



# Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat

Tel/Fax: 06- 23- 336-338 ;  
E-mail: sorsunk.jovonk@gmail.com  
Honlap: www.sorsunk-jovonk.hu

## 2013. évi pénzügyi elszámolás a budaörsi családok részére nyújtott szolgáltatásokról az általunk működtetett családok átmeneti otthonaiban

A Gyermekejöléti Szolgálattal együttműködve 2013.-ban összesen négy budaörsi illetőségű családot láttunk el a Bona Dea- és a Don Bosco családok átmeneti otthonaiban 2959 +143 = 3102 gondozási napon.

A szolgáltatás 2013. évben összesen 3102 fő/nap x 1.100,-Ft/fő/nap. = 3.412.200,-Ft-ba került. A fentiek figyelembevételével kérjük, hogy a 3.412.200,-Ft-os szolgáltatási díjat a 2013. évre vonatkozóan szíveskedjenek átutalni a részünkre.

Diósd, 2014. február 17.

Sorsunk és Jövőnk  
Szeretetszolgálat  
2049 Diósd, Szabadság u. 11.  
Tél./Fax: 06-23-336-338  
E-mail: sorsunk.jovonk@gmail.com  
Honlap: www.sorsunk-jovonk.hu

Urbán Erika

elnök



# Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat

## CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

2049. Diósd  
Szabadság u. 11.



## Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat

A Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat a szociális munka eszközeivel, különböző társszakmák képviselőivel segítséget nyújt a mindennapi problémáik megoldásában, rövid- és hosszú távú terveik, elképzeléseik kialakításában, kivitelezésében.

A családok előzetes beszélgetés után nyernek felvételt. Az intézményvezető a befogadás mellett csak akkor dönt, ha meggyőződött arról, hogy a gondozottak megismerték a legfontosabb szabályokat:

- a házirendet,
- napirendet,
- az elhelyezési körülményeket
- beadták írásos kérelmüket az elhelyezésre.

A Családok Átmeneti Otthona szerződést köt, mely tartalmazza:

- az ellátásért fizetendő térítési díjat,
- a Családok Átmeneti Otthona által biztosított szolgáltatásokat,
- a család kötelezettségeit,
- a Családok Átmeneti Otthona alapvető szabályait,
- házirend elfogadását.

Az otthonba történt befogadásról minden esetben, haladéktalanul értesítést kap az illetékes gyermekjóléti szolgálat is.

A családgondozó három héten belül elkészíti a gyermekek gondozási nevelési tervét, ha a szolgáltatás előre láthatólag egy hónapnál hosszabb lesz.

A terv elkészítésénél figyelemmel kell lenni:

- a gyermekjóléti szolgálat által az alapellátás, illetve a védelemben vétel során készített egyéni gondozási tervet,
- a gyermek nevelésében, gondozásában korábban részt vett szakemberek véleményét,
- a gondozott gyermekkel és szülőjével folytatott személyes beszélgetés során szerzett tapasztalatokat,
- egyéb, a gondozott gyermek nevelése, gondozása szempontjából jelentős körülményeket.

A családgondozó folyamatos segítséget nyújt a szülőknek a megfelelő a munkahely megtalálásában, annak megtartásában, ha szükséges annak megváltoztatásában és szociális ellátások megszerzésében. E tevékenységében felhasználja az otthon munkahely nyilvántartását, személyes kapcsolatait, a napi sajtót és az Internet álláskínálatait.

Segít a gyermekeknek megfelelő oktatási intézményt találni. Ennek érdekében ápolja kapcsolatait a környéken található közoktatási intézményekkel.

A bekerülés okainak megszüntetése, a szülők életvezetési gondjainak orvoslása, anyagi helyzetük stabilizálása és kikerülésük utáni életük megkönnyítése érdekében különböző programokat működtetünk, amelyek elsősorban a felnőtt gondozottak személyiség fejlődését szolgálják.

## A befogadott családok támogatása

- Segítségnyújtás a szülők munkakeresésében
  - Internet, telefonálási lehetőség biztosítása,
  - jogi tanácsadás
  - önéletrajz írása

Az alkalmi munkavállalás problematikájával gyakran találkozunk – nem folyamatos a munkavégzés és nem minden esetben fizetik ki a munkavállalót –, ezért a felnőtteket arra ösztönözzük, hogy bejelentett állásban helyezkedjenek el.

- **Foglalkozások, megbeszélések - szakemberek vezetésével**

**Felnőtteknek**

- Pénzbeosztás, háztartási költségvetés,
- álláskeresési beszélgetés,
- gyermeknevelési tanácsadás, szülői – kompetencia kérdések,
- életvezetés, szenvedélyek,
- szociális ügyek

**Gyerekeknek:**

- korrepetálás
- szabadidős tevékenységek szervezése

- **Jogi tanácsadás**

- válási, gyermek-elhelyezési ügyek,
- apasági perek,
- büntetőjogi perek

- **Pszichológiai beszélgetések, foglalkozások**

- önismereti,
- „Jó szülő vagyok” csoport,
- konfliktuskezelés,
- gyász és veszteség feldolgozás (*otthon, társ elvesztése*)

- **Teológiai – (lelki) támogatás**

- beszélgetések,
- önismereti foglalkozások

- **Egyéb támogatás** A családok az otthonban teljes mértékig önellátóak, de előfordulhatnak az életükben krízis helyzetek, ilyenkor szükségleteknek megfelelően segítünk (*pl. élelmiszer, gyógyszer, pelenka*)

- **Közösségi élet**

A Családok Átmeneti Otthonában az év eseményeit közösen ünnepeljük, gyermekeknek és felnőtteknek közös szabadidős programokat szervezünk önkénteseink segítségével.

- Farsang
- Húsvét
- Anyák napja
- Pünkösöd
- Gyereknapi
- Mikulás
- Karácsony



#### Egyéb foglalkozások:

- o bográcsolás
- o kézműves foglalkozások
- o csoportfoglalkozások
- o ügyességi versenyek
- o kertészkedés



#### Elhelyezési körülmények

- A családok külön berendezett lakószobákban kerülnek elhelyezésre,
- Minden családnak hűtőszekrény, konyhaszekrényrész biztosítása,
- Mosási lehetőség,
- Közösségi együttlétre alkalmas helyiség,
- Közös konyha,
- Külön női és férfi fürdőszoba, mellékhelyiség



## Bona Dea Családok Átmeneti Otthona

2003-ban kezdődött meg a diósi otthon kialakítása, majd 2004 márciusában nyílt meg. Az otthon Diósd kertvárosában családi környezetben fogadja lakóit. 9 család (35 fő) ellátását tudja biztosítani.

Szobáink mérete kisebb és nagyobb létszámú családok befogadását biztosítja. Átmeneti gondozás keretében elsősorban ellátási területünkről fogadunk rászoruló családokat, akiknek ez a segítség teszi lehetővé, hogy együtt maradjanak, és gondjaikat szakemberek segítségével közösen rendezzék.

A segítséget kérők így elkerülhetik családjuk széthullását, gyermekeik gyermekvédelmi gondoskodásba kerülését, és hogy életükben szinte visszafordíthatatlan változások következzenek be.

Minden esetben – szerződés szerint - fogadjuk az otthonainkban a Budaörs város krízishelyzetbe kerülő családjait.

A befogadott családok további gondozása érdekében esetmegbeszéléseket és szakmai egyeztetéseket tartunk a Budaörsi Gyermekjóléti Szolgálat kollégáival.



Megbeszélés a budaörsi kollégákkal

## Tájékoztató a budaörsi családokról

- T. Mónika Zsuzsanna édesanya (szül.: Budapest, Budaörs) bekerülés szintű lakcím:
- kk. T. Mónika Elvira (szül.: Budapest, Budaörs) bekerülés szintű lakcím: Budaörs)

Az átmeneti elhelyezést a Budaörsi Kistérség Többcélú Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ (2040.Budaörs Petőfi Sándor u. 1.) családgondozója kérte, tekintettel arra, hogy édesanya kk. gyermeke számára nem megfelelő, életveszélyes „lakásban” laktak. Problémát jelentett az édesanya italozó magatartása amely miatt kezdeményezték már a kk. ideiglenes hatályú elhelyezését.

A befogadáskor kötött megállapodás és házirendben foglaltak értelmében az átmeneti gondozás ideje alatt az édesanya együttműködik az otthon családgondozójával és tőle elvárhatóan mindent megtesz annak érdekében, hogy a bekerülés okai minél előbb megszűnjenek, nem folytat olyan magatartást amellyel gyermekét veszélyezteti.

2012.11.12.-én Mónika kk.gyermekeivel elment az otthonból, hogy a közeli közértbe megy vásárolni. Kora délelőtti órákban L. Ágnes telefonon bejelentést tett a Budaörsi Gyermekjóléti Szolgálatnál, hogy T. Mónika élettársánál tartózkodik Budaörsön és nagyon részeg.

Károly Katalin Intézményvezető, Plangár Petra családgondozó rendőri kísérettel kiment a helyszínre és az ott történetekről rendőrségi feljegyzés készült.

T. Mónika és gyermekét az Intézményvezető két rendőr kíséretében hozta vissza az intézményünkbe. Az édesanya részeg állapotban volt, a gyermekét nem tudta ellátni, ezért a gyermeket az otthon családgondozója és az éjszakás kolléga látta el.

Az otthon házirendje értelmében az otthon gyermekintézmény ahol tilos alkoholos állapotban megjelenni. Mérlegelve Mónika eddigi életútját - bár a szabályok értelmében azonnali hatállyal megszüntethető lett volna a lakhatása- esélyt adtunk neki arra, hogy ne kelljen gyermekétől elszakítani, nem szüntettük meg a lakhatását. Figyelmeztettük a szabályok maradéktalan betartásra.

2012.11.28.-án Mónika jelezte, hogy Cs. Adrienn külföldön élő unokatestvére Budapestre érkezik, szeretne vele találkozni és kérte, hogy itt az otthonba is meglátogathassa. Mónika azt mondta, hogy testvére segíteni fogja, ezért azt az otthon házirendje szerint előzetes egyeztetés után engedélyeztük. (2012.11.28.-án 12.00-tól – 20.00-ig és 2012.11.29.-én 8.00-tól-20.00-ig).

Mónika és gyermeke jelzett napon a délelőtti órában távozott azzal, hogy találkozik unokatestvéreivel és jönnek az otthonba. Sajnos a késő délutáni órákban sem érkeztek meg, így a családgondozó telefonon keresni kezdte. Telefonon Mónika elmondta, hogy 20.00 óra körül ér vissza az intézménybe. A jelzett időig nem érkezett meg, többször próbálta a családgondozó hívni, de Mónika visszautasította a hívást. Az éjszakás kolléga is kereste, de ekkor már a telefon ki volt kapcsolva.

2012.11.29.-én reggel ismét próbáltuk telefonálni, de nem jártunk sikerrel. A Budaörsi Gyermekjóléti Szolgálat segítségét kértük, hogy Mónika nem tartózkodik-e ismét a gyermek számára veszélyes helyen (Budaörsön T. Lajosnál). A kollégák visszajelzéséből megtudtuk, hogy volt élettársa

T. Lajos is keresi Mónikát és a gyermeket, de ő sem éri utol őket. vezetői utasításra az otthon családgondozója az Érdi Rendőrkapitányságon bejelentést tett a gyermek eltűnésére vonatkozóan. A szolgálatban lévő rendőr telefonhívására Mónika reagált, felvette a telefont és távollétről zavaros információkat adott - ezért nem vették fel a bejelentést az eltűnésről - de azt is mondta, hogy nemsokára körülbelül egy óra múlva megérkezik az intézményükbe. Miután nem érkezett meg, ismét felhívtuk telefonon, ekkor azt mondta, hogy 13.30h.-ra megérkezik, mert ahol tartózkodott (a nagymamánál) otthagyta a gyermek cumisüvegét és azért ment vissza.

17.00 óra után megérkezett az otthonba az anya és gyermeke. Kérdésünkre elmondta, hogy a VI. kerület Csengery u.80. II.e.8/b alatt élő K. Mária nagymamánál volt, de azt is megjegyezte, hogy nem sok közünk van hozzá, hogy ő hol tartózkodik.

Ekkor ismételten megszüntethető lett volna a család lakhatása az együttműködés hiánya miatt, de tekintettel Mónika zaklatott magatartására másnapra halasztottuk a döntést és a beszélgetést.

2012.11.30.-án hosszasan beszélgettünk az anyával, megbeszéltük, hogy az otthon azért biztosít lakhatási lehetőséget számukra, hogy ne kerüljön sor a gyermek családból való kiemelésére. Tájékoztatjuk, hogy magatartásával veszélyezteti gyermekét és gyermekvédelmi intézkedést kell kezdeményeznünk.

Mónika megbánó magatartást tanúsított, ígéretet tett, hogy a jövőben nem tölti az éjszakát az otthonon kívül, együttműködik a családgondozóval, intézményvezetővel.

Felhívtuk a figyelmét, hogy nem tudunk további lehetőséget adni, a lakhatását azonnal megszüntetjük, és a gyermek elhelyezését kezdeményezni fogjuk a Gyámhatóságnál, amennyiben hasonló eset előfordul.

2012.12.06.-án Mónika elment az otthonból azzal az indokkal, hogy mikulásünnepségre megy. Jelezte, hogy 17.00 óra körül ér vissza de sajnos a jelzett időig – ismételten - nem ért vissza, ezért keresni kezdtük telefonon. A családgondozó hívását felvette és azt mondta, hogy majd jön, de az otthon nem börtön, hogy őt folyamatosan ellenőrizzék. 20.00 óráig nem érkezett meg, ezért ismét próbáltuk felhívni, de a többszöri hívásunkat visszautasította. Távozása után ismeretlen helyen tartózkodott, telefonhívásunkra nem reagált. A gyermek veszélyeztetésének feltételezése miatt a rendőrség körözést adott ki.

2013. január 1.-én T. Mónika gyermeke nélkül megjelent az otthonba, majd távozott, a gyermek tartózkodási helyét nem mondta meg, ezért azonnali jelzéssel éltünk a Budaörsi Gyermekjóléti Szolgálat és az Érdi Rendőrkapitányság felé.

2014. január 4.-én az anyát a VII. kerületi járőr igazoltatta, de mivel nem volt nála semmilyen igazolvány, ezért bekísérték az ügyeletre, ahol kiderült, hogy a kerületben az előző napokban elkövetett bűncselekményt ő követte el. Előzetes letartóztatásba került, gyermekét egy VII. kerületi lakásból gyermekvédelmi intézkedés keretén belül nevelőszülőknél helyezték el.



#### D. Zoltán és családja

- D. ZOLTÁN édesapa (sz.: Budapest, 1940.03.10. 2040 Budaörs, 1940.03.10.)
- D. ZOLTÁNNÉ édesanya (leánykori név: D. ZOLTÁNNÉ, sz.: Budapest, 1940.03.10. 2040 Budaörs, 1940.03.10.)
- D. MÁRTA (sz.: Budapest, 1940.03.10. 2040 Budaörs, 1940.03.10.)  
Védelembe van véve!!!
- D. (sz.: Budapest, 1940.03.10. 2040 Budaörs, 1940.03.10.)

A négytagú család 2013. március 8.-tól a diósdai Sorsunk és jövőnk Szeretetszolgálat Bona Dea Családok Átmeneti Otthonának lakója, ezt megelőzően a család Budaörsön lakott saját családi házában 2012 nyaráig. A tetőtér beépítéséhez felvett svájci frank alapú hitel megemelkedése miatt, és a házukban elszállásolt, de nem fizető albérlők miatt felhalmozott adósságuk rendezésére a házat eladták, adósságaikat rendezték. A ház árából fennmaradt pénzzel az ingatlanközvetítő megkároshatta a családot.

A család ezt követően Budaörsön lakott albérletben 2013.03.08-ig, amelynek költségeit nem tudták tovább fedezni. Házuk elvesztése, majd ezt követően albérletük elvesztése miatt lakhatásukat nem tudták megoldani, ezért kérték az intézményünkbe való felvételüket.

A család jövedelme az apa részére folyósított rokkantnyugdíj, amit bruttó havi 49 ezer forintos karbantartói munkával egészít ki egy budaörsi iskolában végzett napi 4 órás elfoglaltsággal, valamint a gyermek után járó családi pótlék. Az édesanya munkanélküli, pénzbeli ellátásban nem részesül.

A nagyobb gyermek, Márta iskoláztatási támogatását felfüggesztették az igazolatlan hiányzásainak magas száma miatt, majd a Gyámhivatal védelembe vette 2012-ben.

Márta a Terézvárosi Kereskedelmi Szakközépiskola tanulója, jelenleg harmadik alkalommal járja a 9. osztályt.

Mónika tavaly évet ismételt, jelenleg harmadikos a Budaörs 1. számú Általános Iskolában. Jelenleg tanulmányi eredményei és iskolába járása problémamentes.

Az Otthonba való beköltözés után azt tapasztaltuk, hogy a szülők hivatalos ügyeik intézésében segítségre szorulnak, mivel könnyen megvezethetőek, valamint a gyermekek tanulmányaival kapcsolatban kevés információval rendelkeznek. A családgondozás során arra törekedtünk, hogy erősítsük a család külső-belső erőforrásait, és hogy a szülőket arra motiváljuk, hogy erősítsék a szülői szerepüket gyermekeikkel szemben.

Az édesanya önbizalom hiányában gyengébb szülői szerepet tölt be a családban férje mellett, annak ellenére, hogy gyermekeit szépen ellátja és gondosan neveli őket. Az anya munkába állása ez ideig eredménytelen, amelynek alacsony iskolai végzettsége is oka.

Az apa komoly egészségügyi problémákkal küzd, ezért orvosi felülvizsgálatokra kell járnia. Szoros érzelmi kapcsolata van mindkét gyermekkel, akik felnéznek apjukra. Zoltán nehezebben alkalmazkodik az Otthon szabályaihoz, az ő számára komoly feladatot jelent a közösségi együttélés, az állandó másokhoz való alkalmazkodás, elvárások.

A szülőkkel kötött megállapodásunk szerint az édesanya felvette a kapcsolatot Márti iskolájával, és elfogadta részünkről a segítséget annak érdekében, hogy szorosabb kapcsolatot tartson fenn a lánya oktatási intézményével. A szülők belátták, hogy Mártinak szüksége van szülői segítségre abban, hogy a tanulásban motiváltabb legyen és igyekezzen javítani tanulmányi eredményein.

A családgondozás során a gyerekek részt vettek az Intézmény által szervezett képességfejlesztő programokon, valamint a szülőknek lehetőségük volt részt venni az Otthonban szervezett családterápiákon.

A gondozás során a szülők igyekeztek együttműködni a családgondozókkal, és a gyermekeikkel történt fontos információkról folyamatosan beszámoltak.

A család bevételeit legtöbbször sikerült beosztaniuk, igyekeztek mindig időben kifizetni a havi térítési díjat annak érdekében, hogy lakhatásuk biztosítva legyen.

#### R. Máté családja

- R.-né H. Melinda édesanya szül.: Budapest, Lakóhely: 2040 Budaörs, köz 26/2
- R. Máté édesapa szül.: Kaposvár, 1988.06.12. 1204 Budapest,
- kk. R. Stefánia Melinda szül.: Budapest, 2001.04.02. Lakóhely: 2040 Budaörs, 26/2
- kk. R. Norbert szül.: Budapest, Lakóhely: 2040 Budaörs, 1
- kk. R. Brendon szül.: Budapest, 23. Lakóhely: 2040 Budaörs, 1

Az Otthonba való beköltözés előtt a szülők és három kiskorú gyermekük az édesanya szüleinél laktak Budaörsön egy családi házban, ahol zsúfoltan, konfliktussal terhelten éltek. A szülői házon hiteltartozás volt, és így egyre bizonytalanabbá vált az ingatlan sorsa is. A család 2013. január 15-én költözött be a diósi Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat Bona Dea Családok Átmeneti Otthonába.

A házaspár számára fontos volt a nagyszülőktől való függetlenedés, mivel nehezen fogadták el az édesapát, ellenezték a kapcsolatukat, és emiatt gyakori volt a viszály közöttük.

Az édesapa korábban többször volt elítélve, így sok időt töltött távol családjától. Jelenleg egy rablás miatt elítélték, négy évet kell fegyházban letöltenie.

Melinda a legkisebb gyermekével, Brendonnal GYES-en van, a család jövedelme a GYES és családi pótlék, valamint Máté alkalmi jövedelme, amit építkezésen végzett munkáért kap. A két nagyobb gyermek, Stefánia és Norbert a beköltözést követően maradtak korábbi iskolájukban, a budaörsi Bleyer Jakab Német Nemzetiségi Általános Iskolában.

Az Otthonba való beköltözés után azt tapasztaltuk, hogy a család arra törekszik, hogy mindannyian együtt maradjanak, és a szülők együtt nevelhessék gyermekeiket. Az apa börtönbüntetés miatti távollétei megviselték a gyermekeket és Melindát, ezért a gyermekek számára az apjukkal töltött idő nagy jelentőséggel bír.

A családgondozás során arra törekedtünk, hogy a család képes legyen minél jobban használni saját erőforrásait. Melinda szülei szerényen tudják segíteni lányukat, legfőképpen azzal, hogy szükség esetén elmennek unokáikért az iskolába, vagy felügyelnek rájuk.

A gondozás során Melinda együttműködött a családgondozóval, beszámolt minden fontos történésről, ami gyermekeivel kapcsolatos. Gondoskodott gyermekei felügyeletéről, szeretettel, türelemmel és odafigyeléssel nevelte gyermekeit. Az édesanya legtöbb esetben képes volt ügyeit önállóan intézni, érdekérvényesítő képessége jó. A családgondozás során elsődleges célunk volt, hogy a család összetartozását erősítsük, ezért segítő beszélgetések folytatásával, tanácsadással segítséget nyújtottunk a családnak.

Stefánia és Norbert tanulmányi eredményeiben fontos szerepet játszik az elismerés, mivel mindkét gyermek, legfőképpen Stefánia önbizalma sérült, aki gyakran jellemzi magát úgy, hogy ő egy gyenge tanuló. Arra törekedtünk, hogy megerősítsük a tanulás fontosságát és a gyermekekben elmélyítsük a saját képességeiknek megbecsülését, és motiváltak legyenek arra, hogy tanulmányi eredményeiken javítsanak.

A szülők többször részt vettek az Intézményben szervezett családterápiákon, kirándulásokon, a gyerekeknek lehetőségük volt részt venni képességfejlesztő programokon.

A szülők alacsony jövedelmük ellenére is igyekeztek pénzüket a legcélszerűbben beosztani, ezzel a továbbiakban is biztosítva lakhatásukat. A szülők számára nagyon fontos, hogy bár szerény anyagi forrással rendelkeznek, a gyermekek számára a lehető legtöbbet meg tudják adni.



Bollók Istváné  
Bollók Istvánné  
Intézményvezető

*Urbán Erika*  
Gondozó és Juttató  
Urbán Erika  
2046 Újpest, Szabadság út 11.  
Adószám: Fenntartó:  
10700285 10700285