



**BUDAÖRS VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE**

**A 2022. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATOK
ELLÁTÁSÁRÓL**

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira	3
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása	4
2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	5
2.2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás	5
2.3. Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet	
2.4. Települési támogatás	6
2.5. Életkezési kiegészítő támogatás	
2.6. Születési támogatás	7
2.7. Gondozási támogatás	
2.8. Lakbértámogatás	8
2.9. Gyermekétkeztetési térítési díj-kedvezmény	8
2.9.1. Szünidei gyermekétkeztetés	9
2.9.2. Intézményi gyermekétkeztetés	9
2.10. Gyermek karácsonyi támogatása	10
2.11. Babaköszöntő csomag	11
2.12. Tanulmányi ösztöndíjak	11
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása	12
3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata	12
3.1.2. Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ	12
3.1.2.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	12
3.2. Gyermek napközbeni ellátásának, gyermek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok	22
3.2.1. Bölcsőde	22
3.2.2. Ellátási és támogatási szerződések keretében biztosított ellátások	32
3.2.2.1. Gyermek átmeneti gondozása	32
3.2.2.2. Családok átmeneti otthona	32
3.3. Budaörs Város Védőnői Szolgálata	33
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása	35
4.1. Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ	35
4.2. Egyesített Bölcsődei Intézmények	35
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján	36
6. Bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása	37
6.1. A budaörsi gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása	38
6.1.1. A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők száma, az általuk elkövetett bűncselekmények	38
6.2. Budaörsi Rendőrkapitányság gyermekvédelemmel, prevencióval kapcsolatos tevékenysége	38
6.2.1. Család- és gyermekvédelmi tevékenység, valamint a hozzátartozók közötti erőszak helyzetének bemutatása	38
6.2.2. Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése, ezen belül a Rendőrség iskolai prevenció programjai	38
6.2.3. A kábítószer prevenció helyzete	38
6.2.4. Az oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel folytatott együttműködés helyzete	39
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek	40

1. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0-18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA

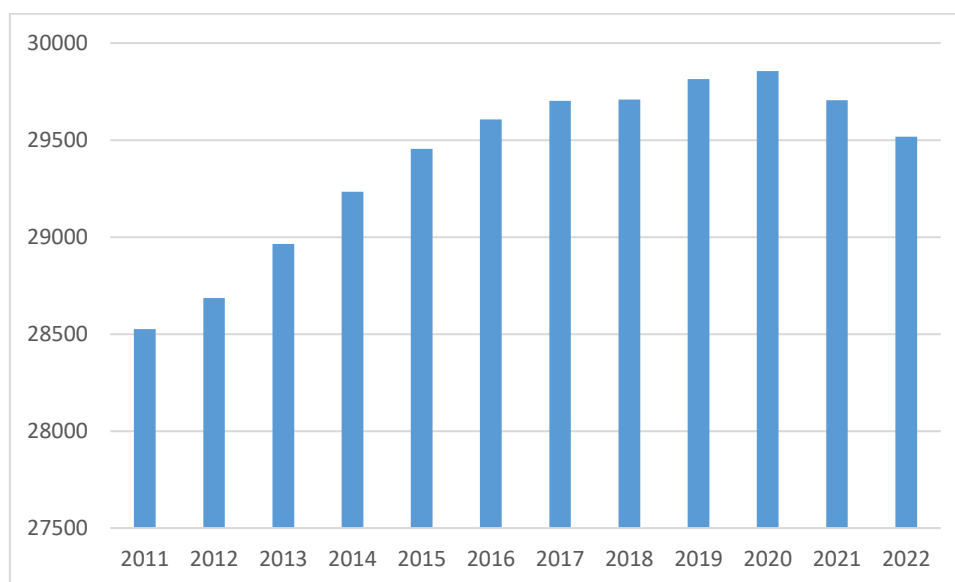
1.1 A település demográfiai mutatói

Budaörs népességszáma folyamatosan emelkedik, 2022. december 31-én 29 518 fő élt a városban. Az ellátórendszerek tervezése szempontjából döntő fontosságú a lakossági korösszetétel változásának nyomon követése.

A budaörsi gyermek és felnőtt népesség korcsoportok és nemek szerinti megoszlása 2022. december 31-ei adatok alapján:

KORCSOPORTOK	FÉRFI	NŐ	ÖSSZESEN
0 – 2 ÉV	393	373	766
3 – 5 ÉV	484	448	932
6 –14 ÉV	1692	1559	3251
15 – 18 ÉV	762	693	1455
19 – 59 ÉV	7796	8023	15819
60- ÉV	3117	4178	7295
ÖSSZESEN	14244	15274	29518

Budaörs népességszámának alakulása 2011-2022. között



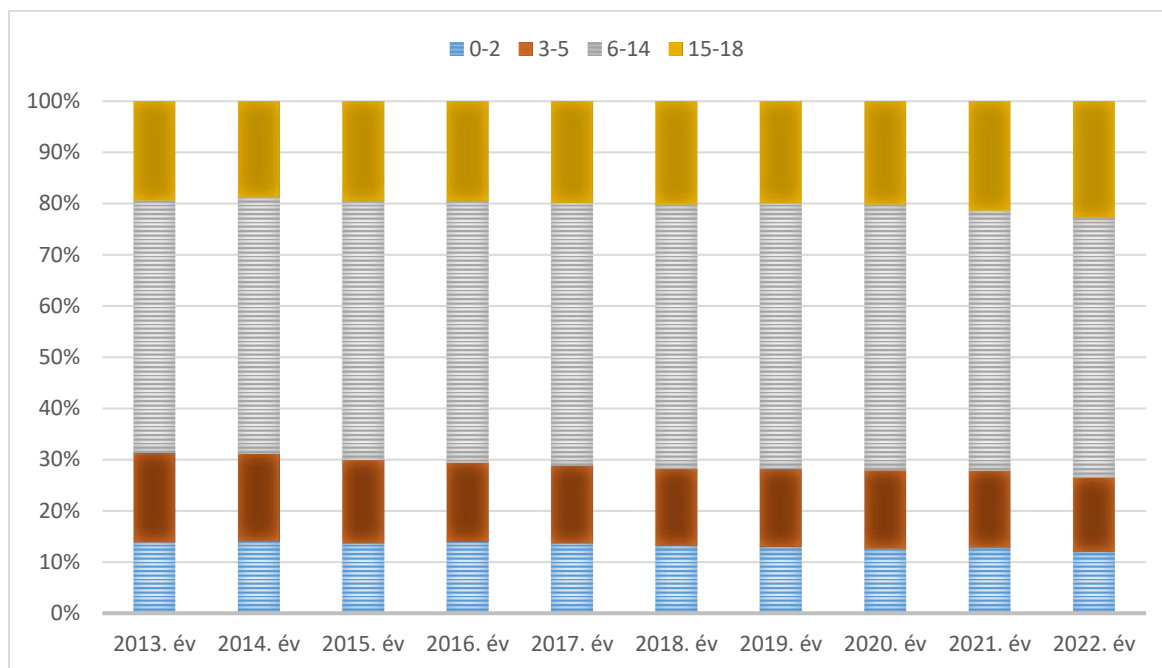
Forrás: Helyi Vizuál regiszter

A gyermekek korcsoportjai között az elmúlt három év összehasonlításában fontos változások történtek. A gyermekek létszáma összességében csökkenő számot mutat. A 0-2, 3-5 éves korcsoport száma az utóbbi három évben csökkentő tendenciát mutat, 6-14 évesek száma stagnál, a 15-18 éves korosztály létszáma növekedett.

KORCSOPORTOK	2020. ÉV	2021. ÉV	2022. ÉV
0-2 ÉV	825	833	766
3-5 ÉV	1007	979	932
6-14 ÉV	3405	3297	3251
15-18 ÉV	1323	1390	1544
ÖSSZESEN	6560	6499	6404

Forrás: Helyi Vizuál regiszter

0-18 éves korosztály összetételének változása 2013-2022. között



Forrás: Helyi Vizuál regiszter

Az elmúlt 10 év vonatkozásában elmondható, hogy a 0-2, 3-5 éves korosztály száma 6%-kal csökkent és ugyanennyivel nőtt a 6-14 és 15-18 évesek korosztálya a 0-18 évesek között.

0-1 ÉVES GYERMEKEK SZÁMA (ÉV)	FŐ
2020	545
2021	539
2022	490

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

BABAKÖSZÖNTŐ CSOMAGRA JOGOSULT GYERMEKEK SZÁMA (ÉV)	FŐ
2020	233
2021	256
2022	179

Forrás: WinSzoc helyi nyilvántartó program

A fentiekből élesen kirajzolódik, hogy a helyi regiszterben a statisztikai adatok alapján, valamint a babaköszöntő csomagra jogosult – a gyermek születésekor valamelyik szülő bejelentett lakcíme Budaörsön található jogosultsági feltételnek megfelelő – gyermekek száma meredeken csökken.

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 2023. január 01-jétől hatályba lépett módosítása kimondja, hogy mindenki magáért felelős. Az állam csak abban az esetben segít a rászorultakon, ha az egyén és családja, valamint az önkormányzat sem tud segítséget nyújtani. Kimondja, hogy a családoknak képességeik és lehetőségeik szerint kötelességük segíteni hozzátartozójukon.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 14. §-a értelmében a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekeket érintő pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások megállapításának feltételeit a Gyvt. valamint, törvényi felhatalmazás alapján a Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 53/2013. (XII.21.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: helyi rendelet) szabályozza.

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete Budaörs Város Önkormányzat 2022. évi költségvetéséről szóló 1/2022. (II.25.) önkormányzati rendeletben az ellátottak pénzbeli juttatásaira 239 960 eFt, gyermekvédelmi intézmény működési (bölcsődék, család- és gyermekjóléti szolgálat) feladatok ellátására 947 eFt állt rendelkezésre.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (Gyvt. 19. § - 20/B. §)

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításának célja, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult legyen

- az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és a Gyvt. 21/C. §-ában szabályozott szünidei gyermekétkeztetésnek,
- a pénzbeli támogatásnak,
- külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybe vételére. (védendő fogyasztó, tankönyvtámogatás, fiatalok életkezdési támogatása)

Abban az esetben lehet megállapítani a kedvezményt, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a szociális vetítési alap összegének 180%-át (51 300 Ft) ha a gyermeket egyedülálló szülő, más törvényes képviselő gondozza, a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, illetve a nagykorúvá vált gyermek esetén,
- egyéb esetben a nyugdíjminimum 165%-át (47 025 Ft),

feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a Gyvt. 19. § (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A kedvezmény jogán

- 2022. augusztus hónapban 6 000 Ft pénzbeli támogatásban 40 gyermek, fiatal felnőtt, 6 500 Ft pénzbeli támogatásban 20 gyermek, fiatal felnőtt részesült összesen 370 000 Ft összegben,
- 2022. november hónapban 6 000 Ft pénzbeli támogatásban 16 gyermek, fiatal felnőtt, 6 500 Ft pénzbeli támogatásban 11 gyermek, fiatal felnőtt részesült összesen 167 500 Ft összegben.

2022. évben 53 gyermek részére kérelmezte szülője, törvényes képviselője a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, ebből 32 kérelmet kellett elutasítani. Az elutasítások főbb oka a jogszabályban rögzített jövedelmi, vagyoni határ túllépése volt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2022. december 31-én 15 család, 26 kiskorú gyermek, fiatal felnőttnek állt fenn. A 15 családból 10 szülő egyedülálló.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény vagyoni feltételei változatlanok maradtak, azonban a jövedelmi feltételeket módosították 2022. májusában, azonban az emelés mértékével is nagyon alacsony maradt a jogosultsági jövedelemhatár. A kérelmező családok többségében minimálbéres havi jövedelem és / vagy munkanélküliség van. A minimálbér évenkénti emelésével az alacsonyabb keresetűek jövedelme is minden évben növekszik, amelyet nem követ a jogalkotó a jövedelmi szabályok változásával. Ezért sok család kiesik a támogatásra való jogosultságból.

2.2. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjául kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha

- a) a gyermek tartására köteles, és
- b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan

ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A kiegészítő pénzbeli ellátás havi összege - gyermekenként – a szociális vetítési alap összegének 22 százaléka (6 270 Ft).

A Gyvt. 20/B. § (4) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a családbafogadó gyámként kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő pénzbeli ellátásra való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában - az augusztus hónapra járó kiegészítő pénzbeli ellátás összege mellett - ,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjában - a november hónapra járó kiegészítő pénzbeli ellátás összege mellett - pótlékot folyósít.

2.3. Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül **egy fennáll**:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fenti körülmények közül **legalább kettő fennáll**,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

2022. évben hátrányos helyzet fennállása 0 fiatal felnőtt, halmozottan hátrányos helyzet fennállása 9 gyermek részére került megállapításra.

2.4. Települési támogatás

Az önkormányzat képviselő-testülete

a) rendszeres települési támogatást nyújt

aa) a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,

ab) a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,

ac) a gyógyszerkiadások viseléséhez,

ad) a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

b) rendkívüli települési támogatást nyújt a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére. Azokat a személyeket indokolt részesíteni, az Szt. 45. § (4) bekezdésén túl, aki

ba) tartós betegség, baleset, orvosi kezelés vagy munkanélküliség miatt jelentős jövedelemkiesést szenved, illetve

- bb) a gyermek létfenntartása veszélyeztetve van,
- bc) nyugdíjkifizetése valamely ok miatt késik (nyugdíjazás elhúzódása, rokkantsági fok megállapítása),
- bd) létfenntartása, megélhetése valamilyen előre nem látható esemény, elemi kár miatt - önhibáján kívül – veszélyeztetve van, jövedelem-kiesése, váratlan többlet-kiadása keletkezik,
- be) egyedülélő vagy öregségi, rokkantsági, vagy egyéb nyugdíjban részesül és a jövedelme nem éri el a szociális vetítési alap 300%-át (85 500 Ft),
- bf) bűncselekmény sértettjeként anyagi segítségre szorul.

A települési támogatás pénzübeli formái:

- a) rendkívüli települési támogatás
 - o krízishelyzetre támogatás,
 - o **gyermekvédelmi támogatás,**
 - o temetés költségeihez támogatás,
 - o önkormányzati kamatmentes kölcsön
- b) rendszeres települési támogatás
 - o lakásfenntartási támogatás,
 - o gyógyszerátogatás,
 - o ápolási támogatás,
 - o adósságcsökkentési támogatás

Gyermekvédelmi támogatás annak a gyermeket nevelő személynek adható, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 500%-át (142 500 Ft).

2022. évben 70 család, 170 esetben részesült a támogatásban.

2.5. Életkezdési kiegészítő támogatás

A helyi rendelet alapján az életkezdési kiegészítő támogatás a fiatalok önálló életkezdésének anyagi megalapozásához nyújtott összegű hozzájárulás.

Életkezdési kiegészítő támogatásra jogosult a gyermek, amennyiben:

- a) egyik szülője a gyermek születését megelőzően legalább 12 hónapja Budaörsön bejelentett lakóhellyel, vagy ennek hiányában bejelentett tartózkodási hellyel rendelkezik, és életvitelszerűen Budaörs város közigazgatási területén él, valamint
- b) a 2005. évi CLXXIV. törvény 3. §-a szerinti Start-számlát a szülő megnyitotta.
- c) a gyermeket nevelő családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 400%-át (114 000 Ft) feltéve, hogy vagyonnal nem rendelkezik.

Az életkezdési kiegészítő támogatást a szülő a gyermek születését követő egy éven belül igényelheti. A határidő elmulasztása jogvesztő.

A támogatás gyermekenkénti összege 50 000 Ft.

2.6. Születési támogatás

A helyi rendelet alapján a születési támogatás a gyermek születésekor, a gyermek neveléséhez nyújtott összegű hozzájárulás.

Születési támogatásra jogosult a 2006. január 01. napja után született gyermeket saját háztartásában nevelő, szülő/törvényes képviselő, amennyiben

- a) legalább az egyik szülő – a gyermek születésekor, és a gyermek születését közvetlenül megelőző 12 hónapban – megszakítás nélkül Budaörsön bejelentett lakóhellyel, vagy ennek hiányában bejelentett tartózkodási hellyel rendelkezik, és életvitelszerűen Budaörs város közigazgatási területén él, továbbá

- b) a gyermeket nevelő családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 400%-át (114 000 Ft), a gyermeket egyedül nevelő szülő esetén a szociális vetítési alap 500%-át (142 500 Ft), feltéve, hogy a vagyonnal nem rendelkezik.

A születési támogatást a szülő a gyermek születését követő 6 hónapon belül igényelheti. A határidő elmulasztása jogvesztő.

A támogatás gyermekenkénti összege 50 000 Ft.

2.7. Gondozási támogatás

A helyi rendelet alapján a gondozási támogatás azon családoknak nyújtott támogatás, akik saját háztartásukban iker vagy többes ikergyermek gondozását végzik.

Gondozási támogatásra jogosult a család, amennyiben

- a) a szülő(k) Budaörsön állandó bejelentett lakóhellyel rendelkeznek, valamint
- b) a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 400%-át (114 000 Ft).

A gondozási támogatást a szülő a gyermekek születését követően igényelheti a gyermekek egy éves koráig. A támogatás a kérelem benyújtása hónapjának első napjától kerül megállapításra. A megállapításának további visszamenőleges hatálya nincs.

A gondozási támogatás a gyermekek 12 hónapos koráig állapítható meg.

A gondozási támogatás összege családonként havonta

- 2 ikergyermek esetén 60 000 Ft.
- 3 ikergyermek esetén 90 000 Ft
- 4 vagy több ikergyermek esetén 120 000 Ft.

2022-ben 1 iker gyermekes család részesült a támogatásban.

2.8. Lakbértámogatás

A helyi rendelet alapján lakbértámogatásra jogosult a nem önkormányzati vagy nem állami tulajdonban lévő, Budaörs Város Közigazgatási területén bérelt lakásban élő gyermeke(ke)t eltartó család amennyiben az alábbi együttes feltételeknek megfelel:

- a) a kérelem benyújtásának időpontjában legalább egy éve Budaörs Város közigazgatási területén életvitelszerűen lakik és bejelentett lakcímmel rendelkezik,
- b) bérelt lakásának mértéke nem haladja meg
 - ba) 3 személyig 2 lakószobást, illetve 1+2 félszobás lakást, amelynek alapterülete nem nagyobb 65m²-nél,
 - bb) 3 személy felett személyenként további 20 m² vehető figyelembe,
- c) a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 400%-át (114 000 Ft),
- d) vagyona nincs.

A lakbértámogatás alapjául szolgáló lakbér felső mértéke 150 000 Ft. A támogatás havi összege 20 000 Ft.

2022. évben 9 család részére állapítottuk meg a támogatást.

2.9. Gyermekétkeztetési térítési díj-kedvezmény

A Gyvt.-ben biztosított normatív kedvezményen túl a helyi rendelet alapján további 50%-os étkezési díjkedvezményt kell biztosítani,

- a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után,
- b) a három vagy többgyermekes családoknál gyermekenként,
- c) tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, tanuló után,

feltéve, hogy a b) és c) pont esetében a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 400%-át (114 000 Ft) feltéve, hogy a családnak vagyona nincs.

Amennyiben a gyermeket gondozó családban a gyermek a Gyvt.-ben biztosított normatív kedvezményre valamint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre nem jogosult és családjában az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) a szociális vetítési alap 400%-át (114 000 Ft),

b) ha a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza a szociális vetítési alap 500%-át (142 500 Ft), feltéve, hogy a családnak vagyona nincs.

a gyermek, tanuló 100%-os mértékű étkezési díjkedvezményre jogosult.

2022. évben 51 gyermek részére állapítottuk meg a kedvezményt.

2.9.1 Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. §-a alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű, és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

Budaörs Város Önkormányzata a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben és a helyi rendelet alapján gyermekétkeztetési térítési díj-kedvezményben részesülő kiskorú gyermekek részére is ingyenesen biztosította 2022. évben a szünidei gyermekétkeztetést.

A gyermekétkeztetést a Julienne Kft. végezte. Az étkezés helyszíne a tavaszi szünetben a Bleyer Jakab Német Nemzetiségi Általános Iskola, nyáron a Budaörsi Herman Ottó Általános Iskola, télen az Illyés Gyula Gimnázium volt. Az őszi szünet a tanév rendjéről szóló rendelkezés szerint elmaradt. A Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat munkatársa naponta felügyelte az ebéd kiosztását.

Az állam a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek szünidei gyermekétkeztetését támogatta, a további költséget az önkormányzat saját költségvetése terhére biztosította.

2022. évben a szünidei gyermekétkeztetésben részt vett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak és a helyi rendelet alapján gyermekétkeztetési térítési díjkedvezményben részesülő gyermekek létszámát, az adagszámot és az étkeztetés költségét az alábbi táblázat mutatja:

	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek	Gyermekétkeztetési térítési díjkedvezményben részesülő gyermekek	Étkezési napok száma	Adagszámok	Egy ebéd ára	Költség (ebéd, kiszállítás, csomagolás)
Tavaszi	4	1	2	10	791 Ft	11 214 Ft
Nyári	17	9	55	1207	911 Ft	1 242 859 Ft
Őszi	0	0	0	0	0 Ft	0 Ft
Téli	0	9	11	146	911 Ft	157 051 Ft

2022. évben a szünidei gyermekétkeztetés keretében étkeztetett hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek létszámát, adagszámát és az étkeztetés költségét az alábbi táblázat mutatja:

	hátrányos helyzetű gyermekek	halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek	Étkezési napok száma	Adagszámok	Egy ebéd ára	Költség (ebéd, kiszállítás, csomagolás)
Tavaszi	0	0	2	0	791 Ft	0 Ft
Nyári	0	3	17	51	911 Ft	50 898 Ft
Őszi	0	0	50	0	0 Ft	0 Ft
Téli	0	3	11	33	911 Ft	35 511 Ft

Intézményi gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/B. § rendelkezései szabályozzák az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetést. A 2022. évben a budaörsi iskolákban étkezést igénybevevő gyermekek számát mutatja az alábbi táblázat:

	Ingyenes étkező (fő)		Kedvezményes étkező (fő)	Nem részesül ingyenes vagy kedvezményes étkeztetésben (fő)	Összesen (étkező iskolánként)
	Gyvt. alapján	ÖK-i rendelet alapján			
1. sz. Iskola	4	7	207	401	619
Bleyer	9	5	141	380	535
Árpád utca	11	1	20	3	35
Herman	8	6	151	331	496
Kesjár	1	1	149	241	392
Illyés	0	0	134	238	372
Összesen (étkezők száma kedvezmény szerint)	33	20	802	1594	

2022. évben a budaörsi óvodákban étkezést igénybevevő gyermekek számát mutatja az alábbi táblázat:

Óvoda megnevezése	Kedvezmények az intézményi gyermekétkeztetésben					Nem részesül ingyenes étkeztetésben
	Rgyvk részesül	Tartósan beteg, fogyatékos van a családban	Három vagy több gyermek van a családban	Szülői nyilatkozat alapján	Nevelésbe vették	
Pagony Óvoda	0	2	36	10	0	81
Kincskereső Óvoda	0	7	25	26	0	67
Mákszem Óvoda	3	7	15	26	0	70
Rózsa Utcai Óvoda	0	8	38	16	1	68
Csillagfűt Óvoda	2	10	30	32	0	60
Vackor Óvoda	1	6	29	17	0	58
Csicsergő Óvoda	1	3	22	31	0	67
Holdfény Utcai óvoda	0	13	21	7	0	64
Zippel-Zappel Óvoda	0	3	25	9	0	64
Kamaraerdei Óvoda	0	10	21	11	0	52
Összesen:	7	69	262	185	1	651

2.10. Gyermekek karácsonyi támogatása

Annak a gyermeknek, akinek tárgyév december 1-jén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága fennáll minden év december hónapjában az önkormányzat egyszeri, gyermekenként 5000 forint pénzbeli támogatást folyósít. 15 gyermek részesült a támogatásban.

2.11. Babaköszöntő csomag

A helyi rendelet alapján Babaköszöntő csomagra jogosult az a gyermek, aki 2013. július 1-jét követően született és a gyermek születésekor legalább egyik szülője életvitelszerűen Budaörs város közigazgatási területén él és bejelentett lakcímmel rendelkezik.

A babaköszöntő csomag természetbeni támogatás, mely gyermekruházatot tartalmaz.

2022. évben 179 gyermek volt jogosult a csomagra.

2.12. Tanulmányi ösztöndíjak

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete 32/2007. (IX.24.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: rendelet) a **tanulmányi ösztöndíjakról** szóló rendeletének a hátrányos helyzetű tanulók esélyegyenlőségének biztosítása a célja. Az ösztöndíj odaítélése pályázati úton általános iskola 6-8. évfolyamán, középfokú oktatásban, külföldi tanulmányutakhoz, illetve a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez csatlakozva történik.

A 2023. április havi Képviselő-testületi ülésen a rendeletben meghatározott ösztöndíjak jogosultsági feltételeit újra szabályoztuk, ettől a jogosultak körének bővülését és az ösztöndíjra való jogosultság ösztönzését várjuk.

o Közoktatási ösztöndíj

A rendelet 8. §-a szabályozza a közoktatási intézményben tanulók ösztöndíját:

A Közoktatási ösztöndíj a rendelet 2. § a) pontjában meghatározott közoktatási intézményben tanulók tanulmányaihoz nyújtott támogatás.

Közoktatási ösztöndíjban részesülhet az a tanuló

- a) aki az általános iskola 6-8 évfolyama, szakiskola, gimnázium, illetve szakközépiskola nappali képzésében folytat tanulmányokat, és az előző tanév folyamán a tanulmányi átlaga 3,8-5,0 közötti, és
- b) akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló részére megállapított személyi alaphér kötelező legkisebb összegének (minimálbér) 60%-át (139 200 Ft), gyermekét egyedül nevelő szülő esetén a 70%-át (162 400 Ft).

A pályázatokat a Szociális és Egészségügyi Bizottság bírálja el.

o Bursa Hungarica Ösztöndíj Pályázat

A rendelet 10. §-a szabályozza:

Bursa ösztöndíjban részesülhet a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet) 18. § (2) bekezdése által meghatározott tanulmányokat folytató hallgató, akinek háztartásában

- a) az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló részére megállapított személyi alaphér kötelező legkisebb összegének (minimálbér) 60%-át (139 200 Ft), és
- b) vagyonnal saját maga és családja nem rendelkezik.

A Bursa ösztöndíj adott évi fordulójának pályázatát, az oktatásért felelős miniszter által meghirdetett pályázathoz való csatlakozást követően, az országos pályázati felhívásban meghatározott időszakra a Bizottság hirdeti meg, melyet a helyben szokásos módon közzétesz.

o Külföldi felsőoktatási intézményben folytatott tanulmányokhoz való hozzájárulás

A Külföldi ösztöndíj az államilag elismert külföldi felsőoktatási intézményben folytatott tanulmányokhoz nyújtott egyszeri, egyösszegű, vissza nem térítendő támogatás.

Külföldi ösztöndíjban részesülhet az 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet 18. § (2) bekezdése által meghatározott tanulmányokat folytató hallgató

- a) akinek családjában az egy főre jutó nettó jövedelem nem haladja meg a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló részére megállapított személyi alapbér kötelező legkisebb összegének (minimálbér) 60%-át (139 200 Ft), és
- b) vagyonnal saját maga és családja nem rendelkezik.

Bursa Hungarica Ösztöndíjban 2022. évben 4 fő, közoktatási ösztöndíjban 1 fő részesült. Külföldi ösztöndíjra pályázatot nem nyújtottak be.

3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

3.1. GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSÁNAK MÓDJA, MŰKÖDÉSÉNEK TAPASZTALATA

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez.

Az alapellátás feladata a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárása és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentése.

3.1.2. ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT (Készült: Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ beszámolója alapján)

3.1.2.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a településen élő segítségre szoruló ügyfelek életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása, a további problémák kialakulása megelőzése, krízishelyzet elhárítása.

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljes körű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

Családsegítés

A családsegítés olyan általános, mindenki számára hozzáférhető szociális alapszolgáltatás, mely életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött, önkéntesen és térítésmentesen igénybe vehető. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A beérkezett jelzések alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,

- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Gyermekvédelmi feladatok

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával kell, hogy segítse a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, a családban történő nevelésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A 2016. január 1-én életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti szolgálat beavatkozási lehetőségei az alapellátás keretében kezelhető problémák körére korlátozódik, a hatósági intézkedések szakmai feladatai a járási család- és gyermekjóléti központokra hárulnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszerhez tartozó személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevétele
 - szociális alapszolgáltatások igénybevétele,
 - egészségügyi ellátások igénybevétele,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevétele.

A szociális segítő folyamat

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljeskörű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai

- szociális segítő tevékenység
- információnyújtás
- ügyintézés
- közvetítés más szolgáltatások felé
- életvezetési-, nevelési tanácsadás
- álláskeresési-, képzési tanácsadás, álláskereső klub
- családi gazdálkodási-, hátralék- és adósságkezelési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás (egyéni és családi konzultáció)
- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- közösségszervezés (csoportok, klubok, szabadidős tevékenységek, tábor)
- egyéni iskolai felzárkóztatás, beilleszkedés segítése
- adománygyűjtés, adományközvetítés

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei

- környezettanulmányok készítése (Szociális és Egészségügyi Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok, Központok stb. részére)
- észlelő- és jelzőrendszer működtetése
- jelzések fogadása és kivizsgálása
- hatósági intézkedések szükségességének jelzése
- együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- családlátogatás
- hivatalos ügyintézés, levelezés
- nevelési-gondozási terv alapján a Központ által szociális segítő tevékenységbe bevont ügyfelek segítése a hatósági intézkedés megszüntetése és/vagy vizsgálata céljából
- információnyújtás a társszervek felé
- dokumentáció vezetése
- szünidei gyermekéktetés lebonyolítása
- prevenció
- egyéni fejlesztés, korrepetálás

*Igénybevétellel és ügyfélforgalommal összefüggő adatok
Forgalmi adatok
2022.*

Település	Igény bevezők együttműködési megállapodás (fő)	Egyszeri tanácsadást, szolgáltatást igénybe vevők (fő)	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva (fő)*
Budaörs, Szivárvány u. 3.	203	596	8

* Hatósági intézkedés (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) alatt álló kiskorúak és családjaiknak a Család- és Gyermekjóléti Központ illetve a Gyámhatóság előírásainak megfelelő gondozása, tekintettel arra, hogy az esetmenedzserek szociális segítő tevékenységet nem folytathatnak. Ezek a kiskorú ügyfelek és családjaik az ügyfélforgalomba nem számolhatók bele.

*Jelzések száma
2022.*

Település	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Budaörs	88	39	127

*Alapellátási együttműködés keretében gondozott családok száma
2022.*

Település	Családok száma
Budaörs	93

*Együttműködési megállapodás keretében alapellátott ügyfelek életkori megoszlásban
2022.*

Életkori megoszlás	Igénybe vevők száma
	Budaörs
0-2	7
3-5	16
6-13	41
14-17	24
<i>Kiskorúak összesen:</i>	88
18-24	9
25-34	24
35-49	59
50-61	15
62 +	8
<i>Nagykorúak összesen</i>	115
Összesen	203

*Alapellátott ügyfelek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása
2022.*

Gazdasági aktivitás	Igénybe vevők száma
	Budaörs
Foglalkoztatott	90
Munkanélküli	10
Inaktív	34
<i>ebből nyugdíjas</i>	4
<i>ebből 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	19
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	69
Összesen	203

*Alapellátott családok száma elsődleges probléma szerint
(a táblázat a kapcsolatfelvételnél a családnál elsődlegesen megjelenő problémákat tartalmazza)
2022.*

Problématípus	Budaörs*
Életviteli problémák	22
Családi-kapcsolati konfliktus	24
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	12
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	1
Gyermeknevelési probléma	8
Beilleszkedési nehézség	1
Magatartás- és teljesítményzavar	5
Mentális betegség	19
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	
Anyagi, lakhatási problémák	6
Ügyintézésrel kapcsolatos	1
Összesen	93

*család

*Alapellátott családoknál megjelenő problémák halmozott jellemzői
(a táblázat a családnál az együttműködési folyamat során felderített problémákat tartalmazza)
2022.*

Problématípus	Budaörs*
Életviteli problémák	106
Családi-kapcsolati konfliktus	115
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	29
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	1
Gyermekevelési probléma	38
Beilleszkedési nehézség	5
Magatartás- és teljesítményzavar	24
Mentális betegség	91
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	
Anyagi, lakhatási problémák	29
Ügyintézésrel kapcsolatos	5
Összesen	443

*család

*Új gyermekvédelmi gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint
2022.*

Kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvétel száma
	Budaörs
Önkéntes - gyermek kezdeményezésére	0
Önkéntes- szülő kezdeményezte	18
Önkéntes a gyermek, a szülővel közösen kezdeményezte	0
Család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	4
Jelzőrendszer által kezdeményezett	25
Gyámhatóság által kezdeményezett	2
Összesen	49

Veszélyeztetett kiskorúak

A Gyvt. 6. § (5) bekezdése nevesíti a gyermeknek az Alaptörvényből levezethető, minden embert megillető jogát, miszerint joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak. Míg a (6) bekezdés kitér arra, hogy a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen továbbá, hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.

A Gyvt. 6. § (1) bekezdése szerint a gyermeket megilleti a saját családi környezetében való nevelkedés, azonban a Gyvt. 7. § (1) bekezdése szerint, ha az a gyermek érdeke, a törvényben meghatározott esetekben és módon elválasztható családjától, szüleitől. Amennyiben a saját családi miliő nem megfelelő, a gyermek testi, értelmi,

érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét nem szolgálja, a jogszabályban meghatározott intézmények, szervek vagy személyek jogosultak és kötelesek közbelépni, és a gyermeket védelembe helyezni.

Ezen jogok érvényesítése a gyermekvédelmi rendszer és ezen belül a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok, folyamatok

A Szolgálattal kapcsolatban lévő szülők folyamatos támogatást kapnak a gyermek(ek) gondozásának, ellátásának és nevelésének megszervezésében. Különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció, mediáció) a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához járul hozzá a gyermekvédelem. Egyes esetekben, a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegelésre kerül, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

Azokban az esetekben, ha a család nem működik együtt és a gyermek veszélyeztetettsége nem szüntethető meg az alapellátás keretén belül, akkor esetkonferencia kerül összehívásra, melyen részt vesznek a szülők, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek, valamint a folyamatba bevonható támogató személyek. Ha a probléma részletes megvitatását és a megoldások keresését követően is fennáll a hatósági intézkedés kezdeményezésének szándéka, úgy javaslatként a Szolgálat megküldi iratanyagát a járási Család- és Gyermekjóléti Központ felé, aki együttműködik a gyámhatósággal.

Amennyiben a gyermek életét, testi-, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy Szolgálatunk közvetlenül is tehet ideiglenes elhelyezésre vonatkozó javaslatot a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály felé. Ebben az esetben – a közvetlen veszély megszüntetése érdekében – a gyermeket 30 napra kiemelik a családból. Ez alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakérül a vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.

A veszélyeztetettség megszüntetése minden esetben a szakmai etikai szabályok és a hatályos protokollok betartása mellett, a szociális munka eszközeivel, módszereivel történik.

Hatósági intézkedések

A hatósági intézkedés megindítását alátámasztó főbb okok:

- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai / érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

Hatósági intézkedések formái:

- Védelembe vétel
- Családba fogadás
- Ideiglenes hatályú elhelyezés
- Nevelésbe vétel

*Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések
2022.*

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések	Budaörs
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	65
Hatósági intézkedésben jogerősen érintett gyermekek száma a Szolgálat tevékenységi körében	7
Hatósági intézkedés kezdeményezése céljából Központ felé továbbított esetek (védelembbe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel) száma	12
Közvetlen hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú) javasolt esetek száma	4

Átmeneti gondozás

A gyermekek átmeneti gondozása feladatot Budaörs Város Önkormányzata a Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthonával, 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti. A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel. Budaörs Város Önkormányzata a Baptista Menedék Szolgálat és az Oltalom Karitatív Egyesülettel kötött ellátási szerződés keretében biztosítja a rászoruló családok átmeneti otthonban történő elhelyezését, megsegítését. Egy kismamát sikerült elhelyezni Családok Átmeneti Otthonában a már hároméves gyermekével együtt. A másik két kismama életvitelén nem kívánt változtatni, a felajánlott segítséget és elhelyezést nem fogadták el, ezért a szülés után mindkét újszülött nevelőszülőkhöz került.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe került várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal szorosan együttműködve végzünk. Jogszábeli kötelezettségünknek eleget téve minden esetben tájékoztattuk az anyát az őt megillető jogokról és köteleességeiről, támogatásokról és ellátásokról, valamint a magzatot megillető jogokról. Mindegyik édesanyát segítettük az ügyintézkésekben, a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutásban, a születendő gyermek számára megfelelő lakókörnyezet kialakításában, lakhatásuk megoldásában.

A születendő gyermeke felnevelését vállalni nem tudó, válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatást kap a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek elérhetőségeiről.

Az alapellátás keretében történő gondozás célja a várandós segítése és a magzati élet tiszteletben tartása és védelme.

A 2022. évben 3 válsághelyzetben lévő várandós anya került a család- és gyermekjóléti szolgálat látókörébe.

2022. év tapasztalatai

Budaörsi feladatellátás

A 2022. évben alapellátás - önkéntes együttműködés - keretében 93 családdal (203 fő), egyéb egyszeri ügyintézkések keretében 371 családdal (586 fő) foglalkozott a család és gyermekjóléti szolgálat. Az együttműködési megállapodással végzett munka során az ügyfelek döntő többsége a 6-17 éves és a 35-49 éves korosztályból került ki.

Az együttműködési megállapodással nem rendelkező ügyfelek elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban, ellátásszervezésben és jogosultságaik megszerzésében kérték a segítséget, mely csoportban is felülreprezentált volt az 35-49 év közötti korosztály, valamint a 62 év felettiek.

A HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 6 együttműködésre kötelezett családdal kapcsolatban írt elő feladatot a szolgálat számára.

A 2022. évben továbbra is sikerült megőrizni és megerősíteni a munkatársak és a jelzőrendszer tagjai között a szakmai együttműködést, az együtt gondolkozást, az egymást erősítő, támogató szemléletet.

Együttműködési megállapodás nélkül is nyújtottunk segítséget tanácsadással, információnyújtással a nagykorú, egyedülálló és/vagy idős személyeknek, melyek egyszeri, vagy többszöri találkozást is jelentettek.

Az intézményünk felé jelzett gyermektelen felnőttek (különösen az idős és/vagy beteg személyek) esetében sokszor nem került sor a gondozási folyamatra, mert az együttműködést nem vállalták. Ezek az esetek a 35-49 éves korosztályban az álláskeresést, önéletrajz megírását és az anyagi jellegű problémák miatti segély kérelem benyújtását jelentették.

Az anyagi jellegű problémák megoldásában kérték ügyeink legnagyobb arányban a segítségünket, melyet célirányosan, a hiányállapotok kielégítésére irányuló segítségnyújtással oldottunk meg. Az alacsony jövedelem miatt jellemzően az alapvető szükségletek kielégítésének hiányáról volt szó, továbbá a felhalmozott közüzemi tartozások megfizetéséhez kérték segítséget. Szolgálatunk családsegítői minden esetben igyekeztek teljes körű tájékoztatást nyújtani a szociálisan rászoruló személyeknek a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási és egyéb helyi ellátásokról és azok igénybevételéről.

Budaörsön is egyre gyakrabban találkozunk alacsony jövedelemmel rendelkező, magára hagyott nyugdíjasok elszegényedésével, kiszolgáltatottságával. A legrosszabb helyzetbe azok kerültek, akik több betegséggel is küzdenek, saját magukat ellátni csak részben képesek, napi szintű segítő tevékenységet igényelnek, melyhez a szociális alapellátó rendszer szolgáltatásai nem elegendőek.

Az ukrajnai háború kapcsán hét családnak segítettünk, akik hosszabb ideig tartózkodtak illetékességi területünkön. A gyermekek óvodai, iskolai beiratkozásában, orvosi ellátás igénybevételében. A Budaörsi Tanodával felvettük a kapcsolatot, hogy az itt tartózkodóknak magyar nyelvet oktassanak és a gyermekek iskolai felzárkóztatását segítsék. A Vöröskereszt Budaörsi Szervezetétől élelmiszeradományt kaptunk, melyek az ukrán menekült családok részére osztottunk ki. Tovább szünidei gyermekékeztetés keretében 2022. nyarán 2 család, 5 gyermeke részesült napi egyszeri meleg étkezésben Budaörsön. Egy család egy budaörsi ház garázsában kialakított bérelt szobában lakott, őket a Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével helyeztük el Budapesten egy szállóban.

2022. év folyamán 93 családdal működött együtt a szolgálat alapellátás keretében, ők elsősorban életviteli, nevelési problémáik és családi konfliktusok miatt kerültek a Szolgálat látókörébe. Többségük esetében hosszú távú segítségnyújtásra van szükség, őket a jelzőrendszeri tagok segítségét is igénybe véve folyamatosan figyelemmel kísérik kollégáink. Ügyfeleink körében a vezető szolgáltatások voltak az életvezetési- és nevelési tanácsadás, valamint a segítő beszélgetések.

A családokkal való segítő munka során azt tapasztaltuk, hogy kiemelkedő probléma a családokon belül a működési zavar, mely életvezetési, családi-kapcsolati konfliktusokban, gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban, lelki-mentális zavarokban nyilvánulnak meg.

A családi légkör, a rendszer működése meghatározza a benne élőket. A Szolgálatunk gondozásába került fiatalok csoportja legtöbbször nem tapasztalhatja meg a „jó” család érték- és normarendszerét, ezért a társadalmi beilleszkedésük és szerepvállalásuk is a negatív mintának lesz megfelelő.

Intézményünk ügyfélkörében jelentősen megnőtt a mentális problémákkal küzdők száma, akiknél a család egy vagy több (szülő és/vagy gyermek) tagja is súlyos lelki, mentális, vagy pszichés zavarral küzd. Ezeknek a személyeknek az ellátására az ellátórendszer továbbra sincs felkészülve. A szakemberekhez várólisták vannak és ritkák a konzultációs lehetőségek, mely megnehezíti a családsegítés folyamatát.

Szolgálatunknál is működik pszichológiai tanácsadás a gyermekek megsegítésére, melyre nagy szükség van a pszichésen terhelt gyermekek magas száma miatt.

A 2022. évben a szenvedélybetegségek közül a viselkedési függőség erőteljes növekedését tapasztaltuk, melynek megnyilvánulási formája a telefon és számítógépfüggőség. A legnagyobb veszély a gyermekeket fenyegeti, mert a járványügyi helyzetben elmaradtak a közvetlen emberi kapcsolatok, a közösségi programok, elterjedt az otthoni

munkavégzés és az online oktatás is. A szülők és gyermekeik is többet ültek a számítógép előtt, többször volt kezükben az okostelefon és ez nem változott a járvány elmúltával sem.

A szülők nem vették észre, hogy gyermekük egyre több időt töltött a gép előtt, elhanyagolta az addig számára fontos hobbijait és baráti kapcsolatait áthelyeződtek a virtuális világba. A veszélyhelyzet után a szülők rádöbbenek, hogy nem tudnak kapcsolatot teremteni gyermekeikkel, nem tudnak hatni rájuk és ha megtiltották a további játékot, az veszekedésekhez, dührohamokhoz, rongáláshoz vezetett. Ebben az esetben kértek segítséget a szülők, azonban itt már csak szakember segíthet.

Tapasztalataink szerint a gyermekintézménybe való beilleszkedési problémákat elsősorban a tanulási és részképesség zavar okozza, mivel a gyermekeket sorozatos kudarcok érik. A családi szocializáció problémái is gyakoriak, amikor a szülő-gyerek kapcsolat problémás vagy egyedi családi minták és elvárások vannak, melyek következtében egyre többször találkozunk az idegrendszer fejletlensége miatti beilleszkedési és magatartási problémákkal.

Pszichés problémák esetében az Intézményünk által biztosított pszichológus foglalkozott a gyermekekkel, súlyosabb esetben pedig tovább irányította őket a Vadaskert Alapítvány a Gyermekek Egészségéért Kórház és Szakambulanciájára. Családsegítőink a szülőkkel foglalkoztak, nevelési tanácsokat adtak ahhoz, hogy megértsék: türelemmel, megértéssel, ugyanakkor határozott elvárásokkal neveljék gyermekeiket.

A 6-17 és 35-49 évesek együttesen magas száma az idei évben is tartalmazza a külön élő szülővel való kapcsolattartás megnehezítése miatt kialakult, folyamatos konfliktusban lévő családokat. A gyermeket gondozó és a különélő szülő is gyakran ellennevelést és érzelmi zsarolást folytat, rendszeresen feljelentik egymást a gyermek veszélyeztetése miatt. Ezeket elsősorban a bosszúállás miatt teszik a szülők, hogy vélt vagy valós sérelmeiket megtorolják. Tapasztalataink szerint, egyre gyakrabban fordul elő a vagyon megosztása miatti háborúskodás, melyben a gyereket állítják maguk közé a szülők.

A szülők az egyéni érdekeiket előtérbe helyezve nem veszik észre, hogy súlyosan veszélyeztetik a gyermek egészséges érzelmi és erkölcsi fejlődését, bizonytalanságot, zavart (pszichés és szomatikus tüneteket) okozva. Az egymással folytatott harcok közben nem látják, hogy gyermekük életében az anya és az apa is egyaránt fontos, hiszen mindkettőjük feladata (akár együtt élnek, akár nem) gyermekeik felnevelése, fejlődésük támogatása. A támogató családi környezet, a gondoskodó, meleg, bizalommal teli kapcsolat a szülőkkel biztosítja gyermekük egészséges lelki fejlődését.

A családok egy részénél azt is tapasztaltuk, hogy a szülői kompetencia nem alakult ki, vagy hibás mintákkal terhelt, ezért nem képesek gyermekeik életkori sajátosságaiból adódó problémáit kezelni. Ezek feloldására, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így megfelelő megoldási stratégiájuk sem alakult ki. A diszfunkcionálisan működő családok esetében gyakran fordul elő a szülő és gyermeke közötti konfliktus, melynek oka a családon belüli szerepek kialakulatlansága, a határok, keretek és a tisztelet hiánya.

A kialakult problémák megoldása és a hibás működési mechanizmusok helyreállítása érdekében a HÍD Szociális Család és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ által nyújtott, kötelezően ellátandó szolgáltatásokat (családterápia, mediáció, jogi és pszichológiai tanácsadás) vették igénybe gondozottjaink.

Problémák

- A hatósági beavatkozást igénylő ügyek lassúsága.
- A kiskorúak pszichiátriai kivizsgálását a Vadaskert Alapítvány látja el, azonban a terápiás ellátást csak hosszú várakozási idő után tudják nyújtani.

Budaörsi jelzőrendszer véleménye és javaslatok

A Jelzőrendszer tagjai által visszaküldött, 2022. évre vonatkozó kérdőívek összesítése alapján megállapíthatjuk, hogy a Jelzőrendszer tagjai jónak és konstruktívnak ítélték meg együttműködésüket az ESZT Szociális és Gyermejjóléti Központ Család és Gyermejjóléti Szolgálattal.

Javaslatuk alapján több és részletesebb tájékoztatásra lenne szükségük a gyermekvédelmi rendszerrel és a Gyermekjóléti Szolgálat működésével kapcsolatban.

Problémaként tüntették fel a hatósági eljárások lassúságát, valamint a településen élő családok és gyermekek mentálhigiénés, pszichológiai és pszichiátriai ellátásának lehetőségeit kevesellték.

3.2. GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSÁNAK, GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA, EZEN ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELE, S AZ EZZEL ÖSSZEFÜGGŐ TAPASZTALATOK

3.2.1. BÖLCSŐDE

(Készült: Egyesített Bölcsődei Intézmények beszámolója alapján)

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) értelmében a gyermekjóléti alapellátás keretén belül, bölcsődei ellátás formájában biztosítjuk a gyermek életének 20. hetétől 3 éves koráig a kisgyermekek napközbeni ellátását.

Amennyiben a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja – a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig gondozható, nevelhető bölcsődében, valamint, ha a gyermek sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre, gondozásra jogosult – a hatodik életévének betöltését követő augusztus 31-ig részesülhet bölcsődei ellátásban.

A gyermekek napközbeni ellátásaként a gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Budaörsön a gyermekek napközbeni ellátását Budaörs Város Önkormányzat Egyesített Bölcsődei Intézmények biztosítja.

Az Egyesített Bölcsődei Intézmények szakmai tevékenységében kiemelt jelentőségű az állandóság, a tapasztalatszerzés, és az élményszerzés lehetőségének biztosítása. A napi tevékenységük során kiemelten fontos a családok segítése, valamint, hogy a gyermekek a családok értékeinek, szokásainak optimálisan egyedi, személyiségüknek, fejlődési ütemüknek megfelelő nevelésben és gondozásban részesüljenek. Bölcsődéinkben felkészültek vagyunk sajátos nevelési igényű gyermek fogadására; nevelésük-gondozásuk - akár minden csoportban – teljes integrációban történik.

A bölcsődék szakmai programjában hangsúlyos szerepet kap a nevelés-gondozás valamennyi helyzete: játék, mondóka, ének, mese, vers, mozgás, alkotó tevékenységek, egyéb tervezett tevékenységek, a tanulás és a gondozás.

Az Egyesített Bölcsődei Intézmények székhelye, telephelye:

*Pityang Bölcsőde és Gyermekközpont
2040 Budaörs, Dózsa Gy. u. 17/A.*

csoportok száma:

*Százszorszép Bölcsőde telephelye:
2040 Budaörs, Lévai utca 35.*

csoportok száma:

Bölcsődei férőhely összesen:

férőhely:140 fő

12

férőhely:120 fő

10

260 fő

Az Egyesített Bölcsődei Intézmények tevékenysége során, Budaörs Város Önkormányzat (a továbbiakban: Fenntartó) által meghatározott kötelezően ellátandó alap és önként vállalt feladatok ellátását végzi.

Szakmai tevékenység

Az intézmény feladatának tekinti, hogy olyan szakszerű, színvonalas ellátást nyújtson, mely elősegíti a korai szocializációt, biztosítja a gyermekek kiegyensúlyozott, harmonikus fejlődését, személyiségük kibontakozását maximálisan figyelembe véve az ellátott gyermekek életkori és egyéni sajátosságait.

Az Egyesített Bölcsődei Intézmények Szakmai Programjában megfogalmazásra kerültek az intézmény célkitűzései, hitt vallása, bölcsődei nevelés alapelvei, a nevelési- gondozási módszerek egységessége. Hangsúlyos szerepet kap a nevelés-gondozás valamennyi helyzete: játék, mondóka, ének, mese, vers, mozgás, alkotó tevékenységek, egyéb tervezett tevékenységek, a tanulás és a gondozás. A bölcsődék egyedi célkitűzéseiket, sajátosságait a saját Szakmai Programjukban fogalmazzák meg, így az egységesség mellett megjelenik az egyediség a szakmai munkában, amely színesíti az ellátást és választási lehetőséget jelent a családok számára. A bölcsődékben a gyermekek napközbeni felügyeletét, megfelelő tudással és szakképzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők látják el, akik tudják, hogy a bölcsődei gondozás – nevelésnek nagy szerepe van. A szeretetteljes, differenciált bánásmódon alapuló bölcsődei nevelésük kulcsfontosságú a felnövekvő generációk erkölcsi, esztétikai értékrendjének értelmi és érzelmi struktúrájának kialakításában. A gyerekek egészséges életmódra nevelését, szomatikus fejlődését szolgálja a szabadlevegőn történő játék, mozgás melyre alkalmat ad az intézmények kertje, és a csoportok előtti terasz kialakítások. *A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermekeket integráltan fogadjuk.* A bölcsődék konyhája a HACCP minőségbiztosítási előírásoknak megfelelő. A helyi főzőkonyhák teszik lehetővé az egészséges táplálkozás alapjaihoz elengedhetetlen frissen főzött ételek készítését, a közétkeztetési reform követését. Élelmezésvezetőink dietetikus szakemberek, így biztosítani tudjuk a szakorvosi igazolással rendelkező különféle ételallergiás gyermekek részére a diétásétkeztetést.

Bölcsődei beiratkozás, felvétel

A bölcsődében a nevelési év minden év szeptember 1-jén kezdődik és a következő év augusztus 31-ig tart. Az intézményekben egységes szakmai irányelvek alapján szerveződik a szakmai munka.

A tavaszi jelentkezési időszakban 2022. év eleje még a védekezés jegyében telt. Ebben az évben is az adott nevelési év kezdetét megelőző április 1-től május 31-ig hirdettük meg a jelentkezési időszakot.

Ez idő alatt csak kisebb enyhülés volt tapasztalható a járványhelyzetben. Fokozott óvintézkedések betartásával a szülőket személyesen fogadtuk, előre egyeztetett időpontban. A gyermekfelvételt gördülékenyen tudtuk végezni. Nyílt napokat nem hirdettünk, de az Egyesített Bölcsődei Intézmények honlapján bemutattuk bölcsődéinket. Készítettünk minden telephelyről egy-egy bemutatkozó kisfilmet fotókból, melyeket a bölcsődevezető és helyettes kollégával állítottunk össze úgy, hogy teljes mértékben bemutassák az intézményt és betekintést nyerjenek a látogatók a bölcsőde szakmai munkájába. A tavaszi jelentkezés utáni időszakban a jelentkezés folyamatos volt, a kérelmeknek az év közbeni megüresedő férőhelyeket figyelembe véve tudtunk eleget tenni.

A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni azon gyermekeket, akiknek szülője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, három vagy több gyermeket nevelő családban él, egyedülálló szülő neveli vagy védelemben vett gyermek.

A bölcsődei gyermekfelvétel az intézményvezető hatáskörébe tartozik. A felvétel, elutasítás vagy várólistára helyezés tényéről írásban értesítettük a jelentkezőket. A gyermekfelvétel az intézmény felvételi szabályzatának megfelelően történt.

Bölcsődei csoportok kialakítása

A bölcsődei gyermekcsoportok létszámának kialakítása a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló

15/1998.(IV.30.) NM rendelet alapján történik, valamint figyelembe kell venni a módszertani irányelveket és a bölcsődék működési engedélyét is. A rendelet értelmében, egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek gondozható, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható, megfelelő alapterület biztosításával.

A bölcsődei csoportszoba hasznos alapterülete gyermekenként 3 m². A Pitypang bölcsődében a csoportszobák hasznos alapterülete 30-32 m². A Százszorszép bölcsődében a csoportszobák hasznos alapterülete 38-40 m².

SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEK ELLÁTÁSA AZ INTÉZMÉNYBEN

1997. évi XXXI. törvény 42. §-a szerint a bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény, valamint elláthatja a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is.

Az Egyesített Bölcsőde mind a két tagbölcsődéje inkluzíve módon, teljes integráció keretében fogadja a sajátos nevelési igényű gyermekeket. A sajátos nevelési igény egy jogi definíció, mely nagyon sok diagnózist foglal magában. A Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálattal megállapodás alapján együttműködtünk, a bölcsődébe járó sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztése érdekében.

2022-ben a szakértői bizottsági határozattal ellátott gyermekek száma:

- Pitypang Bölcsőde és Gyermekközpontban: 8 fő,
- Százszorszép Bölcsődében: 1 fő.

Fejlesztő foglalkozások 2022. évben

A megfelelő személyi és tárgyi feltételeknek köszönhetően, a gyermekek gondozásán és nevelésén túl, továbbra is biztosítani tudjuk - a bölcsődei napirendbe építve a - a komplex gyógypedagógiai fejlesztést. A kisgyermekek ellátásban fontos feladatunk a normál fejlődésmentől való eltérés korai felismerése, a hátrányok és következményeik enyhítésére való törekvés.

A bölcsődében dolgozó **gyógypedagógus** ismeri a fejlesztő munka elméleti összefüggéseit, a különféle fejlesztőprogramok, gyakorlatok módszertani elveit, illetve azok gyakorlati végrehajtásának formáit. A bölcsőde gyógypedagógusa elsősorban a bölcsődés kisgyermekek preventív szemléletű ellátását, megsegítését végezte mindkét tagintézményben.

A mozgásukban koruktól elmaradó, eltérő fejlődésmentet mutató kisgyermekek fejlesztését az intézmény **gyógytornásza** végzi, a kisgyermeknevelők jelzése, illetve szülői konzultáció alapján. Ezáltal lehetőség van arra, hogy a kisgyermekek mihamarabbi fejlesztéssel behozzák lemaradásukat, és komolyabb nehézségek nélkül kerülhessenek óvodai nevelésbe. A különböző tárgyi feltételeket igénylő szárazföldi mozgásfejlesztés mellett hidroterápiás fejlesztésre is lehetőség van. A fejlesztésbe részesülő gyermekeknek heti rendszerességgel biztosítjuk a hydro-therápiás medencénkben a fejlesztést. Erre a fejlesztő formára nagy igény mutatkozik, a gyerekek szívesen végzik a mozgásos feladatokat a vízben. Ezzel a terápiás formával olyan hatások érhetők el, amelyek a szárazföldi fejlesztés során nem valósíthatók meg.

2022-ben a bölcsőde gyógypedagógusa a kisgyermeknevelői megfigyelések alapján és szülői kérésre 41 fő esetben állapotfelmérést, gyógypedagógiai szűrést végzett a megkésett vagy eltérő fejlődést mutató gyermekeknél. Ezek a szűrések minden esetben a szülői beleegyezés után történtek.

Heti gyógypedagógia fejlesztésre 18 fő gyermeknek volt szüksége, 23 esetben pár konzultáció is elegendő volt.

A heti fejlesztésben résztvevő gyermekek közül 3 fő esetében a gyógypedagógus javasolta a szülőknek a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Budakeszi kirendeltségének felkeresését. A konzultációk és a vizsgálatok több, mint fél évet öleltek fel, így a gyermekek mire óvodába kerültek akkor kapták meg a szakértői véleményt.

Bölcsődei létszámadatok alakulása

2022. évben az Egyesített Bölcsődei Intézményekben 260 férőhelyén összesen 372 fő gyermek ellátása történt, mely a maradék, az év közben távozó, a helyükre érkezők létszámát is tartalmazza.

2022. januártól-decemberig összesen 203 fő jelentkező volt, melyből 196 fő gyermek felvételt nyert, 2 fő gyermek elutasításban részesült, 5 fő várólistára került.

2022. februárjában kezdtük tapasztalni, hogy egyre több a felvett gyermekek között a hiányzás, valamint egyre több szülő jelezte, hogy hosszabb-rövidebb ideig nem szeretné gyermekét bölcsődébe hozni. Ezzel párhuzamosan a tavaszi időszakra jelentkező és az aktuálisan üres férőhelyekre felvételt nyert gyermekek szülei közül is a bölcsőde megkezdésének időpontjában visszamondták a férőhelyet a bizonytalan egészségügyi helyzetre való tekintettel, valamint munkahelyük megszűnése miatt.

A bölcsődei ellátás nem kötelező, tehát nincs egy megadott hiányzási mérték, melyet nem léphetnek túl a szülők a gyermekeikkel. Ennek fényében bölcsődei ellátás esetén elegendő volt a szülőnek a hiányzás tényét bejelenteni.

2022. évben ellátott gyermekek összlétszáma a szolgáltatói nyilvántartás alapján

Pitypang Bölcsőde férőhely 140 fő feltölthető: 136 fő			Százszorszép Bölcsőde férőhely 120 fő feltölthető: 119 fő		
	beíratottak	%		beíratottak	%
január	117 fő	83,57%		101 fő	84,16 %
február	124 fő	88,57%		104 fő	86,66 %
március	128 fő	91,14%		110 fő	91,66 %
április	131 fő	93,57 %		117 fő	97,5 %
május	131 fő	93,57%		119 fő	99,16%
június	129 fő	92,14%		136 fő	126 %
július	134 fő	95,71%		135 fő	125 %
augusztus	100 fő	71,42 %		81 fő	67,5 %
szeptember	72 fő	51,42%		76 fő	63,33%
október	93 fő	66,42%		90 fő	75 %
november	108 fő	77,14%		97 fő	80,83%
december	108 fő	77,14%		102 fő	85 %

Egyéb adatok	Pitypang Bölcsőde	Százszorszép Bölcsőde	Összesen
Sajátos nevelési igényű gyermekek száma év folyamán	8	1	9
Hátrányos helyzetű gyermekek száma:	0	0	0
Védelemben vett gyermekek száma:	0	0	0

**Az Egyesített Bölcsődei Intézmények bölcsődéibe
beíratott gyermekek életkor szerinti létszáma**

2022 év Pitypang és Százszorszép Bölcsőde											
Hónap	6-11 hó közötti		24-35 hó közötti		24-35 hó közötti		36-47 hó közötti		48-59 hó közötti		Összesen
	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány	fiú	lány	
Január	0	1	17	20	62	83	26	11	0	0	220
Február	0	0	20	22	58	81	32	16	0	0	229
Március	0	0	22	18	60	74	36	29	0	0	239
Április	0	2	19	20	61	71	42	34	0	0	249
Május	0	1	16	18	63	64	44	44	0	0	250
Június	0	0	16	13	62	66	52	56	1	0	266
Július	0	0	13	11	59	58	58	64	2	0	265
Augusztus	0	0	11	9	46	48	43	52	2	0	211
Szeptember	0	0	17	16	53	62	2	0	0	0	150
Október	0	0	20	19	66	70	4	3	0	0	182
November	0	0	19	21	73	79	7	6	0	0	205
December	0	0	10	17	81	80	13	9	0	0	210
Összesen	0	4	200	204	744	836	359	324	5	0	

NEVELÉSI ÉV CÉLJAINAK, FELADATAINAK MEGFOGALMAZÁSA

Bölcsődéinkben a nevelés-gondozási feladatokat a szakmai programban meghatározott alapelvek szerint valósítottuk meg.

Alapelveink:

- a család rendszerszemléletű megközelítése,
- a koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása,
- a családi nevelés elsődleges tisztelete,
- a kisgyermeki személyiség tisztelete,
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe,
- a biztonság és a stabilitás megteremtése,
- az egyéni bánásmód érvényesítése,
- a gondozási helyzetek kiemelt jelentősége,
- a gyermeki kompetenciakésztetés támogatása.

Kiemelt célunk a gyermekek egészségvédelme, a prevenció, a lehető legoptimálisabb nevelési körülmények biztosítása. Ennek érdekében a bölcsődei nevelési alapelvekre építve szerveztük a kisgyermekek nálunk töltött napjait. Bölcsődéink minden csoportjában megvalósul a gyermekek szabadlevegőn altatása. Mindez kuriózumnak számít országos viszonylatban is. Ezt a szinte egyedülálló sajátosságot maximálisan kihasználjuk a napi nevelési-gondozási munka során. A gyermekek életkorához, fejlettségi szintjéhez igazodó napirend kialakításával, szervezésével biztosítottuk a játéktevékenység, a mozgás, a levegőzés és a megfelelő táplálkozás feltételeit. Kisgyermeknevelőink az egyéni bánásmóddal, a gyermeki személyiség tiszteletben tartásával, a pozitív megerősítéssel, az önállóságra ösztönzéssel törekedtek az egészséges fejlődés segítésére, az érzelmi biztonság megteremtésére, a szocializáció fejlesztésére.

Bölcsődéinkben minden gyermek családias légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megismerkedhet a szabad játék öröme, élmény és fantázia világa gazdagodhat. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok,

hanem a Bölcsődéink életében is. Ünnepek alkalmával (farsang, húsvét, anyák napja, apák napja, gyermeknap, mikulás, karácsony) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.

A bölcsődei nevelés

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tisztázását.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgálatként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A bölcsődei nevelés-gondozás megvalósulása

Bölcsődék szakmai programjában **hangsúlyos szerepet kap** a nevelés-gondozás valamennyi helyzete: **játék, mondóka, ének, mese, vers, mozgás, alkotó tevékenységek, egyéb tervezett tevékenységek, a tanulás és a gondozás.**

CSALÁDOK ÉS TAGBÖLCSDÉK KAPCSOLATRENDSZERE

A bölcsődei nevelőmunkánk a családi nevelés értékeire épül, kiegészíti, összhangban van vele. Ehhez elengedhetetlen a családokkal kialakított jól működő kapcsolat. Módszereink közé tartoznak a személyes és csoportos beszélgetések, bölcsőde – család közös programok, a családlátogatás, a beszoktatás, napi találkozások, nyílt napok, minden olyan közös tevékenység, ami a gyermekért történik. Célunk, hogy támogassuk a kisgyermekes családokat gyermekeik nevelésében. A szülők többsége támaszkodik a bölcsődei szakemberek gyermeknevelési – gondozási ismereteire, tapasztalataira, együttműködik az együttnevelés során és betartják az intézmény házirendjét. A szülők továbbra is aktív részesei a bölcsődék életének, érdekképviselőik jól működik. A Budaörsi Egyesített Bölcsődei Intézmények honlapján folyamatosan frissülő információkhoz, aktualitásokhoz férhetnek hozzá a szülők. Elérhetősége: www.bolcsode-budaors.hu

2022. évben is megválasztásra kerültek a bölcsődék **Érdekképviselői Fórum** tagjai. A fórumot a gyermekvédelmi törvény mentén szabályosan működtetjük. Minden telephelyen két alkalommal üléseztek. Gyakori téma az élelmezés, a napirend és a közösségben időről-időre megjelenő viselkedésformák, melyek a gyermekek életkori sajátosságaiból, érési folyamataiból és a közösségi létből fakadnak. A 2022-es évben nem volt indokolt rendkívüli ülés megtartása, jelzés nem érkezett a fórum számára.

A családi programok kiemelt események a bölcsődés gyermek és a család életében, így nagy hangsúlyt fektetünk a megszervezésükre. A bölcsődék által szervezett közös szülő-gyermek programokra/rendezvényekre egyre nagyobb igény.

Az előző évekhez hasonlóan 2022. évben is sok, érdekes, színes programmal szerettük volna örömet, élményt okozni a gyermekeknek és a családoknak, hiszen ezek a programok lehetőséget adnak arra, hogy a családok megismerhessék a bölcsődében folyó nevelőmunkát, szorosabbá váljon a bölcsőde és a család együttműködése. **Farsangot** délelőtti órákban tartottuk meg. A kisgyermeknevelők ezt megelőző hetekben dalokkal, mondókákkal, csoport feldíszítésével hangolódta az eseményre. A konyhai dolgozók szalagos fánkkal kedveskedtek a gyerekeknek. A gyerekek és a kisgyermeknevelők ötletes jelmezekben érkeztek erre a mulatságra, nagyon jó hangulatban telt el ez a különleges nap.

A **Föld napján** a délelőtti órákban virágpalántákat ültettek a gyermekek a kisgyermeknevelők közreműködésével. A szülők is hozzá járultak ahhoz, hogy minden cserépbe, virágládába sok- sok palánta kerüljön. Az ültetés utáni napokban a gyerekek a kisgyermeknevelőkkel közösen gondoskodtak a növények fejlődéséről.

Húsvéti készülődés keretében a kisgyermeknevelők a megelőző hetekben színes tavaszi dekorációval díszítették a csoportokat az ünnepre hangolódva. Várakozással telt a nyuszi várása, ami magába foglalta a tojás vadászatot

és a nyuszi simogatást. A kisgyermeknevelők aktuális versekkel, dalokkal ismertették meg a gyerekeket. A szülőkkel tervezett húsvéti délutánt nagy érdeklődéssel fogadták a családok. A gyermekek a szülők segítségével tojástartókat díszítettek, festékkel, matricával, lehetőség volt arra is, hogy papírból kivágott tojástartókat, báránykát, nyuszt díszítsenek, amit a rendezvény végén nagy örömmel vittek haza. Az elmúlt évekhez hasonlóan

Anyák napjára az édesanyáknak kisebb ajándékkal kedveskedtek a gyerekek, minden csoportban különböző alkotások készültek figyelembe véve, a korcsoport összetételét.

A **Gyermeknap** nagyszabású családi délután formájában valósult meg. Évek óta a mosolybirodalom közreműködésével bonyolítjuk le a rendezvényt. Ebben az évben is arcfestőket, népi játékokat biztosítottak a számunkra, amit az apróságok nagy lelkesedéssel próbáltak ki. Az arcfestők csodálatos alkotásokat varázsoltak a vidám kis arcokra. A kisgyermeknevelők ötletes, játékos feladatokkal szórakoztatták a gyerekeket. A szülők játék adományokkal járultak ahhoz, hogy kis csomagokat készítsünk zsákmacskához. A konyhai dolgozók ebben az évben először palacsintával kedveskedtek a gyerekeknek, illetve a felnőtteknek. A palacsintát minden dolgozó sütötte és töltötte. A budaörsi rendőrkapitányság rendőrautót biztosított a számunkra, akit érdekelt beleülhetett, a szirénát is kipróbálhatta. Nagyon jó hangulatban telt a délután a szülők és a gyermekek nagy öröme.

Ősszel **tökfaragásra** délutáni program formájában került sor, nagy volt az érdeklődés a program iránt a szülők és a gyermekek önfeláldozóan tevékenykedtek, aktívan vájták a tökök belsejét. Aki pedig nem szeretett volna tökkel foglalatkoskodni annak lehetősége volt arra, hogy papírból kivágott formákat díszíthetett. Idén is ötletes faragások készültek, ezek az aranyos tökfejek a csoportok teraszára kerültek díszítés céljából.

December 6-án jött a bölcsődékbe a **Mikulás** a csoportszobákban látogatta meg a gyerekeket. A kisgyermeknevelők énekekkel, mondókákkal a csoport feldíszítésével hangolódtak erre a különleges napra. Ezen a napon mikulásos bábelőadással kedveskedtünk a gyerekeknek. A Mikulást énekszóval fogadták a csoportok és cserébe szaloncukrot kaptak ajándékba. Ez a délelőtti ünnepélyes hangulatban telt.

Advent idején a bölcsődéinkben gyakorlattá vált a mézeskalács díszítés, mint minden évben, meghívtuk a családokat erre az alkalomra. A konyhai dolgozók mézeskalácsot sütöttek a gyerekeknek, amit megkaptak a csoportok. A szülők segítségével önfeláldozóan díszítették a különböző formákat változatos anyagokkal / dekor gyöngy, tortadara, / A kisgyermeknevelők karácsonyi díszek készítéséhez kínáltak papírból kivágott harangot, fenyőfát, csillagot, amit a mézeskalács mellett, mintázhattak a gyerekek. Az itt készült alkotásokat nagy örömmel vitték haza a családok.

KAPCSOLATRENDSZER

A jelzőrendszer tagjaként a **gyermekjóléti szolgálattal**, valamint a pedagógiai szakszolgálattal együttműködve, az év során több alkalommal is szükség volt információcserére egy-egy ellátott gyermekkel vagy a családdal kapcsolatban. A bölcsődéktől pedagógiai szakvéleményt 2022. évben 11 alkalommal kértek (a gyermek ellátottságára, gondozottságára, életkorának megfelelő fejlettségére, fejlődésére, gyermekvédelmi problémákra utaló jelekre, a szülők intézményünkkel való kapcsolatára vonatkozó tájékoztatást).

A **Védőnői szolgálattal** is tartjuk a kapcsolatot, mely általában telefonos vagy írásos kapcsolattartásra irányul.

Pest megyei Pedagógia Szakszolgálat munkatársa a sajátos nevelési igényű gyermekeket a Pityang Bölcsőde és Gyermekközpontban fejleszti. A szolgálat részére az intézmény az eszközöket és a helyet ingyen biztosítja.

Magyar Bölcsődék Egyesületével szakmai kapcsolatot tartunk. Az egyesület pénzügyi felügyeleti bizottsági tagjaként aktívan részt veszek az egyesület munkájában. Munkatársaimmal a lehetőségekhez képest szakmai tájékoztatókon, szakmai napokon aktívan részt veszünk. Az egyesülettel a kapcsolatot online, skype-n tartottuk. A Magyar Bölcsődék Egyesülete rendszeresen delegál a Pityang Bölcsődevezetővel kisgyermeknevelők vizsgáztatásához.

Közösségi szolgálatot biztosítunk intézményeinkbe, ehhez együttműködési megállapodást kötöttünk az iskolákkal. A Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben foglaltaknak megfelelően az iskolai közösségi szolgálat megszervezésében működünk együtt. Az önkéntes munkára ebben a nyári időszakban 3 fő tanulót fogadtunk.

Önkormányzat dolgozóival, önkormányzati képviselőkkel - telefonon, személyesen, információ kérés esetén e-mail-ben, költségvetés tervezésénél skype kapcsolattal tartottuk a kapcsolatot.

Óvodákkal: Fontosnak tartjuk az óvoda – bölcsőde jó kapcsolatának fenntartását, hiszen ott folytatják tovább közösségi életüket a bölcsődés gyermekek. Ebben az évben a személyes kapcsolattartás helyett telefonon és e-mailben konzultáltunk szükség esetén.

Egyesített Bölcsődei Intézmények alapfeladat ellátása

BÖLCSDÉBEN FIZETENDŐ TÉRÍTÉSI DÍJAKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Gondozási díj

Az Egyesített Bölcsődei Intézmények a Gyvt. alapján gondozási díjat és étkezési díjat is alkalmazhat. A gondozási díj összegét, Budaörs Város Önkormányzata Képviselő – testülete A felnőtt és gyermek személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló többször módosított 24/2004. (IV.20.) Önk. rendeletében **nulla forintban határozta meg**, ezzel is segítve a városban élő kisgyermekes családokat.

Étkezési térítési díj

Intézményünkben az étkezési térítési díj összege:

- 2022. január 01-június 30-ig: 425 Ft + 114,75 (Áfa) = 539,75 Ft/nap/fő
- 2022. július 01-től, Budaörs Város Képviselő-testülete 13/2022.(VI.24.) számú önkormányzati rendelete alapján, a bölcsődében biztosított gyermekétkeztetés intézményi nettó térítési díja: 510 Ft, intézményi térítési díj áfával: 647,70 Ft.

Kedvezményes étkezés

2015. szeptemberétől a bölcsődei-óvodai étkezési díjkedvezményeket és a kedvezményre jogosultak körét kormányrendelet szabályozza (Gyvt. 21/B. §) Ebben az évben az ingyenes étkező gyermekek száma csökkent a 2021.évhez képest.

Kedvezményes, ingyenes étkezésben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek mellett kibővült a kedvezményezett köre a családban tartós beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelőkkel, vagy ha a gyermek olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek, három vagy több gyermeket nevelőkkel, és jövedelem szerint ingyenesen étkezőkkel, melynek összege 2022-ben 172.900 Ft/fő

A kedvezmények igénybeviteléhez a szülők által benyújtott NYILATKOZAT (328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 6 sz. melléklete) szükséges és a kedvezményt igazoló dokumentumok benyújtása. Az ingyenes étkezéshez nem kell jövedelem igazolást benyújtani.

2022. évben beíratott gyermekek étkezési formák szerinti megoszlása

Összes étkezők száma (egész évben)	372 fő
Nem kedvezményes étkezők száma összesen (fizetős)	230 fő
100% Kedvezményes étkezők száma összesen (nem fizet)	142 fő
Kedvezmény támogatás részletezve	
<i>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény</i>	<i>1 fő</i>
<i>Tartósan beteg vagy fogyatékos</i>	<i>15 fő</i>
<i>Családjában tartósan beteg</i>	<i>8 fő</i>
<i>Menedékes jog alapján</i>	<i>1 fő</i>

3 vagy több gyermeket nevelnek	66 fő
Nevelésbe vett gyermek	0 fő
Jövedelem alapján ingyenes	51 fő

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG ÖSSZEFOGLALÁSA

Alapellátás

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését biztosítottuk azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Az intézmény feladatának tekinti, hogy olyan szakszerű, színvonalas ellátást nyújtson, mely elősegíti a korai szocializációt, biztosítja a gyermekek kiegyensúlyozott, harmonikus fejlődését, személyiségük kibontakozását maximálisan figyelembe véve az ellátott gyermekek életkori és egyéni sajátosságait.

A bölcsődei nevelési év szeptember 01-től a következő év augusztus 31-ig tart.

A bölcsődei nevelés-, gondozás alapkokumentuma az Alapprogram, amely keretet ad a bölcsődei ellátást nyújtó intézményekben folyó szakmai munkának. Bölcsődéinkben a nevelési-, gondozási feladatokat a Szakmai programban meghatározott alapelvek szerint valósulnak meg. A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők munkája, tevékenysége igen sokrétű, nagyon nagy odafigyelést igényel. Feladatuk a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a gondozás–nevelés egysége a gyermek személyes adminisztrációjának vezetése, a folyamatos napirend betartása, a gyermek testi–lelki óvása.

A gyermekek ösztönös mozgásigényét a mondókákkal, versekkel, dalokkal kiegészítve tettük színesebbé fejlettségi szintjükhez mérten. Csoportokban játékon és mozgáson alapuló fejlesztés valósult meg, sok ölbeli játékkal (lovagoltatók, hintáztatók, sétáltatók, altatók, kéz- kar-láb játékok), amit sokszor ismételtünk. Az egyszerű mozgással kísért ölbeli játékok nagy részét a magyar népi mondókák közül válogattuk össze. A mondóka és dalanyagunk a gyermekek életkorához igazodtak. A kisgyermeknevelők a játék feltételeinek biztosításával és nevelői magatartásukkal támogatták az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. Napi munkánk során igyekeztünk sokféle színes programot szervezni, ezáltal élménygazdag fejlődési lehetőséget biztosítottunk minden kisgyermekünk számára. Bölcsődéinkben már e korai életszakaszban is lehetőségük van a gyerekeknek kipróbálni a festést, rajzolást, vágást, ragasztást, gyurmázást. A firkálás nemcsak papíron történt, további lehetőséget biztosítottunk a homokozóban, aszfalon, nagy csomagolópapíron, lemosható felületeken is. A gyerekek rajzoltak ceruzával, zsírkréttel, aszfalkréttel, festettek ujjal, ecsettel. Megismerkedtek a gyerekek az olló használatával, a tépés és ragasztás technikájával. Az ábrázolás másik fontos területe a mintázás, ahol térbeli formákkal „dolgoztunk”. Ennek a tevékenységnek is teret engedünk a csoportszobában és a szabadban egyaránt. Gyúrtunk, sodortunk, dagasztottunk gyurmával, só-liszt gyurmával, süteménytésztával, homokkal.

2020. óta a járványhelyzet miatt a nyári zárási időszak eltért a megszokottól. Ebben az évben Intézményeink nyáron újra 5 hétre zártak be. Ez idő állt a dolgozók rendelkezésére a pihenésre és feltöltődésre, és az intézményben a felújítási munkálatok elvégzésére. A szülők ügyeletet kérhettek a nyitva tartó bölcsődébe. A bölcsődék nyári zárása során az ügyeletes bölcsődék kiegészítő megállapodással fogadták a szolgáltatást igénylő gyermekeket. Az ügyeletes bölcsődék feltöltöttsége ebben az időszakban nem haladta meg a 120%-ot.

Ebben az évben azt tapasztaltuk, hogy a szülők az azonos csoportba járó gyermeknek teljes ügyeleti időre kérték a bölcsődei ellátást. Az igénylés oka nem a munkavállalás és szabadság hiánya, hanem a szülők szavaival élve a gyerekek együtt „bandázása” miatt szeretnék az ügyeletet igényelni/igénybe venni.

A téli zárás december hónapban a két ünnep közötti időszakban történt. (2022. december 27-31.) Ebben az időszakban egy gyermek se kérte a bölcsődei ellátást. Szünet előtti utolsó nyitvatartási nap 2022. december 23-a volt, a szünetet követő első ellátási nap 2023. január 02.

Alapellátáson túli, a családi nevelést támogató szolgáltatások

Időszakos gyermekfelügyelet

A szülő elfoglaltságának idejére, néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét a bölcsőde nyitvatartási idejében. Időszakos gyermekfelügyeletet a gyermek törvényes képviselőjével kötött írásos megállapodás alapján biztosítjuk, üres férőhelyen, illetve férőhely hiányában, aktuálisan hiányzó kisgyermek helyén, előzetes egyeztetés alapján. Az év eleji pandémiás helyzet miatt, és a Pityang Bölcsődében végzett átalakítás miatt a gyermekfelügyelet nem működött.

Térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatások

A családtámogató szolgáltatásokat a bölcsődei alapellátás prioritása mellett szerveztük. Valamennyi szolgáltatási forma megvalósításánál figyelembe vettük a bölcsődei nevelés alapelveit, különösképpen a koragyermekkori intervenció szemléletének befogadását. A szolgáltatások működtetésénél is kiemelt jelentőségű a kompetenciahatárok betartása.

A Só-szobák

A Só szobákat a gyermekek az őszi, téli hónapokban, az időjárás függvényében használhatják, preventív, egészségmegőrző jelleggel biztosítjuk. Csoportbeosztás szerint, saját kisgyermeknevelőjükkel a hidegebb napokon a légúti betegségek megelőzése céljából veszik igénybe. Énekes, mondókás játékokat játszottak, beszélgettek és légző gyakorlatokat végeztek.

Játzócsoporthoz a bölcsőde külön helyiségében, önálló egységben működtetjük. Az előző években a járványhelyzet miatt a szolgáltatás szünetelt. Sajnos továbbra sem tudtuk a szolgáltatásainkat biztosítani Budaörsön élő- de a bölcsődei ellátásban nem részesülő - gyermekeknek és családjaiknak.

A bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek és szüleik, valamint a külsős gyermekek és szüleik részére, közös zene, ének együttjátszási lehetőség az, **Cini-cini, muzsika**. Gyógyypedagógus és kisgyermeknevelő irányításával, heti egy alkalommal délután vehették igénybe a családok

Speciális tanácsadást a bölcsődéinkben a 0-3 éves korú gyermekek gondozási-, nevelési problémái esetében szakemberek bevonásával (bölcsődeorvos, pszichológus, gyógyypedagógus, gyógytornász, dietetikus.) biztosítjuk. Igény esetén előre egyeztetett időpontban, a szolgáltatás ingyenesen igénybe vehető.

PÁLYÁZAT - MINI BÖLCSŐDE

Budaörs Város Önkormányzata 142,5 millió forint vissza nem térítendő támogatást nyert a „VEKOP-6.1.1-21 Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése” című pályázaton. Az európai uniós projekt keretében, amely a Széchenyi 2020 program részeként valósult meg.

Budaörsön a 3 év alatti gyermekek száma jelentősen meghaladja a településen elérhető bölcsődei férőhelyek számát. A mini bölcsődével a célunk a bölcsődei ellátási formához való hozzáférés javítása és a bölcsődei ellátási formák által nyújtott szolgáltatások minőségi fejlesztésének elősegítése, ezáltal hozzájárulva a kisgyermeket nevelők munkavállalásának támogatásához, a családok segítéséhez. A Pityang Bölcsőde és Gyermekközpont épületében egy 16 férőhelyes mini bölcsőde kapott helyet, a volt játszócsoportos részlegben. A meglévő épületet korszerű, környezetbarát és energiatakarékos módon átalakították, a napkollektorok mellé az uniós pályázattal napelemek is kerültek felszerelésre. A terasz, udvar teljes átalakítása is megtörtént. Kialakításra került egy új játszócsoport és a régóta tervezett külön öltöző és szociális helyiség a konyhai dolgozók részére. A pályázati támogatásból az eszközök beszerzése is megtörtént, melyhez az áremelkedés miatt önkormányzati forrásra is szükség volt.

Az építési munkálatok a nyári zárás ideje alatt kezdődtek el, július végén, de sajnos a hangos munkálatokkal a zárás végéig nem végeztek a szakemberek, ezért a Százszorszép Bölcsődébe nyitottunk és láttuk el a gyermekeket. Nagyon nagy átcsoportosítást szervezést igényelt a másik bölcsődébe költözés. A visszaköltözésnél a munkaterületeket hermetikusan lezártuk a szülők és gyermekek elől, megelőzve a balesetveszélyt. A munkálatok 2022. december elején fejeződtek be, a mini bölcsőde használatba vételi engedélyére várunk.

3.2.2. ELLÁTÁSI ÉS TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉSEK KERETÉBEN BIZTOSÍTOTT ELLÁTÁSOK (Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Irodájának feladata)

3.2.2.1. GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSA

A gyermekek átmeneti gondozása keretében - kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja - a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni.

A Gyvt. 94. § (3) bekezdés b) pontja alapján az a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni.

Budaörs Város Önkormányzata a gyermekek átmeneti gondozását a Fészek Gyermekvédő Egyesülettel kötött szerződéssel biztosítja.

Az ellátási szerződés értelmében a Fészek Gyermekvédő Egyesület az Önkormányzat közigazgatási területén lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező, illetve a város területén felügyelet nélkül maradt, veszélyhelyzetbe került gyermekek számára, egy fő férőhelyre biztosítja a gyermekek átmeneti gondozásának jogszabályokban meghatározott szakmai követelményeit, és a feladat ellátása során betartja az ellátáshoz kapcsolódó nyilvántartási, adatkezelési és adatvédelmi kötelezettségeket.

2022. évben budaörsi gyermek nem vette igénybe a szolgáltatást.

3.2.2.2. CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától.

Az Önkormányzat 2019. évben az Oltalom Karitatív Egyesülettel (1086 Budapest, Dankó u. 9.) a Baptista Menedék Szolgálattal (1224 Budapest, Leányka u. 34. III/21.) kötött ellátási szerződést a családok átmeneti otthona biztosítására. Az Oltalom Karitatív Egyesülettel 2023. december 31. napjáig, a Baptista menedék Szolgálattal kötött szerződés 2023. november 30. napjáig hatályos.

Családok átmeneti otthona szolgáltatási szerződések alapján 2022. évben nem volt elhelyezés, ellátási díj nem került kifizetésre.

3.3. BUDAÖRS VÁROS ÖNKORMÁNYZAT VÉDŐNŐI SZOLGÁLATA

A védőnők a betegségek megelőzésre és az elváltozások korai felismerésére, a családok egészségének megőrzésére képzett, egészségügyi képesítéssel rendelkező szakemberek, akik közreműködnek a nő-, anya-, csecsemő-, gyermek-, ifjú- és család egészségének védelemében, valamint a közegészségügyi, a járványügyi, egészségfejlesztési, egészségnevelési feladatok végzésében.

A klasszikus védőnői ellátás színtere a család otthona, és a helyi társadalmi környezet, tehát az a mikrokörnyezet, ahol kialakul az életmód, a szokásrend, a viselkedés megerősítése, vagy lehetőség nyílik a módosulásra.

A védőnők feladatukat önállóan végzik – a gondozott egyén érdekében – szorosan együttműködve az illetékes házi orvossal, szülész-nőgyógyász szakorvossal, a házi gyermekorvossal, az iskola-orvossal, a gyermekjóléti szolgálattal, az oktatási nevelési intézményekkel és a civil szervezetekkel.

Védőnők a gyógyító-megelőző ellátásban elsősorban az alapellátásban, mint területi védőnők és iskola-védőnők tevékenykednek. A területi védőnői és az iskola-védőnői ellátásról a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik. A védőnők a mindennapi munkájuk részeként látják el a gyermekvédelmi feladataikat.

Budaörsön 11 területi, 4 iskolai védőnői körzet van. A területi védőnői körzetek három védőnői Tanácsadó és irodahelyiség köré rendeződnek: a Kossuth L. u. 9. szám alatti Egészségügyi Központban, a Lévai u. 31. szám alatti házi gyermekorvosi rendelőnél, valamint Kamaraerdőn az Orvosi rendelőben találhatók.

A területi védőnői ellátást a 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet szabályozza. A területi védőnői ellátás a védőnők illetékességi területén lakcímmel rendelkező, vagy életvitelszerűen ott tartózkodó és a védőnői gondozás iránti igényt írásban bejelentő várandós és gyermekágyas anyákat, újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekeket, valamint az oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott tanköteles korú gyermekeket, fiatalokat érinti.

A védőnői gondozás során a területi védőnők elvégzik az életkorhoz kötött, kötelező szűrővizsgálatokat, nyomon követik a gyermekek pszichoszomatikus fejlődését, segítik a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulását, valamint a gyermek nevelkedését és szocializációját. Eltérés vagy annak gyanújának észlelésekor megteszik a szükséges intézkedéseket. A gondozott család részére átadják az egészséges életmódhoz szükséges ismereteket, és figyelemmel kísérik, hogy a gyermek családban történő ellátása az adott tanács szerint történik-e. A környezeti veszélyeztetettség megelőzése érdekében segítséget nyújtottak a helyes életvitelhez, a harmonikus, szerető családi környezet kialakításához. A családlátogatások és a védőnői tanácsadás során célzott és szükséglet szerinti gondozást végeznek. A családokkal kialakított jó kapcsolatnak köszönhetően gyakori, hogy váratlan probléma jelentkezésekor a szülő keresi meg személyesen, telefonon, vagy online a védőnőt, és kéri a segítségét. A védőnő mindennapos feladatai közé tartozik, hogy ha szükséges, a szülő előzetes tájékoztatása után más szakemberek segítségét is kéri (Család- és Gyermekjóléti Központ, Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Iroda, gyámhatóság, rendőrség, házi gyermekorvos, óvoda, iskola, stb.).

A területi védőnői ellátásban 0-7 éves gondozottak száma szeptember 30-ai állapot szerint a 2020-2022. évben körzetenként:

TERÜLETI KÖRZET	2020. ÉV	2021. ÉV	2022. ÉV
I.	174	159	260
II.	215	224	247
III.	204	177	195
IV.	201	216	202
V.	172	167	223
VI.	217	188	218
VII.	179	169	205
VIII.	188	189	195
IX.	200	188	208
X.	106	101	253
XIV.	222	204	204
ÖSSZESEN	2078	1982	2410

Az iskola-védőnők tevékenységüket az iskolai tanulmányaikat nappali képzés keretében folytató alap és középfokú intézményekben látják el. Az iskola-egészségügyi ellátásról szóló rendeletben előírt szűrővizsgálatok és egészségnevelési feladatok ellátásán, valamint a védőoltások szervezésén és azok lebonyolításában történő közreműködésen kívül az iskola-védőnők kiemelt figyelmet fordítottak arra, hogy jó és folyamatos együttműködésükkel segítsék az oktatási intézményeket gyermekvédelmi feladataik ellátásában.

Az iskola-egészségügyi miniszteri rendelet által a kampányoltás keretében oltásra kötelezett tanulók többsége részesült az előírt védőoltásokban, az akut megbetegedés/ek miatti hiányzók pótoltatása folyamatos. A tisztasági szűrővizsgálatokat a módszertani utasítás szerint, folyamatosan végezték/végzik az iskola-védőnők. Az iskolai egészségnevelés egyéni, személyre szabott és csoportos formában egyaránt megvalósulnak.

Budaörsön nappali tagozaton alap és középfokú iskolai képzésen részt vevő gyermekek létszáma 2020-2022. évben

ISKOLA NEVE	2020. ÉV	2021. ÉV	2022. ÉV
BUDAÖRS 1. SZÁMÚ ÁLTALÁNOS ISKOLA	824	772	762
KESJÁR CSABA ÁLTALÁNOS ISKOLA	502	497	496
BLEYER JAKAB NÉMET NEMZETISÉGI ÁLTALÁNOS ISKOLA	715	671	666
BLEYER JAKAB NÉMET NEMZETISÉGI ÁLTALÁNOS ISKOLA – ÁRPÁD UTCAI TAGINTÉZMÉNY	42	39	39
BUDAÖRSI HERMAN OTTÓ ÁLTALÁNOS ISKOLA	747	723	695
BUDAÖRSI ILLYÉS GYULA GIMNÁZIUM ÉS SZAKGIMNÁZIUM	639	640	644
MINDSZENTY JÓZSEF KATOLIKUS ÁLTALÁNOS ISKOLA	335	333	314
SZENT BENEDEK SZAKGIMNÁZIUM	271	281	—

A védőnők az éves tájékoztató a területi védőnő gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről című beszámolójukban az alábbi általánosítható (jelzést nem igénylő) problémákat jelezték:

- drága albérletek, szűkös lakáskörülmények,
- anyagi jellegű problémák, valamint válás miatt kialakult konfliktus helyzetek,
- gyermekek túl sok képernyőideje – kapcsolatok hiánya,
- kevés állami finanszírozású csecsemőkori mozgásfejlesztésre van lehetőség,
- több közösségi szabadidős programot kellene szervezni.

**4. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMCHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN
VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAINAK, TOVÁBBÁ A GYERMEKJÓLÉTI ÉS
GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK ELLENŐRZÉSÉNEK
ALKALMÁVAL TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK BEMUTATÁSA**

4.1. Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ

2022. évben ellenőrzést az Állami Számvevőszék, valamint a Kormányhivatal nem folytatott le.

4.2. Egyesített Bölcsődei Intézmények

2022. évben hatósági ellenőrzést az Állami Számvevőszék, valamint a Pest megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatási Főosztálya nem folytatott le.

5. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA A GYVT. ELŐÍRÁSAI ALAPJÁN

Pénzbeli és természetbeni ellátások reálértékének megőrzése

Budaörs Város Önkormányzata - önként vállalt feladatként saját bevételei terhére - a település hátrányos helyzetű polgárainak támogatására erős szociális hálót működtet. Az önkormányzat elsődleges szempontnak tartja a pénzbeli, természetbeni ellátások megállapításánál, hogy anyagi okok miatt gyermek ne kerüljön ki a családjából. A rászoruló családok anyagi támogatása elsődleges szempont a lakhatásuk megőrzéséhez is.

Folyamatos cél a pénzbeli és természetbeni ellátások esetén az ellátás reálértékének megtartása, a legrászorultabb családok hatékony segítése, a gyermekszegénység megakadályozása.

Gyermekjóléti szolgáltatás fejlesztése

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ tervei között szerepel, hogy a családokban jelentkező nevelési és gondozási folyamatok során felmerülő problémákat és hiányosságokat, valamint ezek káros hatásait a közösségi programok szervezésével próbáljuk meg enyhíteni és/vagy megoldani ügyfeleinkkel együttműködve.

- **Önsegítő csoportot szervezése** a gyermekeiket egyedül nevelő szülők számára.
- **Gyermekét/gyermekeit egyedül nevelő szülők csoport** és a bántalmazott nők részére csoport szervezés.
- **Közösségi kézműves foglalkozások szervezése**, melyek keretében ajándéktárgyakat lehet készíteni, és amelyek köthetők egy-egy ünnepi alkalomhoz (pl.: tökfáragás, adventi díszek készítése, farsangi maszkok készítése).
- **Pályázatok, versenyek, tematikus napok szervezése** a hátrányos helyzetű gyermekek részére rajzpályázatok hirdetése, délutáni versenyek rendezése (sport, ügyességi, műveltségi), tematikus napok szervezése (roma nemzetiségi, német nemzetiségi, környezetvédelmi stb.) A cél a gyermekek hasznos időtöltése, a minél több felügyelet biztosítása és a sikerélmény biztosítása, mely önértékelésük, önbecsülésük építőköve lehet.
- **Baba-mama klub működtetése** a gyermekekkel foglalkozó szakemberekkel együttműködésben kerül megszervezésre a klub, ahol a kisebb gyermekekkel kapcsolatban kaphatnak az édesanyák hasznos és segítő tanácsokat szakemberektől, valamint megoszthatják egymás között praktikus gyakorlataikat.
- **Kamaszcsoport szervezése** a 12-17 éves gyermekek számára lesz segítség, akiknek nehézséget okoz a kortársaikkal való kapcsolat kialakítása, a velük való kommunikálás, a pályaválasztás, vagy a társadalmi normák betartása.
- **Rendszeresen szakmacsoportos team értekezletek szervezése** a budaörsi jelzőrendszeri tagoknak egyben kötelessége, de érdeke is a folyamatos kapcsolattartás, együtt gondolkodás annak érdekében, hogy a nehéz helyzetben lévő családok, gyermekek megsegítése, minél több forrásból, szakszerűen valósulhasson meg. A team értekezletek szervezése tervezetten a kötelező jelzőrendszeri találkozók között gondoljuk ideálisnak.

Gyermekjogi védelem

Az önkormányzat továbbra is kiemelt figyelmet fordít a gyermekek jogainak védelmére. A Hintalovon Alapítvánnyal 2022. évben is keretszerződést kötöttünk, ennek keretében rendszeresen fogadóórákat tartanak az intézményekben. Minden hónapban esetmegbeszélések tartására kerül sor, ahol a város intézményeiben dolgozó szakemberek tanácsot, segítséget kérhetnek az alapítvány munkatársaiktól és egymástól. Az alkalom az együtt gondolkodás színtere a gyermekek és családok megfelelő támogatásának elősegítéséhez.

Gyermekek napközbeni ellátása – Bölcsőde

Olyan magas színvonalon működő kisgyermekellátó intézményrendszer működtetése, mely a gyorsan változó külső környezetre és igényekre reagálni képes.

Szülőcsoportos beszélgetésvezetés megújult módszerének gyakorlati alkalmazását támogatni minden csoportban. A hozzá kapcsolódó szakmai műhelymunkák számának emelése, valamint a motiváció fenntartása.

Okos eszköztár további bővítése az intézményben (kiemelten laptopok).

Környezettudatos szemlélet tovább gondolása, azoknak a bölcsődei életbe való beépítése.

Jó hangulatú, családbarát intézmény és munkahely biztosítása, melyben az ellátottak és az ellátók is jól érzik magukat, terepintézményként is megfelelni a szakmai elvárásoknak.

Budaörsi óvodák visszajelzései alapján a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása:

- hatékonyabb kommunikáció a család- és gyermekjóléti szolgálattal, gyámhivatallal, szociális segítői hálózattal,
- szülői kompetenciák erősítésére olyan programok, előadások szervezése, ami támogatja a szülők mentális egészségének fenntartását, megfelelő segítséget nyújt a szülői viselkedésről, valamint a szülő-gyermek kapcsolatának javításáról,
- óvodapszichológus nagyobb óraszámban való elérhetősége.

Gyermekek lakhatási körülményeinek javítása

Az albérletben élő, több gyermekkel rendelkező családok részére lehetőség szerint szociális bérlet biztosítása.

6. BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAINAK BEMUTATÁSA. VALAMINT A GYERMEKKORÚ ÉS FIATALKORÚ BŰNELKÖVETŐK SZÁMÁNAK AZ ÁLTALUK ELKÖVETETT BŰNCSELEKMÉNYEK SZÁMÁNAK. A BŰNELKÖVETÉS OKAINAK BEMUTATÁSA

A város rendelkezik bűnmegelőzési koncepcióval, melyet Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Képviselő-testület 41/2006. (II.17.) ÖKT. sz. határozatával fogadott el. A koncepció azt az elvet rögzíti, hogy a közbiztonság kezelésének a megelőzési felfogás az alapja.

Az alábbi célokat, prioritásokat fogalmazza meg:

Általános cél: az objektív és szubjektív biztonság közelítése és javítása

Prioritások:

- a közterületek rendje (a közterületeken történő bűncselekményeket a lakosság közvetlenül érzékeli és védekezési lehetőségei is korlátozottak, ezért egyik legfontosabb feladat az olyan terület, nyilvános hely rendjének biztosítása, melyet bárki igénybe vehet és az egyes állampolgár saját védelmét nehezen tudja megoldani)
- a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése (a megelőzési munkában a halmozottan hátrányos helyzetűekre, a veszélyeztetett gyermek és fiatalokúakra, illetve a visszaesőkre kell koncentrálni elsősorban)
- a helyileg aktuális kedvezőtlen tendenciák megállítása (pl. ilyen a közlekedési balesetek, „feketemunka”, kábítószeres bűnözés stb.)
- a település közbiztonságának javításához szükséges minimális rendőri jelenlét biztosítása.

6.1. A budaörsi gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

6.1.1. A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők száma, az általuk elkövetett bűncselekmények

A KSH legutolsó (2021) elérhető adatai szerint az elkövetés helye szerint Budaörsön az érintett korcsoportban alábbi esetszámokban voltak bűncselekmények:

REGISZTRÁLT ELKÖVETÉSEK SZÁMA (ELKÖVETÉS HELYE SZERINT – BUDAÖRS)	ESETSZÁM
FIATAL FELNŐTT (18-24 ÉVES)	58
FIATALKORÚ (14-17 ÉVES)	8
GYERMEKKORÚ (14 ÉV ALATTI)	2

TelR-KSH STAR adatok

Jellemző elkövetések típusai: lopás, könnyű és súlyos testi sértés, visszaélés kábítószerrel, rablás

6.2. BUDAÖRSI RENDŐRKAPITÁNYSÁG GYERMEKVÉDELEMMEL, PREVENCIÓVAL KAPCSOLATOS TEVÉKENYSÉGE

(Készült: a Budaörsi Rendőrkapitányság 2022. évben végzett munkájáról,
a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről beszámolója alapján)

6.2.1. Család- és gyermekvédelmi tevékenység, valamint a hozzátartozók közötti erőszak helyzetének bemutatása

A rendőrkapitányság képviseli rendszeresen megjelennek az önkormányzatok által szervezett szakmai egyeztetéseken – mint jelzőrendszeri tag. A települések körzeti megbízottjai közvetlen kapcsolatban állnak ezen szolgálatokkal, kölcsönös az információcsera a célcsoportról. A hozzátartozók közötti erőszak miatt – amennyiben a jogszabályi feltételek fennállnak – az ideiglenes megelőző távoltartási határozatot minden esetben meghozza hatóságom. A helyszínen intézkedő rendőr által tapasztaltak alapján gyermek- és áldozatvédelmi intézkedések kezdeményezésére, szükség esetén szignalizációra kerül sor.

A körzeti megbízotti alosztály vezetője részt vett a Budaörsi Önkormányzat által szervezett Helyi Esélyegyenlőségi Fórum és Szociális Kerekasztal ülésén.

A Budaörsi Rendőrkapitányság jelenleg nem folytat körözési eljárást kiskorú személy eltűnése miatt.

6.2.2. Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése, ezen belül a Rendőrség iskolai prevenciók programjai

Több tagintézményben jelent meg a rendőrkapitányság képviselője az elmúlt év folyamán. Megelőzési előadást szerveztünk a budaörsi Szent Benedek Általános Iskolában, Pályaorientációs napot a Kesjár Csaba Általános Iskolában, valamint nyári táborokban, gyermeknap programokon vettünk részt. A rendezvényeken kiemelt hangsúlyt kap a prevenció. Ezen programok alkalmával bűnmegelőzési játékokat játszanak, feladatokat oldanak meg a gyerekek, betekintést nyernek a rendőrség munkájába.

A rendőrkapitányság képviseltette magát a Budaörsi Önkormányzat által szervezett „Hintalovon Alapítvány” gyermekvédelmi konferencián.

6.2.3. A kábítószer prevenció helyzete

A rendőrkapitányság épületében fogadóóra, illetve telefonos ügyelet kerül megtartásra a kábítószerrel összefüggésben érdeklődő szülők részére. Felkérés alapján kábítószer-prevenciós előadásokat szervezünk az iskolákban. Az elmúlt évben a bűnmegelőzési előadó a Budaörs Városban is megtartott „Egészségnap” rendezvényen tartott ilyen jellegű előadást.

Kiberbiztonság bemutatása

Fontos kiemelni, hogy ezen a területen napról napra bővül a bűnözői kör és új bűnelkövetői módszerekkel találkozunk. Valamennyi kommunikációs csatornát kihasználunk, és megküldjük a Share Point Internetbiztonsági Alportál tartalmi elemeit – azok megosztása és terjesztése céljából.

December hónap folyamán az illetékességi területünkön működő valamennyi OTP-fiók vezetőinek személyes részvételével szakmai egyeztető kerekasztal-konferenciát rendeztünk, melynek témája volt az internetes csalások új elkövetői módszerei, a megelőzés és a vagyonvisszaszerzés érdekében teendő intézkedések.

Az iskolaőri tevékenység bemutatása

A Budaörsi Rendőrkapitányság illetékességi területén iskolaőr nem lát el szolgálatot.

„Az iskola rendőre” program

„Az iskola rendőre” programhoz illetékességi területünkön 26 iskola csatlakozott melynek keretében 26 iskolarendőr került kijelölésre. Szeptember hónapban az iskolarendőrök, a szolgálatos állomány az iskolák környékét folyamatosan ellenőrizték, segítették a gyalogosok közlekedését, felhívták a járművezetők figyelmét az iskolák környékén a megnövekedett forgalomra. Az iskolarendőr plakátok kihelyezésre kerültek a tagintézményekben.

6.2.4. Az oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel folytatott együttműködés helyzete

Az elmúlt évben is több nevelési-oktatási intézményből látogattak el gyermekek a rendőrkapitányságra, bűnmegelőzési előadást hallgattak meg, megismerkedtek a kutyás és a motoros szolgálattal. Ez a program nagyon népszerű a gyermekek körében.

Az illetékességi területen működő valamennyi oktatási intézménnyel, civil szervezetekkel igyekszünk a kapcsolat felvételére, együttműködésre. Az óvodákban, iskolákban a bűn- és balesetmegelőzési előadók találkoznak az ifjúsággal, valamint a kijelölt oktatási intézményekben az iskolarendőrök útján tartjuk a kapcsolatot. A közbiztonsági konzultációs fórumokon több oktatási intézmény vezetője is képviseltette magát.

Összegzés, a jövőre vonatkozó elképzelések, javaslatok

Az értékelt időszak főbb célkitűzései maradéktalanul megvalósultak. A Budaörsi Rendőrkapitányság személyi állománya a 2022. évben a rendelkezésre álló feltételrendszerek mellett törekedett szakmai munkáját az elvárt szinten végrehajtani, a lakosság szubjektív biztonságérzetét megtartani.

Célkitűzések a 2023. évre

- Az állampolgárok szubjektív biztonságérzetét leginkább befolyásoló bűncselekmények (lopás, lakásbetörés) megelőzése, eredményesebb felderítése,
- A jelentősen megszaporodott internetes csalások megelőzése, eredményes felderítése,
- A reagálóképesség megőrzése, szükség esetén javítása,
- A bűnügyi és rendészeti szolgálati ágak szorosabb együttműködése,
- A személysérüléses közlekedési balesetek számának csökkentése, különös tekintettel a halálos kimenetelű balesetekre,
- Az ittas járművezetők és a járművezetéstől eltiltás hatálya alatt állók hatékonyabb kiszűrése,
- Szabálysértési szakterületen intenzívebb szankcionálás a főbb baleseti okok tekintetében,
- A parancsnoki állomány további stabilizálása.

**7. A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS
KERETÉBEN MILYEN FELADATOK, SZOLGÁLTATÁSOK ELLÁTÁSÁBAN VESZNEK RÉSZT CIVIL
SZERVEZETEK**

Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete fontos feladatának tekinti a helyi feladatok végrehajtásában résztvevő civil szervezetek támogatását. A civil szervezetek támogatása az önkormányzati költségvetésen keresztül, illetve működési támogatásként pályázati úton valósul meg.

Budaörs Város Önkormányzata a 2022. évben 12 500 eFt támogatást biztosított 43 budaörsi civil szervezeteknek. A pályázat keretében budaörsi civil szervezetek számára nyújtott kifejezetten a működésükhöz támogatást, annak érdekében, hogy a szervezetek fent tudják tartani alaptevékenységüket és működésüket.

Biztosította számunkra, hogy az alapvető működési költségeiket (könyvelő, bank, nyomtatvány, terembérlet, irodaszer stb.) finanszírozni tudják így lehetőségük nyílt arra is, hogy a nyári időszakban egy-egy közösségépítő programot, tábort vagy kirándulást is meg tudjanak szervezni.

A civil szervezetek főként a város kulturális, szabadidős tevékenységének szervezésében vesznek részt. A gyermekek szabadidő hasznos eltöltéséhez nyújtanak segítséget.

Budaörs Város Önkormányzata a jövőben is kiemelt feladatának tekinti a gyermekek, a gyermeki jogok védelmét. Küzd a gyermekszegénység felszámolásáért. A gyermekekért dolgozó pedagógusok, közalkalmazottak munkáját továbbra is igyekszik megbecsülni.

Budaörs, 2023. május „ .”

Wittinghoff Tamás
polgármester