

# **SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

## **AZ ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

**2020. ÉVI**

### **SZAKMAI FELADATELLÁTÁSRÓL**



## **Bevezetés**

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ d.) pontjában leírtaknak megfelelően szakmai beszámolót készítünk a fenntartó részére az Intézmény 2020. január 1. és 2020. december 31- e között végzett tevékenységéről.

A beszámoló alapját az elmúlt év során készített feljegyzések, értékelések, szakmai beszámolók, valamint a jogszabályban előírt kötelezően vezetendő nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és a személyes vezetői tapasztalatok szolgáltatják.

### **Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai**

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ magas színvonalú, probléma-érzékeny, helyben hozzáférhető, a törvényi előírásoknak és szakmai protolloknak megfelelő szolgáltatásokat biztosít az ellátási területen élők számára.

### **Feladata**

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény értelmében
  - család és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása.
2. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény értelmében
  - étkeztetés,
  - házi segítségnyújtás,
  - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
  - támogató szolgáltatás feladatainak ellátása,
  - idősek nappali ellátásának biztosítása.

*Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ 2020. évben nyújtott szolgáltatásai  
Sóskút és Pusztazámor településeken*

	Család - és Gyermek- jóléti Szolgálat	Támogató Szolgálat	Étkeztetés	Házi segítség- nyújtás	Jelző- rendszeres hsg.	Idősek nappali ellátása
<b>Budaörs</b>	X	X			X	
<b>Pusztazámor</b>	X	X	X	X	X	X
<b>Sóskút</b>	X	X	X	X	X	X
<b>Herceghalom</b>	X	X		X	X	
<b>Törökbálint</b>		X			X	
<b>Biatorbágy</b>					X	

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ integrált intézmény. Budaörsi székhellyel Sósút és Pusztazámor településeken társulás formájában biztosítja a szociális és gyermekvédelmi alapszolgáltatásokat.

A sósúti Gondozási Központ (2038 Sósút, Fő u. 3.) az Idősek Klubja mellett a szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás szolgáltatást nyújtja a sósúti és pusztazámori lakosoknak. Az Intézmény budaörsi székhelyéről működteti a támogató szolgáltatást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, melyeket a települések rászoruló lakói vehetnek igénybe.

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ Feladatellátási Szerződés megkötése alapján Herceghalom településen 2018. május 2.-a óta biztosítja a gyermekvédelmi alapszolgáltatást, a házi segítségnyújtást, a támogató szolgáltatást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást önállóan ellátandó feladatként.

#### **Az Intézmény feladatellátásának célja, feladata**

Az Intézmény feladata az ellátási területén élő szociális, gyermekvédelmi és fogyatékkal élő emberek problémáinak miatt veszélyeztetett személyek, családok, gyermekek életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. A veszélyeztetettséghez vezető okok megelőzése, a már kialakult krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, és a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékságuk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy javítsák az ellátottak fizikai, mentális kondícióját, létfeltételeit, fejlesszék egyéni életvezetési stratégiáikat úgy, hogy a rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, szükséglet közeli és választható szolgáltatást.

Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása.

## **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

### **Vonatkozó jogszabályok:**

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló (továbbiakban: Gyvt.)
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló (továbbiakban: Szt.)
- 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és a működésük feltételéről szóló módosított
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23) Korm. rendelet
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezés jogáról és az információszabadságról szóló
- a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény
- 2009. évi LXXII. törvény a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról

### **Alkalmazandó szakmai protokollok és útmutatók:**

- Módszertani útmutató – A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan
- Protokoll – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól

- Szakmai ajánlás – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól
- Protokoll – A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól
- Protokoll – A család- és gyermekvédelmi szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatairól
- Gyakran ismételt kérdések családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatáshoz
- NRSZH Szociális Szakmafejlesztési Főosztály által kiadott Útmutató az esetnapló vezetéséhez
- NRSZH Szociális Szakmafejlesztési Főosztály által kiadott Fogalomtár család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz
- Dokumentációs vonalvezető – Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez

## A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának személyi feltételei

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége  
2020. év folyamán  
Budaörs*

Végzettség	Beosztás	Jogviszony	Munkaóra/hét	Település
szociális munka BA szociálpolitika MA	intézményvezető	határozatlan idejű közalkalmazotti vezetői megbízással	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor Herceghalom
szociális munka BA szociálpolitika MA	intézményvezető	határozatlan idejű közalkalmazotti vezetői megbízással	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor Herceghalom
szociálpedagógus	családsegítő (gyesen)	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
szociális munka	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
szociális munka BA kriminológia MA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
szociális munka BA kriminológia MA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs

középiskolai tanár, szociális menedzser, mentálhigiéné folyamatban	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
mentálhigiéné	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Herceghalom
viselkedéselemző	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
gyógypedagógiai asszisztens	szociális asszisztens	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor Herceghalom
szakvizsgázott szociális munkás	családsegítő intézményi koordinátor	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
viselkedéselemző	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
szociológia BA kriminológia MA	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
szociális asszisztens	családsegítő asszisztens	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs
szociális munka BA szociálpolitika MA	szakmai vezető	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor Herceghalom

*Kiegészítő szolgáltatások személyi feltételei  
2020.*

Végzettség	Beosztás	Jogviszony	Munkaóra/hét	Település
jogász	jogász	vállalkozási szerződés	10	Budaörs
pszichológia MA	pszichológus	megbízási szerződés	15	Budaörs
pszichológia MA	pszichológus	vállalkozási szerződés	15	Budaörs

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának tárgyi feltételei**

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi székhelye:**  
2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

Az intézmény tárgyi feltételei a szükségleteknek és a szakmai előírásoknak megfelelnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyül is szolgáló Szivárvány u. 3. szám alatti épületben végzi munkáját.

A 2020. évben a Szivárvány utcai telephely átalakítása befejeződött, ezért június hónapban az addig székhelyként működő 2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1. szám alól az intézmény, az új irodába költözött. Az addigi telephely és székhely összevonása megtörtént, azóta a dolgozók a Szivárvány utcai székhelyen látják el feladatukat.

A Petőfi Sándor utcai épületben 2020 első félévében 8 fő, míg a második félévben a Szivárvány utcai épületben 7 családsegítő fogadta a klienseket.

A Szivárvány utca 3. szám alatti épületben két egységben kerültek kialakításra a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat új, akadálymentes irodái. Az egyik egység a dolgozók adminisztrációs feladatainak ellátására szolgál, ahol jól felszerelt munkaszobák, egy étkező, mosdó és egy zárható irattároló helyiség áll rendelkezésre. Ugyanebben az épületben, de külön bejáratral nyílik az új akadálymentes ügyfélfogadó helyiség, amely kis alapterületen, de maximálisan a helyi szolgáltatási igényeknek megfelelően van kialakítva. Az ügyfélfogadó térből nyíló két interjú helyiség mellett egy mobil fallal kettéválasztható - így akár közösségi térként vagy két különálló interjú helyiségként is használható - szoba van. Az akadálymentesített épületben nemek szerinti illemhelyiség és mozgássérült mosdó áll az ügyfelek rendelkezésére. Emellett egy kiskonyha is kialakításra került.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját egy Opel COMBO típusú személygépkocsi segíti.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitva tartása  
2020.*

	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
Hétfő	8 -18	8-18	10-14	
Kedd	8 -16	8-16		12-18
Szerda	8 -18	8-16	14-16	
Csütörtök	8 -16	8-18		12-16
Péntek	8 -14	8-14		

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyeleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A budaörsi lakosoknak a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (készenléti ügyelet: 06 20 243 032), Sóskút és



Pusztazámor területén élőknek az érdi Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központ (krízisügyelet: 06 20 231 8561) áll rendelkezésére.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat sóskúti területi irodája:**

*2038 Sósokút, Szabadság tér 1.*

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Sósokúton a Szabadság tér 1. szám alatti területi irodában fogadja ügyfeleit, ahol egy ügyfélfogadó/ interjúszoba és egy munkaszoba áll rendelkezésre. A napi munkavégzéshez szükséges eszközök (számítógépek, internet, fénymásoló, fax, telefonvonalak, stb.) itt is rendelkezésre állnak.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat pusztazámori területi irodája:**

*2039 Pusztazámor, Petőfi Sándor u. 27.*

A Szolgálat családgondozóinak a pusztazámori általános iskola épületében egy lezárható, erre a célra elkülönített munkaszobát biztosítanak. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, fax, számítógép, fénymásoló) igénybe vehetjük.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat herceghalmi területi irodája:**

*2053 Herceghalom, Gesztenyés út 1/a.*

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására a Herceghalmi Csicsergő Óvoda által biztosított munkaszobában van lehetőség. A helyiség az óvoda által tárgyi eszközökkel felszerelt, a családsegítő rendelkezésére áll laptop, az ügyfelekkel történő kapcsolattartásra szolgáló telefonon van lehetőség.

**A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI  
TEVÉKENYSÉGE A 2020. ÉVBEN**

**Családsegítés**

A családsegítés olyan általános, mindenki számára hozzáférhető szociális alapszolgáltatás mely, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött, önkéntesen és térítésmentesen igénybe vehető. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal,

továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A beérkezett jelzések alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

### **Gyermekvédelmi feladatok**

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával kell, hogy segítse a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, a családban történő nevelésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A 2016. január 1-én életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti szolgálat beavatkozási lehetőségei az alapellátás keretében kezelhető problémák

körére korlátozódik, a hatósági intézkedések szakmai feladatai a járási család- és gyermekjóléti központokra hárulnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszerhez tartozó személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni
  - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét
  - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
  - egészségügyi ellátások igénybevételét,
  - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

## **A szociális segítő folyamat**

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljes körű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

## **A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai**

- szociális segítő tevékenység
- információnyújtás
- ügyintézés
- közvetítés más szolgáltatások felé
- életvezetési-, nevelési tanácsadás
- állaskeresési-, képzési tanácsadás, állaskereső klub
- családi gazdálkodási-, hátralék- és adósságkezelési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás (egyéni és családi konzultáció)
- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- közösségszervezés (csoportok, klubok, szabadidős tevékenységek, tábor)
- egyéni iskolai felzárkóztatás, beilleszkedés segítése
- adománygyűjtés, adományközvetítés

## **A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei**

- környezettanulmányok készítése (Szociális és Egészségügyi Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok, Központok stb. részére)
- észlelő- és jelzőrendszer működtetése
- jelzések fogadása és kivizsgálása
- hatósági intézkedések szükségességének jelzése
- együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- családlátogatás
- hivatalos ügyintézés, levelezés

- nevelési-gondozási terv alapján a Központ által szociális segítő tevékenységbe bevont ügyfelek segítése a hatósági intézkedés megszüntetése és/vagy visszagondozás céljából
- információnyújtás a társszervek felé
- dokumentáció vezetése
- szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása
- prevenció
- egyéni fejlesztés, korrepetálás

## Igénybevétellel és ügyfélforgalommal összefüggő adatok

### Forgalmi adatok 2020.

Település	Igény beevők együttműködési megállapodás (fő)	Egyszeri tanácsadást, szolgáltatást igénybe vevők (fő)	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva (fő)*
Budaörs	288	220	42
Sóskút	80	40	4
Pusztazámor	12	4	0
Herceghalom	16	6	0

\* Hatósági intézkedés (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályos elhelyezés, nevelésbe vétel) alatt álló kiskorúak és családjainak a Család- és Gyermekjóléti Központ illetve a Gyámhatóság előírásainak megfelelő gondozása, tekintettel arra, hogy az eszménedzserek szociális segítő tevékenységeit nem folytathatnak. Ezek a kiskorú ügyfelek és családjaik az ügyfélforgalomba nem számolhatók bele.

### Jelzések száma 2020.

Település	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Budaörs	172	129	301
Sóskút	19	17	36
Pusztazámor	4	6	10
Herceghalom	6	6	12

### Alapellátási együttműködés keretében gondozott családok száma 2020.

Település	Családok száma
Budaörs	141
Sóskút	34
Pusztazámor	6
Herceghalom	6

*Együttműködési megállapodás keretében alapellátott ügyfelek életkori megoszlásában  
2020.*

Életkori megoszlás	Igénybe vevők száma			
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
0-2	5	1	0	2
3-5	18	4	3	2
6-13	55	20	1	3
14-17	51	12	0	1
<i>Kiskorúak összesen:</i>	<i>129</i>	<i>37</i>	<i>4</i>	<i>8</i>
18-24	14	1	0	0
25-34	23	10	4	5
35-49	89	21	1	2
50-61	25	7	2	1
62 +	8	4	1	0
<i>Nagykorúak összesen</i>	<i>159</i>	<i>43</i>	<i>8</i>	<i>8</i>
<b>Összesen</b>	<b>288</b>	<b>80</b>	<b>12</b>	<b>16</b>

*Alapellátott ügyfelek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása*

*2020.*

Gazdasági aktivitás	Igénybe vevők száma			
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
Foglalkoztatott	104	21	1	6
Munkanélküli	26	14	4	0
Inaktív	64	16	3	3
<i>ebből nyugdíjas</i>	<i>7</i>	<i>5</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>ebből 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	<i>42</i>	<i>9</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	94	29	4	7
<b>Összesen</b>	<b>288</b>	<b>80</b>	<b>12</b>	<b>16</b>

*Alapellátott családok száma elsődleges probléma szerint  
(a táblázat a kapcsolatfelvételtkor a családnál elsődlegesen megjelenő problémákat tartalmazza)  
2020.*

Problématípus	Budaörs*	Sóskút*	Pusztazámor*	Herceghalom*
Életviteli problémák	20	3	0	1
Családi-kapcsolati konfliktus	35	6	0	2
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	9	2	1	0
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	9	4	0	1
Gyermeknevelési probléma	7	2	0	0
Beilleszkedési nehézség	2	4	1	0
Magatartás- és teljesítményzavar	12	3	0	0
Mentális betegség	24	6	2	1
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	2	0	0	0
Anyagi, lakhatási problémák	14	2	2	1
Ügyintézésrel kapcsolatos	7	2	0	0
<b>Összesen</b>	<b>141</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

\*család

*Alapellátott családoknál megjelenő problémák halmozott jellemzői  
(a táblázat a családnál az együttműködési folyamat során felderített problémákat tartalmazza)  
2020.*

Problématípus	Budaörs*	Sóskút*	Pusztazámor*	Herceghalom*
Életviteli problémák	96	14	2	5
Családi-kapcsolati konfliktus	168	29	3	4
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	24	19	5	0
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	43	10	0	1
Gyermeknevelési probléma	34	10	5	3
Beilleszkedési nehézség	10	19	2	0
Magatartás- és teljesítményzavar	58	14	0	0
Mentális betegség	115	29	10	5
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	10	0	0	0
Anyagi, lakhatási problémák	67	10	6	5
Ügyintézésrel kapcsolatos	34	35	13	0

\*család



*Új gyermekvédelmi gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint  
2020.*

Kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvétel száma			
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
Önkéntes - gyermek kezdeményezésére	0	0	0	0
Önkéntes- szülő kezdeményezte	20	3	2	1
Önkéntes a gyermek, a szülővel közösen kezdeményezte	0	0	0	0
Család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	0	0	1	0
Jelzőrendszer által kezdeményezett	14	8	1	1
Gyámhatóság által kezdeményezett	2	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

### **Veszélyeztetett kiskorúak**

A Gyvt. 6. § (5) bekezdése nevesíti a gyermeknek az Alaptörvényből levezethető, minden embert megillető jogát, miszerint joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak. Míg a (6) bekezdés kitér arra, hogy a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen továbbá, hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.

A Gyvt. 6. § (1) bekezdése szerint a gyermeket illeti a saját családi környezetében való nevelkedés, azonban a Gyvt. 7. § (1) bekezdése szerint, ha az a gyermek érdeke, a törvényben meghatározott esetekben és módon elválasztható családjától, szüleitől. Amennyiben a saját családi miliő nem megfelelő, a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges

felnevelkedését és jólétét nem szolgálja a gyermeknek, a jogszabályban meghatározott intézmények, szervek vagy személyek jogosultak és kötelesek közbelépni, és a gyermeket védelembe helyezni.

Ezen jogok érvényesítése a gyermekvédelmi rendszer és ezen belül a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

### **A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok, folyamatok**

A Szolgálattal kapcsolatban lévő szülők folyamatos támogatást kapnak a gyermek(ek) gondozásának, ellátásának és nevelésének megszervezésében. Különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció, mediáció) a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához járul hozzá a gyermekvédelem. Egyes esetekben, a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegelésre kerül, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

Azokban az esetekben, ha a család nem működik együtt és a gyermek veszélyeztetettsége nem szüntethető meg az alapellátás keretén belül, akkor esetkonferencia kerül összehívásra, melyen részt vesznek a szülők, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek, valamint a folyamatba bevonható támogató személyek. Ha a probléma részletes megvitatását és a megoldások keresését követően is fennáll a hatósági intézkedés kezdeményezésének szándéka, úgy javaslattételre a Szolgálat megküldi iratanyagát a járási Család- és Gyermekjóléti Központ felé, aki együttműködik a gyámhatósággal.

Amennyiben a gyermek életét, testi-, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy Szolgálatunk közvetlenül is tehet ideiglenes elhelyezésre vonatkozó javaslatot a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály felé. Ebben az esetben – a közvetlen veszély megszüntetése érdekében – a gyermeket 30 nap időtartamban kiemelik a családból. Ez alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakerül a vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.

A veszélyeztetettség megszüntetése minden esetben a szakmai etikai szabályok és a hatályos protokollok betartása mellett, a szociális munka eszközeivel, módszereivel történik.

## Hatósági intézkedések

A hatósági intézkedés megindítását alátámasztó főbb okok:

- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai / érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermekek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

## Hatósági intézkedések formái:

- Védelembe vétel
- Családba fogadás
- Ideiglenes hatályú elhelyezés
- Nevelésbe vétel

### *Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések 2020.*

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	44	11	2	2
Hatósági intézkedésben jogerősen érintett gyermekek száma a Szolgálat tevékenységi körében	11	4	0	0
Hatósági intézkedés kezdeményezése céljából Központ felé továbbított esetek (védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel) száma	17	2	0	0
Közvetlen hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú) javasolt esetek száma	3	1	0	0

## Átmeneti gondozás

A gyermekek átmeneti gondozása feladatot Budaörs Város Önkormányzata a Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthonával, 1 fő férőhely biztosítására kötött

ellátási szerződéssel teljesíti. A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel.

#### **Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe került várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal szorosan együttműködve végzünk. 2020-ban, 3 esetben került látókörünkbe válsághelyzetben lévő felnőtt korú várandós anya. Jogsabályi kötelezettségünknek eleget téve minden esetben tájékoztattuk az anyát, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Mindegyik édesanyát segítettük a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutásban, a születendő gyermek számára megfelelő lakókörnyezet kialakításában, lakhatásuk megoldásában. Egy esetben a válsághelyzetben lévő hajléktalan édesanya újszülött gyermekét az ideiglenes hatályú elhelyezése után, nevelésbe vette a területileg illetékes Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya.

## **2020. év tapasztalatai**

### **Humán-erőforrás gazdálkodási problémák**

A szociális szakmát és ebben a gyermekvédelmet sújtó előregedés és munkaerő elvándorlás, az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szakmai munkájára és humán-erőforrás gazdálkodására is befolyást gyakorolt. A 2020. január folyamán egy kollégánk vonult nyugállományba, míg másik 4 szakképzett és szakmai gyakorlattal rendelkező kolléga egzisztenciális szempontokat szem előtt tartva kérte munkaviszonya közös megegyezéssel történő megszüntetését. 2020. második félévben további 3 szakképzett, szakmai gyakorlattal rendelkező kolléga munkaviszonya szűnt meg. A betöltetlen álláshelyekre 5 pályakezdő és 2 szakmai tapasztalattal rendelkező kollégát sikerült felvennünk, így jelenleg családsegítő státuszaink betöltöttek. A négy települést jelenleg kilenc fő családsegítő és két fő családsegítő asszisztens látja el, határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban, a törvény által előírt végzettséggel.

A fluktuáció szakmai nehézségekkel járt, hiszen a pályakezdő vagy más szakmaterületről érkezett kollégák számára a speciális tudásanyag átadása, a jogszabályok és protokollok elsajátítása, a jelzőrendszeri kapcsolatok kialakítása, a helyismeret megszerzése, az ágazati és ágazatközi struktúrák feltérképezése hosszú időt vesz igénybe, ezért az új kollégák terhelhetősége ebben az időszakban kisebb, komplexebb ügyekkel nem tudtuk megbízni őket. Ezzel arányosan a tapasztaltabb kollégákra mennyiségileg és minőségileg is sokkal több és nagyobb feladat hárult.

A családsegítés érzékeny folyamat, amely a helyismereten, a személyes kapcsolatokon, a kölcsönös bizalmon és kiszámíthatóságon kell alapuljon. A 2020. évben előfordult, hogy a szolgálat által segített családoknál rövid időintervallumon belül 2-3 alkalommal is sor került családsegítő váltásra, ami az együttműködést mindkét fél részéről nagyon megnehezítette, mivel ezek a családok az otthonukba engedik be és életük legintimebb részleteibe avatják be munkatársainkat.

### **Budaörsi feladatellátás**

2020. március 20-án megjelent az EMMI útmutatója a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére, melyet alkalmazni kellett a feladatellátás során. Ez azt jelentette, hogy az ügyfelekkel és a jelzőrendszer tagjaival elsősorban a telefonos és elektronikus kapcsolattartást kellett alkalmazni, családlátogatásra csak krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség vagy hatósági

megkeresés esetén volt lehetőség. Az ügyfelek és a lakosság figyelmét fel kellett hívni, hogy csak halaszthatatlan okokból keressék fel a Szolgálatot. A telefonon, skype-on történő kapcsolattartás nehézséget okozott a kliensek számára, rosszul kezelték a személyes kapcsolattartás csökkenését. A telefonon és számítógépen keresztüli segítő beszélgetéseket- és pszichológusi tanácsadást csak a 8-10 év felettieknek tudtuk nyújtani, mert az alatta lévő korosztály figyelmét így nem lehetett felkelteni és fenntartani, őket az egészségügyi előírások betartásával, személyes találkozások keretében segítettük.

A 2020. évben alapellátás -önkéntes együttműködés- keretében 141 családdal (288 fő), egyéb ügyintézés keretében 121 családdal (220 fő) foglalkozott a család és gyermekjóléti szolgálat. Az együttműködési megállapodással végzett munka során az ügyfelek döntő többsége a 6-17 éves és a 35-49 éves korosztályból került ki.

Az együttműködési megállapodással nem rendelkező ügyfelek elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban, ellátásszervezésben és jogosultságaik megszerzésében kérték a segítséget. Ebben a csoportban felülreprezentált volt a 35-49 év közötti korosztály.

A HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 14 együttműködésre kötelezett családdal kapcsolatban írt elő feladatot a szolgálat számára.

Az adatok elemzése és a segítő munka során kiderült, hogy a 2020. évben a koronavírus miatt kihirdetett veszélyhelyzet okozta a legnagyobb problémát a szakemberek és a gondozott családok számára. A járvány miatt leginkább érintettek, a felülreprezentált felnőtt korosztályban az alacsony végzettségűek közül kerültek ki, sokan veszítették el munkájukat. Elsősorban az álláskeresésben és az ezzel kapcsolatos ügyintézésben, valamint a különböző juttatások igénylésében kértek segítséget. Az első hullám után, a szolgálat által segített munkanélküliek 90 %-ának sikerült állást találni, azonban a második hullám alatt újra megjelentek az állásukat elvesztők. Év végére munkaerőhiány keletkezett a feldolgozóiparban és a kereskedelemben, ezért az állásnélküliek nagy része munkába tudott állni.

Az 50 év felettiek elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban, ellátásszervezésben és jogosultságaik megszerzésében kérték a szolgálat segítségét. Az idősebb korosztály számára a digitális ügyintézés nehézséget okozott és nem állt rendelkezésükre infrastruktúra a hivatalos ügyek intézéséhez. Őket az elektronikus levelezési rendszerek, az ügyfélkapu használatában, digitálisan benyújtandó űrlapok, dokumentumok és pályázatok kitöltésében, ügyintézésében és továbbításában segítették a családsegítők.

Folyamatosan jelentek meg az állandó egészségügyi ellátásra, gondozásra szoruló ügyfelek, akiknek intézményi elhelyezése csak hosszas várakozási időt követően lehetséges. Budaörs Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által kötött ellátási szerződés alapján a Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézménye látja el a szociális étkeztetés és az idősek számára nyújtott nappali ellátás feladatait, akikkel szoros az együttműködése szolgálatunknak.

A gyermekvédelmi alapellátást igénybe vevők egy része önként keresi fel szolgálatunkat, elsősorban a gyermekük lelki -és magatartási problémáival, iskolai beilleszkedési nehézségeivel, családi konfliktussal, válás és/vagy gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással összefüggő probléma megoldásában kérnek segítséget. Az ügyfélkör másik részével a jelzőrendszerből érkező jelzések alapján veszik fel a kapcsolatot a családsegítők. A kapcsolatfelvételnél megjelenő elsődleges problémák a segítő folyamat során, további kezelendő problémával/problémákkal egészülnek ki. A segítő folyamat alatt feltárt problémák megoldása fél év időtartamot meghaladó együttműködést, szociális segítő munkát igényelnek.

Szociális szempontból a gyermekvédelmi alapellátást igénybe vevők körében, a legsérülékenyebb csoportba tartoznak az egyszülős, a budaörsi bejelentett lakcímmel nem rendelkező, az anyagi és lakhatási nehézségekkel küzdő és a betelepülő családok. Az elszegényedéssel kapcsolatos jelenségeket kimagaslóan kezeli Budaörs, mely pénzügyi és természetbeni támogatásokkal igyekszik a rászoruló családok életvitelét segíteni, azonban még így is emelkedik az anyagi- és lakhatási nehézségekkel küzdők száma.

A 2020. évben a bezártság és a gyermekek online tanulása sok feszültséget okozott a családokon belül. A tizennégy év alatti gyermekeket nevelő családoknál problémát okozott a gyermekkel való tanulás, valamint napközbeni ellátásának megoldása, mely családon belüli konfliktusokhoz vezetett.

A szolgálat látókörébe 35 család került családi konfliktus miatt, bántalmazás 9 családnál fordult elő.

A lelki, mentális zavarok és azok következményei a családok túlnyomó többségében jelen vannak, egyaránt jelentkeznek felnőtnél, gyermeknél. A szolgálat ügyfélkörébe 24 család került lelki problémákkal, melyek közül 5 család önként kérte a segítséget, 19 családról a jelzőrendszeri tagok küldtek jelzést.

A 6-17 éves korosztályban megnőtt az igazolatlan hiányzások száma, melynek nagy részét az online oktatáshoz való csatlakozás nehézségei okozták. A családsegítők 21 gyermeknek

segítették a tanulásban és a megírt feladatok továbbításában az iskola felé. Az online oktatásban való részvétel elősegítésének érdekében -civil adományozók felajánlásával- 6 család kapott számítógépet.

A 6-17 és 35-49 évesek együttesen magas száma tartalmazza a külön élő szülővel való kapcsolattartás megnehezítése miatt kialakult, folyamatos konfliktusban lévő családokat. A gyermeket gondozó szülő a járványhelyzetre hivatkozva megakadályozta a külön élő szülővel való kapcsolattartást, mely konfliktusos helyzetet teremtett és ennek megoldása érdekében keresték fel szolgálatunkat. A jelenleg is érvényben lévő, a veszélyhelyzettel kapcsolatos szabályok szerint, a kapcsolattartások tekintetében nincsenek korlátozó intézkedések. Szolgálatunk elsődleges feladata elősegíteni a megállapodást, melyben mindkét szülő a gyermek érdekeit veszi figyelembe, a járványhelyzet idejére vonatkozóan is a külön élő szülővel való kapcsolattartásban.

A 2020. évben a segítő munka folyamata során derült fény arra, hogy a tizenévesek között egyre több esetben fordult elő a kortársaikat bántó, vagy akár félelmet keltő viselkedés az interneten is, melyek tettelegesséig fajultak. A 2019. január 1-től kötelezővé vált iskolai szociális munka biztosítása Budaörs területén, a HÍD Szociális Család és Gyermejkölési Szolgálat és Központ feladata, mely intézmény iskolai szociális munkásai krízisintervenciós- és agressziókezelő foglalkozást tartottak az érintett iskolai csoportoknak.

Budaörs Város Önkormányzata az illetékességi területén élő hajléktalanok ellátására együttműködési megállapodást kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, mely feladatot a Rimaszombati úti Szociális Központ Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézményük nyújtja. Szolgálatunk családsegítői szorosan együttműködnek és folyamatosan tartják a kapcsolatot az utcai szociális munkásokkal, hogy a szociális ellátásokat elérhetővé tegyék, valamint az intézményi gondozással szembeni bizalmatlan egyének szociális és mentális segítségét támogassák.

Karácsony alkalmával, az előző évek hagyományait követve, a járványügyi előírásoknak megfelelően, meleg ételt és élelmiszert kaptak a hajléktalan -és rászoruló emberek, budaörsi cégek felajánlásának köszönhetően.

Szolgálatunk -civil és céges adományozók felajánlásával- 45 rászoruló családnak tudta megkönnyíteni a karácsonyi készülődést, élelmiszer és tisztítószer csomagokkal, valamint 18 családnál a gyermekek ajándékot is kaptak.



## **Sóskúti feladatellátás**

Sóskút községben a 2020. évben 34 családdal működött együtt a család- és gyermekjóléti szolgálat. Az ügyfelek döntő többsége 50 év alatti korosztályból került ki. A felnőtt korú ügyfelek az elmúlt éveknek megfelelően, elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban, jogosultságok, támogatások igénylésében, hivatalos ügyintézésben, közüzemi problémákkal kapcsolatos ügyekben kérték a szolgálat segítségét.

A gyermekvédelmi problémák közül a családon belüli konfliktusok, és a gyermekek lelki elhanyagolása, mely nagy kihívás volt a szolgálat munkatársai számára. A legtöbb esetben az elsődleges problémák mellett a családsegítés során, más problémákat is feltártak a családsegítők.

A gyermek lelki, magatartási és beilleszkedési problémájával jelentkező családoknál, az esetek nagy részében kiderült, hogy a szülők között rendszeresek a konfliktusok, melyek általában a gyermekeik előtt zajlanak. Kisebb részben a gyermek egészségügyi problémái állnak a háttérben.

A szolgálat -civil és céges adományozók felajánlásával- 20 rászoruló családnak tudta megkönnyíteni a karácsonyi készülődést, élelmiszer és tisztítószer csomagokkal, valamint 5 családnál a gyermekek ajándékot is kaptak.

A 2020. évben a koronavírus miatt kihirdetett veszélyhelyzet okozta a legnagyobb problémát a szakemberek és a gondozott családok számára.

2020. március 20-án megjelent az EMMI útmutatója a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére, melyet alkalmazni kellett a feladatellátás során. Ez azt jelentette, hogy az ügyfelekkel és a jelzőrendszer tagjaival elsősorban a telefonos és elektronikus kapcsolattartást kellett alkalmazni, családlátogatásra csak krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség vagy hatósági megkeresés esetén volt lehetőség. A telefonon, skype-on történő kapcsolattartás nehézséget okozott a kliensek számára, rosszul kezelték a személyes kapcsolattartás csökkenését.

A tizennégy év alatti gyermekeket nevelő családoknál problémát okozott a gyermekkel való tanulás, valamint napközbeni ellátásának megoldása, mely családon belüli konfliktusokhoz vezetett.

A szakemberek tapasztalatai szerint a település a legsérülékenyebb csoport a 8 év alatti gyermekeket nevelő, alacsony iskolai végzettségű, munkanélküli édesanyák és a környező

településekről betelepülő szociálisan hátrányos helyzetű, lakhatási problémákkal küzdő családok.

A kisgyermekes szülők nehezen találnak munkát a környéken, mert a munkaidőt nem tudják összeegyeztetni gyermekeik nevelési intézményekbe való eljuttatásával.

A betelepülő családok többsége alacsony komfortfokozatú, külterületi ingatlanokba költöznek, anyagi háttérrel pedig nem rendelkeznek.

2019. január 1-től kötelezővé vált az óvodai- és iskolai szociális munka biztosítása, mely a járási család- és gyermekjóléti központok feladata. Tevékenységük hangsúlya a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, szociális és kommunikációs készségeik fejlesztése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés.

Az érdi Gondozás Központ Család- és Gyermekjóléti Központjának óvodai- és iskolai illetve utcai szociális munkása folyamatosan végzi tevékenységét a településen.

#### **Pusztazámori feladatellátás**

Pusztazámor településen 2020. évben a család- és gyermekjóléti szolgálat 6 családot gondozott alapellátás keretében. Kiskorúval kapcsolatban súlyos veszélyeztetés nem merült fel. Az ügyfelek elsődleges problémáik alapján életvezetési tanácsadásban, információnyújtásban és pszichológiai segítő beszélgetésben részesültek.

A szolgálat -civil és céges adományozók felajánlásával- 3 rászoruló családnak tudta megkönnyíteni a karácsonyi készülődést, élelmiszer és tisztítószer csomagokkal.

A 2020. évben a koronavírus miatt kihirdetett veszélyhelyzet okozta a legnagyobb problémát a szakemberek és a gondozott családok számára.

Az ügyfelekkel és a jelzőrendszer tagjaival elsősorban a telefonos és elektronikus kapcsolattartást kellett alkalmazni, családlátogatásra csak krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség vagy hatósági megkeresés esetén volt lehetőség.

2019. január 1-től kötelezővé vált az óvodai- és iskolai szociális munka biztosítása, mely a járási család- és gyermekjóléti központok feladata. Tevékenységük hangsúlya a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, szociális és kommunikációs készségeik fejlesztése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés.

Az érdi Gondozás Központ Család- és Gyermekjóléti Központjának óvodai- és iskolai illetve utcai szociális munkása folyamatosan végzi tevékenységét a településen.

## **Herceghalmi feladatellátás**

A településen 2018. május 1-től látja el az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családsegítéssel és gyermekjóléti alapellátással kapcsolatos feladatokat.

A település elsősorban a preventív megközelítésű szakmai módszereket preferálja, melynek megfelelően a családsegítő munkáját mentálhigiénés szolgáltatással egészítettük ki.

2020. év folyamán 6 családdal működött együtt a szolgálat, alapellátás keretében. A családok zömében életvezetési nehézségekkel küzdenek, többségük esetében hosszú távú segítségnyújtás szükséges őket a jelzőrendszeri tagok segítségét is igénybe véve folyamatosan figyelemmel kísérik kollégáink. Ügyfeleink körében a vezető szolgáltatások az életvezetési-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás voltak.

2020. március 20-án megjelent az EMMI útmutatója a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére, melyet alkalmazni kellett a feladatellátás során. Ez azt jelentette, hogy az ügyfelekkel és a jelzőrendszer tagjaival elsősorban a telefonos és elektronikus kapcsolattartást kellett alkalmazni, családlátogatásra csak krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség vagy hatósági megkeresés esetén volt lehetőség.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására szolgáló helyiségbe - mely a Herceghalmi Csicsergő Óvodában van -, a 431/2020. (IX. 18.) Korm. rendelet értelmében csak az ott foglalkoztatott, az ott szükséges karbantartási munkát végző, a gyermek és egy őt kísérő nagykorú személy léphetett be. A kormányrendeletnek megfelelően az ügyfelekkel való személyes kapcsolattartás csökkent, elsősorban telefonon és elektronikusan történt. A családsegítők szükség esetén a családokat lakóhelyükön felkeresték, a vírushelyzetre vonatkozó előírásokat betartva.

## **Problémák**

- A hatósági beavatkozást igénylő ügyek lassúsága.
- A HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ speciális szolgáltatásai közé tartozik az iskolai szociális munka, melyet biztosítani kell a budaörsi iskolákban. A segítő tevékenység hangsúlya a megelőző és megkereső tevékenység. Egy szociális munkás több iskolát segít egyszerre, így csak heti egy-két napot tud jelen lenni az adott oktatási-nevelési intézményben. Az esetkezelés háttérbe

szorul, tevékenységük inkább csoportfoglalkozások tartására korlátozódik. Az iskolai abúzusok tekintetében csak krízisintervencióra van lehetőségük

- Az utcai, lakótelepi szociális munka szintén a HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik, azonban a szociális munkások utcai jelenléte nem biztosított, mert a járás 12 településén 2 fő látja el a feladatot.
- Felnőttek részére nyújtandó mentálhigiénés -és pszichológusi ellátást, valamint a családterápiát a klienseink nagy része nem tudja igénybe venni a közlekedés és annak anyagi vonzata miatt.
- A kiskorúak pszichiátriai kivizsgálását a Vadaskert Alapítvány biztosítja, azonban a terápiás ellátást csak hosszú várakozási idő után tudják nyújtani.

#### **A jelzőrendszer véleménye és javaslatok**

A 2020. év tapasztalatait összegezve, a Jelzőrendszer tagjai jónak és konstruktívnak ítélték meg együttműködésüket az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálattal.

Javaslaik alapján több tájékoztatásra és megbeszélésre lenne szükségük, a gyermekvédelmi rendszerrel és a Gyermekjóléti Szolgálat működésével kapcsolatban, hogy a folyamatok átláthatóak legyenek és megértsék azt.

Segítő csoportok megszervezése.

Problémaként tüntették fel a hatósági eljárások lassúságát, a településen élő családok és gyermekek mentálhigiénés, pszichológiai és pszichiátriai ellátását. Az igénybe vehető ingyenes, elsősorban terápiás irányultságú szolgáltatások bővítésére tettek javaslatot.

#### **Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai működését 2020. szeptember 14-15-én ellenőrizte a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, mely átfogó szakmai és törvényességi ellenőrzés volt. Az ellenőrzés során feltárt, kisebb adminisztrációs hiányosságokat a Szolgálat javította

## **Támogató Szolgálat**

### **Támogató Szolgálat ellátási területe**

- Budaörs
- Herceghalom
- Pusztazámor
- Sósút
- Törökbálint

### **A szolgáltatás állami finanszírozása**

A szolgáltatás finanszírozása a Költségvetési Törvény (2019. évi LXXI. törvény) 2. melléklete (A helyi önkormányzatok általános működésének és állami feladatainak támogatása) alapján történt.

A finanszírozás feladategység alapú. A halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felelt meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- vakok személyi járadékában,
- fogyatékosági támogatásban,
- magasabb összegű családi pótlékban részesülő

kliensek után lehet elszámolni.

### **Az ellátottak köre**

Budaörs és Törökbálint Város, Herceghalom, Sósút és Pusztazámor Község közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékosággal élő személyek

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- értelmi fogyatékosok,
- mozgásszervi fogyatékosok,
- halmozottan fogyatékosok,
- autisták.

## A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

## Nyitva tartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

## Személyi feltételek

*A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége  
2020. év folyamán*

Végzettség	Beosztás	Jogviszony	Munkaóra/hét	Település
szociális munka BA szociálpolitika MA	intézményvezető	határozatlan idejű közalkalmazotti vezetői megbízással	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor Herceghalom Törökbálint
szociális munka BA szociálpolitika MA	intézményvezető	határozatlan idejű közalkalmazotti vezetői megbízással	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor Herceghalom Törökbálint
szakmunkás	gépkocsivezető	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor Herceghalom Törökbálint
általános szociális munkás	személyi segítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor Herceghalom Törökbálint
érettségi	gépkocsivezető	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor Herceghalom Törökbálint
szociális munka BA szociálpolitika MA	szakmai vezető	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor Herceghalom Törökbálint
általános ápoló	személyi segítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor Herceghalom Törökbálint
érettségi, pedagógiai és családsegítő munkatárs vizsga folyamatban	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Herceghalom Sóskút Pusztazámor Törökbálint

## A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (PRM-796) személygépjárművel, valamint egy 8 személyes OPEL Vivaro típusú (RMJ-176) személygépjárművel biztosítja.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, telefax, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

Az irodahelyiségben nincs rendelkezésre álló konyha, ezért a munkatársak íróasztaluknál étkeznek. Ezek a higiénias körülmények nehezítik a koronavírus-járvány elleni védekezést.

A támogató szolgáltatás az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

### Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkábajárásának biztosítása.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszközszükségletét (kerekeszék), valamint a kísérő iránti igényét.

A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn túli szállítást is vállalunk.

### Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

*A támogató szolgáltatást igénybevevők száma - 2020. december 31-i állapot*

	Budaörs	Herceghalom	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen

<b>Ellátottak száma</b>	<b>87</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>97</b>
-----------------------------	-----------	----------	----------	----------	-----------	-----------



*Az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása  
2020. december 31-i állapot*

	Budaörs		Herceghalom		Pusztazámor		Sóskút		Törökbálint		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
<b>0–5 év</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>6–13 év</b>	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1
<b>14–17 év</b>	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1
<b>18–39 év</b>	5	8	-	-	-	-	-	-	3	2	5	8
<b>40–59 év</b>	6	5	-	-	-	-	1	1	1	5	7	6
<b>60–64 év</b>	2	2	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3
<b>65–69 év</b>	1	6	-	-	-	-	-	1	-	2	1	7
<b>70–74 év</b>	2	6	-	-	-	-	-	-	1	-	2	6
<b>75–79 év</b>	1	5	-	-	1	-	-	1	-	1	2	6
<b>80–89 év</b>	8	17	-	1	-	-	-	2	1	-	8	19
<b>90-x év</b>	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
<b>Összesen</b>	27	60	-	1	2	0	1	7	7	11	30	67
<b>Mind összesen</b>	<b>87</b>		<b>1</b>		<b>2</b>		<b>8</b>		<b>18</b>		<b>97</b>	

*A 2020. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos kilométer\* havi bontásban* (\*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállítással tesz meg.)

Budaörs			
	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	6 270	104,5	1 392,49
Február	4 460	74,3	1 136,23
Március	2 380	39,6	598,68
Április	0	0,0	0,0
Május	90	1,5	31,00
Június	3 160	52,6	608,81
Július	2 550	42,5	777,13
Augusztus	1 720	28,6	865,91
Szeptember	5 030	83,8	997,73
Október	3 880	64,6	698,70
November	4 090	68,1	546,46
December	2 570	42,8	686,63
<b>Összesen</b>	<b>36 200</b>	<b>602,9</b>	<b>8 339,77</b>

Pusztazámor			
	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	0	0,0	0,0
Február	0	0,0	0,0
Március	0	0,0	0,0
Április	0	0,0	0,0
Május	0	0,0	0,0
Június	0	0,0	0,0
Július	0	0,0	0,0
Augusztus	0	0,0	0,0
Szeptember	0	0,0	0,0
Október	0	0,0	0,0
November	0	0,0	0,0
December	0	0,0	0,0
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

Sóskút			
	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	0	0,0	0,0
Február	0	0,0	32,00
Március	0	0,0	0,00
Április	0	0,0	0,00
Május	0	0,0	0,00
Június	0	0,0	26,00
Július	0	0,0	20,00
Augusztus	0	0,0	0,00
Szeptember	0	0,0	67,00
Október	420	7,0	225,00
November	60	1,0	54,00
December	90	1,5	57,00
<b>Összesen</b>	<b>570</b>	<b>9,5</b>	<b>481,00</b>

Herceghalom			
	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	0	0,0	0,0
Február	0	0,0	0,0
Március	0	0,0	0,0
Április	0	0,0	0,0
Május	0	0,0	0,0
Június	0	0,0	0,0
Július	0	0,0	0,0
Augusztus	0	0,0	0,0
Szeptember	0	0,0	0,0
Október	0	0,0	0,0
November	0	0,0	0,0
December	0	0,0	0,0
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

<b>Törökbálint</b>			
	Személyi segítés		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	4 400	73,3	1 470,52
Február	3 530	58,8	1 193,05
Március	1 590	26,5	542,10
Április	0	0	0
Május	0	0	0
Június	440	7,3	171,06
Július	750	12,5	254,92
Augusztus	1 480	24,6	558,60
Szeptember	3 180	53	1041,85
Október	2 920	48,6	1074,09
November	3 200	53,3	998,69
December	1 430	23,8	652,28
<b>Összesen</b>	<b>22 920</b>	<b>381,7</b>	<b>7 957,16</b>

*A 2020. évben teljesített feladategységek havi bontásban*

**Budaörs**

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
<b>Január</b>	34,7500	34,0000	39,7500	3,6667	228,6340
<b>Február</b>	20,5000	28,5000	19,0000	3,3333	185,5300
<b>Március</b>	14,5000	18,3333	9,7500	1,0000	95,5520
<b>Április</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Május</b>	0,0000	1,5000	0,0000	0,0000	5,8000
<b>Június</b>	11,0000	19,1667	15,2500	4,0000	96,4780
<b>Július</b>	5,5000	12,3333	6,7500	0,0000	92,5920
<b>Augusztus</b>	1,5000	12,1667	0,0000	0,0000	131,9600
<b>Szeptember</b>	30,5000	22,6667	27,0000	4,3333	162,0680
<b>Október</b>	19,0000	25,5000	15,2500	3,6667	95,9500
<b>November</b>	18,2500	21,8333	21,2500	3,6667	89,3140
<b>December</b>	9,7500	16,5000	12,0000	1,5000	134,7260
<b>ÖSSZ</b>	165,2500	212,5000	166,0000	25,1667	
	377,7500		191,1667		
	<b>568,9167</b>				<b>1318,6040</b>

**Sóskút**

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
<b>Január</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Február</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	6,4000
<b>Március</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Április</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Május</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Június</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Július</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Augusztus</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Szeptember</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Október</b>	0,0000	7,0000	0,0000	0,0000	38,4000
<b>November</b>	0,0000	1,0000	0,0000	0,0000	10,8000
<b>December</b>	0,0000	1,5000	0,0000	0,0000	11,4000
<b>ÖSSZ</b>	0,0000	9,5000	0,0000	0,0000	
	9,5000		0,0000		
	<b>9,5000</b>				<b>67,0000</b>

**Pusztazámor**

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
<b>Január</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Február</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Március</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Április</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Május</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Június</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Július</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Augusztus</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Szeptember</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Október</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>November</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>December</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>ÖSSZ</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	
<b>0,0000</b>					<b>0,0000</b>

**Herceghalom**

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
<b>Január</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Február</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Március</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Április</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Május</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Június</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Július</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Augusztus</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Szeptembe r</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Október</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>November</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>December</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>ÖSSZ</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	
<b>0,0000</b>					<b>0,0000</b>

**Törökbálint**

	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
<b>Január</b>	8,7500	3,3333	79,0000	11,5000	294,1040
<b>Február</b>	3,7500	9,0000	58,0000	20,6666	238,6666
<b>Március</b>	4,5000	1,3333	31,0000	1,5000	108,4200
<b>Április</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Május</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Június</b>	2,7500	0,0000	6,2500	1,3333	34,2120
<b>Július</b>	2,7500	0,0000	4,7500	7,5000	50,9840
<b>Augusztus</b>	0,0000	0,0000	29,0000	5,3333	111,7200
<b>Szeptember</b>	5,5000	0,0000	52,5000	14,3333	208,3700
<b>Október</b>	6,5000	0,0000	49,7500	11,1666	214,8180
<b>November</b>	13,5000	0,0000	60,2500	4,1666	199,7380
<b>December</b>	13,0000	0,0000	22,7500	0,0000	130,4560
<b>ÖSSZ</b>	74,6666	13,6666	393,2500	77,4997	1591,4886
	<b>545,4163</b>				<b>1591,4886</b>

**Támogató szolgáltatást igénybe vevők száma – 2020. december 31.-i állapot**

Budaörs		Herceghalom	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint
Ellátottak száma	87	1	2	8	18
Ebből:					
új igénybe vevők	6	0	0	0	1
ellátásból kikerült	14	1	0	2	1

**Személyi térítési díj**

A támogató szolgáltatás Budaörs, Pusztazámor, Sóskút és Törökbálint településeken térítésköteles szolgáltatás. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított

személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

	Budaörs	Herceghalom	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen
<b>Térítési díjat fizet</b>	85	0	2	8	18	113
<b>Ebből:</b>						
Személyi segítségért	67	0	2	8	18	95
Szállító szolgáltatásért	82	0	2	8	18	110
<b>Térítési díjat nem fizet</b>	2	1	0	0	0	3
<b>Összesen</b>	87	1	2	8	18	116

*Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása 2020.*

	Budaörs	Herceghalom	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen
<b>Látási</b>	5	1		1	6	13
<b>Hallás</b>	3					3
<b>Értelmi</b>	3				2	5
<b>Mozgásszervi</b>	24			2	3	29
<b>Autista</b>	4				3	7
<b>Halmazottan</b>	4		1		2	7
<b>Egyéb</b> (magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korukból és betegségeikből adódó fogyatékoság miatt ellátott, idős emberek)	44		1	5	2	52
<b>Összesen</b>	87	1	2	8	18	116

### **A 2020-as év értékelése, a koronavírus-járvány járvány hatásai a feladatellátásra**

2020 márciusában, a COVID-19 vírus megjelenése után a kormány kihirdette a veszélyhelyzetet, amelynek következtében a feladatellátás lényegesen nehezebbé vált. Az egészségügyi és szociális ellátások nagy része leállt, az oktatási intézmények bezártak. A szállítási feladatok így jelentősen lecsökkentek. Hasonló helyzet alakult ki a személyi segítséssel kapcsolatban is, miután a hirtelen kialakult veszélyhelyzet kezdetén nem állt rendelkezésünkre megfelelő mennyiségű és minőségű védőeszköz és fertőtlenítőszer, melyek használata biztonságosabbá teszi a személyes találkozást. A kezdeti hiány után az Intézmény jelentős mennyiségű védőeszközt vásárolt, amelyek pótlása folyamatos volt, jelenleg is legalább egy hónapra elegendő tartalékkal rendelkezünk. A védekezés hatékonyságát nagy mértékben növeli a 2020 szeptemberében vásárolt ózongenerátor, amellyel rendszeresen fertőtleníjtük a gépjárműveket a szállítás biztonságosabbá tétele érdekében.

A 2020. március 11. - június 17. közötti veszélyhelyzet fennállásakor segítséget nyújtottunk a helyi idős lakosoknak gyógyszereik kiváltásában és a bevásárlásban. A feladat ellátása folyamatos, napi szintű munkavégzést igényelt. Hetente két alkalommal a munkatársak nagybevásárlást végeztek, egy alkalommal 3-4 személy számára vásároltak. A fennmaradó időszakban teljesítették a gyógyszerkiváltással kapcsolatos feladatokat. Az átmeneti gyógyszerhiány fennakadásokat okozott az ellátásban, egy személy gyógyszereit gyakran több részletben kellett kiváltanunk, amely megnövelte az ügyintézés időtartamát. A gyógyszertárakkal folyamatos volt a kapcsolattartás. Néhány ellátott ezekben a hónapokban fokozottan igényelte a segítséget, és ez az igény a tavaszi veszélyhelyzet feloldása után is megmaradt részükről. Volt, aki ekkor még nem volt kliensünk, ezután viszont kérelmezte felvételét rendszerünkbe.

A tavaszi időszak után általánosan növekedett a feladatellátás mennyisége, a járványhelyzet hatása azonban ezután is egész évben érezhető volt. Az egészségügyi szolgáltatások továbbra is korlátozottan voltak elérhetőek, melyeket sok esetben az ellátottak sem szívesen vettek igénybe a vírustól való félelmükben. A gyermekek szállítása sem működött zökkenőmentesen, mert gyakran előfordult, hogy egy teljes osztály vagy óvodai csoport bezárásra került ideiglenesen vírusgyanú vagy igazolt fertőzőség miatt.

Kollégáink részéről azóta is folyamatos az igényfelmérés, kapcsolattartás a kliensekkel.



## **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe:**

- Biatorbágy
- Budaörs
- Herceghalom
- Pustazámor
- Sósút
- Törökbálint

### **Az ellátottak számára nyitva álló helyiség**

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

### **Feladatellátás állami finanszírozása**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

A Főigazgatóság az Esély Szociális Társulással feladatellátási megállapodást kötött a szolgáltatás biztosítására.

### **A szolgáltatás célja**

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

### **Az ellátottak köre**

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

## **A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei**

### **Személyi feltételek**

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. A készenléti szolgálatot minden nap nappal 7-19, éjszaka 19-7 óra között 12 órás időtartamban szakképzett dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján.

*A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2020.*

<b>Képzettség</b>	<b>Beosztás</b>
1 fő szociális gondozó	adminisztráció, kivonuló szolgálat
3 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

### **A szociális gondozók feladata:**

- Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- Előgondozás
- Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- Számítógép adatbázisának a vezetése
- A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- Szükséges adminisztráció vezetése

### **Tárgyi feltételek**

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi tárgyi - és technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt, készenléti táskákkal rendelkezik.

A megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozók saját személyautójukkal keresik fel a gondozottakat.

## **Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre**

### **A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni**

- A gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat
- Szociálisan rászoruló
- Egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet

- Egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést
- Vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal

#### **Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult**

- az egyedül élő 65 év fölötti személy
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- pszichiátriai beteg személy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

#### **Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás**

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

#### **Az ellátás igénybevételének módja**

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Ha nincs szabad készülék, várólistára veszi a kérelmezőt. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybe vételének a feltételeit.

#### **Térítési díj**

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén ingyenesen biztosítja a szociálisan rászorult ellátottak részére.

#### **Műszaki rendszer**

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történik.

Az Intézmény a HB Rendszerház Kft. – től béreli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. Két db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház által működtetett díszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

### A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház biztosítja:

- a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását,
- 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- kétoldali beszédkommunikáció biztosítása.

### Az intézmény biztosítja:

- az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel.

### Szerződés szerinti feladatmutató: 115 db készülék

2020. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató
	a	b	c = a / b
Január	3585	31	115.65
Február	3277	29	113
Március	3503	31	113
Április	3390	30	113
Május	3470	31	111.94
Június	3289	30	109.63
Július	3358	31	108.32
Augusztus	3296	31	106.32
Szeptember	3211	30	107.03
Október	3369	31	108.68
November	3268	30	108.93
December	3340	31	107.74

<b>Összesen:</b>	40356	366	110.26
------------------	-------	-----	--------

**Kitöltési útmutató:**

*(Csak szociálisan rászorultakra vonatkozóan kell kitölteni.)*

**a) jelzésű oszlop. Kihelyezett készülékkel terhelt napok száma:** az összes kihelyezett készülék darabszáma szorozva azokkal a naptári napokkal, amikor a készülék az ellátottal kötött megállapodás alapján kihelyezésre került. (pl.: januárban 39 készülék 31 napig, 3 készülék 17 napig került kihelyezésre, akkor  $(39 \times 31) + (3 \times 17) = 1\,260$  lesz a kihelyezéssel bíró napok száma. Az ellátási napokba beleszámít a kihelyezés napja, de nem számít bele a készülék visszavételezésének a napja.

**c) jelzésű oszlop. Ténylegesen teljesített feladatmutató:** az a.) oszlop értéke osztva a b.) oszlop értékével, azaz a kihelyezett készülékkel terhelt napok száma osztva a hónap napjainak számával. **Tört szám esetén a feladatmutatót két tizedes jegyig kell megadni**, a kerekítés szabályait alkalmazva. (pl.: a fenti példa folytatásaként: júliusban 1260 a kihelyezéssel bíró napok száma.  $1260 / 31 \text{ nap} = 40,6451 \rightarrow$  kerekítés szabályai szerint 40,65 lesz a ténylegesen teljesített feladatmutató.

**Összesen sor:** a kihelyezett készülékekkel bíró napok számának összege osztva a hónapok napjainak számának összegével: a.) oszlop összesen értéke osztva b.) oszlop összesen értékével.

*Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma (2020. december 31.-i állapot)*

	Biatorbágy	Budaörs	Herceghalom	Pusztázámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen
<b>Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők</b>	27	6	18	4	21	31	107
<b>Ebből:</b>							
új igénybe vevők	3	2	2	0	3	5	15
ellátásból kikerült	8	3	0	0	5	11	27

*Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban (2020. december 31.-i állapot)*

	Bia- torbágy		Buda- örs		Herceg- halom		Pusztazá- mór		Sóskút		Török- bálint		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
<b>40 – 59 év</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>60 – 64 év</b>	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>65 - 69 év</b>	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>70 – 74 év</b>	-	1	-	2	-	2	-	-	1	-	1	2	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>75 – 79 év</b>	-	5	-	-	1	6	-	1	-	7	2	4	<b>3</b>	<b>23</b>
<b>80 – 89 év</b>	2	11	-	3	1	7	-	3	1	5	5	13	<b>9</b>	<b>42</b>
<b>90 – x év</b>	1	6	-	-	1	-	-	-	1	4		3	<b>3</b>	<b>13</b>
<b>Összesen</b>	3	24	0	6	3	15	0	4	3	18	8	23	<b>17</b>	<b>90</b>
<b>Mindösszesen</b>	27		6		18		4		21		31		<b>107</b>	

*Segélyhívások éves összesítése településenkénti bontásban (2020)*

Települések neve	Megye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyeze- tt készüléke- k száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítség- nyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Biatorbágy	Pest	35	32	6	80	86
Budaörs	Pest	9	7	1	3	4
Herceghalom	Pest	18	16	0	4	4
Pusztazámor	Pest	4	4	0	0	0
Sóskút	Pest	26	23	15	40	55
Törökbálint	Pest	42	37	4	21	25
<b>Összesen:</b>		<b>134</b>	<b>119</b>	<b>26</b>	<b>148</b>	<b>174</b>

A jelzéstől függetlenül negyedévente felkeressük gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, és ha szükséges, kezdeményezzük más szociális és/vagy egészségügyi ellátás igénybevételét.

*Az ellátásból kikerülés okai*

Az ellátásból kikerülés okai 2020 évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
Elhalálozás	11
Bentlakásos intézménybe kerülés	1
Kórházba kerülés	0
Saját kérésre	7
Gondozó, hozzátartozó kérésére	0
Alkalmatlanság a rendszerkezelésére	0
Egyéb (nem kategorizált)	0
Egyéb (Elköltözik)	8
Összesen:	27

*Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága*

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Bia-torbágy	Budaörs	Herceghalom	Pusztázámor	Sóskút	Törökbalint	Mind-összesen
Egyedül élő							
65 év feletti személy	23	5	13	3	14	20	78
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	-	1	-	-	1	1	3
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-	-	-	-	-	-	0
Egyedül élő összesen:	23	6	13	3	15	21	81
Kétszemélyes háztartásban élő							
65 év feletti,	3	-	5	1	5	9	23
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	1	-	-	-	1	1	3
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-	-	-	-	-	-	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	4	0	5	1	6	10	26
Mindösszesen							
Szociálisan rászorult személyek száma:	27	6	18	4	21	31	107
Szociálisan nem rászorultak száma:	-	0	-	0	0	-	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	27	6	18	4	21	31	107

A mindennapi munkánk során arra törekszünk, hogy jó munkakapcsolat alakuljon ki más szolgáltatókkal, többek között a törökbálinti Segítő Kéz Szolgálat, a biatorbágyi Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat családgondozóival és szociális gondozóival.

A Budaörsi és Érdi Rendörkapitányság ellátási területén működő körzeti megbízottak is kiemelt figyelmet fordítanak a települések idősokorú lakosságára, velük is szorosán együttműködünk ellátottaink érdekében.

#### **A 2020-as év értékelése, a koronavírus-járvány hatása a feladatellátásra**

2020-ban ellátási területünkön folyamatosan csökkent a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma, ezen kívül a veszélyhelyzet időszakában lényegesen kevesebben érdeklődtek a szolgáltatás iránt, általánosan érezhető volt a vírustól való félelem és az elzártság hatásai.

Klienseink jelentős részét képezik a 80 év felettiiek, ezért az ellátásból való kikertülés okai között gyakori volt az elhalálozás és a költözés (ápolást-gondozást nyújtó intézménybe vagy családtaghoz). A bezártság és a szolgáltatások korlátozott hozzáférhetősége sokaknál egészségügyi állapotromlást eredményezett. A jelenlegi körülményekhez alkalmazkodva a vállalt, teljesítendő 115 feladatmutatót ideiglenesen 105-re csökkentettük.

Kivonulás esetén és új ellátott felvételekor fokozottan ügyeltünk a védekezésre. Minden alkalommal lefertőtlenítettük a jelzőkészüléket és a karperecet, munkatársaink kesztyűt és maszkot viseltek a lakásba való belépéskor.

Jelenleg különösen nagyfokú energiát fordítunk a kapcsolattartásra a már említett intézményekkel annak érdekében, hogy elérjük azokat az idősoket, akik ellátási területünkön élnek, családjuktól távol. A járvány okozta helyzetben nehezkesebbé vált az idős rokonok látogatása, ezért az ő esetükben különös biztonságot nyújthat a jelzőkészülék beszerelése.



## Gondozási Központ



*A Gondozási Központ ellátási területén nyújtott szolgáltatások*

Települések	Gondozási Központ		
	Szociális étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Idősek nappali ellátása
Pusztazámor	X	X	X
Sóskút	X	X	X
Herceghalom		X	

### **A Gondozási Központ telephelye**

Sóskúti telephely: 2038 Sóskút, Fő utca 3.

### **Nyitvatartás:**

Hétfőtől péntekig: 8 órától – 16 óráig

### **A Gondozási Központ személyi feltételei**

A Gondozási Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége:

Képzettség	Beosztás	Ellátott települések
1 fő szakvizsgázott szociális menedzser	szociális munkatárs	Sóskút, Pusztazámor, Herceghalom
1 fő szociális igazgatás szervező	szociális munkatárs	Sóskút, Pusztazámor
5 fő szociális gondozó	gondozó	Sóskút, Pusztazámor, Herceghalom

A 2020. évben az ellátási területen 4 fő főállású és 1 fő részmunkaidős kolléga biztosította a szolgáltatásokat.

A szociális szférára különösen nehéz terheket rótt a munkaerőhiány. Herceghalom településen dolgozó kollégánk 2019 májusában felmondott többször meghirdettük az állást különböző fórumokon, és több jelentkezővel is tárgyaltunk, de mindenki visszalépett.

Ahhoz, hogy az ellátás zökkenőmentesen tudjon működni belső helyettesítéssel kellett megoldani a gondozást, így a sóskúti Gondozási Központból járt át naponta gondozó, hogy ellássa herceghalomi időseinket is úgy, hogy Sósúton is várták a gondozottait.

Ez a helyzet majd egy évig állt fenn, 2020. március 1.- vel sikerült az álláshelyet feltölteni, így valamennyi településen a kellő szakmai létszámmal tudtuk biztosítani az ellátást.

Sajnos a munkaerőhiány következtében szakképzetlen kollégákat kellett alkalmaznunk, de vállalták, hogy az év során OKJ-s képzés keretében megszerzik a kellő szakképesítést. 2020. novemberében sikeres vizsgát tettek, így a jogszabályi előírásoknak már valamennyi munkavállalónk végzettsége megfelel.

A településeken dolgozók munkájukat szakmai irányítás mellett végzik, és rendszeres ellenőrzés mellett vezetik a szükséges adminisztrációt.

A településeken észlelő-jelzőrendszert működtetünk, melynek tagjai a háziorvosok, a Polgármesteri Hivatalok munkatársai, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, valamint a falvak lakosai, akik sok esetben hívták fel figyelmünket segítségre szorulókra.

A 2020. évben nagyon nagy segítségünkre volt a velük már korábban kialakult jó munkakapcsolat, mert a veszélyhelyzetek kihirdetését követően rendszeresen jeleztek, ha segítségre szoruló idős emberről szereztek tudomást.

Beszámolónkban is szeretnénk megköszönni azt a példaértékű együttműködést, melyet az észlelő-jelzőrendszer tagjai tanúsítottak az év során.

### **Tárgyi feltételek**

A Gondozási Központ telephelye - Sósút Község Önkormányzata által biztosított - Sósút, Fő u. 3. szám alatti épületben működik. Elhelyezkedése központi, könnyen megközelíthető.

A ház régi, a tető és az épület felújításra szorul, és szükséges lenne akadálymentesítése is azért, hogy idős ellátottaink könnyebben tudjanak házon belül mozogni.

A telephely a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel rendelkezik (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonal, internet hozzáférés stb.). Ellátottaink egy számítógépet használhatnak internet hozzáféréssel.

A Gondozási Központ munkatársainak munkáját segíti egy Suzuki Ignis típusú személygépkocsi (KZV 794), valamint két kerékpár.

Herceghalom Község Önkormányzatának jóvoltából a gondozóknak a Herceghalmi Csicsergő Óvodában (Herceghalom, Gesztenyés u. 1/a.) biztosítottak helyet, ahol az adminisztrációhoz szükséges eszközöket tárolhatták, a technikai eszközöket használhatták, valamint személyes szükségleteiket is kielégíthették. Ez a veszélyhelyzet kihirdetését követően nem működött, mivel az óvoda bezárt, illetve az őszi - téli időszakban sem tudtak élni a lehetőséggel. Ezt a problémát is sikerült megoldani az Önkormányzat segítségével 2021 januárjában.

### **Gondozási Központ céljai, szakmai feladatai**

A Gondozási Központ célja az életkoruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt hátrányos helyzetbe került személyek és csoportok számára megfelelő, a problémák feltárását, kezelését, megoldását magába foglaló ellátás biztosítása.

### **A Gondozási Központ ellátási formái**

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)

### **Állami finanszírozásba befogadott ellátások és létszámok**

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| • étkeztetés              | az ellátható létszám nincs meghatározva |
| • házi segítségnyújtás    | 30 fő                                   |
| • idősek nappali ellátása | 30 fő                                   |

### **A Gondozási Központban ellátandó célcsoport jellemzői**

Az ellátottaink főként a szép korú lakosság köréből kerülnek ki, létszámuk mindig változik. A gondozottak jövedelmi helyzete, lakhatási viszonyai szélsőségesek (komfort nélküli lakások, összkomfortos öröklakások). A csekély jövedelemmel rendelkező családok, és a magas nyugalással rendelkezők köréből is igénylik szolgáltatásainkat.

Az idős lakosok zömmel egyedül élnek, saját nyugdíjból. A csökkent önellátási képesség különösen akkor jelent súlyos problémát, ha nincs olyan személy, családtag, aki segíteni tudná őket. A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősek száma is növekvő tendenciát mutat. Az

egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban, és ne a család problémájaként élje napjait. Nehezen viseli el, ha magára marad, lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, ezért befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra egyedül maradnak.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt, és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válhat.

### **A szakmai munka bemutatása**

A 2020. év rendhagyó év volt valamennyiünk életében. A problémát, melyet az előző évben kezdődött munkaerőhiány okozott, 2020. március 1.-vel sikerült megoldanunk. Sajnos mire ez a probléma megszűnt, már csak a feltételes módot használhattuk, mert közbeszólt a világjárvány, és a munkánk során egy embert próbáló évnek néztünk elébe.

Elvárás volt gondozóinktól valamennyi településen, hogy ellátottainkat minden nap keressék fel, mert tapasztalataink alapján időseink igényelték a fokozott törődést és gondoskodást. Az ellátottak féltek a járványtól, ismeretek és információ hiányban szenvedtek, ezért szükség volt megnyugtatójukra a megnövekedett feladatok ellenére is.

A veszélyhelyzet kihirdetésétől egészen 2020. június 19.-ig, illetve Herceghalmon az Önkormányzat kérésére 2020. július 1.-ig, gondozóink az intézmény ellátottjai mellett Sósúton még 28 fő, Pusztazámoron még 19 fő, Herceghalomban még 12 fő olyan idős emberről gondoskodtak, akik a jelzőrendszer jelzése alapján kerültek látóterünkbe, és vették igénybe segítségünket. A három hónap alatt a három településen ez 59 fő időset jelentett rendszeres ellátottaink mellett.

2020. november 4.-ét követő időszakban a járvány második hullámában újra felvettük a kapcsolatot korábbi segítettjeinkkel, akik inkább a gondozásba tartozó tevékenységekben kérték segítségünket.

A segítséget kérőknek az alábbi tevékenységeket végezték el gondozóink:

- bevásárlás (hetente többször)
- gyógyszer felírása, gyógyszer kiváltása, a gyógyszer adagolás figyelemmel kísérése
- hivatalos ügyek intézése (csekk befizetés, ügyintézés szolgáltatóknál, közüzemeknél)

- kapcsolattartás családtagokkal
- mentális gondozás (a segítetteteket is lehetőség szerint 2-3 naponta meglátogatták, és ha rövid időt is, de velük töltöttek megnyugtató végett)
- étkeztetés (napi egyszeri meleg étel biztosítása házhozszállítással)

*Segítettek száma az igényelt szolgáltatások szerint*

	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom	Összesen
Csak étkeztetést kérők	7 fő	13 fő	0 fő	20 fő
Étkeztetést és gondozást kérők	5 fő	1 fő	0 fő	6 fő
Csak gondozást kérők	16 fő	5 fő	12 fő	33 fő
<b>Összesen</b>	<b>28 fő</b>	<b>19 fő</b>	<b>12 fő</b>	<b>59 fő</b>

**Nehézséget okozott:**

- a gyógyszertárak időnkénti ellátatlansága miatt a környező városokban (Biatorbágy, Érd, Tárnok, Bicske) kellett kiváltani a gyógyszereket,
- a vásárlási időszáv bevezetése miatt a kollégák, már hajnalban a boltokban voltak, hogy a listákon szereplő összes árut be tudják szerezni, gyakran nem kis mennyiségben,
- szomorú tapasztalatunk az, hogy néhány idős embert a családja „magára” hagyott, arra számítva, hogy elegendő a gondozók jelenléte az idős életében. Előfordult, hogy fel kellett vennünk a kapcsolatot a családtagokkal, hogy legalább hetente egyszer telefonon beszéljenek hozzátartozójukkal, mert már nagyon elkeseredett amiatt, hogy nem hallott róluk, nem találkozott velük hetek, hónapok óta,
- néhány esetben kollégáink az utolsó pillanatban beszélték le arról a vállalkozó kedvű időseket (akik már szintén nehezen viselték a bezártságot), hogy a közeli város szakrendelőjébe menjenek „csak úgy”, vagy „csak” körülnézzenek a faluban, vagy Budapesten meglátogassanak egy rég nem látott kedves ismerőst, barátot.

A veszélyhelyzet visszavonása után sem szakadt meg a kapcsolat gondozóink és a segítettek között, olyannyira, hogy mind három településen a segítettek közül többen kérték az ellátás folytatását már ellátottként.

A megnövekedett ellátotti létszám és a feladatok, valamint a veszélyhelyzet idejére kihirdetett jogszabályok körültekinő munkaszervezést igényeltek.

Kiemelt figyelmet kellett fordítanunk a védekezésre, melyhez Budaörs város, Sósút és Pusztazámor községek önkormányzataitól is nagyon sok segítséget kaptunk (fertőtlenítőszer, gumikesztyű, maszk).

A jogszabályi elvárásoknak megfelelően az idők nappali ellátása szolgáltatás szünetelt, a veszélyhelyzet feloldása után is egyszerre csak kevés ellátott vette igénybe a klub szolgáltatásait.

Az egyszeri meleg ebédet mindenkinek (elviteleseknek is) házhoz szállítottuk.

A házi segítségnyújtás során a gondozók nagy gondot fordítottak a védőfelszerelések használatára, a rendszeres fertőtlenítésre. Szükség esetén, ha úgy tapasztalták, hogy az ellátott nem jut a védekezéshez szükséges eszközökhöz, vagy már nagyon elhasználódott, 1-1 maszkot és/vagy gumikesztyűt adtak számára.

A 2020. év nehéz volt. Mind fizikálisan, mind mentálisan megterhelő volt mindenki számára, legyen az ellátott vagy gondozó. A Gondozási Központ valamennyi munkatársa igyekezett maximálisan gondoskodni ellátottainkról, és a tőlünk segítséget kérőktől.

Megítélésem szerint nem vallottunk szégyent, a kollégák helytálltak, és vigyáztak Sósút, Pusztazámor és Herceghalom Községek szép korú lakosaira.

## **Szociális étkeztetés**

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére az étkezést tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk,
- pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

### **Ellátási terület**

Pusztazámor, Sóskút Községek

### **Telephely**

2038 Sóskút, Fő u. 3.

### **A szolgáltatás célja**

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, vagy koruk miatt már nem képesek maguknak főzni. A szociális étkeztetés igénybevétele lehetőséget nyújt az ellátottak számára más a telephelyen működő alapszolgáltatás megismerésére, igénybevételére.

### **Étkeztetésben részesíthetők köre**

- életkor alapján: időskorúak
- egészségi állapot alapján: fogyatékosággal élők, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek
- szociális helyzet alapján: munkanélküliek, rendszeres szociális segélyezettek
- mindazok a rászoruló, krízis helyzetben lévő, akiknek az étkezés hiánya életét, egészségét veszélyezteti.

*A szociális étkeztetést igénybevevők száma*

	<b>Pusztazámor</b>	<b>Sóskút</b>
<b>Ellátottak száma</b>	<b>4</b>	<b>48</b>

*Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban*

Életkor	Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
18 – 39 év						
40 – 59 év	1	2	4	7	5	9
60 – 69 év	1		11	5	12	5
70 – 79 év			7	4	7	4
80 – 89 év				7		7
90 – x év			1	2	1	2
Összesen	2	2	23	25	25	27
Mind összesen	4		48		52	

Az ellátás igénybevevőjét napi egyszeri meleg étkeztetésben (meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag főfogást, esetenként savanyúságot, süteményt, gyümölcsöt) részesítjük. Az étkeztetést — munkaszüneti - és ünnepnapok kivételével — heti 5 nap biztosítjuk.

*A szociális étkeztetést igénybe vevők*

	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Az étkeztetést igénybe vevők	4	48	52
Ebből:			
Új igénybe vevők	0	12	12
Régi igénybe vevők	4	45	49
Ellátásból kikerült	0	9	9
Elvitellel igénybe vevők	0	10	10
Házhoz szállítással igénybe vevők	4	38	42
Térítési díjat nem fizet	4	9	13



*A 2020. évben megrendelt adagszámok havi bontásban*

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
<b>Pusztazámor</b>	88	80	88	80	80	84	84	80	88	84	80	88	<b>1004</b>
<b>Sóskút</b>	893	831	878	826	828	861	1087	969	1046	1007	971	970	<b>111167</b>
<b>Összesen</b>	<b>981</b>	<b>911</b>	<b>966</b>	<b>906</b>	<b>908</b>	<b>945</b>	<b>1171</b>	<b>1049</b>	<b>1134</b>	<b>1091</b>	<b>1051</b>	<b>1058</b>	<b>12171</b>

**2020. évben teljesített mutatószám: 48,87 fő**

Az étkeztetést vásárolt szolgáltatásként a Háncs Kft. biztosítja. A konyha üzemeltetője vállalta, hogy a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő ételt készíti. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, orvosi javaslatra diétás étkezést is biztosítunk.

Az ebéd a főzőkonyháról előre kiadagolva, egyszer használatos, zárható edényben érkezik az Intézménybe, mely így könnyen kezelhető, a szállítása és a tárolása higiénikus.

#### **Szolgáltatás igénybevételének módja**

- Szociális étkezés helyben fogyasztással:
  - Intézményünkben igény esetén, az étel helyben történő elfogyasztására, az erre a célra kialakított ebédlőben van mód. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg ellátottaink. Az étkezéshez minden feltétel (étkészlet és evőeszköz) biztosított. A kézmosási lehetőség és illemhely a telephely részeként adottak. Jelenleg nincs olyan ellátott, aki helyben fogyasztaná el az ebédjét. Azért nem élnek ezzel a lehetőséggel, mert sokan még vacsorára is ezt fogyasztják.
- Szociális étkezés elvitellel:
  - Az ételt személyesen hétfőtől – péntekig 11 – 13 óra között vehetik át az igénybevevők.
- Szociális étkezés kiszállítással:
  - Lakásra szállítás esetén 11 – 14 óra között kapják meg ellátottaink az ebédet.

Azon személyek részére gépkocsival történik az étel házhoz szállítása, akik egészségi állapotukból adódóan, illetve idős koruk miatt nem tudják az ételt hazavinni. A házhozszállításért térítési díjat kell fizetni.

A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónő munkája sokrétű, feladatai közé tartozik az ebéd házhoz szállítása, az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, hozzátartozóikkal, a térítési díjak beszedésével kapcsolatos teendők.

Az Intézményben igyekszünk az egyéni igényeket, valamint a szociális helyzetet méltányolni és kezelni.

Az ellátás önkéntesen vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel. A szociális étkeztetés biztosítása az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. Az ellátás igénybevételének módjáról, feltételeiről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

### **Személyi térítési díj fizetésének módja**

Az étkeztetés térítésköteles szolgáltatás. A személyi térítési díj az ellátott jövedelmétől függ. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni. A térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap tizedik napjáig. A szállításért fizetendő díj nem szerepel az étkezés térítési díjában, külön kerül kiszámlázásra azok számára, akik házhoz szállítással igénylik az étkezést.

Étkeztetés esetén a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az étkezést igénybevevő jövedelmének 30 %-át, amennyiben az ellátott étkeztetésben és házi segítségnyújtásban is részesül, úgy az együttesen fizetendő térítési díj nem haladhatja meg jövedelmének 30 %-át.

2020. december 31-én étkeztetésért fizetendő személyi térítési díj hátralékot 2 fő esetében állapítottunk meg, a tartozás beszedésére a szükséges intézkedéseket megtettük.

## **Házi segítségnyújtás**

### **Telephely**

2038 Sóskút, Fő u. 3.

### **Ellátási terület**

Pusztazámor, Sóskút, Herceghalom Községek

### **A szolgáltatás célja**

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, gondoskodásra nem számíthatnak.

Az igénylőt házi segítségnyújtásban, gondozásban, ápolásban lakásán, lakókörnyezetén belül részesítjük. A gondozás során a célunk az önálló életvitel fenntartása, a szociális és mentális állapot javítása.

### **Alapvető gondozási, ápolási feladatok**

Házi segítségnyújtás keretében történik a gondoskodás azokról a rászoruló személyekről, akik otthonukban élnek, önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek, továbbá gondozási szükségletük a napi négy órát nem haladja meg. Az ellátottak számára megnyugtató, hogy saját otthonukban maradhatnak. A gondozó helyben nyújt segítséget a személyi és környezeti higiéné fenntartásában, a külvilággal való kapcsolat ápolásában, érdekeik védelmében. A gondozók sok esetben családpótló szerepet töltenek be.

### **Szociális segítség keretében**

#### **A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:**

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószoza, fürdőszoba, konyha és illemhelyiség)
- mosás, vasalás

#### **A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:**

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás
- ruhajavítás

- közkútról, fűrkútról vízfordás, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

### **Személyi gondozás keretében**

#### **Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:**

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

#### **Gondozási és ápolási feladatok körében:**

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása

- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése

Gondozóink megfelelő empátiás készséggel, nagyfokú türelemmel és jó kapcsolatteremtő képességgel rendelkeznek.

A házi segítségnyújtásban tevékenykedő gondozók segítséget nyújtanak a rekreációs tevékenységben is. Gondozóink a téli időszakban fokozott figyelmet fordítanak a településen élő, elesett, hátrányos helyzetű emberekre. Amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak jelzéssel élnek a Család és Gyermejkölési Szolgálat családsegítője felé, aki megteszi a szükséges intézkedéseket.

*A házi segítségnyújtást igénybevevők száma*

	<b>Pusztazámor</b>	<b>Sóskút</b>	<b>Herceghalom</b>
<b>Ellátottak száma</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>13</b>
<b>Ebből</b>			
Új ellátott	1	3	6
Régi ellátott	1	18	9
Ellátásból kikerült	1	4	2

*Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban*

	<b>Pusztazámor</b>		<b>Sóskút</b>		<b>Herceghalom</b>		<b>Összesen</b>	
	<b>férfi</b>	<b>nő</b>	<b>férfi</b>	<b>nő</b>	<b>férfi</b>	<b>nő</b>	<b>férfi</b>	<b>nő</b>
<b>40 – 59 év</b>					1		<b>1</b>	
<b>60 – 69 év</b>	1		3				<b>4</b>	
<b>70 – 79 év</b>			2	5	1	1	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>80 – 89 év</b>			1	5	2	8	<b>3</b>	<b>13</b>
<b>90 – x év</b>				1				<b>1</b>
<b>Összesen</b>	<b>1</b>		<b>6</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>20</b>
<b>Mind összesen</b>	<b>1</b>		<b>17</b>		<b>13</b>		<b>31</b>	

Az étkezéshez hasonlóan a házi segítségnyújtás adta lehetőségeket is elsősorban a 70 év feletti, egyedül élők veszik igénybe, akik kevés segítséget kapnak családjuktól. A családtagok sok esetben távol élnek, – egyre gyakrabban külföldön – dolgoznak. Az egészségügyi ellátórendszer működési problémái miatt az idős betegek rövidebb időt tölthetnek kórházban, otthonukba

visszakerülve gondozási – ápolási igénnyel fordulnak Intézményünkhöz. A házi segítségnyújtással elkerülhetővé válik az idős bentlakásos intézményben történő elhelyezése.

*Gondozási órák száma a 2020. évben*

hónap	Pusztazámor		Sóskút		Herceghalom	
	segítés	gondozás	segítés	gondozás	segítés	gondozás
január	0	6	30	151	17,25	53
február	0	8	28	156	12	48
március	0	6	23	154	12	53
április	0	8	26	150	60	60
május	0	7	17	154	24	108
június	0	11	24	162	15,75	126
július	0	9	24	167	17,25	138
augusztus	0	6	16	146	46	148
szeptember	0	6	25	175	57	187
október	0	2	26	158	54	210
november	0	5	18	128	55	210
december	0	3	29	98	56	220
összesen	0	77	286	1799	426,25	1 561
normatív szám	0	0,3	1,14	7,13	1,71	6,19

**2020. évben teljesített állami támogatás mutatószámai:**

személyi gondozás társulás által ellátott: 7,43 fő

személyi gondozás önállóan ellátott: 6,19 fő

szociális segítség: 2,85 fő

A szakfeladaton foglalkoztatott gondozók munkája sokrétű, gondozási tevékenységükön túl feladataik közé tartozik az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, hozzátartozóikkal, az orvosokkal, a térítési díjak beszedésével kapcsolatos teendők, valamint a gondozók az elvégzett munkáról tevékenységnaplót vezetnek.

*A házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint*

Nemek	Gondozási szükséglet mértéke		Összesen	Összesenből	
	0. fokozat	I. fokozat		segítés	gondozás
<b>Férfi</b>	2	10	<b>12</b>	2	10
<b>Nő</b>	5	14	<b>19</b>	5	14
<b>Összesen</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>24</b>

*Gondozási – ápolási feladatok*

Tevékenység megnevezése	Pusztazámor	Sóskút	Herceghalom
<b>Házi segítségnyújtást igénybevevők száma</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>13</b>
<b>Ebből:</b>			
<b>Étkeztetés biztosítása</b>		9	
<b>Vásárlás</b>	1	12	7
<b>Háztartási munka</b> (mosogatás, takarítás, pakolás)	1	13	6
<b>Mosás</b>		5	2
<b>Ágynemű csere</b>	1	13	10
<b>Fürdetés, hajmosás, öltöztetés</b>	1	11	10
<b>Pelenkacsere</b>		2	1
<b>Sebkötözés</b>		2	
<b>Sétáltatás</b>	1	6	3
<b>Vérnyomásmérés</b>	1	13	6
<b>Vércukorszint mérés</b>		13	10
<b>Gyógyszer adagolás</b>		9	10
<b>Tüzelő előkészítés, befűtés</b>		2	10
<b>Síkosság-mentesítés</b>	1	13	3



<b>Orvoshoz kísérés</b>	1	5	4
<b>Gyógyszer kiváltás</b>	1	13	13
<b>Hivatalos ügyek intézése</b>	1	7	13
<b>Mentális gondozás</b>	1	13	13

Az ellátás önkéntesen, saját kérésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászoruló embert észlel.

A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. A gondozási szükséglet vizsgálatát követően az ellátás igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

### **Személyi térítési díj fizetésének módja**

A házi segítségnyújtás Pusztazámor és Sósút településeken térítésköteles szolgáltatás. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni. A házi segítségnyújtás igénybevétele esetén a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 25 %-át, amennyiben az ellátott étkeztetésben és házi segítségnyújtásban is részesül, úgy a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg jövedelmének 30 %-át.

A házi segítségnyújtás Herceghalom Községben a Képviselő-testület döntése alapján térítésmentes szolgáltatás, ingyenesen vehető igénybe.

A térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap tizedik napjáig. 2020. december 31-én a házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj hátralék nem volt.

## **Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)**

### **Telephely**

2038 Sós-kút, Fő u. 3.

### **Ellátási terület**

Pusztazámor, Sós-kút Község

A szolgáltatás a sós-kúti lakosok számára helyben biztosított, a pusztazámori jogosultak a sós-kúti telephelyen vehetik igénybe, ahová igény esetén be-, illetve hazaszállítjuk az ellátást kérőt.

### **Az ellátottak köre**

Nappali gondozásra szoruló idősek, szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes 18. életévüket betöltött személyek.

### **Az ellátás célja**

Napközbeni fizikai, mentális, pszicho-szociális, egészségügyi ellátással biztosítani az ellátottak életminőségének megőrzését közösségi formában.

Célja az egyedüllét megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése.

*Az Idősek Klubját igénybe vevők száma*

	<b>Sós-kút</b>
<b>Ellátottak száma</b>	<b>13</b>
<b>Ebből:</b>	
Új ellátott	0
Régi ellátott	14
Ellátásból kikerült	1

*Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban*

	<b>Sós-kút</b>	
	<b>férfi</b>	<b>nő</b>
<b>40 – 59 év</b>		1
<b>60 – 69 év</b>		4
<b>70 – 79 év</b>		2
<b>80 – 89 év</b>	1	5
<b>Összesen</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
<b>Mind összesen</b>	<b>13</b>	

## **A biztosított szolgáltatás tartalma**

Elsődleges feladatunk a hiányzó családi gondoskodás pótlása. Az ellátott szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó negatív hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés állapotának javítása. Nagy hangsúlyt fektetünk a tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldására, a mindennapi élet tartalommal való megtöltésére. Fontos az önbizalom erősítése, és az is, hogy sikerélményt, elismerést nyújtsunk az idős, ellátásban részesülő embereknek.

Az ellátottak szociális és mentális gondozása, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. A klub szociális gondozója a felvételt követő egy hónapon belül állapot és szükséglet felmérést követően személyre szóló, egyéni gondozási tervet készít az igénylővel közösen. Az ellátott fizikai-, egészségi- és mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, illetve fejlesztésre szorulnak. Az ellátott érdeklődési köre, pedig alapja a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

A településen működő idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésű csoportoknak összejövetelek, rendezvények megtartására. A klub szakképzett munkatársai programokat szerveznek. Lehetőség van a hitelet gyakorlására, társas beszélgetésre, felolvasásra, éneklésre, sétákra, kirándulásokra, színházlátogatásokra.

## **Szolgáltatási elemek és tevékenységek**

### **Tanácsadás**

A tanácsadás az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, élethelyzetének megfelelő javaslatokat, megoldásokat kialakító folyamat.

#### **Formái:**

- tájékoztató a mindennapi életet érintő változásokról
- egészségmegőrző előadások
- életmód tanácsadás
- ismeretterjesztő előadások

## **Készségfejlesztés**

Az ellátott készségeinek fenntartása, lehetőség szerint bővítése, a minél nagyobb önállóság megtartása érdekében.

### **Formái:**

- kézműves foglalkozások (ünnepekörökhöz kapcsolódóan - karácsony, farsang, húsvét)
- kártyajátékok, társasjátékozás, rejtvényfejtés
- kézimunkázás
- újság-, folyóirat olvasás, könyvkölcsonzés a házi könyvtárból
- beszélgető sarok

## **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában nem tudja megoldani.

### **Formái:**

- ügyintézés (közüzemi számlák befizetése, óraállások lejelentése, postai ügyintézés)
- tisztálkodási lehetőség biztosítása
- mosás, vasalás, ruhajavítás

A fürdéshez használatos eszközöket a klubtagoknak szükséges hozni, a mosáshoz mosószert az intézmény biztosít. Az intézményben lehetőség van a vasaltatásra is, melyet ingyenesen lehet igénybe venni.

## **Esetkezelés**

Az ellátott problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló segítő kapcsolat. A klub kiemelt feladata a lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése, az elmagányosodás elkerülése érdekében történő prevenciós munka.

### **Formái:**

- egyéni segítőbeszélgetés
- életvezetési tanácsadás
- kríziskezelés

## **Felügyelet**

A felügyelet célja az ellátott fizikai és lelki biztonságának fenntartása az Idősek Klubjában.

## **Gondozás**

A nappali ellátásban részesülők egészségi állapotát a gondozó figyelemmel kíséri. Kiemelt feladata a szükséges egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, továbbá a szűrővizsgálatokon való megjelenés elősegítése. Az ellátott testi-lelki támogatása, amely elősegíti a legjobb életminőség elérését.

### **Formái:**

- folyadékpótlás segítése, ellenőrzése
- vérnyomás-, vércukormérés, szükség esetén testhőmérséklet mérése, testsúlymérés
- gyógyszerekkel kapcsolatos tevékenységek: gyógyszerek felírása, kiváltása, gyógyszerek kiadagolása, gyógyszerek szájon át történő beadása, gyógyszer bevitelének ellenőrzése
- gyógyászati segédeszközök használatának segítése, gyakoroltatása, tisztántartás segítése
- védőoltások biztosítása,
- prevenciók szűréseken való részvétel elősegítése,
- szükség szerint az egészségügyi alap- és/vagy szakellátáshoz való hozzájutás megszervezése.

## **Közösségi fejlesztés**

Az Idősek Klubja törekszik arra, hogy az ellátottaknak kiegyensúlyozott, nyugodt, családias légkört biztosítson.

### **Formái:**

- társas kapcsolatok kiépítése, erősítése
- konfliktus kezelési technikák tanítása
- kirándulás, séta tavasztól őszig
- hagyományőrző daléneklés
- helyi kulturális örökségek gondozása
- nemzeti ünnepekhez kapcsolódó megemlékezéseken való részvétel
- televízió-nézés, filmklub
- születésnapok, névnapok megünneplése
- Idősek Világnapja alkalmából rendezett bál
- farsangi bál
- nőnap -, anyák napi köszöntés
- karácsonyi vacsora

Az intézményben szervezett rendezvényeken, programokon való részvétel ingyenes és önkéntes.

*Idősek Klubjának látogatási alkalmai havi bontásban*

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII .	VII I.	IX.	X.	XI.	XII .	Összes en
<b>Sóskút</b>	222	204	93	0	0	0	0	123	77	0	100	110	<b>929</b>

**2020. évben teljesített mutatószám: 3,73 fő**

Az ellátás önkéntesen, saját kérésre vehető igénybe. A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. Az ellátás igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

### **Személyi térítési díj**

Az idősök nappali ellátása Sóskút és Pusztazámor községek Képviselő-testületének döntése alapján térítésmentes szolgáltatás, ingyenesen vehető igénybe.

### **A Szakmai Program végrehajtása, a szakmai munka eredményessége**

Az Intézmény célja, hogy a meglévő szakmai értékek megtartásával, jobb minőségű, szélesebb palettájú szolgáltatást nyújtson, egységes szakmai protokollok alapján és azonosan magas színvonalon, valamennyi ellátott részére.

Az Intézmény megjelenése a településeken szélesítette a szociális alapszolgáltatások körét. Szolgáltatásaival az ellátandók azon körét segíti, akik szociális helyzetükből, életkorukból, fogyatékoságukból, vagy más hátrányukból kifolyólag a legrászorultabbak a társadalmilag minden ember számára biztosított jogok, juttatások elérésének területén.

A Szakmai Programba foglalt szolgáltatásokat Budaörs, Törökbálint, Biatorbágy Városok és Sóskút, Pusztazámor és Herceghalom Községek közigazgatási területén (ellátási terület) bejelentett lakcímmel rendelkező, valamint a ténylegesen az ellátási területen tartózkodó személyek igényelhetik.

A szolgáltatások önkéntesen vehetők igénybe. Személyi térítési díjat kell fizetni Budaörsön, Törökbálinton és Biatorbágyon a támogató szolgáltatás, Sóskúton és Pusztazámoron a támogató szolgáltatás, az étkeztetés és a házi segítségnyújtás igénybevételéért, melynek összege az ellátott jövedelmi helyzetétől függ, valamint bizonyos programokért térítési díj kérhető az idősök nappali ellátása szolgáltatás keretében.

Herceghalom Község Önkormányzata lehetővé tette, hogy szolgáltatásainkat ingyenesen vegyék igénybe ellátottaink.

Az Intézmény az általános és speciális szakmai feladatok megvalósításáról évente részletes beszámolót készít fenntartója részére, mely realisan tartalmazza az elért eredmények mellett a nehézségeket, problémákat is.

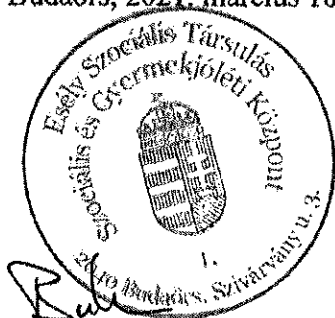
Általános és speciális segítő szolgáltatásainkkal hozzájárulunk az egyének, családok és közösségi csoportok fejlődéséhez, a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz, az életvezetési képességük megőrzéséhez.

Az Intézmény valamennyi szakmai egysége működtet krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszert. Célja az egyéni, családi, környezeti, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult kedvezőtlen állapot megelőzése, amely anyagi -, testi -, lelki krízist, társadalmi ellehetetlenülést okoz.

Feladatunk a már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet következményeinek enyhítése, elhárítása, és az ehhez vezető okok feltárása, a probléma forrásának feloldása.

A szakmai dokumentációkat a jogszabályban előírt formában vezetjük valamennyi szakfeladaton.

Budaörs, 2021. március 18.



Búzer Károly

intézményvezető

