal történő támogatás ( a jelzésekben érintett egyedül élő, idős volt)

*Mint látható a gyermek veszélyeztetésének oka a 22-es évben is a szülők közti konfliktus volt, illetve az igazolatlan iskolai hiányzások. Összességében ugyan csökkent a megtett jelzések száma, azonban volt olyan személy, akivel kapcsolatosan több jelzés is érkezett az év során. Az állampolgárok által tett jelzések száma folyamatosan emelkedik minden évben azzal, hogy az esetek többségében anonim módon tesznek jelzést, telefonon.*

### A Központ jelzőrendszeri tanácsadója átfogóan értékelte a jelzőrendszeri munkát:

2022. évben a Szolgálat heti rendszerességgel megküldte a Központ részére a hozzá beérkezett jelzésekről készült jelentést.

A jelzések 2 alapellátásban lévőket érintettek, nevelésbe vettet és védelembe vettet nem.

A jelzések többségében írásban érkeztek. A jelzésekre tett intézkedések a Szolgálat részéről mindig adekvátak voltak.

A Szolgálattal a közös munkát továbbra is az együttműködés, a kölcsönös információáramlás, segítség jellemzi.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tekintetében a tagokkal való kapcsolattartás rendszeres és hasznos volt, ami lehetővé tette, hogy az eltérő szakmai szempontok mindegyike érvényre jusson. Ezen kívül esetmegbeszélésre, esetkonferenciára is sor került, melyek minden esetben hatékonyak voltak. Veszélyeztetettség jelzésére időben került sor, amely lehetővé tette a megfelelő intézkedés mielőbbi megtételét.

A 2023-as évben továbbra is cél a jelzőrendszer prevenciós jellegének erősítése, hogy elsődlegesen a probléma megelőzése valósuljon meg, ne pedig az utólagos kezelése. Cél továbbá a jelzőrendszeri tagok fokozottabb bevonása az intézkedési tervben meghatározott lépések, feladatok megvalósításába, minden jelzőrendszeri tag egyforma mértékű felelősségvállalásnak elősegítése, a kevésbé aktív jelzőrendszeri tagok fokozottabb feladatvállalásának előmozdítása. Cél továbbá az állampolgári aktivitás további fokozása, valamint, hogy a jelzőrendszer működése a felnőttek esetében is hasonlóan hatékony legyen, mint a gyermekekkel kapcsolatos problémák esetén.

A 2023-as évre az Éves szakmai tanácskozáson az alábbi intézkedési terv került elfogadásra

#### 2023-ra vonatkozó intézkedési terv:

- *A jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatása, felvilágosítása a jelzés fontosságáról, annak módjáról.*
- *Új és inaktív jelzőrendszeri tagok aktivizálása.*
- *A szakmaközi megbeszéléseken való aktív részvétel hangsúlyozása, elősegítése.*

#### Feladatok az egyes célkitűzések kapcsán 2023-ban:

- *Jelzőrendszeri tagok rendszeres tájékoztatása, segítése; aktuális jogszabályi változások ismertetése – felelős: Szolgálat és Központ.*
- *Kevésbé aktív tagok felkeresése, tájékoztatása a jelzőrendszerrel – Szolgálat, szükség esetén Központ; a jelzőrendszer aktív tagjai is felhívhatják a figyelmet, pl.: amikor mondjuk az orvossal találkozunk elmondhatják mennyi hasznos dolgot hallanak egy-egy megbeszélés során.*
- *Szakmaközi megbeszélések témáinak megszervezése a jelzőrendszeri tagok javaslatai alapján – Szolgálat.*

#### Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermejkölési Központ szakmai munkájának bemutatása

##### Személyi feltételek

A Központ szakmai vezetését egy fő szakmai egységvezető látta el, azzal, hogy esetenkénti feladatait e mellett továbbra is ellátja. 2022-es évben gyermekvállalás okán



június hónaptól jelenleg megbízott szakmai egységvezető koordinálja a munkát, szintén esetmenedzseri feladatainak ellátása mellett.

Négy fő esetmenedzser végzi a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családok gondozását, valamint a speciális szolgáltatások biztosítását.

2018. szeptemberétől kötelezően ellátandó feladatként jelent meg a Központok tevékenységi körében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység szolgáltatás biztosítása, melynek ellátásához a jogszabály 1000 gyermekenként egy fő segítő jelöl meg, esetünkben ez négy főt jelent. Jelenleg három fő látja el a feladatot, egy fő szülési szabadságát tölti.

A 2019-es évben a szociális diagnózis elkészítéséhez egy fő teljes munkaidős esetmenedzsert jelölt meg a jogszabály. Az álláshely betöltésre került azzal, hogy a járási jelzőrendszeri tanácsadó feladatkörét is munkaköre részét képezi.

További egy fő gazdasági ügyintéző dolgozik a Központnál, aki az intézmény egészének munkáját segíti.

Megbízási szerződés keretében foglalkoztatni tudtunk éven át egy pszichológust, így a tanácsadás szolgáltatásunk elérhető volt.

Szintén megbízással, de eseti jelleggel foglalkoztatjuk a mediátort, így a mediáció szolgáltatás is éven át hozzáférhető volt.

Jogi tanácsadás a 2022-es évben egész éven át elérhető volt, köszönhetően annak, hogy jogászt is megbízási szerződéssel tudtunk alkalmazni.

A szakképzettségi arányokat tekintve az intézményvezető és a megbízott szakmai egységvezető szakképzett. Az esetmenedzserek szakképzettségi aránya a 2022-es év végére 100 %-os lett. A segítő szakképzettségi aránya – a szülési szabadságon lévő kollégákkal együtt: 75 %-os. A szociális diagnózis felvételi esetmenedzser szakképzettséget szerzett. Ez a minőségi és színvonalas ellátás alapvető követelménye, mely együtt jár azzal, hogy valamennyi munkavállaló a 2023-as évben kezdődő új továbbképzési kötelezettségi időszakban már részt vesz.

A tárgyi feltételeket tekintve: az iroda megfelelően berendezett, rendelkezésre állnak laptopok, fénymásoló-nyomtató, minden kolléga mobiltelefonnal rendelkezik. Nem okoz fennakadást az irodaszerrel történő ellátás. Az iroda tatarozása megtörtént, így a kollégák komfortosabban érezhetik magukat.

A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, és további speciális szolgáltatásokat biztosít az ellátási területén élő gyermekek és családok számára.

A Központ Fonyód Járás közigazgatási területén látja el feladatait, 21 településen, 4 Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve:

1. Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata  
Fonyód, Fő u. 43.  
Telephely: Balatonfenyves Kölcsey u. 30.
2. Platán Alapszolgáltatási Központ

- Balatonboglár, Dózsa Gy. u. 45.
3. Balatonlellel Közös Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
Balatonlelle, Kossuth L. u. 85.
4. Pogányvölgyi Alapszolgáltatási Központ  
Lengyeltóti, Csokonai u. 5.

A központ általános feladatai:

- ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, azaz észlelő- és jelzőrendszert működtet, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, együttműködés megszervezése, tevékenységek összehangolása;
- az ellátási területen működő – fentebb megnevezett négy család- és gyermekjóléti szolgálat – feladatainak ellátásához nyújt szakmai segítséget, melynek érdekében havonta esetmegbeszélést tart, szükség esetén konzultációt biztosít;
- folyamatosan tájékoztatja a szolgálatokat az általa biztosított szolgáltatásokról, az azokat érintő változásokról; bármilyen, a járás területén elérhető szolgáltatás megjelenéséről, elérhetőségéről.

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal a központtal, konkrétan az esetmenedzserekkel tart kapcsolatot. A hatósági intézkedésekre, a hatósági eljárások megindítására vonatkozó javaslatot az esetmenedzser teszi meg, kivételt képez az azonnali intézkedés kezdeményezése, azaz az ideiglenes hatályú elhelyezés.

A központ szakmai munkáját az esetmenedzserek látják el, a szakmai vezető irányítása alatt, feladataik az alábbiak:

a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében: kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét; javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően; együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel; a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve; utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve; védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást (mediáció),
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- szociális diagnózis elkészítését,



- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- mediációt,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- megteszi a jelzést a gyámhatóság felé, ha a jelzési vagy együttműködési kötelezettségének a jelzésre kötelezett nem tesz eleget,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal, valamint az Emberkereskedelem Áldozatainak szervezetével.

A család- és gyermekjóléti központ a fentebb részletezett feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések számai:

Jelzést tevő	Jelzések száma
Rendőrség	5
Lakosság	2
Gyermekjóléti Központ	1
Gyermekjóléti Szolgálat	1
OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat)	1
Köznevelési intézmények	5
<b>Összesen</b>	<b>15</b>

*A Központhoz érkezett esetjelzések száma a két érintett szolgálat vonatkozásában, a járásban fogadott összes jelzés 8 %-a. Tartalmukat tekintve igazolatlan iskolai hiányzás, családon*



belüli konfliktus, magartarási – viselkedési probléma, illetve egyéb veszélyeztetés/észlelést jeleztek.

#### **A Központ feladatellátása számokban a 2022-es évben**

	<b>2021</b>	<b>2022</b>
A Központ által nyújtott speciális szolgáltatásokat igénybe vevők száma	860 fő	2624 fő
Jogerős hatósági intézkedésben érintettekként igénybe vevők száma	441 fő	304 fő

*A speciális szolgáltatások igénybevételi számának emelkedése annak is köszönhető, hogy néhány oktatási-nevelési intézmény ma már beengedi a segítőt az intézménybe, valamint a segítők létszáma is emelkedett. A számok emelkedésének másik oka a jogi segítségnyújtás szolgáltatás tartalmi változása, mivel a jelenleg megbízással foglalkoztatott jogász minden ügygel foglalkozik, és amennyiben a kliens nem tudja megoldani az utazást Fonyódra a Központba, úgy a jogász az illetékes Szolgálatnál fogadja.*

#### **Javaslatkételemek alakulása 2022-ben**

<b>Hatósági intézkedés</b>	<b>Javaslatok száma</b>	
	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Védelembe vétel	44	43
Megelőző pártfogás	4	9
Ideiglenes hatályú elhelyezés	2	4
Nevelésbe vétel	10	4
Családba fogadás	1	2
Gyermekek gondozási helyének megváltoztatása		4
Külön élő szülőnél ideiglenes hatályú elhelyezés kezdeményezése		1

Jogerős hatósági intézkedéssel érintett ellátottak száma

<b>Ellátási forma</b>	<b>Védelembe vétel</b>	<b>Ideiglenes hatályú elhelyezés</b>	<b>Nevelésbe vétel</b>	<b>Utógondozás (szakellátásból kikerült)</b>
<b>Összes érintett/2021</b>	85	6	89	7
<b>Összes érintett/2022</b>	105	4	99	5

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma (18 alattiak és felettiiek egyaránt)

<b>Tevékenység</b>	<b>Tevékenység száma</b>		<b>Érintettek száma</b>	
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Szociális segítő tevékenység	3176	2404	317	241
Esetkonferencia és azon való részvétel	21	8	22	8
Esetkonzultáció	1565	3373	317	241
Esetmegbeszélés	647	1925	258	194
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	45	66	45	66
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel		31		42
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	2	18	2	29
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel		3		6
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	2	3	1	6
Családlátogatás	828	3185	317	241
Környezettanulmány készítésében közreműködés	8	2	10	3

Környezettanulmány készítése önállóan	29	31	46	45
Egyéb	578	780	490	347

*A hatósági intézkedések megtételére irányuló javaslatok számában a megelőző pártfogás elrendelésére irányuló javaslatok száma emelkedett a tavalyi évhez képest. Fontos megjegyezni, hogy az ellátotti számok nagyságát befolyásolja egy-egy család tagjainak száma is. Több családban három - négy vagy több gyermeket is érinthet az intézkedés. A nevelésbe vettek száma emelkedett az elmúlt évhez képest. Ez részben magyarázható a GYVR rendszer indulásával is, hiszen ezidáig nem feltétlenül volt információnk az esetlegesen a területünkön élő szülőről.*

*A tevékenységek számának alakulásában a 2021-es év számaihoz képest elmondható, hogy emelkedett a konzultációk, megbeszélések, családlátogatások száma, mely nagymértékben a pandémia lecsengésének köszönhető.*

*A felülvizsgálati tárgyalásokon való részvételek száma a 2021-es adatokhoz képest emelkedett. Ennek oka szintén a pandémia lecsengése, hiszen ezzel együtt a hivatali rendszer is ismét kinyitott.*

#### A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai támogatása:

a 2022-es évben a szolgálatok szakmai támogatása nagyrészt már személyes jelenléttel valósult meg, havi rendszerességgel szakmai műhelyt tartottunk a szolgálatok családsegítői számára, valamint havi munkaértekezletet a települési jelzőrendszeri felelősök számára.

A Központok munkáját segítő, Megyei Módszertani Hálózat minden hónapban workshop-ot tartott a megye központ vezetőinek/szakmai vezetőinek, ahol a jogszabályi/módszertani változásokat, a napi munkavégzéssel kapcsolatos problémákat, kérdéseket beszélhetjük meg. Ezen alkalmak is már személyes jelenléttel valósultak meg. Az ezeken a találkozókön hallottakat minden esetben a szolgálatokkal megosztjuk a havi műhelyek alkalmával.

#### A speciális szolgáltatások ellátása a 2022-es évben

Valamennyi szolgáltatásunk elérhető volt a tavalyi év során.

A pszichológiai tanácsadás továbbra is maximálisan kihasznált szolgáltatásunk. A pszichológus továbbra is megbízási szerződéssel, heti 3 nap délelőttönként érhető el Központunkban. Összesen 284 alkalommal 39 fő vette igénybe a szolgáltatást. A pszichológus a nappali ellátás gondozottjai számára is tartott csoportfoglalkozásokat.

Mediációs ülések száma 2022-ben 0.

Kapcsolattartási ügyelet 3 alkalommal valósult meg, mely 8 személyt érintett. Egy család vonatkozásában a tavalyi évben sem sikerült felügyelt kapcsolattartási alkalmat megvalósítanunk az anyuka ellenállása okán.



A szociális diagnózis felvétele teljesen különálló feladatunkként jelent meg, ennek ellenére jelentősen nem emelkedett az elkészült diagnózisok száma, 2022-ben 3 szociális diagnózis készült el, mely 21-hez képest jelentős emelkedés, akkor ugyanis ez a szám 0 volt.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység új lendülettel indult, a segítői létszám 3 főre emelkedésével sikeresen jutottak be a kollégák több intézménybe. Ma már elmondható, hogy egyre több intézmény fogadja el a jelenléte és a szolgáltatás tartalmát.

Jogi tanácsadás 44 esetben történt, 20 fő kért segítséget, tájékoztatást jogászunktól. A találkozásokra jellemző, hogy bármilyen témában kereshető a jogász, aki az információnyújtáson túl, érdemi (ügyintézési) segítséget is nyújt.

### **Összegzés, jövőbeni célok**

A 2023-as év várakozással telve indult, hiszen a 22-es évet egy sikeres pályázattal zárta Fonyód városa. A pályázat előkészítése során bizonyítottá vált a jelenlegi Központ épülete minden szempontból elavult, felújítása gyakorlatilag értelmetlen. A pályázat lehetőséget biztosít egy új, korszerű épület megépítésére. Ennek az épületnek a tervezési folyamatába az intézmény vezetőjét bevonták, véleményét folyamatosan kikérik. Jelenleg a tervezés végén járunk, melynek eredményeképpen elmondható, hogy egy tágas, a legtöbb igényt maximálisan kielégítő, korszerű épület birtokosai lehetünk már belátható időn belül. Bízom benne, hogy telephelyünk is hamarosan megújulhat.

Jelenleg a Központ személyi feltételeit illetően az eszményes létszám kielégítő, a szakmai munka folyamatosan fejlődik pozitív irányban. A szakmai egységvezetői pozíció betöltése betöltött folyamatosan, azonban a munkakört ellátó kolléga alapfeladatainak ellátása mellett látja el a feladatokat, mely megterhelő. A GYVR rendszer bevezetése és alkalmazása során is a mai napig jelentkezik akadályok. Bár az elv szerint az adminisztráció megkönnyítése volt a cél, a gyakorlatban ez nem valósul meg.

A jelzőrendszer működésével kapcsolatban eredmény a 2019-es év során lebonyolított személyes megkereső munka, azonban jelenleg is vannak olyan tagjai a rendszernek, akik nem vesznek részt aktívan a munkában. Az ő bevonásuk továbbra is kiemelt feladat. A személyes megkeresések azonban a járvánnyal terhelt években nem tudtak megvalósulni az egészségügyi rendszer folyamatos leterheltsége okán.

A járás területén működő szolgálatokkal és társintézményekkel a szakmai együttműködés megvalósul, az egyes szakemberekkel való kapcsolat személyes alapokon nyugszik.

A munkatársak folyamatos képzése, a képzési lehetőségek biztosítása alapvető fontossággal bír. A folyamatos rendszerbeli változásoknak való megfelelés, az alkalmanként megjelenő súlyosabb esetek kezelése rendkívüli lelki és mentális terhet jelentenek a kollégák számára, melynek oldásának egyik eszköze a szupervízió való részvétel. A képzéseken, konferenciákon való részvétel a külső kapcsolatok erősítését is szolgálja, a frissített tudás megszerzésén felül. Sajnos az elmúlt években a továbbképzések is az online térben kerültek

lebonyolításra, ennek pozitív hozadéka az, hogy egy-egy online képzésen a kollégák helyben együtt tudtak lenni, így egyfajta csapatépítő tréningként hasznosítottuk ezen alkalmakat. A 2023-as év is már komoly humánerőforrás kérdéseket vet fel, hiszen három munkatárs is nyugdíjba vonul az évben. Áttekintve a kollektívát, fontos egy tervezet kidolgozása már most, mely segítheti a soron következő, alig öt éven belül bekövetkező nyugdíjazások okán a munkatársak pótlását.

## **Fecskepart Óvoda és Bölcsőde**

1. A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, az ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok (napközbeni ellátást igénybe vevők száma)

A bölcsőde férőhelyszáma 38 fő.

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása a bölcsődében 2022-es évben márciustól három csoportban történt, 6 fő szakképzett kisgyermeknevelő, 1 fő bölcsődei dajka segítségével. 2022 évben az ellátott gyermekek kora 12 hónapos és 46 hónapos között mozgott. A kiscsoportban 12 fő, a nagycsoportban 14 fő és a harmadik csoportban 5 fő volt a létszámunk. A nevelési év végén 14 gyermek távozott óvodába. Az új nevelési évben az intézményegység 17 fő ellátott kisgyermekkel indult. Szeptember hónapban 4 fő beszoktatása történt. Októberben 1 fő kisgyermeknek történt meg a beszoktatása. November hónapban további 3 fő kisgyermek beszoktatása történt a jelentkezések alapján. Költözés miatt 1 kisgyermek távozott és 1 kisgyermeket pedig át vett az óvoda szülői kérésre. December elején 2 kisgyermek szintén szülői kérésre át került az óvodába. December 31-ig a létszám 21 fő volt.

A covid miatt a 10 napos hiányzás szabálya felfüggesztésre került, így a felvett gyermekek számával kell meghatározni a kihasználtságot.

A bölcsődében az év folyamán folyamatos a gyermekek felvétele. A gyermeklétszám alakulása a hónapok függvényében 2022. évben a következőképpen alakult:

<i>Beíratottak</i>	<i>Megjegyzés</i>
Január: 18 fő	
Február: 22 fő	
Március: 21 fő	
Április: 27 fő	3 csoport működött
Május: 31 fő	3 csoport működött
Június: 27 fő	3 csoport működött
Július: 31 fő	3 csoport működött
Augusztus: 31 fő	3 csoport működött
Szeptember: 21 fő	
Október: 22 fő	
November: 25 fő	
December: 21 fő	



2. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

Az intézményegységben 2022. évben, gyámhatósági, gyermekvédelmi, illetve gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésére nem került sor.

3. Az intézményben a gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményekben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A bölcsődében a gyermekétkeztetést, a 0-3 éves korosztály számára meghatározott csecsemő és kisgyermek táplálási ajánlások és szabályok figyelembevételével, ahhoz alkalmazkodva, a Fonyód Konyha Nonprofit Kft. látja el. A heti étlap összeállítása alapvetően az élelmezésvezető hatásköre, a bölcsőde intézményegység vezetője, illetve a bölcsőde orvos aktív közreműködésével. A bölcsődés gyermekek az intézményben 2022. évben is napi egyszeri nagy étkezésben és kétszeri kis étkezésben részesültek, ami egy tízórás folyadék bevitellel egészült ki.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermek étkeztetés értelmében a szülők által kitöltött 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet 6. számú melléklete alapján 2022. évben a bölcsődében az év folyamán ellátott összesen 41 főből, 19 kisgyermek részesült ingyenes étkezésben.

Ebből : - 5 fő családjában három vagy több gyermeket neveltek,

- 12 fő jövedelmi viszonyok alapján részesült a kedvezményben.
- 15 fő fizetett a bölcsődei étkeztetésért.
- 1 fő tartósan beteg
- 1 fő menedékes

4. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a gyermekvédelemmel kapcsolatban

Az adott évben nem volt a bölcsődés korosztályt érintő gyermekvédelmi észlelés Fonyód város területén. Tapasztalataink alapján a szülők a napi kontaktus alkalmával, a saját kisgyermeknevelőjével szívesen konzultálnak felmerülő gyermeknevelési nehézségeikkel kapcsolatban.

## **Fecskepart Óvoda és Bölcsőde**

### **1.A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, az ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok (napközbeni ellátást igénybe vevők száma):**

A 2021-2022-es nevelési évre felvett gyermekek száma a 2022. októberi 1-i statisztikai adatok alapján összesen: **108 fő**, ebből:

- |   |   |
|---|---|
| - veszélyeztetett:  | - |
| - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül (határozat alapján): | 2 |
| - halmozottan hátrányos helyzetű:                                       | - |



- hátrányos helyzetű:	2
- tartósan beteg, vagy fogyatékos:	2
- családjában tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek:	1
- BTMN-es gyermek:	10
- SNI gyermek:	2
- más településről bejáró gyermek:	19

Minden felvételre jelentkező gyermeket fogadni tudtunk. Intézményünkben a veszélyeztetett, a halmozottan hátrányos- és a hátrányos helyzet felmérése a nevelési év kezdetekor a csoportos óvónők által történik. Ehhez a családlátogatások, fogadóórák és egyéni beszélgetések alkalmával gyűjtik. Tájékoztatják a gyermekvédelmi felelőst, aki jelzi a vezetőnek, ő pedig jelentést tesz a Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálat felé. Amennyiben van, veszélyeztetett gyermek a védelembe vétel napján iktatjuk és gyűjtjük az intézkedések jegyzőkönyveit. Az elmúlt időszakban erre nem került sor.

A beilleszkedési, magatartási, tanulási nehézséggel küzdő gyermekek szüleivel a felmerülő problémákról elbeszélgetünk, konkrét tanácsokkal látjuk el őket. Szülői értekezleteken tájékoztatjuk a szülőket az aktuális – gyermekeket, szülőket, intézmény érintő - kérdésekről, a gyermekeket érintő jogszabályváltozásokról pl: beiskolázás, távolmaradás igazolása.

A Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai végzik a gyermekek felmérését, valamint a részképesség hiánnyal küzdő gyermekek fejlesztését.

A gyermekorvos és ortopéd orvos által javasolt gyermekek fejlesztését heti 2 alkalommal gyógytestnevelő látja el. Heti 3 alkalommal logopédus foglalkozik a beszédhibás gyermekekkel. Heti 1 alkalommal gyógypedagógus tart preventív, BTMN, illetve SNI fejlesztő foglalkozást. A DIFER mérések eredménye alapján az egyéni fejlesztéseket a csoportban dolgozó óvodapedagógusok végzik.

Heti 1 alkalommal néptánc és népi gyermekjáték, ovi-jóga, ovi-foci, és hittan foglalkozásokon vesznek részt az érdeklődő gyermekek az intézmény óvodapedagógusai és a társintézmények pedagógusai szervezésében. 2022 őszén elindult az úszásoktatás heti 2 alkalommal, ami a téli uszoda bezárások miatt sajnos félbeszakadt, azonban ígéretet kaptunk a tavaszi folytatásra. Ettől a nevelési évtől hosszabb szünet után, ismét elindultak a kis huszár foglalkozások is havi 1 alkalommal.

#### **Kapcsolatunk a Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálattal:**

- Havi rendszerességgel gyermekvédelmi felelősről részt vesz a szakmaközi megbeszéléseken. Aktuális tapasztalatait megosztja óvodapedagógus kollégáival. Családlátogatások során szerzett tapasztalatainkat szükség esetén jelezzük a gyermekjóléti szolgálat munkatársai felé.

#### **Gyermekvédelmi prevenciók elképzelések:**

- A gyermekek a betegség idejét kivéve rendszeresen járnak óvodába. A rendszeres óvodába járásra a szülők figyelmét szülői értekezletek során felhívjuk. Betegség után csak orvosi igazolás után jöhetnek ismét közösségbe. (Gyakori probléma, hogy egy-

egy betegség után a gyerekek több esetben is orvosi kontroll vizsgálat nélkül kapnak igazolást.)

- A szülőkkel való jó kapcsolat kialakítása, fenntartása érdekében közös programokat, nyílt napokat szervezünk, melyek célja, hogy a szülők jobban betekintést nyerhessenek az óvoda életébe, ismerkedhessenek a gyermekek óvodai napirendjével, fejlesztésükkel.
- Továbbra is fontosnak tartjuk a családlátogatás és fogadóórák adta lehetőségek kihasználását.

## **2. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.**

- A 2022-es évben ilyen ellenőrzésre nem került sor intézményünkben.

## **3. Az intézményben a gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülők statisztikai adatai:**

A gyermekek étkeztetési feladatait a Fonyód Konyha Nonprofit Közhasznú Kft. látja el. Az étkezést a 2022-es évben minden gyermek igénybe vette. Napi háromszori étkezés biztosított a gyermekek számára. A gyermekek szükségleteit figyelembe véve az ételallergiás, vegetáriánus gyermekek étkezését is tudtuk biztosítani.

### **A szülői nyilatkozatok alapján (6. sz. melléklet 328/2011. (XII. 29.) Korm.r.)**

- |   |       |
|---|-------|
| - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül:             | 2 fő  |
| - családjában 3 vagy több gyermeket nevelnek:                   | 31 fő |
| - családjában tartós beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: | 1 fő  |
| - 1 főre jutó havi jövedelem alapján:                           | 61 fő |

**Támogatott összesen: 95 fő**

**Térítési díjat fizet: 23 fő**

## **4. Jövőre vonatkozó célok, javaslatok meghatározása:**

- A szülőkkel való jó kapcsolat fenntartása az eredményes együttnevelés céljából.
- Elégedettségi kérdőívek elemzése, a szülőkkel való együttműködés értékelése.
- A gyermekvédelmi felelős a jövőben is segítse a csoportokban dolgozó óvodapedagógusok munkáját.
- A gyermekvédelmi felelős kísértse figyelemmel a HH, HHH gyermekek fejlődését, esetleg létszámuk változását.
- Jó munkakapcsolat ápolása a Polgármesteri Hivatallal, a Gyermekjóléti Központtal, a Pedagógiai Szakszolgálattal, a gyermekorvossal, a védőnőkkel, a társintézményekkel.
- Az előforduló hátrányok mérséklése céljából a fejlesztés minél korábbi elkezdése megfelelő szakember bevonásával.

Szakmaközi megbeszélések téma javaslatai:

- A válás hatása a gyermekre különböző életkorokban



- Családi konfliktusok
- Gyermekbántalmazás
- Családba fogadás

## **Palonai Magyar Bálint Általános Iskola**

1. A gyermekek napközbeni ellátása biztosított. Tárgyévben 137 alsó tagozatos tanuló öt napközis csoportban a napközis és 16 felső tagozatos tanuló egy tanulószobai csoportban vette igénybe az ellátást.

2. A gyermekvédelmi prevenciók elképzelések és problémák hatékonyabb kezelése érdekében iskolánk rendszeresen meghívja a rendőrség munkatársát bűnmegelőzési előadások megtartására. Az Egészségügyi Kft. védőnője a serdülőkor biológiai és lelki változásairól és a párkapcsolatokról tart - a meghívásunkra - évek óta tájékoztatót. A rendszeres védőnői és egészségügyi iskolaorvosi vizsgálatok, valamint az iskolapszichológusi konzultációs lehetőségek az egyéni testi és mentális problémák megelőzését szolgálják, illetve lehetőséget teremtenek az időben elkezdett terápiákra is.

3. Pedagógiai programunkban kiemelten szerepelnek a gyermek és ifjúságvédelmi feladatok. E munkát egy pedagógus kolléga, mint gyermek és ifjúságvédelmi felelős koordinálja, folyamatos kapcsolatot tartva az osztályfőnökökkel.

Iskolánk kiemelt gyermekvédelmi feladatai közé tartozik az egészségnevelés. A 2022-es tanévben az immár hagyománynak számító iskolai bűnmegelőzési és egészségnapot online formában tartottuk meg. Főszerepet kapott a közlekedésbiztonság, a bűnmegelőzés, a sport kedvező életmód hatásairól szóló előadás ill. az egészséges életmód.

Az egészségnevelést szolgálja a mindennapos testnevelés az intézmény valamennyi tanulója számára. 2022 nyarán indult kerékpáros és túraprogramunk nagymértékben hozzájárul tanulóink egészséges életmódra neveléséhez. A szünetekben és hétvégenként megvalósuló túrák egyre több tanulót vonzanak. A téli időszakban tornatermi tömegsport programokkal igyekszünk mozgáslehetőséget biztosítani tanulóinknak.

4. Az intézményi gyermekétkeztetés a Fonyód Konyha Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság közreműködésével megoldott. Adataik alapján 206 tanuló kapott ellátást. Közülük 129 fő menzás, 77 tanuló napi háromszori étkezést igényelt. Étkezési kedvezményben 84 tanuló részesült a következő jogcímen: rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény okán 9 tanuló, három vagy több gyermekes család gyermekeként 61 tanuló, tartósan beteg vagy fogyatékkal élő jogcímen 3 tanuló, nevelésbe vett tanulóként 11 gyermek vehette igénybe az étkezési kedvezményt.

5. A gyermekvédelmi tevékenység legfontosabb célja, hogy megelőzze, elhárítsa, illetve enyhítse azoknak a káros folyamatoknak a hatását, melyek a személyiségfejlődést megzavarják, gátolják. Minden gyermek beletartozik a gyermekvédelmi munkába, részese annak, hiszen mindegyik, kivétel nélkül odafigyelést igényel. Az iskolánkban is elérhető iskolai-óvodai szociális segítő munkájára támaszkodva, osztályfőnöki és etika órák keretében, valamint egyéni foglalkozásokon keresztül igyekszünk a gyerekeket érintő hátrányos helyzet mértékét, annak hatását csökkenteni.



A prevenció érdekében az eddiginél is több szakembert szeretnénk meghívni az iskolába, hogy tanulóink szakszerű felvilágosítást kaphassanak. Kéthetente egy alkalommal iskolapszichológus segít az arra rászoruló tanulóinknak, illetve tanácsadással szolgál a pedagógusoknak és szülőknek. A nyári szünetben a szülői elfoglaltság miatti igényt kielégítve nyári napközit működtetünk a gyermekek tanítási időn kívüli biztonságos megőrzése érdekében.

**8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**

**Adatszolgáltató intézmény neve: Fonyódi Rendőrkapitányság**

Adatszolgáltató neve: Proszenyákné Miskolczi Katalin r.szds. (bűnmegelőzési előadó), Adatszolgáltató intézmény címe, elérhetősége: 8640 Fonyód, Vitorlás u. 2.  
Tel.: 85-560-990

***1./ A kiskorú bűnelkövetők száma (gyermekkorú/ fiatalkorú)***

Fonyód településen 2022. január 01 és 2022. december 31. közötti időszakban 126 db bűncselekményt követtek el, amelyből 6 db bűncselekmény kapcsolódik 8 fő fiatalkorú elkövetőkhöz.

A jelzett időszakban a bűncselekményeknek gyermekkorú elkövetője nem volt.

Balatonfenyves településen 2022. január 01. és 2022. december 31. közötti időszakban mindösszesen 57 db bűncselekményt követtek el, amelyből gyermek és fiatalkorú személy nem volt a bűncselekmény elkövetője.

***2./ A kiskorú bűnelkövetők által elkövetett bűncselekmények és azok okai.***

Fonyód településen fiatalkorú által elkövetett bűncselekmények száma csökkent, 2 esetben könnyű testi sértés, 1 esetben közfeladatot ellátó személy elleni erőszak bűncselekménye, 1 esetben kifosztás, 2 esetben lopás elkövetési formában valósult meg.

Az elkövetési okokról általánosságban az alábbi pontban részletezve.

***3./ A bűnmegelőzési program főbb pontjainak megvalósítása, a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.***

A megvalósított programokról bővebben a 6-os pontban foglaltak szerint.

Általánosságban elmondható, hogy a gyermek és a fiatalkorúak elkövetők nagy része a II. Rákóczi Ferenc Gyermekotthonban élők köréből kerül ki. Jellemző problémaként felmerült a családi dezorganizáltság problémája, mivel a bűncselekményeket megvalósító kiskorúak tekintetében tapasztalataink alapján a család, mint elsődleges szocializációs tér nem tölti be az elvárt feladatát, mivel az teljes mértékben hiányzik, ezáltal a gyermekkorú elkövető nem tudja megkülönböztetni a jó, illetve a rossz közötti különbséget. Elmondható, hogy a fiatalkorú

elkövetők körében a jellemzőbb elkövetési magatartás az egymással illetve a felnőttel szembeni tetteges bántalmazása, zsarolása.

A bűncselekményi kategóriák a tekintetében általánosságban elmondható, hogy megnövekedett az online térben elkövetett zaklatások, zsarolások, csalások száma.

A sajnos fiatalok körében egyre gyakrabban találkozunk a cyberbulling jelenséggel. A jelenség elég széles palettán megnyilvánuló magatartási formát takar, úgy mint kibeszélés, zaklatás, becsapás, fenyegetés, sexting stb. Tekintettel arra, hogy ezek kezelésére hiányoznak, nem kifejlett még a fiatal korosztály személyisége, digitális tér világában a tapasztalatlanságból, komolytalanságból, ismeret hiányból fakadó közrehatás miatt nagyobb veszélynek vannak kitéve. Továbbá a fent már említett szocializációs háttér hiánya is súlyosbítja a helyzetet. Így egyre gyakoribbá válik az ebből fakadó bűncselekmény áldozattá válásának száma is fiatal korosztályban is.

Ennek tükrében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk a fiatalok tájékoztatására ezen bűncselekmények megelőzése érdekében megtehető, megelőző lépésekről.

#### ***4./ A bűnelkövetés szempontjából speciális célkitűzések megvalósítása.***

A bűnelkövetés szempontjából, a cél azok számának csökkentése, továbbá a gyermekeket és fiatalkorúakat aktualizáltan érintő problémák felismerése, értékelése, megszürése. Az őket veszélyeztető tényezők csökkentésére, a rendelkezésre álló lehetőségekkel és eszközökkel igyekeztünk kiszűrni, megszüntetni.

A rendezvényeinken - főként a nyári idegenforgalmi szezonban - a gyermek- és fiatalkorúakat veszélyeztető egyes bűncselekményi kategóriákra, valamint az azokkal szembeni bűnmegelőzési lehetőségeire történő tájékoztatás megvalósult.

A Fonyódi Rendőrkapitányságnak a prevenciós témakörök, a jogszabályban meghatározottaknak, az időszakos és aktuális felkéréseknek, az érintett korosztálynak megfelelően kerülnek feldolgozásra. Elmondható, hogy kiemelt szerep jutott az általános iskolás korosztály tekintetében az iskolai zaklatás és erőszak, valamint az internet veszélyeivel kapcsolatos kérdéskör.

A Fonyódi Rendőrkapitányság körzeti megbízotti állománya, az év folyamán folyamatosan végzett bűnmegelőzési tevékenységet, ami a rendelkezésre álló szórólapok osztásában, és kiemeltebb időszakokban a nagyobb tömegeket vonzó nyilvános helyeken, közterületeken, rendezvényeken történő jelenléttel valósult meg.

#### ***5./ A kiskorúak száma, mint bűncselekmény sértettjei, ezen bűncselekmények típusai.***

Fonyód településen 2022. január 01. és 2022. december 31. közötti időszakban 126 db bűncselekményt követtek el, melynek 1 db fiatalkorú volt a sértettje, és 1 esetben pedig gyermekkorú nem volt sértettje.

Balatonfenyves településen 2022. január 01. és 2022. december 31. közötti időszakban mindösszesen 57 db bűncselekményt követtek el. A jelzett időszakban a bűncselekményeknek nem volt fiatalkorú és gyermekkorú sem.



Általánosságban elmondható, hogy a fiatalkorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények nagy része családon belüli erőszak kapcsán, illetve testi sértés formájában valósult meg.

#### ***6./ A bűnmegelőzés, felvilágosítás érdekében végzett oktatás, előadás, rendezvény.***

A gyermek- és ifjúságvédelmi programok végrehajtása tekintetében a bűnmegelőzési előadó több platformon keresztül szólította meg a fiatalabb korosztályt, az őket érintő témakörökben.

Az idegenforgalmi szezonban Fonyódon és Balatonfenyvesen több alkalommal került sor Strand Road Show megtartása, mely során a nyár veszélyeivel kapcsolaltban kaptak tájékoztatást, valamint a gyermek- és fiatalkorúakat veszélyeztető egyes bűncselekményi kategóriákra, valamint az azokkal szembeni bűnmegelőzési lehetőségeire hívta fel a figyelmet az előadó, és látta el a résztvevőket hasznos tanácsokkal.

További előadás megtartására Balatonfenyvesi Fekete István Általános Iskolában került sor a felső tagozatosok körében, az iskolai zaklatás, és erőszak témakörében.

A balatonfenyvesi falunapon megtartásra került, a „Házhoz megyünk” program lebonyolítása, rendezvény megtartása, ahol a gyermek- és fiatalkorúakat veszélyeztető egyes bűncselekményi kategóriákra, valamint az azokkal szembeni bűnmegelőzési lehetőségeire hívta fel a figyelmet az előadó, és látta el a résztvevőket hasznos tanácsokkal.

A Fonyódi Rendőrkapitányság 2022. évben végzett bűnmegelőzési tevékenysége során is nagy figyelmet fordított a megelőző vagyonsvédelemre. Ennek során 9 esteben került sor kitelepülésre Fonyódon, ahol nagyobb számban megfordulnak emberek, főként a nyári idegenforgalmi, és az év végi ünnepek alatt. A programok során a Bike Safe - kerékpár regisztrációs - program végrehajtására is sor került.

A bűnmegelőzés lehetőségeire hívta fel a figyelmet és tanácsokkal látta el az érdeklődőket kollégánk. Továbbá az áldozattá válás estén a szükséges lépésekkel, lehetőségekkel kapcsolatosan tájékoztatást adott.

A bűnmegelőzési előadó októberi hónapban Fonyódon a 2 idős klubjában tartott előadást, ahol kifejezetten az őket érintő csalások, vagy a sérelmükre elkövetett vagyon elleni bűncselekmények volt a téma.

Ezen felül – a KMB szolgálati ággal együttműködve – intézkedéseket tettünk a lakosság tájékoztatására, felhívva a figyelmet a bűnmegelőzés különböző módjairól, amelyekhez segítséget nyújtottak a bűnmegelőzési témakörében készített oktatófilmek, illetőleg az SVMRFK által rendelkezésre bocsátott kriminál-prevenációs propagandaanyagok.

A 2022. évben Siófoki SZC Bacsák György Technikum és Szakképző Iskola az Iskolaőri program keretében a fonyódi iskolában 1 fő iskolaőr látja el a szolgálatot, akinek a feladatköre az intézmény rendjének fenntartása, az intézmény területén, tanítási időben.



