

ELŐTERJESZTÉS

az Esély Szociális Társulás 2016. június 21-i ülésére

XIV/1828-4/2016.

Tárgy: Javaslat az Esély Szociális Társulás Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának elfogadására

Az előterjesztés tárgyalása az Esély Szociális Társulás Társulási Tanács 4/2013. (V.30.) sz. határozatával jóváhagyott Szervezeti és Működési Szabályzata (továbbiakban: SZMSZ) IV. fejezet 11. pontja alapján **nyilvános ülésen** történik.

Tisztelt Társulási Tanács!

A Szolgáltatástervezési koncepció elkészítését a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. §-a írja elő, mely szerint a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A koncepció tartalmazza különösen

- a) a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A szolgáltatástervezési koncepció célja, hogy a társult településeken élők számára a társulási megállapodás szerint ellátandó feladatokat minél szélesebb körben tegye elérhetővé, az ellátások biztosításához szükséges alapelvek meghatározásában tegyen lépéseket, valamint a meglévő és folyamatban lévő egyéb fejlesztési tervekkel összhangban, és a már meglévő intézményhálózatra, a hagyományokra, igényekre és lehetőségekre figyelemmel határozza meg a célokat, a szociális biztonsághoz való jog érvényre juttatása érdekében.

A Társulás Szolgáltatástervezési koncepciója a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a melléklet szerinti tartalommal elkészült. Az előterjesztés alapján kérem a Tisztelt Tanácsot a döntés meghozatalára.

Melléklet: Az Esély Szociális Társulás Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója

Határozati javaslat az Esély Szociális Társulás Társulási Tanácsa részére:

I. Az Esély Szociális Társulás Társulási Tanácsa az „Esély Szociális Társulás Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció 2016.” c. dokumentumot megtárgyalta, és a melléklet szerinti tartalommal elfogadja.

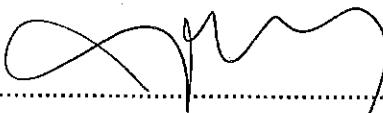
A határozathozatal az SZMSZ VII. fejezet 8. pontja alapján nyílt szavazással történik. A támogató döntéshez az SZMSZ VII. fejezet 5. pontja alapján egyszerű többség szükséges.

Határidő: 8 nap

Felelős: Társulási Tanács elnöke


Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda

Budaörs, 2016. június 13.

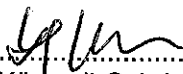

.....
Wittinghoff Tamás
Társulási Tanács elnöke

Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Kiss-Molnár Enikő szociális ügyintéző:

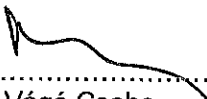

.....

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:

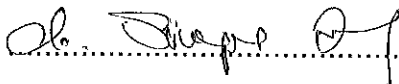

.....
Kövesdi Gabriella

Látta:

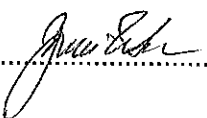
Polgármesteri Kabinet kabinetvezető:


.....
Vágó Csaba

Törvényességi felügyelet:


.....

Dr. Bocsi István jegyző:


.....

Esély Szociális Társulás
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ
2016.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
Bevezetés	3
Szolgáltatástervezési Koncepció célja.....	3
Szolgáltatástervezési Koncepció feladata.....	4
A Budaörsi Kistérség és az Esély Szociális Társulás rövid története	4
Általános jellemzők.....	4
A településekről.....	4
Demográfiai jellemzők.....	5
Lakáshelyzet.....	6
Foglalkoztatás	7
Közfoglalkoztatásban résztvevők száma.....	8
Egészségügyi ellátás.....	8
Szociális ellátások	8
Gyermekvédelem.....	10
Gyermekjóléti Szolgálat	10
Szociális szolgáltatások	13
Szociális étkeztetés.....	14
Házi segítségnyújtás.....	14
Családsegítés	14
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	16
Támogató Szolgáltatás.....	17
Nappali ellátás – Idősek Klubja	17
A Társulás szociális szolgáltatási rendszer fejlesztésének javaslatai 2018-ig:	19
Összegzés	20

Bevezetés

A Szolgáltatástervezési koncepció elkészítését a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. §-a írja elő, mely szerint a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

Az Szt. meghatározza azokat a tartalmi elemeket, amelyeket a koncepciónak különösen tartalmaznia kell:

- a lakosság szám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően, a kötelező tartalmi elemei mentén épül fel a koncepció, struktúrája az alábbi fő pontokkal mutatható be:

- a Társulás tagtelepüléseinek (és szerződött településeinek) általános jellemzői
- a települések szociális feladatellátásának értékelése
- a fejlesztési elképzelések összesítése
- összegzés.

A koncepció készítése során igyekeztünk minél szerteágazóbb információforrásokból adatokat gyűjteni. Segítségünkre volt a 2015. év végén elkészült Szociális Térkép, a Szociális és Egészségügyi Iroda által használt Szociális Támogatások Rendszere program, a tagtelepülések adatszolgáltatása, a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) adatbázisa, az Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (TelR) adatbázisa, valamint az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ beszámolóit, melyek segítségével elemezzük az elmúlt két évet és a jelen állapotokat.

Szolgáltatástervezési Koncepció célja

- a szükségletek oldaláról közelítve meghatározni a vonatkozó törvényekben előírt feladatok, szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait
- a feladatok ellátásának megszervezése úgy, hogy azok ellátása az anyagi és humán erőforrások legoptimálisabb felhasználásával történjen
- az ellátások biztosításához szükséges alapelvek meghatározása
- a meglévő és folyamatban lévő egyéb fejlesztési tervekkel összhangban, valamint a már meglévő intézményhálózatra, a hagyományokra, a helyi szokásokra, igényekre és lehetőségekre figyelemmel történő célmeghatározás
- a Társulás tagtelepüléseinek polgárai számára elérhetővé tenni olyan szolgáltatásokat, amelyek a szociális biztonságot és a minőségi ellátást garantálják
- biztosítani azt, hogy a szociális intézményrendszer működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak, és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat.

Szolgáltatástervezési Konceptió feladata

- információ nyújtása egyéb koncepciók és tervek kidolgozásához, valamint a szolgáltatásokat igénybe vevők számára
- adatelemzés által javaslattevő a fejlesztési irányok meghatározására
- az igényekhez legjobban igazodó szolgáltatási struktúra kialakítása, az aktuális szolgáltatások hatékony és hatásos fejlesztése.

A Budaörsi Kistérség és az Esély Szociális Társulás rövid története

Budaörs Kistérség Többcélú Társulása (BTT) 2004. szeptember 28.-án alakult meg a kistérségbe tartozó 10 település közül 9 (Biatorbágy, Budaörs, Diósd, Herceghalom, Pustazámor, Sósút, Százhalombatta, Tárnok és Törökbálint) részvételével, majd 2005. novemberében Érd Megyei Jogú Város is csatlakozott a Társuláshoz.

2007-ben a kistérségek lehatárolását is tartalmazó 2004. évi CVII. törvény módosításával jelentős változás következett be a Budaörsi kistérség összetételében. Érd, Diósd, Százhalombatta és Tárnok kiváltak a Budaörsi kistérségből, létrejött az Érdi kistérség, a Budaörsihez csatlakozott Budajenő, Budakeszi, Páty és Telki. 2006-tól 2010-ig Budaörs Város Polgármestere, Wittinghoff Tamás, 2010-től pedig Budakeszi Város Polgármestere, Dr. Csutoráné Dr. Győri Ottilia gyakorolta az elnöki jogokat.

2013-ban újabb változás következett be a Társulásban. Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testületének 126/2013. (IV.26.) ÖKT sz. határozata értelmében Pustazámor és Sósút községekkel együttműködésben, 2013. április 30. napján Társulási Megállapodás keretében létrejött az Esély Szociális Társulás, a Szociális és Gyermekjóléti Központ fenntartására. A Budaörs Kistérség Többcélú Társulás Polgármesterek tanácsa 31/2013. (V.17.) számú határozatával 2013. június 30.-ával megszüntette a Budaörs Kistérség Többcélú Társulását.

Jelenleg az Esély Szociális Társulás tagja Budaörs, Sósút és Pustazámor település, valamint egyes feladatok biztosítására (támogató szolgálat és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) ellátási szerződés jött létre Biatorbágy, Herceghalom, és Törökbálint településekkel.

Általános jellemzők

A településekről

Budaörs Budapesttől nyugatra, a Budai-hegység déli peremén, festői környezetben, a 140-160 m magas Budaörsi-medencében fekvő hangulatos kisváros, területe 23,59 négyzetkilométer. A városban harmonikus egységet alkotnak a modern építészeti elemek, a megkapó természeti környezet, és a történelmi múlt emlékei. A város kereskedelmi negyedénél halad át a fővárost Béccsel és a Balatonnal összekötő M1-M7 közös szakasza, ezért is nevezhető Budaörs Budapest nyugati kapujának.

Budaörs 1986-ban emelkedett városi rangra, és a rendszerváltást követően dinamikus fejlődésnek indult. Az önkormányzat kiemelkedően támogatja intézményhálózatát, a szociális ellátások minden formája kiépült a városban, az oktatási intézmények pedig az ország élvonalában teljesítenek. A Képviselő-testület fő feladatának tekinti, hogy Budaörs kellemes lakóhellyé váljék a lassan 30 ezret közelítő polgára számára, ugyanakkor mind több látnivalót és tartalmas élményt nyújtson a városba érkezőknek.

Sóskút község Pest megyében, Budapesttől 25 km-re, Érd város és Bátorbágy község között fekszik. Az M7 autópálya a község határvonalán halad Budapest és a Balaton irányába. A 3300 lakosú település a Benta-patak völgyében, a Tétényi fennsíkától délnyugatra, a Zsámbéki medence végénél helyezkedik el. A változatos, mozgalmas domborzat, valamint a patak völgyek együttese kellemes természeti környezetet hoz létre. A földtani felépítésének köszönhetően alakult ki már több évszázada a vidék kőfejtő, kőtermelő hagyománya, emellett jellegzetes hegyvidéki fennsíkjain szőlőtermesztés folyik, ahol megtalálhatóak a népi szőlőgazdálkodás emlékei, a présházak, pincék. A Sóskúti Ipari Park területén ma már több, mint két tucat vállalkozás működik. A település története során többször érintett volt ki- és betelepülésekben, így jelentős a szlovák, német, és sváb kisebbség jelenléte.

Pusztazámor község kb. 150 m-rel a tengerszint felett, Budapesttől 28 km-re délre, az Etyeki-dombság lankái és az Érdi-fennsík között, a Zámorhegy lábánál, a Zámori patak két oldalán terül el. E kis patak a Gerecse hegység keleti oldalából ered, mint nagyobb társai a Szent László- és a Benta-patak. Sóskúthoz hasonlóan erre a településre is jellemző a szőlő- és gyümölcsstermesztés. Fejlett infrastruktúrájával – villany, gáz- és vízvezeték-hálózat, modern szennyvízcsatorna-hálózat, szilárd burkolatú közutak – kiemelkedik a környékbeli települések közül.

Pusztazámornak – ellentétben a szomszéd falvakkal – történelmi, társadalmi, és gazdasági okok miatt nincs jellegzetes archaikus faluképe. Ezzel szemben a majd' ezer lakost számláló falucskában található néhány olyan történelmi, építészeti kuriózum, melyekre méltán lehetnek büszkék a helybeliek. Legfőbb nevezetessége a 18. században épült Zámorhegyi remeteség, valamint a Barcza-kastély.

Demográfiai jellemzők

A települések népességszám szempontjából nagyon változatos képet mutatnak, azonban egyértelműen látszik, hogy a települések lakosság számára az elmúlt években is a növekedés volt jellemző.

Lakosságszámok alakulása (2010-2015.)

Település	Lakosságszám (2010)	Lakosságszám (2013)	Lakosságszám (2015. jan. 1.)
Budaörs	28329	28964	29234
Pusztazámor	1174	1187	1185
Sóskút	3173	3259	3256

Forrás: TelR

A szociális szolgáltatások igénybevételének, és tervezésének vizsgálatakor fontos szempont a település népességének korösszetétele, ezen belül a kiskorúak és az időskorúak népességen belüli arányának alakulása.

Népesség kor szerinti megoszlása (2015. jan. 1.)

Település	Korösszetétel (fő)					
	0-2 év	3-5 év	6-14 év	15-17 év	18-64 év	65+ év
Budaörs	880	325	3151	905	18822	4397
Pusztazámor	29	48	148	34	783	143
Sóskút	87	107	306	101	2163	492

Forrás: TelR

Az alábbi táblázatban a kiskorúak és az időskorúak népességen belüli arányának változását szemléltetjük. Halvány szürkével jelöltük azokat az értékeket, amelyek esetében vagy a kiskorúak százalékos aránya csökkent, vagy az időskorúak aránya nőtt az előző 5 éves periódushoz képest. Látható, hogy a népességszám a településeken minden esetben növekvő tendenciát mutatott az elmúlt években, és az elöregedés bár nem olyan súlyos, mint az országos átlag, jelentős mértékben nőtt az idősök aránya Budaörsön (mintegy 4%-kal), valamint Sósút és Pusztazámor településeken a gyermekek arányának is csökkenése mellett az idősök aránya is növekedett.

Gyermekek és időskorúak arányának alakulása a népességen belül (2005-2015.)

2005.					
Település	Népesség	Kiskorú		Időskorú	
		Szám	Arány	Szám	Arány
Budaörs	25750	5476	21,26%	3026	11,75%
Pusztazámor	1097	296	26,98%	118	10,75%
Sósút	3026	648	21,40%	424	14,01%
2010.					
Település	Népesség	Kiskorú		Időskorú	
		Szám	Arány	Szám	Arány
Budaörs	28329	6149	21,70%	3730	13,16%
Pusztazámor	1192	294	24,66%	141	11,82%
Sósút	3035	617	20,32%	477	15,71%
2015. jan. 1.					
Település	Népesség	Kiskorú		Időskorú	
		Szám	Arány	Szám	Arány
Budaörs	29234	6288	21,50%	4397	15,04%
Pusztazámor	1185	274	23,12%	143	12,06%
Sósút	3256	643	19,74%	492	15,11%
Forrás: TelR					

A 65 év feletti korosztály népességen belüli számának és arányának növekedése együtt jár a szociális ellátórendszer igénybevételének növekedésével, az ellátási formák és a szolgáltatások iránti igények területén egyaránt. Ez az ellátórendszer bővítését, illetve az igényeknek megfelelő átalakítását teheti szükségessé. A jelenlegi rendszer kihasználtságát vizsgálva a házi segítségnyújtásban és az időszotthoni ellátásban lenne szükség rövid időn belül fejlesztésre.

Lakáshelyzet

A gazdasági válság kirobbanását követően, az országos tendenciáknak megfelelően jelentősen visszaesett az épített lakások száma a térségben. Összehasonlításképpen a táblázat végén feltüntettük a 2008.-as év adatait:

Település	Épített lakások száma évek szerint (db)				
	2011.	2012.	2013.	2014.	2008.
Budaörs	129	102	25	23	585
Pusztazámor	3	1	1	2	6
Sósút	8	6	1	5	32
Forrás: KSH					

A lakásépítések számának csökkenésével, és a bedőlt lakáshitelek számának növekedésével egyidejűleg megnőtt az igény az albérletek iránt, amely az árak növekedését generálta. A rászoruló

családok egyre kevésbé sikeresek az albérletkeresésben, így a Család és Gyermekegésügyi Szolgálat tevékenységének jelentős részét az abban való segítségnyújtás teszi ki.

Foglalkoztatás

Az alábbi táblázatokban az Esély Szociális Társuláshoz tartozó tagtelepülések foglalkoztatási adatait tüntettük fel, tekintettel arra, hogy Törökbálint, Herceghalom és Batorbágy esetében, a szerződéses szolgáltatások szempontjából nem releváns a foglalkoztatottság elemzése.

Nyilvántartott álláskereső és a Munkavállalási korú népesség száma

	nyilvántartott álláskereső száma			munkavállalási korú népesség			nyilvántartott álláskereső aránya a munkavállalási korú népességhez viszonyítva %		
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor
2013	718	108	33	18667	2144	793	3,8	5,0	4,1
2014	614	88	18	19697	2263	825	3,12	3,89	2,18
2015	535	53	22	19705	2287	821	2,72	2,32	2,68

Forrás: KSH, TeIR

Az elmúlt években mindhárom településen csökkent a munkanélküliek száma és az aktív korú népességhez viszonyított arányuk is, annak ellenére, hogy településeken megnőtt a munkaképes korú lakosság száma, feltehetően a betelepülőknek köszönhetően.

	180 napon túli nyilvántartott álláskereső száma			365 napon túli nyilvántartott álláskereső száma		
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor
2013	311	50	15	197	27	5
2014	292	34	4	184	21	2
2015	210	21	4	220	21	4

Forrás: KSH, TeIR

A nyilvántartott álláskereső között nagy arányt képviselnek a tartósan munkanélküliek. Ugyan létszámuk javarészt csökkent az elmúlt években, de arányuk az álláskereső között változatlan maradt. Budaörsön a 365 napon túli nyilvántartott álláskereső számában markáns, közel 12%-os emelkedés mutatkozik az azt megelőző 2 évhez képest.

Foglalkoztatási Osztálytól ellátásban részesülők száma

	Ellátásban részesülő nyilvántartott álláskereső száma és aránya a nyilvántartott álláskereső között					
	Budaörs		Sóskút		Pusztazámor	
2013	267	37%	41	38%	9	27%
2014	237	38%	28	31%	8	44%
2015	265	49%	12	22%	10	45%

Forrás: KSH, TeIR

A nyilvántartott álláskeresők átlagosan 36,7%-a részesül még ellátásban (azaz a munkahelyét 3 hónapon belül veszítette el). Ettől eltérő legnagyobb szórást 2015.-ben Budaörs (49%) és Pusztazámor (45%) mutat.

Közfoglalkoztatásban résztvevők száma

	Közfoglalkoztatásban részt vevők havi átlagos száma			Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatásban részt vevők havi átlagos száma		
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor
2013	7	6	1	4	1	1
2014	17	10	2	13	4	2
2015	19	9	3	10	8	3

Forrás: KSH, TelR

A közfoglalkoztatásban részt vevők száma átlagosan nőtt az elmúlt években, különösen, ha figyelembe vesszük a nyilvántartott munkanélküliek számában mért csökkenést.

Egészségügyi ellátás

A háziorvosi és gyermekorvosi ellátás minden településen biztosított, a szakorvosi és fekvőbeteg gyógyintézeti ellátáshoz való hozzáférés megfelelőnek mondható.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer részeként jelentős szerepet tölt be a védőnői szolgálat, amely szintén minden településen rendelkezésre áll.

Egészségügyi ellátás

	Háziorvosi ellátás		Gyermekorvosi ellátás		Védőnői körzetek
	Felnőtt háziorvosok száma	Rendelésen megjelent és meglátogatott betegek összesen (év)	Gyermek háziorvosok száma	Rendelésen megjelent és meglátogatott betegek összesen (év)	Védőnők száma
Budaörs	12	110764	6	32025	13
Sóskút	2	18843	1	3844	3
Pusztazámor	2	n.a.	1	n.a.	1

Forrás: KSH, Települések

Szociális ellátások

A szociális szolgáltatások mellett a szociális ellátások is nélkülözhetetlenek a rászorulóknak számára nyújtott segítségben.

A szociális ellátás feltételeinek biztosítása – az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségen túl – az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata.

Az ellátások nyújtása jogosultsági feltételekhez kötött, ez biztosítja, hogy a település adottságai, a lakosság meghatározó jellemzői érvényesüljenek, az önkormányzat pedig ezeknek megfelelően, alkalmazkodva a viszonyokhoz, saját elképzelései szerint alakítsa a helyi juttatások rendszerét.

2013. január 1-jétől néhány ellátás (alanyi, normatív közgyógyellátás, időskorúak járadéka, alanyi ápolási díj, egészségügyi szolgáltatás, jegyzői gyámhatóság) a Járási Hivatalhoz került.

2014. január 1-jétől az átmeneti segély, a temetési segély és a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás önálló ellátási formaként megszűnt, és önkormányzati segéllyé olvadt össze. A támogatások differenciáltak, az adható éves keret, a temetési költségekhez adható támogatásnál a jövedelemhatár és a támogatás összege is emelésre került. A támogatás lehetőséget ad arra, hogy krízishelyzetekben jelentős támogatást nyújtson az önkormányzat az arra rászorulóknak. (gyermekes családok iskolakezdési támogatása, betegség, munkanélküliség, temetés esetén a kieső jövedelmek pótlása, stb.)

Magyarország 2015. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2014. évi XCIX. törvény 2015. január 1-jével ismét átalakította a szociális ellátások rendszerét, amely egyrészt vonatkozik a hatáskörök változtatására, valamint az ellátások finanszírozására.

2015. március 1-jétől a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere jelentős mértékben átalakult. Az állam és az önkormányzat segélyezéssel kapcsolatos feladatai élesen elválasztásra kerültek. A helyi önkormányzatok felelőssége növekszik a helyi közösség szociális biztonságának erősítésében, a szociális segélyek biztosításában.

Az aktív korúak ellátásának (foglalkoztatást helyettesítő támogatás és a rendszeres szociális segély) ügyintézése 2015. március 1-jétől átkerült a Járási Hivatalhoz.

A Szt. úgy szüntette meg a normatív lakásfenntartási támogatást, az adósságkezelési szolgáltatást, az önkormányzatok által biztosított méltányossági közgyógyellátást, méltányossági ápolási díjat, hogy az eddigi támogatások helyett az önkormányzatok 2015. március 01-től ún. települési támogatást nyújthatnak lakhatási, adósságrendezési, ápolási és gyógyszer-támogatásként.

A településeken nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások igénybe vevőinek számát a következő táblázatok mutatják.

Pénzbeli és természetbeni ellátásban részesülők száma (2014)

	Lakásfenntartási támogatás	Ápolási díj	Közgyógyellátás	Adósságkezelési szolgáltatás	Önkormányzati segély	Köztemetés
Budaörs	282	67	315	35	1405	2
Sóskút	53	5	15	-	45	1
Pusztazámor	9	2	3	-	29	-

Forrás: Települések

Pénzbeli és természetbeni ellátásban részesülők száma (2015)

	Települési lakásfenntartási támogatás	Települési ápolási támogatás	Települési gyógyszer-támogatás	Települési adósságcsökkentési támogatás	Rendkívüli települési támogatás	Köztemetés
Budaörs	162	46	122	8	1568	8
Sóskút	9	-	8	2	12	2
Pusztazámor	21	-	1	31	9	-

Forrás: Települések

Gyermekvédelem

A gyermek- és ifjúságvédelem azt a tevékenységrendszert, jogszabályrendszert és intézményrendszert jelenti, amelynek célja a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségük megelőzése és megszüntetése, valamint azoknak a gyermekeknek a helyettesítő védelme és a nevelésükről-gondozásukról történő gondoskodás, akik hatósági intézkedés következtében kikerülnek vér szerinti családjukból.

A gyermekek védelmének általános szabályait, rendszerét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény határozza meg.

Az ENSZ Gyermekjogi Egyezményével összhangban a gyermekvédelmi törvény a gyermek érdekeit és jogait helyezi előtérbe, elsőbbséget adva a családban történő nevelkedésnek. Ennek érdekében a különböző támogatások széles körét biztosítja a család és a gyermek számára és csak utolsó eszközként teszi lehetővé a családból való kiemelés, azonban ebben az esetben is kiemelt feladatként határozza meg a családba történő visszagondozást.

Gyermejkölési Szolgálat

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermejkölési Központ három településen biztosítja a gyermejkölési alapellátásokat, Budaörs, Pustazámor és Sósút.

Gyermejkölési szolgáltatást igénybevevő települések demográfiai adatok (2015)

Település	Lakosságszám	0-17 éves korú gyermekek
Budaörs	29234	5261
Pustazámor	1185	259
Sósút	3256	601

Ellátandó célcsoportok

- 0-18 éves gyermekek és családjuk
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák
- utógondozásban részt vevő fiatal felnőttek

Gondozott gyermekek száma

Életkor	Alapellátás (fő)			Védelemben vétel (fő)			Utógondozás szakellátásból kikerült (fő)			Ideiglenes hatállyal elhelyezett (fő)			Nevelésbe vett (fő)			Összesen (fő)
	Buda-örs	Sósút	Pustazámor	Buda-örs	Sósút	Pustazámor	Buda-örs	Sósút	Pustazámor	Buda-örs	Sósút	Pustazámor	Buda-örs	Sósút	Pustazámor	
2014	241	76	11	11	1	0	0	0	0	3	2	0	24	7	4	380
2015	194	70	10	18	0	0	0	0	0	8	0	0	17	8	5	330

A családgondozott gyermekek többsége a 6 éven felüli korosztályból kerül ki. Ez részben azzal magyarázható, hogy a bölcsődék és óvodák toleránsabbak a problémákkal kapcsolatban, ekkor még képlékeny, hogy a gyermek viselkedése problémát jelez, vagy csak fejlődési sajátosságokról beszélhetünk. A gyermekek ebben a korban még ritkán fogalmazzák meg, ha családjukban problémák adódnak. Az iskolában már egyértelművé válnak és meg is fogalmazódnak a gyermek egyéni- és a

család diszfunkciós működéséből adódó nehézségei. A kamasz kor pedig vízvázasztó, hiszen az addig felhalmozódó hiányok a szeretet, a nevelés, a gondoskodás, odafigyelés terén egyértelműen leképezhetővé válnak.

A gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségét észlelő – jelzőrendszer működtetése.

A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, és a törvényi előírásoknak megfelelően, a számukra kötelező intézkedések megtétele után írásban értesítik a Gyermekjóléti Szolgálatot.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Jelzőrendszeri tag	Küldött jelzések száma (alkalom)		Küldött jelzések száma (alkalom)		Küldött jelzések száma (alkalom)	
	Budaörs		Sóskút		Pusztazámor	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Állampolgár	46	73	1	4	0	0
Védőnői jelzés	6	15	1	2	0	0
Szociális szolgáltató	15	0	0	2	0	0
Gyermekek napközbeni ellátását nyújtó Intézmény	19	7	1	2	2	2
Gyermekek átmeneti gondozását biztosító Intézmény	2	0	0	0	0	0
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	20	24	1	4	0	5
Közülatási intézmény	57	56	21	15	14	6
Rendőrség	33	27	2	1	1	0
Ügyészség, bíróság	0	5	0	0	0	0
Pártfogó felügyelet	1	8	0	1	0	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	4	0	0	0	0	0
Egészségügyi szolgáltató	6	0	1	0	0	0
Menekülteket befogadó állomás	0	1	0	0	0	0
Összesen	209	216	28	31	17	13

Minden évben a vezető problémák között szerepelnek a szociális helyzettel összefüggő nehézségek. Az elszegényedést és a társadalmi elidegenedést jól kiemelkedő színvonalú városi szociális háló pénzbeli és természetbeli támogatásokkal igyekszik megakadályozni. Sajnos ennek ellenére is emelkedik a lakhatási nehézségekkel küzdők száma, ennek okai elsősorban a lakáspiaci folyamatokban keresendők.

Az elmúlt év tapasztalatai azt mutatják, hogy a családok minden erőfeszítésünk ellenére egyre nehezebb szociális körülmények között élnek. A lakhatási szegénység egyre nagyobb mértéket ölt. Az albérlési díjak drasztikus emelkedése megnehezíti a családok helyzetét.

Évek óta magas családon belüli erőszakban száma, amely a család működési zavaraiól ered.

Évről-évre növekszik a párkapcsolaton belüli diszfunkciók, konfliktusos válások száma, mely végül a gyermekek pszichés megterheléséhez, mentális zavaraihoz vezet.

A gyerekek nem rendelkeznek jövőképpel, sok a kallódó fiatal. Körükben a designer drog és alkoholfogyasztás rendkívül elterjedt, egyre több szülő és gyermek szorul mentális támogatásra, pszichés segítségnyújtásra.

Az iskoláskorú gyermekeknél növekvő számban fordulnak elő magatartási és beilleszkedési zavarok, melyek a képességzavarok, fogyatékoság, autizmus és az érzékszervi problémák késői felfedezéséből adódnak.

A Budaörsre betelepülők száma stagnálni látszik, azonban továbbra is nagy számban találkozni vándorló, majdhogynem hajléktalan életmódot folytató gyermekes családokkal.

Sóskút és Pusztazámor településeken a családok rossz anyagi- és lakáskörülményeiből, a szegénységekultúrához kapcsolódó életviteléből (szenvedélybetegségek, gyermek elhanyagolása, tankötelezettség elmulasztása) adódó problémák jelentik a legnagyobb szakmai kihívást.

A gyermekek veszélyeztetettségének jellemzői érzelmi és fizikai elhanyagolás, családon belüli erőszak, bántalmazás, értelmi- és testi fogyatékoság, egészségügyi probléma, csellengés, testi,- lelki-bántalmazás, serdülőkori konfliktus, korai szexuális kapcsolat, korai terhesség, szenvedélybetegségek (dohányzás, alkoholfogyasztás, játékszenvedély, droghasználat) mind a szülők, mind a gyermekek körében, szabálysértés, igazolatlan iskolai hiányzás, antiszociális viselkedés.

A gyermekek veszélyeztetettségének jellemzői

Problématípus (Veszélyeztetettség oka)	Veszélyeztetettség fő oka (elsődleges probléma)		Járulékosan megjelenő problémaként	
	2014	2015	2014	2015
Anyagi, megélhetési probléma, lakhatási szegénység	59	63	98	218
Gyermeknevelési probléma	23	47	102	274
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	8	65	38	77
Magatartás és teljesítményszavar	14	23	44	44
Családi konfliktus	42	75	42	107
Szülők és/vagy család életvitel	24	33	77	44
Gyermekek elhanyagolása (fizikai, lelki)	19	23	35	15
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	14	25	15	29
Fogyatékoság, retardáció	7	8	41	25
Szenvedélybetegség	3	17	11	34
Összesen	213	379	503	867

Mint a táblázatból kitűnik a gyermekek, családok körében az elsődleges veszélyeztető probléma a családok életviteléből, illetve megoldatlan konfliktusaikból fakad. Ezek között a családok között magas a válások kapcsolati konfliktusok száma. Járulékos problémaként gyakori az elhanyagolás és a bántalmazás is. A megoldatlan feszültségek további konfliktusokat generálnak, melyek a gyermekek veszélyeztetésében, sok esetben bántalmazásában csúcspontnak ki. A családi konfliktus számának növekedése a válások számának növekedésével, a fokozott stressz terheléssel és a szülők konfliktuskezelési képességének hiányával hozhatók összefüggésbe. Ezeknek a konfliktusoknak tanúi, résztvevői és elszenvedői a gyermekek.

Gyermekjóléti Szolgálat a Rendőrséggel szoros együttműködésben hárítják el a krízishelyzeteket. A családokat minden esetben konfliktuskezelési és életvezetési tanácsadással, családkonzultációval támogatják, a gyermekek számára az átélt trauma feldolgozását pszichológus nyújt segítséget. A szülőket tájékoztatják lehetőségeikről és az ehhez igénybe vehető szolgáltatásokról, akár a további együttélés, akár a válás, különélés mellett döntenek. A vitás kérdések tisztázása, a döntéshozatal elősegítése céljából kiképzett mediátor mediációs szolgáltatását vehetik igénybe a szülők illetve a gyermekek.

Szociális szolgáltatások

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Az Szt. 86. §- határozza meg az önkormányzatok lakosságszám függvényében ellátandó feladatait, a következők szerint:

	3000 főnél kevesebb állandó lakos	3000 főnél több állandó lakos	10000 főnél több állandó lakos	30000 főnél több állandó lakos
Családsegítés	K	K	K	K
Étkeztetés	K	K	K	K
Házi segítségnyújtás	K	K	K	K
Idősek nappali ellátása		K	K	K
Nappali ellátás			K	K
Időskorúak gondozóháza				K
Éjjeli menedékhely				K
Hajléktalan személyek átmeneti szállása				K
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Ö	Ö	Ö	Ö
Támogató szolgáltatás	Ö	Ö	Ö	Ö

Jelmagyarázat: K=Kötelező, Ö= Önként vállalt

Lakosságszám alapján:

- Budaörs köteles családsegítést, étkeztetést, házi segítségnyújtást, idősek nappali ellátását és nappali ellátást (hajléktalanok, pszichiátriai betegek, fogyatékkal élők részére)
- Sósikút köteles családsegítést, étkeztetést, házi segítségnyújtást és idősek nappali ellátását,
- Pusztazámor köteles családsegítést, étkeztetést és házi segítségnyújtást biztosítani polgárai részére.

Az ESZT ezek közül, és ezen túl az alábbi szociális alapszolgáltatásokat biztosítja a társulás tagtelepülései, valamint feladat-ellátási szerződés alapján, Herceghalom, Törökbálint és Biatorbágy részére:

- étkeztetés (Pusztazámor, Sósikút)
- házi segítségnyújtás (Pusztazámor, Sósikút)
- családsegítés (Budaörs, Pusztazámor és Sósikút)
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Biatorbágy, Budaörs, Herceghalom, Pusztazámor, Sósikút, Törökbálint)
- támogató szolgáltatás (Budaörs, Pusztazámor, Sósikút, Törökbálint)
- nappali ellátás (Pusztazámor, Sósikút)

Budaörs az étkeztetési, házi segítségnyújtási, nappali ellátási, és részben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtási feladatokat a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött megállapodás alapján biztosítja.

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve eltartottaik részére az étkezést tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk,
- pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, vagy koruk miatt már nem képesek maguknak főzni. Különösen a nagyon alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát. A szociális étkeztetés igénybe vétele lehetőséget nyújt az ellátottak számára a telephelyen más alapszolgáltatás megismerésére, igénybevételére.

A szociális étkeztetést igénybevevők száma

Ellátottak száma	Pusztázámor	Sóskút	Budaörs
2014	1	44	142
2015	5	45	133

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, gondoskodásra nem számíthatnak.

Az igénylő házi segítségnyújtásban, gondozásban, ápolásban lakásán, lakókörnyezetén belül részesül. A gondozás során a cél az önálló életvitel fenntartása, a szociális és mentális állapot javítása.

A házi segítségnyújtást igénybevevők száma

Ellátottak száma	Pusztázámor	Sóskút	Budaörs
2014	2	28	40
2015	4	18	39

Családsegítés

A Családsegítő Szolgálathoz fordulók segítséget kapnak a krízishelyzethez vezető okok megelőzéséhez, megszüntetéséhez, valamint életvezetési képességük megőrzéséhez, ismertté válnak szociális és/vagy mentálhigiénés problémáik.

Az Intézmény feladata az ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, illetve fogyatékosággal összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy javítsák a kliensek fizikai, mentális kondícióját, létfeltételeit, fejlesszék egyéni életvezetési stratégiáikat, továbbá biztosítsák a gyermekek és fiatalok védelmét, testi, szellemi fejlődésük szociális feltételeit.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékoságuk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, szükséglet közeli, választható, többszintű, differenciált szolgáltatást.

Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása.

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ magas színvonalú, probléma-érzékeny, helyben hozzáférhető, a törvényi előírásoknak és szakmai protolloknak megfelelő szolgáltatásokat biztosít az ellátási területen élők számára.

A Szt. 64. § előírásai szerint a családok és az egyedülálló személyek segítése céljából veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetnek.

Kliensek száma

	2014			2015		
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor
Kliens forgalom (látogatások száma)	4299	890	53	3762	459	58
Kliensek száma (alkalmi és rendszeres)	605	146	24	540	118	17
Gondozottak száma (együttműködési megállapodással)	343	47	9	309	42	11

A leggyakrabban előforduló probléma típusok
(halmazott adat)

Probléma típusok	2014			2015		
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor
Információkérés	123	51	8	117	55	7
Anyagi probléma	612	68	10	716	71	9
Ügyintézés	461	84	21	609	86	18
Életviteli probléma	123	53	14	172	59	12
Foglalkoztatással kapcsolatos	557	69	12	436	53	10
Krízis helyzet (azonnali intézkedést igényel)	73	9	4	68	8	3
Összesen	1949	334	69	2118	332	59

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

A Főigazgatóság az Esély Szociális Társulással — amely a Nemzeti Szociális és Rehabilitációs Hivatalnál nyilvántartásba vett működési engedéllyel rendelkező fenntartó — feladat-ellátási megállapodás alapján látja el a feladatot az ebben foglalt finanszírozási feltételekkel.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

Az Intézmény a HB Rendszerház Kft. – től béreli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. Két db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma (2014)

	Biaatorbágy	Budaörs	Herceghalom	Pusztazámor	Sóskút	Törökbalint
Jelzőrendszeres hsg-t igénybevevők	34	6	17	3	27	36

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma (2015)

	Biaatorbágy	Budaörs	Herceghalom	Pusztazámor	Sóskút	Törökbalint
Jelzőrendszeres hsg-t igénybevevők	38	7	17	3	29	37

Kihelyezett készülékek és segélyhívások száma (Budaörs - MMSZ)

	Kihelyezett készülékek száma	Segélyhívások száma
2014.	58	15
2015	55	32

Támogató Szolgáltatás

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A Szt. értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkába járásának biztosítása.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszközszükségletét (kerekeszék), valamint a kísérő iránti igényét.

Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

A támogató szolgáltatást igénybevevők száma

	2014				2015			
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Törökbálint	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Törökbálint
Ellátottak száma	96	12	2	20	88	8	2	20

A Támogató Szolgálat szolgáltatásainak igénybe vétele térítési díjköteles. A személyi térítési díj az ellátott jövedelmétől függ.

Nappali ellátás – Idősek Klubja

Az ESZT által ellátottak köre a nappali gondozásra szoruló idősök, szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes 18. életévüket betöltött személyek. Az idősök nappali ellátása pótolja a hiányzó családi gondoskodást. Célja az egyedüllétek megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése. A 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős, többnyire magányos, egyedül élő, vagy napközben egyedül

maradó emberek számára biztosít tartalmas nappali elfoglaltságot, igény szerint meleg étel biztosításával, illetve az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésével (fürdési, mosási lehetőség).

Az Idősek Klubját igénybevevők száma

	Pusztazámor		Sóskút	
	2014	2015	2014	2015
Ellátottak száma	2	2	23	20

Napközi ellátást igénybe vevők száma (Budaörs - MMSZ)

	Átlagos szükségletűek	Demensek	Összesen
2014.	18	6	24
2015	21	4	25

A Társulás szociális szolgáltatási rendszer fejlesztésének javaslatai 2018-ig:

A társulás tagtelepülései, és az ellátási szerződés keretein belül kapcsolódó települések a törvényekben előírt kötelező feladataikon túl önként vállalt feladatokkal is gondoskodnak a településeken élők szociális biztonságáról.

A szociális szolgáltatási rendszer fejlesztésének javaslatait célcsoportokra bontva az alábbiakban ismertetjük.

Idősellátás:

- ♦ **Az Idősek Otthona bővítése:** A budaörsi Zombori utcai Idősek Otthonában az elmúlt évekhez hasonlóan, jelenleg is jelentős a várakozók száma. A demográfia adatokból ismert, hogy a város idős lakosainak aránya folyamatosan növekszik, ezért az ő ellátásuk érdekében a férőhelyek számát is növelni kell. Az intézmény melletti telken lehetőség van a bővítésre.
A beruházás a következő ütemezés szerint megvalósítható, amennyiben a szükséges költségvetési forrás rendelkezésre áll.

Az épület bővítési terve 30 férőhellyel elkészült.
- ♦ **A budaörsi idősek klubjának felújítása (Clementis. L. utca 20.)** A konyha teljes felújításra szorul, melyet a szolgáltatást végző Máltai Szeretet Szolgálatral együttműködve rövidtávon meg kell valósítani. Tekintettel arra, hogy az idősek napközbeni ellátása és a szociális étkeztetés lebonyolítása is ezen a székhelyen történik, kiemelten fontos a higiéniai előírásoknak és a kényelmi feltételeknek való megfelelés.
- ♦ **A Gondozási Központ (Sóskút, Fő u. 3.)** épületének akadálymentesítése, felújítása. A falu központjában lévő épületet Sóskút Község Önkormányzata 2008. február 1-én bérbe adta az intézmény számára szociális ellátások nyújtása céljából. A karbantartás a bérlő, a felújítás a tulajdonos feladata. Az intézmény rendszeresen végez karbantartási munkákat, de az ingatlanon felújítás még nem történt. Az épület nem akadálymentes, ezt a hatósági ellenőrzések már többször észrevételezték.
- ♦ **A sóskúti idősek klubja ellátotti létszámának növelése:** pusztazámori lakosok bevonása a szolgáltatásba, igény esetén be- és hazaszállítással. Rendszeres közösségi programok, fejlesztő- és memória megtartó foglalkozások biztosítása.
- ♦ **Közösségi szolgálat** keretében fiatalok bevonása az idősek elmagányosodásának megelőzésébe, a házi segítségnyújtás egyszerűbb szociális segítői feladatainak (bevásárlás, ház körüli munkák) ellátásába.
- ♦ **A digitális esélyegyenlőségi program továbbfejlesztése Budaörsön:** Az idősek, hátrányos helyzetű célcsoportok részére infokommunikációs eszközök használatának megtanítása, ügyfélfelkapu és intelligens alkalmazások gyakorlati ismeretének elsajátítása fontos feladat XXI. században, mely az időskorú generáció biztonság érzetét erősíti a mai digitális világban. A budaörsi helyi rendelet módosítása megtörtént, az oktatás gyakorlati megvalósítása folyamatos.
- ♦ **Idősek közbiztonságának növelése érdekében** a budaörsi és érdi Rendőrkapitánysággal együttműködve, kampányok tartása, tájékoztatók, felhívások készítése.

- ◆ **Az idők lakásának közbiztonsági szempontból történő megerősítése**, mely érdekében megvizsgálandó a zárszerelvények, mozgásérzékelők beszereléséhez való támogatás nyújtása.
- ◆ **Időügyi koncepció** elkészítése Budaörsön, melyben rögzítésre kerülnek a megoldásra váró feladatok, intézményi kapacitások. Folyamatosan vizsgálni az Időügyi Tanács bevonásával az idők igényeit.
- ◆ **Senior Akadémia** működtetése, melynek keretében a résztvevők ingyenes ismeretterjesztő előadásokat hallgathatnak sporttal, életmóddal, egészségmegőrzéssel és a prevencióval kapcsolatosan.

Családsegítés és gyermekjóléti ellátás

- ◆ Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ működtetése mellett meg kell vizsgálni, hogy a társult települések mely szociális ellátások továbbfejlesztésében, illetve új szolgáltatások bevezetésében működhetnek együtt. Ilyenek lehetnek többek között a Telefonos Ifjúsági Készenléti Szolgálat, a hétfégi kapcsolattartási ügyelet, a bölcsődei ellátás.
- ◆ A gyermekek, fiatalok szabadidejének hasznos, tartalmas eltöltésére közösségi programok szervezése.
- ◆ A gyermek és fiatalok bűnmegelőzés érdekében további hatékony bűnmegelőzési programok szervezése, tekintettel arra, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat és a rendőrség beszámolója alapján a fiatalok körében egyre nagyobb teret nyer a droghasználat és mértéktelen alkoholfogyasztás illetve annak hatása alatt elkövetett vagy elszenvedett bűncselekmények. Az egészségnevelési és drogprevenciós program megalkotására létrejött Prevenció Munkacsoport hatékony működtetése szükséges.
- ◆ Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ budaörsi telephelyei részére akadálymentes épület biztosítása, hogy a mozgásukban korlátozott rászoruló személyesen is igénybe tudják venni a szolgáltatásokat.

Egészség megőrzése

- ◆ A későbbi egészségügyi költségek csökkentése érdekében prioritást kell, hogy élvezzen a szűrés és a megelőzés, ezért javasolt felmérni, hogy a településeken mely – esetleg szűrőbusszal megvalósítható - szűrővizsgálatokra lenne igény, és megvizsgálni a pályázati úton, vagy promóciós keretek közötti megvalósíthatóság lehetőségét.

Összegzés

A Társulás célja, hogy az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti központ intézményein keresztül minél magasabb színvonalon biztosítsa az egyes szociális ellátásokat, a rendelkezésre álló kapacitásokat a lehető legjobban kihasználja, növelve az ellátottak számát.

A biztosított szolgáltatások lehetővé teszik, hogy a társulás területén ne maradjon ellátatlan személy. Ehhez azonban szükség van az önkormányzatok, a társadalmi és civil szervezetek, egyházak együttműködésére, a jelzőrendszer hathatós működtetésére.