

Magyar Vöröskereszt
Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye
Utcai Szociális Szolgálat
Várpalota, Mészáros L. u. 53.
8100
Tel: 88/474-134
vkvp@chello.hu

Balatonalmádi Polgármesteri Hivatal
Balatonalmádi, Széchenyi sétány 1.
8220

B E S Z Á M O L Ó
a Magyar Vöröskereszt
Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye
utcai szociális munka szolgáltató tevékenységéről
2011. évre vonatkozóan

A célcsoport bemutatása:

A látókörünkbe kerülő kliensek általában emberi kapcsolataik hiányában, leromlott egészségi állapotban vannak. Anyagi tartalékaik kimerültek, általánosan jellemző rájuk az egészségre ártalmas alkoholfogyasztás, a túlzott mértékű dohányzás, a gyógyszerfogyasztás és a hiányos táplálkozás. Tartós munkaviszonyuk, jövedelmük nincs, sokan a legalapvetőbb személyi iratokkal sem rendelkeznek. Ebből következik, hogy a klienseink nagy része komplex ellátást igényel.

A leromlott állapot különösen jellemző az utcán vagy nem lakás céljára szolgáló helységben életvitelszerűen tartózkodó igénybevevőkre, akiknek naponta meg kell küzdeniük az éjszakai pihenésért. Általában hiányos, illetve elhasználódott a ruházatuk, a napi élelmiszer bevitel nem biztosított számukra.

Gyakori, hogy a téli időszakban a nem megfelelő táplálkozás, ruházat és a leromlott egészségi állapot következtében közel kerül a kihülés állapotához a kliens, ebben az esetben szükség van a krízishelyzet *azonnali* elhárítására.

A célcsoport ellátási szükségletei

- Fizikai szükségletek

Rendszeresen hideg, vagy meleg élelmiszerrel, megfelelő, tiszta ruházattal, takarókkal láttuk el a klienseket. A Hajléktalan Szállón, mint háttérintézményben biztosítottuk a

közterületről intézménybe került kliensek ellátását, ahol fürdési, mosási, tisztálkodási lehetőség van a nap 24 órájában.

Egészségi állapot felmérése, szakirányú ellátása.

Az utcai team minden tagja felkészült elsősegélynyújtásra.

Rendelkezőnk vérnyomásmérővel, vércukorszintmérővel, kötszerrel, gyógyszerekkel és fertőtlenítőszerrel. A téli krízisidőszakban klienseink számára biztosítottunk hőtakaró fóliát, takarókat, meleg ruházatot egyaránt, megelőzve a kihűlés veszélyét.

Szükség esetén az utcai team megfelelő egészségügyi intézménybe juttatta az arra rászoruló ellátottakat.

Tevékenységi területek:

Munkatársaink jellemzően közterületeken, lépcsőházakban, pincékben, vasútállomásokon és buszpályaudvarokon, elhagyott romos házakban, valamint nem lakás céljára szolgáló épületekben életvitelszerűen tartózkodó klienseket láttak el.

Munkánk során szoros kapcsolatban állunk a regionális diszpécsterszolgálattal, amit minden évben együttműködési megállapodás formájában rögzítünk.

A kötelező adminisztrációt az Adatvédelmi törvény vonatkozó rendelkezéseinek betartásával, valamint az 1/2000 (I. 07.) SzCsM. rendelet szerint végezzük.

A téli időszakban a 2011-es évben gondozott kliensek huzamosabb időn keresztül vették igénybe az utcai szociális munka szolgáltatásait. Az utcán élőkre ez az időszak különösen veszélyes, hiszen a hideg idő, az ellátatlanság életveszélyes helyzetek kialakulásához vezethet.

A 2011-es évre vonatkozóan a téli krízisidőszakban 2011.01.01-2011.04.30-ig valamint 2011.11.01- 2011.12.31-ig pályázati finanszírozás útján láttuk el a megyei hatáskörű krízisautó üzemeltetését a Regionális Diszpécsterszolgálattal együttműködve.

Célunk, tevékenységünk:

A krízishelyzetek azonnali, gyors megoldása, az utcán élő kliensek megfelelő lakhatási lehetőséghez való juttatása, az utcai életmód felszámolása.

Mint minden évben évek óta előkészültünk a téli időszak nehézségeire, többlet feladataira. Készítettünk tervet a kliensek számának emelkedésével járó többletfeladatok ellátására.

A szolgálatot 1 fő koordinátor, 2 fő utcai szociális munkás, valamint a téli krízisidőszakban további 2 fő szociális munkás látja el. A dolgozók létszámban és szakképesítés tekintetében megfelelnek az 1/2000.(I.7.) Sz.Cs. M. rendeletnek.

Az utcán, közterületeken illetve nem lakás céljára szolgáló épületekben tartózkodó személyek részére „lakóhelyükön” nyújtottunk ellátást, valamint minden esetben felajánlottuk a Nappali Melegedő és az Éjjeli Menedékhely és az Átmeneti Szálló szolgáltatásait.

Az ellátási területen az utcai szociális szolgálat a napi 8 óra munkaidőn túl egész évben minden napon 0-24 órában készenléti rendszerben működik.

A szolgálat részére biztosítva van egy db Toyota Hiace 4WD kisbusz és egy db Suzuki Ignis 4WD személyautó.

A Családsegítő Szolgálat munkatársai több alkalommal, az utcai szolgálat munkatársaival együtt járták be az ellátási területet. Segítettek a problémák megoldásában és a kliensek felkutatásában.

A Balatonalmádi Rendőrkapitányság is több alkalommal jelzett ellátásra szoruló klienseket, akiket a Szolgálat munkatársai felkutattak és elláttak. A Rendőrkapitánysággal egész évben, folyamatos munkakapcsolatban állt az Intézmény.

A 2011-es év során a szolgálat heti rendszerességgel járta be Balatonalmádi területét, s látta el az utcán élő, illetve veszélyeztetett klienseket.

Főbb ellátási helyszíneink:

- Balatonalmádi autóbusz-pályaudvar
- Felső – Lozsánta (betonbunker)
- Balatonalmádi vasútállomás
- József Attila utca melletti csónakház
- Mátyás király utca
- Remete völgyi út
- Megyehegy

Az ellátottak részére a szociális munkás legtöbbször az alábbi tárgyi segítséget nyújtotta:

- ruhanemű (évszak szerint téli-nyári)
- élelmiszer (főként ételkonzerv stb.)
- gyógyszerek (vény nélkül kaphatóak)
- meleg takaró
- tisztálkodási szerek, borotva
- gyertya

A nyári hőségriadó idején a fentieken felsoroltakon kívül, palackos vízzel látták el a látóterükben lévő hajléktalan személyeket, a kritikus téli időszakban pedig forró teával

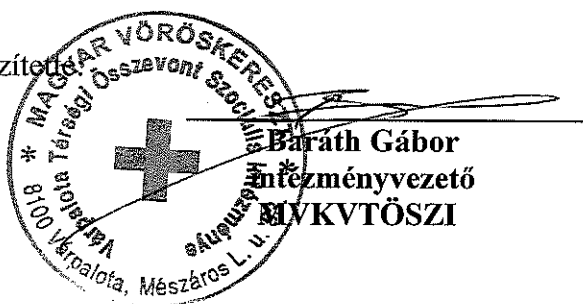
Szükség esetén az intézménybe szállítottunk klienseket. Segítettünk a betegszállításban, a soron kívüli hívásokat elláttuk.

Balatonalmádi területén a tárgyidőszakban 19 fő ellátott volt regisztrálva. *Az utcai szolgálat ellátási napjairól és esetszámáról az 1. sz. melléklet ad részletes tájékoztatást.*

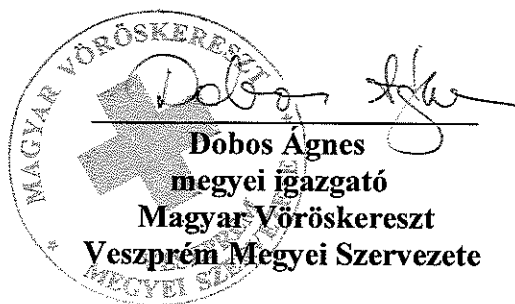
A jövőben is fontosnak tartjuk az együttműködés fenntartását az Önkormányzattal, a prevenciót, a közös megbeszéléseket a Családsegítő Szolgálat munkatársaival, a Balatonalmádi Rendőrkapitánysággal, és minden olyan segítővel, mely a városukban élő hajléktalanok megfelelő ellátását lehetővé teszik.

Várpalota, 2012. március 01.

A beszámolót készítette:



Fenntartó részéről:



1. sz. melléklet

Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye

VÁRPALOTA

Mészáros L. u. 53.

8100

Tel.: (06-88) 474-134


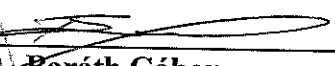
**MVKVTÖSZI Utcai Szociális Szolgálat
által ellátott kliensek
Balatonalmádi területén
2011. 01. 01. – 2011. 12. 31.**


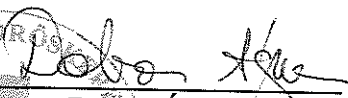
Dátum	Ellátottak száma	Fizikai szükséglet, ellátmány
2011.01.06.	4 fő	Élelmiszer
2011.01.13.	6 fő	Élelmiszer + tea
2011.01.20.	3 fő	Élelmiszer + tea
2011.01.27.	4 fő	Élelmiszer + tisztálkodási eszközök
2011.02.03.	5 fő	Élelmiszer
2011.02.10.	4 fő	Élelmiszer
2011.02.17.	4 fő	Ruha + élelmiszer
2011.02.24.	5 fő	Élelmiszer
2011.03.03.	4 fő	Élelmiszer
2011.03.10.	4 fő	Élelmiszer + tisztálkodási szerek
2011.03.17.	5 fő	Élelmiszer
2011.03.24.	5 fő	Élelmiszer
2011.03.31.	4 fő	Élelmiszer
2011.04.07.	5 fő	Élelmiszer
2011.04.14.	5 fő	Élelmiszer
2011.04.21.	5 fő	Élelmiszer + tisztálkodási szerek
2011.04.28.	4 fő	Élelmiszer
2011.05.05.	4 fő	Élelmiszer + tisztálkodási szerek
2011.05.12.	5 fő	Élelmiszer
2011.05.19.	4 fő	Élelmiszer + ásványvíz
2011.05.26.	5 fő	Élelmiszer
2011.06.02.	4 fő	Élelmiszer
2011.06.09.	5 fő	Élelmiszer
2011.06.16.	3 fő	Élelmiszer
2011.06.23.	5 fő	Élelmiszer
2011.06.30.	4 fő	Élelmiszer + tisztálkodási eszközök
2011.07.07.	6 fő	Élelmiszer + tisztálkodási eszközök
2011.07.14.	5 fő	Élelmiszer

2011.07.21.	6 fő	Élelmiszer
2011.07.28.	4 fő	Élelmiszer
2011.08.04.	6 fő	Élelmiszer
2011.08.11.	6 fő	Élelmiszer
2011.08.18.	5 fő	Élelmiszer + szállítás
2011.08.25.	3 fő	Élelmiszer + ásványvíz
2011.09.08.	6 fő	Élelmiszer + szállítás
2011.09.15.	7 fő	Élelmiszer
2011.09.22.	5 fő	Élelmiszer + szállítás
2011.09.29.	6 fő	Élelmiszer
2011.10.12.	5 fő	Élelmiszer + tisztálkodási szerek
2011.10.18.	5 fő	Élelmiszer
2011.10.25.	5 fő	Élelmiszer
2011.11.08.	5 fő	Élelmiszer + ruha
2011.11.17.	7 fő	Élelmiszer + kabát + meleg ruha + tea + takaró
2011.11.22.	8 fő	Élelmiszer + tea
2011.11.29.	8 fő	Élelmiszer + tea + tisztálkodási eszközök
2011.12.06.	7 fő	Élelmiszer + tea
2011.12.13.	7 fő	Élelmiszer + tea + takaró
2011.12.20.	4 fő	Élelmiszer + tea + szállítás
2011.12.27.	6 fő	Élelmiszer + tea

Balatonalmádi területén ellátási napok száma: 49
Esetszám: 247

Várpalota, 2012. március 01.

 
Baráth Gábor
intézményvezető
MVKVTÖSZI

 
Dobos Ágnes
igazgató
Magyar Vöröskereszt
Veszprém Megyei Szervezete