



BUDAÖRSI
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT
A TritonLife csoport tagja

Éves beszámoló 2021



BUDAÖRSI

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

A TritonLife csoport tagja

Budaörsi Egészségügyi Központ

Éves beszámoló 2021.01.01.-2021.12.31.

I.

Vezetői összefoglaló - Gazdasági alapok:

A Budaörsi Egészségügyi Központ életét 2021-ben elsősorban a koronavírus elleni harc határozta meg, de sok jelentős lépést tettünk annak érdekében, hogy a szolgáltatási színvonal tovább fejlődjön. Ez volt az első olyan teljes év, amikor immár a Triton Life Csoport tagjaként működünk. Ez a tény megérdemel némi okfejtést, megvilágítva picit a 2022-es év történéseit. A korábbi években a magán egészségügy komoly fejlődésen ment keresztül, melynek sok látható jele volt és van, talán a legfontosabbak a hálapénz rendszerének teljes kivezetése az ellátásból: ez jelenti a legjelentősebb előrelépést a tiszta működés irányába tett lépések sorozatában. Ugyanakkor kifejlődtek olyan nagy szolgáltató hálózatok, amelyek jelentőségében meghatározó szereplői most már a piacnak, és amelyek működésüknél fogva komolyan befolyásolják/hatják a piac működését. Az a tény, hogy a Budaörsi Egészségügyi Központot üzemeltető Jump Consulting Kft. csatlakozott a Triton Life Csoporthoz, rendkívüli működésbeli biztonságot nyújt egy olyan lokális, a működési területét illetően régiós ellátásra szakosodott cégnek, mint mi vagyunk. Sokan és sokszor mondják, hogy az egészségügyből sok-sok ezer ember hiányzik. Ez talán valóban így van, azonban a jól szervezett és hatékony működési rendszereket kevésbé ingatja meg bármilyen kívülről érkező probléma, hiszen a munkavállalók, akik valóban az optimálisnál kevesebben vannak, érthetően keresik ezeket az ellátó helyeket, hiszen a munkájuk végzéséhez könnyebb elérhetőséget, és optimálisabb körülményeket kapnak.

További különlegessége a működésünknek, hogy egy magánszolgáltató cégcsoport keretein belül, régiós szakellátóként, állami finanszírozással nyújtjuk azt a szolgáltatást, amely a későbbi fejezetekben bemutatott számok által igazolva, komoly ellátási értékkel bír. Tesszük mindezt úgy, hogy valós alternatívát nyújtunk a területünkön élő betegeknek az állami ellátás kiegészítéseként működő magán ellátás tekintetében, mellyel csak közelebb hozzuk a betegellátást a lakosokhoz.



BUDAÖRSI

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

A TritonLife csoport tagja

Mérleg szerinti eredmények:

A cég 2021-es árbevétele: 1,437 Mrd Ft volt. Jelen éves beszámoló elkészítésekor a cég éves beszámolója már elkészült és a törvényben meghatározott módon kiegészült a könyvvizsgálói jelentéssel is. A beszámoló adataiból látszik, hogy a cég az elmúlt évben is jó gazdálkodást folytatott, nemcsak az árbevétel nőtt, hanem a sok nehézség és a még mindig jelen lévő járványhelyzet ellenére a nyereségesség is.

A 2021-es évben nem volt NAV vizsgálat a cég könyveit érintően.

A cég gazdálkodása során egész évben szerepelt a köztartozásmentes adatbázisban. A beszállítók felé a cégnek nincsen 30 napon túli lejárt tartozása, és az év folyamán nem volt semmilyen jogvitája vagy peres eljárás a cég ellen.

A cég számlavezető bankja az OTP Bank Nyrt., mellyel a napi kapcsolatunk gördülékeny és problémamentes.

A cég munkavállalóinak száma 88 fő, erőteljesebb fluktuáció nem volt megfigyelhető. A menedzsment tagjai, összetétele nem változott az előző évhez képest. A járványhelyzet miatt kényszerszabadságon lévő dolgozók munkaviszonya minden esetben folyamatos volt.

Rendkívül fontos és kiemelendő szempont az az állandóság, amelyet a cég évről évre produkál a számaiban, a beszámolóiban.

A cég árbevételének szerkezete:

A cég árbevételének jelentős hányadát a 2021-es évben is a NEAK finanszírozás tette ki, azonban jelentős mértékben emelkedett a magánellátás képezte bevételi hányad. Fontos megemlíteni, hogy a cég működése során képes volt megőrizni az egyensúlyt: dacára annak, hogy magánkézben lévő céggént működik, bevételeinek nagyobb részét az állami finanszírozás alapján nyújtott tevékenységéből produkálja, a magánellátás pedig szükségszerű kiegészítése régiós ellátási tevékenységének. Fontos szempont, hogy a 2021-es évben végig bázisfinanszírozással működött a rendszer, azaz a többi szolgáltatóhoz hasonlóan minden hónapban ugyanakkora térítési összeget kaptunk a NEAK rendszeréből. Ez azt jelentette, hogy a magán ellátás bevezetése nélkül problémákba ütközött volna a különböző ösztönző folyamatok beiktatása, illetve a kapacitások szűkülésének kezelése. Fontos eredménynek tartjuk ennek az egyensúlynak a megőrzését.



Összességében tehát elmondható, hogy a Budaörsi Egészségügyi Központ a tavalyi évben is megőrizte a korábbi években kiépített értékeit, megtartotta dolgozóit, és az új tulajdonos jelenlétével erősíteni tudta gazdasági folyamatait.

II.

Humán erőforrás kapacitás:

A Budaörsi Egészségügyi Központ vezetése, ahogy a múltban úgy a tavalyi évben is komoly erőfeszítéseket tett azért, hogy az iparágat sújtó számos hr erőforrást negatívan befolyásoló tényező ne fejtsen ki negatív hatást működésünk során. Büszkén elmondhatjuk, hogy állandó munkavállalóink létszáma is megmaradt a régi szinteken: 88 fő volt ez a szám 2021-ben átlagosan, és szerződött orvosaink száma is átlagosan 130 fő volt. Összehasonlítva ezeket az adatokat a korábbi évek hasonló adataival világosan látszik, hogy a cég működése során biztos alapokat nyújt a most már számos lehetőség között választani tudó munkavállalók számára, és konstans módon nyújtja az ellátás során azt a hr háttér kapacitást, amely ahhoz kell, hogy a következő fejezetben részletesen taglalt ellátási számokat a cég el tudja érni.

Fontos kiemelni a tevékenységi spektrumunkat érintve, hogy a járóbeteg ellátás során 31 szakrendelést üzemeltetünk, és ezeket kiegészíti egy 0-24 órás központi felnőtt és gyermekorvosi ügyelet is. Az elmúlt években a Budaörsi Egészségügyi Központ arról (is) volt híres, hogy itt működött – és működik ma is – az ország egyik legelső egynapos sebészete 10 különböző szakmában. Ma már elmondhatjuk, hogy köszönhetően elsősorban a tulajdonos finanszírozási képességeinek, - mellyel meg tudtuk valósítani azt az átalakítást - valamint orvos igazgatónk, Dr. Majzik Ernő szakmai reputációjának, melyeknek köszönhetően ma már ortopédia szakmakörben fekvőbeteg ellátást is képesek vagyunk nyújtani.

III.

Finanszírozási adatok:

A 2021-es évben az előzőekben már említettek szerint, mint minden más szolgáltató, mi is átlag (bázis) finanszírozásban részesültünk, így a korábbi teljesítmény elv alapján történő kimutatás elvesztette értelmét.

Az ellátott betegek száma: 111.955 fő volt, ami jelentősen nagyobb szám, mint a korábbi évben (90 E fő). Részleteiben megmutatva: ebből 74,5 E fő budaörsi beteg volt,



a többi beteg az ellátási területünkre kívülről érkezett hozzánk. Ez a fejlődés rendkívüli eredmény, tudva, hogy vannak olyan járóbeteg ellátók, ahol a szakrendelések többsége nem vagy csak részlegesen működik.

Az egynapos sebészeti ellátás során 1073 db műtétet végeztünk, szemben a tavalyi évben elvégzett 741 műtéttel. Ebből 565 db műtét állami finanszírozás keretei között valósult meg, 508 db pedig magán műtét volt. Itt szeretném kiemelni, hogy ez az adat világosan mutatja, hogy dacára annak, hogy magáncéggként üzemeltetünk járóbeteg szakrendelőt, és dacára annak, hogy bázisfinanszírozás van érvényben – jelenleg is- szem előtt tartva a lakosság érdekeit több NEAK finanszírozott műtétet végeztünk el mint magánműtétet !

Fontos kiemelni, hogy állandó szolgáltatást nyújtottunk az alapellátást érintő 24 órás felnőtt és gyermekorvosi rendszerben is, Budaörs és Törökbálint városok vonatkozásában. Komoly fegyvertény, hogy a korábbiakban indult hétvégi gyermekorvosi ügyeletet a pandémia idején is fenntartottuk, és az ügyeleti munka is zavartalanul folytatódott.

IV.

Előjegyzési listák, várólisták

Az egészségügyi ellátás minőségét erőteljesen leegyszerűsítő módon időről időre az előjegyzési listák hosszúságával mérik a véleményt formálók, pedig ez nem minden esetben jelzi a hozzáférési képességeket. Először is ki kell emelni, hogy egészségügyi ellátás nem létezik valamilyen mértékű előjegyzés nélkül. Persze akkor a legideálisabb a működés, ha ez nagyon rövid idő, azonban ez a legritkább esetben sem kivitelezhető, amelynek sok összetevője van. Itt fel lehetne sorolni hr okokat, finanszírozást és egyebeket. Budaörs és ellátási-elérési területe hozzávetőlegesen 300-350 E ember. Az előző fejezetben bemutatott ellátási számok jól jelzik, hogy a városon kívülről jelentős számú beteg érkezik hozzánk. Ez azt jelenti, hogy vagy hiánypótló a tevékenységünk (tehát a közelben csak itt működik ilyen adott szakrendelés) vagy az illető orvoshoz érkeznek a betegek ellátásra. Több olyan szakterület van, ahol kizárólag budaörsi és herceghalmi betegeket fogadunk annak érdekében, hogy a budaörsi beteg számára optimalizáljuk a várakozási időt. Jelen beszámoló írása közben is folyamatban van egy másik szakterület bevonása ebbe a rendszerbe. Ezeknek a lépéseknek komoly befolyásoló ereje van a betegellátás minőségére, és ellátóként felelősségünk általános, bár rendelkezünk területi ellátási kötelezettséggel.



Vannak olyan szakrendelések, melyek előzetes bejelentkezés nélkül működnek, némely ezek közül akár beutaló nélkül:

- sebészet
- traumatológia
- fül-orr-gégészet
- röntgen

Ezek a szakrendelések azonnali, aznapi ellátást kapnak a betegek, érkezési illetve állapotuk szerinti akut ellátásban részesülnek. A többi szakterület működése igazodik az általános elérési szintekhez: hagyományosan a szemészet, diabetológia, endokrinológia, radiológia, érsebészet hosszabb várólistákkal dolgozik. Azért emelem ki, hogy igazodik az általános elérési szintekhez, mert ezeknek az elérési ideje országosan leterhelt. Mi itt Budaörsön abban a jó helyzetben vagyunk, hogy az említett szakrendelések nem szűntek meg – mint ahogy a környékünkön, sok helyen – és a körülményekhez képest mindvégig jelen voltunk és biztosítottuk az ellátást. Több olyan intézkedésünk volt a tavalyi évben – valamint jelenleg is folyamatban – ami abba az irányba tereli a rendszert, hogy a betegek minél kisebb mértékben érezzék a kényelmetlenséget. Új elemként a szakrendelők életében olyan kolléganő is dolgozik a kötetlenségben - régiós szinten, egyedülálló módon – akinek kizárólag az a hatásköre, hogy a kirívó eseteket rugalmasan kezelje.

Fontos kiemelni: az ellátási volumen törvényszerűen hozza magával azt, hogy némely páciens nem vagy nem teljes mértékben elégedett a szolgáltatással. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy minden páciens úgy érezhesse, ő a legfontosabb a rendszernek.

V.

24 órás ügyeleti ellátás

A 24 órás központi ügyelet a tavalyi évben is szerződés szerint, folyamatosan nyújtotta az ellátást. A működési területünk továbbra is Budaörs és Törökbálint városok lakosságának ellátása. Fontos fejlődési pont volt a tavalyi évben, hogy szeptember hónaptól kezdve a hétvégéken 8-18 óra között külön gyermekorvos fogadja a területünkön élő panaszos gyermekeket.



Az ügyelet munkájával kapcsolatban kiemelendő, hogy egyedülálló módon minden műszakban orvos végzettségű szakember dolgozik, akinek a munkáját kiegészíti a szintén szakképzett ápoló tevékenysége.

Az ügyeleti ellátás finanszírozásával kapcsolatban el kell mondani, hogy a normatív finanszírozás mértéke nem tesz lehetővé rentábilis működést, ezt saját forrásból egészítjük ki minden hónapban. A magas felszereltség és az orvosi és szakápolói bérek emelkedése folytán mindenképpen szükséges lenne a finanszírozás áttekintése, különösen a megnövekedett bérek tekintetében.

Az ügyeleti ellátással kapcsolatos lakossági panaszok gyakorlatilag eltűntek, tized százalékos mértéket sem érnek el. Hatósági eljárás az ügyelet munkájával kapcsolatban nem indult, elmarasztalás nem történt.

VI.

Hatósági ügyek, panaszkezelés

A tavalyi évben a járóbeteg ellátás rendszerében felmerülő lakossági panaszokat a saját, panaszkezelési rendszerünkben kezeltük. Elmondható, hogy a szokásosnak mondható, az előjegyzési listák hosszúságával kapcsolatos panaszok a járványhelyzet enyhülése miatt visszatértek, amit valamelyest fokozott a járvány okozta általános feszültség az emberekben. Sok lépés történt a panaszok kezelésének rendszerében (l.előző fejezet) minden panasszal egyénileg, és azonnal foglalkozunk. Hatósági elmarasztalás ezzel kapcsolatosan nem történt.

Azonban elmondható és kiemelendő hogy az ezzel kapcsolatos kommunikáció és a lakosok belátása valamint megértése nagyban megkönnyítette a Központ dolgozóinak munkáját, és ez jelen pillanatban is így van.

A korábbiakban sok panasz érkezett a telefonos elérhetőség minőségére. Amióta a digitális telefonközpontot üzemeltetjük, és minden beszélgetés rögzítve van, az ezzel kapcsolatos panaszok gyakorlatilag eltűntek. Ez óriási előrelépés, és mutatja, hogy a digitális térnyerés az egészségügyben is fontos prioritás lesz a jövőben.



VII.

Kommunikációs tevékenység

A Budaörsi Egészségügyi Központ a 2021-es évben is arra törekedett, hogy közelebb hozza az ellátásban szereplő dolgozókat a lakossághoz. Állandó rovataink vannak a helyi print lapokban és a különböző social media felületeken, ahol időről időre bemutatjuk az itt dolgozó orvosokat, szakdolgozókat. Hitvallásunk, hogy amit ismer, az ember attól kevésbé idegenkedik. Működésünk során mindvégig arra törekszünk, hogy az egészségügyben a legfontosabb az ember, és az ellátók is emberek, tehát mindkét félnek ismernie kell a másikat ahhoz, hogy jól együtt tudjanak működni.

Egyre fontosabb szerep jut a lakosság tájékoztatásában a honlapunknak: egyre nagyobb látogatottsággal rendelkezik, minden fontos információ megtudható a böngészésével.

Budaörs, 2022. július 4.

Zsákai Zoltán

Ügyvezető igazgató

Jump Consulting Kft.
2040 Budaörs
Árvácska u. 21.
Adószám: 23849590-2-13
OTP: 11711058-21346675