

PELSO-KOM Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

8693 Lengyeltóti, Zrínyi u. 1-3. Pf:37

Tel./fax: 85/530-076, 85/530-077



TÁJÉKOZTATÓ FONYÓD VÁROS TERÜLETÉN VÉGZETT HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGRŐL

Tisztelt Képviselő Testület!

A PELSŐ-KOM Nonprofit Kft. a DBR Dél-Balatoni Régió Nonprofit Kft. közszolgáltatói alvállalkozójaként végzi a nem veszélyes hulladék gyűjtési, szállítási és ügyfélszolgálati tevékenységét Fonyód város területén.

A PELSŐ-KOM Nonprofit Kft. gazdálkodása, finanszírozása, jogszabályi környezet változása:

A közszolgáltatás finanszírozási rendszere 2021. július 1-től megváltozott, a negyedéves utólagos teljesítmény elszámolást felváltotta az előleg rendszer, mely szerint a közszolgáltató a 2022. évre a tárgyévet kettő évvel megelőző év szolgáltatási díj 75 %-ának az 1/12-ed részét kapja meg előlegként, a különbözetet pedig a tárgyévet követő év teljeskörű adatszolgáltatása és a tényleges költségeinek részletes bemutatását követően.

Az új rendszer a PELSŐ-KOM Nkft finanszírozásában nem okozott pozitív változást, mert a 2022. évi alvállalkozói díj kifizetése még nagyobb csúszással történik, kb. 6-8 hónappal később tud fizetni a közszolgáltató, a költségeket saját forrásból kell megfinanszíroznunk.

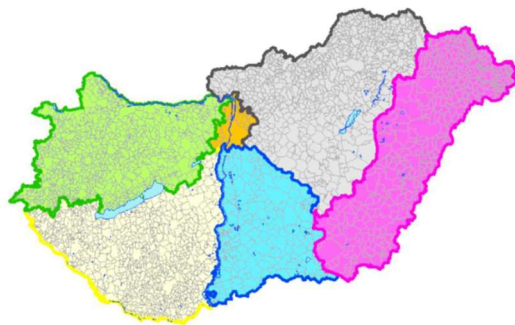
A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény változása alapján a közszolgáltatónak és a közszolgáltatói alvállalkozónak 2022. június 30-ig a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivataltól meg kellett szerezni a Megfelelőségi véleményt. A Megfelelőségi véleményt az a szolgáltató kaphatja meg, akinek a tevékenysége megfelel a 2022. januártól hatályos új Országos Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Tervben (OHKT) meghatározott előírásoknak. A PELSŐ-KOM Nonprofit Kft. teljesíti az OHKT-ban leírt gyűjtési gyakoriságot, ill. az 1 főre jutó elkülönítetten gyűjtött (papír, műanyag, fém, üveg) hulladék mennyiséget, így megkapta a Megfelelőségi véleményt.

Szintén a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény tartalmazza azt a változást is, mely szerint 2023. július 1-től az országos hulladékgazdálkodási közfeladat ellátás joga a

Koncesszor társaságot illeti meg, aki közszolgáltatás ellátása érdekében szerződést köthet a jelenlegi közszolgáltató és közszolgáltatói alvállalkozó cégekkel. A szerződéskötés feltétele, hogy a cég rendelkezzen Megfelelőségi véleménnyel.

A MOL Nyrt nyerte el közbeszerzési eljárás útján a Koncesszori jogokat. A MOL leányvállalata a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. megkezdte a felkészülést az új rendszer kialakítására. Az ország területét 6 régióra osztották fel, minden régióban egy pályázat keretében kiválasztották a régió koordinátort. A Dél-Dunántúli régió koordinátora a KHG konzorcium, azaz a kaposvári KHG Nonprofit Kft., Zalai Közszolgáltató Nonprofit Kft.lett.

A régiók térképen történő megjelenítése:



A régió koordinátor fog szerződést kötni a többi, jelenlegi közszolgáltatóval és közszolgáltatói alvállalkozókkal.

A koronavírus miatti pandémia ellenére a szolgáltatás a 2022. évben is zavartalanul működött, munkatársaink megbetegedése miatt nem maradt el egyetlen járatnap sem, nem vált szükségessé rendkívüli intézkedés meghozatala, vagy más szolgáltató bevonása.

2022. március hónapban vásároltunk egy használt, keskeny alvázat, 7500 kg össztömegű ISUZU típusú tömörítő hulladékgyűjtő járművet 6 m³-es felépítménnyel, amivel a szűk utcák gyűjtése végre megoldottá vált. Összesen 19 db gyűjtőjármű állt rendelkezésünkre ahhoz, hogy a nyári szezonban a megnövekedett hulladék mennyiséget fennakadás nélkül tudjuk elszállítani. A fizikai munkavállalói létszám szezonális feltöltése egyre nagyobb kihívást jelent az országos munkaerőhiány miatt. A 2022. évben csak az egyszerűsített munkaszerződésben történő foglalkoztatási forma alkalmazásával sikerült megoldani, de így is voltak olyan napok, amikor a létszám alacsonyabb volt a szükségesnél. Sajnos a járműpark elhasználódása miatt egyre több a műszaki probléma, ha egyszerre több jármű meghibásodik, akkor ez a napi feladat elvégzését akadályozza. Volt erre is példa a 2022. évben, ilyen esetben a pótlást a következő napon kell elvégeznünk, ez minden esetben meg is történt.

Hulladék gyűjtési, szállítási tevékenység

2022. szeptember 1-től a hatályos önkormányzati rendelet értelmében a vegyes települési hulladék esetében bevezettük a kötelező gyűjtőedény használatot.

Szeptember első hetében a gyűjtőedénnyel nem rendelkező ingatlanhasználók figyelmeztető szórólapot kaptak, de a fekete zsákos hulladékot még elszállítottuk, ezt követően viszont már csak gyűjtőedényt ürítettünk.

Szeptembertől a vegyes csomagolási hulladékot is csak sárga színű gyűjtőedényben vagy sárga feliratos zsákban lehet kihelyezni, az üveghulladékot zöld színű edényben vagy üveg

feliratú zsákban. Járatnaponként a céglogós zsákokból 1 db cserezsákot biztosítunk díjmentesen. Akinek ez nem elég, a zsákértékesítő üzletekben vásárolhat.

Tehát - a zöldhulladék kivételével- megszűnt a fekete ill. mindenféle zsák, reklámtáska használata, így a gyűjtést végző munkatársaink részére egyértelmű, hogy milyen zsákban, edényben, milyen típusú hulladék található.

Viszonylag zökkenőmentes volt a váltás, hiszen az üdülőingatlanokban már nem nagyon tartózkodtak üdülők. A gyűjtőedény ki- és visszahelyezése miatt az üdülő ingatlan tulajdonosoktól több panaszra ez év tavasztól számítunk, őket a változásról a 2023. évi szezonális matrica kísérelével is tájékoztattuk a változásokról.

A 2023. évtől a zöldhulladékot csak barna színű, vagy fedelű gyűjtőedényben vagy lebomló zsákban lehet kihelyezni. A régebben kiosztott zöld színű 120 literes gyűjtőedények a fedelük barnára festését követően használhatóak erre a célra.

Fonyód város területéről az elmúlt 3 évben begyűjtött hulladék mennyisége az alábbi:

Hulladékfajta	Begyűjtött hulladékmennyiség (tonna)			Változás % 2022/2020
	2020. év	2021. év	2022.év	
vegyes települési	1.954	1.915	1.887	96,6%
zöldhulladék	1.578	1.509	1.506	95,4%
lomhulladék	344	152	142	41,2%
szelektív csomagolási hulladék	229	282	306	133,6%
összesen	4.105	4.050	3.840	93,5%

A begyűjtött hulladék mennyisége a 2022. évben 6,5 %-al csökkent a 2020. évhez képest. Legnagyobb mértékben a lom hulladék mennyisége csökkent, pontosabban a 2020. évben volt kiemelten magas, mivel abban az évben volt a szálláshelyszolgáltatók részére a pályázati támogatás (Kisfaludy program).

Öröndetes, hogy a szelektív csomagolási hulladék mennyisége 3 év alatt 133,6 %-kal emelkedett, ez a trend a közszolgáltatási területünk minden településéről elmondható.

A begyűjtött zöldhulladék mennyisége a vegyes települési hulladék mennyiségének közel 80 %-a, ez az arány országos szinten is kimagasló.

A lomtalanítás - az előző évek gyakorlatának megfelelően – március hónapban megtörtént. A Fő utcától nyugatra fekvő településrész gyűjtését március 16-án, Fő utcától keletre fekvő településrészt március 21-én kezdtük meg és a tervezett 4-5 nap alatt be is fejeztük. A begyűjtött mennyiség 141,82 tonna volt.

Teljesített járatnapok a 2022. évben (üdülési szezon: 05.01-10.31):

- kevert települési: szezonon kívül 25, szezonban 36, összesen 61 alkalommal;
- zöldhulladék: 23 alkalommal, ebből 2 alk. januárban karácsonyfa gyűjtés;
- csomagolási hulladék (sárga): 26 alkalommal;
- csomagolási üveg (zöld zsák): 13 alkalommal;
- lomhulladék (lomtalanítás): 1 alkalommal;

Egyes hulladékáramok részletes bemutatása:

- **Kevert települési hulladék**

Gyűjtés

ürítési gyakoriság heti alk., kivéve július-augusztus hónap, amikor heti 2 alk. A begyűjtött hulladékot Marcaliban az MTKSZ Nonprofit Kft. által üzemeltetett Regionális Hulladékkezelő Központnak adjuk át előkezelésre, kezelésre.

Alkalmazott technológia

mechanikai kezelés + biológiai stabilizálás,

A technológiák másodlagos tüzelőanyagot (RDF), illetve részben anyagában hasznosítható anyagokat állítanak elő.

- **Zöldhulladék**

Gyűjtés

januárban 2 alk. karácsonyfa gyűjtés, március 2-től december 7-ig 2 hetente lenyírt fű, faág, nyesedék gyűjtés. A gyűjtőjáratokkal begyűjtött zöldhulladékot Balatonlellére szállítjuk a DRV szennyvízkezelő telepére

Alkalmazott technológia

szikkasztott szennyvízzel keverve komposztot állítanak elő belőle.

- **Elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladék**

Gyűjtés

A vegyes csomagolási hulladék (papír, műanyag, fém) gyűjtése egész évben 2 hetente, az üveg hulladék házhoz menő zsákos begyűjtése egész évben 4 hetente történik.

A szelektíven begyűjtött vegyes csomagolási hulladékot (papír, műanyag, fém) a Somi Nagytérségi Hulladékkezelő Központban a SIÓKOM Nkft által üzemeltetett optikai válogatóműben kezelik. Az üveg hulladékot a Marcali RHK-ba szállítjuk, onnan történik a továbbszállítás hasznosításra.

Alkalmazott technológia

automata gépsoron optikai válogatás, bálázás (üveg kivételével)

- **Lomhulladék:**

Gyűjtés

évi 1 alkalommal, március 16-án induló gyűjtéssel történt

A begyűjtött lomhulladék Somi Nagytérségi Hulladékkezelő Központba került beszállításra

Alkalmazott technológia

előkezelést követő hulladék ártalmatlanítás

A hulladékgyűjtés problémái

A több éve általunk jelzett problémák továbbra is fennállnak. Az útszelvénybe belógó faágak miatt a gyűjtőjárművön található tükrök, sárga megkülönböztető lámpák gyakran összetörnek, ezért ismételten kérjük az önkormányzat ill. a Városüzemeltető Szervezet közreműködését az útszelvények megtisztításában.

A másik 2021. óta fennálló probléma a Trombitás Balázs utcának a Harmatos és a Szent László utca kereszteződés közötti murvás szakasz, ami jelenleg gyűjtőjárművel alig járható és balesetveszélyes.

Fonyód Város Önkormányzata Képviselő-testületének a települési hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló 11/2021. (IX. 30.) számú rendeletének hatályba lépésével, ill. abban a hulladék kihelyezésére vonatkozó előírások gyakorlati alkalmazásával hosszú távon minőségi javulás várható a közterület tisztaságában. A vegyes települési hulladék esetében kötelezően használandó gyűjtőedény miatt remélhetőleg meg fog szűnni, hogy a gyűjtési nap előtt zsákban kihelyezett hulladékot az állatok szétszórják a közterületen.

Természetesen az új szabályoknak kezdetben lesznek ellenzői, elsősorban az üdülőingatlan tulajdonosok, akik a gyűjtőedény ki- és visszahelyezését nehezebben tudják megoldani, de ez nem indokolja azt, hogy a közösség érdekeit a kisebbség érdekének alárendeljük.

Többen fordulnak hozzánk a gyűjtőedény ürítés közben történt sérülésével, törésével kapcsolatban.

Az önkormányzat 11/2021. (IX. 30.) számú rendeletébe bekerült, hogy az edények 5 éves koráig köteles a szolgáltató a használhatatlanná vált edény pótlására, javítására.

Az 5 évnél idősebb edényzet ürítés közben történő megrongálódása általában un. anyagfáradás miatt következik be. A gyűjtőedényeket az udvaron tárolják, így műanyag a nyári tűző naptól, az UV sugárzástól, a téli hidegtől törékennyé válik, ezáltal a legkisebb erőhatástól is eltörhet. Ha a műanyag anyagfáradásának tényét nem vennénk figyelembe, akkor minden gyűjtőedényt annak valamikori sérülésekor az ürítést végző szolgáltatónak kellene pótolnia.

A Délnyugat Balatoni Hulladékgazdálkodási Társulás által kiosztott 240 literes sárga gyűjtőedények kor a 7 évet meghaladta, a sérülés ezek esetében is egyre gyakoribb. A kerék kitörést tudjuk pótolni, de a tető ill. a test eltörése már nem javítható, ill olyan magas költsége lenne, hogy az már nem gazdaságos. A Társulás álláspontja, hogy ez egyszeri juttatás volt, a szolgáltató által az edényekért fizetett használati díjból nem tervezik új edények beszerzését, így akinek eltörik, az áttérhet a zsákos gyűjtésre.

Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálati tevékenységet 6 fővel látjuk el. A közszolgáltató nyilvántartó rendszerében minden adatváltozást munkatársaink rögzítenek, mivel az NHKV Zrt-hez írt megkereséseket is hozzánk irányítják.

A Lengyeltótiiban található személyes ügyfélszolgálati iroda nyitvatartását a COVID járvány miatt a 2022. évben nem kellett korlátozni, de ügyintézésre a telefonos és írásos megkeresési formákat javasoltuk elsősorban.

Ügyélfogadási idő:

Munkanapok	Nyitvatartás
Hétfő	7:30-19:30
Kedd	8:00-12:00
Szerda	nincs ügyélfogadás
Csütörtök	8:00-12:00
Péntek	nincs ügyélfogadás

A nyári hónapokban a kihelyezett ügyfélszolgálatunk a 2022. évben is működött, Fonyódon június 1-től augusztus 19-ig szerdai napokon 8-16 óra között vártuk az ügyfeleket.

A központi ügyfélszolgálatunkra 2022-ben a fonyódi közszolgáltatással kapcsolatosan érkezett írásos megkeresések ügytípusonként:

ügytípusok	esetszám (db)
tulajdonos változás	292
edényméret változás	75
szüneteltetés	49
tájékoztatás kérés	124
értesítési cím változás	88
szerződés módosítás/megszüntetés	33
kukatórés	42
szállítási panasz kommunális	56
szállítási panasz szelektív	4
szállítási panasz zöld	14
szállítási panasz üveg	1
folyószámla, befizetés egyeztetés	13
adatbejelentés	87
matrica kérés	58
számla reklamáció	14
éves/szezonális szolg. igénylése	40
egyéb	28
összesen	1018

2022. évben összesen 1.018 írásos megkeresés érkezett Társaságunkhoz a fonyódi ingatlanhasználóktól, ebből a panaszos tárgyú megkeresés 117 db volt.

A 2022. évben 1 ügyfél kezdeményezett a Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztályánál, 1 ügyfél pedig a Somogy Megyei Békéltető Testületnél eljárást Társaságunk ellen. Egyik hatóság sem állapított meg jogsértést, a kérelmeket elutasították.

A fogyasztóvédelmi hatóság folyamatosan ellenőrzi az ügyfélszolgálatunk elérhetőségét, a hangfelvétel rögzítését és egyedi azonosítóval történő ellátását, problémát eddig nem találtak.

Lengyeltóti, 2023. április 4.

Tisztelettel:

Kiss-Feil Zsuzsanna
ügyvezető sk.