



2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23 420-637

FAX: 06/23- 447-819

E-mail: polgarmester@budaors.hu

www.budaors.hu

ELŐTERJESZTÉS

a Szociális és Egészségügyi Bizottság
2014. március 13-i ülésére

Ügyiratszám: XIV/1412- 3/2014.

Tárgy: BESZÁMOLÓ AZ IDŐSEK OTTHONA 2013. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

Az előterjesztés tárgyalása a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 46. § (1) bekezdése, illetőleg Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2010.(XI. 12.) ÖKT sz. rendelet (a továbbiakban: SZMSZ) 18. § (1) bekezdése alapján **nyilvános** ülésen történik.

Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete a **194/2005. (IX. 15.) ÖKT** számú határozattal az Idősek Otthona működtetésére a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösséggel ellátási szerződést kötött.

Az ellátási szerződés értelmében az Idősek Otthona a nyugdíjkorhatárt betöltött, saját otthonában, környezetében önmagáról gondoskodni nem tudó, ápolásra, gondozásra szoruló személy részére nyújt ellátást.

A 48 férőhelyes intézményben – többségében két személyes szobákban – **42 férőhelyen** idősök **tartós elhelyezése**, **6 férőhelyen** idősök **átmeneti elhelyezése** biztosított.

Az ellátási szerződés 1.9. pontja alapján a szolgáltatást nyújtó minden év február 15. napjáig köteles Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága részére részletes, pénzügyi elszámolást is tartalmazó szakmai beszámolót készíteni.

Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2010. (XI.12.) önkormányzati rendelete - „A Képviselő-testület szerveinek a Képviselő-testület által átruházott hatáskörei, illetve a bizottságok és a településrészi önkormányzatok általános feladat- és hatáskörei”- című - 1. számú mellékletének 6.2.2. pontja értelmében a SZEB általános feladat és hatáskörében megtárgyalja a szociális és gyermekvédelmi intézmények beszámolóit.

A Szociális és Egészségügyi Iroda részére a Szolgáltató megküldte az Idősek Otthona 2013. évi működéséről szóló beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

Melléklet:

Beszámoló az Idősek Otthona 2013. évi működéséről

Határozati javaslat a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére:

A határozathozatalhoz az SZMSZ 37. § (1) bekezdése alapján egyszerű többség szükséges. A határozathozatal az Mötv. 48. §.(1) bekezdése alapján nyílt szavazással történik.

Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága az Idősek Otthona 2013. évi működéséről szóló, az előterjesztés melléklete szerinti beszámolót elfogadja.

Határidő: 21 nap

Felelős: Polgármester

Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda

Budaörs, 2014. március 3.


.....
Wittinghoff Tamás
Polgármester

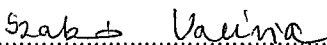
2014. MÁRC 04.

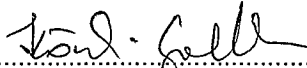
Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Szabó Valéria

intézményfelügyeleti csoportvezető:

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:


.....


.....

Kövesdi Gabriella

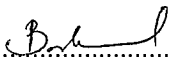
Látta:

Pénzügyi Iroda/Barta Gáborné irodavezető:

Kabinet Iroda /Vágó Csaba irodavezető:

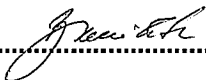
Jegyzői Iroda/Törvényességi felügyelet:

Jegyző/ dr. Bocsi István:


.....


.....


.....


.....



MAGYARORSZÁGI EVANGÉLIUMI
TESTVÉRKÖZÖSSÉG

IRATÁSRA ÉRKEZETT

2014 FEBR 20.



Budaörs Város Önkormányzata

Kövesdi Gabriella
Irodavezető
részére

KÖZVEHATÁSI HIVATAL		
BUDAÖRS		
2014 FEBR 19.		
Szám: XIV/	142 - 1	/2014.
Dátum:	2014.02.19.	Ügyintéző: Gabó V.

C 107-05-15
2 hó nap

Tisztelt Irodavezető Asszony!

Levelemhez csatoltan küldöm Önnek a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség által fenntartott Budaörsi Idősek Otthona 2013. évi beszámolóját.

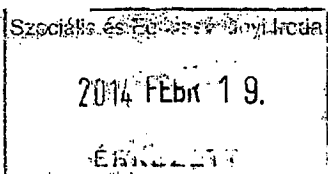
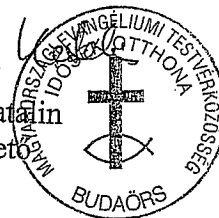
Az intézmény munkájával kapcsolatban szívesen vesszük továbbra is a visszajelzését, egyben szeretném ezúton is megköszönni egész éves tevékeny segítő együttműködését!

Ha ideje engedi, örömmel fogadjuk látogatását az Otthonban.

Budapest, 2014. február 15.

Tisztelettel:

Borsányi Katalin
intézményvezető



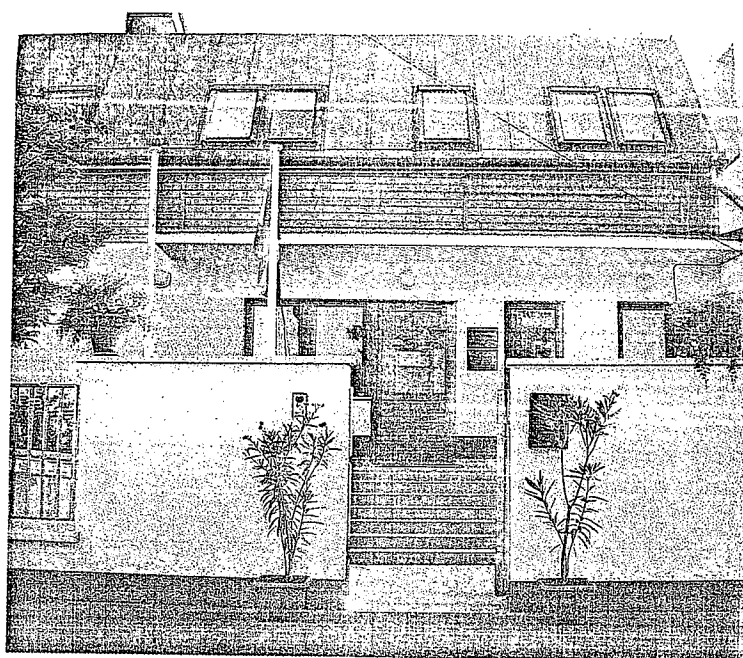
20140219-1124-011162-1-00

Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség

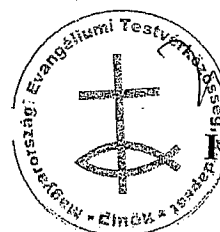


Idősek Otthona
2040 Budaörs, Zombori u. 68-70.

BESZÁMOLÓ az Idősek Otthona 2013. évi működéséről



Budaörs
2014. február 15.



Iványi Gábor
elnök

A beszámoló a Budaörs Város Önkormányzata és a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség között 2005. október 19.-én létrejött Ellátási Szerződés 1.6 és az 1.9. pontjában meghatározottak szerint készült el, tartalmazza a szakmai munkáról szóló beszámolót és a pénzügyi elszámolást is.

I. Szakmai beszámoló

Budaörs Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2005. szeptember 15.-i döntése alapján (194/2005.(IX. 15) ÖKT sz.) az Idősek Otthona működtetésével a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösséget bízta meg.

Egyházunk 2006. január 5-én nyitotta meg a Budaörsi Idősek Otthonát. Az intézmény az elmúlt 8 év során teljes kihasználtsággal működött. A 2013-as évben az elhelyezésre várakozók száma folyamatosan meghaladta a 35 főt.

1. A MET- Idősek Otthona szakmai koncepciója:

A MET- Idősek Otthona Budaörs város idős lakosainak szociális intézményi gondozását látja el. Intézményünk arra törekszik, hogy a szakmai jogszabályok előírásainak megfelelően, magas színvonalú szakmai és etikai értékeket képviselő otthonként működjön. **Célunk, az otthonban élő idős emberek életminőségének javítása, a békés, kiegyensúlyozott időskor megélésének segítése.**

Igyekszünk biztosítani az egyéni szükségletekhez igazodó, személyre szabott gondozást, fontosnak tartjuk a tevékeny, aktív élet, a családi-, közösségi és társadalmi kapcsolataik fenntartását, ápolását és az otthon nyitottságát.

1.1. Ellátottak köre:

Az idősek otthona a nyugdíjkorhatáron túli, vagy a 18. életévet betöltött tartós betegséggel rendelkező, ápolásra, gondozásra szoruló jelentkezőket fogadja. Az otthon házaspárok befogadására is alkalmas.

A Budaörsi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján az **otthonba felvehető, aki:**

- a város közigazgatási területén bejelentett lakcímmel rendelkezik,
- korábban a város lakosa volt és jelenleg más település szociális otthonában lakik,
- közvetlen hozzátartozója a város lakosa,
- más településen lakik.

Ez a felsorolás egyben sorrendiséget is jelent az elhelyezés igénylésében, de az otthonba való bekerülést a beadott kérelmek sorszáma - a kötelezően előírt nyilvántartás szerint-, illetve azt az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete határozza meg.

A 2013-as évben összesen 56 kérelem érkezett az intézményhez, ebből 31 tartós és 24 átmeneti igényt adtak be. A kérelmezők nagyobb része nő, és továbbra is jellemzően 80 év feletti. A kérelmezőkből elutasításra került 1 fő, a gondozási szükséglet vizsgálat alapján nem volt jogosult. Elhunyt a beköltözés előtt 6 fő, visszamondta 9 fő. A tartós férőhelyre 13 fő költözött be az év folyamán, az átmeneti férőhelyre 5 fő.

Az előgondozások során 19 főt otthonában kerestünk fel, 5 főt kórházi tartózkodása idején, 4 főt pedig, másik idősök otthonában látogattunk meg. Folyamatban 19 fő kérelme van (9 fő átmeneti, 10 fő tartós). Az intézménybe igyekeztünk mind a kiküldött tájékoztatókon, mind az előgondozások során beinvitálni az időseket.

Fontosnak gondoljuk, hogy az intézményi elhelyezésre várakozók már a beköltözést megelőzően tájékozódhassanak az otthon által nyújtott szolgáltatásokról, láthassák a környezetet, ismerkedjenek meg a bentlakókkal, a dolgozókkal, választ kaphassanak a felmerült kérdéseikre. Sajnos azt tapasztaljuk, hogy az elhelyezésre várakozók rossz egészségi állapotuk okán egyre kevésbé tudnak élni ezzel a lehetőséggel.

Az idősök otthonában 48 férőhely áll rendelkezésre, a tartósan, vagy átmenetileg ellátásra, gondozásra - ápolásra szorulóknak részére:

- **42 férőhelyen fogadunk végleges elhelyezést igénylő időseket** (vagy 18. életévet betöltött tartós betegeket), akik önmagukról saját lakásukban gondoskodni nem tudnak, egyedül élők, vagy családtagjaik gondozásukat nem tudják vállalni, szociális helyzetük, vagy egészségi állapotuk alapján intézményi ellátásra szorulnak. **Idősoththoni ellátást a 2013-as évben is csak napi 4 órát meghaladó**, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló **gondozási szükségletet** igazoló szakvélemény **alapján** nyújthatott az intézmény.
- **6 férőhelyen fogadunk átmeneti elhelyezést igénylő időseket**, akik saját, vagy hozzátartozóik lakásából ideiglenesen költöznek be (legfeljebb 1 évre, amely különös méltánylást igénylő esetekben egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható). Segítséget igényelnek: kórházi kezelés után, hosszan tartó betegség esetén, élethelyzetükből adódóan (lakásfestés, építkezés, ápolást végző családtag problémái, nyaralása, távolléte miatt, stb.), krízishelyzetbe kerülnek, a házi gondozó szolgálat ellátásukat tartósan nem tudja megoldani. **Tapasztalataink alapján továbbra is egyre inkább a szociális otthoni elhelyezésre várakozók élnek ezzel a**

lehetőséggel. Az intézményben, 2013-ban 2 fő átmeneti bentlakó esetében került sor a férőhely tartóssá való átminősítésére.

A férőhelyszámon belül vállaltuk 15 fő demencia kórképpel küzdő idős ember gondozását, akik speciális törődést, ápolást igényelnek.

2013. évben összesen 19 fő demens lakót láttunk el, közülük ebben az évben hatan hunytak el.

1.2. A lakókra vonatkozó általános információk

A 2013. évben az idősek otthonát igénybe vevők jellemzői a következőkben foglalhatók össze:

- **beköltözők száma: 18 fő** (ebből átmeneti ellátást 5 fő vett igénybe),
- Betöltött férőhelyek száma dec. 31-én: 46 fő,
- nemek szerinti megoszlása 2013. dec. 31-én: 33 nő, 10 férfi,
- átlagéletkor: 83 év, a legfiatalabb lakónk 56 éves, a legidősebb 100 éves (2 fő),
- családi állapot szerint: özvegy 36 fő, elvált 5 fő, házas 3 fő, hajadon 3 fő,
- a családdal való kapcsolattartás szerint: rendszeresen (hetente legalább 1 alkalommal) látogatnak 41 főt, havonta kerül sor a látogatásra - főnél, 2-3 havonta 2 főt, egyáltalán nem 3 főt,
- **egészségi állapotuk alapján: teljes ellátást igényel 22 fő, részlegesen önellátó 13 fő, ellátásában kis segítséget igényel 11 fő,**
- év közben elhunyt 15 fő, 14 fő tartós és 1 fő az átmeneti helyről,
- kiköltözött 1 fő tartós (állapota már folyamatos kórházi felügyeletet igényelt) és 2 fő átmeneti lakó (átkerültek tartós státuszba).

A lakók nyitottak, közvetlenek, a szobatársi konfliktusok, súrlódások mellett is igyekeznek egymást elfogadni – ez azonban rengeteg odafigyelésnek, törődésnek az eredménye.

1.3. Teljes körű ellátás tartalma:

Az idősek otthona teljes körű ellátást biztosít, mind a tartós, mind az átmeneti ellátást igénylők részére. Az ellátás típusa szerint nem teszünk különbséget a szolgáltatások biztosítását illetően, a lakóknak egyformán rendelkezésére állnak a szolgáltatások.

A budaörsi önkormányzat által építtetett, és berendezett modern épületben, többségében két ágyas szobákban, barátságos környezetben biztosítja intézményünk az elhelyezést.

a.) A korszerű elhelyezési feltételeket: két (23 db), illetve egyágyas (2 db) szobákat, az idősök igényeihez igazított berendezési és felszerelési tárgyakkal, szobánként beépített szekrénnel, **minden szobához közvetlen fürdőszobával**, a lakhatási feltételek biztosításával (fűtés, világítás, víz,- csatornaszolgáltatás, szellőző berendezés). **Minden szobában hűtőszekrény, televízió, telefon szolgálja a lakók kényelmét.**

Az intézmény biztosítja a rendszeres tisztálkodást, a tiszta, higiénikus környezetet. A földszinten **teakonyha, orvosi szoba, ebédlő, társalgó, terasz, az emeleten nővérszoba, mentálhigiénés szoba, társalgó, könyvtár-foglalkoztató helyiség, betegszoba**, amely alkalmanként a látogatók fogadására (esetleges ott alvásukra is) is alkalmas, és irodák állnak rendelkezésre. Az épület biztonságos, teljes körűen akadálymentes, a folyosók kapaszkodókkal vannak ellátva.

Az idős emberek komfortérzete akkor igazán jó, ha a színvonalas gondozás mellett olyan belső és külső környezet veszi körül őket, amely egyszerre esztétikus, biztonságos és megfelel az időskorból adódó sajátosságoknak. Fontos a környezet állandósága, mert a mozgás biztonságát, a kiszámíthatóságot jelenti az idős ember számára. A folyosókon elhelyezésre kerültek a lakók által készített, illetve az adományként kapott alkotások.

b.) Ahhoz, hogy az intézményben lakó idősök veszély esetén azonnali segítséget tudjanak kérni minden szoba és mellékhelyiség nővérhívóval ellátott.

Az ebédlő, társalgó kijárata nagy ajtókkal a teraszra, a kertbe nyílik. A közvetlen zöld környezet, a kert az épülettel összekötő nagy terasz alkalmas arra, hogy alkonyatkor az idősök kiüljenek, beszélgessenek. A nyári rendezvényeinken is jól tudtuk hasznosítani az épület ezen adottságát. Nyáron jó idő esetén sokan a teraszon fogyasztják el az ebédjüket. A földszinti szobák egy részéhez kis terasz is tartozik.

c.) **Az intézményhez tartozó hátsó kert**et lakóink sajnos állapotuknál fogva már nem képesek használni csak az **elől lévő kertrészben** időznek többet. Nyáron a kertben felállított pergola alá ki tudnak ülni a lakóink egy kicsit hűsölni, beszélgetni, valamint a programok, rendezvények során is jól tudjuk hasznosítani.

d.) Az intézmény lakóinak **ruházattal, illetve a textíliával való ellátását** a szükségletekhez igazítjuk. Az intézmény **önálló mosodája** ipari mosó- és szárítógépekkel felszerelt, amely az ágynemű, és egyéb nagy textília saját mosása mellett, a személyre szóló piperemosást és tisztítást, illetve a ruházat javítását is lehetővé teszi. Az alagsorban a mosási, szárítási, vasalási feltételek biztosítottak.

e.) A napi háromszori étkezést (igény szerint ötszörit) **önálló konyha** működtetésével biztosítjuk, az egyéni igényeket is figyelembe vett étlap összeállításával, diétás választékkal: epe- májkímélő, cukorbeteg diéta, szükség esetén pépes ételkészítés. A fekvőbetegeknél kiemelt figyelmet fordítunk a folyadékbevitelre. Fontosnak tartjuk a gyümölcs fogyasztását, vitaminszükséglet bevitelét is. Az egyéni étkezési igények érdekében az idősök részvételével dietetikus munkatársunk „**Étlap Tanácsot**” működtet. Főzőkonyhánkról a környékbeli lakók, illetve a hozzátartozók többen rendszeresen igényelnek étkezési szolgáltatást.

f.) Az **egészségügyi ellátást, az ápolást – gondozást**, az egészség védelmét, a rendszeres életmódbeli, egészségi tanácsadással, a betegségek és azok következményeinek megismerésével segítjük, hetente egyszer „egészségdélután” keretében. Betegség esetén fontos az egészségi állapot mielőbbi helyreállítása, az önellátás mértékének erősítése, az elvesztett, vagy károsodott funkciók helyrehozatala, a korszerű ápolás, fizikai és mentális ellátás. Sajnos nagyon gyakran megtapasztaljuk, hogy az átmeneti ellátást igénybevevő ellátottaink rendkívül leromlott, rossz egészségi állapotban igénylik az ellátást.

Egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az ellátást igénybevevő:

- egészség megőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájárulásról,
- kórházi kezeléshez való hozzájárulásról,
- a hatályos rendeletben meghatározott gyógyszer ellátásról,
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Az intézmény műszakonként az ellátottak egészségi állapotáról, a változásokról átdó füzetet vezet. Egyénre szólóan folyamatosan vezetjük az **ápolási-gondozási dokumentációt**, amelyet az idős emberek önrendelkezésének tiszteletben tartásával, háromhavonta közösen felülvizsgálunk.

Az egészségügyi ellátást az intézmény által alkalmazott **házi orvos**, valamint az egészségügyi alapellátás és szakellátás biztosítja. Intézményünk továbbra is **Dr. Ritter Gergely** úrral kötött megállapodást az orvosi feladatok ellátására, aki heti egy, szükség szerint két alkalommal rendel az intézményben, szakmai konzultációt bármikor biztosít. A házi orvosunk mellett havi 2 alkalommal **Dr. Tari Mária pszichiáter** rendel az intézményben, segítve a lakóink mentális gondozását, gyógyszerelését, különösen a demens betegek problémáinak közös megoldását.

Az ellátottak szabad házi orvos választási jogukkal élhetnek. A **gyógyszerellátás** biztosítása az alapgyógyszereken túl az egyéni gyógyszerigények kielégítésével

történik, figyelemmel a szükséges, de nem túlzó gyógyszerfogyasztásra, ösztönözve az egészséges életvitelt és a természetes gyógymódokat.

Az ellátást igénybe vevő részére az egészségi állapot javításához vagy szinten tartásához szükséges alapgyógyszereket - a külön jogszabályban meghatározottak szerint - térítésmentesen biztosítjuk.

A gyógyszerellátás folyamatos biztosítása érdekében továbbra is a Riedl Patikával állunk kapcsolatban.

g.) A mentális gondozás egyik legmeghatározóbb részét az **előgondozás** képezi. Ekkor nyílik mód arra, hogy megismerjük az idős embert és családját, lakókörnyezetét, társadalmi kapcsolatait, egyéni igényeit, szükségleteit. Képet kapunk egészségi és mentális állapotáról, személyiségéről, intézményi elhelyezéshez való viszonyulásáról, vágyairól, érdeklődéséről, szorongásairól. Felmérve önellátási képességét, elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatát. **A várakozás ideje alatt is, ami előfordul, hogy meghaladja a két évet, rendszeres kapcsolatot** tartunk az idős emberrel, illetve a családjával. Az ellátott jobb megismerése érdekében életútinterjút készítünk, információinkat team keretében osztjuk meg a munkatársakkal.

Mentálhigiénés ellátás keretében gondoskodunk a személyre szabott bánásmódról, az idős ember állapotának folyamatos nyomon követéséről.

A szolgáltatást igénybevevők részére koruknak, képességeiknek, érdeklődési körüknek, önellátási szintjüknek megfelelően alakítjuk a programokat, szükség szerint pszichoterápiás foglalkozásokat szervezünk.

A konfliktushelyzetek megelőzése érdekében rendszeresen egyéni és csoportos megbeszéléseket, esetmegbeszélést tartunk.

Fontosnak tarjuk az ellátottak **családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását**, ezért rendezvényeinkre meghívjuk a hozzátartozókat, valamint igyekszünk különböző külső programokat biztosítani lakóink részére. Állandó kapcsolatot tartunk fenn a Kamaraerdei Községi Házsal, és a Jókai Mór Művelődési Központtal. Jó kapcsolatunk van a Kamaraerdei Óvodával, rendezvényeink állandó szereplői az óvodások.

Biztosítjuk a hitélet gyakorlásának a feltételeit. Egyházunk lelkésze Szabó Ildikó minden vasárnap 11 órakor Istentiszteletet, csütörtökön délután bibliaórát tart az intézményben. Csütörtöki napokon egész nap a lakók és hozzátartozóik rendelkezésére áll. Segíti a lakóközösség működését, támogatja a lakók lelki életét, a haldoklók mellett, vigaszt nyújt az itt maradottaknak. Kórházba kerülő időseinket rendszeresen látogatja.

Egyéni gondozási és fejlesztési tervek kidolgozásával igyekszünk megvalósítani az egyénre szabott ellátás feltételeit. A különböző tevékenységi programok célja, hogy az intézményben élő idősök aktivitásukat minél tovább

megtartásuk, képességeiket megőrizték, lehetőség szerint fejlesszék. Integrációt elősegítő programok keretében szeretnénk hatékonyabban segíteni lakóinkat a település közösségeivel való kapcsolattartásban.

1.4. Programjaink, eseményeink:

Lakóink mindennapjait intézményünk állandó programjai teszik színesebbé. Rendszeres foglalkozásaink az irodalmi kör, nóta-kör, kreatívdelután, mozi délután, sajtódelután, egészség délelőtt, süti-klub, recept-klub, „Barangolás a Föld körül” Bibliaóra. Rendszeresen szervezünk külső illetve belső programokat. Külső programjainkon kizárólag jobb egészségi állapotú lakóink tudnak részt venni, ezért igyekszünk a nehezen mozgó, illetve demens lakóink részére programokat behozni.

A Jókai Mór Művelődési Ház által tartott rendezvények látogatása állandó külső program az időseink számára.

Március 08.-án Tóth Istvánnét, Marika néni 100. születésnapja alkalmából köszöntöttük. Önkéntes munkatársunk kedveskedett számára azzal, hogy videó összeállítást készített neki az elmúlt 100 év eseményeiről. Az ünnepségre nagy izgalommal készültek lakóink is, hiszen Ő volt nálunk az első, aki velünk ünnepelte a 100. születésnapját.



Tóth Istvánné

Március 15.-én megemlékeztünk az 1848-as forradalom és szabadságharcról. Irodalmi körünk rövid verses, zenés műsorral készült lakótársaik részére.

Március 27.-én került sor intézményünkbe a **húsvéti ünnepségre**. A kamaraerdei óvodások érkeztek hozzánk egy aranyos húsvéti műsorral, mondókákkal, dalokkal és körjátékokkal kedveskedtek időseinknek. Természetesen a nyuszi is ellátogatott az otthonba, melynek az idősek és a gyermekek egyaránt nagyon örültek.



(Kamaraerdei Óvoda)

Május 11.-én Kamaraerdő Napja című rendezvényre látogattunk el, néhány lakóval. A rendezvényen az intézmény is képviseltette magát, tájékoztatást adtunk az intézmény igénybevételeire vonatkozóan és ajándék pogácsát valamint kókuszos sütit osztottunk.

Október 1.-én az Idősek Világnapján köszöntöttük időseinket. Délelőtt a Budaörsi Polgármesteri Hivatal színvonalas műsorát tekinthették meg a Jókai Mór Művelődési Központban a jó állapotban lévő lakóink.

Délután következett az ünnepi köszöntés az intézményben. Időseink részére egy kis virággal és versekkel kedveskedtünk, a köszöntést ünnepi ebéd zárta.

Október 10.-én Őszköszöntő rendezvényünk volt. Ellátogatott hozzánk Németi Pál művészúr néhány Művész társával és fantasztikus hangulatot varázsoltak időseinknek és vendégeinknek. A rendezvényen megtisztelt bennünk jelenlétével Wittinghoff Tamás Polgármester Úr, Török István alpolgármester Úr, Szabó Károly a Szociális Bizottság Elnöke, valamint Kövesdi Gabriella a Szociális Iroda Vezetője.

Az estét ünnepi vacsorával zártuk. A meghitt rendezvényen a lakóink és vendégeink is egyaránt jól érezték magukat

Október 22.-én megemlékeztünk 1956. október 23.-ról. Az irodalmi kör tagjai versekkel, nótával készültek az ünnepi alkalomra.

Október 24.-én köszöntöttük Borza Józsefné, Stefi néni 100. születésnapja alkalmából. Visszatekintettük Stefi néni elmúlt 100 éveire majd nagy tortázásba és ünneplésbe csaptunk. Nagyon jó hangulatú ünnepség volt.



Borza Józsefné

Október 31.-én Szabó Ildikó lelkészünkkel megemlékeztek lakóink elhunyt lakótársaikról és szeretteikről. A megemlékezést közös gyertyagyújtás zárta a kegyhelyen.

December 05.-én már szinte hagyományként ellátogatott intézményünkbe a Mikulás. Végig látogatta lakószobákat, mindenkinek kedveskedett egy kis aprósággal. Lakóink nagyon boldogok voltak a jó humorú Mikulás érkezésétől.



A Mikulás

December 09.-én ellátogattak hozzánk a Kamaraerdei óvoda „óriás” csoportja és karácsonyi műsorral lepték meg lakóinkat. Természetesen a Télapó az óvodások érkezésére is készült.

December 17-én a Jókai Mór Művelődési Központban az önkormányzat karácsonyi műsorát tekintettük meg néhány lakóval. Időseinknek nagyon tetszett a színvonalas ünnepség.

December 18-án a Leopold Mozart Zeneiskola növendékei érkeztek intézményünkben. Különböző népek karácsonyi zenéivel készültek nekünk elvarázsoltak bennünket gyönyörű tájakra és igazi karácsonyi hangulatot hoztak intézményünkben. A karácsonyi koncertet Novák Anikó vezette, a műsor színvonalát emelte a meglepetés vendégként érkező Szalkay Dávid Tanár Úr.

December 19-én került sor karácsonyi ünnepségünkre. Elsőként lakóink műsorát tekinthették meg az idősek és a kedves vendégek. Idén időseink „nagypapa és nagymama” szerepbe bújva vagy inkább átélve meséket olvastak fel a „nem kicsit” csibész unokáknak, akiket dolgozóink testesítettek meg. Az idősek műsorát követően a kispesti „Gyöngyvirág” kis kórus karácsonyi műsorát láthattuk, ami igazán lélekemelő volt. Természetesen nem maradt el az ajándékosztás sem, a kis csomagokat dolgozóink adták át lakóink részére. Rendezvényünkre ellátogatott, Szabó Károly a Szociális Bizottság Elnöke, Kövesdi Gabriella Szociális Irodavezető Asszony, valamint dr. Iványi Gábor Elnök Úr. Ünnepségünket meghitt karácsonyi vacsorával zártuk.

1.5. A lakók és a hozzátartozók véleménye munkánkról

Az otthon nyitottan működik, bárki bármikor kérhet közvetlen információt a bekerülésről, az otthon szolgáltatásairól. Lakóink, és a hozzátartozók közötti folyamatos kapcsolat érdekében bármikor lehet látogatást tenni, bejelentéssel a lakókat elvinni. A rendszeres és közvetlen kapcsolattartás módot ad arra, hogy a kéréseket azonnal fogadjuk, az esetleges problémákat megbeszéljük, így az észrevételek azonnali visszajelzése szóban történik.

A lakók és a hozzátartozók véleményét külön „**elégedettségi kérdőív**” kitöltésével kérdeztük meg. Romló egészségi állapotuk folytán egyre kevesebb lakótól várhattunk érdemi válaszokat a kérdésekre, illetve voltak olyan kérdések, amelyekre nem válaszolt mindenki (például nem mindenki kér segítséget a fürdéshez, vagy nem mindenki veszi igénybe az intézménybe bejáró fodrász szolgáltatását). A hozzátartozók részéről sem tudtunk mindenkit megkérdezni, mert esetleg nem tartja a kapcsolatot a lakóval, nem ismeri az intézmény munkáját, és vannak olyan lakók is, akiknek nincs hozzátartozója.

Összességében elmondhatjuk, hogy mind a lakók, mind a hozzátartozók az intézmény munkáját elismerik, az általunk nyújtott szolgáltatásokkal elégedettek, amiben tudják, segítik, támogatják az Otthont. Az érintettek felé lakógyűlésen szeretnénk a kérdőívekből gyűjtött tapasztalatokról visszajelzést adni, melyre meghívjuk a hozzátartozókat is. Az elégedettségi kérdőívek értékelését a beszámoló 1.-2. számú mellékleteként csatoltuk.

1.6. Panaszjog gyakorlása, panasztétel

Az intézmény Házi rendjében, Szakmai Programjában, valamint a lakóinkkal kötött Megállapodásokban szerepeltetjük – a jogszabályok szerint előírt – a panasztétel módjának lehetőségét, a panasz orvoslásának kérdéskörét.

Munkánkra a lakók közvetlen meghallgatása, és lehetőleg az azonnali problémamegoldás jellemző. Ennek érdekében kiscsoportos beszélgetéseket szervezünk. Ebben az évben is működött az Érdekképviselői Fórum, melynek tagjai 3 lakó, 3 hozzátartozó, valamint egy-egy fő a fenntartó és az intézmény részéről.

Az ellátottjogi képviselő 2013-ban 2 alkalommal járt az intézményben, felé a lakók közül senki nem fogalmazott meg panaszt, kisebb észrevételeket tettek, szobatársaikkal való együttélésük nehézségeiről beszéltek. Lakógyűlést 2 alkalommal, hozzátartozói fórumot 1 alkalommal tartottunk. Lakóink több ízben tettek szóbeli észrevételt, írásbeli panasz 1 alkalommal, egy hozzátartozó részéről érkezett. Az érintet hozzátartozóval átbeszéltük a panaszát. A felmerülő problémákra azonnal igyekeztünk minden esetben megoldásokat találni.

1.7. Az ellátást biztosítók létszáma, képzettsége:

A **mentális gondozást, a segítő beszélgetést** nem önálló diszciplínának, hanem egy szemléletmódnak tekintjük, amit szeretnénk a gondozási munka minden fázisában érvényre juttatni, ezért igyekszünk folyamatosan olyan munkatársakat keresni, tovább képezni, akik részt tudnak vállalni ennek a szemléletnek az intézményen belüli érvényre juttatásában.

Az intézmény vezetését szociális munkás diplomával idősellátásból szakvizsgázott intézményvezető látja el.

Az idősek teljes körű fizikai ellátását **13 fő ápoló-gondozó** látja el, az ő szakmai munkájukat a vezető ápoló irányítja. Munkájukat egy részmunkaidős mozgásterapeuta egészíti ki. A mentálhigiénés gondozást 2 fő mentálhigiénés munkatárs látja el (egyikőjük hospis ellátásban jártas részmunkaidős dolgozó), munkájukat hetente egyszer egy önkéntes foglalkoztató segíti.

A gazdasági feladatokat 1 fő gazdasági ügyintéző, és 1 fő szociális ügyintéző végzi.

A konyhai személyzet 1 fő dietetikus, 1 fő gazdaasszony, 1 fő szakács 2 fő konyhai kisegítő munkáját 1 fő élelmezésvezető – szakács irányítja.

A segítő személyzet tagjai: 1 fő mosodai dolgozó, raktáros, 2 fő takarítónő, 2 fő gépkocsivezető-karbantartó.

Intézményi orvosunk heti egy, szükség szerint két alkalommal vizitál az intézményben.

Így összes alkalmazottaink száma 30 fő.

TÁMOP-os program keretében 1 fő szociális gondozó és egy fő szociális asszisztens (foglalkoztatói munkakörben) főállásban dolgozik az intézményben 2013. július óta, kiegészítve, javítva az ellátás minőségét.

Alkalmazottaink képzettségének, szakmai alkalmassága növelésének fontos eszköze a belső továbbképzéseink, esetmegbeszélő csoportfoglalkozásaink rendszeres és tematikus szervezése.

Terepgyakorlat intézményünkben:

Intézményünk helyszínt biztosít a **szociális munkás és pszichológus hallgatók** terepgyakorlatának. A gyakorlat során a hallgatók betekintést nyerhetnek a mentálhigiénés gondozásba, mint intézményi szemléletbe, a szociális munkás szerepébe az idősgondozásban, az egyéni gondozás lehetőségeibe és módszereibe valamint a demencia kórképpel rendelkezők gondozásának korszerű ellátásába. A gyakorlat során folyamatosan bekapcsolódnak a gondozási munkába kialakítva ezzel egy hosszú távú generációs kapcsolatot az idősekkel. Betekintést nyerhetnek az adminisztrációs munkába, egyéni esetkezelésbe, konfliktuskezelésbe, csoportvezetésbe. Jelenlétükkel színesítik az otthon életét, megtörik az egyhangúságot.

A 2013-as évben a fenntartó által indított szociális gondozó- és szociális asszisztens- képzésekhez, valamint a Klasszis Oktatási Kft.-vel, illetve a Csúcs' 91 Kft.-vel kötött szerződéseinknek megfelelően intézményünk folyamatos gyakorlati háttérrel, illetve vizsgahelyszínt biztosított a hallgatók részére.

II. Pénzügyi elszámolás

A Budaörs Város Önkormányzat által 2013. évben nyújtott támogatásról a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség által fenntartott 2040 Budaörs, Zombori u. 68-70. sz. alatti Idősek Otthonára vonatkozóan.

A 2013-as év során az intézményi térítési díj összege a budaörsi lakosok fizetőképességének figyelembe vételével 99 900 Ft-ban lett megállapítva.

Az intézmény indulása óta eltelt nyolc év alatt a **műszaki berendezések** (tűzjelző berendezés panelja, szennyvíz átemelő szivattyú panelja, hűtőgépek, mosógép) a nagyfokú igénybevétel mellett jelentős mértékben elhasználódtak. **Cseréjük, javításuk** tetemes kiadással terhelte az intézmény költségvetését.

Az **épület állagmegóvása**, a fokozott igénybevétel miatt, a higiénés körülmények biztosítása, és a lakóink komfortérzete érdekében igyekeztünk a **lakószobákat**, az intézmény **közös helyiségeit** (aulát, nagy ebédlő helységet), ütemezetten **felújítani** valamint **kifesteni**. Az épület főbejárat felőli **falburkolat** kezelését és festését elvégeztük. Az épület külső teraszain használt fapadok kezelését, festését is elkezdtük. A tető javítását bádogos mesterrel végeztettük el.

Ebben az évben az ápolási- gondozási feladatok ellátásához igyekeztünk javítani az intézmény tárgyi felszereltségét.

Az intézményi busz karbantartását, javítását elvégeztettük. Az intézmény konyhájában kisebb beruházások történtek, pótlásra kerültek a gyorsabban fogyó eszközök.

Az Önkormányzat a múlt év során jelentős mértékben hozzájárult a tárgyi eszközeink pótlásához, javításához, melyért ezúton is szeretnénk köszönetet mondani Önnek!

A pénzügyi beszámoló táblázatát a 3. számú melléklet tartalmazza.

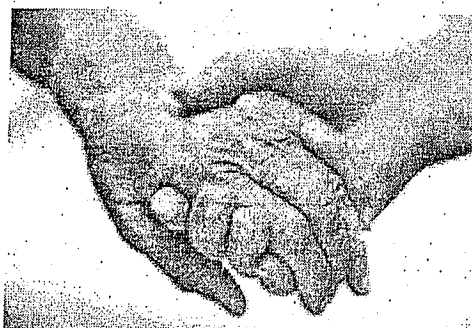
III. Összegzés

Legnagyobb nehézséget továbbra is az jelentette az elmúlt év során, hogy a várakozók magas száma és a hosszú várakozási idő miatt azonnali elhelyezésre csak nagyon indokolt esetben kerülhetett sor, miközben többnyire azonnali segítségnyújtást remélnek a hozzánk forduló kérelmezők és családjuk.

Lakóink jellemzően egyre rosszabb egészségi állapotban, egyre magasabb életkorban, többféle, gyakran szakápolást igénylő betegséggel kerülnek be az intézménybe, amire az ellátás többszöri átgondolásával, átszervezésével igyekezetünk megnyugtató megoldásokat találni.

Ezúton szeretnénk megköszönni a 2013-es évre nyújtott jelentős mértékű anyagi támogatást, mellyel hozzájárultak ahhoz, hogy az Egyházunk által ellátási szerződés keretében fenntartott Idősek Otthona, továbbra is kiegyensúlyozottan, a város idős lakosainak érdekében biztonsággal működhessen.

Fontosnak tartjuk a jó együttműködés fenntartását, szívesen vesszük a város lakosaitól, képviselőitől az otthon életének nyomon követését, a lakóinkkal való kapcsolattartást.



**Lakóelégedettségi kérdőívek értékelése
2014. január**

Megkérdezettek száma: 31 fő (67%-a a lakóknak)

I. Mennyire elégedett a lakhatással?

a. Szoba otthonossága:

Válaszadók száma: 31

- 3 % átlagosnak tartja,
- 97 % teljes mértékben elégedett.

b. Fűtés, világítás, melegvíz:

Válaszadók száma: 31

- 3 % átlagosnak tartja,
- 3% jónak tartja,
- 94% teljes mértékben elégedett

c. Berendezés, felszerelési tárgyak:

Válaszadók száma: 30

- 3 % átlagosnak tartja,
- 13% jónak tartja,
- 84% teljes mértékben elégedett.

II. Mennyire elégedett a gondozással?

a. Ruházat, textília:

Válaszadók száma: 26

- 19% jónak tartja,
- 81% teljes mértékben elégedett.

b. Szoba rendben tartása:

Válaszadók száma: 31

- 3% egyáltalán nem elégedett
- 10% átlagosnak tartja
- 6% jónak tartja,
- 81% teljes mértékben elégedett.

c. Fürdetés körüli segítségnyújtás:

Válaszadók száma: 19

- 5% nincs megelégedve
- 16% jónak tartja
- 79% teljes mértékben elégedett

d. Friss levegőn való tartózkodás biztosítása:

Válaszadók száma: 26 fő

- 4% átlagosnak tartja
- 4% jónak tartja
- 92% teljes mértékben elégedett vele

e. Gondozó személyzet munkája:

Válaszadók száma: 30

- 3 % nincs megelégedve
- 7% közepesen elégedett
- 13% jónak tartja,
- 77% teljes mértékben elégedett.

f. Dolgozók hangneme:

Válaszadók száma: 31

- 3 % egyáltalán nem elégedett
- 10% közepesen elégedett
- 13 % jónak tartja,
- 74% Teljes mértékben elégedett.

III. Mennyire elégedett az intézményben folyó egészségügyi gondozással?

a. Egészségmegőrzés, felvilágosítás, tájékoztatás:

Válaszadók száma: 29

- 21 % jónak tartja,
- 79 % teljes mértékben elégedett

b. Rendszeres egészségügyi felügyelet, vizsgálat:

Válaszadók száma: 28

- 4% átlagosnak tartja,
- 7% jónak tartja,
- 89 % teljes mértékben elégedett.

c. Szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás:

Válaszadók száma: 28

- 4% egyáltalán nincs megelégedve
- 4% átlagosnak tartja
- 4% jónak tartja
- 88% teljes mértékben elégedett.

d. Kórházi kezeléshez való hozzájutás:

Válaszadók száma: 25

- 4% egyáltalán nincs megelégedve
- 4% jónak tartja
- 92% teljes mértékben elégedett.

e. Gyógyszer kiosztása:

Válaszadók száma: 27

- 4% egyáltalán nincs megelégedve
- 4% jónak tartja
- 92% teljes mértékben elégedett.

f. Gyógyszerellátás:

Válaszadók száma: 30

- 3% egyáltalán nincs megelégedve
- 3% átlagosnak tartja
- 3% jónak tartja
- 91% teljes mértékben elégedett.

g. Gyógyászati segédeszköz ellátás:

Válaszadók száma: 19

- 5% átlagosnak tartja
- 95% teljes mértékben elégedett.

IV. Mennyire elégedett az intézmény által nyújtott szolgáltatásokkal?

a. Mosoda munkájával:

Válaszadók száma: 26 fő

- 4% átlagosnak tartja
- 4% jónak tartja
- 92% teljes mértékben elégedett.

b. Gyógytorna, csoportos torna:

Válaszadók száma: 11

- 36% egyáltalán nincs megelégedve,
- 64% teljes mértékben elégedett.

c. Fodrász munkája:

Válaszadók száma: 16

- 6% átlagosnak tartja,
- 94% teljes mértékben elégedett.

d. Pedikűrös munkája:

Válaszadók száma: 17 fő

- nincs megelégedve 6%
- 6% jónak tartja,
- 88% teljes mértékben elégedett.

V. Mennyire elégedett az étellel?

a. Étlap változatossága:

Válaszadók száma: 31

- 13% átlagosnak tartja,
- 19% jónak tartja,
- 68% teljes mértékben elégedett.

b. Étel minősége:

Válaszadók száma: 31

- 13% átlagosnak tartja,
- 29% jónak tartja,
- 58% teljes mértékben elégedett.

c. Étel mennyisége:

Válaszadók száma: 31

- 3% átlagosnak tartja
- 63% jónak tartja
- 94% teljes mértékben elégedett vele.

d. Diétájának megfelelő étkezés nyújt e az intézmény:

Válaszadók száma: 13

- 100% teljes mértékben elégedett vele

e. Ételek felszolgálása:

Válaszadók száma: 31

- 6% jónak tartja,
- 94% teljes mértékben elégedett vele.

VI. Mennyire elégedett a mentális gondozással?

a. Programok szervezésével:

Válaszadók száma: 18

- 5% nincs megelégedve,
- 17% jónak tartja
- 78% teljes mértékben elégedett.

b. Programok változatosságával

Válaszadók száma: 17

- 6% átlagosnak tartja,
- 12% jónak tartja
- 82% teljes mértékben elégedett.

c. Programok minőségével:

Válaszadók száma: 17

- 6% átlagosnak tartja,
- 6% jónak tartja
- 88% teljes mértékben elégedett vele.

d. Konfliktushelyzetekben nyújtott segítség:

Válaszadók száma: 23

- 4% átlagosnak tartja
- 9% jónak tartja,
- 87% teljes mértékben elégedett.

e. :Családi, baráti kapcsolatok ápolása:

Válaszadók száma: 28

- 3% jónak tartja,
- 97% teljes mértékben elégedett.

f. :Hitélet:

Válaszadók száma: 20

- 20% jónak tartja,
- 80% teljes mértékben elégedett.

VII. Mennyire elégedett az ügyintézással, jogai gyakorlásával?

a. Hivatali ügyek intézése:

Válaszadók száma: 24

- 4% jónak tartja
- 96% teljes mértékben elégedett.

b. Érdekképviselői Fórum működése:

Válaszadók száma: 19

- 5% átlagosnak tartja,
- 5% jónak tartja,
- 90% teljes mértékben elégedett.

c. Véleménynyilvánítás lehetősége:

Válaszadók száma: 29

- 3% átlagosnak tartja
- 3% jónak tartja,
- 94% teljes mértékben elégedett vele.

d. Panasz megfogalmazására való lehetőség:

Válaszadók száma: 28

- 4% jónak tartja,
- 96% teljes mértékben elégedett.

e. Panaszok megnyugtató módon való rendezése:

Válaszadók száma: 29

- 3% nincs megelégedve
- 11% átlagosnak tartja
- 3% jónak tartja,
- 83% teljes mértékben elégedett.

f. :Az intézményben megbecsülik, tisztelik:

Válaszadók száma: 31

- 3% egyáltalán nem elégedett
- 10% jónak tartja;
- 84% teljes mértékben elégedett.

Hozzá tartozó elégedettségi kérdőívek értékelése
2014. január

Megkérdezettek száma: 20 fő (hozzátartozók 44%-a)

I. Mennyire elégedett az intézmény által biztosított tárgyi körülményekkel?

a. Szobával:

Válaszadók száma: 20

- 10% átlagosnak tartja
- 35% jónak tartja,
- 55 % teljes mértékben elégedett.

b. Berendezés, felszerelési tárgyak:

Válaszadók száma: 19

- 10 % átlagosnak tartja
- 32 % jónak tartja
- 58% teljes mértékben elégedett

c. Takarítással:

Válaszadók száma: 19

- 5% átlagosnak tartja
- 63% jónak tartja,
- 32% teljes mértékben elégedett.

II. Mennyire elégedett a gondozással?

a. Az ápolók hangnemével:

Válaszadók száma: 19

- 5% átlagosnak tartja
- 53% jónak tartja
- 42% teljes mértékben elégedett.

b. Az ápolók munkájával:

Válaszadók száma: 20

- 10 % átlagosnak tartja
- 60% jónak tartja,
- 30% teljes mértékben elégedett.

c. Az ápolók segítőkészségével:

Válaszadók száma: 19

- 5% átlagosnak tartja
- 42% jónak tartja
- 53% teljes mértékben elégedett.

d. Az ápolás minőségével:

Válaszadók száma: 19

- 5% nem megfelelő
- 5% átlagosnak tartja
- 58% jónak tartja
- 32% teljes mértékben elégedett.

III. Mennyire elégedett hozzátartozója egészségügyi ellátásával?

a. Háziorvosi vizsgálat:

Válaszadók száma: 20

- 10% szerint átlagos,
- 45% jónak tartja,
- 45% teljes mértékben elégedett.

b. Hozzátartozója egészségi állapotáról való tájékoztatással:

Válaszadók száma: 20

- 15% átlagosnak tartja
- 35% jónak tartja
- 50% teljes mértékben elégedett vele

IV. Mennyire elégedett az élelmezéssel?

a. Étlap változatossága:

Válaszadók száma: 20

- 55% jónak tartja,
- 45% teljes mértékben elégedett.

b. Étkezés körülményeivel:

Válaszadók száma: 20

- 5% átlagosnak tartja
- 45% jónak tartja
- 50% teljes mértékben elégedett vele.

c. Étlap mennyire tükrözi az időskori igényeket:

Válaszadók száma: 19

- 6% átlagosnak tartja
- 47% jónak tartja
- 47% teljes mértékben elégedett vele.

V. Mennyire elégedett a mentális gondozással?

a. Konfliktushelyzetekben nyújtott segítség:

Válaszadók száma: 20

- 40% jónak tartja,
- 60% teljes mértékben elégedett.

b. Családi, baráti kapcsolatok ápolása:

Válaszadók száma: 19

- 5% átlagosnak tartja
- 37% jónak tartja
- 58% teljes mértékben elégedett

c. Ön és az intézmény közötti kapcsolattartás:

Válaszadók száma: 20

- 5% elégedetlen,
- 25% jónak tartja
- 70% teljes mértékben elégedett.

d. Hozzátartozója hivatali ügyeinek intézésével:

Válaszadók száma: 20 fő

- 5% elégedetlen
- 45% jónak tartja
- 50% teljes mértékben elégedett vele.

VI. Mennyire elégedett az intézményben lévő programokkal, rendezvényekkel?

a. Programok változatosságával:

Válaszadók száma: 19

- 5% elégedetlen
- 16% átlagosnak tartja
- 32% jónak tartja,
- 47% teljes mértékben elégedett.

b. Rendezvényekkel:

Válaszadók száma: 19

- 11% átlagosnak tartja,
- 42% jónak tartja,
- 47% teljes mértékben elégedett vele.

c. A foglalkoztató, mentálhigiénés munkatársak hangnemével:

Válaszadók száma: 19

- 58% jónak tartja,
- 42% teljes mértékben elégedett.

d. A programokról történő tájékoztatással:

Válaszadók száma: 19

- 5% elégedetlen,
- 53% jónak tartja,
- 42% teljes mértékben elégedett.

VII. Egyéb:

a. Intézménybe történő be és ki jutással:

Válaszadók száma: 20

- 5% átlagosnak tartja
- 30% jónak tartja
- 65 % teljes mértékben elégedett vele

b. Intézmény telefonon történő elérhetősége:

Válaszadók száma: 20

- 10% átlagosnak tartja
- 40% jónak tartja
- 50% teljes mértékben elégedett vele

c. Karbantartók segítségnyújtása, hangneme:

Válaszadók száma: 20


- 35% jónak tartja
- 65% teljes mértékben elégedett.

Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség Idősek otthona
(2040 Budaörs, Zombori u. 68-70.)

2013. évi tény költségvetés

Jogcím	Bevétel		Jogcím	Kiadás	
	e Ft-ban	%-ban		e Ft-ban	%-ban
Költségvetési támogatás (alap norm. tám.)	31 789	21,57%	1. Rezszi jellegű költségek		
Térítési díj	55 186	37,45%			
Budaörsi Önkormányzat támogatás	30 000	20,36%		16 324	11,08%
Fenntartói támogatás	30 000	20,36%	2. Dologi kiadás		
Egyéb bevételek	396	0,27%		32 535	22,08%
			3. Személyi jellegű kiadás		
			Szakmai és kiszolg. személyzet bérkölgt.	77 965	52,90%
			Járműk kötelezettség	21 106	13,94%
Mindösszesen	147 371	100,00%	Mindösszesen	147 371	100,00%

Budapest, 2014. február 13.


Onodi István
gazdasági igazgató

