

**2019. évi**

## **SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



### **A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön végzett tevékenységéről**

A fenntartó nevében jóváhagyta:



**Molnár Tamás**  
regionális ügyvezető

## **Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Budaörs Város Önkormányzattal kötött szerződés értelmében:

- házi segítségnyújtást
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtást
- szociális étkeztetést
- idősek nappali ellátását

Cím: 2040 Budaörs, Clementis László utca 20.

Elérhetőségünk: telefon/fax: 06-23-415-208. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel és autóval is könnyen megközelíthető. Nyitva tartásunk: minden nap 8:00-16:30-ig

### **Házi segítségnyújtás**

„Nézz csodálattal arra, ami éppen előtted van!”

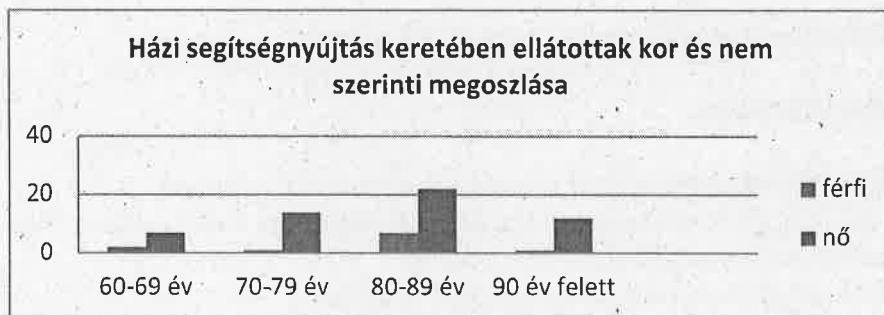
A házi segítségnyújtásban biztosítjuk az alapvető gondozási, ápolási feladatokat olyan segítő együttműködés formájában, melynek célja a gondozott önállóságának megtartása, életkorától, élethelyzetétől és egészségi állapotától függően. Erre a szolgáltatásra továbbra is nagy igény jelent meg Budaörsön 2019-ben.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően megvizsgáljuk a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető és a háziorvos együttesen végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Ennek keretén belül megállapítjuk a gondozási szükséglet mértékét. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott időkeretben gondozónőink legjobb tudásuk és lelkiismeretük szerint gondoskodnak az idős emberekről otthonukban. Gondozásunknál elengedhetetlen, hogy jól együttműködjünk a háziorvosokkal, és az egészségügyi szakszolgálatokkal, akik a szakellátás területén segítséget nyújtanak. Amennyiben az ellátott szociális vagy egészségügyi állapotában változás következik be, a gondozási szükségletet felülvizsgáljuk.

Az ellátottainkkal kötött megállapodások száma 2019-ben hatvanhat. Feladatunk az időskorban jelentkező mentális, szociális, egészségügyi jellegű problémák kezelése. A gondozó feladatának ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek megtartásával, felhasználásával fejlesztésével képes legyen az önálló életvitelre.

A házi segítségnyújtás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja: a szociális segítség keretén belül háztartási segítségnyújtást, a személyi gondozás keretén belül gondozás és háztartási segítségnyújtást.





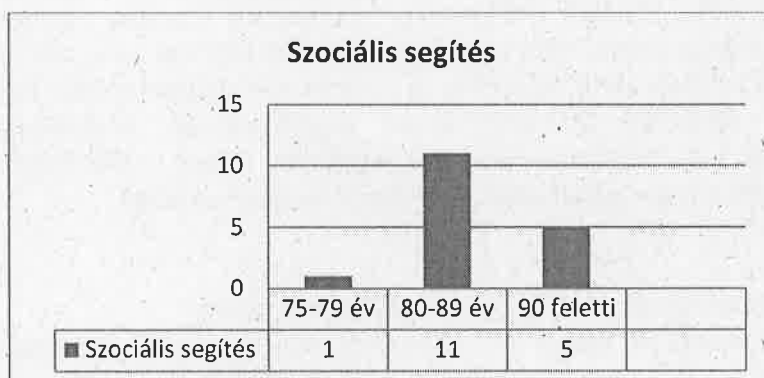
A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli. Az ellátottak nagy része egyedül élő idős ember.

Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait. Folyamatos kapcsolatot tartanak a háziorvosokkal, hozzátartozókkal és a Budaörs Város Szociális és Egészségügyi Irodával.

A házi segítségnyújtás munka rendkívül nagy teherbírást és jó szervezőkészséget kíván a gondozónőtől. Nagy többségük ápolásra, személyes szükségleteik ellátásában rászoruló idős emberek. Munkánk során a gondozottainkat körültekintően, személyre szabottan, állapotuknak megfelelően látjuk el. Törekszünk, hogy minél hosszabb ideig őrizték meg az aktivitásukat saját otthonukban.

Gondozónőink a napi gondozási tevékenységről ellátottanként tevékenységnaplót vezetnek, ahol a résztvékenységeket is megnevezik. A tevékenységnaplót az ellátott és a gondozónő naponta, az intézményvezető havonta írja alá.

Gondozási szükségletvizsgálat szociális segítség és személyi gondozás szerinti megoszlása:



Személyi gondozás			
nők	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
60-69 év	6		1
70-79 év	9		2
80-89 év	11	2	1
90 felett	4	1	2
férfiak	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
60-69 év	2		
75-79 év	1		
80-89 év	5	1	
90 felett	1		

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei:

### **Szociális segítség keretében:**

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), mosás, vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás, közkútról, fűrkútról vízfordás, gyógyszer kiváltása, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel), télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

### **Személyi gondozás keretében:**

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolás, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül), mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztomazsák cseréje, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

2019-ben 5 szakképzett gondozónő dolgozott az intézményben.

Ellátásunkból 31 fő került ki. Ebből 3 fő idősothtoni elhelyezés, 12 fő elhunyt, 1 fő a nappali ellátásunkba került, 12 fő lemondta állapotjavulása miatt, 3 fő lemondta, mert családon belül 24 órában sikerült megoldaniuk a gondozást.

Néhány gondozottunknál egészségügyi hanyatlás indult, de minden gondozónő arra törekszik, hogy az orvossal szoros kapcsolattartás mellett otthonában tarthassa az ellátottat. Amennyiben ez már nem lehetséges, úgy segítséget ajánlunk, akár betegszállításban, hogy a kórházi kezelése megindulhasson, akár bentlakásos intézménybe való bekerülés előkészítésében, feltérképezésében, ügyintézésben. A gondozónők egyéni munkát végeznek, így ha helyettesítés szükséges – betegszabadság vagy szabadság okán -, akkor azt mindig megbeszélés előzi meg, időben értesítve a gondozottat és családját. Nagy hangsúlyt kap a mentális gondozás, támogatás, hiszen a legtöbb gondozott az egész napját egyedül tölti és várja a gondozónő érkezését, aki majdhogynem az egyedüli kapcsolat számukra a külvilággal. Éppoly fontos a kapcsolattartás és együttműködés a hozzátartozókkal, tájékoztatás az egészségügyi állapotról, a további teendőkről.

2019. december hónapban elégedettségi kérdőívet töltöttek ki a házi segítségnyújtás ellátás kapcsán.

A gondozónők 26 főhöz naponta járnak, heti négyszer két főhöz, heti háromszor 4 főhöz, heti kétszer 6 főhöz, és hetente egy alkalommal 2 főhöz.

A gondozottak közül 26 fő személyi gondozást, míg 14 fő szociális segítséget vesz igénybe.

Hivatalos ügyintézésben 10 fő kér segítséget.

Vásárlást 23 fő nem kér, hetente egyszer 9 fő, heti kétszer 7 fő, heti négyszer egy fő.

Gyakoribb látogatásra két gondozottnak lenne szüksége.

Egészségi állapotukat tekintve 16 főnek korának megfelelő, 12 főnek elfogadható, míg 12 fő úgy gondolja, hogy rosszabb az átlagtól, nehezen látja el magát, nehezen jár.

Az ellátottak közül 31 fő úgy gondolja, hogy segítségre szorul, míg 9 fő csak kis mértékben.

Az ellátottak mindenről szeretnek beszélgetni, minden érdekli őket: 36 fő, míg 4 fő a saját gondjait szeretné megosztani.

Folyamatos segítségre 100%-ban igény van.

Családi háttér a gondozottaknál 35 főnél van, míg 5 főnél nincs támasza.

A segítő szakember felkészültségével 32 fő nagyon elégedett, 8 fő elégedett.

## **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az otthonukban élő ellátottaknak napi 24 órájában nyújt biztonságot és állandó szakszerű felügyeletet a különböző vészhelyzetek kiküszöbölésére. Folyamatos készenléti rendszerben működik. A gondozottak számára biztosítja:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további, az egészségügyi szociális alap- vagy szakellátás körébe tartozó ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás felügyelet szolgáltatási elemet biztosít.

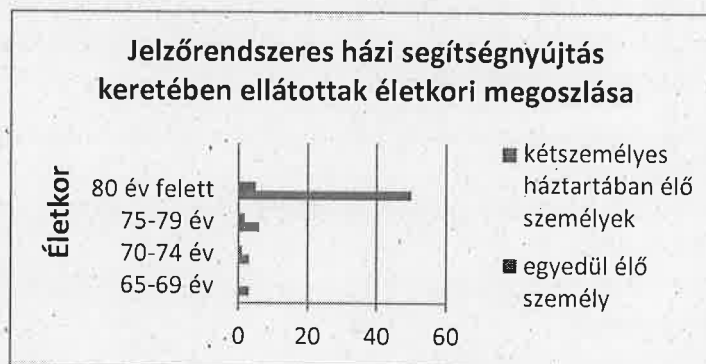
Gondozói ügyeletünk lehetővé teszi, hogy időseink bármikor kapcsolatot kezdeményezzenek velünk, egy nyomógomb segítségével. Nagy megnyugvás ez számukra, hiszen oldja az egyedüllétük miatti félelmüket. Sok esetben történik lakásukon belül olyan dolog, amit egyedül nem tudnak megoldani, és a szükséges segítséget - pl. egy elesés miatti akadályoztatásuk miatt - nem tudják elérni. Ebben az esetben van segítségükre a nyomógomb, amit mindenhol maguknál tartanak. Az ezzel indított jelzésük másodperceken belül eljut számítógépes rendszerünkön keresztül a gondozókhoz, akik haladéktalanul intézkednek, és a gondozotthoz sietve segítenek a felmerült probléma megoldásában.

A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének és a jelzett problémának a közlésével - értesíti a készenlétben levő gondozót, aki haladéktalanul a segélykérőhöz megy, és megoldja a segélykérést kiváltó problémát, vagy intézkedik a probléma megoldása érdekében szükséges azonnali tennivalókról, szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- vagy szakellátás körébe tartozó ellátást kezdeményez.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezésében tehát biztosított a gondozottak lakására kihelyezett jelzőkészülék, amely két részből áll. Egy rádiós adó-vevőből, ami veszi a gondozott jelzését és továbbítja azt a központi számítógépre a diszpécserközpontba, valamint egy nyomógombból, amit a gondozott mindig magánál tart, nyakba akasztva, vagy ruhára tűzve, de fontos, hogy mindig nála legyen, hogy az esetleges vészhelyzetben használni tudja. A gondozott által viselt nyomógomb a lakásában felszerelt készülékkel „kommunikál”, annak 30-40 méteres körzetében működik. Eszerint a lakás minden pontjáról és a lakáshoz tartozó kertből képes jelzéseket leadni. A készülék a nyomógombról beérkező jelsorozat után vagy közvetlenül, vagy átjátszó berendezésen keresztül eléri a szolgáltatás központjában lévő vevőkészüléket és jelsorozatot küld. A vevőkészülék egy számítógéphez csatlakozik, amely a beérkezett hívást dekódolja és a bevitt adatok alapján, a képernyőn megjeleníti a segítséget kérő gondozott neve, címe. A rendszer központja folyamatosan ellenőrzi a lakásokon elhelyezett készülékeket, azok műszaki állapotát, elektromos ellátottságát. A berendezések áramszünet esetén 24 órán keresztül működnek a rendszer mindkét végén. A gondozónő a helyszínen bejelentkezik a diszpécserközpontban, így Ők tudják, hogy a probléma megoldódott. A rendszer számítógépes programjának regisztrációja minden eseményt pontos időmegjelöléssel rögzít. A segélykéréseket, az ügyeletes nyugtázását és a gondozónő megérkezését és az esetleges műszaki problémákat is.

Hatvan darab jelzőkészüléket tudunk kihelyezni. A diszpécserközpont folyamatos működése és elérhetősége biztosított.

A gondozó saját felszerelése mobiltelefon, készenléti táská, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges közlekedési eszköz, amely taxi szolgáltatás igénybevételét is jelenti.



**Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága 2019. évben**

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma az évben (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	62
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg	0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve	8



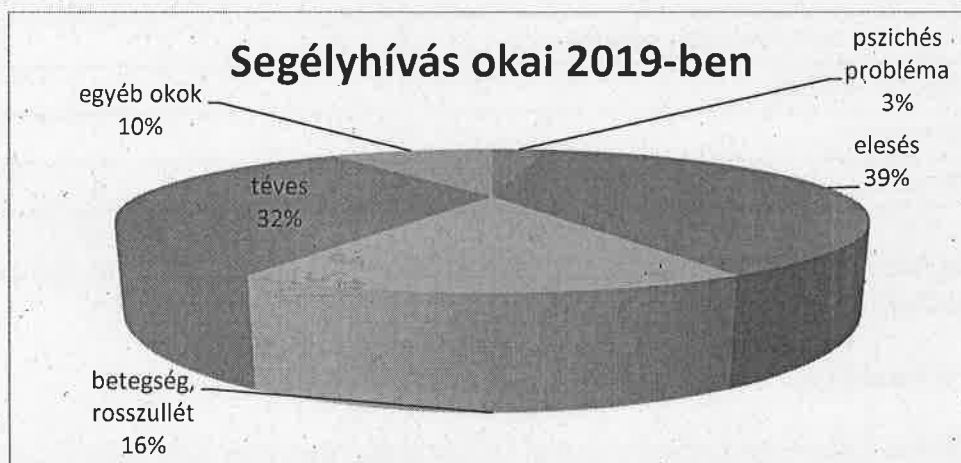
súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	
<b>Szociálisan rászorult személyek száma összesen:</b>	70

Éves segélyhívási összesítő 2019-ben

Ellátásban részesülők száma (fő) 2019.évben	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db) 2019.évben			
		Segítségnyújt ást igénylő riasztás	Teszt- riasztás	Téves riasztás	Össze se n
70	55	19	0	10	29

A segélyhívások főbb okai:

A segélyhívás oka	A segélyhívások száma
Pszichés probléma	1
Elesés	12
Betegség, rosszullét	5
Krízishelyzet	0
Higiénés szükséglet miatt	0
Téves riasztás	10
Segítés az esti lefekvéshez	0
Egyéb okok: a készülék pirosan villog, elérhetetlen a néni(1), rossz a készülék (1), nem tud felöltözni a bácsi (1)	3



Az esetek megoldása

Eset megoldása	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	23
Házi-vagy ügyeletes orvos hívása	1
Mentőhívás	1
Gyógyszeradás saját gyógyszerből	1
Gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás	15
Téves riasztásról meggyőződés	10

Egyéb – megkezdett újraélesztés átvétele, újraélesztés a mentők érkezéséig (1), hozzátartozó hívása (a néni reggel elhunyt, a család áramtalanított, a készülék bejelzett), segítségnyújtás felöltözésben (1)

3



#### Az ellátásból történő kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai 2019. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	10
bentlakásos intézménybe kerülés	6
kórházba kerülés	0
saját kérésre	1
<b>Összesen:</b>	<b>17</b>

A 24 órás ügyeleti rendszerben működtetett szolgáltatást 4 fő szakképzett ápoló, gondozó látja el, heti váltásban.

#### Szociális étkeztetés

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Páty konyhájáról szállítjuk az ebédet gondozottjainknak. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkezést kell biztosítunk. Ennek megfelelően az igénybevevők részére rendelkezésre áll a normál, cukor diétás és epekimélő diétás étel. A normál és a diétás étkezést azonos áron biztosítjuk.

A szociális étkeztetés igénybevétele önkéntes. Az ellátott kérelmére történik. A kérelem benyújtását követően néhány napon belül szolgáltatást nyújtunk számára.

Az Szt. 62. § (1) sz. értelmében az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.



Az ebéd tartalma: leves, főfogás, 1 szelet kenyér, valamint gyümölcs, hetente egyszer cukrászsütemény. Tavalyi évben 39.247 adag ételt osztottunk ki. 2019.évben 43 új gondozottunk igényelt szociális étkeztetést.

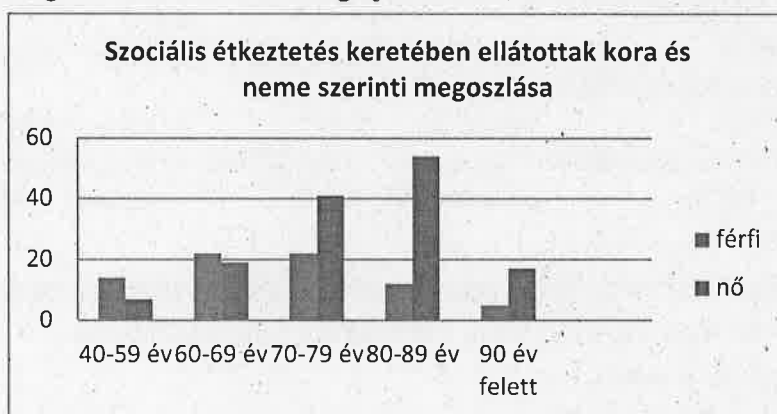
<b>Rászorultság (2019.12.31.)</b>	<b>Fő</b>
Kora miatt	147
Egészségi állapota miatt	27
Hajléktalansága miatt	6

Az ételt háromféleképpen szolgáljuk ki:

- Elvitellel: intézményünk székhelyéről, a Clementis László u. 20.
- Kiszállítással az ellátott lakására
- Helyben fogyasztással: intézményünk székhelyén, a Clementis László u. 20.

Az ételt elvitel esetén az ellátott ételhordójába, házhoz szállítás esetén eldobható műanyag edényben szolgáljuk ki. Az étel helyben fogyasztása esetén biztosítottak az evőeszközök, étkezészetek, a kézmosási lehetőség, illemhely valamint a tágas ebédlő, ahol kulturált körülmények között fogyaszthatják el az ebédet.

A szociális étkeztetés keretén belül három kolléga szállítja ki az ebédet, két kolléga pedig a helyben étkezőkről gondoskodik, és kiszolgálják azokat, akik elviszik az ebédet.



Étel fajtája szerinti megoszlása:

hónapok	normál	diétás cukros	epés
február 06.	135 fő	6 fő	2
június 18.	130 fő	10	2
augusztus 24.	79 fő	3	2
november 22.	135 fő	6	3
december 29.	140 fő	6	3

Az étkeztetés személyi térítési díját a vonatkozó jogszabályok és Budaörs Város Önkormányzat Képviselő Testülete által elfogadott térítési díj szabályzat szerint állapítottuk meg. Az ellátottak kérelme alapján a személyi térítési díjat 10 esetben jelentősen csökkentettük, 3 fő esetében pedig teljesen elengedtük. A térítési díj csökkentésére kérelmet írnak az ellátottak. Ezt a kérelmet az intézményvezető bírálja el. 2019. évben sem emeltünk térítési díjat.

<b>Intézményi térítési díj: 5 forintra kerekítve:</b>	
kiszállítás 5 napos	876-Ft (613+189+74)-220-Ft= <b>655-Ft/nap</b>
kiszállítás 6 napos	876-Ft (613+189+74)-182-Ft= <b>695-Ft/nap</b>
Clementis elvitel 5 napos	685-Ft (613+72)-220-Ft= <b>465-Ft/nap</b>
Clementis elvitel 6 napos	685-Ft (613+72)-182-Ft= <b>505-Ft/nap</b>
Clementis helyben 5 napos	690-Ft (613+77)-220-Ft= <b>470-Ft/nap</b>

2019. június hónapban elégedettségi kérdőívet töltöttek ki az ellátottjaink a szociális étkeztetés ellátása kapcsán. Visszaérkezett kérdőívek száma: 134 darab

1. Mikor érkeznek-e az ételek?  
 10.00.-11.00 óra között – 47 fő  
 12.00-13.00 óra között – 29 fő  
 11.00-12.00 óra között – 57 fő  
 14 óra után – 1 fő
2. A kiszállítók emberi hozzáállása megfelelő-e?  
 mindig – 113 fő      általában – 21 fő      soha – 0 fő
3. Mennyire tartja változatosnak a menüt?  
 nagyon változatos – 46 fő      általában – 60 fő      közepesen – 28 fő
4. A levesek mennyisége megfelelő-e?  
 mindig – 87 fő      általában – 42 fő      soha – 5 fő
5. A levesek elég ízletesek-e?  
 mindig – 66 fő      általában – 63 fő      soha – 5 fő
6. A főételek mennyisége megfelelő-e?  
 mindig – 63 fő      általában – 63 fő      soha – 8 fő
7. A főételek elég tartalmasak-e?  
 mindig – 60 fő      általában – 70 fő      soha – 4 fő
8. A főételek elég ízletesek-e?  
 mindig – 49 fő      általában – 82 fő      soha – 3 fő
9. A desszertek, gyümölcsök elég ízletesek-e?  
 mindig – 99 fő      általában – 35 fő      soha – 0 fő
10. Milyen ételt szeretné gyakrabban fogyasztani? Több választ is megjelölhet!  
 Főzeléket – 68 fő      Húsos ételt – 62 fő      Tésztát – 38 fő

Egyéb: írja ide!

- paradicsomleves, gyümölcsleves lehetne többször, több krémleves, húsleves
- csirkeragu, zöldségleves, csontleves, gulyásleves, májgaluskaleves
- zöldséges étel, több saláta
- ha lehet, több gyümölcsöt
- burgonya helyett jó lenne köles, kuskusz, barna rizs, hajdina, durum tészta, puliszka
- több sütemény, palacsinta olykor jó lenne
- a köreteknél szívesebben venném a burgonyát
- spenót, bab, zöldbab, tök, spagetti, káposzta
- mákos tészta, krumplis vagy káposztás tészta, sült tészta, grízes tészta
- többször legyen tarhonya, krumpli
- rántott hús, rántott hal, rántott csirke
- rakott zöldségek, rakott krumpli
- brassói aprópecsenye, tésztaféle, különböző feltéttel, túrós, krumplis
- karalábé ne legyen
- gombóc, derelye, nudli, rétesek legyen többször

11. Önnek mennyi a havi étkezési térítési díja havonta?

Erre a kérdésre nem válaszolt mindenki.

- 1.000-3.000.-Ft között: 7 fő    4.000-5.000.-Ft között: 2 fő    6.000-8.000.-Ft között: 16 fő  
 9.000-10.000.-Ft között: 15 fő    11.000-13.000.-Ft között: 26 fő  
 14.000-16.000.-Ft között: 9 fő    16.000-18.000.-Ft között: 18 fő

12. Szívesen vesszük további észrevételeit, írja ide azokat:

- két főzeléknapot és egy tartalmas leves és sütemény napot (rétes, kelt tészta)

- kenyeret nem kérek
- általában elégedett vagyok, szeretném kérni az étlapot, akár mailben is, de időben
- meg vagyok elégedve,
- néha kevés a levesekben a zöldség, tészta, a főételben néha kevés a hús
- nagyon kellemes, jó érzés a klubba járni, tartózkodni és ételeket fogyasztani. kiváló vezető kiszolgáló személyzet
- nagyon finom a szerdai sütemény és a gyümölcs
- vizesedik a kenyér a folpackba, ezért részemre nem küldjenek. meg vagyok elégedve
- májkímélő menüt kérem szépen ismertetni, hátha több a főzelék. kenyér helyett 1-2 falat aprósütemény
- kenyér nem kell minden ételhez
- minden szép és jó, mindennel meg vagyok elégedve
- az idős emberek jobban szeretjük a nagyon egyszerű, de jó ízű ételeket. nem kell cifrázni
- a dolgozók elhivatottak, pontosak, tiszták segítőkészek
- ha lehetne a gyümölcs helyett néha a diétás étel mellé diétás süteményt, desszertet/diétás sütemény
- eddig elégedett vagyok, de csak pár napja kapom
- tejfölmentesen kérem az ebédet
- finom az étel
- köszönet érte
- meg vagyok elégedve az ebéddel és a kiszolgálással
- a dolgozók nagyon pontosak, udvariasak
- jót és jól, szép emberséggel kapjuk, köszönjük

## **Idősek nappali ellátása**

„Semmi sem gyógyít úgy, mint a mosoly és a nevetés. Ha könnyedebb lélekkel éljük a világot, azt mutatja: szívünk a helyén.”

Az idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra.

Olyan mértékű segítséget nyújtunk, amely lehetővé teszi, hogy önálló életvitelét saját környezetében minél tovább fenntarthassa. Lehetőséget biztosítunk a társas kapcsolataik ápolása, az izoláció oldására, étkeztetésre, higiénés szükségleteik kielégítésére. A még meglévő családi és társadalmi kapcsolatok kapaszkodót jelentenek az idősek számára.

Figyelemmel kísérjük mindennapi életüket, egészségügyi és pszichés problémáikon igyekszünk segíteni. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben teljenek idős napjaik. Számukra a legtöbb segítséget a mentális gondozás jelenti, a beszélgetések, a közös programok. Célunk, feladatunk és küldetésünk: megteremteni a családi légkört, gondoskodni a tagok vidám környezetéről, megtartani testi kondíciójukat, hogy klubtagjaink minél később kerüljenek be bentlakásos szociális vagy egészségügyi intézménybe.

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben 25 idős ember napközbeni tartózkodásához biztosítjuk a feltételeket, igény szerint meleg ebédet kínálunk számukra.

A nappali ellátás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja: tanácsadás, esetkezelés, gondozás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés, étkeztetés, pedagógiai segítségnyújtás, gyógypedagógiai segítségnyújtás.

2019-es programjaink, foglalkozásaink, szolgáltatásaink továbbá:

- Az idősödés elfogadása és feldolgozása, az elmagányosodás elkerülésének érdekében mentális gondozást végzünk. A társadalmi kirekesztettség elkerülése, valamint egymás elfogadásának megerősítése. Életmód, életvezetésbeli tanácsadás nyújtunk.
- Naponta kávé, teát, kekszet fogyasztanak, az intézményben működő szociális étkeztetés által kínálunk ebédet.
- Személyi higiéné biztosítása (fürdési és mosási lehetőség tisztálkodó szerek biztosításával).
- Egészségügyi ellátást és tájékoztatást, valamint felügyeletet nyújtunk, rendszeresen illetve igény szerint mérünk és ellenőrzünk vérnyomást, vércukorszintet és testsúlyt.
- Segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében. A közérdekű információk átadása, a szükséges nyomtatványok biztosítása, a kitöltés segítése, a hivatalos levelek megírása, az érdekvéonyesítés támogatása is feladatkörünk.
- Hetente egyszer szakképzett gyógytornász tart csoportos gyógytornát, valamint hetente egyszer szakképzett gyóymasszőr egyéni foglalkozás keretén belül masszírozza a klubosainkat. Ezek a foglalkozások számukra térítésmentesek.
- Filmvetítések, zenehallgatás, helyi könyvtárhasználat, hetilapok biztosítása, felolvasás.
- Érdeklődési körhöz illeszkedő programok (zenés- ezen belül népdal, operett, opera, különböző népek zenéinek előadása, irodalmi műsorok). Ezt a programot kedvelik a leginkább, és sokszor táncolunk és énekelünk közösen.
- Az idősek szellemi és fizikai aktivitásának megőrzése megfelelő foglalkoztatással, hajtogatás, vágás, ragasztás. Kézműves foglalkozások, különböző technikák alkalmazásával. Ellátottjaink nagy részére jellemző a rohamosan romló egészségi állapot. Ebből kifolyólag kevés olyan programon vesznek rész, ami kézügyességet, kreativitást és mozgást igényel.
- Társas aktivitás ösztönzése a szabadidő hasznos eltöltésén, megszervezésén keresztül. Társasjátékok: ügyességi-, nyelvi-, kvíz játék, szójáték, szókirakó.
- Közös éneklés – versmondás (tanulás), nyelvi játékok, népi hagyományaink, közmondáskincsünk, mondáink felelevenítése, értelmezése
- Egyházi- nemzeti- és jeles ünnepek megtartása, hagyományok ápolása, közös megemlékezések, ünneplések: pl.: Farsang, Nőnap, köszöntő, Anyák napja, Idősek világnapja, Mikulás, Karácsony, Húsvét, név-és születésnapok közös megünneplése, kerti bográcsozás klubosainkkal és önkéntesünkkel, aki főzött nekik, és a klubtagjaink segítettek előkészíteni az alapanyagot. A közös főzés alkalmat ad a csoportos beszélgetésre, mely a közösségi kohéziót erősítette.
- Megemlékeztünk a Magyar Kultúra napjáról, a Költészet Napjáról, a Népmese napjáról, Szent Márton Napi Vigasságokról, 1956-os forradalom- és szabadságharcról, október 31-én Mindenszentek és Halottak Napjáról.
- Részt vettünk az Önkormányzat által szervezett Idősek Világnapja és az Idősek Karácsonya Ünnepségen klubtagjainkkal a Jókai Mór Művelődési Központban.
- Szent Miklós nap alkalmából nálunk járt a Mikulás, aki megajándékozta időseinket édességgel, akik énekeltek és verseltek a Mikulásnak. Közös karácsonyi ünnepséget tartottunk, ahol Ambrus András előadóművészt hallgathattuk meg és Vatamány Sándor görögkatolikus parókus a Karácsonyról, Krisztus születésének történetéről beszélgetett időseinkkel.

A sokrétű lehetőség közül mindenki megtalálja az érdeklődési körének és képességeinek megfelelő hasznos és szórakoztató elfoglaltságot, programot.

A nappali ellátásban látogatási –és eseménynaplót vezetünk, melyet havonta és évente összesítünk. Az intézmény rendelkezik házirenddel, mely ki van függesztve az intézmény előterében. Az ellátás önkéntes, és étkeztetés igénybevétele nélkül is van lehetőség a bent tartózkodásra.

2018. december elején hozzátartozók kerestek meg minket azzal a kéréssel, hogy szeretnék, ha az édesanyjuk klubtagunk lenne. A család külföldön él, és édesanyjuk szeret beszélgetni, vágyik a társaságra. Nagyon hamar beilleszkedett, vidám tagunk, még egy éneket is megtanultak, ami a mi közös „himnuszunk”. Amióta napi szinten a klubunkba jár, panaszai megszűntek; sok tanácsot kapott, és a hétvégén mindig a hétfőt várja. A gyermekeivel napi kapcsolatban van; és a pozitív változást, a hangulatának változását azonnal érezték. Ez a lehetőség nagy változást hozott mindannyijuknak.

2019. szeptember hónapban elégedettségi kérdőívet töltöttek ki az ellátottjaink a nappali ellátása kapcsán. Visszaérkezett kérdőívek száma: 25 darab

- A klub nyitvatartási ideje mindenki számára megfelelő.
- Az intézmény megközelíthetőségének elégedettségénél 18 fő nagyon elégedett, 7 fő pedig elégedett.
- Az intézmény által szervezett foglalkozásokkal 21 fő elégedett, 4 fő pedig általában.
- A klub programjaiban szívesen részt vesz 22 fő, 3 pedig nem.
- Klubtagjaink közül 20 fő teljes mértékben önellátó, 5 fő pedig kis mértékben segítségre szorul
- Az ebéd felszolgálásával mindenki elégedett?
- Az intézmény általi lehetőségek közül klubtagjaink az alábbi válaszokat jelölték meg: tisztálkodási lehetőség- 1 fő, mosási lehetőség – 1 fő, közösségi fejlesztés – 10 fő, készségfejlesztés – 10 fő, tanácsadás – 10 fő, gondozás- 1 fő, felügyelet – 4 fő, ruhaválogatás – 7 fő, ügyintézésben való segítségnyújtás – 7 fő
- Az intézményi környezettel, udvarral, parkkal 20 fő nagyon elégedett, 5 fő pedig elégedett.
- Az intézmény által szervezett csoportos gyógytornán 18 fő vesz részt, 7 fő pedig nem.
- Az intézmény berendezésével, bútorzatával, felszereltségével 18 fő nagyon elégedett, 7 fő pedig elégedett.
- Az egyéni gyögymasszázsra 14 fő vesz részt.
- Közös sétákat, kirándulásokat 14 fő igényelné.
- A közös sütés-főzés megszervezését 21 fő igényelné.
- Kézimunka, kreatív kézműves foglalkozásokon 7 fő vesz részt, 18 fő pedig nem.
- Milyen társasjátékot játszik szívesen: bingó, keresztrejtvény, kártya, scrabble, domino, szójáték
- Zenés, szórakoztató rendezvények szervezését 21 fő igényelné, 4 fő pedig nem?
- Milyen ötletei vannak egyéb közösségi programok megszervezéséhez: kirándulás, mozi látogatás, lovaglás, lakodalmas zenék
- Intézményünk szolgáltatásáról családtagtól, szomszédtól hallott 11 fő, háziőrvostól 8 fő, önkormányzattól: 6 fő

Az idősök napközbeni ellátásában, a házi segítségnyújtásban, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő ellátottaknak az ellátásért nem kellett ebben az évben személyi térítési díjat fizetniük, a fenntartó az ellátást térítésmentesen biztosította.

**A beszámolóban érintett időszakban írásbeli és szóbeli panasz nem történt.**

A környezet szebbé tételéért mi magunk is folyamatosan dolgozunk. Virágokat, fűszernövényeket, zöldségeket ültetünk, locsoljuk, gondozzuk, neveljük közösen az idősekkel.

Az intézményünk gyűjtőpontként szolgál, ahol a lakosok leadhatják a már nem használt, de jó állapotú ruhaneműiket, paplanokat, párnákat, apró használati tárgyakat, pelenkákat, gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket pl.: kerekesszék, fürdető szék, járókeret. Ezekből az adományokból számtalan esetben juttattunk célzottan a budaörsi rászorulóknak.

2019-ben 3 állandó önkéntes dolgozott az idősklubban. A gondozottaknak, felolvasással, társasjátékokban való részvétellel, sütéssel, bográcsolással kedveskedtek.

2019-ben 3 fiatal jelentkezett közösségi önkéntes szolgálatra. Beszélgetésekkel, társasjátékokkal segítették munkánkat és ellátottjainkat. Továbbá 1 fő végzett nálunk közérdekű önkéntes tevékenységet 30 órában, akik a kert rendezésében voltak segítségünkre.

**Partnerkapcsolataink:**

Intézményünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület szervezeti egysége. A Máltai Szeretetszolgálat sok intézményből álló hálózatával napi kapcsolatban vagyunk, a Közép-Magyarországi Régióban működő társintézményekkel szoros az együttműködésünk. Intézményeink gazdasági, munkaügyi, könyvelési feladatait az MMSz Egyesület Közép-Magyarországi Régiójának központja végzi.

Rendszeres kapcsolatot tartunk a helyi egészségügyi és szociális ellátórendszerrel Házi orvosok, Támogató Szolgálat, Családsegítő Szolgálat, Budaörs Város Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Iroda, budaörsi Idősek Otthonai, Gondoskodás 2000 Ápolási Szolgálat. Gondozottjaink állapotváltozása esetén személyesen vagy telefonon jelzünk a házi orvosának vagy szakorvosának, valamint a hozzátartozóknak.

2019 októberében a Pest Megyei Kormányhivatal szakmai hatósági ellenőrzést tartott 2018 szeptemberétől 2019. év októberéig vizsgált időszakig az időskorúak nappali ellátása, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, étkeztetés/szociális konyha ellátást. Hiányosságot nem tártak fel.

Részt vettünk konferenciákon, műhelymunkákon, esetmegbeszéléseken, szakmai napokon ismereteink, tudásunk bővítésére, új tapasztalatok szerzése végett.

**Váraljai Anita**

intézményvezető



## ÉLETKÉPEK

2019. évi





## **Gondviselés Háza Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása**

A Fogyatékos Személyek Nappali Ellátásának működtetését 2010. október 1-e óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat látja el Budaörs városban. Az önkormányzattól pályázat útján elnyert szolgáltatást 2020. szeptember 30.-ig, - illetve további öt évig, ha a felek másként nem szerződnek - végzi az ellátási szerződésnek megfelelően a Szeretetszolgálat. Az intézmény szakmai munkáját a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvényben, valamint végrehajtási rendeleteiben szabályozott előírások szerint végzi.

A nappali ellátást végző intézmény Budaörs családi házas övezetében található. A város jó infrastruktúrájának is köszönhetően, közlekedési eszközzel könnyen megközelíthető - intézményünk előtt áll meg az utazóközönség által ingyen igénybe vehető autóbusz. Az ingatlan fekvésének köszönhetően pedig csendes, tiszta levegőjű, barátságos légkörű területen végezhetjük mindennapi munkánkat.

Az ellátás egy családi háznak épült ingatlanban történik, melynek sikeres átalakítása illetve akadálymentessé tétele biztosítja ellátottjaink igényeinek megfelelő magas színvonalú szakmai munkavégzés feltételeit. Az épülethez egy nagyméretű kert is kapcsolódik, amely nagy ajándék mind a mozgás, a levegőn való tartózkodás, mind a fejlesztő munka tekintetében.

Intézményünk hétfőtől péntekig 7 órától 16 óráig tart nyitva, ellátottjainknak napi 3x-i étkezést biztosítunk.

### ***Intézményi szolgáltatások***

A Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása intézményi keretekben fogadja mindazon harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő, illetve autista személyeket, akik Budaörs közigazgatási területén állandó lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek. Indokolt esetben fogadunk olyan fogyatékos személyt is, akire nézve szülője vagy hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

A felnőtt fogyatékkal élő személyek szociális ellátását a városban intézményünk végzi, folytatva az iskolák, és a fejlesztő központok gyógypedagógiai munkáját.

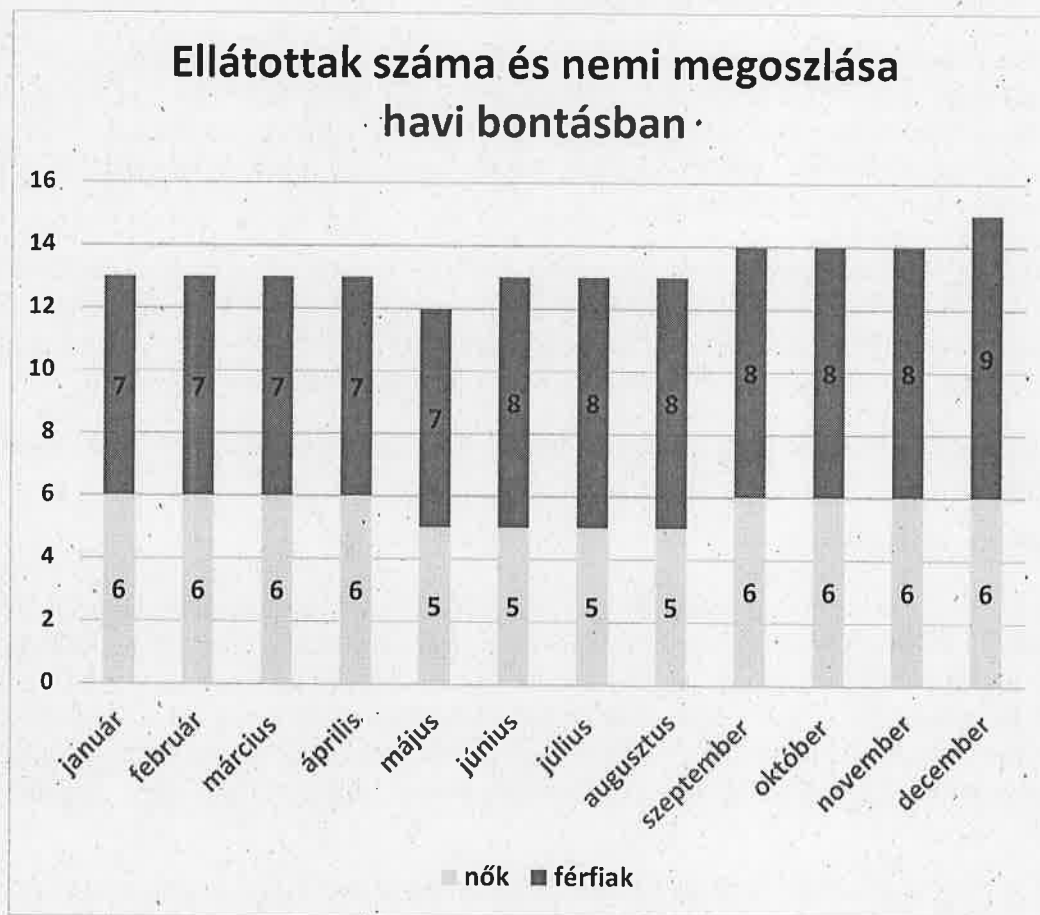
A sérült emberek számára lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére; továbbá igény szerint megszervezzük számukra a napközbeni étkezést is.

Feladatunknak tekintjük, hogy ellátottjaink megszerzett képességeit, készségeit fejlesszük, illetve állapotromlásukat lelassítsuk-késleltessük. Az ellátás során olyan foglalkozásokat szervezünk, amelyek elősegítik a szocializációt, a közösségi beilleszkedést, a lehetőség szerinti önálló életvitelt és a munkához való viszony pozitív attitűdjét. Célkitűzésünk, hogy munkánkkal hozzájáruljunk a fogyatékkal élő emberek fizikai, mentális, szellemi állapotából származó társadalmi hátrányaik csökkentéséhez, hogy önállóbb, teljesebb életet élhessenek, így az életminőségükben olyan változások történhessenek, amelyek következtében életük hasonlónak válhat ép embertársaik mindennapjaihoz.

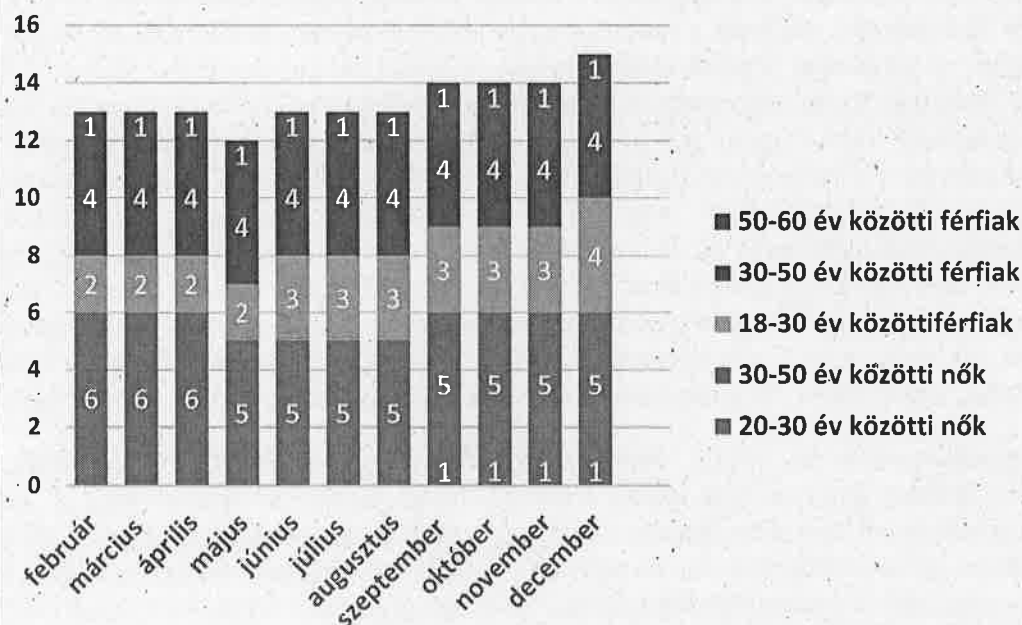
### ***Ellátottak számának alakulása 2019. évben***

Intézményünk a 2019-es évet 13 ellátotti megállapodással indította. Áprilisban egy ellátottunk családi körülményeinek változása miatt, szakellátásba került. Júniusban életkora

miatt speciális iskolát elhagyó autista fiatal került be intézményünkbe. Szeptemberben egy szintén közoktatási tanulmányait befejező sérült fiatallal bővült létszámunk. Decemberben jelentkezett egy halmozottan sérült fiatalot nevelő család ellátási kérelemmel, vele heti egy alkalmas ellátási megállapodást tudunk kötni. A 2019-es évet 15 ellátotti létszámmal zártuk.

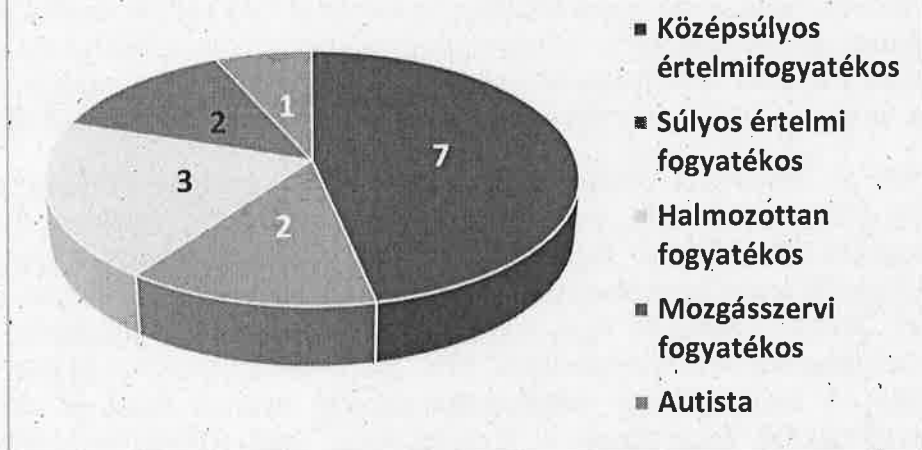


### Ellátottak nem és korcsoport szerinti megoszlása 2019-ben, havi bontásban



Intézményünk ellátotti köre heterogén a fogyatékoság típusában, súlyossági fokában, a képesség struktúrájában egyaránt. Ezek meghatározzák a szakmai munka jellegét, a napi tevékenységek körét.

### Ellátottak megoszlása fogyatékoság szerint 2019 év december 31.-én





## *Intézményünkben végzett szakmai munka*

A szakmai munka keretei között fontos számunkra, hogy ellátottjaink megszerzett képességeiket, tudásukat segítségünkkel szinten tartsák, illetve ezek elvesztésének ütemét lassítsuk-késleltessük, azoknak a területeknek a fejlesztését ahol szükség és lehetőség van rá, megtegyük. A felnőttkor legfontosabb feltétele, a tettek tudatossá válása, melyet a központi irányító funkciók vezérelnek, amelyek megszülik a felnőttben az önállóságra, a szocializációra, emancipálódásra való vágyat. Így van ez a sérült embereknél is. Fontos számunkra, hogy beilleszkedjenek a társadalomba, hasznára legyenek környezetüknek. Ennek érdekében hasznos feladatokra vágnak, amellyel megfelelnék a külvilágnak, valamint saját autonómiájuk kiépítésének fontos állomása ez. Azonban ezek megvalósításában értelmi akadályozottságuk mellett sok más tényező is gátolja őket. Mint pl. a motiváció hiány, kudarcélmények, különböző visszafogó erők, motoros képességek alul működése. Ezért a fejlesztéseket többek között olyan irányban végezzük, amely a mindennapok apró tevékenységeit is megcélozzák, az önellátást – öltözködést, táplálkozást, tisztálkodást - hiszen ezek alapja a motoros képességek fejlődése.

A mozgásfejlesztést az elmúlt évekhez hasonlóan heti öt órában gyógytornász végzi intézményünkben, amely alapját képezi a további finom motorikus fejlesztésnek is. A mozgás következményeként kevesebb járulékos betegség jelenik meg a sérültek életében. Ezeket alapul véve, fontos intézményünkben is a mozgás és a sport lehetőségének biztosítása illetve segítése. A gyógytornán kívül gyaloglópad használatát és pingpongozást is lehetővé teszünk ellátottjaink számára. Ebben az évben bővült sporteszközaink száma, egy kosárlabda palánkot vásároltunk, ezzel is motiválttá téve a mozgásra a fiatalokat. Idén is folytatódott a már hagyományossá vált sport nap monori intézményünkben, ahol a sportoláson, vetélkedőn kívül lehetőség nyílik a sérültek találkozására, akár barátságok kialakulására is. Egy ellátottunk kosárlabdázik a Hársfa Egyesületnél, illetve úszó versenyeken indul, ahol mindig kimagasló eredményeket ér el.

Intézményünkben, ebben az évben is folytatódott havi két alkalommal a kutyaterápia, mely a fiatalok fejlesztő munkáját színesítette. A kutya jelenléte, bevonása a pedagógiai munkába növeli az önkontrollt, csökkenti az agressziót, erőszakot. Ennek magyarázata abban rejlik, hogy a kutyával való interakció során az ember konstruktív módon bánik saját agressziójával, hiszen irányító szerepben van. Az állatokkal, leginkább testbeszéddel lehet a kapcsolatot felvenni, ezáltal az emberek nonverbális kifejezésére is érzékenyebbé válnak a sérültek. A kutya feltétel nélküli ragaszkodásával biztonságot nyújt, növeli az empátiás készséget. Pusztán jelenléte is ellazít, megnyugtatóan hat. Csökken a stressz és a félelmek szintje, csökken a spasztikusság, az izomzat oldottabbá válik. Jótékony hatása van a pszichés funkciók fejlődésére is: érzékelésre, észlelésre, emlékezetre, figyelemre, gondolkodásra. A kutyával való terápia során a motoros funkciók is fejlődnek, a nagy mozgások, a finommozgások jobb koordinációja is elősegíthető. Nem utolsósorban a terápiás foglalkozások alatt mélyül a társakkal való kapcsolat a közös élmény hatására, az egymásra figyelés, türelem terén is nagy eredményt értünk el az idén.

A „Kerekítsd fel!” az első hazai online mikro adományozási rendszer Magyarországon. Bizonyos üzletek internetes vásárlói, az üzlet weboldalán keresztüli vásárlás alkalmával, vásárlása végösszegét felkerekítheti, és a felkerekítéssel keletkező összeggel közvetlenül támogathatja a megjelölt segítő programot. Erre a pályázatra jelentkeztünk, pályáztunk mi is az intézményünkkel. 2019-ben 400.000, Ft-ot nyertünk Kutyaterápiás foglalkozásokra. Ezt az összeget a már folyamatban lévő kutyaterápián felül, illetve azt kiegészítve, nyáron kutyás tábort szerveztünk. A nyár egy hete felejthetetlen élményt nyújtott mind az intézmény ellátottjainak, mind nekünk dolgozóknak is. A fejlesztésen, játékon kívül nagy öröm volt számunkra, hogy ezeken a foglalkozásokon a világbajnok kereső kutya, Zen is részt vett.

Az intézményben folyó fejlesztések mértékéről és technikájáról a szülőkkel egyeztetünk, és kéréseiket próbáljuk beilleszteni a munka, a foglalkozás menetébe.



A fejlesztő feladatokat egyéni és csoportos munka keretei között végezzük. A csoport összeállításánál figyelembe vesszük, hogy közel, azonos kognitív, motoros képességekkel bírnak a tagok. A fejlesztő foglalkozásokat igyekszünk játékos formába önteni, játékos képességfejlesztő technikákat, minél több érzékszervre ható feladatokat, mozgás rendszert is bevonó tevékenységeket alkalmazunk. Ezek mellett szempontként jelenik meg a személyre szóló fejlesztés megvalósítása is, hisz ellátottjaink mind kognitív, mind szenzoros képességei is különböznek. Szociális képességek fejlesztését, az önkiszolgálás megőrzését igyekszünk a mindennapok eseményeibe beágyazni, és azt naponta gyakorolni. A mentálhigiénés beszélgetéseket és foglalkozásokat próbáljuk beilleszteni a csoportos illetve személyes foglalkozások keretei közé. Azt tapasztaltuk, hogy könnyebben megnyílnak és beszélgetnek, ha indirekt módon közeledünk a belső személyes életükhöz.

A gyógypedagógiai foglalkozások mellett az intézmény másik fontos feladata a sérültekkel való együtt dolgozás, a munka, a szabadidő hasznos eltöltése is. Az ellátottjaink számára is nagy jelentőséggel bír a munka, az önbecsülésük fejlődése szempontjából is nélkülözhetetlen. A munkavégzésük egyik különleges haszna, hogy jól leköthető csapongó figyelmük, és mivel a belső fizikai energiák spontán felhasználása náluk nem történik meg, ezeket a gyakran agresszivitásba is áthajló energiafeleslegeket is le lehet vezetni vele. Hasonló a helyzet a szexuális túlfűtöttség hasznos energiává történő konvertálásánál, ahol szintén ez a legjobb eszköz. Az önkiszolgáló munka keretén belül saját szükségleteik elvégzésében vesznek részt aktívan. A közösségi munka lényege pedig, hogy nemcsak saját magának, hanem társainak is hasznos szolgáltatást nyújtanak. Ilyen a közösségi terek rendben tartása, étkezésekhez való előkészület, kerti munkákba való besegítés, növények gondozása.

Mivel a munkaerő piacra ők nem kerülhettek be, igyekszünk olyan termelő munkát találni számukra, amelyben örömet lelik, esztétikai élményt is nyújt saját maguk, és akár mások számára is, és elismerést kaphatnak érte. Fontos számunkra, hogy megjelenjen a mindennapokban a környezet védelme, így munkánkban az újrahasznosítás nagy szerepet tölt be. Kézműves foglalkozásokon élőnyt élveznek a már egyszer felhasznált eszközök

Intézményünkben a szabadidő hasznos eltöltése, a fejlesztések, az együtt végzett munka, jelentős része a kézműves foglalkozások keretein belül zajlik. A kézműves foglalkozások alapja és jelentősége a művészetterápiában rejlik. A művészetterápia az önismeret és személyiség fejlesztését, egészségfejlesztést, egészségmegőrzést szolgálja. A művészetterápiás folyamatok közben a sérültek örömet tapasztalnak, sikerélményhez jutnak, önismeretük fejlődik. A művészetterápiák kielégítik a szépség iránti igényt, játékoságánál fogva önjutalmazó hatású. A művészetterápiás folyamatok előre haladásával jellemzően egyre szabadabbá, spontánabbá válik az önkifejezés, gazdagodik a színek, formák használata, azaz a gátlások, szorongások oldódnak. A csoportos foglalkozásokon szocializációra, közösségi érzés fejlesztésére is sor kerül, ugyanakkor az individuum is fejlődik. A napi szinten beillesztett kézműves foglalkozásoknak a fent említett hatások mellett, az elkészített termékek elajándékozása, mások számára nyújtott öröm szerzés is jelentős feladata. Szövással párnahuzatok, ágytakarók készülnek, kötő kerettel ebben az évben sok sapkát, sálát kötöttek a fiatalok. Ezeket büszkén hordják ők és a családtagok, barátok egyaránt. Ezen kívül lakás díszeket, nemez ékszereket, használati tárgyakat is készítenek a sérültek. Gyakran fordul elő, hogy egy tárgy elkészítése több sérült keze között történik, mivel a különböző munkafolyamatokat más-más ember tudja elvégezni sérüléséből adódóan. Tehát, a szociális kapcsolataik, egymás felé irányuló viszonyuk, segítségkérésük és segítség elfogadásuk, másokra való odafigyelésük is fejlődik ezen feladatok elvégzése közben.

Az egyik fontos eleme a nappali ellátásunknak, hogy a sérült embereket, képességükhöz mérten, az önálló életvitelre neveljük, segítsük. Az önállóság megtartásához, illetve kialakításához járul hozzá, hogy időnként együtt főzzük meg az ebédet, a dolgozók

közreműködésével, de időnkénti háttérbe vonulásával a szakácskönyv előkeresésétől a készétel tálalásáig. Gyakran sütünk közösen süteményeket, illetve a kertben termő birsalmából befőttet készítettünk. Az önálló életre nevelés, önellátás tanításához tartozik, hogy a bevásárlásokat is együtt végezzük. Kezdve ott, hogy végig beszéljük, mire van szükség a mindennapi életünkhöz az intézményen belül, és befejezve a közös vásárlással

A 2018-as évben lehetőségünk nyílt csatlakozni a Szimbiózis Alapítvány által indított „Szak-ajtó” projekthez. A „Szak-Ajtó” projekt paradigmaváltást valósít meg a súlyosabban érintett fogyatékos személyek foglalkoztatása és társadalmi befogadása területén. 15 szervezet, 85 fő fogyatékos személy bevonásával indított el konkrét szociális farm termelő-értékesítő tevékenységet, hozzájárulva ez által a foglalkoztatási rehabilitációjukhoz és életminőségük javításához. 2019-ben a Magyar Szociális Farm Szövetség tagjává vált intézményünk. A tyúkok gondozása hosszú távú feladat a fiataloknak. Láthatják, és megtanulhatják az állatgondozást, amely fejleszti a felelősségtudatukat, rendszeres feladatot nyújt számukra a tisztán tartás, illetve a tojások begyűjtése. Az állatok terápiát is jelentenek, közelségük vidámságot, bátorságot nyújt a fiataloknak. Mind ezek mellett pedig a fiatalok látják a munkájuk hasznát: gondozzák, etetik az állatokat, ennek következtében a tyúkok tojást tojnak, a tojást pedig felhasználják a konyhában reggeli illetve sütemények készítése közben.

Munkánk során nagy szerepet szánunk a fogyatékkal élő emberek társadalmi eseményeken való részvételére is. Sajnos még ma is gyakran előfordul, hogy az ép emberek nem tudják, hogyan forduljanak egy sérült embertársuk felé. Lehetőséget adunk az épeknek az intézményen kívüli programokkal is, hogy találkozzanak sérültjeinkkel, és ők is találkozhatnak az épekkel. A kirándulások, kiállítások megtekintése, színházi előadások, mozi látogatások, lehetőséget nyújtanak a viselkedés szabályainak elsajátításához, és egyúttal sok-sok élménnyel gazdagodnak ellátottjaink, akiknek sajnos kevés lehetőségük van családjukkal kimozdulni a megszokott környezetből.

Az intézményen kívüli programok a fent említett lehetőségek mellett a szülőkkel való kapcsolatunkat is erősíti. Mivel a programokra való eljutást többnyire tömegközlekedéssel oldjuk meg, a szülők segítenek az utazásban. Eközben mélyebb kapcsolat is kialakulhat a család és dolgozók között, illetve jobban megismerheti egymást a két fél.

A fiatalok a Budaörsi Mozgássérültek Egyesületének tagjaiként, több színes programon is részt vettek az év folyamán. Az „Empátia nap” a táncos összejövetelek, ebédek, kirándulások örömteli események az életükben.

A hagyománnyá vált nyári tábort ismét a Balatonhoz tudtuk szervezni. Nagy segítséget jelent ezen a négy napon is az önkénteseink részvétele és együttműködése velünk. Gyönyörű időnk volt, így a tábor idejének nagy részét a strandon töltöttük, de volt lehetőségünk játékra, kirándulásra is. Ezeket a felejthetetlen napokat őrizzük az év hátralévő idejében.

A karácsonyt megelőző hónapok nagy izgalommal telnek el az intézményben, mivel készülődés folyik a karácsonyi vásárra. Lehetőségünk volt, hogy megajándékozzunk sok embert a saját kezűleg gyártott ékszerekkel, díszekkel, koszorúkkal, kerámiákkal, sapkával, sállal. Az idei adventben egy idős, beteg nénit is felkerestünk néhány ellátottunkkal, és ajándékkal, beszélgetéssel, énekekkel örvendeztettük meg az ünnep alkalmából. Az év záró eseménye a karácsonyi ünnepség volt, melyre pár hónappal korábban elkezdtünk készülni. Most már tradíciónak számító intézményi ünnepet ellátottjaink családjaival együtt ültük meg, melyre lelkesen készülnek a fiatalok műsorral, ajándékozással.

Ebben az évben is sikerült eljutnunk fiataljainkkal több programra:

- Színházi előadásokra
- Moziba
- Kapolcsi vásárba
- Martonvásári parkba kirándultunk
- Múzeumok kiállításaira mentünk
- Székesfehérvárra kirándultunk
- Szemlő hegyi barlangba
- Klostrom pusztára, Pilisbe kirándultunk
- Monor sportnapra
- Fővárosi nagy Cirkusz előadásaira
- Két önkéntesünk is vendégül látott az otthonában bennünket
- Karácsonykor a tulipán kvartett tartott népdalkört nálunk
- Tavasszal és ősszel egyetemisták jöttek segíteni a kertet rendbe tenni, melyben ellátottjaink is aktívan részt vettek.
- Máltai iskola tanulói vendégül láttak bennünket
- Nyári tábor Aszófőn

### ***Önkéntesek***

Fontosnak tartjuk intézményünkben az önkéntes segítséget, mert mindig kétoldalú a kapcsolat. Amekkora segítséget kapunk mi a munka felajánlójától, akkora ajándékot adnak sérültjeink az önkénteseinknek elfogadásukkal, szeretetükkel. Ellátottjaink szempontjából azért is fontos, mert bővül a szociális kapcsolat rendszerük, ami által személyiségük is színesebbé válik.

Több éve jár hozzánk egy önkéntesünk, és ebben az évben csatlakozott hozzánk egy fiatalember, aki heti rendszerességgel jár intézményünkbe. Az év folyamán több gimnazista diák is töltötte nálunk társadalmi munka óráit bekapcsolódva mindennapi életünkbe, illetve szakiskolások és egyetemisták nálunk végezték szakmai gyakorlatukat.

Egyetemisták egy csoportja egy önkéntes kertész vezetésével, tavasszal és ősszel segített nekünk a nagyméretű kertet rendbe rakni. Favágás, bokrok metszése, ültetés volt a közös munka, melyben néhány ellátottunk lelkesen segített.

Ezen kívül, önkénteseink a kézművességben, és az aktuális feladatokban vesznek részt. Segítséget nyújtanak számunkra a külsős programokban is.

### ***Terveink***

A következő évre tervezünk ismét családi napot, hisz fontos, hogy a szülők találkozhassanak sorstársakkal, akikkel megbeszélhetik hasonló problémáikat, illetve segítségükre lehetnek egymásnak.

Szeretnénk 2018-ban is eljutni minél több színházi és mozi előadásra, kiállításokra, és lehetőség szerint kirándulásokat szervezünk a közeli településekre illetve természeti szépségek megtekintését tűztük ki célul. Természetesen a nyári tábor is terveinkben szerepel.

Az intézménybe járó sérültek életkoruk előre haladtával, egyre nehezebben tudják a kerti munkákat elvégezni. Terveinkben szerepel emelt ágyások létrehozása, ahol fűszernövényeket, idény zöldségeket tudnak majd termesztani.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy nagy szükség van a társadalmi integrációra. Következő évben kapcsolatba szeretnénk lépni budaörsi iskolákkal, és sérültjeink egy csoportjával érzékenyítő napokat szeretnénk tartani a diákoknak. Így közelebb kerülhetnek a tanulók a sérült emberekhez, megismerhetik őket, és talán félelmeik, előítéleteik is elmúlnak ezeken a találkozásokon megtapasztalt élményektől.

### ***Ellátotti és hozzátartozói visszajelzések***

2019 évben elégedettségi kérdőívet töltöttek ki ellátottjaink, illetve hozzátartozóik a fogyatékosok nappali ellátásával kapcsolatban.

A kérdések és a válaszok kiértékelése:

Válaszok az 1-5 skálán történtek

- 1) Az intézmény megközelítése megfelelő-e az Önök számára?
  - 5 – 13 fő
- 2) Az intézmény nyitva tartása megfelelő-e az Önök számára?
  - 5 – 13 fő
- 3) Az intézményben kapott ebéd minőségileg megfelelő-e az Önök számára?
  - 5 – 8 fő
  - 4 – 5 fő
- 4) Az intézményben kapott ebéd mennyiségileg megfelelő-e az Önök számára?
  - 5 – 10 fő
  - 4 – 3 fő
- 5) Mennyire elégedett kollégáink szakmai munkájával?
  - 5 – 13 fő
- 6) Mennyire elégedett az intézmény felszereltségével?
  - 5 – 8 fő
  - 4 – 4 fő
  - 3 – 1 fő
- 7) Mennyire elégedett az intézményen kívüli programok minőségével?
  - 5 – 12 fő
  - 4 – 1 fő
- 8) Mennyire elégedett az intézményen kívüli programok számával?
  - 5 – 11 fő
  - 4 – 2 fő
- 9) Mennyire elégedett az intézményben nyújtott terápiás foglalkozásokkal? (gyógytorna, kutyaterápia)
  - 5 – 13 fő

Amennyiben bármilyen további észrevétele, véleménye van, kérem, írja le számunkra.

- „Jó ide járni”
- „Mindenről nagyon jó véleménnyel vagyunk. A dolgozók gyerekeinkkel való kapcsolata szeretetteljes, segítőkész.”
- „A parkolás felháborító”
- „A felnőttek tisztelik, becsülik egymást, ez a fiatalok egymáshoz kötődő viszonyát is meghatározza. Oda figyelnek egymásra, egymást kiegészítik.”

**A beszámolóban érintett időszakban írásbeli és szóbeli panasz nem történt.**

**Bíró Valéria**

**Intézményvezető**

