

Szakmai beszámoló

**Esély Szociális Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Központ
Gyermekjóléti Szolgálat
2015. évi feladatellátásáról**

1. A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolóját a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján készítettük el.

1.1 A gyermekvédelmi rendszer

A gyermekvédelmi rendszer célja olyan ellátórendszer működtetése, melynek középpontjában a gyermek, illetve családja áll. Ennek egyik fontos eleme a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működése, melynek segítségével időben észlelhetők és kezelhetők a gyermekek veszélyeztetésével összefüggő problémák. Kiemelkedő jelentőségű a Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége, gyermekjóléti alapellátás keretein belül hosszú távú problémakezeléssel - családgondozás - segíti a gyermekek és a családok életét.

1.2. A Gyermekjóléti Szolgálat ellátottainak köre és céljai

Fő célunk, hogy a jogszabályok által meghatározott feladatainkat a helyi igények figyelembe vételével, célzottan, szükségletekre alapozva hajtsuk végre, továbbá segítséget nyújtunk az ellátási területen élő gyermekeknek, gyermekes családoknak, szociális válsághelyzetben levő várandós anyáknak.

Az ellátottak körébe a 0 - 18 éves korú, gyermekvédelmi problémával küzdő gyermekek, és az őket nevelő családok tartoznak, akik az ellátási terület valamely településén bejelentett lakóhellyel, illetve bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeznek, valamint azok, akik ténylegesen a településen tartózkodnak, és a segítségnyújtás elmulasztása veszélyeztetné egészséges fejlődésüket.

Gyermekjóléti szolgáltatásunk célja: a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése és utógondozása.

Gyermekjóléti szolgáltatásunk biztosításának módja: az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egységeként, szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenység formájában.

1.3. A feladatmegosztás szabályai

Azoknál a családoknál, ahol a gyermek helyzete, veszélyeztetettsége a vezető probléma, a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója végzi a családgondozást. A gyermeket nevelő, segítségre szoruló, de gyermekvédelmi problémával nem küzdő családokat, akiknek ügye a Családsegítő Szolgálatnál kezdődött, a Családsegítő Szolgálat látja el.

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ, Budaörs Város, Pusztazámor és Sósút Község területén biztosítja a gyermekjóléti alapellátást. Az intézmény szolgáltatásai az ellátási terület valamennyi településén ingyenesek, alanyi jogon, önkéntesen vagy hatósági kötelezés alapján vehetők igénybe.

1.4. Ellátási terület demográfiai adatai

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ 2015. évben három településen biztosította a gyermekjóléti alapellátásokat.

Gyermekjóléti szolgáltatást igénybevevő települések demográfiai adatai¹

Település	Lakosságszám	0-17 éves korú gyermekek
Budaörs	29 234	6 015
Pusztazámor	1 185	259
Sósút	3 256	601
Összesen	33 675	6 875

1.5. Ellátandó célcsoportok

- 0-18 éves gyermekek és családjuk
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák
- utógondozásban részt vevő fiatal felnőttek

2. AZ ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

2.1. Személyi feltételek

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége 2015.

Képzettség	Beosztás	Telephely	Speciális képzettség
1 fő okleveles szociálpolitikus, szakvizsgázott szociális munkás	intézményvezető	Budaörs, Sósút, Pusztazámor	
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető	Budaörs, Sósút, Pusztazámor	mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családgondozó	Budaörs	kapcsolatügyeleti mediátor

¹ KSH 2015. 01.01. adat

1 fő mentálhigiénés szakember	családgondozó	Budaörs	kapcsolatügyeleti mediátor
1 fő szociális munkás	családgondozó	Budaörs	
1 fő okleveles szociálpolitikus	családgondozó	Budaörs	kapcsolatügyelet mediátor
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	családgondozó	Budaörs	
1 fő szociális asszisztens	szociális asszisztens	Budaörs	
1 fő szociálpedagógus	családgondozó	Sóskút, Pusztazámor	
1 fő szociális asszisztens	szociális asszisztens	Sóskút, Pusztazámor	
1 fő klinikai szakpszichológus (megbízási szerződéssel)	pszichológus	Budaörs, Sóskút, Pusztazámor	
1 fő jogász (megbízási szerződéssel)	jogi tanácsadás	Budaörs, Sóskút, Pusztazámor	

2.2. Tárgyi feltételek

- *A Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi telephelye:
2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1.*

Az intézmény tárgyi feltételei az előírásoknak és a szakmai igényeknek teljes mértékben megfelelnek. A Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyén is szolgáló Petőfi Sándor utca 1. szám alatti épületben végzi munkáját.

A családgondozók két interjúszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez három munkaszobát használnak. A gyerekek számára nagy játszósobát rendeztünk be. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek. Az intézmény a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.) rendelkezik. A családlátogatások és adománygyűjtés céljára Gyermekjóléti Szolgálat a Családsegítő Szolgálattal közösen használ egy 9 éves, Opel COMBO típusú személygépkocsit.

- *A Gyermekjóléti Szolgálat sóskúti területi irodája:
2038 Sóskút, Szabadság tér 1.*

Sóskúton a Gyermekjóléti Szolgálat a Szabadság tér 1. szám alatti területi irodában fogadja ügyfeleit, ahol 1 ügyfélfogadó/ interjúszoba és egy munkaszoba áll rendelkezésre. Az irodát bútorokkal és számítástechnikai eszközökkel (asztali számítógép, laptop, nyomtató, internet hozzáférés) az Intézmény saját forrásaiból 2014-ben berendezték.

- *A Gyermekjóléti Szolgálat pusztázamori területi irodája:
2039 Pusztázámor, Petőfi Sándor u. 27.*

A Gyermekjóléti Központ családgondozójának a pusztázamori általános iskola épületében egy lezárható, erre a célra elkülönített munkaszobát biztosítanak. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, fax, számítógép, fénymásoló) igénybe vehetjük.

A Gyermekjóléti Szolgálat nyitva tartása

	Budaörs	Pusztázámor	Sóskút
Hétfő	8 -18	14-16	8-12
Kedd	8 -16		8-12
Szerda	8 -18		
Csütörtök	8 -16	8-12	14-18
Péntek	8 -14		8-12

Nyitva tartási időn kívül a budaörsi Gyermekjóléti Szolgálat a készenléti telefonon (06/20 292-6585), a sóskúti és pusztázamori Gyermekjóléti Szolgálat a családgondozó számára biztosított mobiltelefonon (06/20 569-9306) érhető el.

3. A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2015. ÉVBEN

3.1. A veszélyeztettség megszüntetése, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése

A hozzánk forduló szülőket, gyermekeket minden esetben tájékoztattuk azokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének megőrzésével, családban történő nevelkedésének biztosításával.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás érdekében segítséget nyújtottak a gyermek vagy törvényes képviselője kérelmének előterjesztéséhez, rendszeresen kezdeményezzük a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnál, szolgáltatónál.

3.1.1. Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Feladatunk a gyermek veszélyeztetettségét észlelő – jelzőrendszer működtetése. Kéthavonta egy alkalommal találkozunk intézményünkben a jelzőrendszer valamennyi tagja, de szükség esetén kisebb körben is, szakmaközi megbeszélések keretében is összejövünk egy-egy aktuális probléma megbeszélésére.

A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, és a törvényi előírásoknak megfelelően, a számukra kötelező intézkedések megtétele után írásban értesítik a Gyermekjóléti Szolgálatot.

A Gyermekjóléti Szolgálat az 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról 9.§. (5) megfelelően február 28-áig megszervezi az ellátott településeken az éves gyermekvédelmi tanácskozást. Ezen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatói alapján értékelik a jelzőrendszer éves működését, áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és javaslatot tesznek működésük javítására.

Szolgálatunk kötelezettségének eleget téve 2015. február hónapban az ellátási terület valamennyi településén megszervezte az éves gyermekvédelmi tanácskozását, ahol átfogóan értékeltük a településeken folytatott gyermekvédelmi tevékenységet.

A törvényi előírásoknak megfelelően 6 alkalommal hívtuk össze valamennyi településen az észlelő – jelzőrendszer tagjait. A kollégák fontosnak tartják ezeket a találkozókat, így szinte mindig teljes létszámmal tudtuk lefolytatni üléseinket. Minden alkalommal előre meghatározott témáról beszéltünk, ha módunk volt, szakértőt is meghívtunk. Foglalkoztunk - többek között – a szociális ellátórendszerrel, az iskolai szociális munka kérdéseivel, a bűnmegelőzéssel és a megelőző pártfogó felügyelettel, prevenciós kérdésekkel, a magántanulói státusz engedélyezésének dilemmáival, az óvodáztatási kötelezettség témakörével.

3.1.2. A jelzőrendszer által észlelt és jelzett problémák

- Anyagi nehézségek
- Szülői elhanyagolás
 - Elégtelen/helytelen táplálkozás
 - Higiénés problémák
 - Fáradtság/Kialvatlanság
- Párkapcsolati problémák, konfliktusos válás
- Szenvedélybetegség
- Bántalmazás/ családon belüli erőszak
- Tankötelezettség megsértése
- Rossz lakáskörülmények, ingerszegény környezet
- Magatartászavar
- Tanulási nehézség / figyelemzavar
- Érzelmi labilitás
- Szociális kompetenciák hiánya
- Fejlődési problémák
- Szorongás
- Agresszivitás: verbális, fizikai
- Szülők közötti konfliktus, válás

*A jelzőrendszer által küldött jelzések száma
(2015.év)*

Jelzőrendszeri tag	Küldött jelzések száma (alkalom)	Küldött jelzések száma (alkalom)	Küldött jelzések száma (alkalom)	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztázámor	
Állampolgár	73	4	0	77
Védőnői jelzés	15	2	0	17
Szociális szolgáltató	0	2	0	2
Gyermekek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	7	2	2	11
Gyermekek átmeneti gondozását biztosító intézmény	0	0	0	0
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	24	4	5	33
Közüktatási intézmény	56	15	6	77
Rendőrség	27	1	0	28
Ügyészség, bíróság	5	0	0	5
Pártfogó felügyelet	8	1	0	9
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0	0	0	0
Egészségügyi szolgáltató	0	0	0	0
Munkaügyi hatóság	0	0	0	0
Menekülteket befogadó állomás	1	0	0	1
Áldozatsegítő szervezet	0	0	0	0
Összesen	231	34	15	280

3.1.3. Az ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek veszélyeztetettségének jellemzői

Érzelmi és fizikai elhanyagolás, családon belüli erőszak, bántalmazás, értelmi- és testi fogyatékoság, egészségügyi probléma, csellengés, testi,- lelki- bántalmazás, serdülőkori konfliktus, korai szexuális kapcsolat, korai terhesség, szenvedélybetegségek (dohányzás, alkoholfogyasztás, játékszenvedély, droghasználat) mind a szülők, mind a gyermekek körében, szabálysértés, igazolatlan iskolai hiányzás, antiszociális viselkedés.

Problémás szülő magatartás, nevelési hiányosságok következményei (pl. túl megengedő, túl szigorú, következetlen, stb. szülői magatartás).

*Az ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek veszélyeztetettségének jellemzői
2015.*

Problématípus (Veszélyeztetettség oka)	Veszélyez- tetettség fő oka (elsődleges probléma)	Járulékosan megjelenő problémaként
Anyagi, megélhetési probléma, lakhatási szegénység	63	218
Gyermeknevelési probléma	47	274
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	65	77
Magatartás és teljesítményzavar	23	44
Családi konfliktus	75	107
Szülők és/vagy család életvitele	33	44
Gyermekek elhanyagolása (fizikai, lelki)	23	15
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	25	29
Fogyatékoság, retardáció	8	25
Szenvedélybetegség	17	34
Összesen	227	801

Mint a táblázatból kitűnik a 2015. évben ellátásban lévő gyermekek, családok körében az elsődleges veszélyeztető probléma a családok életviteléből, illetve megoldatlan konfliktusaikból fakad. Ezek között a családok között magas a válások kapcsolati konfliktusok száma. Járulékos problémaként gyakori az elhanyagolás és a bántalmazás is. A megoldatlan feszültségek további konfliktusokat generálnak, melyek a gyermekek veszélyeztetésében, sok esetben bántalmazásában csúcsosodnak ki. A családi konfliktus számának növekedése a válások számának növekedésével, a fokozott stressz terheléssel és a szülők konfliktuskezelési képességének hiányával hozhatók összefüggésbe. Ezeknek a konfliktusoknak tanúi, résztvevői és elszenvetői a gyermekek.

Gyermekjóléti Szolgálatunk munkatársai a Rendőrséggel szoros együttműködésben hárítják el a krízishelyzeteket. A családokat minden esetben konfliktuskezelési és életvezetési tanácsadással, családkonzultációval támogatjuk, a gyermekek számára az átélt trauma feldolgozását pszichológusunk nyújt segítséget. A szülőket tájékoztatjuk lehetőségeikről és az ehhez igénybe vehető szolgáltatásokról, akár a további együttélés, akár a válás, különélés mellett döntenek. A vitás kérdések tisztázása, a döntéshozatal elősegítése céljából kiképzett mediátor kollégáink mediációs szolgáltatását vehetik igénybe a szülők illetve a gyermekek.

Minden évben a vezető problémák között szerepelnek a szociális helyzettel összefüggő nehézségek. Az elszegényedést és a társadalmi ellehetetlenülést jól kiemelkedő színvonalú városi szociális háló pénzbeli és természetbeli támogatásokkal igyekszik megakadályozni. Sajnos ennek ellenére is emelkedik a lakhatási nehézségekkel küzdők száma, ennek okai elsősorban a lakáspolitikai folyamatokban keresendők.

3.1.4. A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok

Azon túl, hogy a szülőket folyamatosan támogatjuk a gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében, különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció, mediáció) igyekeztünk hozzájárulni a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához. Egyes esetekben a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegeltük, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség. Ezekben az esetekben, ha a család nem működik együtt, a gyermekek védelembe vételére és a családgondozás hatósági kötelezéssel történő segítésére teszünk javaslatot. Amennyiben a gyermek életét, testi-, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy javaslatunk ideiglenes elhelyezésre vonatkozóan tesszük meg, ebben az esetben a gyermeket 30 nap időtartamban kiemelik a családból. Ez idő alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakerül a vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.

A 2016. január 1-én életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a 2016. évben beavatkozási lehetőségeink az alapellátás keretében kezelhető problémákra korlátozódnak. A hatósági intézkedésekkel kapcsolatos koordinációs feladatok a járási család- és gyermekjóléti központokra hárulnak, viszont a tényleges családgondozást továbbra is a szolgálat munkatársai biztosítják.

3.2. Forgalmi adatok

*Forgalmi adatok
(2014 – 2015.)*

Település	Nyilvántartásba vett		Tanácsadás, egyszeri eset	
	2014	2015	2014	2015
Budaörs	279	237	829	915
Sóskút	81	78	42	26
Pusztazámor	20	15	15	6
Összesen	380	330	886	947

Ahogy a 2014. évben, úgy a 2015. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a jelzőrendszerrel történő folyamatos, intenzív kapcsolattartásra és a lakosság felé történő nyitásra, melynek eredményeképpen a budaörsi lakosok nagy számban veszik igénybe szolgálatunkat informálódás, tanácsadás vagy ügyintézés segítésének céljából. Míg korábban az ügyfelek jelentős részét a jelzőrendszer tagjai irányították szolgálatunkhoz, 2015-ben növekvő számot mutatnak az önkéntes kapcsolatfelvételek és ezzel összefüggésben a szolgálat saját felderítésű

ügyei. A három hónapnál rövidebb gondozási igényű esetek (egyszeri esetek) a 2014. évhez hasonlóan magas számban fordulnak elő.

Kizárólag tanácsadáson megjelent vagy egyszeri eset (> 3 hónap): 2013 évben - 217 fő
 2014 évben - 829 fő
 2015 évben - 947 fő

Információnyújtás: 1277 gyermek esetében
 3133 alkalommal
 Segítő beszélgetés: 693 gyermek esetében
 2979 alkalommal
 Tanácsadás: 778 gyermek esetében
 3624 alkalommal
 Hivatalos ügyintézés: 1154 gyermek esetében
 4533 alkalommal
 Közvetítés: 804 gyermek esetében
 2107 alkalommal

*Gondozott gyermekek száma
 (2015.év)*

Életkor	Alapellátás (fő)			Védelembe vétel (fő)			Utógondozás szakellátásból kikerült (fő)			Ideiglenes hatállyal elhelyezett (fő)			Nevelésbe vett (fő)			Összesen (fő)
	Buda-örs	Sóskút	Pusztazámor	Buda-örs	Sóskút	Pusztazámor	Buda-örs	Sóskút	Pusztazámor	Buda-örs	Sóskút	Pusztazámor	Buda-örs	Sóskút	Pusztazámor	
0-2 éves	18	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	23
3-5 éves	29	12	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	50
6-13 éves	97	30	6	8	0	0	0	0	0	5	0	0	6	2	3	157
14-17 éves	50	25	1	7	0	0	0	0	0	3	0	0	6	6	2	100
Összesen	194	70	10	18	0	0	0	0	0	8	0	0	17	8	5	330

Mint az a fenti táblázatból is látható, az általunk családgondozott gyermekek többsége a 6 éven felüli korosztályból kerül ki. Ez részben azzal magyarázható, hogy a bölcsődék és óvodák toleránsabbak a problémákkal kapcsolatban, ekkor még képlékeny, hogy a gyermek viselkedése problémát jelez, vagy csak fejlődési sajátosságokról beszélhetünk. A gyermekek ebben a korban még ritkán fogalmazzák meg, ha családjukban problémák adódnak. Az iskolában már egyértelművé válnak a gyermek egyéni- és a család diszfunkciós működéséből adódó nehézségei. A kamasz kor vízválasztó, hiszen az addig felhalmozódó hiányok a szeretet, a nevelés, a gondoskodás, odafigyelés terén egyértelműen leképezhetővé válnak.

*Új gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint
(2015.év)*

Kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvétel száma (alkalom)	Kapcsolatfelvétel száma (alkalom)	Kapcsolatfelvétel száma (alkalom)	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	
Önkéntes - gyermek kezdeményezésére	2	0	0	2
Önkéntes- szülővel közösen	18	11	0	29
Gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett	23	4	2	29
Jelzőrendszer által kezdeményezett	32	7	2	39
Hatóság által együttműködésre kötelezett	1	0	0	1
Gyámhatóság által kezdeményezett	4	0	0	4
Összesen	80	22	4	104

Mindenképpen fontosnak tartjuk kiemelni, hogy az új gondozási eseteink (a későbbiekben alapellátás vagy hatósági intézkedés keretében gondozott családok) harmada esetében a kapcsolatfelvétel önkéntesen történik. Törekvésünk, hogy az ellátási területen élő családokkal a kapcsolatot minél szorosabbá fűzzük és a szolgáltatás iránti bizalmat erősítsük.

*Kezelt problémátípusok
(2015.év)*

Kezelt (vezető) probléma	Gyermekek száma (fő)	Gyermekek száma (fő)	Gyermekek száma (fő)	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)	63	29	3	95
Gyermeknevelési probléma	29	6	3	38
Beilleszkedési nehézség	5	2	0	7
Magatartászavar, teljesítményzavar	24	4	0	28
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	71	8	3	82
Szülők vagy a család életviteli problémája	27	24	4	55
Szülői elhanyagolás (lelki, fizikai)	34	2	4	40
Családon belüli bántalmazás (lelki, fizikai, szexuális)	14	2	2	18
Fogyatékoság, tartós betegség	6	2	1	9
Szenvedélybetegség (szülő vagy gyermek)	6	2	0	8
Összesen	279	81	20	380

Szakmai tevékenységek település szerinti bontásban (2015.)

Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek száma (alkalom)	Fő gyermek ügyében	Szakmai tevékenységek száma (alkalom)	Fő gyermek ügyében	Szakmai tevékenységek száma (alkalom)	Fő gyermek ügyében	Szakmai tevékenységek száma (alkalom)	Fő gyermek ügyében
	Budaörs		Sóskút		Pusztazámor		Összesen	
Információnyújtás	2880	1152	192	104	61	21	3133	1277
Segítő beszélgetés	2677	595	180	83	122	15	2979	693
Tanácsadás	3390	678	193	79	41	21	3624	778
Hivatalos ügyekben való közreműködés	4412	1103	58	41	63	10	4533	1154
Családlátogatás	3887	986	380	84	158	21	4425	1091
Közvetítés más szolgáltatásba	1795	718	257	80	55	6	2107	804
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	11	11	1	1	1	1	13	13
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	16	16	4	4	0	0	20	20
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelemben vétel	37	37	1	1	0	0	38	38
Elhelyezési tanácskozáson való részvétel	0	0	0	0	0	0	0	0
Pszichológiai tanácsadás	432	53	9	2	0	0	441	55
Jogi tanácsadás	204	136	8	12	1	1	213	149
Konfliktuskezelés	557	112	15	39	14	2	586	153
Sz szakmaközi megbeszélés	412		38		40		490	
Esetkonferencia	31	37	11	18	2	1	44	56
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	28	2	0	0	0	0	28	2
Adományozás	2316	708	231	98	30	10	2577	816
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya ellátása	112	4	1	1	0	0	113	5
Szociális válsághelyzetben lévő nagykorú várandós anya ellátása	132	6	14	2	9	1	155	9
Mediáció	44	17	0	0	0	0	44	17

3.3. Javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodásra – Hatósági intézkedések

Munkatársaink a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések közül 2015 évben javaslatot tettek a jogszabályban meghatározott szerveknek 23 alkalommal a gyermekvédelembe vételére, ebből védelembe vett gyermekek száma 18 fő volt. 16 esetben tettünk javaslatot ideiglenes hatályú elhelyezésére, ebből minden gyermeknél megvalósult az ideiglenes hatályú elhelyezés. Munkatársaink 8 alkalommal javasolták a gyermeknevelésbe vételét, ebből mind a 8 alkalommal valósult meg az intézkedés.

Gondozási tevékenység és hatósági intézkedések (2015.év)

Település	Alapellátás (fő)	Védelembe vétel (fő)	Utógondozás (fő)	Szakellátásba került (fő)	Összesen (fő)
Sóskút	70	0	0	8	78
Pusztazámor	10	0	0	5	15
Budaörs	194	18	0	25	237
Összesen	274	18	0	38	330

3.3.1. Védelembe vétel

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a járási gyámhivatal intézkedik a gyermek védelembe vétele ügyében. A gyámhivatal szolgálatunk kezdeményezésére a 2015-es évben 23 védelembe vételi eljárást indított el.

A védelembe vételt alátámasztó főbb okok:

- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai / érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szociális depriváció, anyagi nehézségek
- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

3.3.2. Átmeneti gondozás

Sóskút, Pusztazámor község számára – lakosságszámukra való tekintettel – a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása nem kötelezően ellátandó feladat.

A gyermekek átmeneti gondozása Budaörs város számára kötelező feladat. A feladatot Budaörs Város Önkormányzata a Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthonával 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti. A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel. A 2015. évben 2 gyermek került közvetítésünkkel átmeneti otthonba.

A családok átmeneti gondozását Budaörs Város Önkormányzatával "Sorsunk és Jövőnk" Szeretetszolgálat kötött ellátási szerződéssel biztosítja. Ennek alapján 16 fő budaörsi felnőtt és kiskorú befogadását biztosított a Családok Átmeneti Otthonába. Ez az ellátási forma segít megelőzni a családok hajléktalanná válását, szétszakadását, a gyermekek családból történő kiemelését.

Budaörsről a 2015. évben az érdi Don Bosco Családok Átmeneti Otthonába és a diósi Bona Dea Családok Átmeneti Otthonában összesen 8 főt láttak el, ezen kívül 4 esetben biztosítottak közvetítésünkkel, budaörsi lakcímmel nem rendelkező, illetékességi területünkhöz tartozó családoknak férőhelyet országos hatókörű ellátásban.

A családok döntő többségben lakhatási krízis, hajléktalanná válás illetve a gyermekek számára elégtelen lakhatási körülmények miatt kerültek elhelyezésre. A felvételt követően a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológus és jogász segítségét is biztosítani tudják. A Családok Átmeneti Otthona és a Gyermekjóléti Szolgálat által kijelölt családgondozók minden esetben közösen dolgoznak azért, hogy a gondozott családok képességeikben, készségeikben, kompetenciájukban megerősödve folytathassák életüket.

Az év során 3 esetben ajánlottunk fel védett anyaoththoni elhelyezést bántalmazott anya és gyermekei számára, végül ilyen irányú elhelyezésre nem került sor.

3.3.3. Nevelésbe vétel

2015 évben 16 esetben tettünk javaslatot ideiglenes hatályú elhelyezésre. A gyermekek közül 1 fő helyzete családon belüli elhelyezéssel, a többi 15 gyermek esetében szakellátásban történő elhelyezéssel oldódott meg.

Az elmúlt évben illetékességi körünkbe tartozó gyermekek közül 36-an éltek nevelőszülői családban, 2 gyermek eltérő igényeire való tekintettel speciális otthonba került elhelyezésre. A gyermekek visszagondozásának érdekében szoros kapcsolatot tartottuk a vér szerinti családokkal. A szülőket minden esetben tájékoztattuk azokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek elősegítik a gyermekek visszagondozását, illetve segítséget nyújtottunk számukra a gyermekek családban történő nevelkedéséhez szükséges ellátások, szolgáltatások megszerzésében, elérésében.

A gyermekek gondozási helyén felkerestük a nevelőszülőket, folyamatosan konzultáltunk a nevelőszülői tanácsadókkal és gyermekvédelmi gyámokkal. Amennyiben szükséges a visszagondozási folyamatba bevontuk a gyermekjogi képviselőt is.

3.4. Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe jutott várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal együttműködve végzünk. 2015-ben, 14 esetben került látóköreinkbe válsághelyzetben lévő várandós anya, ebből 3 várandós fiatalkorú, egy pedig gyermekkorú volt. Minden esetben tájékoztattuk az anyát, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.

Mindegyik édesanyát segítettük a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutásban, lakhatásuk megoldásában. Két esetben az édesanyák nyílt örökbeadás mellett döntöttek.

3.5. Napi tevékenységeink

- Környezettanulmányok készítése (Szociális Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok)
- Jelzések fogadása és kivizsgálása
- Hatósági intézkedések kezdeményezése, javaslattétel
- Együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- Szociális ügyintézés
- Családlátogatás
- Hivatalos ügyintézés, levelezés
- Nevelésbe vett gyermekek ügyében kapcsolattartás (nevelőszülő, nevelőszülői tanácsadó, TEGYESZ, személyes látogatás a gyermekeknél)
- Információnyújtás a társszervek felé
- Dokumentáció vezetése
- Magántanulói kérelmek véleményezése
- Tanácsadás (életvezetési, nevelés, életmód)
- Információnyújtás / szolgáltatásszervezés
- Nyári gyermekétkeztetés lebonyolítása
- Mentális segítségnyújtás
- Családkonzultáció
- Mediáció
- Prevenció
- Készenléti ügyelet
- Közösségi programok, nyári napközis tábor
- Adománygyűjtés, adományközvetítés

Szakmai törekvésünk és felvállalt célunk, hogy településeken életvitelszerűen tartózkodó veszélyeztetett gyermekekkel és családjukkal a partneri viszonyon alapuló együttműködésben dolgozzunk, és saját, illetve a jelzőrendszer intézményeinek eszköztárát rendelkezésükre bocsátva, a szolgáltatások minél komplexebb kínálatával segítsük életvezetésüket.

3.6. Szakmai megbeszélések

Tevékenységük összehangolása érdekében a különböző területeken dolgozó szakemberek közreműködésével a Gyermekjóléti Szolgálat az egyes esetekről szakmai megbeszéléseket tart. A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjai esetenként aktív résztvevői a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére irányuló munkának.

3.6.1. Esetkonferencia

A családot és a családdal foglalkozó szakembereket bevonva, a Gyermekjóléti Szolgálat esetkonferenciát hív össze. Esetkonferenciára kerül sor krízis esetben, (kivéve, ha az életveszély elhárítása azonnali intézkedést igényel), védelembe vételi javaslattétel, felülvizsgálat előtt, továbbá szükség esetén, ha az eset körülményei megkívánják. 2015. évben 44 alkalommal tartottunk esetkonferenciát

3.6.2. Esetmegbeszélés

Feladata az egyéni esetmunka koordinálása, a gyermek esetének megbeszélése, az eset további kreatív kezelésének elősegítése, a család problémájának mélyebb megértése, több szempontú vizsgálata, objektív szakmai értékelése. 2015. évben 40 alkalommal tartottunk esetmegbeszélést.

3.6.3. Szakmaközi esetmegbeszélés

A Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak részvételével, előre meghatározott témakörben tartott tanácskozás. A 2015. évben 431 alkalommal tartottunk szakmaközi esetmegbeszélést.

3.6.4. Szakmai team

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak hetente megtartott értekezlete, melyen az aktuális esetek megbeszélése, az elvégzendő feladatok kiosztása, a heti ügyeleti rendszer kialakítása, illetve a szakmai információk cseréje történik. A Gyermekjóléti Szolgálat a szakmai vezető koordinálásával minden hét szerdáján tart teamet.

3.6.5. Jelzőrendszeri tanácskozások

A 2015-es évben - jogszabályi kötelezettségünknek megfelelően - megrendeztük az éves gyermekvédelmi tanácskozást, illetve további 6 alkalommal szerveztünk jelzőrendszeri találkozót. Szakmaközi megbeszélésre 431 alkalommal került sor, esetkonferenciát 44 alkalommal hívtunk össze.

3.7. Egyéb szolgáltatások

3.7.1. Jogi tanácsadás

Jogi eszközökkel orvosolható problémák megoldásáról való tájékoztatás. A jogi tanácsadás keddi napokon, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe. 2015-ben 213 alkalommal nyújtottunk jogtanácsos közreműködésével segítséget ellátottainknak.

3.7.2. Pszichológiai tanácsadás

A szolgáltatás célja ügyfeleink (gyermek és családtagjai) pszichés állapotának felmérését követően mentális támogatás nyújtása felnőtt és gyermek pszichoterápia keretében. Megfelelő szakellátásba irányítás (pszichiáter, nevelési tanácsadó, fejlesztő foglalkozások). Családi krízis esetén támogatás a konszenzus kialakításához. A pszichológiai tanácsadás hétfői, szerdai és pénteki napokon, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe. A 2015. évben pszichológusunk 441 alkalommal nyújtott segítséget 55 szolgálatunk ügyfélkörébe tartozó gyermekek számára.

3.7.3. Önismereti csoport

A csoport elsősorban serdülőkorú gyermekek számára nyújt segítséget az életkori sajátosságokból fakadó problémáik megoldásában. A csoport pszichológus vezetésével, szerdai napokon 5 alkalmas etapokban működik.

3.7.4. Mediáció

Elsődleges célja a konfliktuskezelés, közvetítés, egyeztetés, melynek során a Szolgálat mediátori képzettséggel rendelkező szakemberei közreműködnek a felek közötti (különélő szülők, szülő-gyerek, szülő-pedagógus, gyerek-pedagógus, gyerek-gyerek, stb.) megállapodás létrehozásában és annak írásba foglalásában. 2015-ben 44 alkalommal közvetítettünk egymással konfliktusban álló felek között.

3.7.5. Mentálhigiénés tanácsadás

Párkapcsolati, szülő-gyerek kapcsolati problémák oldása mentálhigiénés szakember segítségével. Meghatározott keretek (idő, helyszín, kompetencia határok) között, ügyfeleink kérésére, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe. Munkatársunk a 2015. évben napi 5 ügyfél fogadása mellett végezte családgyógyozói feladatát.

3.7.6. Addiktológiai tanácsadás

A szolgáltatást Budaörs és a Katolikus Karitás Rév Szenvedélybeteg – segítő Szolgálat között létrejött ellátási szerződésnek köszönhetően biztosítjuk.

Az ellátási formát olyan szülőknek, családoknak, fiataloknak ajánlottuk, akiknél már megjelent a szenvedélybetegség valamely formája (alkohol-, drogfüggőség, játékszenvedély, egyéb függőségek) vagy szükség van annak megelőzésére.

A tanácsadást a Katolikus Karitás addiktológus szakembere végzi. A szolgáltatás a tanácsadástól a családi konzultáción át a hosszú távú segítségnyújtásig biztosít támogatást a serdülő- és felnőtt korú szenvedélybetegeknek, illetve családtagjaiknak.

Az addiktológiai tanácsadás csütörtöki napon, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe.

3.9. A Gyermekjóléti Szolgálat speciális szolgáltatásai

3.9.1. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet, funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus mentesebbé tegye a kapcsolattartást a különélő szülővel, nagyszülővel. Fő célja a családi kapcsolatok ápolása, a gyermek lelki egyensúlyának megtartása, a megszakadt kapcsolatok újraélesztése és erősítése, a gyermek személyiségi jogainak érvényesítése. A szolgáltatás gyámhivatali, bírói kirendelés alapján vehető igénybe. A szolgáltatást hétköznapi nyitvatartási időben biztosítjuk a családok számára.

3.9.2. Készenléti ügyelet

A készenléti ügyelet célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó intézmény nyitvatartási idején túl (éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon) folyamatosan biztosítsa gyermekjóléti szakember elérhetőségét, valamint krízishelyzet esetén segítséget nyújtson a rászoruló gyermeknek. A készenléti ügyeletben lévő munkatárs szakszerű segítséget nyújt, illetve megfelelő segítők (szükség esetén hatóságot, rendőrséget, tűzoltóságot, mentőt, vagy elérhető családtagot) mozgósít. A készenléti szolgálat elérhetőségeiről folyamatosan tájékoztatjuk a település lakosságát. A készenléti ügyelet a 06/20 292- 6585-os mobiltelefon számon érhető el.

3.9.3. Gyermekszállítás

Intézményünk saját gépjárművével, megbízási szerződéssel foglalkoztatott sofőrrel végzi a szállítást. A szolgáltatást olyan, óvodás korú, speciális nevelési igényű gyermekek számára biztosítjuk, akiknek a fejlesztése budaörsi óvodában nem oldható meg. Ez elmúlt évben minden nap három óvodást szállítottunk Budaörsről az érdi Beszélj Velem Óvoda és Fejlesztőközpontba.

3.9.4. Pártfogó felügyelet

2014. óta Intézményünk helyet biztosít a Pest Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Osztályának pártfogó felügyelője számára, ügyfelei fogadásához. A kolléga minden csütörtökön fogadja a hozzá érkezőket, köztük a Szolgáltatunk ellátotti körébe tartozó fiatalkorú bűnelkövetőket is. Ennek előnye egyrészt a könnyebb elérhetőségből fakadó intenzívebb

üggyfélkapcsolat, másrészt a hatékonyabb szakmaközi együttműködés, gyorsabb információáramlás. A kihelyezett ügyfélfogadás nagyban megkönnyíti a megelőző pártfogó felügyelet során mind a szabálysértési hatóságokkal való együttműködést, mind pedig a pártfogó felügyelettel közös kockázatelemzés és javaslattétel elkészítését.

Az ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek körében az elmúlt évben 10 esetben bűncselekmény, 6 esetben szabálysértés miatt indított eljárást a hatóság.

3.10. Rendezvények

2015. március 16-án a Szociális és Egészségügyi Irodával közös szervezésben Szakmai tájékoztató napot tartottunk.

2015. november 17-én Gyermekjóléti Szolgálat és a Budaörsi Polgármesteri Hivatallal közösen megrendezte - a már hagyománnyá vált - Gyermek-és Ifjúságvédelmi Szakmai Napot, az iskolai szegregáció témájában, amelyen L. Ritók Nóra, Krémer Balázs és Zolnay János tartottak előadást. Budaörsi integrációt Lakatos György és a Budaörsi Tanoda növendékei szemléltették.

2015 decemberében a Budaörsi civilek egymásért csoporttal együttműködve, nagyszabású program keretében, közel 150, a Társulás által ellátott településeken élő gyermeket ajándékoztunk meg meghatározó rendezvény keretében. Adományozóink segítségével további 80 gyermek Karácsonyát tudtuk szebbé tenni.

3.11. Szabadidős foglalkozások

Gyermekjóléti Szolgálatunk rendszeresen szervez szabadidős foglalkozásokat, illetve tart prevenciós alkalmakat a gyermekek, fiatalok részére.

A prevenciós programok keretében elsősorban a különböző személyiségbeli, viselkedési- és beilleszkedési problémákkal küzdő gyermekek és fiatalok számára biztosítjuk a szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségét, illetve a diszkriminációmentes közösségi környezetet. A prevenciós alkalmak során elsősorban a szenvedélybetegségek megelőzésére fektetünk hangsúlyt.

Munkatársainak pályaorientációs beszélgetések során segítik az arra rászoruló gyermekeket az iskolaváltásban, pályaválasztásban, illetve a rendszeres iskolalátogatásra motiváljuk a fiatalokat.

A szociális nyári gyermekékeztetés mellett 2015. június 16-tól július 1-ig napközis jellegű tábort szerveztünk, amely a gyermekek szabadidejének strukturált eltöltését célozta. A résztvevő gyerekek minden hétköznap 8-14 óráig prevenciós programokon, kézműves tevékenységeken, sportprogramokon, kirándulásokon és filmvetítéseken vehettek részt. A szabadidős programok lebonyolításának helyszíne a Gyermekjóléti Szolgálatának épülete (2040 Budaörs, Petőfi Sándor utca 1.) volt.

A résztvevő gyermekek száma az adott programtól függően 8-14 fő volt, a megvalósításban 5 családgondozó munkatársunk (3 fő szociális munkás, 2 fő mentálhigiénés szakember) vett részt. A prevenciós programok lebonyolításában a Prevenciós Munkacsoport tagjai közreműködtek.

Programok:

- Kézműves foglalkozások: gyöngyfűzés, origami, fonal-karkötőkészítés, dió-mogyoró figura készítése, ujjbáb és papírbáb készítés, bábszínház, lufi hajtogatás, papírvirág készítés, arcfestés.
- Sportprogram: csütörtöki napokon foci és/vagy kosárlabda a város sportpályáin, illetve játszótér látogatás.
- Mentálhigiénés foglalkozások: szerdai napokon csapatépítő játékok, preventív csoportfoglalkozások, illetve a gyermekeket foglalkoztató problémák feldolgozása drámapedagógiai módszerekkel.
- Kirándulás: hetente egy alkalommal egész délelőtti program, teljesítmény- és élmény túra
- Filmvetítés: választott mese-, kaland- és családi filmek projektoros vetítése
- Prevenciós, egészségnevelési programok
- Élményfeldolgozó rajzos foglalkozás

E mellett rendszeresen szervezünk játszóházi foglalkozásokat és az egyes ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozásokat. A családok és a gyermekek pozitív visszajelzése alapján a programok kibővítését tervezzük a jövő évben.

3.12. Adománygyűjtés, adományközvetítés

A 2015. évben Gyermekjóléti Szolgálatunk Budaörsön és Sós-kúton működtetett heti két alkalommal adományraktárt. A települések lakossága részéről egész évben érkeznek nagylelkű adományok, elsősorban ruhanemű, játék és könyv, tanszer, sportszer.

Karácsonyi adománygyűjtő akciónk sikerrel zárult, felhívásunk a lakosság körében is meghallgatásra talált. A civil szerveződés öröndetes példjaként egy budaörsi baráti társaság facebook csoportot hozott létre, melyhez sokan csatlakoztak. 50 „cipősdoboz” ajándécsomagot állítottak össze a rászoruló gyermekek részére. A „Budaörsi civilek egymásért” egyesülettel történő együttműködésünk példa értékűnek mondható.

Az Auchan Áruház nagy mennyiségű élelmiszerrel, édességgel, a Budaörsi Kézilabda Sportegyesület és a Decathlon Áruház ruhaadománnyal és sporteszközökkel járult hozzá a családok karácsonyához, a Kesjár Csaba Általános Iskola és a Herman Ottó Általános Iskola pedagógusai, diákjai és szülei játékokat gyűjtöttek a kisgyermekek számára.

4. 2015. ÉVI TAPASZTALATAINK

- A látókörünkbe került családok minden erőfeszítésünk ellenére egyre nehezebb szociális körülmények között élnek.
- A lakhatási szegénység egyre nagyobb mértéket ölt. Az albérleti díjak drasztikus emelkedése megnehezíti a családok helyzetét.
- Évek óta magas családon belüli erőszakban száma, amely a család működési zavaraihoz ered.
- Évről-évre növekszik a párkapcsolaton belüli diszfunkciók, konfliktusos válások száma, mely végül a gyermek(ek) pszichés megterheléséhez, mentális zavaraihoz vezet.
- A családokra nehezedő nyomás miatt egyre többen keresik fel önkéntesen munkatársainkat. A 3 hónapnál rövidebb ügyintézással, együttműködéssel járó ügyek száma megközelíti az ezret.
- A gyerekek nem rendelkeznek jövőképpel, sok a kallódó fiatal. Körükben a designer drog és alkoholfogyasztás rendkívül elterjedt.
- Egyre több szülő és gyermek szorul mentális támogatásra, pszichés segítségnyújtásra.
- Az iskoláskorú gyermekeknél növekvő számban fordulnak elő magatartási és beilleszkedési zavarok, melyek a képességzavarok, fogyatékoság, autizmus és az érzékszervi problémák késői felfedezéséből adódnak.
- A Budaörsre betelepülők száma stagnálni látszik, azonban továbbra is nagy számban találkozunk vándorló, majd hogyanem hajléktalan életmódot folytató gyermekes családokkal.
- Sóskút és Pusztazámor településeken a családok rossz anyagi- és lakáskörülményeiből, a szegénységekultúrához kapcsolódó életviteléből (szenvedélybetegségek, gyermek elhanyagolása, tankötelezettség elmulasztása) adódó problémák jelentik a legnagyobb szakmai kihívást.

6. JAVASLATOK

- A 2014. évben a jelzőrendszer fogalmazta meg az igényt arra, hogy Budaörsön valósuljon meg egy átfogó egészségnevelési és drogprevenciós program, ennek megalkotására jött létre szervezésünkben a Prevenciós Munkacsoport. A 2015. évben lebonyolított programok elnyerték a jelzőrendszeri tagok támogatását és javasolták a folytatásukat.
- A gyermek és fiatalkorú bűnmegelőzés érdekében további hatékony bűnmegelőzési programok szervezése.
- A jelzőrendszeri tagok kérték, hogy a pedagógusok továbbképzésére, tájékoztatására, érzékenyítésére kerüljön a 2016. évben is nagy hangsúly.
- Továbbra is javasolt a rossz lakhatási körülmények között élő betelepülő családok fokozott támogatása, sorsuk és körülményeik folyamatos, fokozott figyelemmel kísérése, rendszeres tájékoztatásuk.

- Az észlelő-jelzőrendszer működése terén javasoljuk a határozottabb és még hatékonyabb együttműködést, különös tekintettel a gyermekorvosokra és a házi orvosokra, iskolaigazgatókra.
- Indokoltnak látszik a 2015-ben a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai által önkéntes feladatként teljesített 24 órás krízis telefon, ifjúsági lelkisegély vonallá alakítása, melynek szakmai előkészítése a 2016. évben esedékes.

Budaörs, 2016. március 24.

Károly Katalin
intézményvezető