

2022. évi


SZAKMAI BESZÁMOLÓ



A fenntartó nevében jóváhagyta:

**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön
végzett tevékenységéről (hajléktalan ellátás)**




Molnár Tamás
regionális ügyvezető

Beszámoló a Rimaszombati úti Szociális Központ 2022-ben végzett szakmai tevékenységéről

Nappali melegedő és időszakos férőhelyek

1. Az intézmény általános adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati úti Szociális Központ Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény

Székhelye: 1118 Budapest, Rimaszombati út 15/a

Székhelyen nyújtott szolgáltatások:

- Engedélyezett férőhelyszám: 50 fő (nappali melegedő), 15 fő (időszakos férőhelyek)
- Intézményi ágazati azonosító: S0010357

Intézményünk a 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján lehetőséget biztosít:

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,
- az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására

2. Az intézmény bemutatása

Intézményünk egy régi kétszintes családi házból került átalakításra, a működési engedélyét a jelenlegi helyszínen 2006-ban kapta meg. A felső szinten a személyzeti pihenőhelyiségek és irodák találhatók, az alsó szinten pedig egy TV szoba, egy ebédlő, egy porta, egy tálalókonyha, férfi és női mosdók. Az alagsorban került kialakításra a tartós élelmiszerek raktára és a mosókonyha. Az intézmény kialakítása lehetővé teszi, hogy időszakos éjjeli menedékké legyen átalakítható a téli időszakban. Ezen kívül az intézményhez tartozik egy két légtérű melléképület, melyben az ellátáshoz szükséges eszközöket, nagy mennyiségű takarót, szerszámokat tárolunk, továbbá egy konténer, melyben a ruharaktárunkat alakítottuk ki. Udvarunkat nyáron igyekszünk virágokkal és kerti bútorokkal barátságosabbá tenni, hátsó szegletét közösségi veteményeskerteknek alakítottuk ki.

A metró, villamos és vasút végállomásnak köszönhetően nagyon könnyen és gyorsan el lehet érni az intézményt, mivel megközelíthetősége kedvező, 5 perc séta távolságra található az M4-es metró, valamint az 1-es 19-es 49-es fonódó villamosok végállomásai. Ez nagy könnyebbség a klienseink számára, hiszen hiába a város peremén van az intézmény, mégis könnyen elérhető Budapest legtöbb részéről.

Intézményünk igyekszik nyitva tartását a Dél-Budai térség más szociális szolgáltatást nyújtó intézményeinek nyitva tartásával összhangban tartani, különös tekintettel a téli krízisidőszakra, hogy a terület rászorulóit a téli hideg időjárásban se kényszerüljenek az utcán tartózkodni. Decembertől március végéig a melegedő szombati napokon is a látogatók rendelkezésére áll, míg az ügyfelek a vasárnapi napokon az MMSZ Krisztinavárosi Nappali Melegedőjét tudják igénybe venni.

Általános nyitvatartási rend nyáron:

- Minden hétköznapi 8:30-tól 15:30-ig

Általános nyitvatartási rend télen:

- Minden hétköznapi és szombatokon 8:30-tól 15:30-ig

3. Humánerőforrás-gazdálkodás

Intézményünkben 2 fő szociális munkatárs áll rendelkezésre, mindkét fő szociális munka BA diplomával rendelkezik, valamint 1 fő takarító, és 1 fő közfoglalkoztatott, és egy fő intézményvezető dolgozik az intézményben. A 2022-es évben nem volt fluktuáció a nappali melegedőben.

A 2022-es évben többféle továbbképzésre is volt lehetőségünk. Az első ilyen egy 4 alkalmas a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (NSZI) által szervezett a hatékony kommunikáció eszközei megnevezésű tanfolyam volt. Ezen képzés, nagyon hasznosnak minősült, mivel egyik, ha nem a legfőbb eszközünk mindennapi munkánk során a kommunikáció. Konfliktuskezelési technikákat tanultunk, valamint az erőszakmentes kommunikáció eszközeit sajátítottuk el. A következő egy 2 alkalmas intenzív képzés, mely a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat szervezésében valósult meg „Szociális ellátások és integrációt segítő megoldások,” címmel. Itt az aktuális törvényi változásokról, segélyezési és támogatási formákról kaptunk átfogó képet, valamint integrációt segítő

megoldásokról és programokról tanultunk. Mindkét alkalommal gyakorlati feladataink is voltak, amivel segítették újonnan szerzett tudásunk elmélyítését.

Szintén 2022-ben 2 szakmai műhelyen is részt vettünk a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat jóvoltából, amiből az egyik „Az addiktológiai ellátás lépései” volt, ahol megismertünk sok rehabilitációs intézményt, valamint találkoztunk olyan kutatási eredményekkel, melyek az új pszichoaktív szerek terjedéséről és veszélyeiről szóltak.

A másik ilyen műhely a **"Mit kapnak (kaphatnának) a pszichiátriai beteg emberek a szociális ellátórendszerrel?"** volt. Ezen a műhelyen nagyon sok információt és segítséget kaptunk a mindennapi munkánk során egyre nagyobb számban előforduló pszichiátriai esetekről, ezen célcsoport hatékonyabb segítéséről, valamint arról, hogy milyen kiutak és továbbgondozási folyamatok lehetségesek.

4. Célcsoport/ellátotti kör

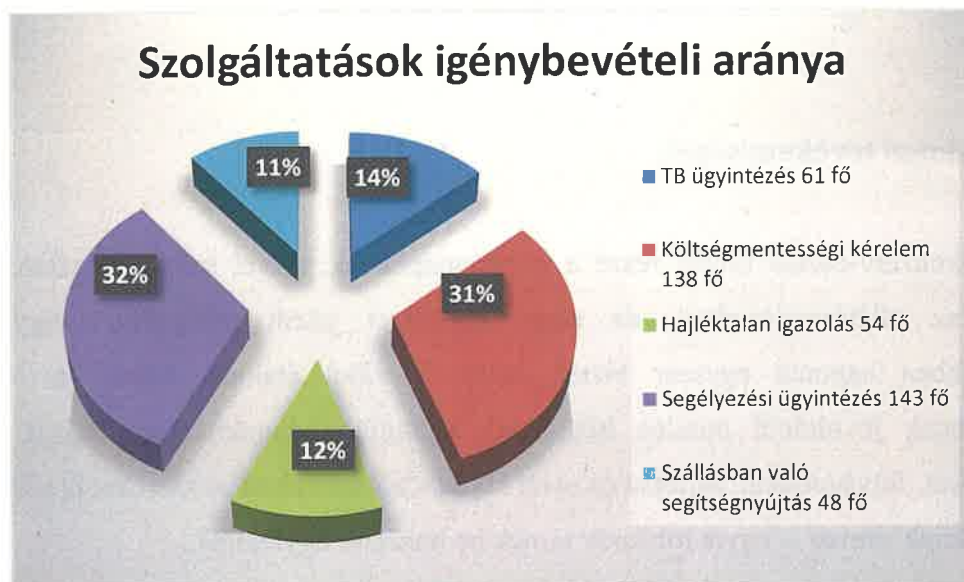
Nappali melegedőnk a személyes gondoskodás körébe tartozó, szociális alapszolgáltatásokat nyújtó intézmény a főváros közigazgatási területén élő hajléktalan személyek részére. Elsősorban a Dél-Budai kerületek (XI. és XXII.) valamint Budaörs és kistérségének életvitelszerűen közterületen élő személyei tartoznak ügyfélkörünkbe.

Napi szinten egész évben átlagosan napi 60 fő keres fel minket, az éves ellátotti létszám a 2022-es évben 318 fő volt. A Szociális Központ által nyújtott szolgáltatások ingyenesek, igénybevételükhöz egy 7 hónapnál nem régebbi tudószűrő lelet és a házirend betartása szükséges.

Látogatóinkat a saját elektronikus adminisztrációs felületünkön is regisztráljuk, ami alkalmas arra, hogy pontosan nyomon kövessük az ellátottjainkkal végzett gondozási tevékenységet és a szolgáltatások részletes igénybevételét. 2022-ben 15.609 látogatási alkalmat regisztráltunk, mely látogatások során 28.331 szolgáltatás-igénybevételt tartottunk számon.

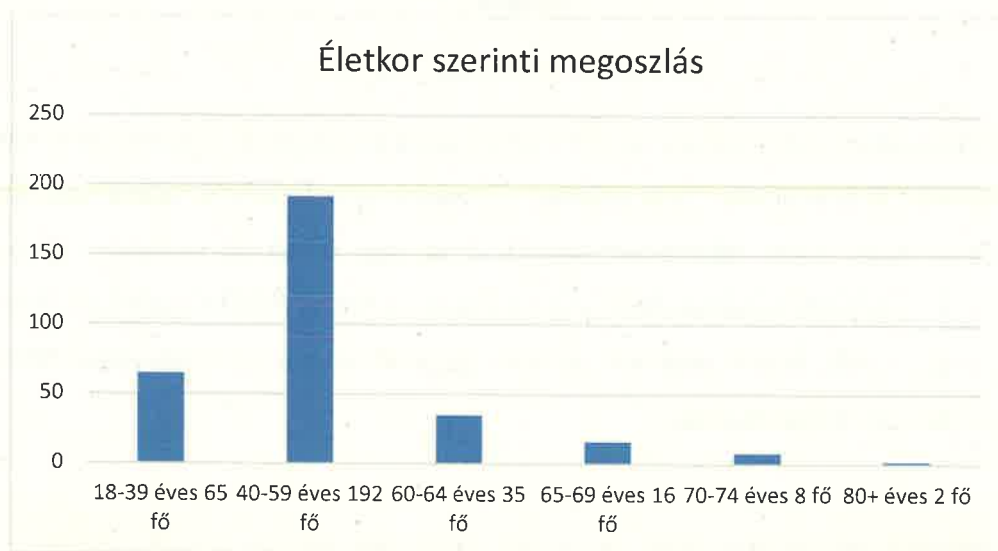


Az előző évhez képest minimálisan, 32 fővel emelkedett az ellátottak létszáma, ami nem tűnik soknak, viszont a folyamatosan (napi szinten) visszajáró igénybe vevők száma nőtt. Ez annak az eredménye, hogy olyan intézményt tartunk fenn, ami mindenki számára egy nyugodt, biztonságos, és pihenésre alkalmas hely lehet, az utca viszontagságaival szemben. Szeretnénk azt elérni, hogy az ide betérő emberek szívesen járjanak vissza, és bizalommal forduljanak hozzánk problémáik megoldásában.



Az idei évben egyre többen vették igénybe a Szociális és Információs irodánk szolgáltatásait. Ebben az évben nappali melegedőnkön keresztül 48 főnek tudtunk segíteni szállásban. Legnagyobb részben ugyan éjjeli menedékhelyekhez való hozzájutásban, de volt, akit később albérlethez is tudtunk juttatni. Jellemzően költségmentességi kérelemben, valamint segélyezési ügyintézésben kérték segítségünket. A rendkívüli települési támogatásra kifejezetten nagy volt az igény, mivel ezt az összeget készpénzben kapva egyből tudták az ellátottak a legfontosabb

dolgokra költeni. Egy ilyen támogatásnak az ügyintézési ideje mindössze 5 nap. A másik segélyezési forma, amit egyre többen vesznek igénybe a munkaképtelenségi támogatás. Ez szintén hajléktalanok számára adható rendkívüli települési támogatás, amit háziorvos által kiállított keresőképtelenséget igazoló dokumentummal lehet igénybe venni és maximum 3 hónapig kapható. Sajnos általánosságban elmondható, hogy klienseink általános egészségi állapota egyre rosszabb, átlagéletkoruk egyre nő.



5. Szakmai tevékenységek

A készételkonzerv-osztás fontos része a mindennapoknak, mivel sok hajléktalan, nehezen boldogul az ellátórendszerben, és nagy segítséget jelent számukra, hogy nappali melegedőnkben naponta egyszer biztos, hogy hozzájut ételhez. Ebben az évben az Élelmiszerbank jóvoltából minden hétköznap különféle adományokat pékárut, zöldség-gyümölcsöket, felvágottakat, sajtokat és néha különböző tisztálkodási szereket is adhattunk az ellátottjainknak, emiatt is egyre többször térnek be hozzánk ügyfeleink.

Ügyfeleink döntő többsége heti több alkalommal felkeresi az intézményt, nem nagyon szeretik más intézmények szolgáltatásait igénybe venni. Ennek legfőbb oka, hogy az épület távol esik a belvárostól, ennek köszönhetően az ügyfélforgalom is kisebb. Ki is szokták emelni ügyfeleink, hogy itt mindig olyan nyugalom van, és nincs „balhé”.

Ebben az évben kifejezetten nagy problémát okozott a nem kezelt, vagy nem rendszeresen kezelt pszichiátriai problémával rendelkező emberek növekvő száma, amire nem minden esetben van felkészülve a melegedőnk. Ellátotti körünkben egyre magasabb számban fordulnak elő a skizofrénia különféle fajtái, de volt a melegedőnkben már disszociatív

személyiségzavarral küzdő ügyfél is, aki bár diagnosztizált volt, orvosi kezelésben nem részesült.

Számunkra sokszor nagy terhet jelentett ez a probléma, mivel a pszichiátriai beteg ügyfeleinknek nem a nappali melegedő a legjobb ellátási forma, és sokszor napokba telik mire megfelelő egészségügyi intézményt találunk a számukra. Nyilván ez hajléktalan életmódjukból is fakad, mivel legtöbbször nem tudják rendszeresen szedni gyógyszereiket, de leginkább az egészségügyi ellátórendszer hiányosságai jelentenek nagyobb problémát. Ez talán megelőzhető lenne olyan - kifejezetten hajléktalanok számára elérhető - intézmények létrehozásával ahol addig tudnának maradni, ameddig a gyógyszerbeállítás megtörténik, vagy akár hosszabb távon a rehabilitációban is segítené, hiszen ezek az emberek egy kis odafigyeléssel reintegrálhatóak lennének.

6. Partnerkapcsolatok

Rehab Force Nonprofit Kft.

Ebben az évben 6 ügyfelünket is sikerült munkához juttatni a Rehab Force Nonprofit Kft.-n keresztül. A cég védett foglalkoztató, a 2013-as évtől megváltozott munkaképességűeket alkalmaz takarításban, parkgondozásban, pékségben, péküzletekben, call-centerben, irodán, jelenleg összesen 150 főnek biztosítva munkát Budapest egész területén.

Ahhoz, hogy munkaszerződéssel tudjanak általában napi 4-6 órában megváltozott munkaképességűeket felvenni, szükséges a komplex minősítés, orvos-szakértői vélemény az egészségkárosodásról. Ellátásnak nem kell lennie, csak a minősítésnek.

A Kft. 2017. évtől, fejlesztő foglalkoztatást is végez, ugyanezekben a munkakörökben fejlesztési megállapodással vesznek fel olyan hajléktalanszállókról, közösségi gondozásból ellátottakat, akiket a KENYSZI-ben rögzített az intézmény, és akikkel van együttműködési megállapodás.

7. Infrastruktúra

A szabadidő eltöltését segíti TV szobánk, ahol kialakítottunk egy számítógép sarkot, egy számítógéppel és korlátlan internet hozzáféréssel. Ügyfeleink döntő többsége rendelkezik okostelefonnal, sőt vannak akik notebookkal is, ezért szívesen látogatják melegedőnket. Mivel csak egy számítógépünk van a melegedőben, ezért szükséges a WiFi, így legalább könnyebben, gyorsabban és többen tudják használni az internetet.

A kikapcsolódni vágyóknak esetenként társasjátékokat és kártyajátékokat is tudunk adni.

A személyes ruházat tisztítására intézményünk saját mosókonyhája áll az ügyfeleink rendelkezésére. A mosásra ügyfeleinknek előzetesen fel kell iratkozni, hogy mindenki számára biztosítani tudjuk ezt a szolgáltatást. Egy nap akár öt fő teljes ruházatának mosását és szárítását tudjuk vállalni, ami órás váltásokban történik. A mosókonyha korszerűen felszerelt és rendszeresen karbantartott ipari mosógéppel és ipari szárítógéppel rendelkezik. Ez nagy segítség a rászorulóknak mivel akár több váltásruhájuk tisztán és szárazon kerül vissza hozzájuk, így lehetőség nyílik az állandó tiszta öltözetre is, mindössze 2 óra leforgása alatt. A mosáshoz biztosítunk mosóport, igény szerint vasalót, vasalódeszkát és szárítóállványt is. Amennyiben a mosásra feliratkozott egyetlen váltás ruháját szeretné kitisztíttatni, abban az esetben a mosás idejére fürdőköpenyt biztosítunk számára, biztosítva ezzel azt is, hogy mindenki részesülhet mosási szolgáltatásunkban eltekintve attól, hogy egy, vagy több váltás ruhával rendelkezik, illetve ilyen esetekben igyekszünk felszerelni a rendelkezésre álló adományruházatból is.

Intézményünkben található női és férfi tisztálkodási helység is. Ügyfeleink személyes higiéniájának érdekében biztosítunk számukra tiszta törülközőt, tusfürdőt, hajsampont, borotvát és borotvahabot, igény szerint fürdőköntöst és papucsot is.

Tálalókonyhánk felszerelt főzőlappal, vízforralókkal és mikrohullámú sütővel is, időjárástól függően meleg teát, vagy hideg limonádét biztosítunk a hozzánk látogatóknak. Az élelmiszerek melegítéséhez tudunk biztosítani tányért, és evőeszközöket is, mivel az ellátotti térben van egy szabadon használható mikrohullámú sütő, így nem szükséges a személyzet segítségét kérni az ételek melegítéséhez.

Az előírt alapszolgáltatásokon túl **kiegészítő szolgáltatásokat** is nyújt intézményünk. Ilyen a **Szociális Információs Iroda** tevékenysége, **mentálhigiénés segítő beszélgetések**, a **csomagmegőrző**, az állandó **internet** hozzáférés, a **postacím** biztosítása és végül, de nem utolsó sorban az **önkéntesek** fogadása és koordinálása.

Csomagmegőrzőnkben 3 hónapra (hosszabbítható) biztosítunk csomagmegőrzést, személyenként egy névvel ellátott 60 literes zsák, nem romlandó és tűzveszélyes holmit tárolva, melyről előzetesen írásos megállapodást kötünk ügyfeleinkkel.

Ügyfeleink részére postacímet biztosítunk. Egy hónapra kötünk megállapodást (rendszeres igénybevétellel hosszabbítható), kizárólag levelek és postai értesítők átvételéről. Sem pénzt, sem ajánlott levelet, sem postai csomagot nem áll módunkban átvenni.

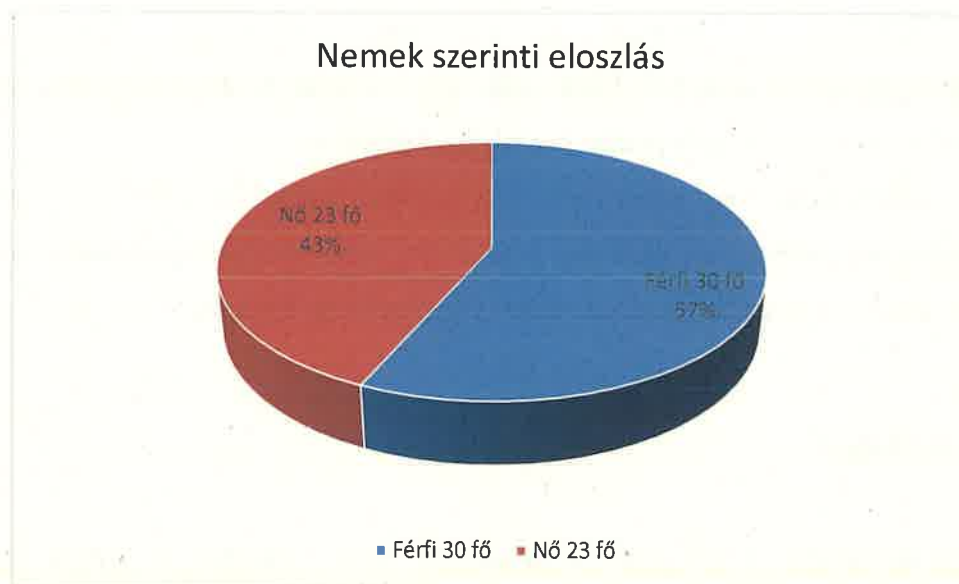
Időszakos férőhelyek

Az időszakos férőhelyünk a melegedő zárása után november 1. és április 30. között minden nap 17:00-tól másnap reggel 07:00-ig működik. 15 főt tudunk elhelyezni (7 férfi és 7 nő), valamint van 1 fő krízisférőhely is található a krízisautó számára. Az időszakos férőhelyekre leginkább az utcai gondozó szolgálat (XI. Észak, XI. Dél, XXII kerület, valamint Budaörs és kistérsége) ajánlásával kerülnek be, további gondozásukat is az utcás kollégák viszik. Minden esetben a cél a magasabb szintű ellátási formák felé irányítani a lakókat.

Az itt elszállásoltak számára biztosítva van a tisztálkodás, az ehhez szükséges tisztálkodási szerek, törölköző és borotva. 2021.10.07.-től pedig a Hajléktalanokért Közalapítvány közreműködésével főtt ételt is tudunk biztosítani hétköznaponként, hétvégén pedig hidegétkeztetést (felvágott, kenyér, margarin és tea) tudunk biztosítani. A 2022-es évben 3406 adag főtt ételt osztottunk ki az időszakos férőhelyeinken lakó ügyfeleinknek.

Minden ügyfelünk részére 1 db zárható szekrényt tudunk biztosítani, aminek a kulcsát az intézmény nyitáskor tudják felvenni, és záráskor kell leadni.

Az éjjeli menedékhelyen 1 fő szociális munkás ad ügyeletet.



A 2022-es évben 53 fő vette igénybe az időszakos férőhelyeinket, többségében a 40-59 évesek körében vonzóbb menedékhelyünk, mivel egy kisebb férőhelyszámmal rendelkező menedékhelyről beszélünk. Sok esetben szívesebben választják menedékhelyünket, szemben egy átmeneti szállóval a fent említett egyik tulajdonsága miatt. Nagyobb biztonságban érzik magukat nálunk, annak ellenére, hogy csak időszakos férőhelyekről beszélünk.

8. Önkéntes tevékenységek bemutatása:

Segélyezés/adományozás:

A 2022-es évben az ukrán-orosz háború kirobbanása miatt nagyon sok felajánlást kaptunk, amit továbbítottunk minden esetben a menekülteket ellátó intézmények felé. A felajánlások nagyon sokrétűek voltak. Nagyon sokan önkéntes segítségüket ajánlották fel, pl. tolmácsolás, menekülők szállítása, orvosi segítség. Volt olyan eset is, amikor egy éppen üzemen kívüli vidéki munkáltatói szállásról ajánlottak fel ágyakat nagy mennyiségben, aminek a szállításából mi is kivettük a részünket.

Mint minden évben idén is a karácsonyi időszakban az „Adni Öröm” adománygyűjtés is elindult. Intézményünk az idei évben is személyes jelenléttel, az Eleven Centerben található SPAR-ban fogadta az adományokat. Nagyon sok tartós élelmiszer érkezett a gyűjtés ideje alatt, ami nagy segítség az egész Szeretetszolgálat számára, mivel a megnövekedett működési költségek, és élelmiszerárak egyre inkább megnehezítik a mindennapokat.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati úti Szociális Központ Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény Budaörsi Utcai Gondozó Szolgálatának 2022. évi szakmai beszámolója

1. Az intézmény általános adatai

Az intézmény neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati úti Szociális Központ,
Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény
Székhelye: 1118, Budapest Rimaszombati út 15/a.

Székhelyen nyújtott szolgáltatások:

Időszakos férőhelyek: (15 fő – koedukált) Ebből 7 férfi, 7 nő és egy folyosói hely, illetve a
krízisidőszak alatt utóbbi férőhely van fenntartva az éppen aktuális krízisautónak.

Nappali melegedő: (50 fő – koedukált) 2 állandó kollégával.

Szolgáltatások: szociális és egészségügyi ügyintézés, mentális gondozás, tisztálkodási és
mosási lehetőség, ruhapótlás, étkezés, telefonálás, teleföntöltés, orvosi ellátás igénybevételéhez
nyújtott segítség.

Utcai gondozó szolgálat: négy csapat, két-két fővel.

Az utcai gondozó szolgálatok ellátási területei: Budapest XI. kerület, Budapest XXII. kerület,
Budaörs, Biatorbágy, Budakeszi, Herceghalom, Törökbálint.

2. Intézmény bemutatása

Az intézmény Budapest XI. kerületében található egy csendes utcában. Az épület, amelyik
helyt ad a szállónak korábban családi ház volt, amely közel 200nm. Három szintes, amelyek
közül jelenleg a pince raktárként és a mosoda üzemeltetéseként funkcionál. A földszinten
vannak a lakók, illetve a nappali melegedőbe járó emberek által használt helyiségek. A felső

szinten pedig a szociális munkások irodái helyezkednek el. Az épületet méretes kert veszi körül, amely a melegebb hónapokban a lakók számára nyugalmas menedéket jelent. Itt tudnak kertészkedni, napozni, társalogni. Az épület nem egy mindentől elzárt helyen van, hiszen egy vegyes övezetben helyezkedik el, amelyben lakóházak, irodák, illetve bevásárlóközpontok vannak. Az utcában nincs átmenő forgalom, így az intézmény által használt autóknak könnyen akad parkolóhelye, amely számunkra rendkívül fontos, hiszen számtalan alkalommal szükséges ügyfeleket szállítani és a ki és beszállás pláne kerekesszékkal így nagyban könnyített. Az intézmény mind tömegközlekedéssel, mind pedig gyalog kiválóan megközelíthető, hiszen a Kelenföldi pályaudvarnál lévő busz és villamos csomópont felhasználásával az egész főváros elérhető. Pl. az 1-es villamossal könnyeden megközelíthető más, hajléktalanellátással foglalkozó intézmény is (BMSZKI, Baptista Szeretetszolgálat), illetve a tüdőszűrő állomás a Miklós utcai intézményben. A Budaörsi, illetve Budafoki területek is jól bejárhatók innen, mert mind az autópálya, mind a régi Balatoni út, mind pedig a régi 1-es út egy macskaugrásnyira van. Az utcában lévő családi házakban élő lakossággal, illetve az itt működő vállalkozásokkal semmilyen jellegű probléma nem szokott lenni, nagyon elnézők még akkor is, amikor a téli időszakban megnövekedett forgalmat generál az intézmény.

3. Humánerőforrás gazdálkodás

Szakmai létszám: 1 fő intézményvezető, 2 fő nappali melegezős szociális munkás, 8 fő utcai szociális munkás, 1 fő takarító, 1 fő közfoglalkoztatott. A foglalkoztatottak többsége rendelkezik felsőfokú végzettséggel, néhány dolgozó pedig középfokú végzettséggel látja el a feladatokat. A 2022-es évben szinte minden álláshely folyamatosan be volt töltve. Amikor valamelyik kolléga úgy döntött, hogy máshol folytatja a munkáját, akkor általában gyorsan be lett töltve a megüresedő hely. Azonban az is igaz, hogy az osztott műszak és a munka jellege sokakat eleve elriaszt, illetve az is elmondható, hogy mivel a munkánk jellemzően autóhoz kötött feltétlenül szükséges a dolgozóknak a jogosítvány. Ez azonban jelenleg sincs meg minden kollégának.

Időszakos jelleggel rendez az intézmény csapatépítést és egyéb közös programokat, amelyek jellemzően az intézményen kívül történnek. Az ilyen jellegű foglalkozások remek lehetőséget kínálnak a munkavállalók részére ahhoz, hogy regenerálódjanak és kicsit más szemszögből tudják látni a dolgokat. Emellett a Máltai Szeretetszolgálat rendszeresen jelentkezeti a dolgozókat képzésekre, szakmai fejtágítókra. Ezeken az oktatásokon lehetőség

van arra, hogy más intézmények dolgozóival is találkozzunk, illetve az új lehetőségeket, szakmai programokat, jogszabályokat megismerjük.

4. Célcsoport/ellátotti kör

A nappali melegedő a hétvégi napokat leszámítva kb. 50-60 embert lát el. Ezt reggel 8.30 és 15.30 között teszi hétköznapi napokon, a téli időszakban pedig szombatonként is. A nappal itt lévő emberek tv-t néznek, mosathatnak, hideg élelmet kapnak, szociális ügyeket intézhetnek, stb. Az időszakos férőhely 15 fős létszámmal működik. A beengedés délután 17-kor történik, a kiengedés pedig reggel 6 óra 30 perckor. Az időszakos férőhelyeken általában ugyanazok az emberek tartózkodnak, akik az utcás kollégák ajánlásával tehetnek szert férőhelyre. A téli időszak beköszöntével ezekre a helyekre igen nagy jelentkezés van. Az ügyfelek tudják, hogy egy igen csendes szálló a miénk, ahol problémamentesen lehet lakni. Az időszakos férőhelyeken lakó emberek minden nap étkezésben részesülnek, illetve fürdési lehetőség is rendelkezésükre áll.

A célcsoport az esetek túlnyomó részében az utcán élő hajléktalan, állandó bevétellel nem rendelkező emberek. A budaörsi terület annyiban speciális a hajléktalanságot tekintve, hogy az öt, hozzánk tartozó település egyikén sincs szinte jelen a klasszikus értelemben vett utcán élő hajléktalanság. A fent nevezett települések mindegyikén a házfoglaló, fél, vagy teljesen illegális lakásfoglaló hajléktalanság jellemző. Ez alatt azt kell érteni, hogy míg más ellátotti területeken ténylegesen az utcán kell az ügyfeleket ellátni, nekünk jellemzően házakban, nyaralókban. Ez azért érdekes, mert esetünkben igen könnyen előfordulhat az az eset, hogy valaki egy ingatlanban úgy él, vagy esetleg hal meg, hogy nem veszi észre senki. Nekünk is volt több olyan alkalmunk, hogy olyan ügyfélre nyitottuk rá az ajtót, akire hetek óta senki. Az még egy külön sajátossága e területnek, hogy sok esetben nagyon nehezen megközelíthető helyeken tudnak az ügyfeleink élni. Van, hogy komolyan fel kell készülni arra, hogy a helyszínt megtaláljuk. Ilyenkor igénybe vesszük a modern technológiát, gpst, telefonos alkalmazásokat, stb. Ettől függetlenül azért természetesen előfordul utcán lévő fedélnélküli is, de főleg a nyári időszakban. Talán az öt településen a budaörsi buszpályaudvar és az Auchan, Tesco nagyáruházak parkolói, ahol jó eséllyel futhatunk bele új emberbe, azonban ez nagyon ritka. Ezeken a településeken általánosságban elmondható, hogy a korábban itt élő helyi kötődésű, egzisztenciájukat veszített embereket látjuk el. Azokat, akik néhány évtizeddel korábban esetleg a közösség megbecsült tagjai voltak.

Az utcai gondozó szolgálatot egy-egy területen két fő látja el változó műszakban, 8:00-16:00 vagy 14:00 és 22:00 között. Munkánkat legtöbb esetben személyszállításra alkalmas szolgálati gépjárműveken látjuk el, melyen megtalálható az utcai szociális munka elvégzését segítő, megkönnyítő alapvető felszerelések:

- mobiltelefon
- takaró
- fólia
- ruhanemű, cipő
- élelmiszer
- vitaminok
- reflektor
- gumikesztyű, maszk és fertőtlenítőszer

Az utcai gondozó szolgálat elsődleges feladata az ellátási terület rendszeres bejárása. A már ismert helyszínek legalább heti rendszerességgel történő látogatása, valamint az ellátási terület folyamatos térképezése. A krízisidőszakban kiemelt figyelmet kapnak azok a területek, ahol utcán élő hajléktalanok tartózkodnak, vagy tartózkodhatnak. Ilyenkor ezeket a területeket, amennyiben szükséges, akár napi rendszerességgel is látogatjuk. Az utcai gondozó szolgálat elsődleges célja továbbá a hajléktalan életmód felszámolása. Ahhoz, hogy e cél megvalósítható legyen, elengedhetetlen a megfelelő bizalmi kapcsolat kiépítése. Munkánk során elengedhetetlen az ügyfél képességeinek, mentális, fizikai állapotának felmérése. Látogatásaink során élelmiszerral, ruházattal segítjük az ügyfeleket, valamint sok esetben segítő beszélgetésre is sor kerül, illetve szociális ügyintézésben is segítséget nyújtunk. Orvoshoz való eljutásban is minden esetben segítünk, hogy ha ezt az ügyfél kéri, illetve amennyiben mi úgy ítéljük meg, hogy ez szükséges. Munkánk során a tanult, valamint a tapasztalatok során fejlesztett szociális készségeinket és saját személyiségünket használjuk elsődleges eszközként.

5. Szakmai tevékenységek

A Budaörsön, illetve a másik négy településen dolgozó utcai szociális munkás csapatnak igen sűrű év volt a 2022-es is. Számtalan olyan jellegű problémával meg kellett küzdeni, amely korábban nem volt jellemző a területre. Mint azt már a korábbi években is sokszor jeleztük a terület mind az öt településére igaz, hogy jellemzően nem utcán élő hajléktalanokat kell ellátni, hanem valamilyen épületben élő személyeket. Azonban a lakáspiaci bumm, amely az év elején még nagyon érzékelhető volt, sajnos ezen a területen is érzékeltette hatását. Jól megfigyelhető volt az a folyamat, amelynek keretein belül a korábban megtúrt házfoglalókat egy építési vállalkozó kitúrja, vagy egyszerűen elkergeti a területről. Majd a korábban évekig az általuk használt otthont néhány óra alatt lebontja és az ingatlan így üresen marad. Számtalan ilyen ügyfelünknek kellett elmenni a foglalt házból, mert jött valaki és ott nem maradhatott.

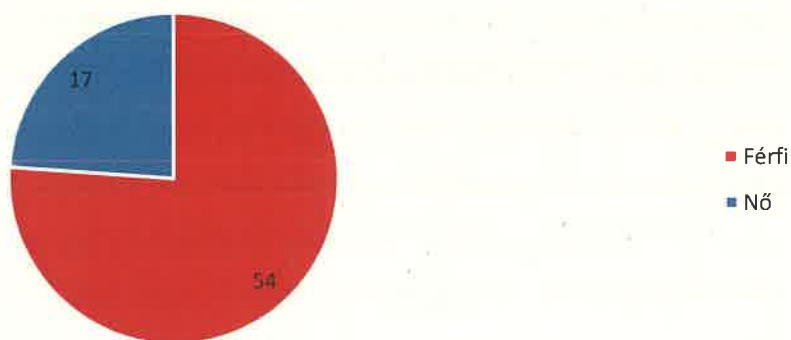
Egy másik változás, amelyet megfigyelhettünk a 2022-es évben az volt, hogy a korábbi évekkel ellentétben lényegesen kevesebb volt az építőiparból hozzánk csapódó vendégmunkás. Korábbi években főleg Budakeszi térségében volt megfigyelhető, hogy az építkezésekre Ukrajnából, Romániából bejövő munkásokat nem fizette ki a vállalkozó. Így ők a környező erdőkben húzták meg magukat, valamilyen tákolmányban, várva, hogy újra legyen munka. Lehetőleg olyan, amely fizet is. Most azt tapasztaljuk, hogy ezek az emberek szinte teljesen eltűntek a területről. Nincsenek ilyen jellegű megkeresések felénk.

Nagyon sok ügyfelünk hunyt el a 2022-es évben, összesen 8 ember. Úgy tűnik, hogy ennek a nagy számnak több oka is van. Az egyik az, hogy a kilencvenes évek elején a nagy társadalmi, gazdasági változások hatására fedél nélkülivé váló emberek most érik el azt a kort, amikor már a szervezetük feladja a több évtizedes nélkülözést. Egyszerűen kiöregszik az a generáció a hajléktalanok közül, akik akkor váltak azzá. A másik nyilvánvaló ok, hogy a legtöbb hajléktalan által élt életmód egyáltalán nem kíméli az embert, és náluk sokkal kritikusabban jelennek meg bizonyos egészségügyi kockázatok. Többségük igen leromlott állapotban él és az egészségügyi ellátásukat is elhanyagolják. Jómagam közel négy éve dolgozom a Budaörsi területen utcai szociális munkásként és ez alatt 22 ügyfelem halt meg jellemzően valamilyen krónikus egészségügyi probléma miatt.

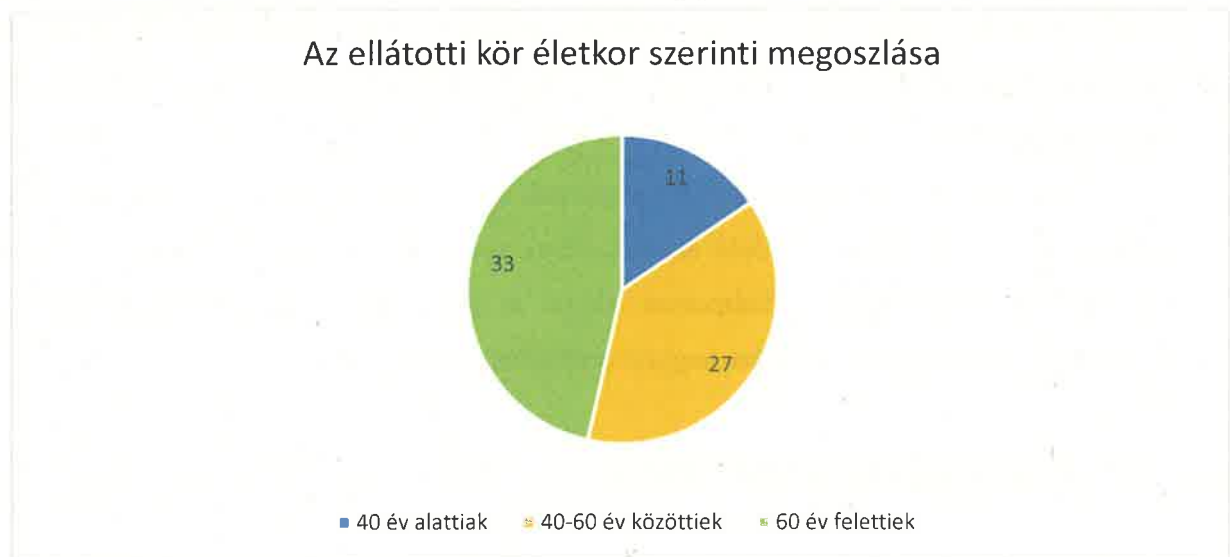
Néhány statisztika:

A Budaörsöt és a másik négy ellátott települést magában foglaló terület igen nagy és szerteágazó feladatot biztosít az itt dolgozó szakembereknek. Azonban azt mindenképpen jelezni szeretném, hogy meg kell különböztetni aktív, illetve passzív ellátotti kört. Ez alatt azt értem, hogy a területen nem egy állandó hajléktalan számmal dolgozunk, hanem ez olyan emberanyaggal, amely folyamatosan változik, mozog. Hiszen ezek az emberek is költöznek, megjelennek, majd hosszabb, rövidebb időre eltűnnek. Nem lehet azt kijelenteni, hogy az általam ellátott emberek száma mindig állandó lenne és minden évben hasonló számban lennének jelen a településeken. Az ellátott embereknél is természetes az a jelenség, hogy amennyiben valahol jobb körülményeket találnak, akkor oda fognak menni. A területen a hajléktalanok nemének megoszlása kicsit eltérő a fővároséhoz képest, ahol 80-90%-ban férfi fedélnélküliek élnek. Ahogyan az alábbi ábrán látható ezen a területen közel 25%-ban élnek női hajléktalanok. Budaörs és kistérsége ellátási területén az éves összes ellátotti szám 96 fő volt, melybe beletartoznak az egyszeri találkozások is. Az aktívan ellátottak száma 71 fő, a következő statisztikák is róluk készültek.

A hajléktalanok nemének megoszlása



Mint ahogyan azt az előbbieken is megfogalmaztam a területünkre jellemző az idősebb generáció jelenléte az ellátotti körön belül. Nagyon magas a hatvan év felettiek száma, a teljes mintában közel 50%.



Javaslatok: A Budaörsön jelenleg dolgozó szociális munkások idén is több javaslattal kívánnak élni, mind az intézmény, mind pedig a többi dolgozó felé.

Egyik ilyen javaslatom az lenne, hogy tegyünk kísérletet arra, hogy kevesebb élelmiszer menjen a szemétkbe. Sajnos az intézmény legnagyobb jóindulata ellenére sem tud sokszor mit kezdeni a dömpingszerűen hozzánk érkező pékáru adománnyal. Szerencsére nem szükséges ezt a rengeteg kenyeret, zsemlét, stb. kidobni, mert a területünkön több olyan állatokat tartó farm is van, amelyik szívesen fogad ilyen jellegű felajánlásokat, mint például a Budakeszi Vadaspark, vagy a Kamaraerdei Malacfarm.

A következő javaslatom a 2022-es évben új eszközként beszerezett elektromos rollerekre vonatkozik. Nagyon jó lenne ezeket az eszközöket úgy használni, hogy az adott szociális munkás reggel az induláskor betesz egyet az autóba, majd a terület közepén leállítja a járművet, és mint a csillagtúrák esetében onnan megy rollerrel tovább. Így jelentős mennyiségű üzemanyagot lehetne megspórolni és a tavaszi, nyári időszakban ez nagyon könnyen kivitelezhető volna.

6. Terepintézményi tevékenység

Az idei évben két alkalommal érkeztek a Budaörsi utcás csapathoz 50 órás szociális tevékenység keretein belül tanulók. Ezek a fiatalok gimnáziumból, illetve szakközépiskolából jöttek. Az a fiatalember, akivel utcai munkán voltam nagyon érdeklődött a munkánk iránt. Ténylegesen kíváncsi volt a tevékenységünkre és nem érezte tehernek, hogy hajléktalanokkal kellett dolgoznia.

A másik alkalom, amikor tanulók segítettek a minden évben megrendezésre kerülő Spar gyűjtésben. Az ott munkát vállaló szakiskolások mindenből kivették a részüket. Pakoltak, csomagoltak szórólapoztak. Számomra ekkor is úgy tűnt, hogy bár kezdetben kicsit idegenkedtek a feladattól, a végére nagyon profin belejöttek.

7. Panaszbejelentések, azok kezelése

Nem emlékszem arra, hogy az adott időszakban történt volna ilyen jellegű bejelentés a munkánkra. Igyekszünk mindent megtenni annak érdekében, hogy a munkánk lakossági megítélése tökéletes legyen. Illetve a tapasztalataink szerint a lakosság is érti, becsüli az általunk végzett, sokszor nem könnyű munkát. Nagyon sokszor előfordul, hogy az utcákat járva megdicsérnek minket, vagy valamilyen pozitív üzenetet adnak. Ezek a visszajelzések mindig nagyon fontosak a számunkra.

8. A beszámolási időszakban történt ellenőrzések

A 2022-es évben egy alkalommal történt a munkánkra vonatkozó ellenőrzés, amely a szakmai munka dokumentációját, a vezetett napi jelentést és útvonaltervet érintette. Ezen a budaörsi terület gond nélkül ment át. Ezt leszámítva az utóbbi időben került bevezetésre az autóhasználat kapcsán a napi futott km vezetése. Erre eleinte nehéz volt rá állni, mára viszont gördülékennyé vált ez a napi jelentés is. Utóbbira a drasztikusan megnövekedett üzemanyagárak miatt volt szükség.

9. Partnerkapcsolatok

A kistérségben dolgozó két utcai szociális munkásnak mindig fontos volt, hogy jó és gyümölcsöző kapcsolatokat tartson fenn, illetve építsen ki az ellátási területen lévő egyéb

szociális tevékenységet folytató intézményekkel. Így a Családsegítő Szolgálattal az Önkormányzat szociális irodájával, illetve a helyi egyházakkal is erre törekszünk. Azért tartjuk ezt rendkívül fontosnak, mert az ezekben az intézményekben dolgozó kollégák helyismerete rendkívül nagy, amely tudást sok esetben mi is remekül tudunk hasznosítani. Azonban az együttműködésünk nem merül ki az információ cserében, hiszen nagyon sok esetben segítünk szállításban, adományosztásban, vagy egyéb szociális tevékenységben, amennyiben ilyen jellegű megkeresést kapunk. Jó kapcsolatokat ápolunk továbbá a helyi rendőrséggel és közterület-felügyelettel is. A téli krízisidőszakban szinte napi rendszerességgel beszélünk a szervekkel is, hiszen sok esetben ők is kint vannak a terepen és jártukban keltükben találkoznak rászoruló emberekkel. A rendőrséget egyébként még a szállításoknál is igénybe szoktuk venni, hiszen a területünkön több olyan súlyos állapotban lévő mentális beteg él, akiknek a helyszínről való adott elmozdítása nem megoldható számunkra. Ilyen esetekben is mindig számíthatunk a hatósági szervekre. Az öt általunk ellátott település lakói is jól ismernek már minket. Számtalan alkalommal adnak valamilyen jellegű felajánlást például úgy, hogy meglátják az autónkat a parkolóban. Ilyenkor mindig megkérdezik, hogy átvesszünk e tőlük ruhaadományt, élelmiszert, egyebeket. Ezekre minden esetben igennel válaszolunk és ez mindenkinek nagy öröm.

10. Infrastruktúra

A Rimaszombati úti intézmény alapvetően egy nagyon jól felszerelt központ, amely számtalan embernek ad lehetőséget arra, hogy az életét rendbe szedje. Azonban van két negatívuma is, amely sajnos az idei évben sem lett megoldva. Ezek közül az egyik, hogy az épület nem akadálymentesített. Ez nagy problémát jelent a mozgáskorlátozott ügyfeleknek. Kíváncsinos lenne, amennyiben az intézmény ez ügyben fejlődni tudna a közeljövőben. A másik pedig a méreteiből adódó hátrány. Viszonylag kevés helyiséggel rendelkezünk, amely tény nem is lenne olyan fájó, azonban az egyéni munkavégzést a legtöbb esetben igen megnehezíti, vagy egész egyszerűen ellehetetleníti.

Az intézmény ezt a két hiányosságot leszámítva azonban tényleg jól felszerelt. A bentlakóknak és a melegezőt igénybe vevő ügyfeleknek számtalan dologra van lehetőségük. Ilyen például a mosási lehetőség, amely fontos a higiénia, illetve a társadalmi együttélés miatt is. Igény esetén, a telken elhelyezett konténerből, van lehetőség ruhapótlásra is. Ezt egyébként nagyon szeretik igénybe venni az ügyfelek. Ugyan innen adományokból és saját forrású beszerzésből származó téli holmik, takarók, hálósákok, sapkák, sálak, cipők is biztosíthatóak.

Van lehetőség arra is, hogy a hajléktalan emberek TAJ jogosultságát rendezzük. Biztosítunk orvosi ellátást, bár ezt nem az adott helyszínen, azonban kérésre szívesen viszünk el bárkit orvoshoz, kórházi ellátásra. Az épület alagsorában található élelmiszerkészlet is fontos szerepet játszik az ellátásban, hiszen ebből igény szerint tudunk kiadni az ügyfeleknek mind tartós, mind pedig kész élelmiszert.

Fontos társadalmi kapcsolatokat erősítő munka a civil lakosság által az intézménybe behozott ruha és egyéb adományok átvétele. Jó látni, hogy a lakosság szívesen adományoz és biztosít saját készleteiből ilyen jellegű segítséget. Az ukrán-orosz konfliktus kezdetét követő időszakban például olyan mennyiségben érkeztek hozzánk a felajánlások, hogy sok esetben minket is meglepett azok mértéke.

Az idei év energiaválsága azonban minket is elérte, hiszen az épület üzemeltetése, illetve az autópark benzinnel ellátása nagy kihívást jelent a Szervezetnek. Erre az egyik innovatív megoldás, hogy az év végén beszerzésre került 4 db elektromos roller. Ezekkel az eszközökkel tavasztól kezdődő időszakban vélelmezhetően nagymértékben tudjuk a benzin igényeiket csökkenteni. Az év végén minden utcás csapat kapott továbbá a gépjárművekbe modern gps tartó rendszereket és nem utolsósorban új, korszerű tableteket is. Ez az eszköz nagyban segíti az utcán történő munkát is, hiszen mindegyik rendelkezik internet eléréssel is, így akár az adott helyszíneken is képesek a kollégák intézkedni.

12. Megvalósult programok

Vallási alapokon létrejött szervezetként nagyon fontos számunkra az egyházi ünnepekre való felkészülés. A rendszeresen bejáró fedél nélküliek és a bent lakó állandó ügyfelek is nagy reményekkel várják például a Húsvéti sonkát és a karácsonyi időszakban általunk összeállított csomagokat is. Azonban nem csak a hajléktalanoknak osztunk ilyenkor csomagot, hanem a hozzánk segítségért forduló rászoruló családoknak is. A különböző időszakokban történt gyűjtésekből ilyenkor összeállított nagy csomagok komoly segítséget jelentenek az embereknek.

Minden évben fontos program a Rimaszombati úti intézmény életében a Spar üzletekben megrendezett élelmiszergyűjtés. Kiváló alkalom ez arra, hogy személyesen is találkozzunk a civil lakosság egy egészen más részével, mint például a bejelentéseknél jelen lévő emberekkel. A Spar gyűjtésnél nagyon sok tapasztalatot tud gyűjteni a nyitott szemmel és szívvel jelen lévő kolléga, hiszen az adományozóval váltott néhány szó is sokáig bizató erővel tud hatni az oly

sokszor fáradt munkatársakra. Nagyon sok adományozótól hangzik el olyan mondat, hogy „nagyon szép, amit végeznek”, vagy „sok sikert a munkájukhoz”. Szívet melengető dolgok ezek, és itt látja az ember a végzett munka hasznosságát.

13. Máltaiság: önkéntesség, lelkeség, segélyezés/adományozás

A budaörsi utcai szociális munkát végző két kollégának a 2022-es év sem volt könnyebb, mint a korábbiak. Az ukrán háború miatti problémák hamar begyűrűztek a hétköznapi munkánkba, hiszen több családnak, vagy egyedülálló embernek kellett ez idő alatt segítséget nyújtani. A budaörsi területről több családot sikerült végleges elhelyezésben részesíteni. Olyan családokról van szó, akik jellemző módon a Kárpátaljai területről származtak, illetve valamelyik tagjuk már a háborút megelőzően is itt élt. Ezeket az embereket több szervezettel együttműködve szállítottuk el és biztosítottunk nekik minden olyan jellegű dolgot, amelyre szükségük lehetett.

Az ukrán-országi háború még abban az értelemben hatott a munkánkra, hogy a Törökbálint Családsegítő Szolgálat több alkalommal kért tőlünk segítséget élelmiszer, ágynemű, ruhanemű szállításában, illetve beszerzésben. A városnak a háború kezdetén volt egy nagy logisztikai bázisa az Önkormányzat nagytermében és ide rendszeresen hoztunk adományokat.

Minden évben izgatottan várjuk a Spar gyűjtést is, hiszen ez jó alkalom arra, hogy a szürke hétköznapiakat kicsit megszínesítse. Nagy érdeklődéssel vártuk, hogy vajon ebben az évben a megemelkedett élelmiszerárak, illetve a korlátozottan vehető termékek miatt, milyen lesz ez a program. Azonban azt kellett tapasztalnunk, hogy bár sok problémával küzd jelenleg is a magyar lakosság, az adományozási kedv nem csökkent. Nagyon sok dobozt sikerült megtölteni, amely óriási segítség lesz a családoknak, fedél nélküli embereknek.

Az idei évben sem maradt el a szokásos karácsonyi készülődés, amelyben a budaörsi csapat is szépen kivette a részét. Hagyományosan a karácsonyi lakossági csomagokat rászoruló embereknek vittük ki. Öt ilyen családot, egyedülálló embert választottunk ki, akik nagyon örültek a segítségnek. Minden évben, így most is megrendezésre került Budaörsön a hajléktalanok karácsonyi ebédje, amely szervezésében aktívan részt vettünk. Ezen a rendezvényen a városban élő fedél nélküli emberek vesznek részt, illetve olyan nagyon rossz körülmények között élő emberek, akiknek ez a kis odafigyelés is sokat jelent. Az Auchan áruház

komoly élelmiszeradománnyal segítette a dolgot, mi pedig takarókkal és élelmiszercsomagokkal. Közel 40 ember részesült idén ebben a támogatásban.

Sikertörténetek:

Ebben az évben két olyan esetet szeretnék bemutatni, amelyek több szempontból is igen hasonlítanak egymásra. Egyrészt abban, hogy nem klasszikus értelemben vett hajléktalanok a résztvevői, akikért, mint utcai szociális munkások dolgozunk, hanem nagyon rossz körülmények között élő emberek. Közös továbbá a két esetben az is, hogy egy együttműködést ír le. Együttműködést a helyi Önkormányzatok dolgozóival, az önkéntesekkel és velünk. Illetve az is közös a két esetben, hogy egy apró segítség is milyen sok lehet egy embernek. Mennyire meg tudja változtatni valaki életét, hogy ha meghallják a segítségkérését és azon több ember egyidejűleg dolgozik.

Az **első eset** egy 62 éves férfié, aki egy budaörsi panellakásban él egy róla csak korlátozottan gondoskodni képes hölgygel. F.-fel korábban a vele együtt élő nővel dolgozott egy munkahelyen. Nagyon jól kijöttek egymással, és amikor a férfi elvesztette a munkáját, összeköltöztek. Mi korábban nem ismertük egyiküket sem, hiszen lakásban élnek. A helyi Családsegítő Szolgálat jelezte felénk, hogy nagyon rossz körülmények között élnek a lakásban és szükség volna a segítségünkre.

Mi haladéktalanul felvettük a hölgygel a kapcsolatot és meg is beszéltünk egy találkozót. Amikor kimentünk hozzájuk azt tapasztaltuk, hogy F. egy nemrég agyvérzésen átesett férfi, akinek a mozgása nagyon korlátozott. Nehezen lehetett érteni a beszédét és éppen egy műtéten volt túl. Az őt gondozó hölgy éppen a munkából jött haza, azonban az látszott rajta, hogy mindent megtesz a férfiért, de ez a segítség az alacsony intellektusa miatt erősen korlátozott. A legnagyobb gondjuk az volt, hogy F.-nek semmilyen irata nem volt meg és így mindennemű önkormányzati juttatástól elesett. Mi ekkor azt javasoltuk nekik, hogy F.-et bejelentjük település szintű lakcímre. Mert ha ez meglenne, akkor már legalább jogosult lenne bizonyos ellátásokra, támogatásokra. Mivel a lakást bérelték, oda nem tudtak bejelentkezni. A másik javaslatunk pedig az volt, hogy a férfi gyógyszereit kiváltjuk és a TAJ jogosultságát rendezzük. Miután ezeket a dolgokat megbeszéltük akcióba léptünk.

A megbeszéltek szerint, néhány nap múlva elmentünk F.-ért, aki már nagyon várt minket. A lassú mozgású férfit két oldalról fogva lekísértük, majd kocsival elvittük az

Önkormányzathoz. Ott már várt minket a szociális osztály egyik dolgozója, aki a lakcímnnyilvántartó iratokat kitöltötte F.-nek. A településszintű bejelentkezésnek már nem is volt más akadálya, amely néhány perc múlva el is készült. Ezt követően a TAJ fedezetet is rendeztük, így a férfi fél évig biztosított státuszban van. A gyógyszereit a központ segítségével váltottuk ki. Ezek kicsi dolgoknak tűnhetnek, azonban ennek az embernek óriási segítség volt és mivel nem volt a szállítása megoldva, így a mi munkánk jelentőséggel bírt. Azóta beadtuk a rokkantsági nyugellátás iránti kérelmeket is, amelynek elbírálása folyamatban van. Természetesen rendszeresen látogatjuk azóta is a „családot”, hol élelmiszersomaggal, hol más jellegű segítséggel látva el őket.

A **másik eset** is, amelyet bemutatni szeretnék leginkább a jó együttműködés miatt bír jelentőséggel. A 67 éves I. Törökbálinton lakik egy kis faházban. Hosszú évekig lakott itt együtt párjával, akit a karácsonyi ünnepek előtt ért tragikus hirtelenséggel a halál. I.-t ez a veszteség, E. halála, alapjaiban változtatta meg. Az addig jó kedélyű, szorgalmas, tevékeny férfi egyik napról a másikra összeomlott és teljesen lemondó állapotba került. Mivel rendszeresen látogatom a helyszínt, így hamar észleltem a változást és úgy döntöttem, hogy komolyan segítek a férfinak. I. annyira elhagyta magát, hogy az egyébként a telken nagy mennyiségben rendelkezésre álló fa ellenére is a hideg lakásban ül, mert nincs ereje összevágni a fát. Hetekig kijártam hozzá fát vágni és minden nap begyűjtani a kályhába, azonban szerszámok nélkül komoly kihívást jelent ez a munka nekem. Bár szeretek fát vágni, azonban keresni kellett egy megoldást.

És milyen a sors és talán ez nem is a sors, mint inkább a sokat emlegetett Máltai Szellemiség. Történt ugyan is, hogy éppen a Belvárosi központban jártam egy ügyfél kiváltott gyógyszereit elhozandó, amikor is a parkolóban találkoztam Szabó Tamás, önkéntes koordinátor kollégával, aki a kolléganőjével éppen azon mesterkedett, hogy az autójukba berakjanak számtalan adományba kapott holmit. Hát akárhogyan is akarták, az autó kicsinek bizonyult erre a feladatra, így újra kiszedtek mindent. Ekkor láttam meg egy elektromos láncfűrész a dolgok között. Kérdeztem Tomit, hogy azzal mi a célja, mert nekem ugye van egy ügyfelem, akinél ezt az eszközt igen jól tudnám hasznosítani. Beszélgetésbe kezdtünk és elmondtam I. helyzetét és azt, hogy milyen problémákkal küzd, a fát, stb. Ekkor Tomi megkért arra, hogy ezeket a dolgokat írjam le neki, mert keres egy olyan önkéntest, aki ebben tudna segíteni. Elmondta, hogy közel 150 olyan önkéntessel áll kapcsolatban, akik ilyen és hasonló esetekben tudnak segíteni. Ezután részletesen megírtam neki az esetet és kis idő múlva tájékoztattott arról, hogy egy önkéntes szívesen segítene az ügyben.

Ezt követően összehoztuk őket és ettől kezdve nem volt gond többet a tűzifa kérdés I.-nek. Minden össze lett vágva az udvaron, amivel a férfi tüzelni tudott. Természetesen ezután is rendszeresen látogatom I.-t. Kimegyek hozzá szinte mindennap és amennyiben szükséges begyűjtök neki a kályhába, azonban az óriási segítség számomra is, hogy nem kell, fát vágni mondjuk a kivilágítatlan kertben este.

Számomra mindkét esetben az volt a csodálatos, hogy milyen gyorsan tudunk lépni, amennyiben arra igazi akarás van, illetve az, hogy milyen sokrétű segítséget tudunk adni az embereknek. Amikor egy dolgozó itt működik ezen a szervezeten belül, a hétköznapi rutin közben szinte észre sem veszi azt az összetettséget, sokrétűséget, amely egyébként minket annyira jellemez. **Jó érzés, amikor az ember szembesül azzal, hogy az életnek nincsen olyan nehézsége, amelyre egy Máltás megoldás ne létezne.**

Budapest, 2023. március 13.