

Szakmai beszámoló

**az Esély Szociális Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Központ**

**szociális alapellátások,
támogató szolgáltatás
és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
2014. évi
feladatellátásáról
Budaörsön**

Előzmények

Az Esély Szociális Társulás, mely Budaörs, Pusztazámor és Sósút település összefogásával jött létre, 2013. április 30-án kelt Társulási Megállapodásának V. 8. pontja alapján 2013. július 1. napjától saját fenntartásában működteti az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központot.

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ d.) pontjában leírtaknak megfelelően szakmai beszámolót készítünk a fenntartó részére az Intézmény 2014. január 1. és 2014. december 31.- e között végzett tevékenységéről.

Bevezetés

A szociálpolitika társadalmi megítélése folyamatosan változik. Egy adott közösség vagy térség jólétét nem kizárólag a gyógyító, egészségügyi szolgáltatások színvonala, illetve intézményrendszere határozza meg, hanem az is, milyen a közösségben élő ember életminősége, mennyi a várható élettartama, ez a szociális, gazdasági és környezeti körülményektől is függ. A szociális szolgáltatások minősége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja a helyi közösség közösség felelősségvállalását, az együttérzésen túlmutató tenni akarást.

A szociális ellátórendszer működése szempontjából lényeges, hogy jelentősen nőtt azoknak a háztartásoknak az aránya, amelyekben romló egészségi állapotú, fogyatékos és időskorú személyek élnek. A hagyományos családi - és társadalmi szolidaritás visszaszorulása szintén hozzájárul ahhoz, hogy a szociális ellátások, szolgáltatások iránt fokozott igény mutatkozik. Az ellátott települések önkormányzatának szociális érzékenységet, felelősségvállalását jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége.

*Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ 2014. évben nyújtott szolgáltatásai
településenkénti bontásban*

	Gyermek- jóléti Szolgálat	Család- segítő Szolgálat	Támogató Szolgálat	Szociális étkeztetés	Házi segítség- nyújtás	Jelző- rendszeres hsg.	Idősek nappali ellátása
Biatorbágy						X	
Budaörs	X	X	X			X	
Herceghalom						X	
Pusztazámor	X	X	X	X	X	X	X
Sósút	X	X	X	X	X	X	X
Törökbálint			X			X	

A feladat ellátásának jogcíme

A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély.

Az Intézmény feladatellátásának célja

Az Intézmény feladata az ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, illetve fogyatékossgal összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy javítsák a kliensek fizikai, mentális kondícióját, létfeltételeit, fejlesszék egyéni életvezetési stratégiáikat, továbbá biztosítsák a gyermekek és fiatalok védelmét, testi, szellemi fejlődésük szociális feltételeit.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékossguk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, szükséglet közeli, választható, többszintű, differenciált szolgáltatást. Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása.

Demográfiai adatok

Az ESzT Szociális és Gyermekjóléti Központ ellátási területének lakosság száma¹

Település	Lakosság szám	0-17 éves korú gyermekek
Budaörs	28 964	5 905
Pusztazámor	1 187	263
Sóskút	3 259	605
Összesen	33 410	6 773

Budaörs demográfiai adatai

A lakosság korcsoportok szerinti megoszlása²

	0 – 17 évesek	18 – x évesek	Összesen
Budaörs	5 905	23 059	28 964

¹ KSH 2014. január 1-jei adat

² KSH 2014. január 1-jei adat

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ feladatellátására irányadó jogszabályok

- **1992. évi XXXIII. törvény** a közalkalmazottak jogállásáról,
- **1993. évi III. törvény** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- **2012. évi I. törvény** a Munka Törvénykönyve,
- **2013. évi V. törvény** Polgári Törvénykönyvről,
- **2013. évi CCXXX. törvény** Magyarország 2014. évi központi költségvetéséről,
- **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- **226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet** a szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról,
- **191/2008. (VII.30.) Korm. rendelet** a támogató szolgáltatás és közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről,
- **369/2013.(X. 24.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- **9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről,
- **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- **8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet** a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról,
- **9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- **36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet** a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ magas színvonalú, probléma-érzékeny, helyben hozzáférhető, a törvényi előírásoknak és szakmai protokolloknak megfelelő szolgáltatásokat biztosít az ellátási területen élők számára.

Feladata

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény értelmében
 - 39. – 40.§ - ban meghatározott gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása.
2. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény értelmében
 - 62.§ - ban meghatározott étkeztetés,
 - 63.§ - ban meghatározott házi segítségnyújtás,
 - 64. § - ban meghatározott családsegítés,
 - 65. § - ban meghatározott jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
 - 65./C. § - ban meghatározott támogató szolgáltatás feladatainak ellátása,
 - 65./F.§ - ban meghatározott idősek nappali ellátása.

Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat ellátási területe

Település	Családsegítő Szolgálat
Budaörs	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X



A Családsegítő Szolgálathoz fordulók segítséget kapnak a krízishelyzethez vezető okok megelőzéséhez, megszüntetéséhez, valamint életvezetési képességük megőrzéséhez, ismertté válnak szociális és/vagy mentálhigiénés problémáik.

Személyi feltételek

A Családsegítő Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Telephely	Speciális végzettség
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető, családgyógyász	Budaörs, Sóskút, Pusztazámor	mediátor
1 fő szociális munkás	családgyógyász	Budaörs	adósságkezelési tanácsadó
1 fő szociális menedzser (pedagógus alapképzettséggel)	családgyógyász	Budaörs	mediátor
1 fő szociális menedzser (pedagógus alapképzettséggel)	családgyógyász	Budaörs	mediátor, utcai szociális munka koordinátor
1 fő szociálpedagógus	családgyógyász	Budaörs	
1 fő szociálpedagógus	családgyógyász	Budaörs	mediátor, népi játszótér foglalkozás vezető

A Családsegítő Szolgálat szakképzettségi mutatója 2014 - ben 100% volt, valamennyi munkatárs szakképzett. Családgyógyászaink szakmai tudásukat, ismereteiket továbbképzéseken, konferenciákon bővítették, ezzel az Intézmény továbbképzési tervének megfelelően eleget tettünk a képzési kötelezettségünknek.

A szociális alapképzettségen túl családgondozóink egyéb speciális végzettséggel is rendelkeznek (mediátor, adósságkezelési tanácsadó, utcai szociális munka koordinátor). A Családsegítő Szolgálat munkáját 1 fő jogász segíti, aki megbízási szerződéssel látja el feladatát.

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai ingyenesen vehetők igénybe.

A Családsegítő Szolgálat nyitva tartása, telephelyei és nyitva álló helyisége

A Családsegítő Szolgálat nyitva tartása

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Budaörs	8 – 18	8 – 16	8 – 18	8 – 16	8 – 14

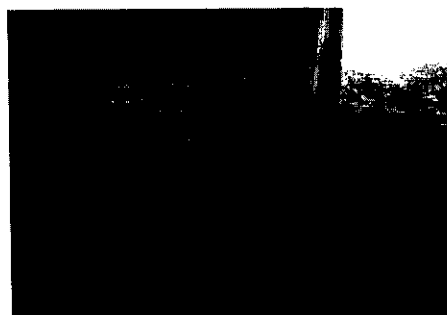
A szolgálat nyitva tartáson kívül ügyeleti telefonszámon (06/20-388-36-65) is elérhető.

A szolgálat budaörsi telephelye:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

A szakmai egység elhelyezkedése, tárgyi feltételei a jogszabályoknak és a szakmai munka igényeinek mindenben megfelelőek. A Családsegítő Szolgálat a Szivárvány utca 3. szám alatti irodában végzi munkáját. A szolgálat telephelye a lakótelepen található, így tömegközlekedéssel kiválóan megközelíthető.

A családgondozók két interjúszobában és egy csoportszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez 2 munkaszobát használnak. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek.



Tárgyi feltételek

A telephelyen rendelkezésre áll a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.).

A Családsegítő Szolgálat munkatársai szakmai feladataik ellátásához a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen használnak egy Opel Combo típusú személygépkocsit.

Szakmai munka

A Családsegítő Szolgálat által nyújtott szolgáltatások célcsoportjai

- tartós munkanélküliek
- aktív korú nem foglalkoztatottak
- fiatal munkanélküliek
- adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők
- devianciával küzdők
- időskorúak

A Szolgáltatunkhoz fordulóknak

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- jogi tanácsadást,
- pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- krízishelyzetben segítő beavatkozást,
- konfliktuskezelő, mediációs szolgáltatást,
- családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- hivatalos ügyek intézésének segítését,
- adományok közvetítését,
- munkahely- és albérlet keresési lehetőséget biztosítunk.

Szolgáltatunk részletes tájékoztatást ad

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, az egészségügyi ellátásokról, azok igénybevételének módjáról,
- a helyben elérhető ellátásokról, szolgáltatásokról, igénybevételük feltételeiről,
- a pénzübeli és természetbeni szociális és gyermekvédelmi, a családtámogatási, a társadalombiztosítási és foglalkoztatáshoz kapcsolódó ellátások igénybevételének módjáról.

A családsegítő szolgáltatás keretein belül zajló esetkezelő munka személy - és szükségletközpontú, amely az ügyfél igényeinek, állapotának megfelelően kialakított együttműködést jelent.

Az egyéni esetmunka alapja a szociális munkás és a szakmai team által megtervezett, személyre szabott gondozási - cselekvési terv, amely alapján biztosítjuk a támogató, segítő tanácsadások (mentálhigiénés -, jogi tanácsadás) rendszerét, és a segítőkkal való folyamatos konzultációt.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 64. § - ában előírtak szerint a családok és az egyedülálló személyek segítése céljából veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk.

A jegyző, a járási hivatal gyámhivatala, a szociális és egészségügyi szolgáltatók, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és a jogi segítségnyújtó szolgálat jelzik, az egyesületek, az alapítványok, egyházak és a magánszemélyek jelezhetik, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

2014. február 25 – én Budaörsön a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen jelzőrendszeri tanácskozást tartottunk, ahol Kövesdi Gabriella, a Budaörsi Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Iroda irodavezetője részletes tájékoztatást nyújtott az önkormányzati támogatásokat érintő változásokról.

A 2014. évi szakmai munka adatai

Ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

Életkor	Budaörs	
	férfi	nő
14 – 17 év	2	2
18 – 34 év	42	60
35 – 49 év	72	80
50 – 61 év	80	126
62 – x év	67	74
Összesen	263	342
Mindösszesen	605	

Kliensek száma

	Budaörs
Kliens forgalom (látogatások száma)	4299
Kliensek száma (alkalmi és rendszeres)	605
Gondozottak száma (együttműködési megállapodással)	343

Esetszámok

	Egy családgondozóra jutó esetszám (átlag)
Rendszeresen gondozottak száma (hosszabb gondozási folyamat)	68,6 fő/családgondozó/év
Alkalmi kliensek száma (egy - két találkozás alkalmával megoldható probléma)	52,4 fő/családgondozó/év

Leggyakrabban alkalmazott esetkezelések és szolgáltatások (halmozott adat)

Esetkezelés	Budaörs
Információ nyújtása	152
Ügyintézés segítése	536
Segítő beszélgetés	396
Adósságkezelés	756
Mediáció, konfliktuskezelés	25
Munkaközvetítés	582
Összesen	2447

A leggyakrabban előforduló problémátípusok (halmozott adat)

Probléma típusok	Budaörs
Információkérés	123
Anyagi probléma	612
Ügyintézés	461
Életviteli probléma	123
Foglalkoztatással kapcsolatos	557
Krízis helyzet (azonnali intézkedést igényel)	73
Összesen	1949

A Családsegítő Szolgálat speciális szolgáltatásai

A Szolgálat az általános segítő feladatokon túl speciális szolgáltatásokat is nyújt, amelyek hozzájárulnak a kliens hosszú távú jólétéhez, a szociális környezetéhez való jobb alkalmazkodásához, életvezetési képességének megőrzéséhez.

Adósságkezelési tanácsadás

A 2014. évben az adósságkezelési tanácsadást a budaörsi lakosok számára biztosítottuk.

Az adósságkezelési tanácsadás keretében a tanácsadó tájékoztatást nyújt az eladósodott (a lakás fenntartását szolgáló rezszi hátralékkal rendelkező) személynek, családnak az adósságkezelés formáiról, feltételeiről.

Megvizsgálja az adós összes hátralékát, háztartásának gazdálkodását, a család bevételeit és kiadásait. Az adósságkezelési tanácsadó a problémafeltárás során áttekinti a hátralékos személy vagy család fizetési kapacitását és készségét, ennek alapján tesz javaslatot az adósság adósságkezelési szolgáltatásba történő bevonására.

Ezt követően egy éven keresztül havonta egyszer, előre egyeztetett időpontban sor kerül a személyes találkozásra. Ez az adósságcsökkentési támogatáshoz szükséges együttműködés, illetve utógondozás az újbóli eladósodás megelőzése céljából.

Adatok a 2014. évről

Adósságkezelési tanácsadásban részt vett	94 fő (találkozások száma: 756 alkalom)
Adósságkezelési gondozás alatt áll	67 fő
Támogatásban részesült	18 fő

A 2014. év folyamán adósságkezelési tanácsadónk javaslatára **18 fő** részesült adósságcsökkentési támogatásban, összesen **3 686 518 Ft** értékben.

A 18 fő adósságcsökkentési támogatásban részesített klienseink közül a

- BTG Kft. – nél — 11 fő,
- ELMŰ – nél — 4 fő,
- Társasháznál — 4 fő,
- Díjbeszedőnél — 2 fő,
- TÖRSVÍZ – nél — 2 fő

halmozott fel adósságot, mely rendezésre került.

Az adósságkezelési tanácsadás keretében gondozott klienseinkről havonta tájékoztatást küldünk a Szociális és Egészségügyi Iroda vezetőjének.

Adósságkezelésen kívül nyújtott támogatási lehetőségek

A Családsegítő Szolgálat munkatársai segítséget nyújtottak ahhoz, hogy a rászorulóknak védett fogyasztóként regisztráltathassák magukat az érintett közműveknél (TIGÁZ, ELMŰ), valamint részletfizetési kedvezményt igényelhessenek a szolgáltatóknál.

Aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők beilleszkedési programja

A Szociális törvény 37. § (1) bekezdése értelmében Szolgálatunk az egészségkárosodott, a reá irányadó nyugdíjkorhatárt 5 éven belül betöltő, valamint a 14 éven aluli gyermeket nevelő ügyfelek számára nyújtott segítséget. További feltétel, hogy a kliens tegyen eleget a pénzügyi és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló települési helyi rendeletekben foglaltaknak.

A program elemei

A program célja a munkaerő - piaci reintegráció, a segélyezett munkába állítása. Ha ez nem lehetséges, megélhetését egyéb ellátási formákba való bekerüléssel kell biztosítani.

A beilleszkedési program egyénre szabott reális célokat tartalmaz, figyelembe véve a rendszeres szociális segélyben részesülő személy szociális és mentális állapotát.

A Családsegítő Szolgálat a következő együttműködési programokat dolgozta ki az aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők számára:

- egyéni szociális, életvezetési tanácsadás,
- egyéni képességet fejlesztő, életmódformáló foglalkozások,
- munkavégzésre történő felkészülési program,
- más ellátásba juttatás

Adatok a 2014. évről

	Budaörs
Beilleszkedési programban résztvevők	59

Beilleszkedési programban résztvevők

Aktív korúak rendszeres szociális segélyében részesülők	Budaörs
Ellátottak száma	59
Ebből:	
Férfi	29
Nő	30
Régi ellátott	30
Új ellátott	29
Találkozások száma	397
Lezárt esetek	14

2014-ban **29 új ellátottal kötöttünk írásbeli megállapodást**, melyben a kliens vállalta az igényeihez, szociális és fizikai képességeihez igazodóan kialakított beilleszkedési programban való részvételt.

A beilleszkedési programban résztvevők jellemzői

A programok kidolgozása során figyelembe kellett vennünk a célcsoport szociális, fizikai, pszichés állapotát, intellektuális képességét. A rendszeres szociális segélyben részesülők csoportjára jellemző, hogy régóta kiestek a munka világából, az álláskeresést feladták, önértékelésük alacsony, ismereteik elavultak, kiszolgáltatottak környezetüknek, családjukban függő helyzetben élnek, lelkiileg instabilak, szenvedélybetegséggel, krónikus betegségekkel, depresszióval küzdenek.

Álláskereső klub

A klub célja a résztvevők mielőbbi munkába állítása, alkalmassá tétele a munkavállalásra, szükség esetén szakember – pszichológus – bevonásával.

Az álláskereső kliensek részére heti 3 alkalommal 9 órától 12 óráig újságot, internetet, telefonálási lehetőséget biztosítunk. Családgondozó segítségével tanulják az önéletrajzírás, felkészülnek az állás interjúra.

Egyre többen keresnek részmunkaidős állásokat, a már meglévő pénzbeli ellátásuk (GYES, ápolási díj, rehabilitációs járadék stb.) mellé kiegészítő jövedelmet. A megváltozott munkaképességűek munkába állítása érdekében rendszeres kapcsolatunk van több munkaközvetítéssel foglalkozó alapítvánnyal, szervezettel (Napraforgó Alapítvány - Érd, Soteria, Salva Vita Alapítvány, Tüske Kft.- Budaörs).

A nálunk jelentkező munkanélküliek között vannak fiatal, szakmával nem rendelkező pályakezdők, illetve tartós munkanélküliek is. Álláskereső ügyfeleinkre jellemző, hogy aluliskolázottak, valamilyen személyiségproblémával és/vagy szenvedélybetegséggel is küzdenek, amely nagyon megnehezíti elhelyezkedési lehetőségeiket.

A Budakeszi Járási Hivatal Járási I. Munkaügyi Kirendeltségével rendszeres kapcsolatban állunk az igénybe vehető támogatások és oktatási, továbbképzési lehetőségek miatt.

A munkanélküliséggel együtt járnak az anyagi, lakhatási és lelki problémák, melyeket egyéb ügyintézással, segítő beszélgetéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával oldunk meg.

Csoportmunka

Az egyéni esetkezelés mellett a szociális munka hatékony eszközeként használjuk a csoportmunkát, melynek előnye, hogy a hasonló problémával küzdő klienseink nem csak lelki támogatást kapnak, hanem a csoporton belül kialakult támogató rendszer is segíti továbblépni őket. Bővül a kapcsolati hálójuk, új probléma megoldási módok, szemléletek épülnek be személyiségükbe.

Csoportjaink

Csoport aktívkorú rendszeres szociális segélyezettek számára

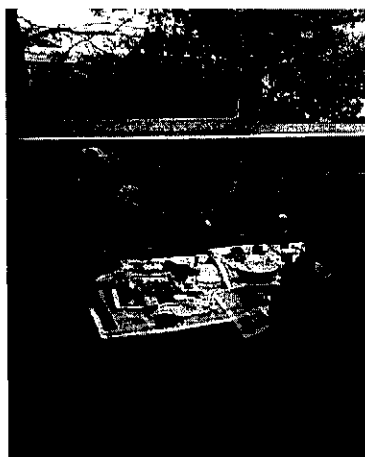
A csoport tagjai: Olyan rendszeres szociális segélyezettek, akik a családsegítő szolgálattal való együttműködésre kötelezettek, valamint alkalmasak a csoportmunkában való együttműködésre.

A csoport célja: A munkaerőpiacról kiszorult, aktívkorú nem foglalkoztatott rendszeres szociális segélyben részesülő személyek foglalkoztatási esélyeinek javítása, a munkaerőpiacra történő visszatérésének elősegítése, illetve a tartós foglalkoztatáshoz szükséges feltételek megteremtése. A beilleszkedési programba foglalt személyiségfejlesztést is a csoport keretében végezzük, az arra mentálisan alkalmas ügyfelek esetében.

Egymásért csoport

A csoport célja: a mentális problémákkal, magánnyal, elszigetelődéssel, családi konfliktusokkal küzdő ügyfeleink számára védett szabadidős elfoglaltság biztosítása, amelyben alternatívákat találhatnak nehézségeik elviseléséhez, a megküzdéshez.

A csoport tagjai: intézményük mentális problémákkal küzdő ügyfelei, akik csoportmunkába bevonhatók.



Karácsonyi és húsvéti kézműves foglalkozások

Az aktív korú rendszeres szociális segélyezetteknek és azon klienseinknek, akik szívesen kézművesednek, a karácsonyi és a húsvéti ünnepkörhöz kapcsolódó kézműves foglalkozást tartottunk.

Utcai szociális munka

A budaörsi hajléktalanok ellátására Budaörs Város Önkormányzata feladatellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal. A Családsegítő Szolgálat a hajléktalan kliensek érdekében szorosan együttműködik a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szakembereivel. Rendszeresen sor kerül esetmegbeszélésekre, az információk átadása folyamatos, a munkakapcsolat nagyon jó.

Az utcai szociális munka keretében figyelemmel kísértük az utcán tartózkodó hajléktalan emberek helyzetét, életkörülményeit, szükség esetén kezdeményeztük ellátásukat, illetve megtettük az ellátás biztosításához szükséges intézkedéseket. A feladatot képzett utcai szociális munka koordinátor látja el.

Hajléktalanoknak nyújtott segítség típusai:

- személyes iratok beszerzése,
- fogyatékosági támogatás, rokkantnyugdíj intézése,
- kórházi, illetve hajléktalan szállón való elhelyezés kezdeményezése,
- szociális étkeztetéshez való hozzájutás megszervezése,
- ruha és élelmiszer adományok közvetítése,
- családdal való kapcsolat felvétele,
- álláskeresés, lakhatás segítése,
- közvetlen életveszély elhárítása (krízisintervenció)

Adatok a 2014. évről

	Budaörs
Ellátottak száma	48
Ebből:	
Régi ellátott	36
Új ellátott	12

Hajléktalanok számára nyújtott szolgáltatások

Hajléktalanok számára nyújtott szolgáltatások	
Rendszeres jövedelemhez juttatás	3 fő
Rendszeres és/vagy alkalmi munka közvetítése	12 fő
Rendszeres étkezéshez juttatás	9 fő

Iratok pótlása	7 fő
Rehabilitációs intézetben való elhelyezés	4 fő
Pszichiátriai és szenvedélybeteg ellátáshoz jutás segítése	9 fő

A téli időszakra – a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve – mindenkit sikerült fedél alá juttatnunk.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Szolgálat – a Családsegítő Szolgálat szervezésével – 2014. – ben egy alkalommal tartott tüdőszűrő vizsgálatot a Budaörsön élő hajléktalanok számára, amelyen 24 fő kliensünk vett részt.

2014. december 16-án a budaörsi Auchan Magyarországi Kft. adományából már második alkalommal karácsonyi ebédet szerveztünk a hajléktalan és rászoruló klienseink számára. Az ünnepségen részt vett többek között az Auchan áruház európai humánerőforrás vezetője. Rendezvényünkön 34 fő vett részt, a kiadós ebédén kívül karácsonyi élelmiszersomaggal is megajándékozták őket.



A Családsegítő Szolgálat — hagyományaihoz híven — 2014. december 24-én közadakozásból, valamint a budaörsi Caritas támogatásával ismét megrendezte a hajléktalanok és rászorulók karácsonyi ebédjét, amelyen 37 fő vett részt.

Adományok közvetítése

Ebben az évben 1524 alkalommal közvetítettünk adományokat 312 fő részére.

A bútor, háztartási eszköz és ruha adományok közvetítésén kívül, egy budaörsi pékség felajánlásának köszönhetően, szinte minden nap kenyeret és péksüteményt osztottunk az arra rászorulóknak. Ezekkel a nagylelkű adományokkal nemcsak a hajléktalanoknak, hanem rászoruló kisnyugdíjasoknak és nagycsaládosoknak is segíthettünk.

Budaörsön példaértékű a lakosság szolidaritása, együttérzése a hiányt szenvedőkkel. Egész évben érkeztek intézményünkhöz adományok (ruha, háztartási eszköz, játék, bútor), amelyeket a rászorulóknak továbbítottunk.

Támogató Szolgálat

Támogató Szolgálat ellátási területe

	Támogató Szolgálat
Budaörs	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Törökbálint	X



A feladat ellátásának jogcíme

A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély.

A szolgáltatás állami finanszírozása

A szolgáltatás finanszírozása a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet alapján történik. A finanszírozás feladategység alapú, amely pályázati úton nyerhető el. A halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felel meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- vakok személyi járadékában,
- fogyatékosági támogatásban,
- magasabb összegű családi pótlékban részesülő kliensek után lehet elszámolni.

Az ellátottak köre

Budaörs Város közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékosággal élő személyek

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- értelmi fogyatékosok,
- mozgásszervi fogyatékosok,
- halmozottan fogyatékosok,
- autisták.

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitva tartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

Személyi feltételek*A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége*

Képzettség	Beosztás
1 fő okleveles szociálpolitikus, kötelező támogató szolgálatos képzést elvégezte	szolgálatvezető
2 fő gépkocsivezető, kötelező támogató szolgálatos képzése 1 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	gépkocsivezető
3 fő szociális munkás kötelező támogató szolgálatos képzése 2 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	személyi segítő

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

A Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását akadálymentesített, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (LOS 605) személygépjárművel, valamint egy Opel Combo típusú (LTJ 446) személygépkocsival biztosítjuk.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, telefax, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkábajárásának biztosítása.

Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt az integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

A támogató szolgáltatást igénybevevők száma

	Budaörs
Ellátottak száma	96
Ebből:	
Új ellátott	14
Régi ellátott	82



Az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkor	Budaörs	
	férfi	nő
0 – 5 év	0	1
6 – 13 év	3	2
14 – 17 év	1	1
18 – 39 év	5	7
40 – 59 év	3	6
60 – 69 év	9	9
70 – 79 év	4	10
80 – x év	4	31
Összesen	29	67
Mind összesen	96	

A 2014. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos kilométer havi bontásban*

Budaörs			
	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	7530	125,5	1286
Február	8540	142,333	1620
Március	8120	135,333	1427
Április	8780	146,333	1396
Május	6840	114	1635
Június	5290	88,1667	1695
Július	4840	80,6667	1123
Augusztus	3670	61,1667	715
Szeptember	8450	140,833	1776
Október	8670	144,5	1391
November	8400	140	1693
December	5640	94	883
Összesen	84770	1412,83	16640

A 2014. évben teljesített feladategységek havi bontásában

	Személyi segítség		Szállítás
	halmozott	rászoruló	
Január	156,0000	70,0000	672,0000
Február	161,2500	92,6667	592,4000
Március	159,0000	89,5000	562,0000
Április	159,5000	86,0000	550,2000
Május	135,5000	68,8333	560,4000
Június	103,5000	62,0000	520,2000
Július	28,0000	77,0000	292,8000
Augusztus	24,0000	61,6667	258,4000
Szeptember	132,5000	105,3333	558,0000
Október	188,2500	122,1667	511,4000
November	171,7500	90,3333	590,8000
December	94,0000	53,3333	285,4000
ÖSSZESEN	1513,2500	978,8333	5954,0000
	2492,0833		

Személyi térítési díj fizetésének módja és ideje

A Támogató Szolgálat szolgáltatásainak igénybe vétele térítési díj köteles. A személyi térítési díj az ellátott jövedelmétől függ. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermejjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

A szolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni. A térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap tizedik napjáig. 2014. december 31-én a támogató szolgáltatásért fizetendő elmaradt térítési díj hátralék nem volt kimagasló.

Személyi térítési díj

	Ellátottak száma
Térítési díjat fizet	94
Ebből:	
Személyi segítségért	93
Szállító szolgálatért	94
Térítési díjat nem fizet	2
Összesen	96

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása

	Ellátottak száma
Látási fogyatékos	12
Hallás fogyatékos	4
Értelmi fogyatékos	1
Mozgásszervi fogyatékos	30
Autista	4
Halmazottan fogyatékos	5
Egyéb (magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, korukból és betegségükből adódó fogyatékoság miatt ellátott, idős emberek)	40
Összesen	96

A Támogató Szolgálat 2014-ben is nagy sikerrel rendezett közösségi programokat, ahol alkalmanként 8-12 fő kerekesszékes ellátott társadalmi integrációját segítettük elő.

Ellátottaink 2014-ben az alábbi közösségi és kulturális programokon vehettek részt segítségünkkel:

- Gödöllői Királyi Kastély
- Szabadtéri Néprajzi Múzeum- Szentendre
- Fővárosi Növény- és Állatkert
- Budai Vár
- Magyar Nemzeti Múzeum
- Margitsziget

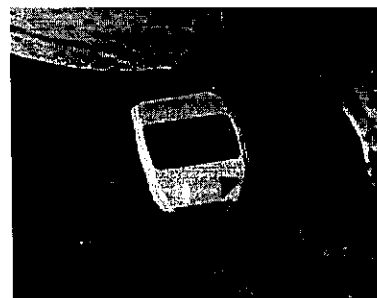
2014. október 27. és 29. között, az őszi szünet ideje alatt kiskorú ellátottaink részére fejlesztő játszóházat és kirándulásokat szerveztünk. A foglalkozásokon átlagosan 6 fogyatékos gyermek vett részt 9 és 13 óra között.



Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe

	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Biatorbágy	X
Budaörs	X
Herceghalom	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Törökbálint	X



A feladat ellátásának jogcíme

A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély.

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

A Főigazgatóság az Esély Szociális Társulással — amely a Nemzeti Szociális és Rehabilitációs Hivatalnál nyilvántartásba vett működési engedéllyel rendelkező fenntartó — feladatellátási megállapodás alapján látta el a feladatot a 2014. évben.

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség: 2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig főállású szociális gondozó, hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgáltatást ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a kivonuló szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2014. évben

Képzettség	Beosztás
1 fő szociális gondozó	adminisztráció, kivonuló szolgálat
6 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

A szociális gondozó feladata:

- folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- előgondozást végez
- jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- nyilvántartás adminisztráció vezetése
- havi jelentések küldése a műszaki központnak
- kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- Szükséges
-

Tárgyi feltételek

A munkavégzéshez szükséges valamennyi tárgyi - és technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.) a szolgáltatás nyújtásához.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre**Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult**

- az egyedül élő 65 év fölötti személy
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- pszichiátriai beteg személy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről.

Ha nincs szabad készülék, várólistára veszi a kérelmezőt. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybe vételének a feltételeit.

Térítési díj

Az ESzT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén ingyenesen biztosítja.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történik.

Az Intézmény a HB Rendszerház Kft. – től béreli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. Két darab tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház biztosítja:

- a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását,
- 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- kétoldali beszédkommunikációt.



Az intézmény biztosítja:

- az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma 2014.évben

	Ellátottak száma
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	6
Ebből:	
régi igénybevevők	8
új igénybe vevők	0
ellátásból kikerült	2

A 2014. évi ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

Életkor	Budaörs	
	férfi	nő
60 – 69 év	1	1
70 – 79 év	0	1
80 – 89 év	0	3
90 – x év	0	0
Összesen	1	5
Mind összesen	6	

A jelzéstől függetlenül negyedévente meglátogatjuk gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, és ha szükséges, kezdeményezzük más szociális és/vagy egészségügyi ellátás igénybevételét.

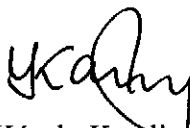
Segélyhívások összesítése a 2014. évben

Település neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Ellátásban részesülők közül HSG-ben részesülők (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db) 2014-06-25	Segélyhívások száma			
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt riasztás	Téves riasztás	Összesen
Budaörs	8	0	8	9	8	29	46

Szakmai ellenőrzések

A Magyar Államkincstár 2014. január 27-28-ig ellenőrizte a támogató szolgáltatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. évi állami támogatásának jogszerű felhasználását. A vizsgálat nem tárt fel hiányosságokat, visszafizetési kötelezettséget nem állapított meg.

Budaörs, 2015. március 31.


Károly Katalin
intézményvezető

