

Átfogó értékelés

Fonyód Város Önkormányzata 2023. évi

gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

1. Fonyód város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Fonyód város állandó lakosainak száma 2022. évben **5209**, 2023. évben **5201** fő volt.

2023. évben

Korosztályok	Férfi (fő)	Nő (fő)	Együtt (fő)
0 – 3 éves	69	72	141
4 – 7 éves	68	59	127
8 - 13 éves	119	121	240
14 – 18 éves	101	115	216
Összesen	357	367	724

A 2023. évben a 0 – 18 éves korosztály létszáma összesen: **724** fő volt, mely a lakosság összlétszámának **13,92** % - át tette ki.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, annak főbb okai, az önkormányzatot terhelő kiadások nagysága

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a törvényben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, az ott meghatározott pénzbeli támogatásnak, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság feltételeit, illetve az eljárási szabályokat a Gyvt. és a Gyer. határozza meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2023. év

Támogatási forma	Támogatásban részesülők száma	Elutasítások száma	Önkormányzatot terhelő kiadások (ingyenes tankönyvtámogatás)
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	10	0	0.-Ft

(2023. december 31.)			
----------------------	--	--	--

A kérelmezők továbbra is elsősorban munkanélküli, gyermeküket egyedülállóként nevelő szülők, illetve három, vagy több gyermekes családok.

- Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

Fonyód Város Önkormányzata a Gyvt.-ben szabályozott pénzbeli és természetbeni juttatásokon felül a szociális ellátások helyi szabályairól szóló 19/2017. (XI.10.) önkormányzati rendelete alapján rendkívüli települési támogatás keretében rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, gyermekvállalási támogatást és közlekedési támogatást nyújtott.

Gyermekek ellátásához kapcsolódó önkormányzati segély

Elsősorban azok a személyek kaphattak rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, akik alkalmanként jelentkező többletkiadások, különösen betegség, elemi kár, várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások miatt anyagi segítségre szorultak.

Támogatásban részesülők száma	Elutasítások száma	Önkormányzatot terhelő kiadások
6	0	39.000.-Ft

Gyermekek ellátásához kapcsolódó rendkívüli települési támogatásra az értékeléssel érintett időszakban összesen 2 esetben adtak be kérelmet. A támogatás 6 gyermeket érintett. 2023. évben összesen 39.000.- Ft támogatás került e jogcímen kifizetésre.

Ezzel kapcsolatos kérelem egy esetben sem került elutasításra.

Gyermekvállalási támogatás

Az önkormányzat a fonyódi újszülött gyermek törvényes képviselőjét a helyi rendeletben megféleltek alapján 60.000,- Ft gyermekvállalási támogatásban részesítette. Fonyódi újszülött az, akinek a születési anyakönyvi kivonatában a fonyódi származási hely van feltüntetve.

Kérelmek száma	Elutasítások száma	Érintett gyermekek száma	Önkormányzatot terhelő kiadások
24	0	24	1.440.000.-Ft

Közlekedési támogatás

Természetbeni ellátás formájában az önkormányzat 5 gyermeket részesített közlekedési támogatásban (tanulói bérletjegy) és 1 felnőttet, aki aktív korúak ellátásában részesülőként jogosult.

Az önkormányzat az általános iskolába a nappali oktatás munkarendje szerint járó, vagy a közigazgatási területén lévő középfokú oktatási intézménybe a nappali oktatás munkarendje szerint járó gyermek számára közlekedési támogatást állapított meg természetbeni ellátásként

tanuló bérletjegy vásárlásával a gyermek lakóhelye vagy tartózkodási helye és az általános iskolája, vagy a középfokú oktatási intézménye (a továbbiakban együtt: oktatási intézmény) közötti tömegközlekedés költségeinek átvállalása érdekében, ha a kérelmező és a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozók egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át, ha a kérelmező és a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozók egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át, amennyiben a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozta.

A támogatás a fent meghatározott feltétel teljesülése esetén is csak akkor nyújtható, ha a gyermek lakóhelye vagy tartózkodási helye és az oktatási intézménye közötti távolság a támogatás nyújtását indokoltá teszi. A támogatás indokolt, ha a gyermek lakóhelye vagy tartózkodási helye és az oktatási intézménye közötti legrövidebb közúton mért távolság az 1 km-t meghaladja.

Az önkormányzat a településen élő azon aktív korúak ellátásában részesülőknek, akiknek ellátása nem szünetel, közlekedési támogatást állapít meg természetbeni ellátásként Fonyód közigazgatási területén közlekedő buszjáratokra helyközi és helyi járatra szóló bérletjegy vásárlásával.

A 2023. évben a támogatás összege összesen 89.650.- Ft volt.

- A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Fonyód Város Önkormányzata 2023-ban is biztosította a tanulók, az óvodások és a bölcsődések étkeztetését a Fonyód Konyha Kft. működtetésével helyben előállított ételekkel.

A gyermekétkeztetésben részesülők száma

2023. év

Intézmények	Gyermekétkeztetési szolgáltatásokat igénybevevők száma (fő)
Bölcsőde	26 (2023.december 31-ig)
Óvoda	112 (2023. október 01.)
Általános iskola	Napi háromszori étkezés, illetve csak ebéd, ami folyamatosan változik
	Összesen: 223
Összesen	361

Étkezési támogatásban részesülő tanulók megoszlása támogatási forma szerint

Gyermekétkeztetési kedvezmény	Az intézményi térítési díj 100%-a		
	Bölcsőde	Óvoda	Iskola
a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult	-	1	7
b) jövedelmi viszonyok alapján részesült kedvezményben	10	63	-

c) Három, vagy több gyermekes családok	6	31	55
d) Tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek	-	1	4
e) Nevelésbe vett vagy utógondozott	-	-	-
f) Menedékes	1	-	-
Összesen:	17	96	66

Az **óvodában** napi háromszori étkezést biztosítanak a gyermekek számára. A gyermekek szükségleteit figyelembe véve az ételallergiás, vegetáriánus gyermekek étkezését is biztosítani tudják.

A **bölcsődében** a 0-3 éves korosztály számára meghatározott csecsemő és kisgyermek táplálási ajánlások és szabályok figyelembevételével, ahhoz alkalmazkodva készült az étel. A heti étlap összeállítása során a bölcsőde intézményegység vezetője és a bölcsőde orvosa aktívan közreműködik. A gyermekek napi egyszeri nagy étkezésben és kétszeri kis étkezésben részesültek, ami egy tízórai folyadékbevitellel egészült ki.

Az **iskolában** az intézményi gyermekétkeztetés megoldott.

- A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2023. évben a felügyeleti szervek által nem történt ellenőrzés.

3. Fonyód Város Önkormányzata által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

- A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

A jogszabályi változásoknak megfelelően, 2016. január 1. napjával kialakításra került a Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ. Ez az új intézmény magába foglalja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot is. A két intézmény egymás munkáját segítve, feladatmegosztás mentén dolgozik, ugyanakkor mégis külön kezelendő intézményeket jelölnek. A beszámoló elkészítésekor célt volt ezen különbségek láthatóvá tétele, valamint a szakmai munka bemutatása is.

A gyermekek jólétének biztosítása, a segítségre szoruló családok támogatása, a hatósági intézkedésekkel történő gyermekvédelmi gondoskodás kizárólag az észlelő- és jelzőrendszer, a család- és gyermekjóléti szolgálatok, a család- és gyermekjóléti központok szoros együttműködésével valósítható meg. A hatékony együttműködés egymás szakmai tudásának, kompetenciájának a tiszteletben tartásával, egymás munkájának segítségével, a feladatok

megosztásával, a közös szakmai nyelv használatával, érdemi, kölcsönös kommunikációval érhető el.

Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkájának bemutatása

A család- és gyermekjóléti központ létrehozásával a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó koordináló, szervező tevékenységek a családsegítő feladatköréből az esetmenedzser feladatkörébe kerültek. Ezzel az intézkedéssel a segítő jellegű tevékenység és a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai munka szétválasztásra került.

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal a család- és gyermekjóléti központtal (az esetmenedzserekkel) áll kapcsolatban, a hatósági eljárások során a család- és gyermekjóléti központot keresik meg, az eljárásba az esetmenedzserek vonják be a család- és gyermekjóléti szolgálatot. A hatósági intézkedésekre vonatkozó javaslatot az esetmenedzserek teszik meg, a szolgálat csak kezdeményezheti ezeket a központnál (kivéve azonnali intézkedést igénylő esetekben, mert ilyenkor közvetlenül tesz javaslatot hatósági intézkedésre a gyámhivatalnál, de minden esetben a központ értesítése mellett).

A két szolgáltatás, úgy mint családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, integrálása mellett a két szolgáltatás jelzőrendszere is integrált formában működik. A jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos feladatok ellátására a Szolgálatok családsegítői közül Települési jelzőrendszeri felelőst kellett kijelölni.

A gyermekjóléti szolgálat célja a gyermek

- testi és lelki egészségének elősegítése,
- családban történő nevelkedésének elősegítése,
- veszélyeztetettségének megelőzése,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

A családsegítés szolgáltatás keretében:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élőket, a krónikus betegeket, a szenvedélybetegeket, a pszichiátriai betegeket, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

- a nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők utánkövetését biztosító esetmenedzszeri feladatokat,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

Ellátási terület: a szolgálat 2023-ban is Fonyód város és Balatonfenyves község közigazgatási területén látta el a család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

Személyi feltételek:

Két fő családsegítő látja el a családsegítő- és gyermekjóléti feladatokat:

Fonyód vonatkozásában: Varga Mónika családsegítő. Munkáját segítette Tóthné Élő Anita szociális asszisztens.

Balatonfenyves vonatkozásában: Gáti Ferenc családsegítő.

A terület esetmenedzsere: **Albrecht-Csordás Tímea Mária.**

Képesítések:

Varga Mónika a gyermekvállalást figyelembe véve, jelenleg még a szakképesítés alóli felmentési időszakban a 2023-as év tavaszán felvételizett eredményesen szociális munkás képzésbe.

Gáti Ferenc: szakképzettségét megszerezte a 2020-as évben.

Albrecht-Csordás Tímea Mária: szakképzettséget szerzett, diplomáját 2023. januárban vehette át.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat tárgyi feltételeit tekintve a 2023-as évben a Szolgálatnak is helyet biztosító épületen belül felújítási, tatarozási munkákat végzett el kérésünkre a balatonfenyvesi önkormányzat. Ennek értelmében új bútorok és eszközök is beszerzésre kerültek. Véleményem szerint a dolgozók teljesítménye egy élhető munkakörnyezetben messze jobb.

A szolgálat ügyfélfogadási rendje, mindkét településen:

HÉTFŐ-SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK
8.00 – 12.00	13.00 – 15.30	nincs ügyfélfogadás

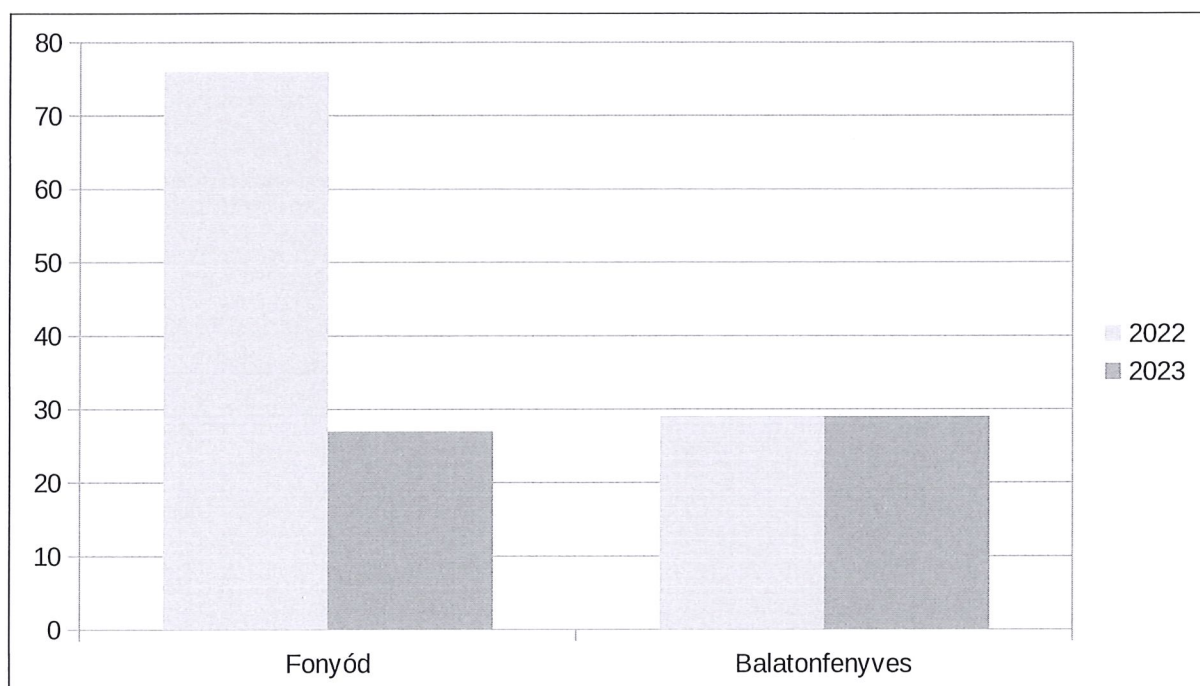
A fennmaradó munkaidőt a családsegítők családlátogatással, a jelzőrendszer intézményeivel történő kapcsolattartással, szabadidős programok szervezésével, adományok gyűjtésével és elosztásával, esetmegbeszéléssel és az adminisztrációs munka elvégzésével töltik. Sajnálatos módon az adminisztrációs teher az új informatikai rendszer bevezetésével és kötelezővé tett használatával nem csökkent.

A családsegítők egymást helyettesítik.

A Család- és Gyermejjóléti szolgálat gondozási tevékenysége 2023-ban

	Együttműködési megállapodás alapján				Együttműködési megállapodás nélkül			
	fő		családok száma		fő		családok száma	
év	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Fonyód	16	2	4	1	60	25	50	24
Balatonfenyves	2	6	2	3	28	23	26	21

Összes ellátott számának alakulása 2022 – 2023:



A 2022-es évhez képest az együttműködési megállapodás alapján gondozottak száma csökkent, az együttműködési megállapodás nélkül gondozottak száma szintén csökkent. A hozzánk forduló kliensek aktuális problémákkal, ügyintézési problémákkal fordulnak legtöbb esetben hozzánk. Az összes ellátott számának alakulásában kismértékű csökkenést láthatunk, ez azonban csekély mértékű. Balatonfenyves vonatkozásában az ellátotti létszám változatlan.

A szolgáltatást igénybe vevőknek nyújtott szolgáltatási tevékenységek (halmozott adat)

tevékenység	Fonyód		Balatonfenyves	
	2022	2023	2022	2023
információnyújtás	187	136	130	124
segítő beszélgetés	95	88	85	225
tanácsadás	37	21	64	
ügyintézéshez segítségnyújtás	111	80	20	20
konfliktuskezelés	7	5	10	
kríziskezelés	1	1	8	
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli	90	43		
közvetítés másik szolgáltatáshoz	3	25		
közvetítés család- és gyermekjóléti központokhoz		1	3	
esetkonferencia			1	3
esetmegbeszélés	18	11		35
esetkonzultáció	38	35		
környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	9	7	20	14
családlátogatás	64	81	20	20
adományközvetítés	118	960	393	494

A szolgáltatásnyújtás során végzett tevékenységek adataiban tárgyévben is kiemelkedő az információnyújtás, a segítő beszélgetés, a tanácsadás és az ügyintézéshez való segítségnyújtás. A családlátogatás továbbra is fontos szolgáltatási tevékenység, mivel elősegíti a döntések, javaslatkészítések megalapozottságának történő megfelelést. Az adományközvetítések számának emelkedése az úgynevezett RSZTOP csomag közvetítésével, melyet Magyarország Kormánya Európai Unió forrásból biztosít (a 2023-as évben egyre kevesebb alkalommal), meghatározott igénybe vevői körnek, valamint a Magyar Vöröskereszt Élelmiszermentő Programjába történt becsatlakozásunknak köszönhetően emelkedett.

Az előforduló problémák típusa (halmozott adat)

probléma	Fonyód		Balatonfenyves	
	2022	2023	2022	2023
életviteli	1	1	1	
családi-kapcsolati konfliktus				1
családon belüli bántalmazás			1	
elhanyagolás				
-ebből: oktatási-nevelési				
gyermeknevelési				
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség				1
fogyatékossgal kapcsolatos	2			1
lelki-mentális, pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség				
foglalkoztatással kapcsolatos				
anyagi	1			

A táblázat az együttműködési megállapodással rendelkező kliensek hozott problémáit mutatja. A családon belüli bántalmazás nem jelent meg, de a családon belüli konfliktus igen, mely valójában előszobája lehet a bántalmazásnak, az ok a pandémiára is visszavezethető, illetve a nyomában kialakult kedvezőtlen gazdasági folyamatok generálnak újabb problémákat. A gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség is csak a fő problémátípust jelzi, e mellett nyilvánvalóan egyéb problémák is megjelentek a családban.

Hatósági intézkedéssel érintettek száma:

intézkedés	Fonyód		Balatonfenyves	
	2022	2023	2022	2023
Védelembe vétel	3		4	3
Nevelésbe vétel	1			
Ideiglenes hatályú elhelyezés	3			
Utógondozás				

A hatósági intézkedéssel érintettek számadataiban lényeges változás történt. Fonyód vonatkozásában nincs hatósági intézkedéssel érintett gyermek. A védelembe vétel okai: igazolatlan iskolai mulasztás, különélő szülővel történő kapcsolattartási problémák, bántalmazás – előző évben védelembe vett.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szabadidős programjai 2023-ban:

Lelki Kuckó lehetősége a tanév ideje alatt minden héten másfél óra időtartamban a Mátyás Király Gimnáziumban és a Bacsák György Szakgimnázium és Szakközépiskolában biztosított volt, azonban az iskolák ezzel kevésbé éltek.

Önkormányzat által nyújtott szociális ellátások

Mindkét település vonatkozásában az ellátásokat közvetítjük a kliensek felé, segítséget nyújtunk a kérelmek benyújtásával kapcsolatos ügyintézésben. Balatonfenyvesen általában az étkeztetés térítési díjának elengedése vagy mérséklése, Fonyódon e mellett az átmeneti segély és a tűzifa kérelmek a jellemzőek.

Dologi javak juttatása

Ruhaadományt többnyire a havonta/kéthavonta egy alkalommal szervezett adományozás keretében osztunk ki a családoknak, ezeken kívül eseti jelleggel is osztunk adományt a családlátogatások során, illetve a szolgálat ellátási területén esetlegesen felhasználatlan adományokat a járás más településeinek rászorulóíhoz közvetítjük. Ruházaton kívül leggyakrabban bútort, cipőt, élelmiszert, játékot, pelenkát, könyvet adományozunk a családoknak.

Az állam által a rászorultaknak biztosított RSZTOP csomagokkal kapcsolatos értesítések és csomagok eljuttatásában aktív szerepet játszott a Szolgálat.

A 2022-es évben elindult együttműködésünk a Magyar Vöröskereszttel az Élelmiszermentő programban, melynek keretében a fonyódi LIDL élelmiszerboltból heti három alkalommal hozzuk el az előző napról megmaradt pékárut.

Az észlelő- és jelzőrendszer működése

Az észlelő- és jelzőrendszer lényege az egyes ágazatok, intézmények, szakemberek közötti hatékony együttműködés megvalósítása, melynek keretében a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és jelzése történik a megfelelő szolgáltató felé. A jelzőrendszernek biztosítani kell a folyamatos információ-áramlást, és elsődlegesen prevenciós funkciót kell ellátnia.

A gyermekek tekintetében a jelzőrendszer megfelelő működése kiemelkedően fontos, hiszen ők csak részben vagy egyáltalán nem képesek önállóan jelezni problémáikat, ugyanakkor a felnőtt személyek – különös tekintettel az idős és az egyedülélő személyekre - nők, bármilyen fogyatékkal élő emberek védelme szintén hangsúlyos kell legyen.

Beérkezett esetjelzések megoszlása

2022-ben a jelzést tevők összességében 10 darab jelzést tettek gyermekekkel kapcsolatban (iskola, gyermekpszichiáter, rendőrség). A jelzések okai az alábbiak voltak:

- fiataalkorú által elkövetett bűncselekmény
- kiskorú veszélyeztetése: szülők közti konfliktusok, melyek olykor tettelegességig is fajulnak; illetve felügyelet hiánya
- igazolatlan iskolai hiányzás
- viselkedési problémák az iskolában

Felnőttekkel kapcsolatban 7 jelzés érkezett (állampolgár, áldozatsegítő, jegyző, rendőrség). Ezek közül 4 jelzés, eltérő időben ugyanarra a személyre/személyekre vonatkozott. A jelzések okai az alábbiak voltak:

- családon belüli fizikai bántalmazás
- szociális ellátásokkal történő támogatás (a jelzésekben érintett egyedül élő, idős volt)

2023-ban a jelzést tevők összességében 22 darab jelzést tettek gyermekekkel kapcsolatban (iskola, védőnő, központ, másik szolgálat, iskola, rendőrség). A jelzések okai az alábbiak voltak:

- fiataalkorú által elkövetett bűncselekmény
- kiskorú veszélyeztetése: szülők közti konfliktusok, felügyelet hiánya
- igazolatlan iskolai hiányzás
- viselkedési problémák az iskolában

Felnőttekkel kapcsolatban 9 jelzés érkezett, mely 8 felnőttet érintett (állampolgár, áldozatsegítő, rendőrség). Ezek közül több jelzés, eltérő időben ugyanarra a személyre/személyekre vonatkozott. A jelzések okai az alábbiak voltak:

- családon belüli konfliktus
- szociális ellátásokkal történő támogatás (a jelzésekben érintett egyedül élő, idős volt, vagy gondnokolt)

Összességében ugyan csökkent a megtett jelzések száma, azonban volt olyan személy, akivel kapcsolatosan több jelzés is érkezett az év során. Az állampolgárok által tett jelzések száma folyamatosan emelkedik minden évben azzal, hogy az esetek többségében anonim módon tesznek jelzést, telefonon.

A Központ jelzőrendszeri tanácsadója átfogóan értékelte a jelzőrendszeri munkát:

2023. évben a Szolgálat heti rendszerességgel megküldte a Központ részére a hozzá beérkezett jelzésekről készült jelentést.

A jelzések 2 alapellátásban lévőket érintettek, nevelésbe vettet és védelembe vettet nem.

A jelzések többségében írásban érkeztek. A jelzésekre tett intézkedések a Szolgálat részéről mindig adekvátak voltak.

A Szolgálattal a közös munkát továbbra is az együttműködés, a kölcsönös információáramlás, segítség jellemzi.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tekintetében a tagokkal való kapcsolattartás rendszeres és hasznos volt, ami lehetővé tette, hogy az eltérő szakmai szempontok mindegyike érvényre jusson. Ezen kívül esetmegbeszélésre, esetkonferenciára is sor került, melyek minden esetben hatékonyak voltak. Veszélyeztetettség jelzésére időben került sor, amely lehetővé tette a megfelelő intézkedés mielőbbi megtételét.

A 2024-es évben továbbra is cél a jelzőrendszer prevenciók jellegének erősítése, hogy elsődlegesen a probléma megelőzése valósuljon meg, ne pedig az utólagos kezelése. Cél továbbá a jelzőrendszeri tagok fokozottabb bevonása az intézkedési tervben meghatározott lépések, feladatok megvalósításába, minden jelzőrendszeri tag egyforma mértékű felelősségvállalásnak elősegítése, a kevésbé aktív jelzőrendszeri tagok fokozottabb feladatvállalásának előmozdítása. Cél továbbá az állampolgári aktivitás további fokozása, valamint, hogy a jelzőrendszer működése a felnőttek esetében is hasonlóan hatékony legyen, mint a gyermekekkel kapcsolatos problémák esetén.

A 2024-es évre az Éves szakmai tanácskozáson az alábbi intézkedési terv került elfogadásra

2024-re vonatkozó intézkedési terv:

- *Közös szakmai munka, mely elsősorban a prevencióra fókuszál*
- *A jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatása, felvilágosítása a jelzés fontosságáról, annak módjáról, módszertanáról. Egységes címlista összeállítása.*
- *Új és inaktív jelzőrendszeri tagok aktivizálása*
- *A szakmaközi megbeszéléseken való részvétel fontosságának kihangsúlyozása, elősegítése*

Feladatok az egyes célkitűzések kapcsán 2024-ben:

- Tudatos szakmai munka a prevenció jegyében, szakmai előadások szervezése, ezen cél érdekében – minden tag
- Jelzőrendszeri tagok rendszeres tájékoztatása, módszertani segítése; aktuális jogszabályi változások ismertetése; tájékoztatás a jelzés menetéről; címlista; „Jelzőrendszeri kisokos” összeállítása – szolgálat és központ
- Kevésbé aktív tagok – egészségügyi dolgozók, iskolák – írásos és személyes felkeresése, tájékoztatása a jelzőrendszeréről – szolgálat
- Szakmaközi megbeszélések megszervezése a tagok javaslatai alapján - szolgálat

Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermejkölési Központ szakmai munkájának bemutatása

Személyi feltételek

A Központ szakmai vezetését egy fő szakmai egységvezető látta el, azzal, hogy esetenkénti feladatait e mellett továbbra is ellátja.

Így négy fő esetenkénti végzi a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családok gondozását, valamint a speciális szolgáltatások biztosítását.

2018. szeptemberétől kötelezően ellátandó feladatként jelent meg a Központok tevékenységi körében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység szolgáltatás biztosítása, melynek ellátásához a jogszabály 1000 gyermekenként egy fő segítő jelöl meg, esetünkben ez négy főt jelent. Jelenleg három fő látja el a feladatot, egy fő szülési szabadságát tölti.

A 2019-es évben a szociális diagnózis elkészítéséhez egy fő teljes munkaidős esetenkénti segítő jelölt meg a jogszabály. Az álláshely betöltésre került azzal, hogy a járási jelzőrendszeri tanácsadó feladatköre is munkaköre részét képezi.

További egy fő gazdasági ügyintéző dolgozik a Központnál, aki az intézmény egészének munkáját segíti.

Megbízási szerződés keretében foglalkoztatni tudtunk éven át egy pszichológust, így a tanácsadás szolgáltatásunk elérhető volt.

Szintén megbízással, de eseti jelleggel foglalkoztatjuk a mediátort, így a mediáció szolgáltatás is éven át hozzáférhető volt.

Jogi tanácsadás a 2023-as évben egész éven át elérhető volt, köszönhetően annak, hogy jogászt is megbízási szerződéssel tudtunk alkalmazni.

A szakképzettségi arányokat tekintve az intézményvezető és a megbízott szakmai egységvezető szakképzett. Az esetenkénti segítők szakképzettségi aránya a 2023-as év végére 100 %-os lett. A segítő szakképzettségi aránya – a szülési szabadságon lévő kolléganővel együtt: 75 %-os. A szociális diagnózis felvételi esetenkénti segítő szakképzettséget szerzett. Ez a minőségi és színvonalas ellátás alapvető követelménye, mely együtt jár azzal, hogy valamennyi munkavállaló a 2024-es évben folytatódó továbbképzési kötelezettségi időszakban már részt vesz.

A tárgyi feltételeket tekintve: az iroda megfelelően berendezett, rendelkezésre állnak laptopok, fénymásoló-nyomtató, minden kolléga mobiltelefonnal rendelkezik. Nem okoz fennakadást az irodaszerrel történő ellátás. Az iroda tatarozása megtörtént, így a kollégák komfortosabban érezhetik magukat.

A család- és gyermekjóléti központ ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, és további speciális szolgáltatásokat biztosít az ellátási területén élő gyermekek és családok számára.

A Központ Fonyód Járás közigazgatási területén látja el feladatait, 21 településen, 4 Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve:

1. Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata Fonyód, Fő u. 43.
Telephely: Balatonfenyves Kölcsey u. 30.
2. Platán Alapszolgáltatási Központ
Balatonboglár, Dózsa Gy. u. 45.
3. Balatonlellel Közös Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Balatonlelle, Kossuth L. u. 85.
4. Pogányvölgyi Alapszolgáltatási Központ
Lengyeltóti, Csokonai u. 5.

A központ általános feladatai:

- ellátja a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, azaz észlelő- és jelzőrendszert működtet, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, együttműködés megszervezése, tevékenységek összehangolása;
- az ellátási területen működő – fentebb megnevezett négy család- és gyermekjóléti szolgálat – feladatainak ellátásához nyújt szakmai segítséget, melynek érdekében havonta esetmegbeszélést tart, szükség esetén konzultációt biztosít;
- folyamatosan tájékoztatja a szolgálatokat az általa biztosított szolgáltatásokról, az azokat érintő változásokról; bármilyen, a járás területén elérhető szolgáltatás megjelenéséről, elérhetőségéről.

A megváltozott struktúra értelmében a gyámhivatal a központtal, konkrétan az esetmenedzserekkel tart kapcsolatot. A hatósági intézkedésekre, a hatósági eljárások megindítására vonatkozó javaslatot az esetmenedzser teszi meg, kivételt képez az azonnali intézkedés kezdeményezése, azaz az ideiglenes hatályú elhelyezés.

A központ szakmai munkáját az esetmenedzserek látják el, a szakmai vezető irányítása alatt, feladataik az alábbiak:

- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét;
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően;
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve;
- utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve;
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást (mediáció),
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- szociális diagnózis elkészítését,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- mediációt,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- megteszi a jelzést a gyámhatóság felé, ha a jelzési vagy együttműködési kötelezettségének a jelzésre kötelezett nem tesz eleget,

- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat, valamint az Emberkereskedelem Áldozatainak szervezetével.

A család- és gyermekjóléti központ a fentebb részletezett feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések számai:

Jelzést tevő	Jelzések száma
Védőnő	1
Rendőrség	9
Iskola	15
Lakosság	4
Kórházi szociális munkás	1
Gyermekjóléti Központ	2
Járási hivatal	1
Összesen	33

A Központhoz érkezett esetjelzések száma a két érintett szolgálat vonatkozásában, a járásban fogadott összes jelzés 17 %-a. Ez a tavalyi évhez képest 9 %-os emelkedés. Tartalmukat tekintve igazolatlan iskolai hiányzás, családon belüli konfliktus, magatartási – viselkedési probléma, illetve egyéb veszélyeztetés/észlelést jeleztek.

A Központ feladatellátása számokban a 2023-as évben

Szakmai tevékenységek számokban:

Speciális szolgáltatást igénybe vevő	4549 fő	Ebből pszichológiai tanácsadást igénybe vevő: 204 fő	
		Ebből jogi tanácsadást igénybe vevő: 31 fő	
Hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevő	239 fő		
Hatósági intézkedésekre tett javaslatok száma	88 db	Ebből védelembe vételi javaslat: 53 darab	

Szociális segítő tevékenység	1264 alkalom
Esetkonzultáció	1812 esetben
Családlátogatás	863 esetben

A táblázatok adatai jól mutatják a járásban lévő folyamatos jelenlétet. Alapvető szakmai irányelv családgondozás esetében a fokozatosság elvének betartása. Ez alól a súlyos bántalmazás esetei jelentenek csak kivételt. Fő cél a gyermekek mielőbbi hazagondozása vér szerinti családjukba.

A speciális szolgáltatások igénybevételi számának emelkedése annak is köszönhető, hogy néhány oktatási-nevelési intézmény ma már beengedi a segítőket az intézménybe, valamint a segítőket létszáma is emelkedett. A számok emelkedésének másik oka a jogi segítségnyújtás szolgáltatás tartalmi változása, mivel a jelenleg megbízással foglalkoztatott jogász minden ügygel foglalkozik, és amennyiben a kliens nem tudja megoldani az utazást Fonyódra a Központba, úgy a jogász az illetékes Szolgálatnál fogadja.

A Család- és Gyermejkölési Szolgálatok szakmai támogatása:

a 2023-as évben a szolgálatok szakmai támogatása személyes jelenléttel valósult meg, havi rendszerességgel szakmai műhelyt tartottunk a szolgálatok családsegítői számára, valamint havi munkaértekezletet a települési jelzőrendszeri felelősök számára.

A Központok munkáját segítő, Megyei Módszertani Hálózat minden hónapban workshop-ot tartott a megye központ vezetőinek/szakmai vezetőinek, ahol a jogszabályi/módszertani változásokat, a napi munkavégzéssel kapcsolatos problémákat, kérdéseket beszélhetjük meg. Ezek zöme az online térben zajlott. Az ezeken a találkozókön hallottakat minden esetben a szolgálatokkal megosztjuk a havi műhelyek alkalmával.

A speciális szolgáltatások ellátása a 2023-as évben

Valamennyi szolgáltatásunk elérhető volt a tavalyi év során.

A pszichológiai tanácsadás továbbra is maximálisan kihasznált szolgáltatásunk. A pszichológus továbbra is megbízási szerződéssel, heti 3 nap délelőttönként érhető el Központunkban. A pszichológus a nappali ellátás gondozottjai számára is tartott csoportfoglalkozásokat.

Mediáció: 3 alkalom.

Kapcsolattartási ügyelet 1 alkalommal valósult meg, mely 1 gyermeket érintett. Egy család vonatkozásában a tavalyi évben sem sikerült felügyelt kapcsolattartási alkalmat megvalósítanunk az anyuka ellenállása okán.

A szociális diagnózis felvétele teljesen különálló feladatunkként jelent meg, ennek ellenére jelentősen nem emelkedett az elkészült diagnózisok száma, 2023-ban 2 szociális diagnózis készült el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység új lendülettel indult, a segítői létszám 3 főre emelkedésével sikeresen jutottak be a kollégák több intézménybe. Ma már elmondható, hogy egyre több intézmény fogadja el a jelenlétet és a szolgáltatás tartalmát.

Jogi tanácsadás 31 esetben történt, 31 fő kért segítséget, tájékoztatást jogászuinktól. A találkozásokra jellemző, hogy bármilyen témában kereshető a jogász, aki az információnyújtáson túl, érdemi (ügyintézési) segítséget is nyújt.

Összegzés, jövőbeni célok

A 2023-as év várakozással telve indult, hiszen a 22-es évet egy sikeres pályázattal zárta Fonyód városa. A pályázat előkészítése során bizonyítottá vált a jelenlegi Központ épülete minden szempontból elavult, felújítása gyakorlatilag értelmetlen. A pályázat lehetőséget biztosít egy új, korszerű épület megépítésére. Ennek az épületnek a tervezési folyamatába az intézmény vezetőjét bevonták, véleményét folyamatosan kikérik. Jelenleg a közbeszerzés előkészítése és lebonyolítása zajlik. Bízom benne, hogy telephelyünk is hamarosan megújulhat.

Jelenleg a Központ személyi feltételeit illetően az esztmenedzseri létszám kielégítő, a szakmai munka folyamatosan fejlődik pozitív irányban. A szakmai egységvezetői pozíció betöltése betöltött folyamatosan, azonban a munkakört ellátó kolléga alapfeladatainak ellátása mellett látja el a feladatokat, mely megterhelő. A GYVR rendszer bevezetése és alkalmazása során is a mai napig jelentkezik akadályok. Bár az elv szerint az adminisztráció megkönnyítése volt a cél, a gyakorlatban ez nem valósul meg.

A jelzőrendszer működésével kapcsolatban eredmény a 2019-es év során lebonyolított személyes megkereső munka, azonban jelenleg is vannak olyan tagjai a rendszernek, akik nem vesznek részt aktívan a munkában. Az ő bevonásuk továbbra is kiemelt feladat. A személyes megkeresések azonban a járvánnyal terhet években nem tudtak megvalósulni az egészségügyi rendszer folyamatos leterheltsége okán.

A járás területén működő szolgálatokkal és társintézményekkel a szakmai együttműködés megvalósul, az egyes szakemberekkel való kapcsolat személyes alapokon nyugszik.

A munkatársak folyamatos képzése, a képzési lehetőségek biztosítása alapvető fontossággal bír. A folyamatos rendszerbeli változásoknak való megfelelés, az alkalmanként megjelenő súlyosabb esetek kezelése rendkívüli lelki és mentális terhet jelentenek a kollégák számára, melynek oldásának egyik eszköze a szupervízió való részvétel. A képzéseken, konferenciákon való részvétel a külső kapcsolatok erősítését is szolgálja, a frissített tudás megszerzésén felül. Sajnos az elmúlt években a továbbképzések is az online térben kerültek lebonyolításra, ennek pozitív hozadéka az, hogy egy-egy online képzésen a kollégák helyben együtt tudtak lenni, így egyfajta csapatépítő tréningként hasznosítottuk ezen alkalmakat.

A 2023-as év is már komoly humánerőforrás kérdéseket vetett fel, hiszen három munkatárs is nyugdíjba vonult az évben. Szerencsére jogszabály által biztosított lehetőség adódott ezen kollégák visszafoglalkoztatására. Áttekintve a kollektívát, fontos egy tervezet kidolgozása már most, mely segítheti a soron következő, alig öt éven belül bekövetkező nyugdíjazások okán a munkatársak pótlását.

Fecskepart Óvoda és Bölcsőde

- 1. A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, az ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok (napközbeni ellátást igénybe vevők száma)*

A bölcsődébe felvehető gyermeklétszám: 38 fő /három csoport/

A bölcsődei felvett gyermeklétszám: 26 fő /kettő csoport/

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása a bölcsődében 2023-as két csoportban történt, 5 fő szakképzett kisgyermeknevelő, 1 fő bölcsődei dajka (2023. decembertől + 1 fő bölcsődei dajka) segítségével. 2023 évben az ellátott gyermekek kora 10 hónapos és 46 hónapos között mozgott. A kiscsoportban 12 fő, a nagycsoportban 14 fő. A nevelési év végén 14 gyermek távozott óvodába. Az új nevelési évben az intézményegység 12 fő ellátott kisgyermekkel indult. Szeptember hónapban 5 fő beszoktatása történt. Októberben 1 fő kisgyermeknek történt meg a beszoktatása. November és december hónapban további 1-1 fő kisgyermek beszoktatása történt a jelentkezések alapján. December 31-ig a létszám 20 fő volt.

A bölcsődében az év folyamán folyamatos a gyermekek felvétele. A gyermeklétszám alakulása a hónapok függvényében 2023. évben a következőképpen alakult:

Beíratott gyermek létszámok:

Január: 22 fő

Február: 23 fő

Március: 25 fő

Április: 26 fő

Május: 26 fő

Június: 26 fő

Július: 26 fő

Augusztus: 26 fő

Szeptember: 17 fő

Október: 18 fő

November: 19 fő

December: 20 fő

2. *A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása*

Az intézményegységben 2023. évben, gyámhatósági, gyermekvédelmi, illetve gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésére nem került sor.

3. *Az intézményben a gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményekben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok*

A bölcsődében a gyermekétkeztetést, a 0-3 éves korosztály számára meghatározott csecsemő és kisgyermek táplálási ajánlások és szabályok figyelembevételével, ahhoz alkalmazkodva, a Fonyód Konyha Nonprofit Kft. látja el. A heti étlap összeállítása alapvetően az élelmezésvezető hatásköre, a bölcsőde intézményegység vezetője, illetve a bölcsőde orvos aktív közreműködésével. A bölcsődés gyermekek az intézményben 2023. évben is napi egyszeri nagy étkezésben és kétszeri kis étkezésben részesültek, ami egy tízórai folyadék bevittel egészült ki.

A 2015. évi LXIII. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés kiterjesztése érdekében történő módosításáról értelmében a szülők által kitöltött 328/2011.(XII.29.) Kormányrendelet 6. számú melléklete alapján 2023. évben a bölcsődében az év folyamán ellátott összesen 27 főből, 16 kisgyermek részesült ingyenes étkezésben.

Ebből: - 6 fő családjában három vagy több gyermeket neveltek,
- 10 fő jövedelmi viszonyok alapján részesült a kedvezményben.
- 10 fő fizetett a bölcsődei étkeztetésért.
- 1 fő menedékes

4. *Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a gyermekvédelemmel kapcsolatban*

A 2023-as évben nem volt a bölcsődés korosztályt érintő gyermekvédelmi észlelés Fonyód város területén. Tapasztalataink alapján a szülők a napi kontaktus alkalmával, a saját kisgyermeknevelőjével szívesen konzultálnak felmerülő gyermeknevelési nehézségeikkel kapcsolatban. Fogadó órák keretében szoktuk jobban megismerni az adott gyermek nevelési

problémáit, ahol igyekszünk a szülőket megfelelő tanácsokkal ellátni, esetlegesen javasolni külső szakember bevonását.

Fecskepart Óvoda és Bölcsőde

I. A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, az ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok:

A 2023/2024-es nevelési évre felvett gyermekek száma a **2023. október 1-i** statisztikai adatok alapján összesen: **113 fő**, ebből:

Nevelésbe vett: **3 fő**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül (határozat alapján): **1 fő**

Halmazottan hátrányos helyzetű: **3 fő**

Hátrányos helyzetű: **1 fő**

Tartósan beteg gyermek: **6 fő**

Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: **1 fő**

BTMN-es (beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő): **6 fő**

SNI – s (sajátos nevelési igényű): **4 fő** (ebből 2 fő beszéd fogyatékos, 1 fő hallási fogyatékos, 1 fő súlyos tanulási zavarral, és figyelemzavarral küzd.)

Más településről bejáró gyermek: **14 fő**.

Minden felvételre jelentkező gyermeket fogadni tudtunk. Intézményünkben a veszélyeztetett állapot illetve a hátrányos helyzet felmérése a tanév kezdetekor a csoportos óvodapedagógusok által történik. Ehhez az információkat családlátogatás, és beszélgetések alkalmával gyűjtünk. Tájékoztatják a gyermekvédelmi felelőst, aki jelzi az igazgatónak, ő pedig jelentést tesz a Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálat felé.

A beilleszkedési, magatartási, tanulási nehézséggel küzdő gyermekek szüleivel a felmerülő nevelési problémákról elbeszélgetünk, konkrét tanácsokkal segítünk. Szülői értekezleteken tájékoztatjuk a szülőket az aktuális- gyermekeket, szülőket, az intézményt érintő kérdésekről, a gyermekeket érintő jogszabályváltozásokról pl: tankötelezettség elhalasztása.

A Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai végzik a részképesség hiányos gyermekek felmérését, fejlesztését. A gyermekorvos által javasolt gyermekek heti rendszerességgel gyógytorna foglalkozáson vesznek részt. Heti 2 alkalommal logopédus foglalkozik a beszédhibás gyermekekkel. Heti 1 alkalommal gyógypedagógus (fejlesztő pedagógus) tart

preventív, BTMN, illetve SNI fejlesztő foglalkozást. A Gyermektükör (komplex személyiség-fejlettség megfigyelő dokumentum) mérések eredményei alapján az egyéni fejlesztéseket a csoportban dolgozó óvodapedagógusok végzik.

Heti 1 alkalommal néptánc foglalkozáson vesznek részt a középső csoportos gyerekek az intézmény óvodapedagógusai szervezésében, valamint heti 1 alkalommal néptánc pedagógus, néptánc és népi gyermekjáték foglalkozást tart a nagycsoportos gyermekek részére. Heti 1 alkalommal ovi-jóga, ovi-foci foglalkozásokon vehetnek részt a középsős és nagycsoportos gyermekek, óvodapedagógusok által. Néhányan református és katolikus hit – és erkölcstan foglalkozáson vesznek részt hetente egyszer. Kishusár foglalkozások kétheti rendszerességgel valósulnak meg.

Kapcsolatunk a Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálattal: havi rendszerességgel részt veszünk a szakmaközi megbeszéléseken. Aktuális tapasztalatokat osztunk meg egymással. Családlátogatások során szerzett tapasztalatainkat szükség esetén jelezzük a gyermekjóléti szolgálat munkatársai felé. A Család és- Gyermekjóléti Központ által biztosított óvoda és iskolai szociális segítője szolgáltatás, illetékes segítő támogató segítségét több alkalommal vettük igénybe.

Gyermekvédelmi prevenciós elképzelések: A gyermekek a betegség idejét kivéve rendszeresen járnak óvodába, erre a szülők figyelmét többször, határozottan felhívjuk. Betegség után csak orvosi igazolással jöhetnek ismét közösségbe a gyermekek. A szülőkkel való jó kapcsolat kialakítása, fenntartása érdekében a nevelési év folyamán több alkalommal nyíltnapokat szervezünk. Ezáltal a szülők betekintést nyerhetnek az óvoda életébe, ismerkedhetnek a gyermekek fejlesztésével. Továbbra is fontosnak tartjuk az óvodába érkezést megelőző családlátogatást, eseti családlátogatást, és a fogadóórák adta lehetőségek kihasználását.

II. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A 2023-as nevelési évben ilyen ellenőrzésekre nem került sor intézményünkben.

III. Az intézményben a gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülők statisztikai adatai:

A gyermekek étkeztetési feladatait a Fonyód Konyha Nonprofit Közhasznú Kft. látja el. Az étkezést 1 gyermek kivételével, (aki 1-es típusú diabétesszel élő gyermek, étkezését a szülő biztosítja) minden gyermek igénybe veszi. Napi háromszori étkezést biztosítunk gyermekeink számára. A gyermekek szükségleteit figyelembe véve az ételallergiás, vegetáriánus gyermekek étkezését is biztosítani tudjuk.

A szülői nyilatkozatok alapján (6. sz. melléklet 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet)

Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: **31 fő**

Családjában tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: **1 fő**

Egy főre jutó havi jövedelem alapján: 63 fő

Támogatott összesen: 96 fő

Térítési díjat fizet: 17 fő

IV. Jövőre vonatkozó célok, javaslatok meghatározása

- A szülőkkel való jó kapcsolat fenntartása az eredményes együttnevelés céljából:
- A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős a továbbiakban is segítse a csoportban dolgozó óvónők munkáját – kísérje figyelemmel a HH-s, HHH-s, SNI-s, BTMN-s gyermek fejlődését, változását.
- Jó munkakapcsolat ápolása a Polgármesteri Hivatallal, Gyermekjóléti Szolgálattal, Pedagógiai Szakszolgálattal, gyermekorvossal, védőnővel, társintézményekkel.
- A későbbi életszakaszokban előforduló hátrányok kialakulásának mérséklése céljából a fejlesztés minél előbbi (korai) elkezdése megfelelő szakember részvételével
- **Szakközi megbeszélések téma javaslatai:**
 - Esélyegyenlőség biztosítása az optimális időben történő iskolakezdés érdekében
 - Pszichológus bevonása a nehezen nevelhető gyermekekkel való foglalkozásba.

Palonai Magyar Bálint Általános Iskola

1. A gyermekek napközbeni ellátása, igénybevétele

Az iskola létszáma 297 tanuló. A tanórák utáni napközbeni ellátást napközis (1-4. évfolyam 5 csoportban) és tanulószobai foglalkozás (5-8. évfolyam 1 összevont csoport) keretében oldjuk meg. A napközis tanulók száma 128 fő, a tanulószoba 26 fővel működik.

Tapasztalataink szerint, különösen az alsó tagozaton egyre nagyobb igény mutatkozik a délutáni foglalkozásokra.

A napközis ellátás kiegészül a környéken szinte egyedülálló nyári gyermekfelügyelettel, amit évről-évre egyre többen vesznek igénybe.

2. Gyermekvédelmi prevenciós tevékenység

- Az egészségügyi prevenciót a tanórai, nevelési lehetőségek kihasználása mellett az egészségügyi védőnői szolgálat látja el. Ennek keretében felvilágosító előadások, beszélgetések, szűrővizsgálatok zajlanak. Pozitívum, hogy szoros, napi kapcsolatot ápol az iskola, a pedagógusok az iskola védőnőjével.
- A tanulási és magatartási nehézségek szűrése, a vizsgálatra való felterjesztések folyamatosak az év folyamán. A szakértői bizottságok visszajelzései, határozatai alapján SNI és BTMN fejlesztő foglalkozásokat szervez az iskola gyógypedagógus és fejlesztőpedagógus bevonásával. E téren is jó iskolánk szakos ellátása.
- A fizikális problémák szűrése, javaslatétel gyógytestnevelés ellátásra egészségügyi feladat, amelyet az iskolaorvos, védőnő lát el. Az ő javaslatukra csoportbontásban heti egy alkalommal gyógytestnevelés órán vesznek részt a rászoruló gyerekek. A feladatot a Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény utazópedagógusa látja el.
- A pszichés problémák első jelzőrendszere a pedagógus, osztályfőnök. A terápiás megsegítést az Fonyódi Járás Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ szakembere, a Somogy Megyei Pedagógiai Szakszolgálat iskolapszichológusa, SNI tanulók esetén az Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény (EGYMI) pszichológusa látja el.
- A gyermekek biztonságát, testi, lelki épségét, annak megőrzését szolgáló felvilágosító előadások, tréningek szervezésében, megvalósításában az iskola partnere a Fonyódi Rendőrkapitányság. Ilyen események, programok, interaktív előadások: a KEVE program, DADA előadások, baleset-és bűnmegelőzési, drogprevenciós felvilágosító előadások, kerékpáros biztonságos közlekedésre való felkészítés, versenyek, az internet veszélyei, ami egyre nagyobb hangsúlyt kap a megelőzés terén is.

3. A tanulók étkezése

A tanulók étkezését a Fonyód Konyha biztosítja, igény szerint csak ebéd, illetve napi háromszori étkezés formájában.

Az étkezők száma kb. 223 fő, ami folyamatosan változik.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 7 fő részesült, három-vagy többgyermekes családban él 55 gyermek, tartósan beteg 4 fő.

A hátrányos helyzetű tanulók száma 2, a halmozottan hátrányos helyzetű tanuló 4 fő.

4. Jövőre vonatkozó gyermekvédelmi célok

Továbbra is megtartva az eddigi szervezeti formákat a délutáni és nyári napközbeni ellátás terén, egyre nagyobb veszélyt jelent az allergiás, anafilaxiás esetek és cukorbetegségek növekvő száma, jelenléte az iskolában. Ennek kezelésére, az odafigyelés fokozására célunk további pedagógusok beiskolázása a Diabetes tanulók ellátása képzésre, az anafilaxiás sokk kezelésére irányuló képzésekre.

Sajnos még mindig kevés a heti egy alkalommal megvalósuló pszichológiai ellátás. Erre is egyre több igény, szükség lenne.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Adatszolgáltató intézmény neve: Fonyódi Rendőrkapitányság

Adatszolgáltató neve: Proszenyákné Miskolczi Katalin r.szds. (bűnmegelőzési előadó),
Adatszolgáltató intézmény címe, elérhetősége: 8640 Fonyód, Vitorlás u. 2. Tel.: 85-560-990

1./ A kiskorú bűnelkövetők száma (gyermekkorú/fiatalkorú)

Fonyód településen 2023. január 01. és 2023. december 31. közötti időszakban 163 db bűncselekményt követtek el, amelyből 3 db bűncselekmény kapcsolódik 3 fő fiatalok elkövetőkhöz.

A jelzett időszakban a bűncselekményeknek gyermekkorú elkövetője nem volt.

Balatonfenyves településen 2023. január 01. és 2023. december 31. közötti időszakban mindösszesen 55 db bűncselekményt követtek el, amelyből gyermek és fiatalok személy nem volt a bűncselekmény elkövetője.

2./ A kiskorú bűnelkövetők által elkövetett bűncselekmények és azok okai.

Fonyód településen fiatalok által elkövetett bűncselekmények szám csökkent, 1 esetben súlyos testi sértés, 2 esetben lopás elkövetési formában valósult meg. Az elkövetési okokról általánosságban az alábbi pontban részletezve.

3./ A bűnmegelőzési program főbb pontjainak megvalósítása, a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

A megvalósított programokról bővebben a 6-os pontban foglaltak szerint.

Általánosságban elmondható, hogy a gyermek és a fiatalkorúak elkövetők körében (Fonyódi Rendőrkapitányság illetékességi területére vonatkozóan) jellemző problémaként felmerült a családi dezorganizáltság problémája, mivel a bűncselekményeket megvalósító kiskorúak tekintetében tapasztalataink alapján a család, mint elsődleges szocializációs tér nem tölti be az elvárt feladatát, ezáltal a gyermekkorú elkövető nem tudja megkülönböztetni a jó, illetve a rossz közötti különbséget.

Elmondható, hogy a fiatalkorú elkövetők körében a jellemzőbb elkövetési magatartás az egymással szembeni tetteles bántalmazása, továbbá a lopás.

A bűncselekményi kategóriák a tekintetében általánosságban elmondható az is, hogy megnövekedett az online térben elkövetett zaklatások, zsarolások, csalások száma.

Továbbra is egyre gyakrabban felmerülő probléma a fiatalok körében az internet veszélyeivel kapcsolatban összefüggő, online megvalósuló bűncselekmények elterjedése. Zaklatás, csalás, zsarolással összefüggő bűncselekmények elterjedése egyre gyakoribb. Ennek tükrében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk a fiatalok tájékoztatására ezen bűncselekmények megelőzése érdekében megtehető, megelőző lépésekről.

4./ A bűnelkövetés szempontjából speciális célkitűzések megvalósítása.

A bűnelkövetés szempontjából, a cél azok számának csökkentése, továbbá a gyermekeket és fiatalkorúakat aktualizáltan érintő problémák felismerése, értékelése, megszürése. Az őket veszélyeztető tényezők csökkentésére, a rendelkezésre álló lehetőségekkel és eszközökkel igyekeztünk kiszűrni, megszüntetni.

A rendezvényeinken - főként a nyári idegenforgalmi szezonban - a gyermek- és fiatalkorúakat veszélyeztető egyes bűncselekményi kategóriákra, valamint az azokkal szembeni bűnmegelőzési lehetőségeire történő tájékoztatás megvalósult.

A Fonyódi Rendőrkapitányságnak a prevenciók témakörök, a jogszabályban meghatározottaknak, az időszakos és aktuális felkéréseknek, az érintett korosztálynak megfelelően kerülnek feldolgozásra. Elmondható, hogy kiemelt szerep jutott az általános iskolások korosztály tekintetében az iskolai zaklatás és erőszak, valamint az internet veszélyeivel kapcsolatos kérdéskör.

A Fonyódi Rendőrkapitányság körzeti megbízotti állománya, az év folyamán folyamatosan végzett bűnmegelőzési tevékenységet, ami a rendelkezésre álló szórólapok osztásában, és kiemeltebb időszakokban a nagyobb tömegeket vonzó nyilvános helyeken, közterületeken, rendezvényeken történő jelenléttel valósult meg.

5./ A kiskorúak száma, mint bűncselekmény sértettjei, ezen bűncselekmények típusai.

Fonyód településen 2023. január 01. és 2023. december 31. közötti időszakban 163 db bűncselekményt követtek el, melynek 2 db fiatalkorú volt a sértettje, gyermekkorú nem volt sértettje.

Balatonfenyves településen 2023. január 01. és 2023. december 31. közötti időszakban mindösszesen 55 db bűncselekményt követtek el. A jelzett időszakban a bűncselekményeknek nem volt fiatalkorú és gyermekkorú sem.

Általánosságban elmondható, hogy a fiatalok sérélmére elkövetett bűncselekmények nagy része családon belüli súlyos testi sértés és lopás formájában valósult meg.

6./ A bűnmegelőzés, felvilágosítás érdekében végzett oktatás, előadás, rendezvény.

A gyermek- és ifjúságvédelmi programok végrehajtása tekintetében a bűnmegelőzési előadó több platformon keresztül szólította meg a fiatalabb korosztályt, az őket érintő témakörökben.

A bűnmegelőzési előadó által több előadás megtartására került sor az érintette települések iskoláiban, és óvodában egyaránt. A Fonyódi Általános Iskolában 9 alkalommal, a Bacsák György Technikum és Szakképző Iskolában 10 alkalommal, a Mátyás Király Gimnáziumban 3 alkalommal, a Balatonfenyvesi Fekete István Általános Iskolában került sor a felső tagozatosok körében, az iskolai zaklatás, és erőszak témakörében, valamint a kiemelt szerepet játszó internet veszélyei témában és drogrevenziós témában.

A bűnmegelőzési előadó a Fonyódi Fecskepart Óvoda és Bölcsődében, a nagycsoportosak részére előadás és kutyás bemutató került megszervezése állatvédelmi témakörben.

Továbbá 2023. nyári időszakban a Fonyódi Általános Iskola nyári napközis diákjainak 3 héten keresztül 1-1 alkalommal bűnmegelőzési program sorozat került megszervezésre, mely több témát ölelt át - úgy mint nyár veszélyei, vagyonvédelem, internet veszélyei.

A balatonfenyvesi falunapon megtartásra került, a „Házhoz megyünk” program lebonyolítása, rendezvény megtartása, ahol a gyermek- és fiatalokat veszélyeztető egyes bűncselekményi kategóriákra, valamint az azokkal szembeni bűnmegelőzési lehetőségeire hívta fel a figyelmet az előadó, és látta el a résztvevőket hasznos tanácsokkal.

A Fonyódi Rendőrkapitányság 2023. évben végzett bűnmegelőzési tevékenysége során is nagy figyelmet fordított a megelőző vagyonvédelemre. Ennek során 15 esetben került sor kitelepülésre Fonyódon, ahol nagyobb számban megfordulnak emberek, főként a nyári idegenforgalmi, és az év végi ünnepek alatt. A programok során a Bike Safe - kerékpár regisztrációs - program végrehajtására is sor került. A bűnmegelőzési lehetőségeire hívta fel a figyelmet és tanácsokkal látta el az érdeklődőket kollégánk. Továbbá az áldozattá válás estén a szükséges lépésekkel, lehetőségekkel kapcsolatosan tájékoztatást adott.

Az idegenforgalmi szezonban Fonyódon és Balatonfenyvesen került sor több alkalommal került sor Strand Road Show megtartása, mely során a nyár veszélyeivel kapcsolatban kaptak tájékoztatást, valamint a gyermek- és fiatalokat veszélyeztető egyes bűncselekményi kategóriákra, valamint az azokkal szembeni bűnmegelőzési lehetőségeire hívta fel a figyelmet az előadó, és látta el a résztvevőket hasznos tanácsokkal

Továbbá 2023.10.27. napon prevenciós vetélkedő került megszervezésre a nyugdíjasok részére, a „Biztonságban , egészségben” program keretein belül összesen 7 csapat részvételével. A vetélkedő sajtó megjelenés is kapott.

2023. októberi hónapban a Mobil Bűnmegelőzési Busz igénybevételel összesen 11 helyszínen jelent meg a bűnmegelőzési előadó, Köztük Balatonfenyves és Fonyód településen is. A program célja, hogy a bűnmegelőzési szakemberek a vármegye valamennyi, így a Fonyódi Rendőrkapitányság illetékességi területén lévő településekre elérjenek, és „házhöz vigyék” legfrissebb tanácsaikat a somogyi lakosokhoz.

Nyári idegenforgalmi szezonban a "Hajóút a biztonság felé", a Somogy Vármegyei Rendőr-főkapitányság programjának keretein belül a Marcali Rendőrkapitányság bűnmegelőzési kollégájával közös BAHART hajón történő együttes szolgálat ellátása történt. Ez nemcsak azt a célt szolgálta, hogy az utazókat, és a Balatonon nyaralókat bűnmegelőzési jó tanácsokkal lássák el, hanem azt is, hogy két kolléga egymás közti együttműködést erősítse.

Ezen felül – a KMB szolgálati ággal együttműködve – intézkedéseket tettünk a lakosság tájékoztatására, felhívva a figyelmet a bűnmegelőzés különböző módjairól, amelyekhez segítséget nyújtottak a bűnmegelőzési témakörében készített oktatófilmek, illetőleg az SVMRFK által rendelkezésre bocsátott kriminál-prevenációs propagandaanyagok.

A 2023. évben Siófoki SZC Bacsák György Technikum és Szakképző Iskola az Iskolaőri program keretében a fonyódi iskolában 1 fő iskolaőr látja el a szolgálatot, akinek a feladatköre az intézmény rendjének fenntartása, az intézmény területén, tanítási időben.