



Katolikus Karitás – Caritas Hungarica

a Katolikus Egyház hivatalos segélyszervezete

a Caritas Internationalis Róma, az ICMC Genf tagszervezete

BUDAÖRSI POLGÁRMESTERI HIVATAL  
SZOCIÁLIS ÉS EGÉSZSÉGÜGYI IRODA

2015 FEBR 09.

ÉRKEZETT

BUDAÖRSI POLGÁRMESTERI HIVATAL

2015 FEBR 10.

Budaörsi Polgármesteri Hivatal  
Szociális és Egészségügyi Iroda

Kövesdi Gabriella  
irodavezető részére

POLGÁRMESTERI HIVATAL BUDAÖRS		
Érkezett: 2015. 02. 09.		
Szám: XLV/1253-1	Kövesdi Gabriella	
Előszám: 197/14. ea.	Melléklet:	Regisztráció: Szabó J.

Tisztelt Irodavezető Asszony!

C107 25/15

Mellékelten megküldjük a Katolikus Karitás Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat 2014.01.01 – 2014.12.31. közötti időszakban, Budaörsön végzett tevékenységéről szóló szakmai és pénzügyi beszámolóját.

Budapest, 2015. február 5.

Üdvözlettel:

*Stelli Enikő*  
Stelli Enikő  
pályázati referens

# Budaörs Város Önkormányzata

## Szociális és Egészségügyi Bizottság részére

**Pénzügyi elszámolás: 2014.01.01 - 2014.12.31.**

Sor-szám	Kiadás megnevezése: Szakmai program támogatása	Támogatás terhére
1.	Berköltség, egyéb személyi jellegű kifizetések (a programban résztvevő 5 fő munkatárs időarányos bére)	602 928
	Márton Andrea (202 óra)	213 110
	Deák Nóra (88 óra)	93 808
	Tóth Balázs (90 óra)	111 330
	Miklósi Judit (100 óra)	107 800
	Kiss Angelika (80 óra)	76 880
2.	Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	162 791
	Márton Andrea	57 540
	Deák Nóra	25 328
	Tóth Balázs	30 059
	Miklósi Judit	29 106
	Kiss Angelika	20 758
3.	Dologi kiadások (nettó/bruttó értéken)*	45 665
	ebből:	
1.	szállítási, utazási költségek	21 665
	BKV jegyek és kiküldetési rendelvényre elszámolt utiköltség	21 665
2.	egyéb dologi kiadások	24 000
	csoportalkalmakra élelmiszer beszerzése (gyümölcsök, kekszek, teák stb.)	24 000
	Katolikus Karitásztól végzett összes feladat díjazása:	811 384

Budapest, 2015. február 4.

Jeune Dame

Joubert Lászlóné, gazdasági vezető

Károlyi Károly - Cseres László  
Károlyi Károly - Cseres László

## Zető

**Banco de España: Paisesen Bank**

800-493-7337

9-11-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37-38-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84-85-86-87-88-89-90-91-92-93-94-95-96-97-98-99-100-101-102-103-104-105-106-107-108-109-110-111-112-113-114-115-116-117-118-119-120-121-122-123-124-125-126-127-128-129-130-131-132-133-134-135-136-137-138-139-140-141-142-143-144-145-146-147-148-149-150-151-152-153-154-155-156-157-158-159-160-161-162-163-164-165-166-167-168-169-170-171-172-173-174-175-176-177-178-179-180-181-182-183-184-185-186-187-188-189-190-191-192-193-194-195-196-197-198-199-200-201-202-203-204-205-206-207-208-209-210-211-212-213-214-215-216-217-218-219-220-221-222-223-224-225-226-227-228-229-230-231-232-233-234-235-236-237-238-239-240-241-242-243-244-245-246-247-248-249-250-251-252-253-254-255-256-257-258-259-260-261-262-263-264-265-266-267-268-269-270-271-272-273-274-275-276-277-278-279-280-281-282-283-284-285-286-287-288-289-290-291-292-293-294-295-296-297-298-299-300-301-302-303-304-305-306-307-308-309-310-311-312-313-314-315-316-317-318-319-320-321-322-323-324-325-326-327-328-329-330-331-332-333-334-335-336-337-338-339-340-341-342-343-344-345-346-347-348-349-350-351-352-353-354-355-356-357-358-359-360-361-362-363-364-365-366-367-368-369-370-371-372-373-374-375-376-377-378-379-380-381-382-383-384-385-386-387-388-389-390-391-392-393-394-395-396-397-398-399-400-401-402-403-404-405-406-407-408-409-410-411-412-413-414-415-416-417-418-419-420-421-422-423-424-425-426-427-428-429-430-431-432-433-434-435-436-437-438-439-440-441-442-443-444-445-446-447-448-449-450-451-452-453-454-455-456-457-458-459-460-461-462-463-464-465-466-467-468-469-470-471-472-473-474-475-476-477-478-479-480-481-482-483-484-485-486-487-488-489-490-491-492-493-494-495-496-497-498-499-500-501-502-503-504-505-506-507-508-509-510-511-512-513-514-515-516-517-518-519-520-521-522-523-524-525-526-527-528-529-530-531-532-533-534-535-536-537-538-539-540-541-542-543-544-545-546-547-548-549-550-551-552-553-554-555-556-557-558-559-560-561-562-563-564-565-566-567-568-569-570-571-572-573-574-575-576-577-578-579-580-581-582-583-584-585-586-587-588-589-590-591-592-593-594-595-596-597-598-599-600-601-602-603-604-605-606-607-608-609-610-611-612-613-614-615-616-617-618-619-620-621-622-623-624-625-626-627-628-629-630-631-632-633-634-635-636-637-638-639-640-641-642-643-644-645-646-647-648-649-650-651-652-653-654-655-656-657-658-659-660-661-662-663-664-665-666-667-668-669-670-671-672-673-674-675-676-677-678-679-680-681-682-683-684-685-686-687-688-689-690-691-692-693-694-695-696-697-698-699-700-701-702-703-704-705-706-707-708-709-710-711-712-713-714-715-716-717-718-719-720-721-722-723-724-725-726-727-728-729-730-731-732-733-734-735-736-737-738-739-740-741-742-743-744-745-746-747-748-749-750-751-752-753-754-755-756-757-758-759-760-761-762-763-764-765-766-767-768-769-770-771-772-773-774-775-776-777-778-779-780-781-782-783-784-785-786-787-788-789-790-791-792-793-794-795-796-797-798-799-800-801-802-803-804-805-806-807-808-809-810-811-812-813-814-815-816-817-818-819-820-821-822-823-824-825-826-827-828-829-830-831-832-833-834-835-836-837-838-839-840-841-842-843-844-845-846-847-848-849-850-851-852-853-854-855-856-857-858-859-860-861-862-863-864-865-866-867-868-869-870-871-872-873-874-875-876-877-878-879-880-881-882-883-884-885-886-887-888-889-890-891-892-893-894-895-896-897-898-899-900-901-902-903-904-905-906-907-908-909-910-911-912-913-914-915-916-917-918-919-920-921-922-923-924-925-926-927-928-929-930-931-932-933-934-935-936-937-938-939-940-941-942-943-944-945-946-947-948-949-950-951-952-953-954-955-956-957-958-959-960-961-962-963-964-965-966-967-968-969-970-971-972-973-974-975-976-977-978-979-980-981-982-983-984-985-986-987-988-989-990-991-992-993-994-995-996-997-998-999-1000-1001-1002-1003-1004-1005-1006-1007-1008-1009-1010-1011-1012-1013-1014-1015-1016-1017-1018-1019-1020-1021-1022-1023-1024-1025-1026-1027-1028-1029-1030-1031-1032-1033-1034-1035-1036-1037-1038-1039-1040-1041-1042-1043-1044-104

# **Katolikus Karitás - Caritas Hungarica**

## **Rév**

### **Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat**

#### **Budapest**

Beszámoló

2014. január 1. - 2014. december 31.



Katolikus Karitás – Caritas Hungarica

„Rév” Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat

**Közösségi Ellátó Részleg**

Budapest, XI. Bartók Béla út 96.

**Nappali Ellátó Részleg**

Budapest, XI. Csóka utca 5.

**Alacsonyküszöbű Ellátó Részleg**

Budapest, XI. Csóka utca 5., Budapest, XI. Bartók Béla út 96.

Telefon: 361-4252

Telefax: 466-4455

e-mail: [caritas.revbp@mail.datanet.hu](mailto:caritas.revbp@mail.datanet.hu)

Internet: [www.karitasz.hu](http://www.karitasz.hu)

## TARTALOMJEGYZÉK:

TARTALOMJEGYZÉK: .....	2
1. Bevezetés .....	3
2. A „Rév” szolgálat feladatai, szolgáltatásai .....	4
2.2. Kiegészítő feladatok: .....	4
2.3. Csoportjaink .....	5
3. Budaörs Város Önkormányzatának elvégzett feladatok: .....	5
3.1. Statisztikai adatok .....	5
3.2. Pár-, családterápia .....	8
3.3. Egyéni terápiák .....	8
4. Munkatársaink .....	9
5. „Rév” Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat működése .....	9

## **1. Bevezetés**

A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat fenntartója a Katolikus Karitás – Caritas Hungarica, a Katolikus Egyház hivatalos segélyszervezete.

A tevékenység középpontjában nem egy megszokott orvosi koncepció, hanem a keresztény eszmeiségen nyugvó, szakmailag igényes mentálhigiénés gondolkodás áll.

A budapesti Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat 1994-ben modell intézményként jött létre.

A Rév Szolgálat szakmai protokolljának alapját, a Németországban már 30-35 éve működő pszichoszociális tanácsadók adták. Ezt a szakmai koncepciót dolgoztuk át és adaptáltuk a magyarországi viszonyokra.

A Katolikus Karitás Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat várja mindazokat az érintetteket és hozzátartozóikat, akik szeretnék a függőség okozta problémákon változtatni és gyógyulni.

**A „Rév” Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat szenvedélybetegek (az alkohol-, a drog-, a gyógyszerfüggők, étkezési zavarral küzdők, játékszenvedély-betegek) és hozzátartozóik alacsonyküszöbű, pszichoszociális ellátására vállalkozik.**

### **Szemléleti keret**

A szenvedélybetegség soha nem csak az egyént, a függőt érinti, hanem hatással van a családtagokkal való kapcsolatra, a munkavégzésre, társadalmi életben való részvételre. A függőséget okozó szerek használatának velejárója a betegségtudat hiánya, a kontrollvesztés, a kapcsolatok beszűkülése, marginalizálódás és szeparálódás. Mindezek közvetlenül érintik a családtagokat. A család rendszert alkot, amelynek működésében előállhatnak különböző zavarok, nehézségek, problémák, melyek megoldásához önkéntesen külső segítséget vehetnek igénybe. Ezen holisztikus szemlélet keretében nemcsak a szenvedélybetegek, hanem a családtagok elérése, segítése, megerősítése is feladatot jelent. A szenvedélybetegek hatékony, szakmai segítségéhez nélkülözhetetlen a bio-pszicho-szociális szemlélet, amely a kliens számára egyszerre biztosítja a szolgáltatások komplex körének igénybevehetőséget és a differenciált, egyénre szabott ellátást.

A pszichoszociális szemléletű ellátás jellemzői:

- a segítő programban való részvétel mindenki számára önkéntes alapon történik;
- a segítség, gondozás célja az absztinencia elérése és megtartása, de a folyamatban való részvételnek nem feltétele;
- a kliens állapotához és helyzetéhez igazítja a viszonylag könnyen teljesíthető elvárásokat, amelyek elindíthatják a változást;

- a professzionális segítők mellett épít az önkéntesek tevékenységére is;
- a pszichoszociális szemléletű ellátás, a megelőző munkát és a segítséget az egyén, a családok és a csoportok szemszögéből értelmezi (rendszer szemléletű);
- több személy bevonásával működik az érintett környezetéből;
- problémaorientált szemléletű;
- központban a jelen és a jövő áll;
- multidiszciplináris team bevonásával valósul meg;
- a segítő tevékenységet és a segítőket folyamatos szupervízió támogatja.

## **2. A „Rév” szolgálat feladatai, szolgáltatásai**

### **2.1. Alapfeladatok:**

- segítségnyújtás (telefonon, információk, tanácsadás)
- szenvedélybetegek és hozzátartozóik közösségi ellátása (problémafeltárás, pszichoedukáció, stb.)
- nappali ellátás (klubszerű tevékenységek, személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztántartása)
- krízisintervenció
- szociális munka (segítő beszélgetés, egyéni esetkezelés, közösségi szociális munka, családkonzultáció)
- csoportmódszerek alkalmazása (önsegítő és terápiás csoportok)
- prevenció
- orvosi konzultáció
- szociális szolgáltatásokhoz való hozzásegítés
- utógondozás
- pasztorálkonzultáció
- megkereső programok: utcai megkereső munka
- megelőző felvilágosító szolgáltatás működtetése („elterelés”)
- hálózati munka (a sikeres ellátás feltétele az önkormányzattal, egészségügyi, szociális és civil szervezetekkel való folyamatos kapcsolattartás és együttműködés)

### **2.2. Kiegészítő feladatok:**

- felmérések, elemzések, javaslatok készítése. A szenvedélybetegek szociális és mentálhigiénés állapotának felmérése és a körükben tapasztalható szociális feszültségek okainak feltárása,
- képzés, továbbképzés, előadások, szakmai műhelyek szervezése
- együttműködési projektek lebonyolítása
- prevenciós programok kidolgozása lebonyolítása

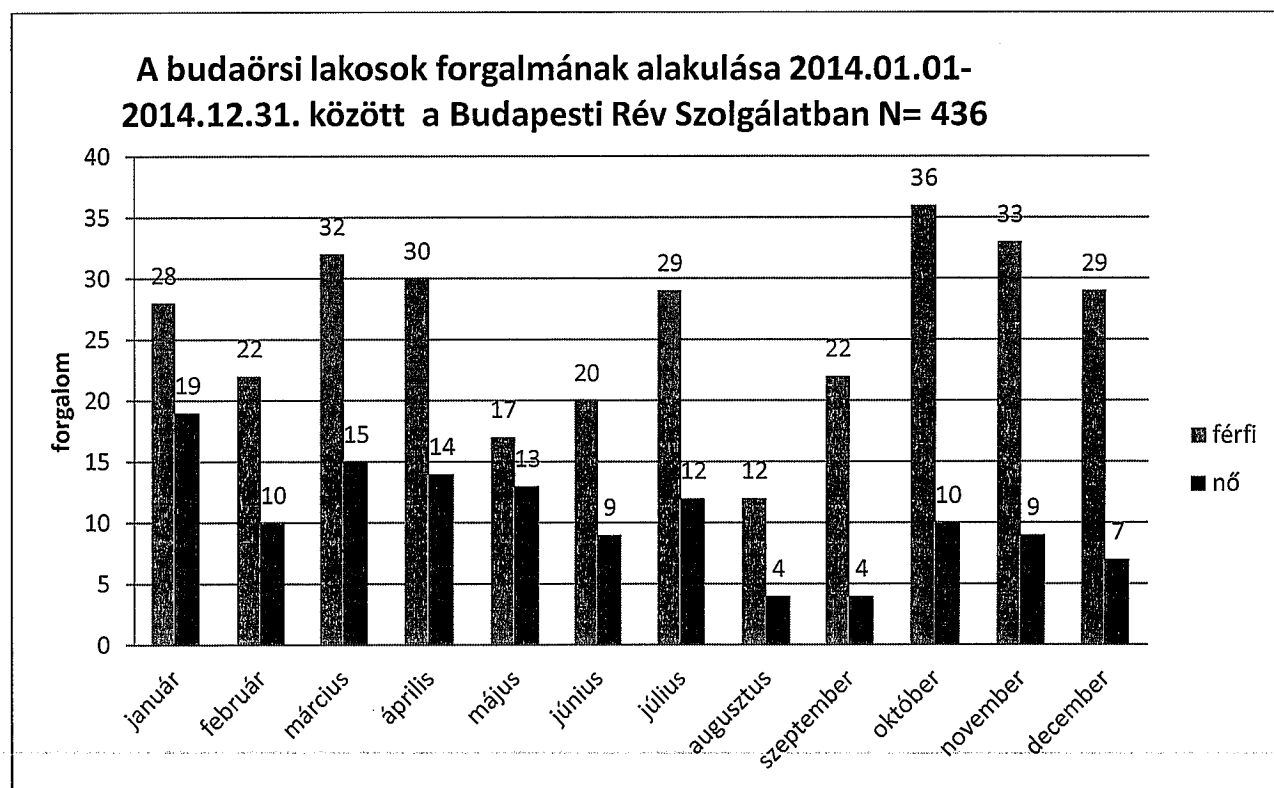
### 2.3. Csoportjaink

- „Révész” hozzátartozók csoportja (alkoholbeteg hozzátartozók részére)
- "γ GT" alkoholisták önszegítő csoportja
- 2011. szeptemberétől GA (Névtelen szerencsejátékosok) és NA (Narcotics Anonymous) csoportok is működnek az intézményben
- speciális csoportok szervezése, működtetése: szabad interakciós csoport, életvezetési csoport
- egyéb prevenciós klubfoglalkozások: Rét Klub, Keve klub (Újbuda), Kondor Klub Kreatív csoport, Újságolvasó klub, Játék klub, Info csoport, (Inter)-Akció csoport (elsősorban a nappali ellátóban megjelenő kliensek részére)
- Biblia csoport (érdeklődők részére)
- Szabadidős programok: ping-pong, csocsó
- Beszélgető csoport

### 3. Budaörs Város Önkormányzatának elvégzett feladatok:

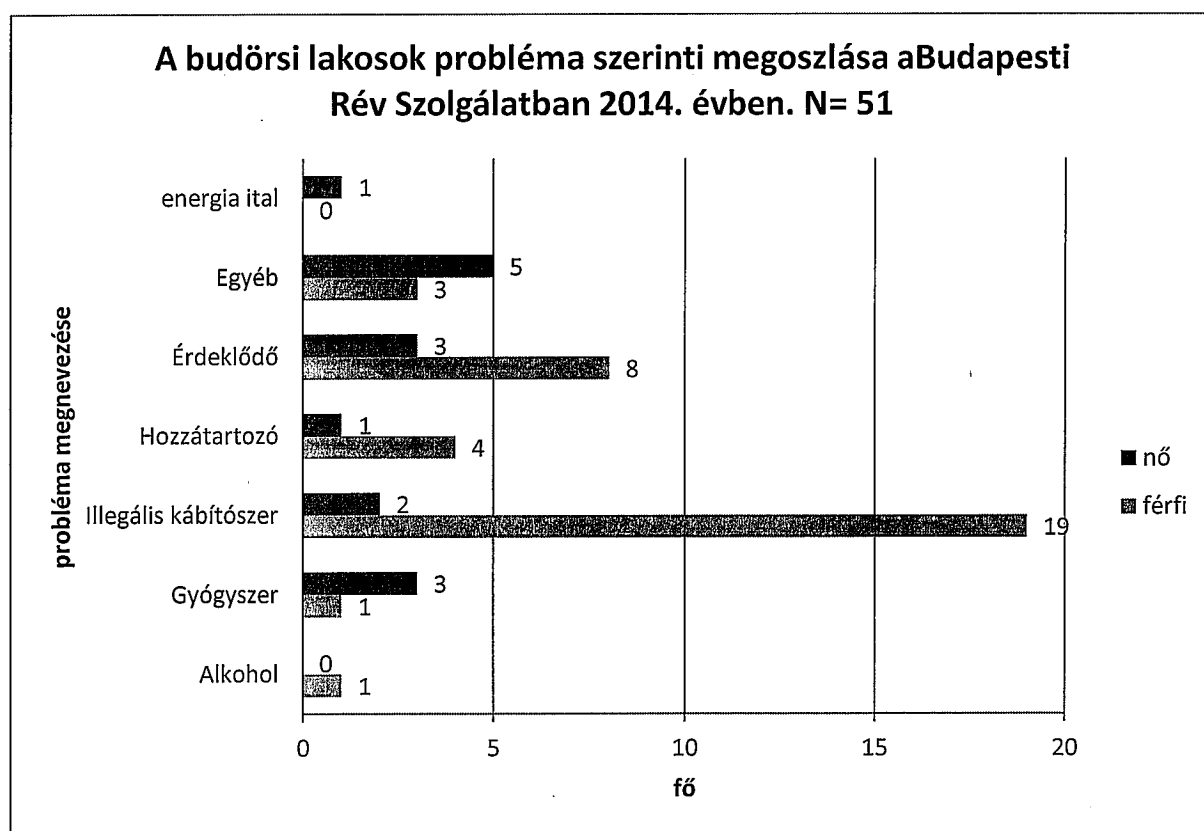
#### 3.1. Statisztikai adatok

2014. január 1 - december 31-e között összesen 51 fő budaörsi lakos kért segítséget intézményünkben. Ebből 36 fő férfi volt, és 15 fő nő. A 42 fő összesen 436 alkalommal fordult hozzánk segítséget kérni. Az alábbi diagram a budaörsi lakosok havonkénti forgalmi adatait mutatja, a Katolikus Karitás Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálatban.



Az alábbi ábra mutatja, hogy a budaörsi lakosok, milyen problémával keresik meg intézményünket. Az itt megjelölt problémák az elsődleges problémát, szerhasználatot mutatják. Több személy esetében halmozódnak a függőségi problémák pl. dohányzás, alkohol, marihuána használat párhuzamosan jelenik meg.

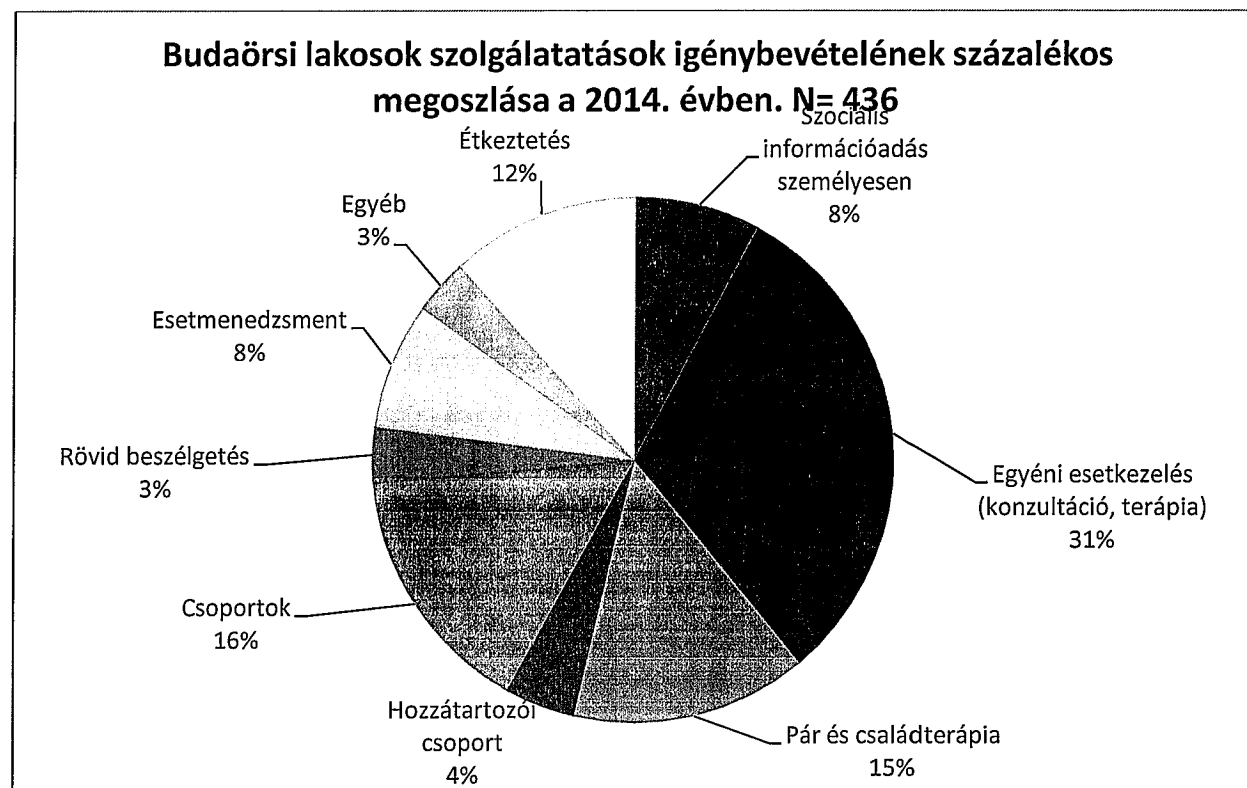
Látható, hogy a 51 főből 21 fő, azaz 41,2 %, kábítószer használat miatt kért segítséget. Fontos kiemelni, hogy az illegális szerhasználó 21 fő közül, 18 fő marihuána fogyasztás miatt kért segítséget 1 fő amfetamin használat miatt, 1 fő kokain használat miatt, és 1 fő politoxikomán szerhasználó volt. Az egyéb kategóriába tartoznak, azok a személyek, akik valamiféle viselkedési addikcióval küzdenek: játék, munka, étkezésszavar...stb. függőség, valamint ez az adatsor tartalmazza a dohányzás miatt segítséget kérőket is.



A következő diagramon látható, hogy a budaörsi lakosok milyen arányba és milyen szolgáltatásokat vesznek igénybe elsősorban. Az egyéb kategóriában található, például a relaxáció, állás keresési tanácsadás.

Látható, hogy 31%-ban az egyéni esetkezelés, az egyéni beszélgetés, a segítő beszélgetés, pszichoterápiát veszik igénybe a Budaörsi lakosok.





Az alábbi táblázat mutatja a Rév Szolgálatban segítséget kérők korcsoport szerinti megoszlását, melyből látható, hogy az 51 főből 31 fő 30 éve alatti fiatal, azaz 60,8% - a a segítséget kérőknek a fiatal korosztályhoz tartozik.

**Budaörsi lakosok korcsoport szerinti megoszlása a Budapesti Rév Szolgálatban 2014-ben N=436**

**fő**

	0-14 éves	15-18 éves	19-24 éves	25-29 éves	30-39 éves	40-49 éves	50-59 éves	Nem ismert
férfi	2	12	6	2	4	2	3	5
nő	0	6	3	0	2	3	1	0
Összes:	2	18	9	2	6	5	4	5

### **3.2. Pár-, családterápia**

A családi élet az életciklusok mentén fejlődik, változik. Minden életciklusban fontos feladatokat kell megoldani, és életciklusváltáskor módosítani kell a korábbi szabályokat, szerepeket, határokat. Az életciklusváltás normatív krízisnek tekinthető.

Amennyiben egy család nem oldja meg egy adott életciklus alapvető feladatit, jelentősen megnehezíti a következő ciklus változásait. Az életciklusokon keresztül elhalasztott változások egy vagy több családtag súlyos tüneteinek vezetnek.

A családi élet fontos feladat, hogy biztonságot nyújtson tagjai számára. A szabályok, határok, a kapcsolati minták viszonylagos stabilitása, az egyensúlyra törekvés jelenti a az állandóságot, ami a biztonság forrása. Megoldatlan életciklus –feladatok esetén, azonban gyakran csak tünet árán fenntartott patológiás egyensúly alakítható ki.

A családterápia egy olyan módszer, amely a kezelés egységének a család egészét tekinti. AZ egyéni terápiás módszerekkel szemben, tehát a családterápia a problémát a család szintjén értelmezi és kezeli, annak ellenére, hogy a tünethordozó gyakran csak az egyik családtag. Ő az identifikált páciens, aki megjeleníti a problémát, a betegség azonban család betegsége, nem az egyes családtagoké.

A családterápia ily módon a család működésének megváltozására törekszik a kapcsolati rendszer átalakításán keresztül.

A családterápiás szemlélet centrikus erőforrás, azaz hisz abban, hogy a családok képesek változni, alakulni. Az emberi problémák mögött nem a patológiát keresi, hanem az elakadt fejlődés következményeit látja azokban. A terapeuta részt vesz, elősegíti az elakadt rendszer továbbfejlődését, hozzájárul a tagok koevolúciós folyamatához.

A rendszerszemléletű családterápiát évtizedek óta használják a szerfüggőségek kezelése során. Walitzer 1999-ben azt írta, hogy: „a család minden megnyilvánulásával vagy az addikció fenntartását, vagy az absztinencia kialakulását támogatja”.

### **3.3. Egyéni terápia**

A budaörsi lakosok az egyéni terápiás beavatkozások közül az alábbiakat vették igénybe:

- segítő beszélgetés
- konzultáció
- tanácsadás
- pszichoterápia

#### **4. Munkatársaink**

- 1 fő **szociológus, általános szociális munkás, teológus** (főállású) tevékenysége: egyéni esetkezelés, csoportvezetés, prevenció, intézményvezető
- 1 fő **orvos, pszichiáter, addiktológus** (részmunkaidős): orvosi konzultációt, pszichoterápiát és családterápiát vezet
- 1 fő **pszichológus** (főállású): egyéni terápiát vezet
- 2 fő **szociálpedagógus** (főállású): csoportvezetés, információadás, prevenció,
- 1 fő **szociális asszisztens** (főállású): irodai ügyintézés, különféle nyilvántartások vezetése, a dokumentáció kezelése
- 1 fő **pedagógus** (főállású): nappali ellátóban terápiás munkatárs
- 5 fő **általános szociális munkás** (megbízásos): „Révész” hozzátartozó csoport vezetője; (főállású): közösségi koordinátor; (főállású): közösségi gondozó
- 1 fő **pszichopedagógus** (önkéntes): társ csoportvezető
- 1 fő **szupervízor** (megbízásos): heti 1,5 óra tevékenység személyzeti csoport vezetése és esetmegbeszélés.

#### **5. „Rév” Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat működése**

##### **Nyitvatartás:**

Közösségi Ellátó Részleg (Bartók Béla út 96.):

<b>Hétfő</b>	10-17 óráig
<b>Kedd</b>	9-17 óráig
<b>Szerda</b>	9-17 óráig
<b>Csütörtök</b>	9-17 óráig
<b>Péntek</b>	8-15 óráig

Nappali Ellátó Részleg (Csóka utca 5.)

<b>Hétfő</b>	12-18 óráig
<b>Kedd</b>	12-18 óráig
<b>Szerda</b>	8-17 óráig
<b>Csütörtök</b>	8-17 óráig
<b>Péntek</b>	8-17 óráig

Az elmúlt évek együttműködéséből látható, hogy nagyon fontos a budaörsi lakosoknak az Intézményünk által nyújtott szolgáltatások biztonságos megléte. Egyre többen érdeklődnek intézményünk felől. A budaörsi szociális ellátórendszer megbeszélésein rendszeresen részt veszünk. Társadalmunkban érzékelhető, hogy az addiktív problémák egyre korábbi életkorban érintik a fiataljainkat és a családokat.

A budaörsi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjaiként rendszeresen részt veszünk a találkozók. Kérésként merült fel a Karitás Rév Szolgálat felé, hogy rendszeresen tartsunk addiktológiai konzultációt a Gyermekjóléti Szolgálatban. Ezt a tevékenységet 2015. februárjában meg is kezdjük, így, kihelyezett tanácsadást is fogunk nyújtani a budaörsi lakosoknak.

Kérjük, hogy a biztonságos és stabil szolgáltatás nyújtás érdekében, az Intézményünket támogató szerződést hosszabb távra szíveskedjenek megkötöni, hogy a budaörsi lakosok folyamatosan igénybe tudják venni a Katolikus Karitás Rév Szolgálat szolgáltatásait.

Köszönjük az együttműködést!

Budapest, 2015. január 31.

Márton Andrea  
intézményvezető



Katolikus Karitás - Caritas Hungarica  
Budapest, XI. Bartók Béla út 30.  
1519 Budapest postafiók 239.  
Bankszámla: Raiffeisen Bank  
1211143-00124534-00100008  
Adószám: 15061029-1-43

Écsy Gábor

országos karitás igazgató