



20210316-0935-022532-0-00

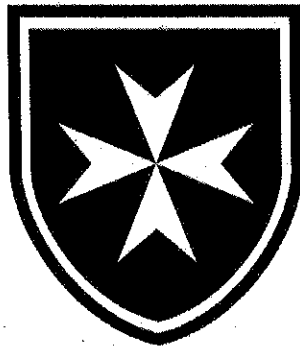
2021 MÁRC 16

IKTATÁSRA ÉRKEZETT

2021 MÁRC 16.

2020. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



POLGÁRMESTERI HIVATAL
BUDAÖRS

Iktatva: 2021 MÁRC 16.

Szám: XIV/182-9/2021

Előszám:

Melléklet:

Ugyintéző:

Magn. h.

**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön
végzett tevékenységéről**

A fenntartó nevében jóváhagyta:



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ
1011 Budapest, Bem tkp. 28.
Szám.: 11784009-20300817-00000000
Adósz.: 19023702-2-43
16.

Molnár Tamás
regionális ügyvezető

Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény

(2040 Budaörs Clementis László u. 20.)

A Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény működtetését 2010.10.01. óta a Máltai Szeretetszolgálat végzi Budaörsön. A város önkormányzatával kötött szerződés alapján 2025.09.30.-ig az alapellátás idősokkal foglalkozó szolgáltatásait továbbra is a Szeretetszolgálat nyújtja.

Intézményünk hétfőtől péntekig 8:00 – 16:30 óráig tart nyitva.

Cím: 2040 Budaörs, Clementis László utca 20.

Elérhetőségünk: telefon: 06-23-415-208.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Budaörs Város Önkormányzattal kötött szerződés értelmében:

- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- szociális étkeztetés
- idősök nappali ellátása

Az intézmény életében a 2020. évben változás történt, az intézmény vezetését Bíró Valéria vette át.



Házi segítségnyújtás

Az idős emberek segítésének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtsük mindazokat a lehetőségeket, amelyek lehetővé teszik az idős, beteg, rászoruló ellátottak lakókörnyezetükben történő gondozását, ápolását.

A szolgáltatás célja és tartalma:

A házi segítségnyújtás magában foglalja az idős ember saját lakásában történő segítségnyújtásnak minden olyan módját és tevékenységeit, melyeket az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete miatt elvégezni már nem, vagy még nem képes.

A gondozás alapvető célja az is, hogy családpótló szerepet lásson el, leküzdvé az izoláció biológiai, pszichés és szociális következményeit. Az ellátást igénybe vevők tanult és szerzett mentális és fizikai képességeit minél hosszabb ideig megőrizze, aktivitásukat szinten tartsa, és segítségnyújtás ahhoz, hogy az igénybe vevő az önálló életvitelét lakásán, lakókörnyezetében, szükségleteinek megfelelően fenntarthassa.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó tevékenységek fő célja nem a hozzátartozók teljes körű tehermentesítése vagy kizárása a gondozási feladatokból, hanem a szükséges mértékű segítség nyújtása az ellátás zavartalan biztosítása érdekében.

A házi segítségnyújtásban részesülők szociális jellemzői:

- Egyedül élők (hozzátartozóik, gyermekeik nincsenek, vagy távol élnek).
- Koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük miatt önellátásra csak részben képesek, bizonyos feladatokat csak segítséggel tudnak ellátni.
- Részben idősotthoni elhelyezésre várnak. A hosszú várakozási idő is indokolja, hogy biztosítsuk a szolgáltatást.
- Krónikus betegség, mozgáskorlátozottság miatt kizárólag a lakáson belül képesek önálló életvitelre. Súlyosabb esetben még az ágyat sem képesek elhagyni.
- Veszélyeztetett környezetben élnek, támogató kapcsolatok nélkül.

Az ellátás igénybevételének módja:

A szolgáltatást írásban kell kérelmezni az igénylőnek, illetve törvényes képviselőjének. A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően megvizsgáljuk a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető és a házi orvos együttesen végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Ennek keretén belül megállapítjuk a gondozási szükséglet mértékét. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott időkeretben végzik gondozóink, az idős emberek ellátását saját otthonukban. A segítségnyújtás során elengedhetetlen, hogy a lehető legnagyobb mértékben működjünk együtt a házi orvosokkal, és az egészségügyi szakszolgálatokkal, akik a szakellátás területén nyújtanak segítséget. Amennyiben az ellátott szociális vagy egészségügyi állapotában változás következik be, a gondozási szükségletet felülvizsgáljuk.

Munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a mentális gondozásra, támogatásra, hiszen a legtöbb gondozott az egész napját egyedül tölti és várja a gondozónő érkezését, aki gyakran az egyedüli kapcsolat számukra a külvilággal. A gondozói munka fontos területe – ahol lehetséges – a kapcsolattartás és együttműködés a hozzátartozókkal, tájékoztatás az egészségügyi állapotról, a további teendőkről.

A szolgáltatást intézményünk térítésmentesen biztosítja.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei:

Szociális segítés keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- Takarítás a lakás életvitel szerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), mosás, vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- Bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, gyógyszer kiváltása, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel), télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt.
- Kísérés.
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

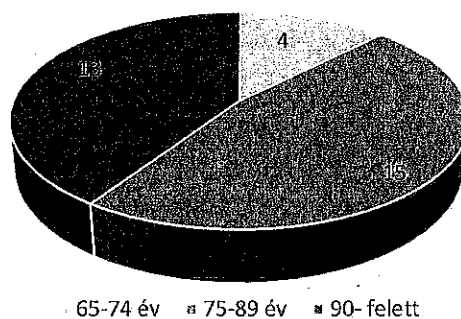
- mosdatás, fürdetés, öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- in kontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézisápolás,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés,
- sztomazsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Gondozónőink a napi gondozási tevékenységről ellátottanként tevékenységnaplót vezetnek, ahol a résztvékenységeket is megnevezik. A tevékenységnaplót az ellátott és a gondozónő naponta, az intézményvezető havonta írja alá.

A 2020-as évben a házi segítségnyújtás szolgáltatásából 24 fő került ki, 21 idős emberrel új megállapodást kötöttünk. 2 ellátottunk idősotthonba költözött, 14 idős elhunyt, 8 fő lemondta állapotjavulása miatt, illetve családon belül oldották meg az idős ember ellátását.

Az évet 36 ellátottal nyitottuk és 32 fővel zártuk.

Házi segítségnyújtás keretében ellátottak kor szerinti megoszlása 2020.12.31



Szociális segítés és személyi gondozás megoszlása 2020.12.31.



Gondozási szükséglet házi segítségnyújtásban 2020.12.31.

Személyi gondozás és szociális segítés				
nők	0.fokozat	I.fokozat	II. fokozat	III. fokozat
40-59 év		1		
65-69 év		1		
70-74 év	1	1		
75-79 év	1	6		
80-89 év		4	2	
90- év	7	4		2
férfiak	0.fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
80-89 év			2	

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ideális gondozási forma azon idős egyének vagy házaspárok számára, akik otthonukban magányosan élnek, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt folyamatos felügyelet indokolt és krízishelyzetben családtag vagy más személy közvetlen segítségére nem számíthatnak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A szolgáltatás nagymértékben növeli az igénybe vevők és hozzátartozóik biztonságérzetét mivel:

- Nagyobb problémák kialakulását előzheti meg oly módon, hogy krízishelyzetben konkrét beavatkozással hathatós segítséget nyújt.
- Megfelelő szakember (orvos, mentő stb.) értesítésével lehetővé teszi a sürgős orvosi segítség elérését, ezáltal megakadályozza az állapot súlyosabbá válását.
- Bizonyos esetekben életmentő funkciót láthat el azáltal, hogy az ügyeletes gondozó lakáskulccsal és az egészségi állapotáról közölt ismeretekkel rendelkezik.

A vészjelzés folyamata

Amikor az ellátott az otthonában megnyomja az egészségügyi vész hívón lévő vészjelző gombot, a segélyhívó jelzés a távfelügyeleti szolgáltató diszpécserközpontjába érkezik, ahol a diszpécser szolgálat azonnal felhívja a gondozott személyt a vész hívó készülék telefonszámán, hogy megtudja a jelzés okát.

Ezután a diszpécser szolgálat értesíti az ügyeletes gondozót, aki rövid időn belül a helyszínre érkezik, és szükség esetén mentőt vagy illetékes hatóságot hív a helyszínre.

A jelző gomb csuklón, vagy nyakban viselhető kivitelben is elérhető.

A rendszer központja folyamatosan ellenőrzi a lakásokon elhelyezett készülékeket, azok műszaki állapotát, elektromos ellátottságát. A berendezések áramszünet esetén 24 órán

keresztül működnek a rendszer mindkét végén. A gondozónő a helyszínen bejelentkezik a diszpécserközpontban, így ők tudják, hogy a probléma megoldódott. A rendszer számítógépes programjának regisztrációja minden eseményt pontos időmegjelöléssel rögzít. A segélykéréseket, az ügyeletes nyugtázását és a gondozónő megérkezését és az esetleges műszaki problémákat is.

Intézményünk 60 darab jelzőkészülék kihelyezését tudja vállalni. A diszpécserközpont folyamatos működése és elérhetősége biztosított.

A gondozó saját felszerelése mobiltelefon, készenléti táska, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges közlekedési eszköz, amely taxi szolgáltatás igénybevételét is jelenti.

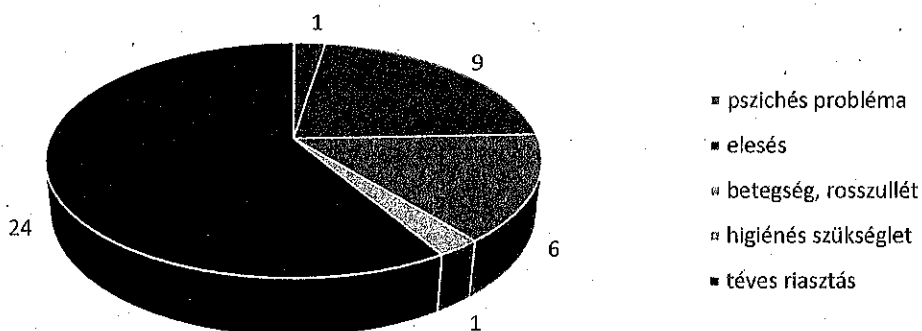
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásába való bekerülés feltétele, hogy a rászoruló pszichés és mentális állapota lehetővé tegye a műszaki berendezés kezelésének megértését és használatát.

A 24 órás ügyeleti rendszerben működtetett szolgáltatást 4 fő szakképzett ápoló, gondozó látja el, heti váltásban.

Éves segélyhívási összesítő

Ellátásban részesülők száma (fő) 2019.évben	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db) 2020.évben			
		Segítségnyújtás t igénylő riasztás	Teszt- riasztás	Téves riasztás	Össze- se n
69	53	17	0	24	41

A segélyhívások főbb okai



Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultsága 2020. évben

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma az évben (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	47
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg	0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	22
Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	69

Az ellátásból történő kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai 2020. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	8
bentlakásos intézménybe kerülés	3
kórházba kerülés	0
saját kérésre	2
Összesen:	13

Szociális étkeztetés

Intézményünkbe a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület pátyi konyhájából szállítjuk az ebédet intézményünkkel megállapodást kötő idők számára.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkezést biztosítunk.

Ennek megfelelően az igénybe vevők részére rendelkezésre áll a normál, cukor diétás és epekímélő diétás étel.

A szociális étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátott kérelmére történik. A kérelem benyújtását követően néhány napon belül szolgáltatást nyújtunk számára.

Az Szt. 62. § (1) szerint az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az ebéd tartalma: leves, fő fogás, 1 szelet kenyér, valamint gyümölcs, hetente egyszer cukrászsütemény.

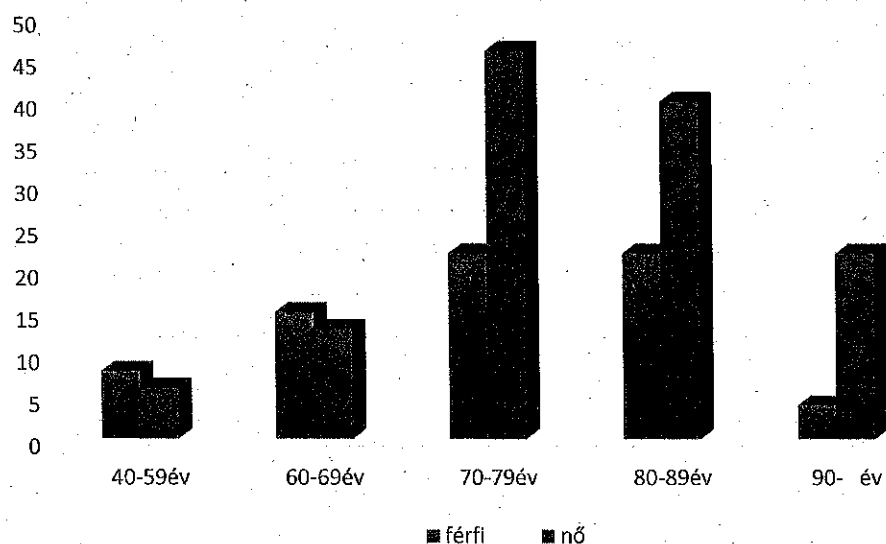
Az ételt három módon lehet igényelni.

- Elvitellel: intézményünk székhelyéről, a Clementis László u. 20. –ból.
- Kiszállítással az ellátott lakására.
- Helyben fogyasztással: intézményünk székhelyén, a Clementis László u. 20.-ban.

Az ételt elvitel esetén az ellátott ételhordójába adagolva, házhoz szállítás esetén eldobható műanyag edényben szállítjuk. Az étel helyben fogyasztása esetén biztosítottak az evőeszközök, étkészletek, a kézmosási lehetőség, illemhely valamint a tágas ebédlő, ahol kulturált körülmények között fogyaszthatják el az ebédet.

Az ebéd házhoz szállítását három kolléga végzi, az intézményben étkezőknek kettő dolgozó szervírozza az ételt.

Szociális étkeztetés keretében ellátottak kora és neme szerinti megoszlása



Az étkezés személyi térítési díját a vonatkozó jogszabályok és Budaörs Város Önkormányzat Képviselő Testülete által elfogadott térítési díj szabályzat szerint állapítottuk meg. Annak az idős embernek, akinek a táblázat alapján számított összeg kifizetése nehézséget okoz, méltányossági kérelem után csökkentettük illetve elengedtük a térítési díjfizetést. 2020.-as. évben sem emeltünk térítési díjat.

Intézményi térítési díj: 5 forintra kerekítve:	
kiszállítás 5 napos	876-Ft (613+189+74)-220-Ft= 655-Ft/nap
kiszállítás 6 napos	876-Ft (613+189+74)-182-Ft= 695-Ft/nap
Clementis elvitel 5 napos	685-Ft (613+72)-220-Ft= 465-Ft/nap
Clementis elvitel 6 napos	685-Ft (613+72)-182-Ft= 505-Ft/nap
Clementis helyben 5 napos	690-Ft (613+77)-220-Ft= 470-Ft/nap

Idősek nappali ellátása

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben 25 idős ember napközbeni tartózkodását biztosítjuk

Az idősek klubja működtetésének célja, hogy az otthonukban élő, mozgás- és cselekvőképes idős embereknek lehetőséget biztosítsunk a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatokra, az izoláció oldására, valamint alapvető higiénés szükségleteinek kielégítésére. Feladatunknak tekintjük, hogy az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatást nyújtsunk.

Figyelemmel kísérjük az intézményünkbe járó idősek mindennapi életét, egészségügyi és pszichés problémáikon, igyekszünk segíteni. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben teljenek idős napjaik. Számukra az egyik legnagyobb segítség a mentális gondozás, a beszélgetési lehetőségek kortársaikkal. Mindemellett színes programokat igyekszünk szervezni számukra, természetesen igényeiket és kívánságaikat figyelembe véve. Szívesen vesznek részt kézműves programokon, nagyon kedvelték a társasjátékok, melyek a gondolkodás frissen tartásában is nagy szerepet játszanak. Mindemellett a társas együttlét hangulatát is fokozzák a versengések. Az idős klub tagjai lelkesen vesznek részt a zenés, alkalomadtán táncos összejöveteleken. Ilyenkor régi emlékeik kerülnek elő dalok, nóták formájában. Egy budaörsi házaspár rendszeresen jár az intézménybe előadást tartani, zenélni, énekelni, vidámságot hoznak időseink életébe. Rendszeres programnak számít a születés és névnapok megünneplése, az egyházi és állami ünnepekre való készülődés is. Kedvelt program a filmvetítés, amely után beszélgetések alakulnak ki, és eközben gyakorolhatják ellátottjaink az empátiát, a másik meghallgatását, más vélemény elfogadását, toleranciát is.

Rendszeresen nyújtunk egészségügyi tájékoztatást, illetve igény szerint ellenőrizzük vérnyomást, vércukorszintet. Ha szükséges, hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújtunk, nyomtatványok kitöltésében, levélírásban, illetve ha kell, telefonos ügyintézés is biztosítunk időseinknek.

Egészségük megőrzése érdekében heti rendszerességgel jár gyógytornász és gyógy masször a klubba, melyet nagy látogatottság jellemez. Kezdetben többen ódzkodtak a részvételtől, de

Intézményünk működése a COVID-19 világjárvány idején

A járványügyi korlátozások a szociális alapellátás tekintetében is nagy változást okoztak. 2020 márciusától az intézmény nem fogadhatott ellátottakat. A klubba járó időseket mind mentálisan, mind fizikailag megviselte a bezártság. Kolléganőnk telefonon tartotta minden idős emberrel a kapcsolatot. Telefonos segítséget nyújtott a szorongások oldásában, az otthoni bezárt életvitelhez ötletekkel, megoldásokkal segítette az ellátottjainkat. Azoknak az időseknek, akiknek nem tudtak a hozzátartozóik segíteni, az intézmény dolgozói vásároltak, illetve gyógyszereket váltottak ki. A klubban dolgozó kolléganő minden nap felkereste telefonon az összes idős embert, akivel megállapodásunk volt, és hol tanácsadással, hol készségeik fejlesztésével segítette őket. Egyben a magányukat is sikerült így oldani. Elmondhatjuk, hogy ellátottjaink újult erővel és örömmel élték meg a személyes találkozásokat a korlátozások feloldását követően.

A korlátozások a többi szolgáltatásra is hatással voltak. A szociális étkeztetés területén, mivel az intézménybe nem jöhettek ellátottak, minden velünk szerződött idősnek kiszállítottuk az ebédet. A járványügyi megszorítások enyhülését követően is nagy igény volt a városban az étkezés kiszállítására.

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák munkája is többszöröződött, hisz nagyon sok idős rászorulttal vettük fel a kapcsolatot, akikkel addig nem volt megállapodásunk. A gondozónők bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban segítettek a hozzánk kéressel érkező embereknek.

Ebben a nehéz időszakban is szoros kapcsolatban voltunk a város többi szociális intézményével és az önkormányzat szociális osztályával is.

2020. december 4-én megjelent a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet, mely lehetővé tette, hogy a nappali ellátást nyújtó intézmények - ide nem értve a nappali melegedőt - épületében nyújtott szolgáltatásokat a fenntartó szüneteltetheti.

A Szeretetszolgálat élve a lehetőséggel az idősök nappali intézményének nyitva tartását szünetelteti, 2020. december 8-ától. Szintén szerepel a kormányrendeletben, hogy szociális étkeztetés esetében csak kiszállítással lehet az igényeket kiszolgálni.

A nappali ellátásban látogatási – és eseménynaplót vezetünk, melyet havonta és évente összesítünk. Az ellátás önkéntes, és étkeztetés igénybevétele nélkül is van lehetőség a bent tartózkodásra.

2020-ban negyedévenként egy-egy szolgáltatásban elégedettségi kérdőívet töltöttek ki ellátottjaink. A kérdőívek eredményeinek értékelése a következő

Szociális étkeztetés

Az étel kiszállításának időpontja 97%-ban megfelelő. A menü mennyisége, változatossága 82%-ban megfelelő. Többen igényelnék a húsos ételek túlsúlyát. A kiszállító személyek viselkedésével, az idősökhöz való viszonyulásukkal kivétel nélkül mindenki elégedett.

Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása

A kérdőívek kitöltése a covid járvány idején, az online gondozás alatt történt, online formában. Az ellátottak és hozzátartozóik 100%-ban elégedettek voltak az ellátás infokommunikációs eszközeivel történő kapcsolattartásban. Nagy segítséget jelentett számukra a telefonos vagy számítógépes kommunikáció a mentális egészségük fenntartásában. Elégedettek voltak a bevásárlásban és gyógyszer kiváltásban nyújtott segítséggel.

Házi segítségnyújtás

Az ellátottak 75%-a kér fürdetést/mosdatást heti 2-3 alkalommal. Elégedettek ezzel a mennyiséggel. Az idősök 45%-a nem kér helyettesítést, ha a gondozónője szabadságon van. A dolgozók szakmai felkészültségével az ellátottak 85%-a elégedett. Elégségesnek tartja a beszélgetésre, mentális támogatásra szánt időt 39%.

Idősök Nappali Ellátása

Az intézmény által nyújtott gyógytorna és masszázsszolgáltatást igénybe veszi az idősök 87%-a. A nyitvatartási idővel mindenki elégedett. az ellátottak 61%-a szeretne több nótakört, illetve sütés-főzést közösen. Az ellátottak 43%-a szívesen járna közösen színházba, moziba, előadásokra.

2020-as évben panasz bejelentés egyik szolgáltatásba sem érkezett.

A szociális étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátott kérelmére történik. A kérelem benyújtását követően néhány napon belül szolgáltatást nyújtunk számára.

Az Szt. 62. § (1) szerint az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az ebéd tartalma: leves, fő fogás, 1 szelet kenyér, valamint gyümölcs, hetente egyszer cukrászsütemény.

Az ételt három módon lehet igényelni.

- Elvitellel: intézményünk székhelyéről, a Clementis László u. 20. –ból.
- Kiszállítással az ellátott lakására.
- Helyben fogyasztással: intézményünk székhelyén, a Clementis László u. 20.-ban.

2020-as évben 44.704 adag ételt osztottunk ki, az év folyamán 98 új megállapodást kötöttünk.

Az ételt elvitel esetén az ellátott ételhordójába adagolva, házhoz szállítás esetén eldobható műanyag edényben szállítjuk. Az étel helyben fogyasztása esetén biztosítottak az evőeszközök, étkezészetek, a kézmosási lehetőség, illemhely valamint a tágas ebédlő, ahol kulturált körülmények között fogyaszthatják el az ebédet.

Az ebéd házhoz szállítását három kolléga végzi, az intézményben étkezőknek kettő dolgozó szervírozza az ételt.

Az ellátottak megoszlása rászorultság szerint

Rászorultság (2020.12.31.)	Fő
Kora miatt	165
Egészségi állapota miatt	31
Hajléktalansága miatt	2
Összesen	198

most már érzik az átmozgatás jótékony hatását, mely egyben kedélyüket is kedvezően befolyásolja.

A nappali ellátásban látogatási – és eseménynaplót vezetünk, melyet havonta és évente összesítünk. Az ellátás önkéntes, és étkeztetés igénybevétele nélkül is van lehetőség a bent tartózkodásra.

Intézményünk működése a COVID-19 világjárvány idején

A járványügyi korlátozások a szociális alapellátás tekintetében is nagy változást okoztak. 2020 márciusától az intézmény nem fogadhatott ellátottakat. A klubba járó időseket mind mentálisan, mind fizikailag megviselte a bezártság. Kolléganőnk telefonon tartotta minden idős emberrel a kapcsolatot. Telefonos segítséget nyújtott a szorongások oldásában, az otthoni bezárt életvitelhez ötletekkel, megoldásokkal segítette az ellátottjainkat. Azoknak az időseknek, akiknek nem tudtak a hozzátartozóik segíteni, az intézmény dolgozói vásároltak illetve gyógyszereket váltottak ki. A klubban dolgozó kolléganő minden nap felkereste telefonon az összes idős embert, akivel megállapodásunk volt, és hol tanácsadással, hol készségeik fejlesztésével segítette őket. Egyben a magányukat is sikerült így oldani. Elmondhatjuk, hogy ellátottjaink újult erővel és örömmel éltek meg a személyes találkozásokat a korlátozások feloldását követően.

A korlátozások a többi szolgáltatásra is hatással voltak. A szociális étkeztetés területén, mivel az intézménybe nem jöhettek ellátottak, minden velünk szerződött idősenek kiszállítottuk az ebédet. A járványügyi megszorítások enyhülését követően is nagy igény volt a városban az étkezés kiszállítására.

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák munkája is többszöröződött, hisz nagyon sok idős rászorulttal vettük fel a kapcsolatot, akikkel addig nem volt megállapodásunk. A gondozónők bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban segítettek a hozzánk kéressel érkező embereknek.

Ebben a nehéz időszakban is szoros kapcsolatban voltunk a város többi szociális intézményével és az önkormányzat szociális osztályával is.

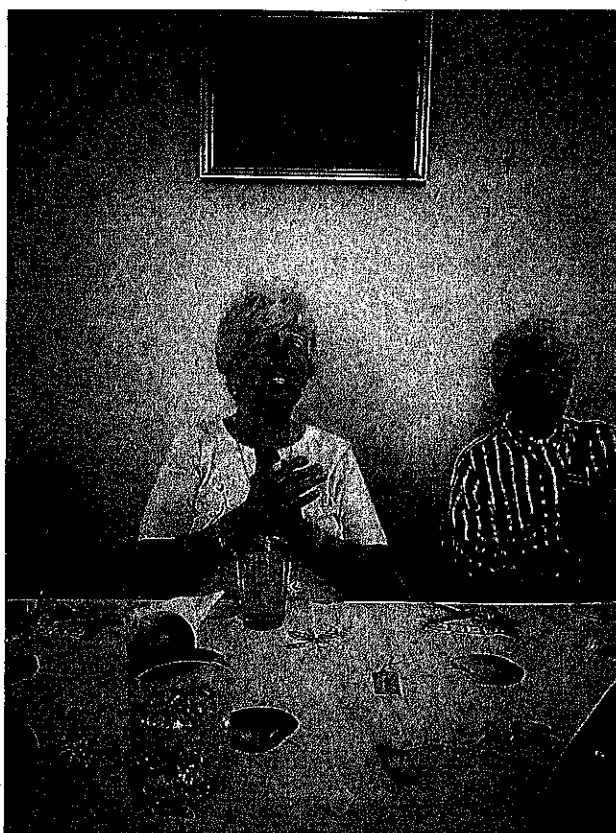
2020. december 4-én megjelent a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről

szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet, mely lehetővé tette, hogy a nappali ellátást nyújtó intézmények - ide nem értve a nappali melegedőt - épületében nyújtott szolgáltatásokat a fenntartó szüneteltetheti.

A Szeretetszolgálat élve a lehetőséggel az idősök nappali intézményének nyitva tartását szünetelteti, 2020. december 8-ától. Szintén szerepel a kormányrendeletben, hogy szociális étkeztetés esetében csak kiszállítással lehet az igényeket kiszolgálni.

Ennek megfelelően – a már ismert módon – kezdődött meg az ellátásunk. A gondozás személyi találkozások részét átvették a telefonon való beszélgetések. Kolléganő minden időssel napi kapcsolatban áll. Az étel ismét minden intézménnyel szerződött ellátottunknak kiszállítással történik.

Fényképek





Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Gondviselés Háza Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása

(2040 Budaörs Farkasréti u. 55.)

A nappali ellátást végző intézmény Budaörs családi házas övezetében található. A város jó infrastruktúrájának is köszönhetően, közlekedési eszközzel könnyen megközelíthető - intézményünk előtt áll meg az utazóközönség által ingyen igénybe vehető autóbusz. Az ingatlan fekvésének köszönhetően pedig csendes, tiszta levegőjű, barátságos légkörű területen végezhetjük mindennapi munkánkat.

Az ellátás egy családi háznak épült ingatlanban történik, melynek sikeres átalakítása illetve akadálymentessé tétele biztosítja ellátottjaink igényeinek megfelelő magas színvonalú szakmai munkavégzés feltételeit. Az épülethez egy nagyméretű kert is kapcsolódik, amely nagy ajándék mind a mozgás, a levegőn való tartózkodás, mind a fejlesztő munka tekintetében.

Intézményünk hétfőtől péntekig 7 órától 16 óráig tart nyitva, ellátottjainknak napi 3x-i étkezést biztosítunk.

Intézményi szolgáltatások

A Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása intézményi keretekben fogadja mindazon tizenhatodik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, felügyeletre szoruló fogyatékossgal élő személyeket, akik Budaörs közigazgatási területén állandó lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek.

A felnőtt korú fogyatékossgal élő személyek szociális ellátását a városban intézményünk végzi, folytatva az iskolák, és a fejlesztő központok gyógypedagógiai munkáját.

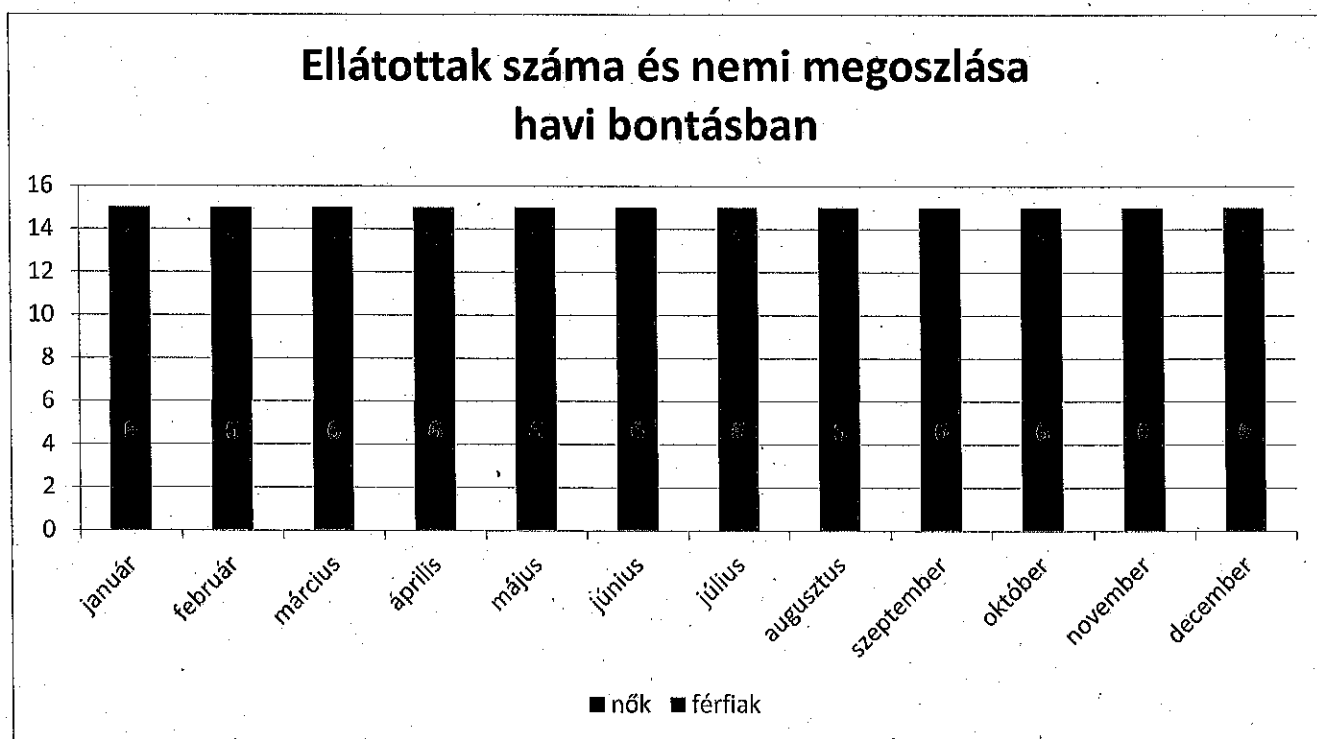
A sérült emberek számára lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezzük számukra a napközbeni étkezést is.

Feladatunknak tekintjük, hogy ellátottjaink megszerzett képességeit, készségeit fejlesszük, illetve állapotromlásukat lelassítsuk-késleltessük. Az ellátás során olyan foglalkozásokat

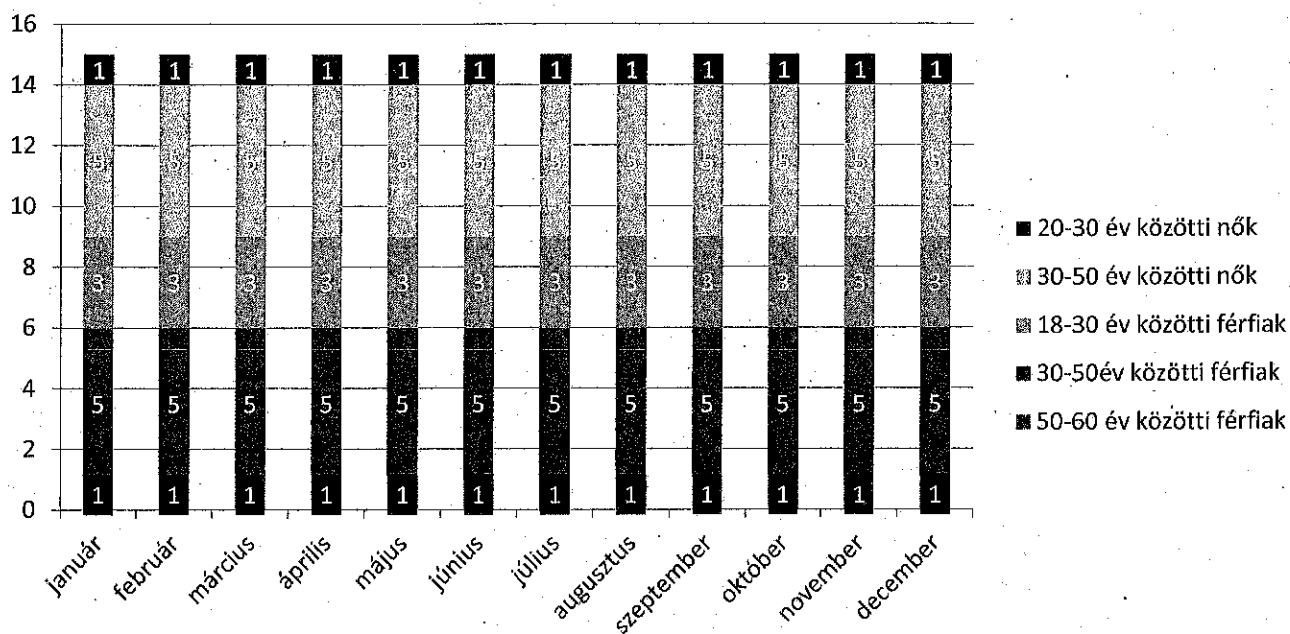
szervezünk, amelyek elősegítik a szocializációt, a közösségi beilleszkedést, a lehetőség szerinti önálló életvitelt és a munkához való viszony pozitív attitűdjét. Célkitűzésünk, hogy munkánkkal hozzájáruljunk a fogyatékkal élő emberek fizikai, mentális, szellemi állapotából származó társadalmi hátrányaik csökkentéséhez, hogy önállóbb, teljesebb életet élhessenek, így az életminőségükben olyan változások történhessenek, amelyek következtében életük hasonlóvá válhat ép embertársaik mindennapjaihoz.

Ellátottak számának alakulása 2020. évben

Intézményünk a 2020-as évet 15 ellátotti megállapodással indította. Változás nem történt, így az évet ugyanezzel az ellátotti létszámmal zártuk.

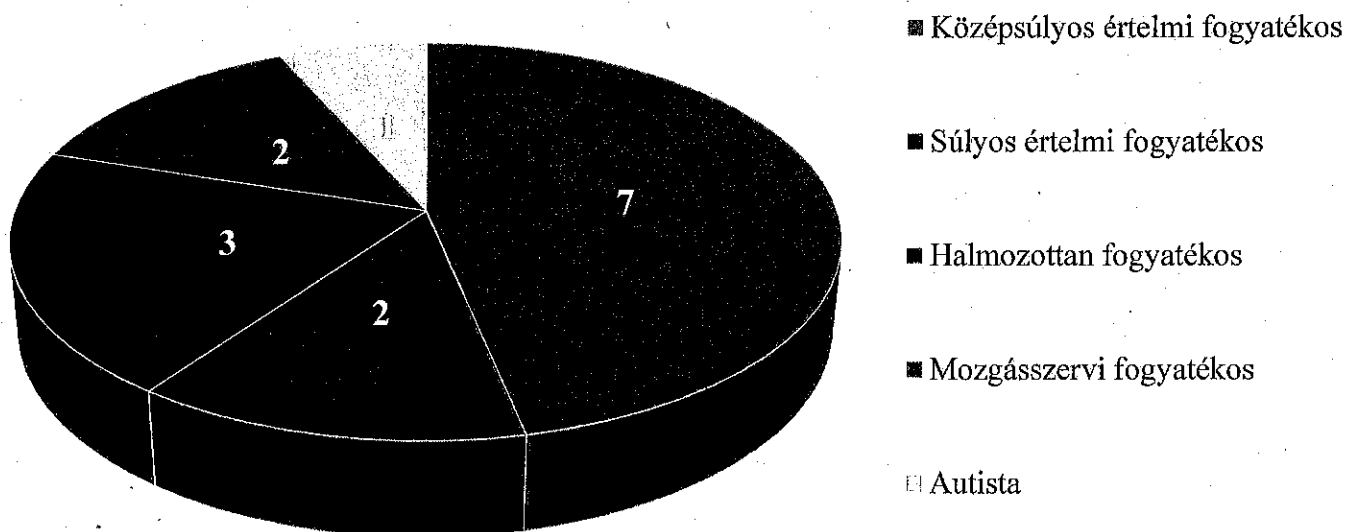


Ellátottak nem és korcsoport szerinti megoszlása 2020-ban, havi bontásban



Intézményünk ellátotti köre heterogén a fogyatékoság típusában, súlyossági fokában, a képesség struktúrájában egyaránt. Ezek meghatározzák a szakmai munka jellegét, a napi tevékenységek körét.

Ellátottak megoszlása fogyatékoság szerint 2020. december 31-én



Rendelkezésre álló humánerőforrás

2020 decemberében az intézményvezető másik intézményben vállalt vezetői pozíciót a szeretetszolgálaton belül. A nappali ellátás koordinálásával Kovács-Kerekes Fanni lett megbízva, aki egy szociális gondozó munkatárssal látja el a napi feladatokat. Így 2021-ben keresünk a szabadon maradt státuszra egy új munkatársat.

Megbízási szerződéssel foglalkoztatott kollégák:

- gyógytornász heti 5 órában,
- kutyaterápia havi két alkalom 1-1 órában.

Képzési kötelezettség teljesítése: Az év végén két dolgozónk jelentkezett továbbképzésre a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezésében. Ezek az „Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció”, illetve a „Rehabilitáció – felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési/gondozási tervhez” képzések. A kurzus elkezdődött, de a járványügyi korlátozások értelmében felfüggesztették. Amint azonban a feltételek újra adottak lesznek, az oktatás folytatódni fog.

Az intézményvezető 2020-ban a Pázmány Péter Katolikus Egyetem által meghirdetett VEKOP 7.5.2-16-2016-00001 pályázatán sikeres vizsgát tett a Szociális ágazati mester vezetőképzés alapozó képzésén.

Intézményünkben végzett szakmai munka

Az intézményben végzett szakmai munka során nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ellátottjaink képességükhöz mértén, a lehető legnagyobb önállósággal végezzék mindennapi tennivalóikat. Ideértve az önkiszolgálási és higiénés teendőket, a különböző foglalkozásokban való részvételt, a szabadidő hasznos eltöltését is.

A közös munkánkat, a közösen eltöltött hétköznapiakat a „nem helyette, hanem vele” alapelv határozza meg. Fontos, hogy a megszerzett képességeket, a tudást szinten tartsuk, illetve azok elvesztésének ütemét késleltessük, lelassítsuk. A felnőtté válás és az életkor előre haladtával egyre nagyobb szerepet kap, hogy ellátottjaink a mindennapi teendőket minél önállóbban tudják elvégezni. Ezért igyekszünk őket minden olyan tevékenységbe is bevonni, ahol olyan tapasztalatokat, gyakorlati tudást szerezhhetnek, amit aztán az otthoni életviteli teendők

elvégzésénél is kamatoztatni tudnak (ilyenek pl.: sütés - főzés, takarítás, teregetés, bevásárlás, közlekedés).

Ezen tevékenységek kapcsán megtapasztalhatják, hogy hasznára vannak környezetüknek, hiszen nekik is épp oly fontos, hogy érezzék: van helyük a társadalomban, ők is tudnak értéket teremteni. Azonban van, hogy nehézségbe, akadályokba ütköznek bizonyos okokból kifolyólag. Értelmi akadályozottságuk mellett sok más tényező is gátolhatja őket, mint pl.: a motiváció hiánya, a kudarcélmények, motoros képességeik alulműködése. Épp ezért a foglalkozásokat, fejlesztéseket olyan irányba végezzük, melyek a mindennapok apró tevékenységeit is megcélozzák, az önellátást – öltözködés, táplálkozás, tisztálkodás - hiszen ezek alapja a motoros képességek fejlődése.

A mozgásfejlesztést az elmúlt évekhez hasonlóan gyógytornász végzi heti öt órában.

A járványügyi intézkedések sem korlátozták ezt a lehetőséget, így a gyógytorna ebben a formában (a három hónapos bezárás kivételével) zavartalanul működött.

Ezen felül lehetőség van szobabicikli és gyaloglópad használatára, illetve jó időben ellátottjaink örömmel játszanak a kerti sporteszközökkel is: pingpongoznak, kosárlabdáznak, tollaslabdának. A mozgás mellett ezek az alkalmak kiválóak a társas kapcsolatok alakítására, a csapatszellem, a türelem és a kitartás megtapasztalására és gyakorlására. Ha az időjárási körülmények lehetővé teszik, szívesen sétálunk itt a közelben. Ilyenkor a szabadlevegőn eltöltött idő mellett lehetőség nyílik a társadalommal, a minket körülvevő emberekkel való találkozásra is.

Intézményünkben, ebben az évben is (a három hónapos bezárás kivételével) folytatódott havi két alkalommal a kutyaterápia, mely a fiatalok fejlesztő munkáját színesítette. A kutya jelenléte, bevonása a pedagógiai munkába növeli az önkontrollt, csökkenti az agressziót, erőszakot. Ennek magyarázata abban rejlik, hogy a kutyával való interakció során az ember konstruktív módon bánik saját agressziójával, hiszen irányító szerepben van.

Az állatokkal, leginkább testbeszéddel lehet a kapcsolatot felvenni, ezáltal az emberek nonverbális kifejezésére is érzékenyebbé válnak a sérültek. A kutya feltétel nélküli ragaszkodásával biztonságot nyújt, növeli az empátiás készséget. Pusztja jelenléte is ellazít, megnyugtatóan hat. Csökken a stressz és a félelmek szintje, csökken a spasztikusság, az izomzat oldottabbá válik. Jótékony hatása van a pszichés funkciók fejlődésére is: érzékelésre, észlelésre, emlékezetre, figyelemre, gondolkodásra.

koncentráció, memória, észlelés és érzékelés, figyelemfejlesztés stb. Ezeket a videochatelés alkalmával megbeszéltük, ha szükség volt rá, kijavítottuk.

A feladatlapok mellett folytattuk a kézműves foglalkozásokat is. Hiszen a művészetterápiás folyamatok közben a sérültek örömet tapasztalnak, sikerélményhez jutnak, önismeretük fejlődik. A művészetterápiák kielégítik a szépség iránti igényt, játékoságánál fogva önjutalmazó hatású. Az ilyen jellegű folyamatok előre haladásával jellemzően egyre szabadabbá, spontánabbá válik az önkifejezés, gazdagodik a színek, formák használata, a gátlások, szorongások oldódnak.

Jelen esetben még inkább igyekeztünk az újrahasznosíthatóság jegyében készült produktumokat alkotni, hiszen fontos volt, hogy otthon fellelhető alapanyagokkal tudjanak dolgozni ellátottjaink. Ebben a munkában a szülőkkel szoros kapcsolatban, együttműködésben álltunk, hisz gyakran segítséget igényeltek a feladatok. Élvezhettük a szülők együttműködését, és egyúttal nekik is segítettünk ezzel a bezártság érzetük csökkentésében. Akinek szüksége volt rá, annak biztosítottunk eszközöket, kellékeket.

Fontos szerepet kaptak a kötetlen beszélgetések a videochatek alkalmával. Azt tapasztaltuk, hogy a sérült személyeknek és a szülőknek is igényük van arra, hogy még ha nem is személyesen, de „találkozzunk” az online térben. Itt mesélhettek mindennapjaikról, beszéltek a járványhelyzetről, próbáltuk oldani a bennük lévő szorongást és bizonytalanságot. A karantén idején mindenkinek nehézséget okozott a bezártság. Ezért ezek az alkalmak üde színfoltok voltak a szürke hétköznapiakban. A szülők is szívesen beszélgettek, a kialakult helyzethez alkalmazkodó hétköznapi életviteli praktikákat, szabadidős ötleteket osztottak meg egymással.

Úgy éreztük, a szülőkön is nagy a nyomás így próbáltuk ellátottjainkat motiválni az otthoni teendőkbe való bekapcsolódásra, ezzel is segítve szüleiket. Szerencsére egy „szokáskövető táblázatnak” köszönhetően lelkesen kapcsolódtak be a ház körüli munkákba. Lelkesedéssel töltötte el őket, hogy hétről hétre beszámolhattak, hogy ki hány rubrikát tudott kipipálni a táblázatban. Eszerint kellett/lehetett teregetni, megteríteni, kávé főzni, kertészkedni, virágot locsolni, zoknit párosítani, szemetet kivinni, a mosogatógépből elpakolni.

A folyamatos kapcsolattartás arra is szolgált, hogy a családok jelezhették, ha valaki a mindennapi ügyek intézésénél aktuálisan segítséget igényelt. Így volt, hogy bevásárolni mentünk, gyógyszereket váltottunk ki vagy épp közüzemi ügyek intézésénél segítettünk.

A kutyával való terápia során a motoros funkciók is fejlődnek, a nagy mozgások, a finommozgások jobb koordinációja is elősegíthető. Nem utolsósorban a terápiás foglalkozások alatt mélyül a társakkal való kapcsolat a közös élmény hatására, az egymásra figyelés, türelem terén is nagy eredményt értünk el az idén.

Az idei évben is folytattuk a „Szak-Ajtó” projektben megkezdett tevékenységet. 2019-től már a Szociális Farm szövetség tagjaként végezzük a tyúkok gondozását. Ez hosszú távú feladat, ahol látható, és megtanulható az állatgondozás, amely fejleszti a felelősségtudatot és rendszeres feladatot nyújt a tisztán tartás, illetve a tojások begyűjtése. Az állatok terápiát is jelentenek; közelségük vidámságot, bátorságot nyújt a velük foglalkozóknak. Az intézmény bezárása alatt a dolgozók és néhány család lelkesen fogott össze, együtt megszervezve és lebonyolítva a tyúkok mindennapi gondozását.

Szoros szakmai kapcsolatban állunk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület fogyatékos személyeket ellátó intézményeivel. Azonban ebben az évben a járványügyi helyzet miatt kapcsolattartásunk és lehetőségeink az online térben való alkalmakra redukálódtak.

Intézményünk működése a COVID-19 világjárvány idején

A járványügyi korlátozások értelmében, nappali ellátást nyújtó intézményként 2020 márciusában bezártunk és működésünk online formában folytatódott három hónapon át.

Mindenki számára átlátható és használható rendszert igyekeztünk kialakítani, ami az első napokban sok tervezést, szervezést igényelt. Először is fel kellett mérnünk az igényeket, szükségleteket és ezekhez képest mérlegelnünk kellett a lehetőségeinket is. Ezen időszak elengedhetetlen része volt a folyamatos kapcsolattartás. Szerencsére használni tudtuk a modern technika vívmányait: facebook csoportot, videochat szobákat, online levelezési rendszereket alakítottunk ki.

Ennél a működési formánál is igyekeztünk egy rendszerességen, következetességen alapuló heti rendet és napirendeket felállítani egyénre szabottan, de közben törekedve a közösség-élményre is.

Heti rendszerességgel feladatcsomagokat tettünk közzé (szükség esetén nyomtattuk és vittük el a családnak). Ezek általában egy-egy ünnep/témakör köré csoportosultak: tavasz, Húsvét, Anyák napja, Pünkösöd, közlekedés, lakóhelyünk. A feladatokat úgy válogattuk össze, hogy azok minél több fejleszteni kívánt területet megcélozzanak: szem-kéz koordináció,

Ez a kicsit befelé fordulásra kényszerítő karantén időszak lehetőséget biztosított arra, hogy az egyik ép intellektusú, mozgássérült ellátottunk egy önismereti, kreativitást fejlesztő folyamatot járasson végig. Együtt beszéltük át, hogy mire lenne igény, majd a folyamat gondosan megtervezve vágtunk bele a közel 3 hónapos munkába. A feladatok típusától függően változó időközönként biztosítottunk újabb feladatot számára, melyeket mindig át is beszéltünk. Voltak kreativitást fejlesztő, elvont gondolkodásra készítő, asszociációs képességet igénybe vevő feladatok is. A folyamat lezárásaként végignéztük az elvégzett gyakorlatokat, melyeken szépen látszott a felfelé ívelés, ahogy az egyén egyre nyitottabbá vált önmaga számára is.

Önkéntesek

A járvány megjelenése előtt heti rendszerességgel járt hozzánk egy önkéntes, aki aztán a korlátozó intézkedések miatt online tartotta ellátottjainkkal a kapcsolatot. Az újranyitást követően, a kialakult helyzetből kifolyólag, a fenntartói döntés értelmében sem önkénteseket, sem gyakorlatra jelentkező személyeket nem fogadhattunk.

Beruházások

Az év végén intézményünkben tisztasági festést végeztek minden helyiségben. Továbbá a parkettázott foglalkoztató helyiségben a parkettát felcsiszolták, újra lakkozták.

Intézményi programjaink

Ebben az évben az évről évre várt programok - mint a nyári tábor, monori sportnap, sárkányhajózás, mozi, színház - sajnos a járványügyi helyzetből kifolyólag elmaradtak.

Év elején azonban sikerült még megvalósítanunk néhány programot:

- farsangi multságot tartottunk
- megtekintettük a Tutanhamon kiállítást
- ellátogattunk a Nem adom fel kávézóba
- megnéztük a Hamupipőke című előadást a Nemzeti Táncszínházban

A közös programok mellett fontosnak tartjuk, hogy időt szánjunk a dolgozói csapatépítésre is. Azt tapasztaljuk, hogy például a szakmához kapcsolódó közös mozi, a természetben való kikapcsolódás remek alkalom lehet a töltekezésre. Számtalanszor

tapasztaltuk már, hogy egy-egy ilyen esemény hogyan hoz új nézőpontokat, miként ad újabb lendületet a mindennapi munkánkhoz. Ebben az évben megnéztük a *Különleges életek*, illetve *A láthatatlanok* című filmeket, valamint május végén Pannónhalmára kirándultunk.

Főbb terveink 2021-ben

Beruházás

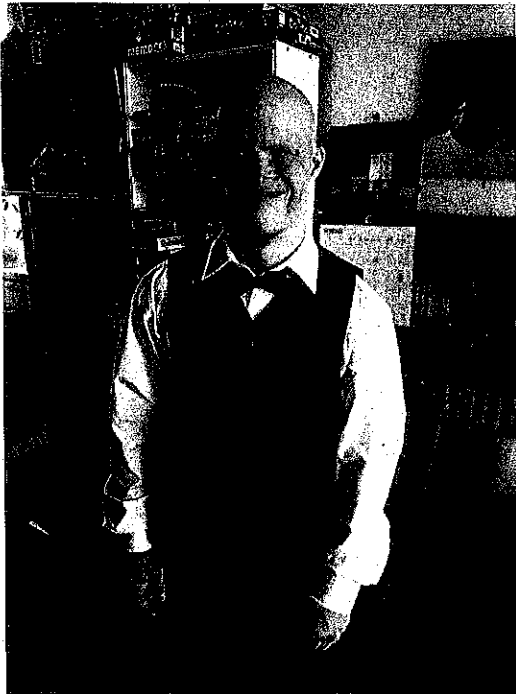
2021-ben tervezzük, hogy a kertben szäletlüt csináltatunk, hiszen tavasztól őszig sokszor dolgozunk, töltjük a szabadidőt az udvaron így nagy hasznát vennénk egy fix, időjárás-t álló kiülönék.

Programok

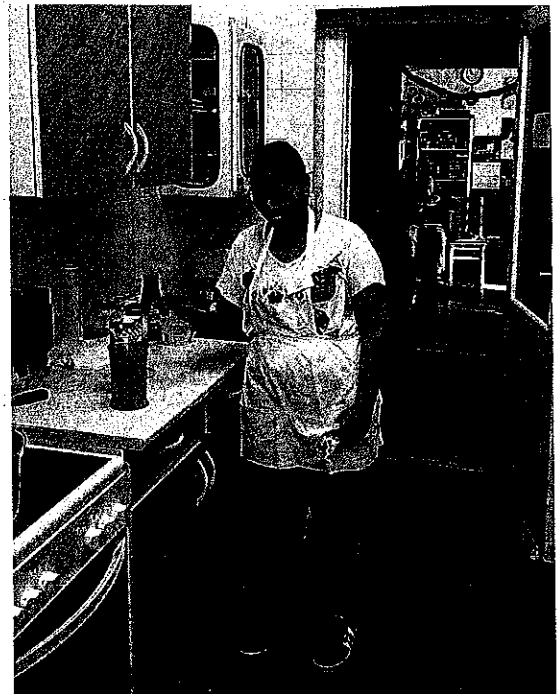
- Tervezünk családi napot, melyre egyik ellátottunk édesapja vállalta a bográcsos főzést. Fontos, hogy a szülők találkozhassanak sorstársakkal, akikkel megbeszélhetik hasonló problémáikat, illetve segítségükre lehetnek egymásnak.
- Szeretnénk megvalósítani egy beszélgetős (szülőértekezlet) délutánt a szülőkkel, ahol lehetőség nyílik majd a jövő tervezéséről. Hisz ellátottjaink és szüleik életkora is indokoltá teszi a jövőbe tekintést.
- Kirándulásokat tervezünk, többek között szeretnénk elutazni a dinnyési Várparkba, megnéznénk a kisbéri Mini-Magyarország Makettparkot illetve kipróbálnák a tabajdi mezítlábas ösvényt is.
- Szeretnénk 2021-ban is eljutni minél több színházi és mozi előadásra, kiállításokra. Természetesen a nyári tábor is terveinkben szerepel, melyet Bakonyszentlászlóra szerveznénk.
- Az elmúlt években többször felmerült az igény – az ellátottak, illetve a dolgozók részéről is-, hogy látogassunk el hasonló intézményekbe: nappali ellátásokba, illetve lakóotthonokba is (pl.: a székesfehérvári Szent Kristóf Házba, a százhalombattai Sérültekért Alapítványhoz, a budapesti Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központjába).

- A következő évben - ha a járványügyi helyzet engedi -, kapcsolatba szeretnénk lépni budaörsi iskolákkal, és sérültjeink egy csoportjával érzékenyítő napokat szeretnénk tartani a diákoknak. Így közelebb kerülhetnek a tanulók a sérült emberekhez, megismerhetik őket, és talán félelmeik, előítéleteik is elmúlnak ezeken a találkozásokon megtapasztalt élményektől.

Fényképek

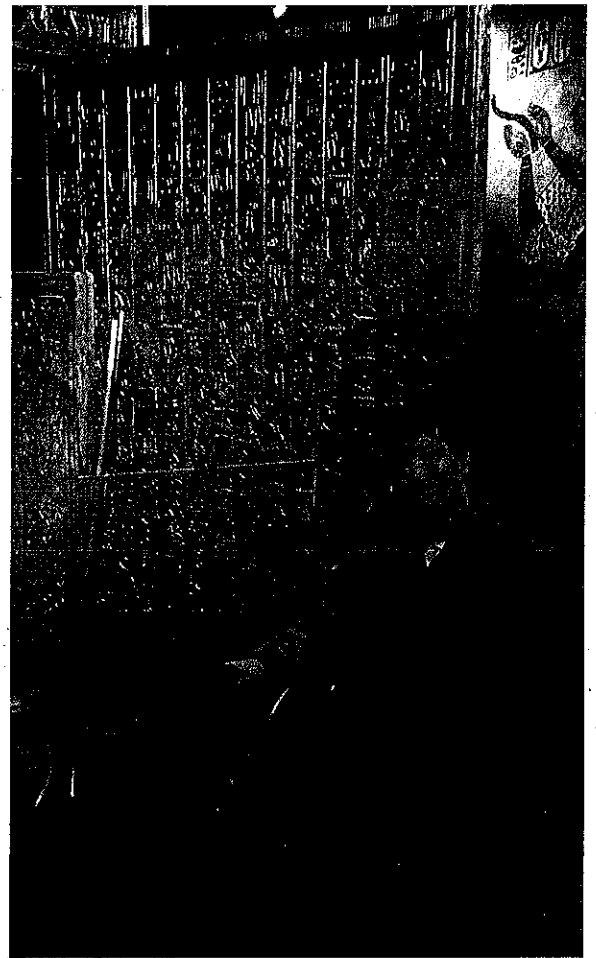
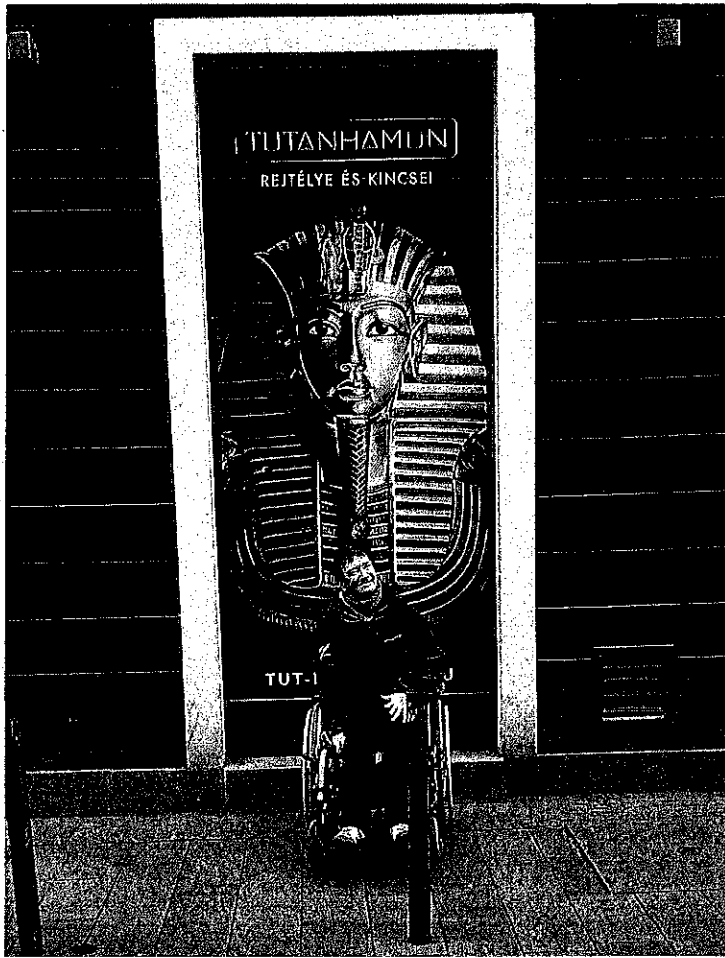


Farsang

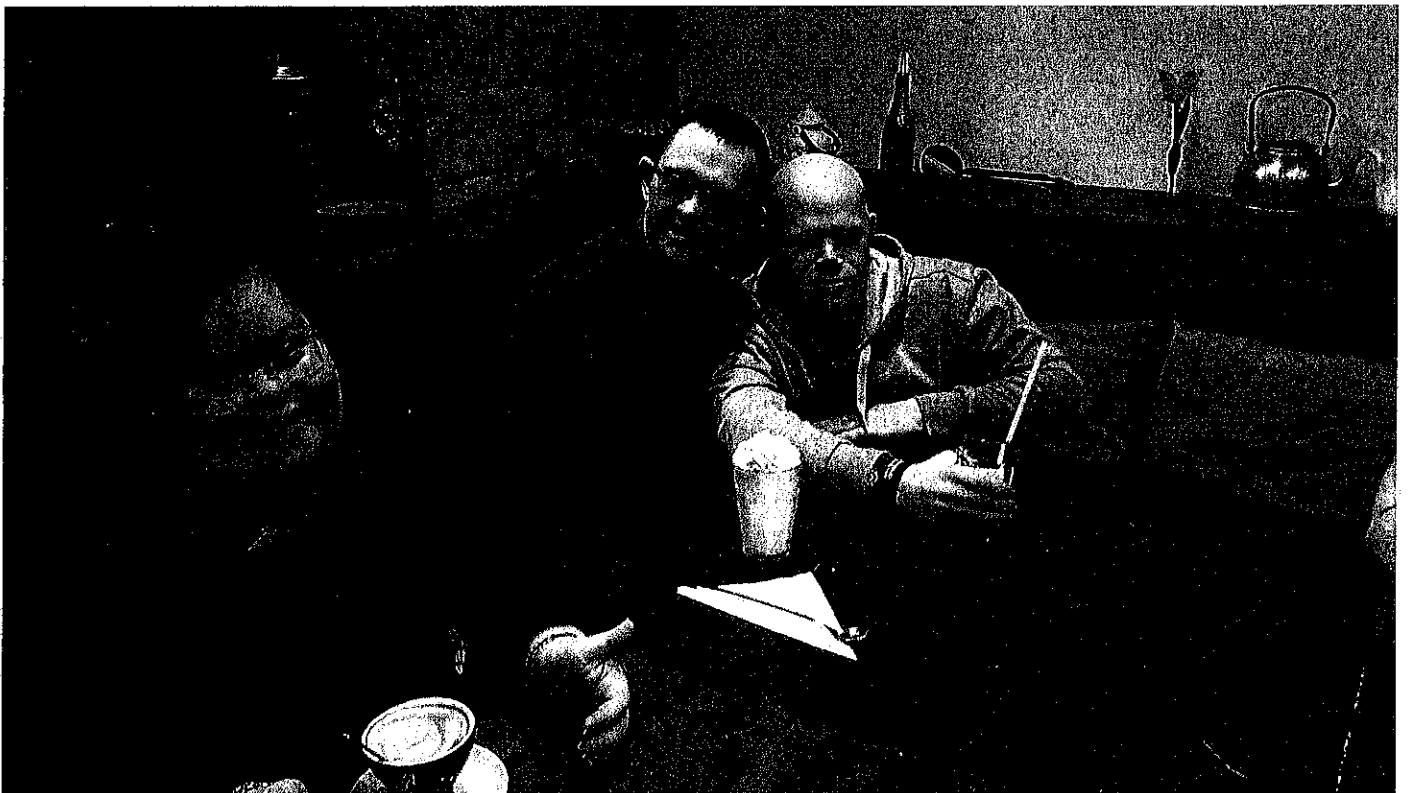


Farsang

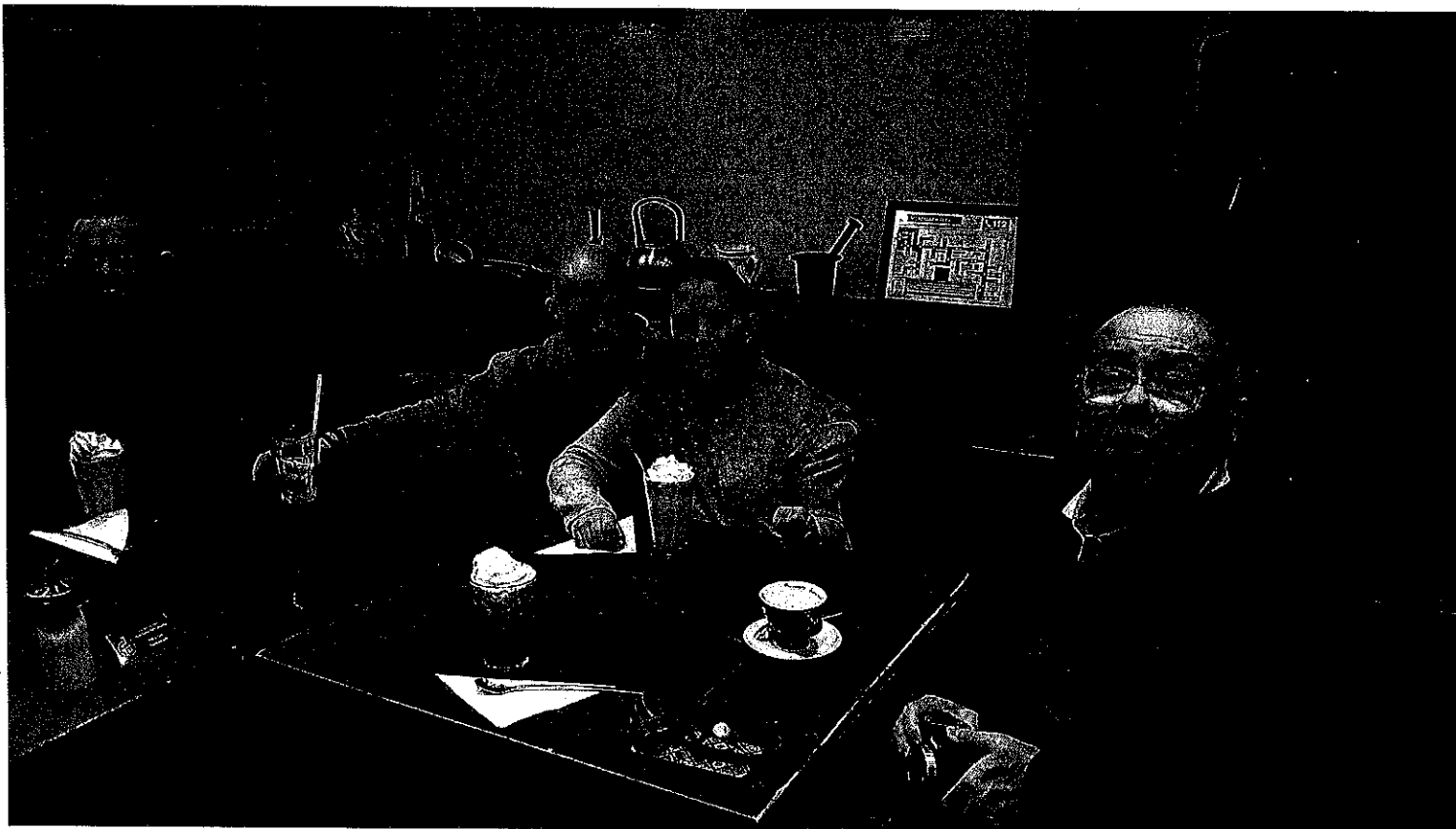




Tutanhamon kiállítás



Nem Adom Fel Kávézó



Nem Adom Fel Kávészó



Nemzeti Táncszínház



Élet az online térben



Pénzügyi tájékoztató
2020.01.01 - 2020.12.31. közötti időszakban

Közbeszerzés útján elnyert /KÉ-10496/2015. sz. hirdetmény közzétételével indult közbeszerzési eljáráshoz kapcsolódó/ szociális szolgáltatások költségeinek alakulásáról költségnemenkénti bontásban *

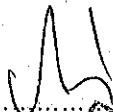
Fknyzs	Megnevezés	Tervezett	Megvalósult	Differencia	Eltérés %-ban
12201	Idegen és bérelt ingatlanon végzett beruházás,felújítás KMR	485 000	0	-485 000	0%
16103	Immateriális javak	0	308 610	308 610	0%
51111	Irodaszer, nyomtatvány, fénymásoló-faxpapír	210 000	97 207	-112 793	46%
51113	Számítógép alkatrész, irodatechnikai anyagok,telefontart	66 000	47 790	-18 210	72%
51114	Tisztító-, tisztálkodási szerek	378 000	524 955	146 955	139%
51116	Vásárolt élelmiszerek	413 000	1 531 623	1 118 623	371%
511171	Gyógyászati segédeszköz	200 000	47 250	-152 750	24%
511172	Gyógyszer	4 000	61 646	57 646	1541%
51118	Egyszer használatos konyhai eszközök	0	7 275	7 275	0%
5112	Üzemanyagköltség - dízel	0	87 659	87 659	0%
51123	Áram ktg.	668 208	607 774	-60 434	91%
51124	Gáz költség	1 337 352	1 103 408	-233 944	83%
51126	Víz-, csatornadíj	2 283 204	176 458	-2 106 746	8%
5121	Szerszámok, éven belül elhasználódó felszerelések	10 000	0	-10 000	0%
51221	Munkaruha	409 632	336 440	-73 192	82%
51222	Védőruha	42 000	0	-42 000	0%
51231	Ingatlanfelszerelés	67 000	184 360	117 360	275%
51232	Konyhafelszerelés, kiegészítő anyagok	51 000	13 875	-37 125	27%
51241	Ingatlan karbantartási anyag (idegen tulajdonú ingatlan)	168 000	33 165	-134 835	20%
5125	Gépkocsi karbantartási, ápolási, fenntartási anyagok	0	203 453	203 453	0%
5126	Egyéb karbantartási anyag	6 000	36 372	30 372	606%
5127	Kertészeti anyagok	110 400	81 030	-29 370	73%
51281	Szakterületellátáshoz kapcsolódó anyagok, felszerelések	246 000	184 930	-61 070	75%
51301	Dekorációs anyagok költsége	88 000	29 585	-58 415	34%
521011	Utazási és kiküldetési költség (napidíj nélkül) Belföldi	2 796 000	1 849 730	-946 270	66%
52102	Szállítási és fuvarozási ktg	0	69 790	69 790	0%
52104	Személyszállítás	20 000	19 300	-700	97%
52202	Bérleti díj - eszköz,gépjármű	2 452 104	2 188 851	-263 253	89%
523	Ingatlan karbantartása	366 200	322 835	-43 365	88%
5234	Egyéb javítás, karbantartás	235 000	266 918	31 918	114%
5235	Számítógép program frissítés	930 000	237 490	-692 510	26%
52422	Telefon, fax, mobiltelefon költség	323 208	214 011	-109 197	66%
52423	Internet	146 880	231 411	84 531	158%
5244	Szakkönyv, folyóirat, közlöny, hírlap előfizetés	15 000	0	-15 000	0%
5252	Szemét szállítás	48 000	64 316	16 316	134%
5254	Kéményseprés	9 000	10 795	1 795	120%
52552	Takarítás, mosatás, vegytisztítás, rovarirtás	20 000	0	-20 000	0%
5257	Őrzés, védelem, ügyeleti díj	224 040	224 040	0	100%
5271	Propaganda, fotó, előhívás költsége	28 500	11 800	-16 700	41%
5273	Másolás, sokszorosítás költsége, borítékolás	0	13 725	13 725	0%
5274	Hírdetés költsége	0	96 754	96 754	0%
5281	Étkeztetési ellátás melegítésként	30 000	8 832 952	8 802 952	29443%
5282	Egészségügyi és szociális tanácsadás, szakértés	1 884 000	496 700	-1 387 300	26%
5284	Szakterületellátással kapcsolatos szolgáltatások	302 000	435 000	133 000	144%
5293	Parkolási és autópálya díj	0	4 593	4 593	0%
5295	Egészségügyi szakszolgálat	48 000	8 000	-40 000	17%
529701	Tűz és munkavédelmi szolgáltatás	113 991	504 571	390 580	443%
529702	Ügyviteli és adminisztrációs költségek	5 000	64 971	59 971	1299%
5311	Gépkocsi zöldkártya,vizsgáztatási díj	0	23 288	23 288	0%
5331	Gépkocsi biztosítás	0	193 525	193 525	0%
5332	Épület biztosítás	28 751	29 396	645	102%
5334	Feljelölés biztosítás / Intézmények	12 482	24 560	12 078	197%
5411	Főállásúak bérköltsége	49 928 103	49 785 642	-142 461	100%
5413	Nyugdíjasként foglalkoztatott bérköltsége	5 209 445	5 373 570	164 125	103%
5415	Megbízási díjak	6 543 152	6 270 812	-272 340	96%


55105	Munkabajárás térítése (adómentes)	604 020	523 127	-80 893	87%
55107	SZJA Kedvezményes természetbeni juttatás	170 250	214 969	44 719	126%
55109	Betegszabadság	0	429 120	429 120	0%
55118	Jutalom	0	1 383 200	1 383 200	0%
55119	Szabadságmegváltás		93 571		0%
5541	1/3-s táppénz	0	57 522	57 522	0%
5593	Reprezentáció	70 000	74 532	4 532	106%
55941	Étkezési hozzájárulás (OTP Szép Kártya)	1 135 000	1 433 125	298 125	126%
5595	Iskolakezdési támogatás	0	120 300	120 300	0%
5615	Bérek utáni szociális hozzájárulási adója	9 637 871	8 789 033	-848 838	91%
56153	Egyes meghatározott juttatások után a kifizetőt terhelő SZOCHO	33 250	33 250	0	0%
57	Terv szerinti értékcsökkenési leírás	0	193 072	193 072	0%
5951	Anyagktg. átvezetési szla.	23 131 716	25 796 547	2 664 831	112%
	Kiadások összesen:	113 743 759	122 715 579	8 971 820	108%
922	Alaptevékenység bevételei	16 152 000	23 348 300	7 196 300	145%
96710	MÁK Minimálbér és Garantált bérminimum - kapott támogatás	0	1 828 401	1 828 401	0%
96711	Normatív támogatás	25 949 664	30 225 369	4 275 705	116%
96716	Ágazati pótlék	5 334 031	7 922 947	2 588 916	149%
96719	SZGYF (Régi NRSZH) pályázat	1 779 200	1 779 200	0	100%
9672	Helyi önkormányzattal elszámolt egyéb támogatás	53 000 000	53 000 000	0	100%
	Bevételek összesen:	102 214 895	118 104 217	15 889 322	

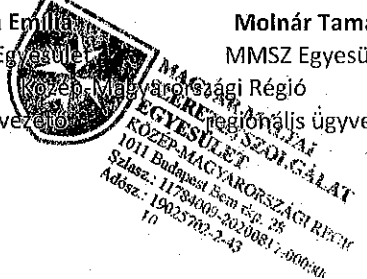
*A kimutatásban szereplő értékek becslést tartalmaznak.

A különbözetet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület finanszírozta

Budapest, 2021. március 10.


 Morva Emília
 MMSZ Egyesület
 régióvezető


 Molnár Tamás
 MMSZ Egyesület
 Magyarországi Régió
 területi ügyvezető


 MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ
 EGYSÉGEI SZOLGÁLAT
 1011 Budapest Bem Ért. 25
 Száml.: 11784009-20200817-000000
 Adósz.: 19025702-2-43
 10

