

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

AZ ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2019. ÉVI

BUDAÖRSI FELADATELLÁTÁSÁRÓL

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Vonatkozó jogszabályok:

- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és a működésük feltételéről szóló módosított 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23) Korm. rendelet
- az információs önrendelkezés jogáról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény

Alkalmazandó szakmai protokollok és útmutatók:

- Módszertani útmutató – A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan 2016.06.27
- Protokoll – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól 2016.06.27
- Szakmai ajánlás – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól 2016.06.27
- Protokoll – A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól 2016.06.27
- Protokoll – A család- és gyermekvédelmi szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatairól 2016.06.27
- Gyakran ismételt kérdések családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatáshoz 2016.07.07.
- Útmutató az esetenapló vezetéséhez 2016.08.30
- Fogalomtár család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz 2016.08.31
- Dokumentációs vonalvezető – Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez 2016.10.29.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának személyi feltételei

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége
2019. év folyamán
Budaörs*

Név	Végzettség	Beosztás	Jogviszony	Munkaóra/hét	Település
Serfőző Réka	szociológia BA kriminológia MA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Hajdu Bálint	szociális munka BA kriminológia MA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Ebedli Hanna	szociális munka BA kriminológia MA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Csulits Szandra	szociálpedagógus	családsegítő (gyesen)	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Gyulai Erzsébet	általános iskolai tanár, szociális menedzser, szociális szakvizsga	családsegítő (nyugállományba vonult)	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Harsányi Judit	középiskolai tanár, szociális menedzser, mentálhigiéné folyamatban	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Károly Katalin	szociálismunka BA szociálpolitika MA	intézményvezető	határozatlan idejű közalkalmazotti vezetői megbízással	40	Budaörs Sóskút Pusztázámor és Herceghalom
Maris-Nagy János	mentálhigiéné	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Herceghalom
Pintér Krisztina	szakvizsgázott szociális munkás	családsegítő intézményi koordinátor	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Plangár Petra	szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Sóskút Pusztázámor és Herceghalom
Sófalvi Gyöngyi Eszter	szakvizsgázott szociális munkás	családsegítő (nyugállományba vonult)	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Szűcs Judit	szociális munka BA	családsegítő (munkaviszonya megszűnt)	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Török Ildikó Anikó	szociális munka BA, szociálpolitika MA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

*Kiegészítő szolgáltatások személyi feltételei
2019.*

Név	Végzettség	Beosztás	Jogviszony	Munkaóra/hét	Település
Bács Márton	jogász	jogász	vállalkozási szerződés	10	Budaörs
Bangha Judit	pszichológia MA	pszichológus	megbízási szerződés	15	Budaörs
Ádám Fanni	pszichológia MA	pszichológus	vállalkozási szerződés	15	Budaörs

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának tárgyi feltételei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi telephelyei:

2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1.

és

2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

Az intézmény tárgyi feltételei az szükségleteknek és a szakmai előírásoknak megfelelnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyén is szolgáló Petőfi Sándor utca 1. szám és Szivárvány u. 3. szám alatti épületben hasonló feltételek mellett, azonos szolgáltatásokat nyújtva végzi munkáját. A 2019. évben a Szivárvány utcai telephely átalakítása megkezdődött, így június hónaptól a telephelyen dolgozó kollégák a Petőfi Sándor utcai székhelyen látják el feladatukat. A két egység összevonásával, hely hiányában, ideiglenesen csökkent az ügyfélfogadási kapacitás, ezt a helyzetet az ügyek szigorúbb besorolásával és a terepmunkával töltött idő növelésével igyekeztünk kompenzálni.

A Petőfi Sándor utcai épületben 2019 első félévében 5 fő, míg a második félévben 7 családsegítő két interjúszobában fogadta a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez három munkaszobát használtak. A gyerekek számára nagy játszószooba állt rendelkezésre. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) megfelelően felszereltek. A mindennapi munkavégzéshez szükséges technikai eszközök (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.) rendelkezésre állnak.

A Szivárvány utcai épületben 2019. június hónapig 3 fő családsegítő dolgozott. A telephelyen két irodahelyiség, két interjúszoba, egy közösségi helyiség, ügyfélfogadó tér várta a hozzánk fordulókat. Az irodához mosdó és teakonyha is tartozott. A napi munkavégzéshez szükséges eszközök (számítógépek, internet, fénymásoló, fax, telefonvonalak stb.) rendelkezésre álltak. Jelenleg ebben az egységben került kialakításra a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat új irodahelyisége, ahol négy jogszabályoknak megfelelően felszerelt munkaszoba, egy étkező, mosdó és egy zárható irattároló helyiség áll majd rendelkezésünkre. Ugyanebben az épületben, de külön bejáratral nyílik meg majd új ügyfélfogadó helyiségünk is, amely kis alapterületen, de maximálisan a helyi szolgáltatási igényeknek megfelelően igyekeztünk kialakítani. Az ügyfélfogadó térből nyíló két interjú helyiség mellett egy mobil fallal kettéválasztható - így akár közösségi térként vagy két különálló interjú helyiségként is alkalmazható - szoba áll rendelkezésünkre. Az akadálymentesített épületben nemenkénti illemhelyiség és mozgássérült mosdó is ügyfeleink rendelkezésére áll. Emellett egy kiskonyha is kialakításra került.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A bútorozás és az informatikai hálózat kialakítása már megtörtént, reményeink szerint hamarosan birtokba vehetjük az új irodát és az ügyfélszolgálati teret.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját egy Opel COMBO típusú személygépkocsi segíti.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartása 2019.

	Budaörs
Hétfő	8 -18
Kedd	8 -16
Szerda	8 -18
Csütörtök	8 -16
Péntek	8 -14

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A budaörsi lakosoknak a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (készenléti ügyelet: 06 20 243 032) érhető el.

A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2019. ÉVBEN

Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A beérkezett jelzések alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

Gyermekvédelmi feladatok

A gyermekvédelmi alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A 2016. január 1-én életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti szolgálat beavatkozási lehetőségei az alapellátás keretében kezelhető problémák körére korlátozódik, a hatósági intézkedések szakmai feladatai a járási család- és gyermekjóléti központokra hárulnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszerhez tartozó személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A szociális segítő folyamat

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljes körű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai

- szociális segítő tevékenység
- információnyújtás
- ügyintézés
- közvetítés más szolgáltatások felé
- életvezetési-, nevelési tanácsadás
- álláskeresési-, képzési tanácsadás, álláskereső klub
- családi gazdálkodási-, hátralék- és adósságkezelési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás (egyéni és családi konzultáció)
- mediáció
- jogi tanácsadás
- addiktológiai tanácsadás,
- pszichológiai tanácsadás
- közösségszervezés (csoportok, klubok, szabadidős tevékenységek, tábor)
- egyéni iskolai felzárkóztatás, beilleszkedés segítése
- adománygyűjtés, adományközvetítés

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei

- környezettanulmányok készítése (Szociális és Egészségügyi Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok, Központok stb. részére)
- jelzések fogadása és kivizsgálása
- hatósági intézkedések szükségességének jelzése
- együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- családlátogatás
- hivatalos ügyintézés, levelezés
- nevelési-gondozási terv alapján a Központ által szociális segítő tevékenységbe bevont ügyfelek segítése a hatósági intézkedés megszüntetése és/vagy visszagondozás céljából
- információnyújtás a társszervek felé
- dokumentáció vezetése
- magántanulói kérelmek véleményezése
- szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása
- prevenció
- egyéni fejlesztés, korrepetálás

Igénybevétellel és ügyfélforgalommal összefüggő adatok

Forgalmi adatok 2019.

Telephelyek	Igénybe vevők együttműködési megállapodás (fő)	Egyszeri tanácsadást, szolgáltatást igénybe vevők (fő)	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva (fő)*
Budaörs, Petőfi S. u. 1.	286	220	52
Budaörs, Szivárvány u. 3.	129	175	3
Összesen:	415	395	55

Hatósági intézkedés (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) alatt álló kiskorúak és családjaiknak a Család- és Gyermekjóléti Központ illetve a Gyámhatóság előírásainak megfelelő gondozása, tekintettel arra, hogy az eszményes szociális segítő tevékenységet nem folytathatnak. Ezek a kiskorú ügyfelek és családjaik az ügyfélforgalomba nem számolhatók bele.

Jelzések száma 2019.

Település	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Budaörs	155	147	302

Alapellátási együttműködés keretében gondozott családok száma 2019.

Települések	Családok száma
Budaörs	210

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

*Együttműködési megállapodás keretében alapellátott ügyfelek életkori megoszlásában
2019.*

Életkori megoszlás	Igénybe vevők száma
	Budaörs
0-2	9
3-5	24
6-13	80
14-17	60
<i>Kiskorúak összesen:</i>	173
18-24	25
25-34	25
35-49	133
50-61	28
62 +	31
<i>Nagykorúak összesen</i>	242
Összesen	415

*Alapellátott ügyfelek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása
2019.*

Gazdasági aktivitás	Igénybe vevők száma
	Budaörs
Foglalkoztatott	177
Munkanélküli	18
Inaktív	108
<i>ebből nyugdíjas</i>	<i>31</i>
<i>ebből 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	<i>58</i>
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	112
Összesen	415

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Alapellátott családok száma elsődleges probléma szerint
(a táblázat a kapcsolatfelvételkor a családnál elsődlegesen megjelenő problémákat tartalmazza)

2019.

Problématípus	Budaörs*
Életviteli problémák	5
Családi-kapcsolati konfliktus	43
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	8
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	5
Gyermeknevelési probléma	24
Beilleszkedési nehézség	12
Magatartás- és teljesítményzavar	6
Fogyatékoság	0
Mentális betegség	2
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	5
Egészségügyi probléma	0
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma	2
Anyagi, lakhatási problémák	21
Ügyintézésrel kapcsolatos	71
Információnyújtással kapcsolatos	6

*család

Alapellátott családoknál megjelenő problémák halmozott jellemzői
(a táblázat a családnál az együttműködési folyamat során felderített problémákat tartalmazza)

2019.

Problématípus	Budaörs*
Életviteli problémák	34
Családi-kapcsolati konfliktus	84
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	23
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	30
Gyermeknevelési probléma	68
Beilleszkedési nehézség	49
Magatartás- és teljesítményzavar	49
Fogyatékoság	33
Mentális betegség	32
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	37
Egészségügyi probléma	46
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma	51
Anyagi, lakhatási problémák	70
Ügyintézésrel kapcsolatos	174
Információnyújtással kapcsolatos	114

*család

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Veszélyeztetett kiskorúak

A Gyvt. 6. § (5) bekezdése nevesíti a gyermeknek az Alaptörvényből levezethető, minden embert megillető jogát, miszerint joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak. Míg a (6) bekezdés kitér arra, hogy a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen, továbbá, hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.

A Gyvt. 6. § (1) bekezdése szerint a gyermeket megilleti a saját családi környezetében való nevelkedés, azonban a Gyvt. 7. § (1) bekezdése szerint, ha az a gyermek érdeke, a törvényben meghatározott esetekben és módon elválasztható családjától, szüleitől. Amennyiben a saját családi miliő nem megfelelő, a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét nem szolgálja a gyermeknek, a jogszabályban meghatározott intézmények, szervek, vagy személyek jogosultak és kötelesek közbe lépni, és a gyermeket védelembe helyezni.

Ezen jogok érvényesítése a gyermekvédelmi rendszer és ezen belül a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

Új gyermekvédelmi gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint 2019.

Kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvétel száma
	Budaörs
Önkéntes - gyermek kezdeményezésére	24
Önkéntes- szülő kezdeményezte	33
Önkéntes a gyermek, a szülővel közösen kezdeményezte	3
Család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	16
Jelzőrendszer által kezdeményezett	50
Gyámhatóság által kezdeményezett	12
Összesen	138

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok, folyamatok

A Szolgálattal kapcsolatban lévő szülők folyamatos támogatást kapnak a gyermek(ek) gondozásának, ellátásának megszervezésében. Különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció, mediáció) a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához járul hozzá a gyermekvédelem. Az egyes esetekben a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegelésre kerül, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

Azokban az esetekben, ha a család nem működik együtt, esetkonferencia kerül összehívásra, melyen részt vesznek a szülők, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek. Ha a probléma részletes megvitatását és a megoldások keresését követően is fennáll a hatósági intézkedés kezdeményezésének szándéka, úgy javaslatként a Szolgálat megküldi iratanyagát a járási Család- és Gyermekjóléti Központ felé, aki együttműködik a gyámhatósággal.

Amennyiben a gyermek életét, testi-, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy Szolgálatunk közvetlenül is tehet ideiglenes elhelyezésre vonatkozó javaslatot a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály felé. Ebben az esetben – a közvetlen veszély megszüntetése érdekében – a gyermeket 30 nap időtartamban kiemelik a családból. Ez alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakerül a vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.

A veszélyeztetettség megszüntetése minden esetben a szakmai etikai szabályok és a hatályos protokollok betartása mellett, a szociális munka eszközeivel, módszereivel történik.

Hatósági intézkedések

A hatósági intézkedés megindítását alátámasztó főbb okok:

- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai / érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

Hatósági intézkedések formái:

- Védelembe vétel
- Családba fogadás
- Ideiglenes hatályú elhelyezés
- Nevelésbe vétel

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések 2019.

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések	Budaörs
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	73
Hatósági intézkedésben jogerősen érintett gyermekek száma a Szolgálat tevékenységi körében	55
Hatósági intézkedés kezdeményezése céljából Központ felé továbbított esetek (védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel) száma	15
Közvetlen hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú) javasolt esetek száma	6

Átmeneti gondozás

A gyermekek átmeneti gondozását Budaörs Város Önkormányzata a Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthonával 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti. A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel. A 2019. évben egy édesanya, 3 gyermekével vette igénybe a szolgáltatást, majd átköltözött a Menedékház Alapítvány Családok Átmeneti Otthonába.

A családok átmeneti gondozását Budaörs Város Önkormányzata a Menedékház Alapítvány és a Budafoki Baptista Gyülekezet által fenntartott Menedék Alapítvány Mamás Otthonnal kötött feladatellátási szerződés keretében biztosítja.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe került várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal szorosan együttműködve végzünk. 2019-ben, 6 esetben került látókörünkbe válsághelyzetben lévő felnőtt korú várandós anya. Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve minden esetben tájékoztattuk az anyát, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Mindegyik édesanyát segítettük a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutásban, a születendő gyermek számára megfelelő lakókörnyezet kialakításában, lakhatásuk megoldásában. Egy esetben a válsághelyzetben lévő hajléktalan édesanya a nyílt örökbeadás mellett döntött, kérésére a Gólyahír Alapítványhoz irányítottuk.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2019. év tapasztalatai

Humán-erőforrás gazdálkodási problémák

Már az előző évben is érzékelhető volt, de a 2019. évben egyértelművé vált, hogy a szociális szakmát és elsősorban a gyermekvédelmet sújtó előregedés és munkaerő elvándorlás az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szakmai munkájára és humán-erőforrás gazdálkodására is befolyást gyakorol. A 2019. év folyamán 2 kollégánk vonult nyugállományba, míg másik két kolléga egzisztenciális szempontokat szem előtt tartva kérte munkaviszonya közös megegyezéssel történő megszüntetését, közülük egynek sikerült betölteni álláshelyét. A tendencia a 2020. év elejére is átgyűrűzött, amikor is további 3 kolléga hagyta el a Szolgálatot közös megegyezéssel és jelenleg egy kollégánk felmentési idejét tölti. A kilépett munkavállalók helyére 2 pályakezdő kollégát sikerült felvennünk, így jelenleg családsegítő státuszaink kétharmada betöltött álláshely. A négy települést jelenleg 6 fő családsegítő látja el, ebből 5 fő Budaörs és 1 fő Sósút, Pusztazámor és Herceghalom településeken biztosítja a szolgáltatást. Négy körben hirdettünk álláspályázatot, de a jelentkezők száma elenyésző, álláshelyeink betöltésére irányuló erőfeszítéseink eddig sikertelennek bizonyultak.

A következő globális és lokális okok vezettek a jelenlegi munkaerő problémákhoz:

- A szociális tárgyú felsőoktatási képzések népszerűtlenné váltak, sok szak meg is szűnt, a friss diplomás szakemberek jelentős része vagy azonnal pályát vált vagy kevesebb megterheléssel járó szakmaterületre, illetve külföldre megy dolgozni.
- A gyermekvédelmi alapellátás alulfinanszírozott, a rossz bérezés és munkakörülmények mellé aránytalanul nagy esetszám, adminisztrációs- és pszichikai megterhelés, a társadalmi megbecsülés teljes hiánya társul.
- A civil és egyházi szervezetek, fővárosi fenntartású intézmények, illetve a fővárosi kerületek által működtetett szolgáltatások nagy számban szippantják fel a térségben a szakképzett munkaerőt, munkáltatói döntésű intézményeik, pótlékjaik, cafetéria és béren kívüli juttatásaik szélesebb körűek és sokkal magasabbak, mint az agglomerációs településeken működő szervezeteknél.
- Jelenleg az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ nem versenyképes a munkaerő-piacon, - figyelembe véve a megélhetési és lakhatási trendeket – a munkavállalók számára nem nyújt egzisztenciális perspektívát.

A fenti problémák jelenleg az ellátás folyamatosságát és minőségét veszélyeztetik. A fluktuáció szakmai nehézségekkel jár, hiszen a pályakezdő vagy más szakmaterületről érkezett kollégák számára a speciális tudásanyag átadása, a jogszabályok és protokollok elsajátítása, a jelzőrendszeri kapcsolatok kialakítása, a helyismeret megszerzése, az ágazati és ágazatközi struktúrák feltérképezése hosszú időt vesz igénybe, így az új kollégák terhelhetősége ebben az időszakban kisebb, komplexebb ügyekkel nem tudjuk megbízni őket. Ezzel arányosan a tapasztaltabb kollégákra mennyiségileg és minőségileg is sokkal nagyobb feladat hárul.

A családsegítés érzékeny folyamat, amely a helyismereten, a személyes kapcsolatokon és a kölcsönös bizalmon és kiszámíthatóságon kell alapuljon. Jelenleg előfordul, hogy a szolgálat által segített családoknál rövid időintervallumon belül 2-3 alkalommal is sor kerül családsegítő váltásra, ami az együttműködést mindkét fél részéről nagyon megnehezíti, hiszen ezek a családok az otthonukba engedik be és életük legintimebb részleteibe avatják be munkatársainkat. Bizalomvesztés figyelhető meg ugyanezen okok miatt a jelzőrendszer

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

részeről is, amely a jelzések számában, a szakmai és személyes kapcsolatok minőségében is visszaesést okozott az elmúlt két évben.

Budaörsi feladatellátás

A feladatellátás során a családsegítést igénybe vevő ügyfelek között évek óta felülreprezentáltak az 50 év feletti személyek. Ez a csoport elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban, ellátásszervezésben és jogosultságai megszerzésében kéri a szolgálat segítségét. Ebben a korosztályban a legsérülékenyebb csoportot az alacsony jövedelemmel rendelkezők és a lakhatási szegénységben élők alkotják. Az elöregedő társadalom, az egyre több segítségre szoruló idős- és szépkorú évről-évre fokozódó kihívást jelent a család- és gyermekjóléti szolgálat számára is. Egyre több idős ügyfél marad magára, miközben ellátásuk, elhelyezésük lehetőségei szűkülnek, önrendelkezési lehetőségük a szűk mozgástér és a kényszerű döntések miatt háttérbe szorul. Nagy számban jelennek meg a folyamatos egészségügyi ellátásra, gondozásra szoruló ügyfelek, akiknek intézményi elhelyezése csak hosszas a várakozási időt követően lehetséges. Egyre több alkalommal kérnek segítséget az önellátásukban korlátozott, illetve a demenciával, pszichiátriai problémával küzdő családtagot gondozó családok is.

Az idősebb korosztály nehezebben alkalmazkodik a modern kor kihívásaihoz, a digitális ügyintézés számukra teljesen érthetetlen, megoldhatatlan. Egyrészt nem rendelkeznek digitális kompetenciákkal, másrészt nem áll rendelkezésükre infrastruktúra egy-egy ügyintézési feladat megoldásához. Egyre nagyobb számban jelennek meg azok az ügyfelek szolgálatunknál, akik szociálisan nem rászorultak, de az e-ügyintéztést önállóan megoldani nem tudják. Őket az elektronikus levelezési rendszerek, az ügyfélkapu használatában, digitálisan benyújtandó űrlapok, dokumentumok és pályázatok kitöltésében, ügyintézésében és továbbításában segítjük.

A jelzőrendszer átalakulásának következményeként növekvő számú felnőttkorúakra vonatkozó jelzést kap a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat. Ezek a jelzések elsősorban a településen élő lakosok rossz szociális helyzetére, megoldatlan lakhatási helyzetére vagy ellátási hiányosságokra hívják fel figyelmünket, de egyre több a nagykorú hozzátartozók közötti súlyos konfliktusra és/vagy erőszakra vonatkozó információ is.

A gyermekvédelmi alapellátást igénybe vevők egy része önkéntesen keresik fel szolgálatunkat, elsősorban a gyermek(ek) magatartási problémáival, iskolai beilleszkedési nehézségeivel, családi konfliktussal, válás és/vagy gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással összefüggő probléma megoldásában kérnek segítséget. Az ügyfélkör másik részével a jelzőrendszerből érkező jelzések nyomán vesszük fel a kapcsolatot. A korábban felsorolt problémákon kívül elsősorban a bántalmazással és elhanyagolással, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézséggel, agresszív magatartással, gyermekkori mentális, illetve pszichés zavarokkal összefüggő ügyek kerülnek így módon fókuszba. A lelki, mentális zavarok és azok következményei a családok túlnyomó többségében jelen vannak, egyaránt jelentkeznek felnőttél, gyermeknél. Változatlan mértékben vannak jelen a családon belüli erőszakos ügyek, melynek elszenvedői elsősorban nők és gyermekek.

Szociális szempontból a gyermekvédelmi alapellátást igénybe vevők körébe, a legsérülékenyebb csoportba továbbra is az egyszülős családok és a budaörsi bejelentett lakcímmel nem rendelkező, anyagi és lakhatási nehézségekkel küzdő családok tartoznak. Az elszegényedéssel kapcsolatos jelenségeket kimagaslóan kezeli a városi szociális háló, mely

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

pénzbeli és természetbeni támogatásokkal igyekeznek a rászoruló családok életvitelét segíteni, azonban még így is emelkedik a lakhatási nehézségekkel küzdők száma.

Magas a komplex problémákkal küzdő családok és egyének száma, hiszen a kapcsolatfelvételnél megjelenő elsődleges problémák a későbbiekben, az együttműködési folyamat előrehaladtával, átlagosan további 4 kezelendő problémával egészülnek ki. Ezen problémák megoldása általában fél év időtartamot meghaladó együttműködést, szociális segítő munkát igényel.

A gyermekvédelmi ügyekben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések száma a 2018. évhez képest drasztikusan csökkent. Ennek okáról a jelzőrendszeri tagok úgy nyilatkoznak, hogy bizalmukat veszítették a gyermekvédelmi ellátásban. Úgy látják, hiába teszik meg jelzéseiket, a hatósági beavatkozást igénylő ügyek rendszeresen elakadnak a gyámhatóság és a gyermekvédelmi szakellátás nehézsége és kapacitás hiánya miatt. Úgy érzik nem történnek hatékony lépések a veszélyeztetettség megszüntetésére azokban az ügyekben, ahol az alapellátás eszközei kevésnek bizonyulnak. Ezt a jelenséget tapasztaljuk magunk is, ezért igyekszünk a gyermekvédelmi problémákat, amíg lehetséges, alapellátás keretében kezelni. Szándékunkban áll visszatérni a klasszikus „settlement típusú” családsegítéshez és a hangsúlyt a helyi erőforrásokra és önszerveződő közösségekre helyezni. Az ehhez szükséges profiltisztítást megkezdtük, a 2019. évben megalapoztuk ennek elvi, etikai és szakmai hátterét és a 2020. évben szándékunkban áll szolgáltatásainkat ennek a szakmai elvnek megfelelően átalakítani. Ennek a szakmai átállásnak első eredményeként 2019-ben jelentősen csökkent a hatósági intézkedés céljából a központ, illetve a gyámhatóság felé továbbított ügyek száma. A paradigma váltás ügyfélkapcsolati szempontból is kifizetődőnek bizonyult, mert a lakosság részéről fokozódó igényt tapasztalunk a szolgáltatásaink iránt. Az év során megjelenő új gondozási esetek száma is 20%-os növekedést mutat, a csökkenő jelzésszám ellenére is.

A 2019. január 1-től kötelezővé vált az óvodai- és iskolai szociális munka biztosítása a járási család- és gyermekjóléti központok feladata. Bevezetése új preventív szolgáltatást teremthet a beilleszkedési nehézségekkel küzdő kamasz ügyfelek, illetve az iskolai bántalmazás, online zaklatás (cyber bulling) áldozatainak és az érintett iskolai közösségeknek. Jelenleg az óvodai-, iskolai szociális munkások nincsenek jelen folyamatosan az iskolákban, de prevenció programokat, agressziókezelő tréningeket szerveznek a település gyermekeinek, illetve segítséget nyújtanak krízisintervencióban és tanácsadást biztosítanak gyermekvédelmi kérdésekben a pedagógusok számára.

Budaörsi jelzőrendszeri javaslatok

A 2019. év tapasztalatait összegezve a Jelzőrendszer tagjai a településen élő családok és gyermekek mentálhigiénés, pszichológiai és pszichiátriai ellátásának megerősítésére és az igénybe vehető ingyenes, elsősorban terápiás irányultságú szolgáltatások bővítésére tettek javaslatot. Emellett égető problémaként jelent meg az óvodás korú, kiscsoportos fejlesztésre szoruló gyermekek helyzetének megoldása is. Az óvodák visszajelzése szerint kevés a meglévő férőhely kapacitás és fejlesztő szakember (gyógypedagógus, logopédus, gyógypedagógiai asszisztens) az SNI-s és BTM-es gyermekek fejlesztéséhez, így a nagyobb létszámú, integrált csoportokban ezeknek a gyermekeknek az egyéni, fókuszált fejlesztése nehezen megoldható.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Támogató Szolgálat

A feladat ellátásának jogcíme:

- V/63-4/2015. számú, 2015. 02. 19-én kelt „Megállapodás feladatellátásról támogató szolgáltatás biztosítására”
- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély

A szolgáltatás állami finanszírozása

A szolgáltatás finanszírozása a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet alapján történt.

A finanszírozás feladategység alapú. A halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felelt meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- a) vakok személyi járadékában,
- b) fogyatékosági támogatásban,
- c) magasabb összegű családi pótlékban részesülő

kliensek után lehet elszámolni.

Az ellátottak köre

Budaörs Város közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékosággal élő személyek

- a) siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- b) vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- c) értelmi fogyatékosok,
- d) mozgásszervi fogyatékosok,
- e) halmozottan fogyatékosok,
- f) autisták.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitvatartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége 2019.

Képzettség	Beosztás
1 fő okleveles szociálpolitikus	terápiás munkatárs, szakmai vezető
2 fő gépkocsivezető,	gépkocsivezető
2 fő szociális munkás 1 fő általános ápoló	személyi segítő

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (PRM-796) személygépjárművel, valamint egy 8 személyes OPEL Vivaro típusú (RMJ 176) gépjárművel biztosítja.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, telefax, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkábajárásának biztosítása.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszköz-szükségletét (kerek-szék), valamint a kísérő iránti igényét.

A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn (8-16) túli szállítást is vállalunk.

Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

A 2019. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos kilométer havi bontásban*

Budaörs			
	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	6 250	104,2	1 393,08
Február	6 360	106,0	1381,46
Március	5 730	95,5	1 135,92
Április	5 100	85,0	962,37
Május	5 320	88,7	1133,72
Június	4 800	80,0	957,87
Július	2 770	46,2	691,16
Augusztus	2 610	43,5	535,78
Szeptember	6 770	112,8	1508,92
Október	6 180	103,0	1 410,12
November	6 960	116,0	1 496,65
December	5 110	85,2	1002,53
Összesen	63 960	1 066	13 610

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A támogató szolgáltatást igénybe vevők száma - 2019. december 31-i állapot

Támogató szolgáltatást igénybe vevők száma	
2019. december 31-i állapot	
Budaörs	
Ellátottak száma	95
Ebből:	
új igénybe vevők	18
ellátásból kikerült	10

*Támogató Szolgálat - az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása
- 2019. december 31-i állapot*

Életkor	Budaörs	
	férfi	nő
0 - 5 év	-	-
6 - 13 év	2	1
14 - 17 év	1	1
18 - 39 év	7	9
40 - 59 év	5	4
60 - 64 év	2	4
65 - 69 év	2	7
70 - 74 év	1	6
75 - 79 év	3	5
80 - 89 év	5	21
90 - x év	-	9
Összesen	28	67
Mind összesen	95	

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

*A 2019. évben teljesített feladategységek havi
Budaörs*

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
Január	45,2500	42,6667	35,7500	5,1667	214,4780
Február	47,5000	39,0000	31,7500	12,5000	229,9500
Március	34,7500	46,3333	16,7500	11,3333	190,8900
Április	36,7500	37,1667	19,2500	5,8333	156,3040
Május	29,0000	41,6667	23,2500	3,0000	186,1480
Június	32,2500	32,5000	14,0000	2,0000	132,2140
Július	10,0000	29,3333	0,0000	2,0000	80,0920
Augusztus	6,5000	26,6667	0,0000	0,0000	73,4000
Szeptember	29,7500	47,0000	32,7500	4,5000	246,8500
Október	28,2500	40,1667	28,5000	3,3333	216,7680
November	32,0000	38,5000	43,0000	3,3333	254,9720
December	22,0000	25,6667	27,2500	3,6667	169,1540
	354,0000	446,6667	272,2500	56,6667	
ÖSSZ	800,6667		328,9167		
	1129,5833				2151,2200

Személyi térítési díj

	Budaörs
Térítési díjat fizet	92
Ebből	
Személyi segítségért	75
Szállító szolgálatért	88
Térítési díjat nem fizet	3
Összesen	95

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása 2019.

	Budaörs
Látási	5
Hallás	3
Értelmi	3
Mozgásszervi	26
Autista	4
Halmazottan	6
Egyéb (magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korukból és betegségükből adódó fogyatékoság miatt ellátott, idős emberek)	48
Összesen	95

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

A feladat ellátásának jogcíme:

- V./206-15/2013. számú, 2013. június 28-án kelt ellátási szerződés
- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe 2019.

	Jelző- rendszeres hsg.
Biatorbágy	X
Budaörs	X
Herceghalom	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Törökbálint	X

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig a főállású szociális gondozó, a hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a kivonuló szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2019.

Képzettség	Beosztás
6 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

A szociális gondozó feladata:

- a) Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- b) Előgondozás
- c) Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- d) Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- e) Számítógép adatbázisának a vezetése
- f) A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- g) Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- h) Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskákkal rendelkezik.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- a) a gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat,
- b) szociálisan rászoruló személy,
- c) egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet,
- d) egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést,
- e) vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal.

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- a) az egyedül élő 65 év fölötti személy
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- c) pszichiátriai beteg személy
- d) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető írásbeli megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybevételének a feltételeit.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén térítési díj mentesen biztosítja.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történik. Az Intézmény a HB Rendszerház Kft.-től béreli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház biztosítja:

- a) a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- b) a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- c) a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- d) a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását
- e) 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- f) ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- g) érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- h) kétoldali beszédkommunikációt.

Az intézmény biztosítja:

- a) az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- b) a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel.

*A 2019. évi ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban**

	Budaörs	
	férfi	nő
40 – 59 év	-	-
60 – 64 év	-	-
65 - 69 év	-	2

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

70 – 74 év	-	1
75 – 79 év	-	-
80 – 89 év	-	4
90 – x év	-	-
Összesen	-	7
Mind összesen	7	

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők száma

	Budaörs
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	7
Ebből	
új igénybe vevők	2
ellátásból kikerült	0

*Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultsága - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás -
2019. december 31-i állapot*

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Budaörs
Egyedül élő	
65 év feletti személy	6
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	1
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-
Egyedül élő összesen:	7
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	-
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	-
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	0
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	7
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybe vevők mindösszesen:	7

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Éves segélyhívási összesítő 2019.

Települések neve	Megye	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
					Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztások	Összesen
Budaörs	Pest	Buda-keszi	7	7	0	13	13

A jelzéstől függetlenül negyedévente meglátogatjuk gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapotuk és szociális helyzete felől, ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét.

Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szakmai működése tekintetében 2017. június 9-én, illetve szeptember 6-7-én került sor a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály átfogó szakmai és törvényességi ellenőrzésére, azóta nem volt újabb ellenőrzés.

A Szakmai Program végrehajtása, a szakmai munka eredményessége

Az Intézmény célja, hogy a meglévő szakmai értékek megtartásával, jobb minőségű, szélesebb palettájú szolgáltatást nyújtson, egységes szakmai protokollok alapján és azonosan magas színvonalon, valamennyi ellátott részére.

Az Intézmény megjelenése a településen szélesítette a szociális alapszolgáltatások körét. Szolgáltatásaival az ellátandók azon körét segíti, akik szociális helyzetükből, életkorukból, fogyatékoságukból, vagy más hátrányukból kifolyólag a legrászorultabbak a társadalmilag minden ember számára biztosított jogok, juttatások elérésének területén.

A Szakmai Programba foglalt szolgáltatásokat Budaörs Város közigazgatási területén (ellátási terület) bejelentett lakcímmel rendelkező, valamint a ténylegesen az ellátási területen tartózkodó személyek igényelhetik.

A szolgáltatások önkéntesen vehetők igénybe. Személyi térítési díjat kell fizetni a támogató szolgáltatás igénybevétele esetén.

Az Intézmény az általános és speciális szakmai feladatok megvalósításáról évente részletes beszámolót készít fenntartója részére, mely valójában tartalmazza az elért eredmények mellett a nehézségeket, problémákat is. Általános és speciális segítő szolgáltatásainkkal hozzájárulunk az egyének, családok és közösségi csoportok fejlődéséhez, a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz, az életvezetési képességük megőrzéséhez.

Az Intézmény valamennyi szakmai egysége működtet krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszert. Célja az egyéni, családi, környezeti, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult kedvezőtlen állapot megelőzése, amely anyagi -, testi -, lelki krízist,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

társadalmi ellehetetlenülést okoz. Feladatunk a már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet következményeinek enyhítése, elhárítása, és az ehhez vezető okok feltárása, a probléma forrásának feloldása.

A szakmai dokumentációkat a jogszabályban előírt formában vezetjük valamennyi szakfeladaton.

Budaörs, 2020. április 28.



Károly Katalin
intézményvezető

