

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**AZ ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

2019. ÉVI

SZAKMAI FELADATELLÁTÁSÁRÓL

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ megalakulása

A Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 31/2013. (V.17.) számú határozatával 2013. június hó 30. napjával megszüntette az Intézmény fenntartóját, a Budaörs Kistérség Többcélú Társulását és a fenntartói jogokat 2013. július 1. napjával az Esély Szociális Társulásnak adta át.

Az Esély Szociális Társulás 2013. április 30-án kelt Társulási Megállapodásának V.8. pontja alapján 2013. július 1. napjától saját fenntartásában működteti az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központot.

Az Intézmény feladatellátásának célja

Az Intézmény ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, vagy fogyatékkal összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése. Önszerveződő csoportok, közösségek, civil szervezetek támogatása.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy elősegítsék a kliensek fizikai, mentális kondíciójának fejlesztését, létfeltételeinek fenntartását, egyéni életvezetési stratégiák kialakítását, továbbá elősegítsék a gyermekek és fiatalok védelmét, javítsák testi, szellemi fejlődésük szociális feltételeit.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékságuk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, ahhoz alkalmazkodó szükséglet közeli, választható, többszintű differenciált szolgáltatást. Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása. Az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság biztosítása elősegíteni a rászoruló szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A 2019. évben nyújtott szolgáltatásaink településenkénti bontásban

	Család - és Gyermek- jóléti Szolgálat	Támogató Szolgálat	Szociális étkeztetés	Házi segítség- nyújtás	Jelző- rendszeres hsg.	Idősek nappali ellátása
Biatorbágy					X	
Budaörs	X	X			X	
Herceghalom	X	X		X	X	
Pusztazámor	X	X	X	X	X	X
Sóskút	X	X	X	X	X	X
Törökbálint		X			X	

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Vonatkozó jogszabályok:

- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és a működésük feltételéről szóló módosított 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23) Korm. rendelet
- az információs önrendelkezés jogáról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény

Alkalmazandó szakmai protokollok és útmutatók:

- Módszertani útmutató – A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan 2016.06.27
- Protokoll – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól 2016.06.27

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- Szakmai ajánlás – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól 2016.06.27
- Protokoll – A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól 2016.06.27
- Protokoll – A család- és gyermekvédelmi szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatairól 2016.06.27
- Gyakran ismételt kérdések családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatáshoz 2016.07.07.
- Útmutató az esetenapló vezetéséhez 2016.08.30
- Fogalomtár család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz 2016.08.31
- Dokumentációs vonalvezető – Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez 2016.10.29.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának személyi feltételei

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége
2019. év folyamán*

Név	Végzettség	Beosztás	Jogviszony	Munkaóra/hét	Település
Serfőző Réka	szociológia BA kriminológia MA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Hajdu Bálint	szociális munka BA kriminológia MA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Ebedli Hanna	szociális munka BA kriminológia MA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Csulits Szandra	szociálpedagógus	családsegítő (gyesen)	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Dani Csilla	szociális munka BA	családsegítő (munkaviszonya megszűnt)	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Sóskút és Pusztazámor
Érczi Zsolt	szociálpedagógus	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Sóskút Pusztazámor és Herceghalom
Bakondi Bettina	szociálpedagógia BA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Sóskút Pusztazámor
Gyulai Erzsébet	általános iskolai tanár, szociális menedzser, szociális szakvizsga	családsegítő (nyugállományba vonult)	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Harsányi Judit	középiskolai tanár, szociális menedzser, mentálhigiéné folyamatban	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Károly Katalin	szociálismunka BA szociálpolitika MA	intézményvezető	határozatlan idejű közalkalmazotti vezetői megbízással	40	Budaörs Sóskút Pusztázámor és Herceghalom
Maris-Nagy János	mentálhigiéné	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Herceghalom
Pintér Krisztina	szakvizsgázott szociális munkás	családsegítő intézményi koordinátor	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Plangár Petra	szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Sóskút Pusztázámor és Herceghalom
Sófalvi Gyöngyi Eszter	szakvizsgázott szociális munkás	családsegítő (nyugállományba vonult)	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Szücs Judit	szociális munka BA	családsegítő (munkaviszonya megszűnt)	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
Török Ildikó Anikó	szociális munka BA, szociálpolitika MA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs

Kiegészítő szolgáltatások személyi feltételei 2019.

Név	Végzettség	Beosztás	Jogviszony	Munkaóra/hét	Település
Bács Márton	jogász	jogász	vállalkozási szerződés	10	Budaörs
Bangha Judit	pszichológia MA	pszichológus	megbízási szerződés	15	Budaörs
Ádám Fanni	pszichológia MA	pszichológus	vállalkozási szerződés	15	Budaörs

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának tárgyi feltételei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi telephelyei:

2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1.

és

2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

Az intézmény tárgyi feltételei az szükségleteknek és a szakmai előírásoknak megfelelnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyét is szolgáló Petőfi Sándor utca 1. szám és Szivárvány u. 3. szám alatti épületben hasonló feltételek mellett, azonos szolgáltatásokat nyújtva végzi munkáját. A 2019. évben a Szivárvány utcai telephely átalakítása megkezdődött, így június hónaptól a telephelyen dolgozó kollégák a Petőfi Sándor

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

utcai székhelyen látják el feladatukat. A két egység összevonásával, hely hiányában, ideiglenesen csökkent az ügyfélfogadási kapacitás, ezt a helyzetet az ügyek szigorúbb besorolásával és a terepmunkával töltött idő növelésével igyekeztünk kompenzálni.

A Petőfi Sándor utcai épületben 2019 első félévében 5 fő, míg a második félévben 7 családsegítő két interjúszobában fogadta a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez három munkaszobát használtak. A gyerekek számára nagy játszószoba állt rendelkezésre. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) megfelelően felszereltek. A mindennapi munkavégzéshez szükséges technikai eszközök (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.) rendelkezésre állnak.

A Szivárvány utcai épületben 2019. június hónapig 3 fő családsegítő dolgozott. A telephelyen két irodahelyiség, két interjúszoba, egy közösségi helyiség, ügyfélfogadó tér várta a hozzánk fordulókat. Az irodához mosdó és teakonyha is tartozott. A napi munkavégzéshez szükséges eszközök (számítógépek, internet, fénymásoló, fax, telefonvonalak stb.) rendelkezésre álltak. Jelenleg ebben az egységben került kialakításra a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat új irodahelyisége, ahol négy jogszabályoknak megfelelően felszerelt munkaszoba, egy étkező, mosdó és egy zárható irattároló helyiség áll majd rendelkezésünkre. Ugyanebben az épületben, de külön bejáratral nyílik meg majd új ügyfélfogadó helyiségünk is, amely kis alapterületen, de maximálisan a helyi szolgáltatási igényeknek megfelelően igyekeztünk kialakítani. Az ügyfélfogadó térből nyíló két interjú helyiség mellett egy mobil fallal kettéválasztható - így akár közösségi térként vagy két különálló interjú helyiségként is alkalmazható - szoba áll rendelkezésünkre. Az akadálymentesített épületben nemenkénti illemhelyiség és mozgássérült mosdó is ügyfeleink rendelkezésére áll. Emellett egy kiskonyha is kialakításra került.

A bútorozás és az informatikai hálózat kialakítása már megtörtént, reményeink szerint hamarosan birtokba vehetjük az új irodát és az ügyfélszolgálati teret.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját egy Opel COMBO típusú személygépkocsi segíti.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat sóskúti területi irodája:
2038 Sósokút, Szabadság tér 1.*

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Sósokúton a Szabadság tér 1. szám alatti területi irodában fogadja ügyfeleit, ahol egy ügyfélfogadó/ interjúszoba és egy munkaszoba áll rendelkezésre. A napi munkavégzéshez szükséges eszközök (számítógépek, internet, fénymásoló, fax, telefonvonalak stb.) itt is rendelkezésre állnak.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat pusztazámori területi irodája:
2039 Pusztazámor, Petőfi Sándor u. 27.*

A Szolgálat családgyógyozóinak a pusztazámori általános iskola épületében egy lezárható, erre a célra elkülönített munkaszobát biztosítanak. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, fax, számítógép, fénymásoló) igénybe vehetjük.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat herceghalmi területi irodája:
2053 Herceghalom, Gesztenyés út 1/a.*

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására a Herceghalmi Csicsergő Óvoda által biztosított munkaszobában van lehetőség. A helyiség az óvoda által tárgyi eszközökkel felszerelt, a családsegítő rendelkezésére áll laptop, az ügyfelekkel történő kapcsolattartásra szolgálati telefonon van lehetőség.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartása 2019.

	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
Hétfő	8 -18	8-18	10-14	
Kedd	8 -16	8-16		12-18
Szerda	8 -18	8-16	14-16	
Csütörtök	8 -16	8-18		12-16
Péntek	8 -14	8-14		

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyeleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A budaörsi és herceghalmi lakosoknak a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (készenléti ügyelet: 06 20 243 0323), a sóskútiaknak és a pusztazámoriaknak az érdi Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központ száma (krízisügyelet: 06 20 231 8561) érhető el.

A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2019. ÉVBEN

Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A beérkezett jelzések alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

Gyermekvédelmi feladatok

A gyermekvédelmi alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A 2016. január 1-én életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti szolgálat beavatkozási lehetőségei az alapellátás keretében kezelhető problémák körére korlátozódik, a hatósági intézkedések szakmai feladatai a járási család- és gyermekjóléti központokra hárulnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszerhez tartozó személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,

A szociális segítő folyamat

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljes körű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai

- szociális segítő tevékenység
- információnyújtás
- ügyintézés
- közvetítés más szolgáltatások felé
- életvezetési-, nevelési tanácsadás
- álláskereső-, képzési tanácsadás, álláskereső klub
- családi gazdálkodási-, hátralék- és adósságkezelési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás (egyéni és családi konzultáció)
- mediáció
- jogi tanácsadás
- addiktológiai tanácsadás,
- pszichológiai tanácsadás
- közösség-szervezés (csoportok, klubok, szabadidős tevékenységek, tábor)
- egyéni iskolai felzárkóztatás, beilleszkedés segítése

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- adománygyűjtés, adományközvetítés

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei

- környezettanulmányok készítése (Szociális és Egészségügyi Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok, Központok stb. részére)
- jelzések fogadása és kivizsgálása
- hatósági intézkedések szükségességének jelzése
- együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- családlátogatás
- hivatalos ügyintézés, levelezés
- nevelési-gondozási terv alapján a Központ által szociális segítő tevékenységbe bevont ügyfelek segítése a hatósági intézkedés megszüntetése és/vagy visszagondozás céljából
- információnyújtás a társszervek felé
- dokumentáció vezetése
- magántanulói kérelmek véleményezése
- szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása
- prevenció
- egyéni fejlesztés, korrepetálás

Igénybevétellel és ügyfélforgalommal összefüggő adatok

Forgalmi adatok 2019.

Telephelyek	Igénybe vevők együttműködési megállapodás (fő)	Egyszeri tanácsadást, szolgáltatást igénybe vevők (fő)	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva (fő)*
Budaörs, Petőfi S. u. 1.	286	220	52
Budaörs, Szivárvány u. 3.	129	175	3
Sóskút	120	52	22
Pusztazámor	12	8	1
Herceghalom	17	5	2
Összesen	564	460	80

* Hatósági intézkedés (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) alatt álló kiskorúak és családjaiknak a Család- és Gyermekjóléti Központ illetve a Gyámhatóság előírásainak megfelelő gondozása, tekintettel arra, hogy az esetenként szociális segítő tevékenységet nem folytathatnak. Ezek a kiskorú ügyfelek és családjaik az ügyfélforgalomba nem számolhatók bele.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Jelzések száma 2019.

Település	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Budaörs	155	147	302
Sóskút	52	87	139
Pusztazámor	0	3	3
Herceghalom	4	6	10
Összesen	211	243	454

Alapellátási együttműködés keretében gondozott családok száma 2019.

Települések	Családok száma
Budaörs	210
Sóskút	51
Pusztazámor	8
Herceghalom	10
Összesen	279

Együttműködési megállapodás keretében alapellátott ügyfelek életkori megoszlásban 2019.

Életkori megoszlás	Igénybe vevők száma	Igénybe vevők száma	Igénybe vevők száma	Igénybe vevők száma	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom	
0-2	9	1	1	1	12
3-5	24	7	0	1	32
6-13	80	27	1	3	111
14-17	60	13	0	0	73
<i>Kiskorúak összesen:</i>	173	48	2	5	228
18-24	25	6	0	3	34
25-34	25	18	1	4	48
35-49	133	30	2	2	167
50-61	28	10	6	2	46
62 +	31	8	1	1	41
<i>Nagykorúak összesen</i>	242	72	10	12	336
Összesen	415	120	12	17	564

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Alapellátott ügyfelek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása 2019.

Gazdasági aktivitás	Igénybe vevők száma	Igénybe vevők száma	Igénybe vevők száma	Igénybe vevők száma	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom	
Foglalkoztatott	177	37	4	7	204
Munkanélküli	18	21	2	2	58
Inaktív	108	27	4	3	175
<i>ebből nyugdíjas</i>	<i>31</i>	<i>8</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>71</i>
<i>ebből 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	<i>58</i>	<i>19</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>56</i>
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	112	35	2	5	236
Összesen	415	120	12	17	678

Alapellátott családok száma elsődleges probléma szerint 2019.

(a táblázat a kapcsolatfelvételtől a családnál elsődlegesen megjelenő problémákat tartalmazza)

Problématípus	Budaörs*	Sóskút*	Pusztazámor*	Herceghalom*
Életviteli problémák	5	21	3	2
Családi-kapcsolati konfliktus	43	6	0	4
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	8	2	0	0
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	5	2	0	0
Gyermeknevelési probléma	24	1	0	1
Beilleszkedési nehézség	12	3	0	0
Magatartás- és teljesítményzavar	6	1	0	0
Fogyatékoság	0	2	0	0
Mentális betegség	2	2	0	2
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	5	3	1	0
Egészségügyi probléma	0	2	1	0
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma	2	0	0	0
Anyagi, lakhatási problémák	21	6	1	1
Ügyintézésrel kapcsolatos	71	0	2	0
Információnyújtással kapcsolatos	6	0	0	0

*család

Alapellátott családoknál megjelenő problémák halmozott jellemzői 2019.

(a táblázat a családnál az együttműködési folyamat során felderített problémákat tartalmazza)

Problématípus	Budaörs*	Sóskút*	Pusztazámor*	Herceghalom*
Életviteli problémák	34	21	3	4
Családi-kapcsolati konfliktus	84	6	2	4

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Elhanyagolás (fizikai, lelki)	23	2	0	2
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	30	2	0	0
Gyermeknevelési probléma	68	11	2	3
Beilleszkedési nehézség	49	11	0	0
Magatartás- és teljesítményzavar	49	8	0	1
Fogyatékoság	33	0	0	0
Mentális betegség	32	1	6	7
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	37	0	2	2
Egészségügyi probléma	46	1	4	0
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma	51	7	5	2
Anyagi, lakhatási problémák	70	47	5	2
Ügyintézésrel kapcsolatos	174	33	6	8
Információnyújtással kapcsolatos	114	19	4	8

*család

Veszélyeztetett kiskorúak

A Gyvt. 6. § (5) bekezdése nevesíti a gyermeknek az Alaptörvényből levezethető, minden embert megillető jogát, miszerint joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak. Míg a (6) bekezdés kitér arra, hogy a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen, továbbá hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.

A Gyvt. 6. § (1) bekezdése szerint a gyermeket megilleti a saját családi környezetében való nevelkedés, azonban a Gyvt. 7. § (1) bekezdése szerint, ha az a gyermek érdeke, a törvényben meghatározott esetekben és módon elválasztható családjától, szüleitől. Amennyiben a saját családi miliő nem megfelelő, a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét nem szolgálja a gyermeknek, a jogszabályban meghatározott intézmények, szervek vagy személyek jogosultak és kötelesek közbe lépni, és a gyermeket védelembe helyezni.

Ezen jogok érvényesítése a gyermekvédelmi rendszer és ezen belül a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Új gyermekvédelmi gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint 2019.

Kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvétel száma	Kapcsolatfelvétel száma	Kapcsolatfelvétel száma	Kapcsolatfelvétel száma	Összesen
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom	
Önkéntes - gyermek kezdeményezésére	24	0	0	0	24
Önkéntes- szülő kezdeményezte	33	2	0	1	36
Önkéntes a gyermek, a szülővel közösen kezdeményezte	3	0	0	0	3
Család-és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	16	2	0	0	18
Jelzőrendszer által kezdeményezett	50	10	0	3	63
Gyámhatóság által kezdeményezett	12	0	0	0	12
Összesen	138	14	0	5	157

A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok, folyamatok

A Szolgálattal kapcsolatban lévő szülők folyamatos támogatást kapnak a gyermek(ek) gondozásának, ellátásának megszervezésében. Különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció, mediáció) a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához járul hozzá a gyermekvédelem. Az egyes esetekben a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegelésre kerül, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

Azokban az esetekben, ha a család nem működik együtt, esetkonferencia kerül összehívásra, melyen részt vesznek a szülők, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek. Ha a probléma részletes megvitatását és a megoldások keresését követően is fennáll a hatósági intézkedés kezdeményezésének szándéka, úgy javaslatként a Szolgálat megküldi iratanyagát a járási Család- és Gyermekjóléti Központ felé, aki együttműködik a gyámhatósággal.

Amennyiben a gyermek életét, testi-, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy Szolgálatunk közvetlenül is tehet ideiglenes elhelyezésre vonatkozó javaslatot a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály felé. Ebben az esetben – a közvetlen veszély megszüntetése érdekében – a gyermeket 30 nap időtartamban kiemelik a családból. Ez alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakerül a

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.

A veszélyeztetettség megszüntetése minden esetben a szakmai etikai szabályok és a hatályos protokollok betartása mellett, a szociális munka eszközeivel, módszereivel történik.

Hatósági intézkedések

A hatósági intézkedés megindítását alátámasztó főbb okok:

- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai / érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

Hatósági intézkedések formái:

- Védelembe vétel
- Családba fogadás
- Ideiglenes hatályú elhelyezés
- Nevelésbe vétel

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések 2019.

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	73	22	2	2
Hatósági intézkedésben jogerősen érintett gyermekek száma a Szolgálat tevékenységi körében	55	22	0	0
Hatósági intézkedés kezdeményezése céljából Központ felé továbbított esetek (védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel) száma	15	6	0	0
Közvetlen hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú) javasolt esetek száma	6	6	0	0

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Átmeneti gondozás

Sóskút, Pusztazámor és Herceghalom Község számára – lakosságszámukra való tekintettel – a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása nem kötelezően ellátandó feladat.

A gyermekek átmeneti gondozása feladatot Budaörs Város Önkormányzata a Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthonával 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti. A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel. A 2019. évben egy édesanya, 3 gyermekével vette igénybe a szolgáltatást, majd átköltözött a Menedékház Alapítvány Családok Átmeneti Otthonába.

A családok átmeneti gondozását Budaörs Város Önkormányzata a Menedékház Alapítvány és a Budafoki Baptista Gyülekezet által fenntartott Menedék Alapítvány Mamás Otthonnal kötött feladatellátási szerződés keretében biztosítja.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe került várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal szorosan együttműködve végzünk. 2019-ben, 6 esetben került látókörünkbe válsághelyzetben lévő felnőtt korú várandós anya. Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve minden esetben tájékoztattuk az anyát, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Mindegyik édesanyát segítettük a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutásban, a születendő gyermek számára megfelelő lakókörnyezet kialakításában, lakhatásuk megoldásában. Egy esetben a válsághelyzetben lévő hajléktalan édesanya a nyílt örökbeadás mellett döntött, kérésére a Gólyahír Alapítványhoz irányítottuk.

2019. év tapasztalatai

Humán-erőforrás gazdálkodási problémák

Már az előző évben is érzékelhető volt, de a 2019. évben egyértelművé vált, hogy a szociális szakmát és elsősorban a gyermekvédelmet sújtó előregedés és munkaerő elvándorlás az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szakmai munkájára és humán-erőforrás gazdálkodására is befolyást gyakorol. A 2019. év folyamán 2 kollégánk vonult nyugállományba, míg másik két kollega egzisztenciális szempontokat szem előtt tartva kérte munkaviszonya közös megegyezéssel történő megszüntetését, közülük egynek sikerült betölteni álláshelyét. A tendencia a 2020. év elejére is átgyűrűzött, amikor is további 3 kolléga hagyta el a Szolgálatot közös megegyezéssel és jelenleg egy kollégánk felmentési idejét tölti. A kilépett munkavállalók helyére 2 pályakezdő kollégát sikerült felvennünk, így jelenleg családsegítő státuszaink harmada betöltetlen. A négy települést jelenleg 6 fő családsegítő látja el. Négy körben hirdettünk álláspályázatot, de a jelentkezők száma elenyésző, álláshelyeink betöltésére irányuló erőfeszítéseink eddig sikertelennek bizonyultak.

A következő globális és lokális okok vezettek a jelenlegi munkaerő problémákhoz:

- A szociális tárgyú felsőoktatási képzések népszerűtlenné váltak, sok szak meg is szűnt, a friss diplomás szakemberek jelentős része vagy azonnal pályát vált vagy kevesebb megterheléssel járó szakmaterületre, illetve külföldre megy dolgozni.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- A gyermekvédelmi alapellátás alulfinanszírozott, a rossz bérezés és munkakörülmények mellé aránytalanul nagy esetszám, adminisztrációs- és pszichikai megterhelés, a társadalmi megbecsülés teljes hiánya társul.
- A civil és egyházi szervezetek, fővárosi fenntartású intézmények, illetve a fővárosi kerületek által működtetett szolgáltatások nagy számban szippantják fel a térségben a szakképzett munkaerőt, munkáltatói döntésű illetményeik, pótlékjaik, cafetéria és bérén kívüli juttatásaik szélesebb körűek és sokkal magasabbak, mint az agglomerációs településeken működő szervezeteknél.
- Jelenleg az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ nem versenyképes a munkaerő-piacon, - figyelembe véve a megélhetési és lakhatási trendeket – a munkavállalók számára nem nyújt egzisztenciális perspektívát.

A fenti problémák jelenleg az ellátás folyamatosságát és minőségét veszélyeztetik. A fluktuáció szakmai nehézségekkel jár, hiszen a pályakezdő vagy más szakmaterületről érkezett kollégák számára a speciális tudásanyag átadása, a jogszabályok és protokollok elsajátítása, a jelzőrendszeri kapcsolatok kialakítása, a helyismeret megszerzése, az ágazati és ágazatközi struktúrák feltérképezése hosszú időt vesz igénybe, így az új kollégák terhelhetősége ebben az időszakban kisebb, komplexebb ügyekkel nem tudjuk megbízni őket. Ezzel arányosan a tapasztaltabb kollégákra mennyiségileg és minőségileg is sokkal nagyobb feladat hárul.

A családsegítés érzékeny folyamat, amely a helyismereten, a személyes kapcsolatokon és a kölcsönös bizalmon és kiszámíthatóságon kell alapuljon. Jelenleg előfordul, hogy a szolgálat által segített családoknál rövid időintervallumon belül 2-3 alkalommal is sor kerül családsegítő váltásra, ami az együttműködést mindkét fél részéről nagyon megnehezíti, hiszen ezek a családok az otthonukba engedik be és életük legintimebb részleteibe avatják be munkatársainkat. Bizalomvesztés figyelhető meg ugyanezen okok miatt a jelzőrendszer részéről is, amely a jelzések számában, a szakmai és személyes kapcsolatok minőségében is visszaesést okozott az elmúlt két évben.

Budaörsi feladatellátás

A feladatellátás során a családsegítést igénybe vevő ügyfelek között évek óta felülreprezentáltak az 50 év feletti személyek. Ez a csoport elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban, ellátásszervezésben és jogosultságai megszerzésében kéri a szolgálat segítségét. Ebben a korosztályban a legsérülékenyebb csoportot az alacsony jövedelemmel rendelkezők és a lakhatási szegénységben élők alkotják. Az előregedő társadalom, az egyre több segítségre szoruló idős- és szépkorú évről-évre fokozódó kihívást jelent a család- és gyermekjóléti szolgálat számára is. Egyre több idős ügyfél marad magára, miközben ellátásuk, elhelyezésük lehetőségei szűkülnek, önrendelkezési lehetőségük a szűk mozgástér és a kényszerű döntések miatt háttérbe szorul. Nagy számban jelennek meg a folyamatos egészségügyi ellátásra, gondozásra szoruló ügyfelek, akiknek intézményi elhelyezése csak hosszas a várakozási időt követően lehetséges. Egyre több alkalommal kérnek segítséget az önellátásukban korlátozott, illetve a demenciával, pszichiátriai problémával küzdő családtagot gondozó családok is.

Az idősebb korosztály nehezebben alkalmazkodik a modern kor kihívásaihoz, a digitális ügyintézés számukra teljesen érthetetlen, megoldhatatlan. Egyrészt nem rendelkeznek digitális kompetenciákkal, másrészt nem áll rendelkezésükre infrastruktúra egy-egy ügyintézési feladat megoldásához. Egyre nagyobb számban jelennek meg azok az ügyfelek szolgálatunknál, akik szociálisan nem rászorultak, de az e-ügyintéztést önállóan megoldani

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

nem tudják. Őket az elektronikus levelezési rendszerek, az ügyfélkapu használatában, digitálisan benyújtandó űrlapok, dokumentumok és pályázatok kitöltésében, ügyintézésében és továbbításában segítjük.

A jelzőrendszer átalakulásának következményeként egyre több felnőttkorúakra vonatkozó jelzést kap a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat. Ezek a jelzések elsősorban a településen élő lakosok rossz szociális helyzetére, megoldatlan lakhatási helyzetére vagy ellátási hiányosságokra hívják fel figyelmünket, de egyre több a nagykorú hozzátartozók közötti súlyos konfliktusra és/vagy erőszakra vonatkozó információ is.

A gyermekvédelmi alapellátást igénybe vevők javarészt önkéntesen keresik fel szolgálatunkat, elsősorban a gyermek(ek) magatartási problémáival, iskolai beilleszkedési nehézségeivel, családi konfliktussal, válás és/vagy gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással összefüggő probléma megoldásában kérnek segítséget. Az ügyfélkör másik részével a jelzőrendszerből érkező jelzések nyomán vesszük fel a kapcsolatot. A korábban felsorolt problémákon kívül elsősorban a bántalmazással és elhanyagolással, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézséggel, agresszív magatartással, gyermekkori mentális, illetve pszichés zavarokkal összefüggő ügyek kerülnek így módon fókuszba. A lelki, mentális zavarok és azok következményei a családok túlnyomó többségében jelen vannak, egyaránt jelentkeznek felnőttél, gyermeknél. Változatlanul nagy számban vannak a családon belüli erőszakos ügyek, melynek elszenvedői elsősorban nők és gyermekek.

Szociális szempontból a gyermekvédelmi alapellátást igénybe vevők körébe, a legsérülékenyebb csoportba továbbra is az egyszülős családok és a budaörsi bejelentett lakcímmel nem rendelkező, anyagi és lakhatási nehézségekkel küzdő családok tartoznak. Az elszegényedéssel kapcsolatos jelenségeket kimagaslóan kezeli a városi szociális háló, mely pénzügyi és természetbeni támogatásokkal igyekszik a rászoruló családok életvitelét segíteni, azonban még így is emelkedik a lakhatási nehézségekkel küzdők száma.

Magas a komplex problémákkal küzdő családok és egyének száma, hiszen a kapcsolatfelvételnél megjelenő elsődleges problémák a későbbiekben, az együttműködési folyamat előrehaladtával, átlagosan további 4 kezelendő problémával egészülnek ki. Ezen problémák megoldása általában fél év időtartamot meghaladó együttműködést, szociális segítő munkát igényel.

A gyermekvédelmi ügyekben a jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések száma a 2018. évhez képest drasztikusan csökkent. Ennek okáról a jelzőrendszeri tagok úgy nyilatkoznak, hogy bizalmukat veszítették a gyermekvédelmi ellátásban. Úgy látják, hiába teszik meg jelzéseiket, a hatósági beavatkozást igénylő ügyek rendszeresen elakadnak a gyámhatóság és a gyermekvédelmi szakellátás nehézsége és kapacitás hiánya miatt. Úgy érzik nem történnek hatékony lépések a veszélyeztetettség megszüntetésére azokban az ügyekben, ahol az alapellátás eszközei kevésnek bizonyulnak. Ezt a jelenséget tapasztaljuk magunk is, ezért igyekszünk a gyermekvédelmi problémákat, amíg lehetséges, alapellátás keretében kezelni. Szándékunkban áll visszatérni a klasszikus „settlement típusú” családsegítéshez és a hangsúlyt a helyi erőforrásokra és önszerveződő közösségekre helyezni. Az ehhez szükséges profiltisztítást megkezdtük, a 2019. évben megalapoztuk ennek elvi és szakmai háttérét és a 2020. évben szándékunkban áll szolgáltatásainkat ennek a szakmai elvnek megfelelően átalakítani. Ennek a szakmai átállásnak első eredményeként 2019-ben jelentősen csökkent a hatósági intézkedés céljából a központ, illetve a gyámhatóság felé továbbított ügyek száma. A paradigma váltás ügyfélkapcsolati szempontból is kifizetődőnek bizonyult, mert a lakosság

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

részeről fokozódó igényt tapasztalunk a szolgáltatásaink iránt. Az év során megjelenő új gondozási esetek száma is 20%-os növekedést mutat, a csökkenő jelzésszám ellenére is.

2019. január 1-től kötelezővé vált az óvodai- és iskolai szociális munka biztosítása a járási család- és gyermekjóléti központok feladata. Bevezetése új preventív szolgáltatást teremthet a beilleszkedési nehézségekkel küzdő kamasz ügyfelek, illetve az iskolai bántalmazás, online zaklatás (cyber bullying) áldozatainak és az érintett iskolai közösségeknek.

Budaörsi jelzőrendszeri javaslatok

A 2019. év tapasztalatait összegezve a Jelzőrendszer tagjai a településen élő családok és gyermekek mentálhigiénés, pszichológiai és pszichiátriai ellátásának megerősítésére és az igénybe vehető ingyenes, elsősorban terápiás irányultságú szolgáltatások bővítésére tettek javaslatot. Emellett égető problémaként jelent meg az óvodás korú, kiscsoportos fejlesztésre szoruló gyermekek helyzetének megoldása is. Az óvodák visszajelzése szerint kevés a meglévő férőhely kapacitás és fejlesztő szakember (gyógyypedagógus, logopédus, gyógyypedagógiai asszisztens) az SNI-s és BTM-es gyermekek fejlesztéséhez, így a nagyobb létszámú, integrált csoportokban ezeknek a gyermekeknek az egyéni, fókuszált fejlesztése nehezen megoldható.

Sóskúti feladatellátás

Sóskút községben a 2019. évben 51 családdal működött együtt a család- és gyermekjóléti szolgálat. Az ügyfelek döntő többsége 50 év alatti korosztályból került ki, a teljes klientúra 40%-a kiskorú. A felnőtt korú ügyfelek az elmúlt éveknek megfelelően, elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban, jogosultságok, támogatások igénylésében, hivatalos ügyintézésben, közüzemi problémákkal kapcsolatos ügyekben kérték a szolgálat segítségét. A gyermekvédelmi problémák közül a családon belüli konfliktusok, a gyermekek testi- lelki elhanyagolása, az iskolai magatartási és beilleszkedési zavarokkal küzdő gyermekek segítése jelentette a legnagyobb kihívást a szolgálat munkatársai számára.

A szakemberek tapasztalatai szerint a településen a legsérülékenyebb csoportba az 0-6 éves korú gyermekeket nevelő munkanélküli édesanyák, és a környező településekről betelepülő szociálisan hátrányos helyzetű, lakhatási problémákkal küzdő családok tartoznak.

A lakhatási problémák elsősorban a komfort fokozat nélküli vagy alacsony komfortfokozattal rendelkező, kis alapterületű, zsúfolt lakóhellyel rendelkező családokat sújtják, illetve időről-időre megjelennek a településen vándorló életmódot folytató családok is. A betelepülő családok többsége alacsony komfortfokozatú többségben külterületi ingatlanokba költözik be. Anyagi kondícióik általában rosszak, szívességi ingatlanhasználat esetén gyakran merülnek fel nézetkülönbségek a tulajdonos és a befogadott család között, mely helyzetek az érintett család(ok) hajléktalanná válásával fenyegetnek.

Visszatérő probléma, hogy a kisgyermekes szülők a környéken nehezen találnak munkalehetőséget, gyakran azért kell visszautasítaniuk az állásajánlatokat, mert nem tudnak időben megjelenni munkakezdésre, mivel a gyermekeket be kell kísérniük a nevelési

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

intézményekbe. A település intézményei igyekeznek rugalmasan kezelni a szülők problémáját azonban sok esetben ez sem elegendő a helyzet megoldására. Ezek az édesanyák ugyan rövid időre el tudnak helyezkedni, de a gyermekekkel kapcsolatos napi feladatok megoldása olyan terhet ró rájuk, ami miatt pár hónap elteltével újra kikerülnek a munkaerő-piacról.

Pusztazámori feladatellátás

Pusztazámor településen 2019. évben a család- és gyermekjóléti szolgálat 8 családot gondozott alapellátás keretében. Kiskorúval kapcsolatban súlyos veszélyeztetés nem merült fel. Az ügyfelek elsősorban életvezetési tanácsadás, információnyújtás, ügyintézés, szociális- és egészségügyi ellátás megszervezése és a lakókörnyezet biztonságosabbá tételében, rendezésében kérték a családsegítők segítségét.

Herceghalmi feladatellátás

A településen 2018. május 1-től látja el az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családsegítéssel és gyermekjóléti alapellátással kapcsolatos feladatokat.

A település elsősorban a preventív megközelítésű szakmai módszereket preferálja, melynek megfelelően a családsegítő munkáját mentálhigiénés szolgáltatással egészítettük ki.

2019. év folyamán 10 családdal működött együtt a szolgálat alapellátás keretében. A családok zömében életvezetési nehézségekkel küzdenek, többségük esetében hosszú távú segítségnyújtás szükséges őket a jelzőrendszeri tagok segítségét is igénybe véve folyamatosan figyelemmel kísérik kollégáink. Ügyfeleink körében a vezető szolgáltatások az életvezetési-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás voltak. A szolgáltatások a Szülők Iskolája konzultációs sorozattal egészült ki, melyet megbízási szerződés keretében Tóthné Magasföldi Rózsa biztosított a településen élő szülők számára.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Támogató Szolgálat

A feladat ellátásának jogcíme:

- V/63-4/2015. számú, 2015. 02. 19-én kelt „Megállapodás feladatellátásról támogató szolgáltatás biztosítására”
- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély

A szolgáltatás állami finanszírozása

A szolgáltatás finanszírozása a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet alapján történt.

A finanszírozás feladategység alapú volt, amelyet pályázati úton nyertünk meg. A halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felelt meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- a) vakok személyi járadékában,
- b) fogyatékosági támogatásban,
- c) magasabb összegű családi pótlékban részesülő

kliensek után lehet elszámolni.

Az ellátottak köre

Herceghalom Város közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékosággal élő személyek

- a) siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- b) vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- c) értelmi fogyatékosok,
- d) mozgásszervi fogyatékosok,
- e) halmozottan fogyatékosok,
- f) autisták.

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitvatartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége 2019.

Képzettség	Beosztás
1 fő okleveles szociálpolitikus	terápiás munkatárs, szakmai vezető
2 fő gépkocsivezető,	gépkocsivezető
2 fő szociális munkás 1 fő általános ápoló	személyi segítő

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (PRM-796) személygépjárművel, valamint egy 8 személyes OPEL Vivaro típusú (RMJ 176) gépjárművel biztosítja.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, telefax, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkábajárásának biztosítása.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszköz-szükségletét (kerekes-szék), valamint a kísérő iránti igényét.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn (8-16) túli szállítást is vállalunk.

Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

A 2019. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos* kilométer havi bontásban

Budaörs			
	Személyi segítség		Szállítás (km)
	(perc)	(óra)	
Január	6 250	104,2	1 393,08
Február	6 360	106,0	1 381,46
Március	5 730	95,5	1 135,92
Április	5 100	85,0	962,37
Május	5 320	88,7	1 133,72
Június	4 800	80,0	957,87
Július	2 770	46,2	691,16
Augusztus	2 610	43,5	535,78
Szeptember	6 770	112,8	1 508,92
Október	6 180	103,0	1 410,12
November	6 960	116,0	1 496,65
December	5 110	85,2	1 002,53
Összesen	63 960	1 066	13 610

Sóskút			
	Személyi segítség		Szállítás (km)
	(perc)	(óra)	
Január	0	0,0	0
Február	0	0,0	130
Március	40	0,7	140,00
Április	40	0,7	160,00
Május	190	3,2	135,25
Június	270	4,5	135,50
Július	0	0,0	107
Augusztus	0	0,0	20
Szeptember	0	0,0	67
Október	0	0,0	45,50
November	120	2,0	20,00
December	110	1,8	256
Összesen	770	13	1 216

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Pusztazámor			
	Személyi segítség		Szállítás (km)
	(perc)	(óra)	
Január	0	0,0	0
Február	0	0,0	0
Március	0	0,0	0
Április	0	0,0	0
Május	0	0,0	0
Június	0	0,0	0
Július	60	1,0	63,00
Augusztus	100	1,7	58,00
Szeptember	100	1,7	57,00
Október	90	1,5	59,00
November	0	0,0	0
December	0	0,0	0
Összesen	350	6	237

Törökbálint			
	Személyi segítség		Szállítás (km)
	(perc)	(óra)	
Január	3 970	66,2	1 200,86
Február	3 250	54,2	1364,51
Március	2 930	48,8	1 063,06
Április	2 300	38,3	823,33
Május	2 500	41,7	888,75
Június	2 530	42,2	786,21
Július	2 190	36,5	1116,42
Augusztus	1 300	21,7	479
Szeptember	4 390	73,2	1367,87
Október	2 780	46,3	891,83
November	3 060	51,0	1 087,64
December	2 050	34,2	758,78
Összesen	33 250	554	11 828

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

Herceghalom			
	Személyi segítség		Szállítás (km)
	(perc)	(óra)	
Január	0	0,0	0
Február	0	0,0	0
Március	0	0,0	62
Április	0	0,0	0
Május	0	0,0	0
Június	0	0,0	0
Július	0	0,0	0
Augusztus	0	0,0	0
Szeptember	70	1,2	62,5
Október	130	2,2	38
November	290	4,8	57
December	0	0,0	0
Összesen	490	8	220

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A támogató szolgáltatást igénybe vevők száma - 2019. december 31-i állapot

	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Törökbálint	Herceghalom
támogató szolgáltatást igénybe vevők	95	10	2	18	2
Ebből:					
új igénybe vevők	18	2	1	1	1
ellátásból kikerült	10	4	2	-	-

Személyi térítési díj

	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Törökbálint	Herceghalom
Térítési díjat fizet	92	10	2	18	0
Ebből					
Személyi segítségért	75	10	2	18	0
Szállító szolgálatért	88	9	2	18	0
Térítési díjat nem fizet	3	0	0	0	2
Összesen	95	10	2	18	2

*Támogató Szolgálat - az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása
- 2019. december 31-i állapot*

Támogató Szolgálat - az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása										
2019. december 31-i állapot										
Életkor	Budaörs		Sóskút		Pusztazámor		Törökbálint		Herceghalom	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
0 - 5 év	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
6 - 13 év	2	1	-	-	-	-	1	1	-	-
14 - 17 év	1	1	-	-	1	-	2	-	-	-
18 - 39 év	7	9	-	-	-	-	2	2	-	-
40 - 59 év	5	4	1	1	-	-	1	4	-	-
60 - 64 év	2	4	-	1	-	-	-	1	-	-
65 - 69 év	2	7	-	1	-	-	-	1	1	-
70 - 74 év	1	6	-	-	-	-	1	-	-	-

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

75 - 79 év	3	5	-	1	1	-	-	1	-	-
80 - 89 év	5	21	-	3	-	-	1	-	-	1
90 - x év	-	9	-	1	-	-	-	-	-	-
Összesen	28	67	1	9	2	0	8	10	1	1
Mind összesen	95		10		2		18		2	

*A 2019. évben teljesített feladategységek havi bontásban
Budaörs*

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
Január	45,2500	42,6667	35,7500	5,1667	214,4780
Február	47,5000	39,0000	31,7500	12,5000	229,9500
Március	34,7500	46,3333	16,7500	11,3333	190,8900
Április	36,7500	37,1667	19,2500	5,8333	156,3040
Május	29,0000	41,6667	23,2500	3,0000	186,1480
Június	32,2500	32,5000	14,0000	2,0000	132,2140
Július	10,0000	29,3333	0,0000	2,0000	80,0920
Augusztus	6,5000	26,6667	0,0000	0,0000	73,4000
Szeptember	29,7500	47,0000	32,7500	4,5000	246,8500
Október	28,2500	40,1667	28,5000	3,3333	216,7680
November	32,0000	38,5000	43,0000	3,3333	254,9720
December	22,0000	25,6667	27,2500	3,6667	169,1540
	354,0000	446,6667	272,2500	56,6667	
ÖSSZ	800,6667		328,9167		
	1129,5833				2151,2200

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Sóskút

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
Január	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Február	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	12,4000
Március	0,0000	0,6667	0,0000	0,0000	24,0000
Április	0,0000	0,6667	0,0000	0,0000	23,4000
Május	0,0000	3,1667	0,0000	0,0000	27,0500
Június	0,0000	4,5000	0,0000	0,0000	27,1000
Július	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	6,0000
Augusztus	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Szeptember	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	6,2000
Október	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
November	0,0000	2,0000	0,0000	0,0000	4,0000
December	0,0000	1,8333	0,0000	0,0000	23,2000
ÖSSZ	0,0000	12,8333	0,0000	0,0000	
12,8333					
12,8333					153,3500

Pusztazámor

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
Január	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Február	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Március	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Április	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Május	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Június	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Július	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Augusztus	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Szeptember	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Október	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
November	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
December	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
ÖSSZ	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	
0,0000					

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

0,0000	0,0000
---------------	---------------

Törökbálint

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
Január	7,0000	11,0000	59,2500	11,0000	240,1720
Február	4,7500	4,3333	53,0000	11,3333	272,9020
Március	7,5000	7,6667	37,7500	11,0000	210,4120
Április	7,0000	1,6667	33,0000	10,0000	164,6660
Május	8,0000	2,5000	33,0000	11,8333	177,7500
Június	2,7500	1,0000	40,2500	12,5000	157,2420
Július	5,0000	1,0000	32,2500	10,6667	223,2840
Augusztus	0,0000	0,0000	31,2500	0,8333	95,6000
Szeptember	8,7500	1,0000	78,5000	14,0000	273,5740
Október	5,7500	4,6667	40,7500	10,6667	178,3660
November	4,7500	0,0000	55,5000	10,8333	217,5280
December	3,2500	0,0000	36,0000	8,0000	151,7560
	64,5000	34,8333	530,5000	122,6667	
ÖSSZ	99,3333		653,1667		
	752,5000				2363,2520

Herceghalom

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
Január	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Február	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Március	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Április	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Május	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Június	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Július	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Augusztus	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Szeptember	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Október	0,0000	2,1667	0,0000	0,0000	7,6000
November	0,0000	4,8333	0,0000	0,0000	11,4000

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

December	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	0,0000	7,0000	0,0000	0,0000	
ÖSSZ	7,0000		0,0000		
	7,0000				19,0000

*Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultsága - támogató szolgáltatás
2019. december 31-i állapot*

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint	Herceghalom	Összesen
Látási	5		1	6	1	13
Hallás	3					3
Értelmi	3			3		6
Mozgásszervi	26		3	3		32
Autista	4			3		7
Halmazottan	6	1		1		8
Egyéb*	48	1	6	2	1	58
Összesen	95	2	10	18	2	127

*magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korukból és betegségükből adódó fogyatékoság miatt ellátott, idős emberek

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

A feladat ellátásának jogcíme:

- 2015. január 22-én kelt megállapodás
- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe 2019.

	Jelző- rendszeres hsg.
Biatorbágy	X
Budaörs	X
Herceghalom	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Törökbálint	X

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig a főállású szociális gondozó, a hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a kivonuló szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2019.

Képzettség	Beosztás
6 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

A szociális gondozó feladata:

- a) Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- b) Előgondozás
- c) Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- d) Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- e) Számítógép adatbázisának a vezetése
- f) A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- g) Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- h) Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskákkal rendelkezik.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- a) a gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat,
- b) szociálisan rászoruló személy,
- c) egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet,
- d) egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést,
- e) vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal.

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- a) az egyedül élő 65 év fölötti személy
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- c) pszichiátriai beteg személy
- d) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető írásbeli megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybevételének a feltételeit.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén térítési díj mentesen biztosítja.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történik. Az Intézmény a HB Rendszerház Kft.-től bérli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház biztosítja:

- a) a mindenkor diszpécser szolgálatot,
- b) a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- c) a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- d) a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását
- e) 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- f) ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- g) érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- h) kétoldali beszédkommunikációt.

Az intézmény biztosítja:

- a) az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- b) a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

<i>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása</i>												
<i>2019. december 31-i állapot</i>												
Életkor	Budaörs		Sóskút		Pusztazámor		Törökbálint		Herceghalom		Biatorbágy	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
0 - 5 év	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 - 13 év	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 - 17 év	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18 - 39 év	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40 - 59 év	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
60 - 64 év	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1
65 - 69 év	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70 - 74 év	-	1	1	-	-	-	1	2	-	4	1	1
75 - 79 év	-	-	-	4	-	2	1	8	1	2	1	5
80 - 89 év	-	4	2	10	-	2	4	16	2	7	2	15
90 - x év	-	-	2	2	-	-	-	4	-	-	1	5
Összesen	0	7	5	18	0	4	6	31	3	13	5	27
Mind összesen	7		23		4		37		16		32	

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők száma
2019. december 31-i állapot

	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Törökbálint	Herceghalom	Biatorbágy
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	7	23	4	37	16	32
Ebből:						
új igénybe vevők	2	2	2	4	1	7
ellátásból kikerült	-	4	-	7	1	9

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

*Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultsága - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
2019. december 31-i állapot*

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)						
	Bia- torbágy	Buda- örs	Herceg- halom	Pusztá- zámor	Sóskút	Török- bálint	Mind- összesen
Egyedül élő							
65 év feletti személy	25	6	11	3	16	27	88
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	-	1	-	-	1	1	3
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-	-	-	-	-	-	0
Egyedül élő összesen:	25	7	11	3	17	28	91
Kétszemélyes háztartásban élő							
65 év feletti,	7	-	5	1	6	8	27
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	-	-	-	-	-	1	1
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-	-	-	-	-	-	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	7	0	5	1	6	9	28
Mindösszesen							
Szociálisan rászorult személyek száma:	32	7	16	4	23	37	119
Szociálisan nem rászorultak száma:	0	0	0	0	0	0	0
Az ellátást igénybe vevők mindösszesen:	32	7	16	4	23	37	119

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Éves segélyhívási összesítő 2019.

Települések neve	Megye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztások	Összesen
Biatorbágy	Pest	41	34	5	43	48
Budaörs	Pest	7	7	0	13	13
Herceghalom	Pest	17	16	0	15	15
Pusztazámor	Pest	4	4	0	1	1
Sóskút	Pest	27	24	8	35	43
Törökbálint	Pest	44	40	6	64	70
Összesen:		140	125	19	171	190

A jelzéstől függetlenül negyedévente meglátogatjuk gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapotuk és szociális helyzete felől, ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Gondozási Központ

A Gondozási Központ ellátási területén nyújtott szolgáltatások

Települések	Gondozási Központ		
	Szociális étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Idősek nappali ellátása
Pusztazámor	X	X	X
Sóskút	X	X	X
Herceghalom		X	

A Gondozási Központ ellátási területe bővült, mivel Herceghalom Község Képviselő – testülete 2018.-ban felkérte intézményünket, hogy a település ellátórendszeréből kivonuló Magyar Máltai Szeretetszolgálat által nyújtott szolgáltatásokat vegye át, és biztosítsa azok ellátást.

A Gondozási Központ telephelye és nyitvatartása

Sóskúti telephely: 2038 Sóskút, Fő utca 3.

Nyitvatartása:

Hétfőtől péntekig: 7 – 16 óra

A Gondozási Központ személyi feltételei

A Gondozási Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Telephely
1 fő szakvizsgázott szociális menedzser	szociális munkatárs	Sóskút, Pusztazámor, Herceghalom
1 fő szociális igazgatás szervező	szociális munkatárs	Sóskút, Pusztazámor
4 fő szociális gondozó	gondozó	Sóskút, Pusztazámor (3 fő), Herceghalom (1 fő)

A településeken dolgozó gondozók szakmai irányítás mellett végzik munkájukat. A Herceghalomban dolgozó gondozó szakmai vezetője a sóskúti telephelyen működő Gondozási Központ vezetője. Kapcsolattartásuk személyesen, telefonon, esetleg e-mailen keresztül történik.

Herceghalomban időseink szeretettel és bizalommal fogadták — a már sokuk által régóta ismert — gondozónő munkáját. Elégedettek az ellátással. A településen hamar elterjedt, hogy a gondozás során olyan tevékenységeket is elvégez a szociális gondozó, melyek korábban

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

nem voltak jellemzőek (fürdetés, pelenkázás stb.). Ennek köszönhető, hogy megnőtt az érdeklődés a szolgáltatás iránt.

Herceghalomban is, ahogy a többi általunk ellátott településen észlelő-jelzőrendszert működtetünk. Herceghalomban tagja dr. Pintér Márk háziorvos és Nyúl Katalin orvos asszisztens, a Polgármesteri Hivatal munkatársai, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője. Az ő jelzéseik alapján még 8 ellátást igénylő idős ember került látóterünkbe. Az ellátotti létszám várható növekedése miatt a herceghalomi Önkormányzat Képviselő-testületének jóváhagyását kértük, hogy a gondozói létszámot 1 főről 2 főre emelhessük. Ehhez a hozzájárulást megkaptuk, és 2019. május 1.-től semmi akadály nem lett volna annak, hogy újabb időseket vonjunk be az ellátásba.

Sajnos az élet közbe szőtt, és herceghalomi egyetlen gondozónőnk családi okokra hivatkozva felmondott, munkaviszonya 2019. május 20-án szűnt meg. Az intézmény nagyon nehéz helyzetbe került. Többször meghirdettük az állásokat különböző fórumokon, és több jelentkezővel is tárgyalunk (helyiekkel, más településen lakókkal), de mindenki visszalépett. A szociális szférára különösen nehéz terheket ró/rótt a munkaerőhiány.

Ahhoz, hogy a herceghalomi ellátás zökkenőmentesen tudjon működni belső helyettesítéssel kellett megoldani a gondozást, így a sóskúti Gondozási Központból járt át naponta gondozónő, hogy ellássa herceghalomi időseinket úgy, hogy Sós-kúton is várták a gondozottait. Ez a helyzet majd egy évig állt fenn, 2020. március 1.-vel sikerült a két állás helyet betölteni.

Tárgyi feltételek

A Gondozási Központ telephelye - Sós-kút Község Önkormányzata által biztosított - Sós-kút, Fő u. 3. szám alatti épületben működik. Az épület az Intézmény feladatellátásának megkezdése előtt is hasonló célt szolgált. Elhelyezkedése központi, könnyen megközelíthető. A ház régi, a tető felújításra szorul. Munkatársaink óvják, védik, mindent elkövetnek, hogy klienseink számára kellemessé, hangulatossá tegyék.

A telephely a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel rendelkezik (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonal, internet hozzáférés stb.). Ellátottaink egy számítógépet használhatnak internet hozzáféréssel.

A Gondozási Központ munkatársainak munkáját segíti egy Suzuki Ignis típusú személygépkocsi (KZV 794), valamint két új kerékpár.

Herceghalom Község Önkormányzatának jóvoltából a gondozónak az óvodában biztosítottak helyet, ahol az adminisztrációhoz szükséges eszközöket tárolhatja, fénymásolhat, e-maileket írhat és fogadhat, nyomtathat, ezzel a mindennapi munkavégzéséhez szükséges valamennyi technikai eszközzel rendelkezik.

Gondozási Központ céljai, szakmai feladatai

A Gondozási Központ célja az életkoruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt hátrányos helyzetbe került személyek és csoportok számára megfelelő, a problémák feltárását, kezelését, megoldását magába foglaló ellátás biztosítása.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Gondozási Központ ellátási formái

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)

Állami finanszírozásba befogadott ellátások és létszámok

- | | |
|---------------------------|---|
| • étkeztetés | az ellátható létszám nincs meghatározva |
| • házi segítségnyújtás | 30 fő |
| • idősek nappali ellátása | 30 fő |

A Gondozási Központban ellátandó célcsoport jellemzői

Az ellátottaink főként a szép korú lakosság köréből kerülnek ki, létszámuk mindig változik. A gondozottak jövedelmi helyzete, lakhatási viszonyai szélsőségesek (komfort nélküli lakások, összkomfortos öröklakások). A jövedelemmel nem rendelkező családok és a magas nyugellátással rendelkezők köréből is igénylik szolgáltatásainkat.

Az idős lakosok zömmel egyedül élnek, saját nyugdíjból. A csökkent önellátási képesség különösen akkor jelent súlyos problémát, ha nincs olyan személy, családtag, aki segíteni tudná az időseket.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősek száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban, és ne a család problémájaként élje napjait. Nehezen viseli el, ha magára marad, lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, ezért befelé fordul és elkeseredetté válik.

Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra egyedül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt, és idővel nélkülözhetetlen családtaggá is válhat.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve eltartottaik részére az étkezést tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk,
- pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Ellátási terület

Pusztazámor, Sóskút Község

Telephely

2038 Sóskút, Fő u. 3.

A szolgáltatás célja

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, vagy koruk miatt már nem képesek maguknak főzni. A szociális étkeztetés igénybe vétele lehetőséget nyújt az ellátottak számára a telephelyen más alapszolgáltatás megismerésére, igénybevitelére.

Étkeztetésben részesíthetők köre

- életkor alapján: időskorúak
- egészségi állapot alapján: fogyatékosággal élők, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek
- szociális helyzet alapján: munkanélküliek, rendszeres szociális segélyezettek
- mindazok a rászoruló, krízis helyzetben lévők, akiknek az étkezés hiánya életét, egészségét veszélyezteti.

Az étkeztetést igénybe vevők száma

	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma	4	45

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

Életkor	Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
18 – 39 év						
40 – 59 év	3	1	5	7	8	8
60 – 69 év			10	6	10	6
70 – 79 év			2	2	2	2
80 – 89 év			2	6	2	6
90 – x év			3	2	3	2
Összesen	3	1	22	23	25	24
Mind összesen	4		45		49	

Az ellátás igénybevevőjét napi egyszeri meleg étkeztetésben (meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag főfogást, esetenként kenyeret, savanyúságot, süteményt, gyümölcsöt) részesítjük. Az étkeztetést — munkaszüneti - és ünnepnapok kivételével — heti 5 nap biztosítjuk.

A szociális étkeztetést igénybe vevők

	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Az étkeztetést igénybe vevők	4	45	49
Ebből:			
2019. évben új igénybevevők	1	10	11
2019. évben régi igénybe vevők	8	44	52
2019. évben ellátásból kikerült	5	9	14
Elvitellel igénybe vevők	0	11	11
Házhoz szállítással igénybe vevők	4	34	38
Térítési díjat nem fizet	4	11	15

A 2019. évben megrendelt adagszámok havi bontásban

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Pusztazámor	154	140	140	140	154	133	161	147	147	88	80	80	10518
Sóskút	892	798	830	863	986	833	1015	872	854	918	816	841	1564
Összesen	1046	938	970	1003	1140	966	1176	1019	1001	1006	896	921	12082

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2019. évben igényelt állami támogatás mutatószáma: 44 fő

2019. évben teljesített mutatószám: 48,13 fő

Az étkeztetést vásárolt szolgáltatásként a Háncs Kft. biztosítja. A konyha üzemeltetője vállalta, hogy a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő ételt készít. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, orvosi javaslatra diétás étkezést is biztosítunk.

Az ebéd a főzőkonyháról előre kiadagolva, egyszer használatos, zárható edényben érkezik az Intézménybe, mely így könnyen kezelhető, higiénikusabb a szállítása és a tárolása.

Szolgáltatás igénybevételének módja

- Szociális étkezés helyben fogyasztással:
 - Intézményünkben igény esetén, az étel helyben történő elfogyasztására, az erre a célra kialakított ebédlőben van mód. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg ellátottaink. Az étkezéshez minden feltétel (étkészlet és evőeszköz) biztosított. A kézmosási lehetőség, és a nemenkénti elkülönített illemhely a telephely részeként adottak. Jelenleg nincs olyan ellátott, aki helyben fogyasztaná el az ebédjét. Azért nem élnek ezzel a lehetőséggel, mert sokan még vacsorára is ezt fogyasztják.
- Szociális étkezés elvitellel:
 - Az ételt személyesen hétfőtől – péntekig 11 – 13 óra között vehetik át az igénybevevők.
- Szociális étkezés kiszállítással:
 - Lakásra szállítás esetén 11 – 14 óra között kapják meg ellátottaink az ebédet. Azon személyek részére gépkocsival történik az étel házhoz szállítása, akik egészségi állapotukból adódóan, illetve idős koruk miatt nem tudják az ételt hazavinni. A házhozszállításért térítési díjat kell fizetni.

A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónő munkája sokrétű, feladatai közé tartozik az ebéd házhoz szállítása, az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, hozzátartozóikkal, a térítési díjak beszedésével kapcsolatos teendők.

Az Intézményben igyekszünk az egyéni igényeket, valamint a szociális helyzetet méltányolni és kezelni.

Az ellátás önkéntesen vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel. A szociális étkeztetés biztosítása az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. Az ellátás igénybevételének módjáról, feltételeiről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Személyi térítési díj fizetésének módja

Az étkeztetés térítésköteles szolgáltatás. A személyi térítési díj az ellátott jövedelmétől függ. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni. A térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap tizedik napjáig. A szállításért fizetendő díj nem szerepel az étkezés térítési díjában, külön kerül kiszámlázásra azok számára, akik házhoz szállítással igénylik az étkezést.

Étkeztetés esetén a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az étkezést igénybevevő jövedelmének 30 %-át, amennyiben az ellátott étkeztetésben és házi segítségnyújtásban is részesül, úgy az együttesen fizetendő térítési díj nem haladhatja meg jövedelmének 30 %-át.

2019. december 31-én étkeztetésért fizetendő személyi térítési díj hátralékot 3 fő esetében állapítottunk meg, a tartozás beszedésére a szükséges intézkedéseket megtettük.

Házi segítségnyújtás

Telephely

2038 Sósút, Fő u. 3.

Ellátási terület

Herceghalom, Pusztazámor, Sósút Községek

A szolgáltatás célja

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, gondoskodásra nem számíthatnak.

Az igénylőt házi segítségnyújtásban, gondozásban, ápolásban lakásán, lakókörnyezetén belül részesítjük. A gondozás során a célunk az önálló életvitel fenntartása, a szociális és mentális állapot javítása.

Alapvető gondozási, ápolási feladatok

Házi segítségnyújtás keretében történik a gondoskodás azokról a rászoruló személyekről, akik otthonukban élnek, önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek, továbbá gondozási szükségletük a napi négy órát nem haladja meg. Az ellátottak számára megnyugtató, hogy saját otthonukban maradhatnak. A gondozó helyben nyújt segítséget a személyi és környezeti

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

higiéné fenntartásában, a külvilággal való kapcsolat ápolásában, érdekeik védelmében. A gondozók sok esetben család pótló szerepet töltenek be.

Szociális segítség keretében

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószoba, fürdőszoba, konyha és illemhelyiség)
- mosás, vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízhozás, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése

Gondozóink megfelelő empátiás készséggel, nagyfokú türelemmel és jó kapcsolatteremtő képességgel rendelkeznek.

A házi segítségnyújtásban tevékenykedő gondozók segítséget nyújtanak a rekreációs tevékenységben is. Gondozóink a téli időszakban fokozott figyelmet fordítanak a településen élő, elesett, hátrányos helyzetű emberekre. Amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak jelzéssel élnek a Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője felé, aki megteszi a szükséges intézkedéseket.

A házi segítségnyújtást igénybevevők száma

	Herceghalom	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma	9	1	18
Ebből:			
Új ellátott	1	1	4
Régi ellátott	10	1	20
Ellátásból kikerült	2	1	6

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Herceghalom		Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
60 – 69 év			1		3		4	
70 – 79 év	1	1			1	3	2	4
80 – 89 év		6			2	6	2	12
90 – x év		1			1	2	1	3
Összesen	1	8	1	0	7	11	9	19
Mind összesen	9		1		18		28	

Az étkezéshez hasonlóan a házi segítségnyújtás adta lehetőségeket is elsősorban a 70 év feletti, egyedül élők veszik igénybe, akik kevés segítséget kapnak családjuktól. A családtagok sok esetben távol élnek, – egyre gyakrabban külföldön – dolgoznak. Az egészségügyi ellátórendszer működési problémái miatt az idős betegek rövidebb időt tölthetnek kórházban, otthonukba visszakérülve gondozási – ápolási igénnyel fordulnak Intézményünkhöz. A házi segítségnyújtással és a hozzátartozók segítségével (ahol van) elkerülhetővé válik az idős bentlakásos intézményben történő elhelyezése.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Gondozási órák száma a 2019. évben

hónap	Herceghalom		Pusztazámor		Sóskút	
	segítés	gondozás	segítés	gondozás	segítés	gondozás
január	41,25	110	0	8	32	179
február	37,5	100	0	10	33	171
március	37,5	100	0	8	27	169
április	37,5	100	0	7	32	141
május	24	91	0	8	47	173
június	13,5	72	0	6	23	131
július	14,25	88	0	5	37	144
augusztus	17,25	60	0	7	45	123
szeptember	15	63	0	6	32	171
október	17,25	66	0	0	27	119
november	15	60	0	1	26	121
december	11,25	54	0	1	19	91
összesen	281,25	964	0	67	380	1733
normatív szám	1,12	3,82	0	0,26	1,51	6,87

A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónők munkája sokrétű, gondozási tevékenységükön túl feladataik közé tartozik az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, hozzátartozóikkal, a térítési díjak beszedésével kapcsolatos teendők, valamint a gondozók az elvégzett munkáról tevékenység naplót vezetnek.

A házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint

Nemek	Gondozási szükséglet mértéke		Összesen	Összesenből	
	0. fokozat	I. fokozat		segítés	gondozás
Férfi	1	8	9	1	8
Nő	10	9	19	10	9
Összesen	11	17	28	11	17

Gondozási – ápolási feladatok

Tevékenység megnevezése	Herceghalom	Pusztazámor	Sóskút
Házi segítségnyújtást igénybevevők száma	9	1	18
Ebből:			
Étkeztetés biztosítása	5		6
Vásárlás	5	1	15
Háztartási munka (mosogatás, takarítás, pakolás)	5	1	9
Mosás	6	1	9
Ágynemű csere	5	1	13

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Fürdetés, hajmosás, öltöztetés	2	1	11
Pelenkacsere	1		5
Borotválás	1		2
Sétáltatás	6	1	11
Vérnyomásmérés	9	1	13
Vércukorszint mérés	6	1	13
Gyógyszerezés	4	1	13
Tűzelő előkészítés, befűtés	3		4
Síkosság-mentesítés	4		18
Orvoshoz kísérés	9		8
Gyógyszer kiváltás	9	1	13
Hivatalos ügyek intézése	4		10
Mentális gondozás	4	1	13

Az ellátás önkéntesen, saját kérésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászoruló embert észlel.

A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. Az ellátás igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

Személyi térítési díj fizetésének módja

A házi segítségnyújtás Pusztazámor és Sósút településeken térítésköteles szolgáltatás. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

Herceghalom Községben a házi segítségnyújtás a Képviselő-testület döntése alapján térítésmentes szolgáltatás, ingyenesen vehető igénybe.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni. A házi segítségnyújtás igénybevétele esetén a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 25 %-át, amennyiben az ellátott étkeztetésben és házi segítségnyújtásban is részesül, úgy a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg jövedelmének 30 %-át.

A térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap tizedik napjáig. 2019. december 31-én a házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj hátralék nem volt.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)

Telephely

2038 Sósút, Fő u. 3.

Ellátási terület

Pusztazámor, Sósút Község

A szolgáltatás a sósúti lakosok számára helyben biztosított, a pusztazámori jogosultak a sósúti telephelyen vehetik igénybe, ahová igény esetén be-, illetve hazaszállítjuk az ellátást kérőt.

Az ellátottak köre

Nappali gondozásra szoruló idősek, szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes 18. életévüket betöltött személyek.

Az ellátás célja

Napközbeni fizikai, mentális, pszicho-szociális, egészségügyi ellátással biztosítani az ellátottak életminőségének megőrzését közösségi formában.

Az idősek nappali ellátása pótolja a hiányzó családi gondoskodást. Célja az egyedüllétek megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése. A 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős, többnyire magányos, egyedül élő, vagy napközben egyedül maradó emberek számára biztosítunk tartalmas nappali elfoglaltságot, igény szerint meleg étel biztosításával, illetve az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésével (fürdési, mosási lehetőség).

Az Idősek Klubját igénybevevők száma

	Sósút
Ellátottak száma	14
Ebből:	
Új ellátott	0
Régi ellátott	15
Ellátásból kikerült	1

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Sósút	
	férfi	nő
40 – 59 év		
60 – 69 év		5
70 – 79 év		2
80 – 89 év	1	6
Összesen	1	13

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A biztosított szolgáltatás tartalma

Elsődleges feladatunk a hiányzó családi gondoskodás pótlása. Az ellátott szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó negatív hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés állapotának javítása. Nagy hangsúlyt fektetünk a tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldására, a mindennapi élet tartalommal való megtöltésére. Fontos az önbizalom erősítése, és az is, hogy sikerélményt, elismerést nyújtsunk az idős, ellátásban részesülő embereknek.

Az ellátottak szociális és mentális gondozása, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. A klub szociális gondozója a felvételt követő egy hónapon belül állapot és szükséglet felmérést követően személyre szóló, egyéni gondozási tervet készít az igénylővel közösen. Az ellátott fizikai-, egészségi- és mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, illetve fejlesztésre szorulnak. Az ellátott érdeklődési köre, pedig alapja a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

A településen működő idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésű csoportoknak összejövetelek, rendezvények megtartására. A klub szakképzett munkatársai programokat szerveznek. Lehetőség van a hitélet gyakorlására, társas beszélgetésre, felolvasásra, éneklésre, sétákra, kirándulásokra, színházlátogatásokra.

Fizikai ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

- étkezés
- fürdési, mosási lehetőség

Egészségügyi ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

- gyógyszerek felírása, kiváltása
- védőoltások biztosítása
- prevenciós szűrések
- vércukor-, vérnyomás-, testsúlymérés
- tájékoztató, egészségmegőrző előadások

Pszichés gondozás

- társas kapcsolatok kiépítése, közösségi életbe való beilleszkedés elősegítése
- életvezetési tanácsadás
- egyéni mentális állapot felmérésen alapuló szinten tartás, fejlesztés

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Szabadidős programok szervezése

Rendszeres szabadidős tevékenységek

- Hagyományőrző daléneklés
- Újság olvasás, televízió-nézés
- Kártya, társasjáték
- Filmklub
- Ismeretterjesztő, egészségmegőrző előadások
- Ünnepekörökhöz (karácsony, farsang, húsvét) kapcsolódó kézműves foglalkozások
- Születésnapok, névnapok megünneplése

Rendezvények, programok

A klubtagok rendszeresen felkészültek a jeles ünnepekre, évfordulókra. A programok, előadások tervezésében sokszor saját ötleteiket valósították meg.

Az elmúlt évben is több alkalommal nyílt lehetőség zenés-táncos rendezvények szervezésére.

- A Gondozási Központ épületében rendeztük meg a télbúcsúztató farsangi bált. Ellátottaink jelmezt öltve mulattak, és fogyasztották el az ízletes farsangi finomságokat.
- 2019. október 4 - én a sóskúti Önkormányzat támogatásával a falu szép korú lakossága számára az Idősek Világnapja alkalmából zenés estet szerveztünk. Sokan elfogadták meghívásunkat, közel 180 vendég vett részt az eseményen. Az Andreetti Károly Általános Iskola és Művészeti Iskola tornatermében került megrendezésre a program. König Ferenc polgármester úr mondott ünnepi beszédet, és tett eleget kedves kötelességének, miszerint köszöntötte a jelenlévő legidősebb hölgyet, és a legidősebb férfit. Ezt követően az iskola tanulói és tanárai látványos és színvonalas műsorral kedveskedtek a vendégeknek.



Az est fénypontja László Attila fellépése volt, aki műsorával megalapozta az est további jó hangulatát.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- Nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy a fiatal és az idős generáció között kapcsolat alakuljon ki. Gyakran szerveztük rendezvényeinket óvodások, iskolások részvételével. Az Idősek Klubja tagjainak a Gondozási Központban Anyák napi és karácsonyi ünnepséget tartottunk, melyeken az óvoda és az iskola gyermekei műsort adtak, az intézmény pedig megvendégelte, megajándékozta a megjelent ellátottakat.



Az Idősek Világnapján az ellátási terület valamennyi gondozottjának üdvözlőlappal kedveskedtünk.

Mikulás, karácsony és húsvét alkalmából édességgel és apró ajándékkal leptük meg ellátottainkat, melyet munkatársaink készítettek.

Programjainkra az intézmény két autójával szállítottuk a mozgásukban korlátozott időseket a rendezvény helyszínére, illetve haza otthonukba.

Idősek Klubjának látogatási alkalmai havi bontásban

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Sóskút	234	205	206	203	229	198	235	215	217	227	205	183	2557

2019. évben igényelt állami támogatás mutatószáma: 10 fő

2019. évben teljesített mutatószám: 10, 18 fő

Az ellátás önkéntesen, saját kérésre vehető igénybe. A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. Az ellátás igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

Az idősek klubjának szolgáltatásait ingyenesen vehetik igénybe, személyi térítési díjat csak az étkeztetést is igénybe vevő klubtagjainknak kell fizetni, abban az esetben, ha jövedelmük alapján térítési díjat kötelesek fizetni az étkezésért.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szakmai működése tekintetében 2017. június 9-én, illetve szeptember 6-7-én került sor a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály átfogó szakmai és törvényességi ellenőrzésére, azóta nem volt újabb ellenőrzés.

A Szakmai Program végrehajtása, a szakmai munka eredményessége

Az Intézmény célja, hogy a meglévő szakmai értékek megtartásával, jobb minőségű, szélesebb palettájú szolgáltatást nyújtson, egységes szakmai protokollok alapján és azonosan magas színvonalon, valamennyi ellátott részére.

Az Intézmény megjelenése a településeken szélesítette a szociális alapszolgáltatások körét. Szolgáltatásaival az ellátandók azon körét segíti, akik szociális helyzetükből, életkorukból, fogyatékosságukból, vagy más hátrányukból kifolyólag a legrászorultabbak a társadalmilag minden ember számára biztosított jogok, juttatások elérésének területén.

A Szakmai Programba foglalt szolgáltatásokat Budaörs, Törökbálint, Biatorbágy Városok és Sós-kút, Pusztazámor és Herceghalom Községek közigazgatási területén (ellátási terület) bejelentett lakcímmel rendelkező, valamint a ténylegesen az ellátási területen tartózkodó személyek igényelhetik.

A szolgáltatások önkéntesen vehetők igénybe. Személyi térítési díjat kell fizetni Budaörsön, Törökbálinton és Biatorbágyon a támogató szolgáltatás, Sós-kúton és Pusztazámoron a támogató szolgáltatás, az étkeztetés és a házi segítségnyújtás igénybevételéért, melynek összege az ellátott jövedelmi helyzetétől függ, valamint bizonyos programokért térítési díj kérhető az idősök nappali ellátása szolgáltatás keretében.

Herceghalom Község Önkormányzata lehetővé tette, hogy szolgáltatásainkat ingyenesen vegyék igénybe ellátottaink.

Az Intézmény az általános és speciális szakmai feladatok megvalósításáról évente részletes beszámolót készít fenntartója részére, mely realisan tartalmazza az elért eredmények mellett a nehézségeket, problémákat is.

Általános és speciális segítő szolgáltatásainkkal hozzájárulunk az egyének, családok és közösségi csoportok fejlődéséhez, a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz, az életvezetési képességük megőrzéséhez.

Az Intézmény valamennyi szakmai egysége működtet krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszert. Célja az egyéni, családi, környezeti, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult kedvezőtlen állapot megelőzése, amely anyagi -, testi -, lelki krízist, társadalmi ellehetetlenülést okoz.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

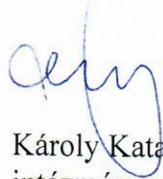
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Feladatunk a már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet következményeinek enyhítése, elhárítása, és az ehhez vezető okok feltárása, a probléma forrásának feloldása.

A szakmai dokumentációkat a jogszabályban előírt formában vezetjük valamennyi szakfeladaton.

Budaörs, 2020. április 28.




Károly Katalin
intézményvezető

