

PELSO-KOM Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

8693 Lengyeltóti, Zrínyi u. 1-3. Pf:37

Tel./fax: 85/530-076, 85/530-077



BESZÁMOLÓ

FONYÓD VÁROS TERÜLETÉN A 2023. ÉVBEN VÉGZETT HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGRŐL

Tisztelt Képviselő Testület!

A PELSÓ-KOM Nonprofit Kft. 2023. június 30-ig a DBR Dél-Balatoni Régió Nonprofit Kft. közszolgáltató alvállalkozójaként, 2023. július-tól szintén a DBR Nonprofit Kft-nek., mint régiókoordinátori közreműködőnek az alvállalkozójaként végezte a nem veszélyes hulladék gyűjtési, szállítási és ügyfélszolgálati tevékenységét Fonyód város területén.

A szolgáltatást befolyásoló jogszabályi környezet változása:

2023. július 1-től teljesen átalakult Magyarország hulladékgazdálkodási rendszere, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatot az önkormányzatoktól átvette az állam, aki egy koncessziós szerződés keretében a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt-t (Koncesszort) bízta meg az országos hulladékgazdálkodás megszervezésével az Európai Unió célértékei elérése érdekében. A változás miatt a települési hulladékgazdálkodási közszolgáltatást szabályozó helyi rendeleteket az önkormányzatoknak 2023. június 30-án hatályon kívül kellett helyezniük.

Az ország területét 6 régióra osztotta fel a Koncesszor, minden régióban egy pályázat keretében kiválasztották a Régió Koordinátort. A Dél-Dunántúli régió Koordinátora a Kaposvári Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. és a Zalai Közszolgáltató Nonprofit Kft. által létrehozott Konzorcium lett, a Konzorcium vezető tagja Kaposvári Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

2023. június 30-ai lejárt a DBR Nonprofit Kft. közszolgáltatási szerződése a Délnyugat-Balatoni Hulladékgazdálkodási Társulással, ezzel párhuzamosan a PELSÓ-KOM Nonprofit Kft. alvállalkozói szerződése is megszűnt a DBR Nonprofit Kft.-vel.

A július 1-ét megelőző egyeztető tárgyalások eredményeként a DBR Nonprofit Kft. kötött szerződést a Régiókoordinátorral, mint régiókoordinátori közreműködő, a PELSÓ-KOM

Nonprofit Kft. pedig - mint régiókoordinátori közreműködői alvállalkozó - továbbra is a DBR Nonprofit Kft. alvállalkozójaként végezte tevékenységét változatlan szolgáltatási területen. A Koncesszor és a Régiókoordinátorok országosan 2023. december 31-ig kötötték meg a szerződéseket a rendszerben részt vevő szolgáltatókkal.

2024. január 1-től több hónapos tárgyalás eredményeként PELSO-KOM Nonprofit Kft. közvetlenül szerződhetett a Régiókoordinátor Kaposvári Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft-vel közszolgáltatási résztvevőként nem veszélyes hulladék gyűjtés, szállítás és ügyfélszolgálati feladatok ellátása tevékenységre 2024. január 1-től december 31-ig terjedő időszakra.

Az önkormányzati rendeletek szabályozó szerepét 2023. július 1. után egy kormányrendelet vette volna át, de az még a mai napig nem készült el, ill. nem került elfogadásra.

Az önkormányzati rendeletek szabályozták azokat a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket, melyek a hulladék törvényben ill. más kormányrendeletben nincsenek le szabályozva.

Ilyenek pl. az alábbi témák:

- szolgáltatás szüneteltetésének feltételei
- szezonális időszak meghatározása
- hulladék kihelyezésének módja
- tulajdonosváltás, edényméret változás feltételei
- adott településen választható edényméretek

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvénybe bekerült, hogy a koncessziós társaság jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kiadott általános szerződési feltételei (ÁSZF) az irányadóak a szolgáltatást igénybe vevők és a szolgáltatást végzők részére. A MOHU július hónapban kiadta az általános szerződési feltételeket tartalmazó szabályzatát, de az is csak általánosságban tartalmazza a feltételeket. Annak érdekében, hogy a 2023. július 1. előtti műszaki tartalommal és feltételekkel történjen a szolgáltatás az ország minden településén, a MOHU saját ÁSZF-ben felhatalmazta a Területi Szolgáltatókat (akik ténylegesen végzik szolgáltatást), hogy területi ÁSZF-et készítsenek. A Területi Szolgáltató ÁSZF-je nem lehet ellentétes tartalmú a MOHU ÁSZF-el, ill. annál csak kedvezőbb feltételeket tartalmazhat az ingatlanhasználók részére. A felhatalmazás alapján társaságunk is elkészítette a saját területi ÁSZF-jét, jelenleg ez alapján végezzük a közszolgáltatást, ill. látjuk el az ügyfélszolgálatot.

A legjelentősebb változás a július 1-ét megelőző időszakhoz képest, hogy a szüneteltetést nem kell közműszámlával igazolni, elég a szüneteltetést bejelenteni, az max. 6 hónapra kérhető, ha az ingatlan továbbra is használaton kívül van, a kérelmet meg kell ismételni. Ezzel leegyszerűsödik a lakóházat üdülőként használó ingatlanhasználók szezonon kívüli díjmentességének igénylése. A visszaélések elkerülése érdekében a Területi szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy az ingatlan valóban használaton kívül van-e, ha hulladék kerül kihelyezésre, akkor a szüneteltetés törlésre kerül és a szolgáltatás díját kiszámlázza a MOHU.

A kormány részéről elvárás volt, hogy a változás ne érintse a szolgáltatás színvonalát, a koncessziós rendszere történő átállást az ingatlanhasználók ne érezzék meg. Azt gondolom, ennek sikerült megfelelnünk, hiszen a 2023. évi nyári szezonban a hulladék elszállítása folyamatos volt. Ennek érdekében béreltünk a nyárra plusz 2 db hulladékgyűjtő járművet, így műszaki meghibásodások esetén is volt megfelelő kapacitás.

A szolgáltatás színvonalát befolyásolja az azt végző munkaerő minősége is. Sajnos ebben nehezen tudunk előrelépni, hiszen munkaerő hiánnyal küzdünk elsősorban a rakodói munkakörben. A cég bérszínvonala nem teszi lehetővé, hogy képzett, lelkiismeretes

munkaerőt foglalkoztassunk, ez főleg a nyári hónapokban mondható el. Oktatással, ellenőrzéssel, a teljesítményt tükröző bérrendszerrel próbáljuk a szezonális munkaerőt megfelelő minőségű munkára ösztönözni, ez kisebb-nagyobb sikerrel működik.

Hulladék gyűjtési, szállítási tevékenység

2022. szeptemberben az akkor hatályos önkormányzati rendelet értelmében a vegyes települési hulladék esetében bevezettük a kötelező gyűjtőedény használatot.

Ettől az időponttól a vegyes csomagolási hulladékot is csak sárga színű gyűjtőedényben vagy sárga felírtos zsákban lehetett kihelyezni, az üveghulladékot zöld színű edényben vagy üveg felírtú zsákban. Járatnaponként a céglogós zsákokból 1 db cserezsákot biztosítunk díjmentesen, akiknek ez nem elég, a zsákértékesítő üzletekben vásárolhat.

A 2023. tavasztól a zöldhulladékot csak barna színű/fedelű gyűjtőedényben vagy lebomló zsákban lehet kihelyezni. Az új szabály bevezetésével 15 %-al elmaradt a begyűjtött zöldhulladék mennyisége a 2023. évben az előző évhez képest, pedig időközönként elszállítjuk a fekete zsákos zöldhulladékot is, hogy a közterület tiszta legyen.

Az önkormányzati rendeletek megszűnését követően a közszolgáltatásra vonatkozó egyik jogszabály sem (pl. 385/2014. korm. rendelet) tartalmazza, hogy a nem megfelelő edényben vagy zsákban kihelyezett hulladékot jogosult a szolgáltató otthagyni, ezért a fekete zsákok is elszállításra kerültek.

Fonyód város területéről az elmúlt 3 évben begyűjtött hulladék mennyisége az alábbiak szerint alakult:

Hulladékfajta	Begyűjtött hulladék mennyiség (tonna)			Változás 2023/2021
	2021. év	2022.év	2023.év	
vegyes települési hull.	1.915	1.887	1.859	97,1 %
zöldhulladék	1.509	1.506	1.256	83,2 %
lomhulladék	152	142	186	122,4 %
szelektív csomagolási hulladék (PMFÜ)	282	306	302	107,9 %
összesen	4.050	3.840	3.603	88,6 %

A begyűjtött összes hulladék mennyisége 2020-tól folyamatosan csökken, a 2023.évi mennyisége 11,4 %-al marad el a 2021. évi mennyiséghez képest. Az összmennyiségből a vegyes és a zöldhulladék mennyisége csökkent, ezt a gyűjtőedény és lebomló zsák használatának a bevezetése okozta. Remélhetőleg a hiányzó zöldhulladék mennyiség a házikomposztálókba került.

A vegyes csomagolási és üveg hulladék mennyisége az eddigi növekedő trend folytatásaként 7,9 %-al emelkedett. Lom hulladékból 22,4 %-al gyűjtöttünk többet a 2021. évi mennyiségnél, de a 2022. évi mennyiséghez képest 1,5 %-os csak a csökkenés.

A lomtalanítás - az előző évek gyakorlatának megfelelően – április hónapban megtörtént. A Fő utcától nyugatra fekvő településrész gyűjtését április 17-én, a Fő utcától keletre fekvő településrész gyűjtését április 24-én kezdtük meg és tervezett héten be is fejeztük.

Teljesített járatnapok a 2023. évben (üdülési szezon: 05.01-10.31):

- kevert települési: szezonon kívül 25, szezonban 35, összesen 60 alkalommal;
- zöldhulladék: 23 alkalommal, ebből 2 alk. januárban karácsonyfa gyűjtés;
- vegyes csomagolási hulladék (PMF): 26 alkalommal;
- csomagolási üveg : 13 alkalommal;
- lomhulladék (lomtalanítás): 1 alkalommal;

A hulladékgyűjtés problémái

Fonyód város településszerkezetéből adódóan sok a szűk utca, melyben a normál méretű gyűjtőjárművel nem tudunk behajtani. Ezeket az utcákat gyalogosan járták be munkavállalóink és kihordták az edényzeteket ürítésre, de a 2022. március hónapban megvásárolt keskeny alvázás ISUZU típusú tömörítő hulladékgyűjtő járművel ezen utcák nagy részének a gépi gyűjtése már megoldódott.

Többen fordulnak hozzánk a gyűjtőedény ürítés közben történt sérülésével, törésével kapcsolatban.

Az önkormányzatok rendeletébe bekerült, hogy az edények 5 éves koráig köteles a szolgáltató a használhatatlanná vált edény pótlására, javítására, 2023. július 1. után a területi ÁSZF tartalmazza ugyanezt.

Az 5 évnél idősebb edényzet ürítés közben történő megrongálódása általában un. anyagfáradás miatt következik be. A gyűjtőedényeket az udvaron tárolják, így műanyag a nyári tűző naptól, az UV sugárzástól, a téli hidegtől törékennyé válik, ezáltal a legkisebb erőhatástól is eltörhet. Ha a műanyag anyagfáradásának tényét nem vennénk figyelembe, akkor minden gyűjtőedényt annak valamikori sérülésekor az ürítést végző szolgáltatónak kellene pótolnia.

A Délnyugat Balatoni Hulladékgazdálkodási Társulás által kiosztott 240 literes sárga gyűjtőedények kora a 7 évet meghaladja, a sérülés ezek esetében is egyre gyakoribb. A kerék kitörést és a tető eltörését tudjuk pótolni, de a test eltörése már nem javítható, ill olyan magas költsége lenne, hogy az már nem gazdaságos. A Társulás álláspontja, hogy ez egyszeri juttatás volt, a szolgáltató által az edényekért fizetett használati díjból nem tervezik új edények beszerzését, így akinek eltörik, az áttérhet a zsákos gyűjtésre.

Az évek óta fennálló és általunk jelzett problémák továbbra is fennállnak. Az útszelvénybe belógó faágak miatt a gyűjtőjárművön található tükrök, sárga megkülönböztető lámpák gyakran összetörnek, ezért ismételten kérjük az önkormányzat ill. a Városüzemeltető Szervezet közreműködését az útszelvények megtisztításában.

A másik 2021. óta fennálló probléma a Trombitás Balázs utcának a Harmatos és a Szent László utca kereszteződés közötti murvás szakasz, ami jelenleg gyűjtőjárművel alig járható és balesetveszélyes.

Egyes hulladékáramok részletes bemutatása:

2023. július 1-től a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. határozza meg, hogy a hulladékot mely kezelőhelyre kell szállítani, így ettől az időponttól 3 kezelőhely helyett 6 kezelőhelyre szállítunk. Fonyód esetében a lom hulladékot Som helyett Marcaliba (a 2024. évi lomtalanítást érinti csak), a vegyes csomagolási hulladékot Som helyett Kaposvárra szállítjuk, a többi frakció esetében nincs változás.

- **Kevert települési hulladék**

- Gyűjtés

- ürítési gyakoriság heti 1 alk., kivéve július-augusztus hónap, amikor heti 2 alk. A begyűjtött hulladékot Marcaliban az MTKSZ Nonprofit Kft. által üzemeltetett Regionális Hulladékkezelő Központnak adjuk át előkezelésre, kezelésre.

- Alkalmazott technológia

- mechanikai kezelés + biológiai stabilizálás,

- A technológiák másodlagos tüzelőanyagot (RDF), illetve részben anyagában hasznosítható anyagokat állítanak elő.

- **Zöldhulladék**

- Gyűjtés

- januárban 2 alk. karácsonyfa gyűjtés, március 1-től december 20-ig 2 hetente lenyírt fű, faág, nyesedék gyűjtés. A gyűjtőjáratokkal begyűjtött zöldhulladékot Balatonlellére szállítjuk az OS Pelso Kft. által üzemeltetett komposztáló telepre

- Alkalmazott technológia

- szikkasztott szennyvízzel keverve komposztot állítanak elő belőle.

- **Elkülönítetten gyűjtött vegyes csomagolási (papír, műanyag, fém) hulladék**

- Gyűjtés

- a vegyes csomagolási hulladék gyűjtése egész évben 2 hetente, az üveg hulladék begyűjtése egész évben 4 hetente történik.

- A szelektíven begyűjtött hulladékot (papír, műanyag, fém) a Kaposvári Regionális Hulladékkezelő Központban válogatják

- Alkalmazott technológia

- kézi válogató soron válogatás, bálázás

- **Elkülönítetten gyűjtött üveg csomagolási hulladék**

- Gyűjtés

- az üveg csomagolási hulladék begyűjtése egész évben 4 hetente történik

- A begyűjtött hulladék a Marcali Regionális Hulladékkezelő Központban válogatják

- Alkalmazott technológia

- kézi válogatással a szennyező anyagokat eltávolítják, hasznosításra átadják

- **Lomhulladék:**

- Gyűjtés

- évi 1 alkalommal, április 17-én induló gyűjtéssel történt

- A begyűjtött lomhulladék Somi Nagytérségi Hulladékkezelő Központba került beszállításra

- Alkalmazott technológia

- előkezelést követő hulladék ártalmatlanítás

Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálati tevékenységet 6 fő helyett 5 fővel látjuk el 2023. január 1-től. A létszám csökkenése miatt - az önkormányzatokkal történt előzetes egyeztetést követően – a nyári kihelyezett ügyfélszolgálatot a 2023. évben már nem tudtuk biztosítani, de az ügyfelek kiszolgálásában ez nem jelentett problémát, hiszen elektronikusan minden ügytípus elintézhető. Akik mégis ragaszkodtak a személyes ügyintézéshez, azok a Lengyeltóti ügyfélszolgálati irodánkat keresték fel.

Az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejét az üdülőingatlan tulajdonosok jobb elérhetősége érdekében módosítottuk, így hétfő helyett péntekre tettük át a 12 órás nyitvatartást.

Ügyfélfogadási idő:

Munkanapok	Nyitvatartás
Hétfő	nincs ügyfélfogadás
Kedd	8:00-15:00
Szerda	nincs ügyfélfogadás
Csütörtök	8:00-15:00
Péntek	7:30-19:30

A MOHU koncepciójának része, hogy minden járási központban legyen ügyfélszolgálat, legalább heti 1 alkalommal.

Ennek eleget téve Fonyód Város Önkormányzatával kötöttünk együttműködési megállapodást, mely keretében 2024. február 15-től szerdai napon az önkormányzat ügyfélszolgálati munkatársánál leadhatók ill. kitölthetők a hulladékgazdálkodási díjfizetéssel kapcsolatos nyomtatványaink.

Ügyfélszolgálatunkra 2023. évben a fonyódi közszolgáltatással kapcsolatosan érkezett írásos megkeresések ügytípusonként:

ügytípusok	esetszám (db)
tulajdonos változás	204
edényméret változás	57
szüneteltetés	64
tájékoztatás kérés	76
értesítési cím változás	61
szerződés módosítás/megszüntetés	30
kukatörés	30
szállítási panasz	70
folyószámla, befizetés egyeztetés	14
adátváltozás bejelentés	81
matrica kérés, visszakjűldés	61
számla reklamáció	14
éves/szezonális szolg. igénylése	25
egyéb	25
összesen	812

Összesen 812 írásos megkeresés érkezett Társaságunkhoz a fonyódi ingatlanhasználóktól, ebből a panaszos tárgyú megkeresés 100 db volt. A megkeresések száma az előző évhez képest (1018 db) 20 %-al, a panaszos tárgyú levelek mennyisége (117 db) 15 %-al csökkent.

A 2023. évben 1 ügyfél kezdeményezett a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztályánál, 1 ügyfél pedig a Somogy Megyei Békéltető Testületnél eljárást Társaságunk ellen. Egyik hatóság sem állapított meg jogsértést, a kérelmeket elutasították.

Lengyeltóti, 2024. április 5.

Tisztelettel:

Kiss-Feil Zsuzsanna
ügyvezető