

# **2013. évi gyermekjóléti szakmai beszámoló**

## **Balatonalmádi**

Az előterjesztést a Gyvt. 96. § 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997. Korm. Rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembe vételével készítettük.

### **A GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK**

- A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv.
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet
- A nevelőszülői, a hivatásos nevelőszülői és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről szóló 150/1997 (IX.10.) kormányrendelet,
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. számú (XII.17) kormányrendelet,
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv működési nyilvántartásra vonatkozó rendelkezései,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló többször módosított 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló többször módosított 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.

A fenti törvények és rendeletek célja a gyermekek védelmének biztosítása, a gyermekek jogainak érvényre juttatása, a településen élő gyermekek és családjaik szociális biztonságának megszervezése érdekében az alapellátás szervezetének, a szolgáltatás formáinak és azokhoz való hozzájárás érvényesítésének meghatározása.

**A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT KERETÉN BELÜL BIZTOSÍTOTT GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS BEMUTATÁSA:**

2006. december 20-án kelt társulási megállapodás értelmében Balatonalmádi Város Önkormányzata, Alsóörs Község Önkormányzata, Szentkirályszabadja Község Önkormányzata Képviselő Testületei – a Kelet-Balatoni Térség Önkormányzati Társulása keretein belül – Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulást hoztak létre.

2013. július 1—től a Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás jogutódjaként a Balatonalmádi Szociális Társulása jött létre, ennek keretein belül a gyermekjóléti szolgáltatást Balatonalmádi városban továbbra is a Balatonalmádi Szociális Alapszolgáltatási Központ biztosítja.

A kistérségben a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai vezetését a társulási együttműködési megállapodás értelmében a Balatonalmádi Szociális Alapszolgáltatási Központ látja el, a szakmai feladatok koordinálását szakmai csoportvezető megbízásával biztosítja.

**A TELEPÜLÉS GYERMEKEKRE VONATKOZÓ FŐBB DEMOGRÁFIAI MUTATÓI:**

A Balatonalmádi Közös Önkormányzati Hivatalának tájékoztatása alapján 2013-ban a településen a kiskorúak száma 0-18 éves korúak 1467 fő.

Életkoruk megoszlása alapján elmondható, hogy 0-6 éves: 433 fő, 7-18 éves: 879 fő. Fenti adatokat a védőnő és az iskola szolgáltatta. 155 gyermek más településre jár oktatási intézménybe.

**SZEMÉLYI- TÁRGYI FELTÉTELEK:**

2012. augusztusától „A szociális és gyermekjóléti szolgáltatások komplex fejlesztése a Balatonalmádi Intézményfenntartó Társulás Intézményeiben” c. KDOP – 5.2.2./A-09-2009-0002. sz. pályázat eredményessége és lezárása folytán a szolgálat átköltözhetett a Baross G. u. 32. szám alá, a felújított szakorvosi rendelőintézet helyére. Az épület felső részében teljes felújítás történt, a működési feltételeknek megfelelően került kialakításra a helyiségek. Három iroda, egy interjúszoba, két különálló terem található az épületben, melyek egybenyithatóak és így nagyobb közösségi programokra, csoportfoglalkozásokra is fogadóképes. A folyosón várókat alakítottunk ki gyermekek és felnőttek részére is. A gyermekváró alkalmas kisebb

gyermekrendezvények lebonyolítására is. A szakmai munka és ehhez szükséges tárgyi feltételrendszer bővítése (közösségi szolgáltatások, csoportfoglalkozások) 2013. évben folytatódott.

A gyermekjóléti csoport a szolgálaton belül továbbra is önálló szakmai egységként tevékenykedik. A **gyermekjóléti munkát Balatonalmádiban 2 fő** látta el: 1 fő szociálpedagógus, és 1 fő mentálhigiénés családgondozó. A csoport munkáját **külső szakemberek** és segítők támogatják: 1 fő pszichológus és 1 fő jogász.

Társszervezetekkel történő megállapodás értelmében a szakmai munkát 1 fő pszichiáter orvos (Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza), 1 fő addiktológus, mentálhigiénés munkatárs (Horgony Pszichiátriai Betegekért Kiemelten Közhasznú Alapítvány) is támogatja.

A családgondozók **szakmai továbbképzése**, tapasztalatcseréje az országosan meghirdetett kredit-pontos szakmai napokon és továbbképzéseken való részvételével valósult meg. Csatlakoztunk az EMMI által működtetett szociális ágazati képzéshez a **TÁMOP 5410-es** program keretében, ahol pályázat útján a munkatársak közel 50%-át térítésmentes továbbképzésben tudtuk részesíteni.

Az alábbi továbbképzéseken vettünk részt:

- Szakmai tájékoztatások - aktualitások, hatékonyság, minőségi munka növelése terén;
- TÁMOP 5.4.10. pályázat keretében, konfliktuskezelési tréningen, és gyermeknevelési módszerek képzéseken; szupervíziós foglalkozáson

#### **A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, FELADATAINAK MEGVALÓSULÁSA:**

- **Tájékoztatási kötelezettség, személyes adatok kezelése:**

A családgondozók a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevőket a személyes gondoskodás tartalmáról, feltételeiről a rájuk vonatkozó nyilvántartásokról a Gyvt. 33.§ (2) bek. alapján tájékoztatják.

Az ügyfelek adataik nyilvántartásához írásban hozzájárulnak, a rájuk vonatkozó nyilvántartások vezetésének módjáról tájékoztatást kapnak. A Gyvt. 33. §-nak megfelelően ügyfeleinket tájékoztatjuk arról, hogy bármikor betekinhetnek a családgondozás során

keletkező dokumentációba, valamint arról, hogy jogorvoslati kérelemmel az intézményvezetőhöz, valamint a gyermekjogi képviselőhöz fordulhatnak.

- **A gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatainak ellátása:**

(15/1998. NM rendelet alapján)

Tapasztalatunk az, hogy számos család igényelné az un. **alacsonyküszöbű szolgáltatások** lehetőségét, adataik felvételének mellőzését, anonimitásuk megőrzése érdekében. Sajnos, ez a jelenlegi szolgáltatási paletta mellett a vonatkozó jogszabályok miatt csak akkor lehetséges, ha a kliens egy alkalommal kér un. tanácsadó jellegű szolgáltatást.

### **A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:**

#### **Szervezett tanácsadások:**

2013-ben 538 esetben 160 gyermeket érintően tájékoztatták a családgondozók a hozzájuk segítségért fordulókat a gyermeki jogokról, valamint a gyermekek testi-, lelki egészségével kapcsolatos szolgáltatásokról és az elérhető támogatásokról.

Pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és jogi tanácsadás keretében az intézményünk által biztosított térítésmentes ellátásokat **36 esetben vették igénybe a szülők és a gyermekek.**

Balatonalmádiban illetve Veszprémben működő társintézményekkel 5 **gyermek esetében** vettük fel a kapcsolatot, **tanulási képesség zavar** gyanúja, **gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség**, és **teljesítmény-, és mentális zavar** miatt. (Nevelési Tanácsadó Balatonalmádi, Veszprém Gyermek Pszichiátriai Gondozó)

A decemberi ünnepi időszakban a korábbi években megszokott módon **krízisügyeletet** tartottunk, amelynek célja az ünnepi időszakban is elérhető szociális szolgáltatás biztosítása a rászorulóknak számára.

Szolgálatunk havi 6 órában **ingyenes jogi tanácsadást** biztosított, melynek kihasználtsága folyamatos volt. Támogatást nyújtottunk hivatalos ügyek intézésében, kérelmek előterjesztésében, támogatások kezdeményezésében. Továbbra is jellemző volt a válóperek előkészítését szolgáló tanácsadáskérés, a gyermek elhelyezések problémája, és a

kapcsolattartási nehézségek miatti jogi segítségkérés. A **mediációs** szolgáltatások illetve **családi esetmegbeszélések** a korábbi évek gyakorlatához hasonlóan elérhetőek voltak intézményünkben. A mediációt (felek közti egyezsége irányuló szolgáltatást) az intézményben működő képzett igazságügyi mediátor szakmai segítsége útján tudtuk biztosítani.

**Konfliktuskezelési tanácsadásra** 20 alkalommal került sor.

2013. évben is elérhető szolgáltatásunk volt a **kapcsolatügyelet**, de Balatonalmádi területéről nem volt rá igény.

A 2013-ban **adósságkezelési tanácsadásunkat, szolgáltatás közvetítését adósságkezelőhöz, a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatást** a Gyermekjóléti Szolgálat ügyfelei is elérhetőek voltak.

### **Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák ellátása**

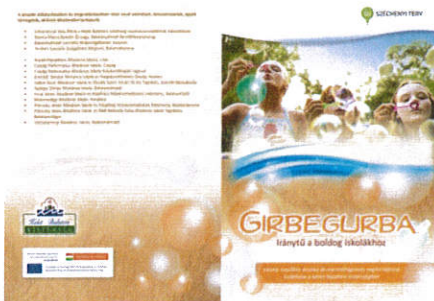
2013-ben 1 fő szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát vettünk ellátásba. Az ő ellátása a védőnői szolgálattal szoros együttműködésben történt.

### **Szabadidős rendezvények:**

A 15/1998. NM rendelet 12. §-nak megfelelően, a hagyományainkhoz igazodva a gyermekek számára olyan szabadidős programokat szerveztünk, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros enyhítését célozták, illetve, a rossz szociális helyzetben lévő szülők számára aránytalan nehézséget okozott volna.

2013-ban is az ünnepkörökhöz kapcsolódóan szerveztünk **játszóházakat**, amelyeket nagy várakozás előzött meg a gyermekek és szüleik részéről. Örömrökre szolgált, hogy tartósan bizonyult az a pozitív tendencia, hogy egyre több gyermek érkezik családtagjaival együtt ezekre a rendezvényekre, ezáltal a családi kohézió erősítésére is lehetőség nyílt.

Tavaszi és téli játszóházainkon átlagosan 20-23 fő látogatta alkalmanként.



**Az iskolai szociális munka és mentálhigiénés segítő hálózat kiépítése a Kelet- Balatoni Kistérségben c. TÁMOP 5.2.2./A-10/2-2010-0036. sz. nagyszabású pályázat keretében 2012. évhez hasonlóan a tavalyi esztendőben is további**



lehetőség nyílt a kistérségben élő gyermekek **táboroztatására bentlakásos és napközis formában** is 10 héten keresztül. Sajnos, ennek biztosítására 2014. nyarán önerősen csak korlátozott lehetőségünk lesz.



A **bentlakásos tábor** helyszíne Városlőd és Vinye volt, ahol a településről 12 gyermek vehetett részt, míg a **napközis tábor** keretében 46 helyi gyermek táborozott.

Városlődön túrázhattak a gyermekek, voltak madárlesen, megismerkedhettek a népi iparművészettel, megnéztük a városlődi tájházat, ellátogattunk a Sobri kalandparkba, moziban voltunk Veszprémben. Sportfoglalkozások, szabadtéri pillecukor sütés, esti tábortűz, közös éneklés is a program része volt.



Vinyén kocsikáztak a gyerekek, a természet csodáit túra közben lestük meg, népi hangszerjátékokkal ismerkedhettek meg, a fanyűvő játékpark fajátékaival játszhattak a szabadban. A táborokban fontosnak tartottuk a közösségépítést és a csapatszellem kialakítását, közösen süthettek süteményt a gyerekek

egymásnak. Megtekintettük Bakonybélben a csillagvizsgálót, ami nagyon izgalmas volt.

A **napközis tábor** során a gyermekek társas készségeket fejlesztő foglalkozásokon, játékokon vehettek részt, valamint különböző kézműves technikákat sajátíthattak el és a helyi nevezetességek felkeresésével erősítettük lakóhelyük iránti érdeklődésüket. A tábor programját színesítette egy interaktív népi hangszerbemutató, egy délutáni veszprémi mozi látogatás, a Fanyűvő játékpark játékaiknak kipróbálása és a kalandos túrázás és feladatmegoldások Balatonalmádi ismert pontjain.



A napközis és bentlakásos táborainkban a résztvevő gyermekek az iskolai ifjúságvédelmi felelősök ajánlásai alapján, valamint a gyermekjóléti szolgálat látókörében lévő családok gyermekei közül kerültek meghívásra. A táboroztatás ingyenes volt minden gyerek számára,

amely tartalmazta a programokon kívül a napi egyszeri meleg étkezést, valamint a tízórai és uzsonna biztosítását is.

A pályázat keretében a településen megvalósult programokról a táborokon kívül:

- **Karógörbítő Klub** keretében a július végétől augusztus közepéig Balatonalmádiban 4 gyermek korrepetálása, pótvizsgára való felkészítése valósult meg, akik sikeres pótvizsgát tettek;
- **Hatékony szülői kommunikációs tréning** volt 2013-ban két csoportban Balatonalmádiban, amelyen összesen 35 fő vett részt. Itt a szülők segítséget kaptak ahhoz, hogy elsajátíthassák a szülői eredményesség tanulása (SZ.E.T.) módszerét.
- **Iskolai pszichológiai ellátás** keretében pszichológusunk segítséget nyújtott a gyermekeknek tanulási nehézségeik, pályaválasztási bizonytalanságuk, érzelmi válságuk, beilleszkedési nehézségeik, különböző családi problémáik feldolgozásában. Erre a munkára egyre nagyobb igény jelentkezett az iskolákban.
- **Dinamikus családkonzultáció** kapcsán a gyermekekkel történő pszichológiai munka kiegészült szülői konzultációkkal. A család szerepe kiemelten fontos. A szülőkre gyakran olyan terhek hárulnak, melynek feloldásában őket is támogatni kellett. 2013-ban 7 család vett részt intézményünkben családkonferencián Balatonalmádiból.
- **Mediációs foglalkozáson (konfliktuskezelésen)** az iskolában tartott foglalkozások keretében összesen 18 óra áll rendelkezésükre, ahol a konfliktushelyzeteket a felek külső szakember segítségével győztes-győztes pozícióban tanulják meg feloldani nézeteltéréseiket.
- **A manuális művészeti terápia** kiscsoportos foglalkozáson belül biztosított lehetőséget arra, hogy a gyermekek oldják feszültségeiket az alkotás öröme mellett.
- **A báb és zeneterápiás** kiscsoportos foglalkozásokon belül a szakemberek segítséget nyújtottak a gyerekek emocionális zavarainak kezelésében.
- Nyári szabadidős strandprogram **a NYICITA Önkéntes (Pont) Te magad légy!** című projekt keretében, önkénteseinkkel a déli órákban, 11.00-14.00 óra között védett helyen a gyerekeknek mesét olvastunk és közös rajzokat készítettünk.
- **Szülő akadémiai előadások keretében** az alábbi előadásokat kínáltuk az almádi szülőknek:
  - 2013. szeptember 19. Zacher Gábor toxikológus előadása, mit tehet a szülő, a





szülők szerepe és felelőssége a fiatalok droghasználata témakörben;

- 2013. november 7. dr. Vekerdy Tamás előadása változó iskola, változó szerepek témakörben;

Mindkét előadásnak a Pannónia Kulturális Központ adott helyet.

- Októberben **Halloween- játszóházat szerveztünk** a Pannóniában, a NYICITA Önkéntes (Pont) Te magad légy! Program záró rendezvényével összehangolva

### „Dideki” színjátszókör

2013. február hónapban alakult a csoport, 14 állandó tagja van, általános iskolások, alsó-felső tagozatosok. A színjátszó csoport hetente tart foglalkozásokat.



Az elmúlt évben két előadást tartottak, az Idősek Klubjában anyák napjára készültünk, mellyel a generációk közötti kapcsolattartást erősítettük.

Majd decemberben a **színjátszókör** meleg hangulatú betlehemes játékot adott elő az Idősek Klubjában és az intézményben.

„**Szeretet Karácsony**” ünnepünket 2013-ban az eddigi hagyományoktól eltérően rendeztük meg. Az ünnepség helyett a Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásában szereplő iskolás gyermekek részére soproni kirándulást szerveztünk, melynek keretében a Harrer Csokoládéműhelyt látogattuk meg. Balatonalmádiból 10 gyermek vett részt a programon. A cég a látogatás során csokoládé-meglepetéssel kedveskedett a gyermekeknek.

### Részvétel a szociális szakirányú felsőoktatási intézmények terepgyakorlatában

Az elmúlt évben is folyamatosan keresték meg intézményünket a szociális területekre szakembereket képző felsőoktatási intézmények. Több hallgató töltötte nálunk kisgyakorlatát, valamint készítette el intézményünkben diplomamunkáját. Hat főiskolai és egy egyetemi hallgató kérte fel intézményünket szakmai gyakorlata teljesítésének helyszínéül. Valamint 14 középfokú képzésben részt vevő gyakornok is bekapcsolódott a szakmai munkába.



## A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

### Észlelő és jelzőrendszer működtetése

*Észlelő és jelzőrendszert* működtettünk, melynek során kezdeményeztük, szerveztük és összehangoltuk az érintett személyek és szervezetek részvételét, annak érdekében, hogy a gyermekeket veszélyeztető okokat feltárjuk, és egyes esetekben a veszélyeztetettséget időben felismerjük. A rendszeres havi jelző team megbeszélések az oktatási-nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelősei, a védőnők és a Rendőrség, a gyermekorvosok, a gyámhivatal munkatársainak meghívásával zajlottak.

A jelző rendszer tagjai közül a védőnőkkel és az iskolai és óvodai ifjúságvédelmi felelősökkel, valamint a rendőrség - megelőzési munkát végző - főelőadójával hatékony és jó együttműködésünk volt. A Gyermekjóléti Szolgálat által működtetett jelzőrendszeri hálózat a visszaérkezett kérdőívek alapján hatékonyan működött. Jelző teameken kívül is rendszeresek voltak a konzultációk, a tapasztalt szakemberek a veszélyeztető körülmények jelzését felvállalták, a családok problémáinak megoldása érdekében.

A hatékony együttműködés keretében **10 szakmaközi esetmegbeszélésre** került sor és 28 esetben pedig esetkonferenciára, ahol a jelzőrendszeri tagokon kívül az érintett családtagok is jelen voltak.

*Sajnos, a jelzésre kötelezett szervezetek részéről az írásos jelzések száma még mindig nincs összhangban a ténylegesen és gyakran későn intézményünkhöz került, már hatósági beavatkozást igénylő esetek számával. Az éves jelzések száma mindössze 45 volt.*

2013-ban a Vörösberényi Általános iskolából 4, a Györgyi Dénes Általános Iskolából 1, a Védőnői Szolgálatától 9, a Balatonalmádi Rendőrkapitányságtól 4 írásos jelzés érkezett. Az összes többi veszprémi középiskolából, vagy a pártfogó felügyelői szolgálatától érkezett. Az óvodából 2013-ban egyetlen jelzés sem érkezett.

*Az iskolai jelzések jelentős része igazolatlan hiányzásokról szólt, azonban más, esetleg súlyos veszélyeztetettséget előrejelző esetekben (közösségi agresszió, autodestruktív tünetek, anyagi nehézségek) a jelzések száma elenyésző. Ezen szükséges javítani. A jelzőrendszer átfogó értékelése ez év márciusában a gyermekvédelmi tanácskozáson megtörtént. A részt vevő partnerintézményektől számos javaslat érkezett (észlelő jelző lapok egyszerűsítése, jelző személyek védelme, sbt.). Bízunk benne, hogy 2014-ben az új intézkedésekkel a jelzőrendszer valóban hatékonyabbá válik. Bízunk továbbá abban is, hogy a jelzésre köteles szervezetek, azok munkatársai felismerik azt, hogy a gyermekeket veszélyeztető helyzetek feltárásában*

óriási felelősségük van, így a jelzések megtételével elkerülhetőek a személyes és családi tragédiák.

A 149/1997. (IX.10.) Korm.rendelet 5/A. §. (2) bekezdése értelmében intézményünk a nyilvántartást vezetett a gyermekkorú, illetve fiatalkorú bűnelkövetők számáról, az általuk elkövetett bűncselekményekről, azok okairól, továbbá a családgondozás és a védelembé vétel eredményeiről. Intézményünkben **2013 évben** 2 gyermekkorú és 3 fiatalkorú esetben szabálysértés miatt, és 2 fiatalkorú esetben bűncselekmény elkövetésével kapcsolatos eljárás alá vont fiatalot láttunk el, akiket a rendőrség jelzése, illetve gyámhatósági határozat alapján vettünk gondozásba, kerestük fel családjaikat.

### **Konzultációs rendszer az oktatást-nevelést végző intézményekkel**

Munkatársaink az elmúlt év gyakorlatához hűen, **konzultációs rendszerben** rendszeresen felkeresték az iskolák és óvodák gyermekvédelmi felelőseit, szakembereit saját intézményeikben, hogy az egyes gyermekek családgondozása folyamán a családokról információkat nyerjenek, illetve tapasztalatokról tájékoztassák egymást.

### **Éves gyermekvédelmi tanácskozás**

2013. március 12-én törvényi kötelezettségünknek megfelelően megszerveztük a **Gyermekvédelmi Tanácskozást**, melynek témája „*A pedagógusok és szociális szakemberek mentálhigiénéje*” címet viselte. Meghívott előadónk Dr. Galicza János nyugalmazott egyetemi docens volt, aki az előadás után interaktív beszélgetésre is lehetőséget biztosított.

### **A 2013-ben érkezett javaslatok közül megvalósultak:**

1. a gyermekvédelemmel foglalkozó szakterületek összehangolása, nyílt konzultációk;
2. több közös szakmai program szervezése a gyermekvédelemmel foglalkozó szakemberek részére,
3. a problémásabb családokkal folyamatosabb kapcsolattartás – a gondozottakon kívül.

### **A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése:**

A családgondozói munka során a szolgálat családgondozói személyes segítő kapcsolatot alakítottak ki valamennyi családdal.

Segítették a szülőket a gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.

Kezdeményezték a gyermekjóléti ellátásokat, összehangolták a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás szerint nyújtható gondoskodást.

A családgondozóknak a családgondozást tervezett módon, határidők megállapításával kellett teljesíteniük. Feladatuk volt a gondozás eredményességének értékelése, és a megállapítások helyzetértékelésben való rögzítése félévente.

**2013-ban 23 család 37 gyermeke** esetében végeztünk családgondozást az önkéntesen igénybe vehető **gyermekjóléti alapellátás**, valamint **7 gyermeket gondoztunk védelembe vételi eljárás keretein belül**. A védelembe vételi esetek száma némiképp csökkenést mutatott.

A védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatások közül Balatonalmádiban négy esetben javasoltuk a családi pótlék természetbeni folyósítását.

**Két átmeneti nevelt gyermek esetében 2 családnál** végeztünk családgondozást a gyermek visszahelyezésének elősegítése érdekében.

2013-ban **nem** tettünk javaslatot, átmeneti nevelésbe vételre, krízishelyzet és a szülők részéről tapasztalható súlyos elhanyagolás miatt.

### **A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása**

Az elmúlt évben ideiglenes hatályú elhelyezést nem kellett kezdeményoznünk.

2013-ban **2 átmeneti nevelésben** részesülő gyermek családjába történő visszagondozását végeztük. Ennek érdekében a gyermekjóléti szolgálat családgondozója együttműködött a területi gyermekvédelmi szakszolgálat munkatársaival, a gyermek gyámjával és a veszprémi gyámhivatal munkatársaival, a nevelőszülővel. Elsősorban a szülőt támogatta a gyermekével történő folyamatos kapcsolattartásra.

### ***Helyettes szülői hálózat szervezése, működésében való részvétel***

2013. évben gyermek helyettes szülőhöz történő kihelyezésére nem került sor.



A helyettes szülői tanácsadó, - a gyermekjóléti és családsegítő csoport vezetője, - a helyettes szülővel, motivációjának fenntartása érdekében rendszeres kapcsolatot tartott.

### ***Örökbefogadással kapcsolatos feladatok***

Örökbe fogadással kapcsolatos környezettanulmány készítésére 2013-ban intézményünk **nem** kapott felkérést.

### **Összefoglalás: A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége 2013-ban:**

Gondozási típus		Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
<b>Fiú+lány</b>	<b>0-2 éves</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	<b>3-5 éves</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
	<b>6-13 éves</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
	<b>14-17 éves</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>13</b>
<b>Együtt</b>		<b>28</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>37</b>
<b>ebből lány</b>		<b>16</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
<b>Családok száma</b>		<b>18</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>23</b>

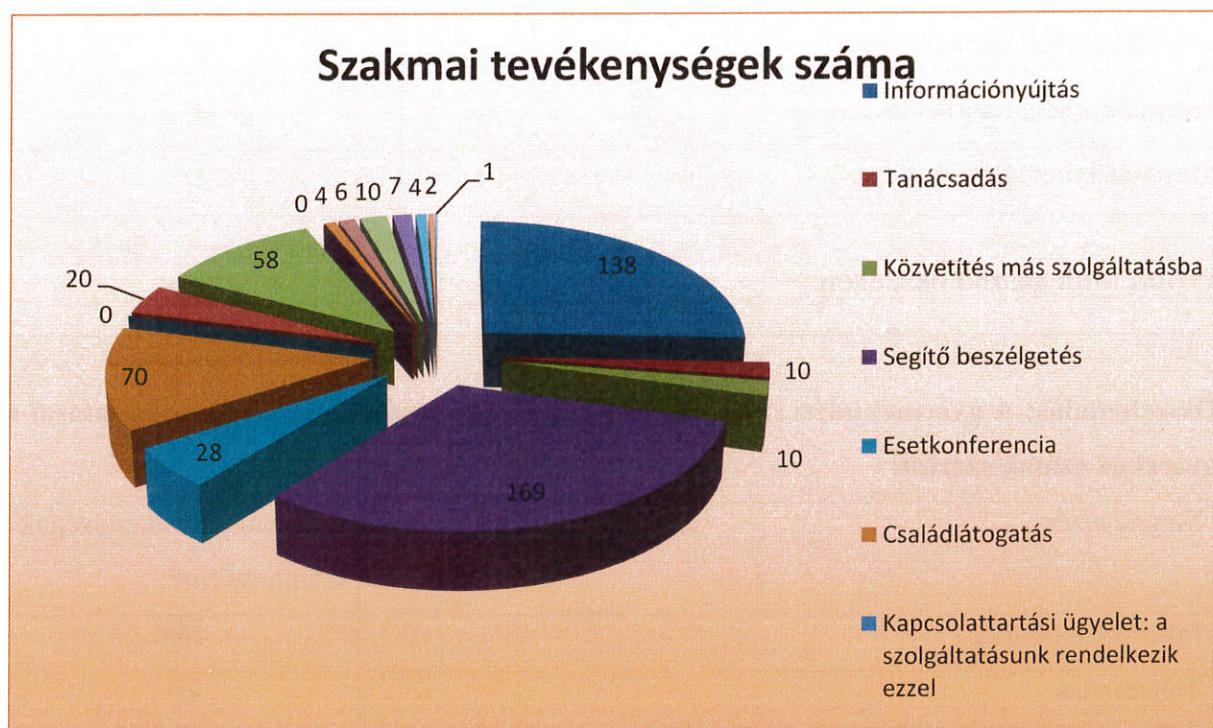
### **Összefoglalás: Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típus szerint:**

Probléma típusa	Kezelt problémák száma
Anyagi	106
Gyermeknevelési	193
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	12
Magatartászavar teljesítményzavar	13
Családi konfliktus	9
Szülők vagy a család életvitele	59

Szülői elhanyagolás	3
Családon belüli bántalmazás	2
Fogyatékoság, retardáció	4
Szenvedélybetegségek	1
<b>Problémák száma összesen</b>	<b>402</b>

**Összefoglalás: A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységei és egyéb szolgáltatásai a gyerekek száma szerint:**

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma szerint:
Információnyújtás	138
Tanácsadás	10
Közvetítés más szolgáltatásba	10
Segítő beszélgetés	169
Esetkonferencia	28
Családlátogatás	70
Kapcsolattartási ügyelet: a szolgáltatásunk rendelkezik ezzel	0
Konfliktuskezelés	20
Hivatalos ügyekben való közreműködés	58
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel –átmeneti nevelésbe vétel	0
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel –védelembe vétel	4
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	6
Szakmaközi megbeszélés	10
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	-
Egyéb : adományozás: étel, ruha, fa, bútor, karácsonyi csomag	7
Pszichológiai tanácsadás:	4
Jogi tanácsadás:	2
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	1
<b>Összesen:</b>	<b>537</b>



#### JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

Az elmúlt év tapasztalatait figyelembe véve a gyermekjóléti szolgálat a lakossági szükségletekhez igazodva a klasszikus családgondozói munkáról a szolgáltatások biztosítására helyezi a hangsúlyt. Az egyre szélesebb körű szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése megnőtt az intézmény tevékenységei, egyéni szükségletekhez igazodó szakmai szolgáltatásai, valamint közösségfejlesztő rendezvényei iránt. Az új épületnek köszönhetően intézményünk olyan célcsoportok létrehozását, befogadását teszi lehetővé, amelyet a régi épületünkben nem tudtunk biztosítani helyhiány miatt. A városban együttműködünk a civil szervezetekkel, közös programokat szervezünk az intézményünkkel rendszeres kapcsolatban álló családokkal, gyermekekkel, ifjakkal, idősekkel.

Célunk 2014-ben is, hogy színes szolgáltatásainkat fenntartsuk, forgalmunkat növeljük annak érdekében, hogy a prevenciós szolgáltatások terén is hatékonyabbak legyünk.

A különböző szociális, mentális problémákra célcsoportok létrehozásával, azok folyamatos működtetésével kívánunk kis közösségeket létrehozni, ezzel biztosítva a csoportok önjaróvá válását, önszerveződését.



A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében fokozott figyelmet fordítunk a jelzőrendszer hatékonyabbá tételére, a jelzésre kötelezett szervezetek, személyek szakmai együttműködésének erősítésére.

Célunk továbbá az, hogy a prevenció és egyéni szolgáltatások kínálatát inkubátor ház jellegűen új elemekkel gazdagítsuk további partnerek befogadásával, illetve pályázati programok elnyerésével.

Balatonalmádi, 2014. április 8.

Tisztelettel:



Sajtó Ildikó

Intézményvezető



