



Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat

Don Bosco Családok Átmeneti Otthona

2013. évi szakmai beszámolója

BUDAÖRS VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

részére

Életképek



Készül a mézeskalács



Karácsonyi meglepetés



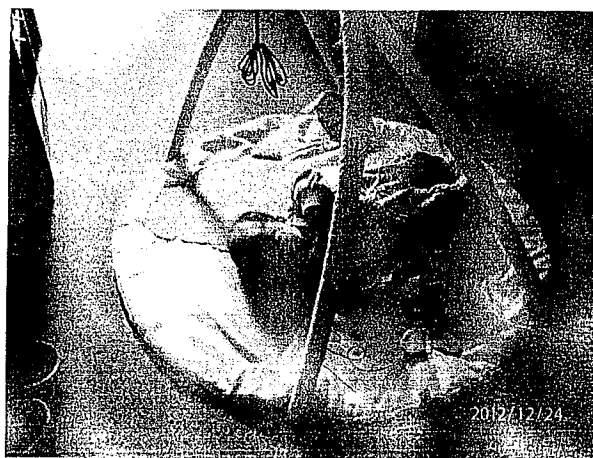
Itt a farsang, áll a bál



Barátságok szövődnek



Öröm anyával együtt játszani



Picurka

A Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat 4 Családok Átmeneti Otthonát működtet:

Erzsébet Családok Átmeneti Otthona	Budapest VII. kerület
Segítő kéz Családok Átmeneti Otthona	Budapest XIV. kerület
Bona Dea Családok Átmeneti Otthona	Diósd
Don Bosco Családok Átmeneti Otthona	Érd

Szeretetszolgálatunk a Budaörs Város Önkormányzata és a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat között létrejött ellátási szerződés alapján fogad családokat otthonaiban, akiknek ez a segítség lehetővé teszi, hogy együtt maradjanak és gondjaikat szakemberek segítségével, közösen rendezzék. Így elkerülhetik családjuk széthullását, gyermekeik gyermekvédelmi gondoskodásba kerülését, és azt, hogy életükben szinte visszafordíthatatlan változások következzenek be.

Ellátási jellemzőink eltérnek az albérleti életformától. Otthonunkban házirend és szabályok vannak, több együtt élő családnak kell alkalmazkodnia egymáshoz. Nem könnyű vállalás, de egy lehetőség. Lehetőség arra, hogy új munkahelyet találjanak, hogy átgondolják a gazdálkodásuk addigi hibáit. Beszélhessenek párkapcsolati és gyermeknevelési problémáikról, és nem utolsó sorban mintát kapjanak arra, hogy a gyermekek szeretete nemcsak az ételről és ruházatról történő gondoskodást jelenti, hanem azt is, hogy a gyermekekkel közös programokkal eltöltött idő mekkora örömet szerezhet.

Intézményünk diplomás szociális munkásai, szociális gondozói 24 órában nyújtanak segítséget a családoknak: segítenek a szülők munkahely keresésében, a gyermekek iskolai és óvodai elhelyezésében, a családok mindennapi életének és traumáinak a megoldásában stb. Ez nem azt jelenti, hogy **munkatársaink** a szülők válláról leveszik a gyermeknevelés, gazdálkodás, életviteli és egyéb terheket, hanem azt, hogy partnerek azok megoldásában. A szülői jogokat és kötelességeket mindig a gyermekek szülői képviselik. Szükség szerint pszichológus és jogász nyújt támogatást.

A családoknak **szeretnénk lehetőséget biztosítani** arra, hogy sorsukat saját kezükbe vegyék, ezáltal képessé váljanak az önálló életre, gyermekeik szerető gondoskodására, problémáik megoldására, a támogató közeggel (család, rokonság, barátok) való kapcsolatteremtésre,

valamint tanulmányaik folytatására, képzéseken való részvételre, pályaválasztásra, munkahelyteremtésre, lakásproblémájuk megoldására.

Kiemelt célunk, hogy a szülők mintákat kapjanak a harmonikus családi életéről, a szabadidő értelmes és tartalmas eltöltéséről.

Tevékenységünk legfontosabb alapelve a másodlagos prevenció. Szeretnénk a magunk eszközeivel hozzájárulni a gyermeki jogok érvényesítéséhez, veszélyeztetésük megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez. Segíteni a szülőket kötelezettségeik teljesítésében, elősegíteni, hogy a gyermekek saját családjukban nevelkedhessenek fel.

Nagyon fontosnak tartjuk a gyermekek biztonságához, korához, fejlődési szükségleteihez igazodó gondozását, nevelését, amely elengedhetetlenül szükséges **egészséges személyiségfejlődésükhöz**.

Az elmúlt évben – hasonlóan a korábbi évekhez – a Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve történt a családok felvétele.



Gyermekeink mosolya

A Don Bosco Családok Átmeneti Otthona intézményi jellemzői

A Don Bosco Családok Átmeneti Otthona 12 család számára 40 férőhellyel tud ellátást biztosítani.

Fő szempontunk, hogy az ide bekerülő személyek – felnőttek és gyermekek egyaránt – otthonosan és biztonságban érezzék magukat. A béke és nyugalom érzése azért is különösen fontos számunkra, mert nehézsorsú családjaink vannak, akik gyakran agresszív környezetből, kilátástalannak tűnő élethelyzetből érkeznek hozzánk. Törekvéseink az elmúlt időszakban megvalósulni látszanak. A családok bekerülésüket követően pozitív visszajelzéseket adnak, miszerint a nyugodt légkör nagyon megnyugtató számukra. Úgy látjuk, hogy a beköltözők amint megtapasztalták e légkör pozitív hatását, törekszenek annak megtartására. Reméljük, hogy ezt a hozzáállást távozásukkor magukkal viszik az önálló életükbe is.

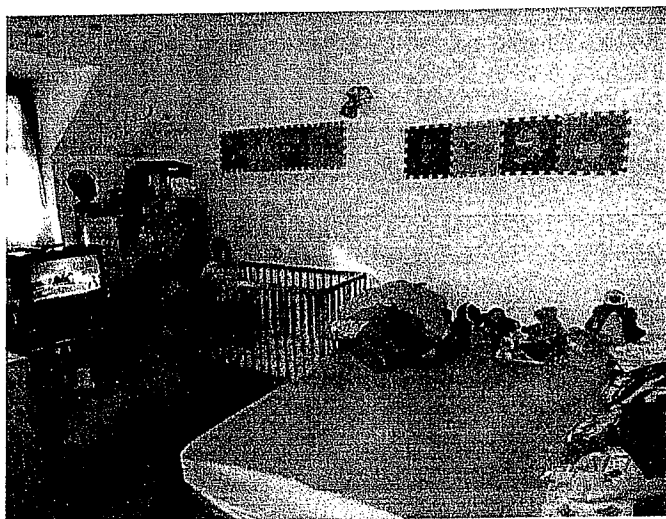
Intézményünk megközelíthetősége kiváló, ami a munkába járást könnyíti meg lakóink számára. Ez nem csupán abból ered, hogy Érd a főváros vonzáskörzetében található, hanem fontos tényezőként otthonunk közel van az M7-es autópályához, amin közlekedő buszjárat gyakran és gyorsan juttatja el lakóinkat Budapestre, valamint a közeli településekre. Óvoda, iskola, bolt, felnőtt és gyermekorvosi rendelő, gyógyszertár, posta, stb. van az intézmény közelében.



Intézményünk kapuján belépve lakóink otthonra lelnek

Az intézmény helyiségei a rendeltetésüknek megfelelően berendezettek, alkalmazkodva a különböző életkori sajátosságokhoz.

A családok önálló szobákban laknak, melyek mindegyikéhez saját fürdőszoba tartozik. Az egyéni tisztálkodási lehetőség még inkább lehetővé teszi a magán szféra megtartását, az egyéni takarítás felelősségének érzését.



Lakószoba



Saját fürdőszoba

A családok főzésre, mosásra, beszélgetésekre, szabadidős tevékenységekre közösségi tereket tudnak igénybe venni.



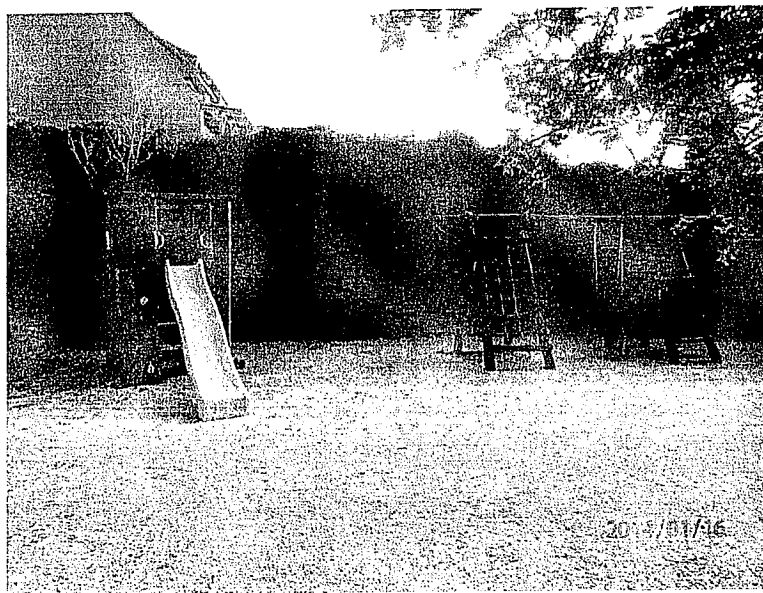
Gyerekbarát nappali

Az udvar parkosított: dús növényzet, magas árnyat adó fák, borostyánnal futtatott kerítés jellemzi. Nagy terasz és nádtetős szaletli ad lehetőséget nyáron a kinti étkezéseknek, beszélgetéseknek, családi együttléteknek.



Szaletli az udvaron a nyári programokhoz

Hátsó, védett részében saját **játszótér** került kialakításra, ahol a gyermekek előszeretettel játszanak.



Játszótér

Rossz idő esetén és télen közösségi helység áll rendelkezésre a benti programokra és közös játékokra. Igyekszünk minél több lehetőséget biztosítani a gyermekek számára, hogy életkoruknak megfelelő fejlesztő játékokkal **hasznosan töltsék el a szabadidejüket**. Különböző társasjátékok, építőjátékok, a nagyobbak számára csocsó- és pingpongasztal színesíti a kínálatot.



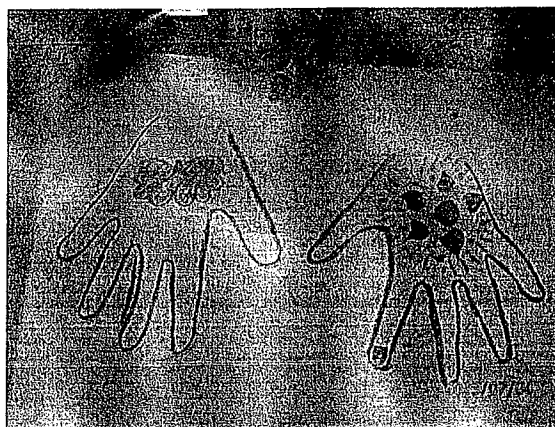
rajzolás a gyerekeknek

Közös foglalkozások



főzés a felnőtteknek

Játékokon túl különböző **foglalkozásokkal** is igyekszünk színesíteni az otthonban töltött időt. A gyermekek számára kézműves foglalkozásokat, színházlátogatást szervezünk. A kisebbek szeretik a mesenézést, ami csoportos keretek között, ellenőrzött tartalommal történik.



Gyermekeink alkotásai

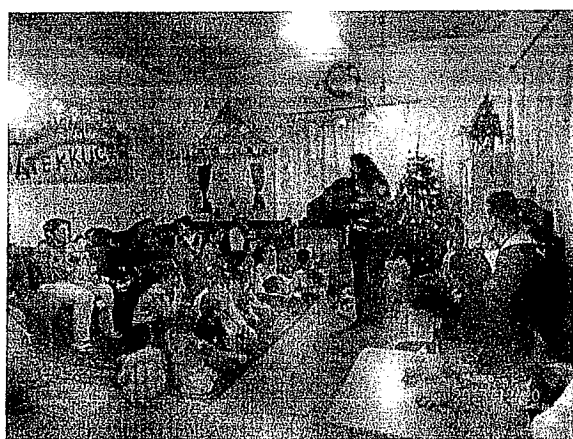
A felnőttek sem maradnak ki a közösségi életből. Közös főzésekkel, az **ünnepek** megtartásával, az előkészületekben és az eseményeken való aktív részvétellel erősödik az „együtt” érzése, így formálódnak a családok lakóközösségé. Támogatjuk a családok minden olyan kezdeményezését, ami a közösségi életet erősíti. Reméljük, hogy a szokások megtartásával, bizonyos családoknál pedig minta adásával kialakul az igény, hogy távozásuk után is megtartsák saját ünnepeiket.



Advent



Mikulás



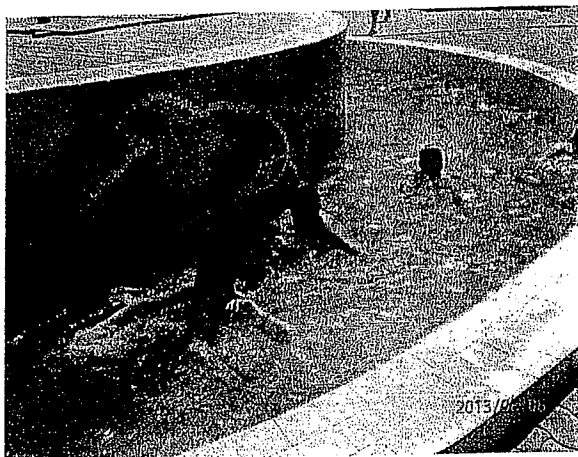
Karácsony



Közös főzés eredménye a karácsonyi asztalon

Örömünkre szolgál, hogy 2012-től **intézményünk részt vesz a TÁMOP-5.2.5. „Esély a hátrányban élőknek” pályázatában**, mely során lehetőséget tudunk teremteni lakóink számára, hogy olyan élményekkel, lehetőségekkel gazdagodjanak, melyekre a hétköznapi életükben nem vagy csak kevés esélyük van. A pályázat keretében különböző programokon vehetnek:

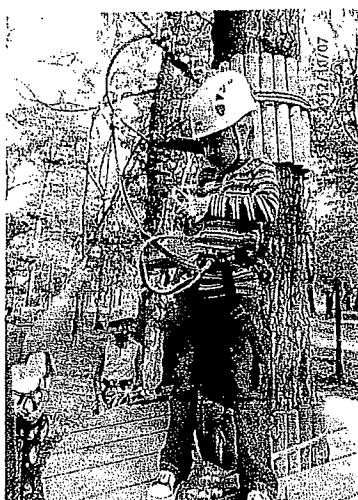
- Családi napok: közösségépítés szabadidős tevékenységeken keresztül (kirándulások, kulturális és szabadidős tevékenységek). 2013-ban az Orczy kalandparkba valamint a Budakeszi Vadasparkba látogattak el családjaink.
- Nyári táborok: A nyári szabadidő eltöltés ritka kiváltsága, hogy szegény sorsú családjaink egy hétig teljes ellátásban részt tudtak venni Cegléden egy táborozásban, mely során minden nap a strandfürdő vendégei voltak, ezen kívül változatos programok (kirándulás, kézműveskedés stb.) részesei lehettek. A családok a mai napig lelkesen és boldogan számolnak be az ott töltött időről.
- Kamaszcsoport célja a közösségépítés, hagyományörzés és önismeret fejlesztése kirándulások, filmklub és az ünnepekre való felkészülés és megtartáson keresztül.
- Kamasz pszichodráma: csoportos önismeret – a serdülő fiatalok támogatása abban, hogy könnyebben tudjanak megbirkózni a serdülő korral, a felnőtté válás nehézségeivel, különösen az élethelyzetükből adódó nehézségekkel.
- Meseklub: a kicsiknek szóló foglalkozás, mely során a meséken keresztül játékos módszerekkel segítünk eligazodni a világban.
- Felzárkóztató csoport: a játékos foglalkozás a téri tájékozódás, beszédkésztség, emlékezet fejlesztését tűzte ki célul csoportos formában.
- Egyéni felzárkóztató: korrepetálás, egyéni készségfejlesztés, tehetséggondozás
- Szülőcsoport: a szülők számára szervezett csoportos foglalkozás, mely célja a gyermeknevelési kompetenciák és a családi kapcsolatok erősítése
- Családkonzultáció: párkapcsolati problémák, gyermeknevelési nehézségek kezelésére irányuló foglalkozás
- Művészetterápia: lehetőség az önkifejezésre
- Családi napok: közösségépítés szabadidős tevékenységeken keresztül



Családi nap: fürdőzés Ráckeven



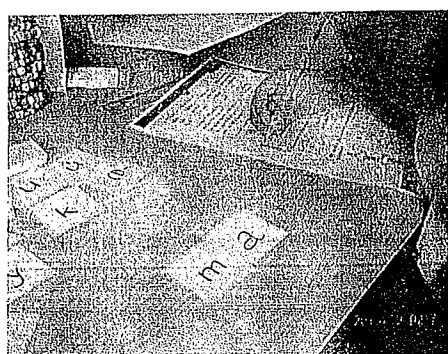
Szülőcsoport a teraszon



Kalandparki kihívás



Vadasparki élmények



Egyéni felzárkóztatás



Családterápia

Munkánkat több intézmény, vállalat és számos magánszemély is segíti. Szorosan **együttműködünk** az Budaörsi „Esély” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálattal, kölcsönösen segítve egymás munkáját. Igyekeztünk jó kapcsolatot kialakítani és ápolni a helyi Szivárvány Óvodával. Gyermkeink elhelyezése nagyon fontos a szülők munkavállalása szempontjából, hiszen amíg nem tudnak visszamenni a munkaerő piacra, az önálló életbe való visszavezetés is reménytelenné válik.

Nem szabad megfeledkezni a **vállalatok és magánszemélyek által nyújtott segítségről** sem. Bár csupán másfélévnyi működés áll mögöttünk Érden, ismertségünk egyre nagyobb. Törekvéseinket elismerve és segítve számos adományt kaptunk a város több intézményétől és vállalkozóitól egyaránt, amivel családjainkat életminőségén tudunk javítani. Nagy öröm számunkra, hogy magánemberek is gyakran adományoznak lakóinknak. Emellett régi kapcsolatainkat is ápoljuk. Nagy örömet jelentett a számunkra, hogy költözésünkkel nem szűnt meg a Törökbálinthoz kötődő támogató rendszerünk. Különösen fontos ez számunkra, mert azt mutatja, hogy munkánkat elismerik és törekvéseink mások számára is fontossá váltak. Természetesen az újabb kapcsolatokat is folyamatosan építjük. A Vöröskereszt, a Szent Erzsébet Karitászi Központ, az Élelmiszerbank és még egy budapesti óvoda is ügyünk mellé állt: az óvoda dolgozói és a szülők ajándékok gyűjtésével tették örömtelivé gyermekeink karácsonyát.

Önkéntes napok

2013-ban több önkéntes napot sikerült szerveznünk. Az egyik áruházlánc alkalmazottai kertünk rendezésében segítettek.

Egy nemzetközi cég munkatársai nappalink kifestésében segítettek, több napon keresztül egymást váltva szépítették intézményünk falait.

A Budapesti Nemzetközi Keresztyén Iskola gyermekei pedig játszóterünk és játszószobánk szépítésében, díszítésében vettek részt. Ez nagyszerű alkalom volt arra, hogy jó körülmények között nevelkedő gyermekek szembesüljenek azzal, hogy vannak, akiknek más sors jutott. A segítségnyújtásra, az adományozás kultúrájára pozitív példát kaphattak, miközben szorgos kezük munkája nyomán szépült otthonunk. Gyermeink pedig példát kaptak arra, hogy kicsi kéz is tud segíteni. A nyelvi akadályok elhárultak, kultúrák találkoztak ezen a napon

Szakmai munkánk fontos feladata az önálló élethez szükséges kompetenciák kialakításán túl a munkába állítás valamint a kikerülő családok lakhatásának megoldása.

Nagy örömet jelent számunkra, hogy a 2013-as év végére egyetlen család kivételével minden családot sikerült visszavezetni a munkaerő piacra. Különösen fontosnak tartjuk ezt az eredményünket, mert az önálló életbe való kilépés alappillére, hogy a szülőknél bevétele legyen. Ez több okból is fontos. Egyrészt rendszeres jövedelem nélkül intézményünkben való távozás után nem lesz képes a család fedezni a lakhatási és egyéb kiadásait. Másrészt albérlésben való gondolkodás esetén nemcsak a bérleti díjjal kell számolni, hanem figyelembe kell venni a kaució összegét is. Ehhez megtakarítással kell rendelkeznie a családnak. A rendszeres jövedelem lehetővé teszi, hogy az otthonban való tartózkodás alatt a családok pénzt tudjanak félretenni. E természetes folyamatra ösztönözzük lakóinkat.



2013-as év ellátási jellemzői a Don Bosco Családok Átmeneti Otthonában

2013-es évben a Don Bosco Családok Átmeneti Otthonában összesen 1 családot, 3 főt (2 felnőtt és 1 gyermek) láttunk el. A családok az otthonban összesen 143 gondozási napot töltöttek.

A Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködés hatékonyságának is köszönhető, hogy mind a családgondozók, mind pedig a családok a megjelenő átmeneti lakhatási nehézségek valamint az életvezetési problémák esetén a családok átmeneti otthonában történő elhelyezést komoly alternatívaként kezelik.

A felvételt követően a családokkal a **családgondozást** szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológusi és jogászai segítséget biztosítunk.

A **beköltözést követő egyéni esetkezelés** egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése a problémák, célok közös megfogalmazása. Ezek szerint a családokban felmerült problémák és célok általában a következők:

- biztonság megteremtése
- pszichiátriai, mentális problémák
- lakhatás megoldása
- gyermekek napközbeni ellátásának megszervezése
- életvezetési problémák
- szenvedélybetegségek
- szülők munkába állása
- gyermekelhelyezés
- tanulási nehézség
- gyermeknevelési problémák

A problémák, célok megfogalmazását követően **megállapodást kötünk a családokkal**, melyben rögzítjük:

- a család által megfogalmazott célt, - amit szeretne a család elérni,-
- a megvalósításához vezető eszközöket, feladatokat
- a család vállalásait
- az otthon és a családgondozó által nyújtott lehetséges forrásokat, segítségeket.

A családgondozás során együttműködünk a Budaörsi „Esély” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálattal. A család életében bekövetkezett változásokról rendszeresen tájékoztatjuk Öket.

Segítjük a családokat, hogy Önértékelésük pozitívan változzon, képesek legyenek Önmaguk és természetes támaszaik segítségével problémáik kezelésében.

Otthonainkban a – törvényi előírás szerint – 12 + 6 hónapig lakhatnak a családok.

A családoknak lehetőséget nyújt a nálunk eltöltött idő, hogy mind mentálisan, mind anyagilag megerősödjenek.



Az álom valósággá válhat

Tájékoztatás a budaörsi családról

A család összetétele: 2 szülő és 1 gyermek

A családot a Budaörsi „Esély” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat jelzése alapján vettük fel. Intézményünkben történő elhelyezés utolsó esélyként került felkínálásra a család számára, hogy ismétlődő párkapcsolati problémáikat kezeljék, gyermekük veszélyeztetését megszüntessék.

A család 2013.09.16-án költözött a Don Bosco Családok Átmeneti Otthonába. Beköltözésüket követően azonban rövid időn belül súlyos problémák jelentkeztek.

Az édesanya várandós volt, ám az apa nem ismerte el saját gyermekének a születendő gyermeket. Féltékenysége, a vádaskodás és a gyermek el nem ismerése ismétlődő konfliktusokat okozott a szülők között, ami folyamatos feszült légkörben és időnként hangos szóváltásokban nyilvánult meg. Ez a tartós feszült állapot veszélyeztette a magzat egészséges fejlődését, továbbá a kisfiú számára sem jó.

Gyermekük egyre inkább perifériára szorult. A szülők egyetértettek azzal, hogy azért, mert figyelmük középpontjában továbbra is párkapcsolati problémáik álltak és nem a gyermek, ám ennek ellenére sem tudtak hozzáállásukon változtatni. Az édesanya mindeközben elhanyagolta terhességét. Többszöri szóbeli, majd írásbeli tájékoztatás ellenére sem ment el a kötelező vizsgálatokra.

A probléma kezelésére intézményünk szorosan együttműködött mind a budaörsi, mind az érdi gyermekjóléti szolgálattal. Ennek ellenére a konfliktusok egyre erőteljesebben nyilvánultak meg. Az édesapa szavai egyre agresszívabbá váltak, fenyegetőzött. Konfliktusuk végül tettlegességig fajult.

Az édesapa lakhatását veszélyeztető magatartása miatt azonnali hatállyal megszünt intézményünkben. A gyermekek biztonsága érdekében a várandós édesanya gyermekével intézményünkben maradhatott a szakhatósági döntés idejére.

Egyik éjszaka az apa bemászott az intézmény udvarára, az anya beszöktette őt az épületbe.

Az együttműködés teljes hiánya és a sorozatos házirendszértés miatt végül a család lakhatása 2013.11.07-én megszűnt intézményünkben.

