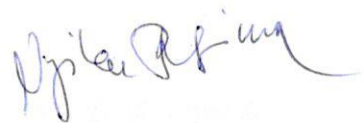


## Esélyegyenlőségi szószóló beszámolója

Készült: Budaörs, 2023. október



Nyikes Fatime

esélyegyenlőségi szószóló

## **Előszó**

Szószóló a feladatait az esélyegyenlőség megvalósítása érdekében a Szociális Munka Etikai Kódexében meghatározott szakmai és etikai normák szerint végzi.

Alapvető célja, hogy munkája során az általa nyújtott szolgáltatások megkülönböztetés nélkül elérhetőek legyenek minden kliens számára, megteremtve a lehetőséget a hátrányos helyzetű társadalmi személyek, csoportok részére a hozzáférési esélyeik javítására. Ennek érdekében arra törekszik, hogy elfogultságtól mentesen lépjen fel minden megkeresés ügyében, elhárítson, kiküszöböljön és elkerüljön minden olyan befolyásoló tényezőt, amely az ilyen irányú munkavégzését gátolja.

Az esélyegyenlőségi elvek érvényre juttatása érdekében célja a szociális területen tevékenykedő intézményekkel, szervezetekkel és szakemberekkel való kapcsolatfelvétel és -tartás, hogy hálózatként együttműködjenek a társadalmi problémák megoldása érdekében. Ehhez szakmaközi egyeztetéseket, fórumokat, programokat szorgalmaz a hatékony együttműködés érdekében, melyben fontos szerepe van a bizalom, a tolerancia, az elfogadás erősítésének és a közösségfejlesztésnek.

A szószóló elősegíti, hogy a társadalmi változások a kliensei számára a szabadság és a társadalmi igazságosság elve alapján érvényesülhessen, a beavatkozása révén pedig a rászorulóknak a társadalmi környezetükkel is fokozottabban kapcsolatba kerülhessenek és igényeik és kéréseik eljuthassanak a város döntéshozatali szervéhez érdekeik kellő képviselésével.

Az esélyegyenlőség esetleges hiányát tapasztalva a szószóló a helyzetfelismerés és problémafeltárás után javaslatot tesz a helyzet megoldására.

Az esélyegyenlőségi elvek érvényre juttatása érdekében a szószóló fokozottan ügyel az egyenlő bánásmód, az esélyegyenlőség és a társadalmi felzárkózás követelményének érvényesülését segítő intézkedésekre.

### **A sérülékeny csoportokkal kapcsolatos megkeresések, kiemelt aktualitások**

Az idei évben a sérülékeny csoportok életminőségében bekövetkezett változások leginkább a gazdasági instabilitással magyarázhatók. Az infláció és az ezzel egyenes arányban történő drágulások mostanra a középosztály tartalékait is felemésztette. Ennek hatása érzékelhető az építőipar megtorpanásától kezdve az élelmiszer vásárlásokig. Az alacsonyabb egzisztenciával rendelkező - amúgy is nehezebben prosperáló családok -, különösen nagy hátrányba kerültek. Az olló nyílásával nehezebb a társadalmi kontextus összetartása, a középosztályra nagyobb teher hárul, ami az ő boldogulásukat is akadályozhatja.

Egyik megkeresésem egy **halmozottan hátrányos helyzetű** (3 H) gyermeket nevelő családból érkezett.

Az általános iskolák intézményvezetőivel történő egyeztetések eredményét és a családsegítő tapasztalatait összegezve megállapítható, hogy növekszik a hátrányos helyzetű családok száma, és sajnos, sok esetben a súlyosság mértéke is.

Az esélyegyenlőség szempontjából ez a célcsoport tűnik most a leghátrányosabbnak. Egyre erőteljesebb problémaként jelentkezik az oktatási intézményekben érintett gyermekeken keresztül.

Az iskolákban az osztályok szülői munkaközösségei igyekeznek felkarolni a hátrányban lévő gyermekeket, sokszor az ő tudtuk nélkül befizetik a közösségi programokon való részvételük díját. A problémát tovább mélyíti, hogy az érintett gyermekek szülei nem együttműködők, vagy elhanyagolásból, vagy a helyzetükből fakadó szégyenérzet miatt. A törvényi szabályzás is hatással van a támogatások igénybevételének intenzitására, mivel nagyon alacsony a jövedelemhatár, sok család pár ezer forint miatt esik el a lehetőségtől.

Budaörsön kiemelt figyelmet fordítanak a hátrányos helyzetű családokra mind anyagi, mind természetbeni juttatások formájában. Ennek ellenére a szociális osztályig nem, vagy csak kis számban jutnak el a kérelmek a segítségért.

A helyi média bevonásával érdemes lenne megerősíteni a szülőket a lehetőségekről és hangsúlyozni, hogy nem jelent stigmát rájuk nézve, ha elfogadják a felajánlott segítséget, vagy ha igénylik az elérhető támogatásokat. Az esélyegyenlőség akkor tud nagyobb érvényre jutni, ha minden gyermek hozzá tud férni azokhoz a dolgokhoz és fejlesztésekhez, kulturális programokhoz, melyek fejlődésükhöz szükségesek.

Jellemző napjainkban is az **SNS diagnózis** egyre növekvő számú megjelenése az oktatási intézményekben. Az általános iskolák alap dokumentumában szereplő diagnózisú gyermekek nevelését és speciális fejlesztését igyekeznek szakemberekkel megoldani, de gyakori probléma, hogy a gyermek a felvételikor még nem rendelkezik a képességvizsgáló által kiállított szakértői véleménnyel, így a körzetes iskola nem tudja a megfelelőbe irányítani a felvételi kérelmének elbírálása során. Ezzel a pedagógusok és az érintett gyermek, de bizonyos esetekben a többiek életét is megnehezíti ez a folyamat.

Egy kisgyermek **autista diagnózissal** - közösségi oktatásba nem vonható megjegyzéssel - többségi általános iskolába jár. Megoldás a következő tanévben nyílik erre az esetre, amikor az Árpád utcai tagozat át tudja őt venni. Ehhez kapcsolódó óriási probléma, ami csak fokozódni fog az egyre emelkedő autista spektrumzavar diagnózisú gyermekszámmal, hogy nincs elegendő számban ilyen irányú szakosodott gyógypedagógus az iskolákban. Egyedül a Kesjár Általános Iskola tud foglalkoztatni ilyen végzettségű szakembert 1 státusz erejéig, de a Bleier és az Árpád utcai tagintézménye, ahol a város átlagához képest a legnagyobb létszámban nevelnek autista gyermeket, egyetlen speciális szakemberrel sem rendelkezik (!). Az óriási

előny viszont, hogy meghonosodtak városunkba az önkormányzati külön támogatások, akár a fejlesztő pedagógusok alkalmazása, akár a jelen helyzetben a pályaelhagyást csökkentő tényezőként is értékelhető pedagógus bérkiegészítés (Clementis Díj) formájában.

Sajnos a szociális és anyagi természetű hátrányok mellett, ezekből eredeztethetően a **családon belüli erőszak**, a bántalmazás több formájának száma ismét emelkedő tendenciát mutat. A helyi családsegítő munkáját nehezíti, hogy hiába lenne státusz, a szociális terület bérezésének alulfinanszírozása miatt nehezen lehet szakembereket találni a területre. Itt elengedhetetlen lenne az önkormányzat részéről a bérkiegészítések átgondolása, mert a korábban versenyképesnek minősülő fizetések nem követik az inflációt, ezért a budapesti kerületek elszívják a meglévő munkaerőt is.

Javaslat érkezett hozzám az Ifjúsági Klubban működő **kortárs segítő klub** megerősítésére vonatkozóan. Egy csoport tud működni - a vezetője önkéntes munkaként ennyit tud a szabadidejében elvállalni. Lévé, hogy az önismeret, (ami része a csoporttematikának) és a problémafelismerés, megoldási stratégiák megtanítása egyaránt fontos a tinédzsereknek, szorgalmaznám a város támogatását, hivatalos felkérés formájában ennek a hiánypótló fejlesztési munkának. Szeretném kiemelni, hogy az Ilyés Gyula Gimnáziumban a tanárok látják el ugyanezt a feladatot példaértékű módon. Ezt azért is tartom fontosnak, mert a gyermekek felelősségre nevelése tökéletesen meg tud valósulni egy olyan folyamat alatt, ahol a saját maguk megismerése során szert tehetnek egy olyan tudásra is, hogy hogyan vegyék észre, ha valamelyik kortársuk bajban van, és hogyan tudnak saját kompetencia határaikon belül segíteni.

Mivel a Híd Szociális és Gyermejkölési Szolgálat feladatellátása lenne, de nincs kellő kapacitásuk a működtetésére, még mindig hiányzik Budaörsről az **utcai szociális munkás** szolgálat.

Minden évben kitérek a **pszichiátriai ellátás** hiányosságára.

Továbbra sem megoldott a szakemberhiány problémája még így sem, hogy Budaörs város fontosnak tartja az oktatás és nevelés terén anyagi támogatással, gyógypedagógus státusz bővítéssel enyhíteni azt. A mentálhigiénés ellátás terén, a pszichiátriai szakemberek jelenléte nagyon alulreprezentált a felnőtt szakellátásban, valamint a szociális területtel összekapcsoltan. Az egészségügyi ellátórendszer szakemberei nem tudnak a szociális területre is bedolgozni, és a gyermekpszichiáter is teljességgel hiányzik a városból. A gyermekvédelmi törvény szerint e terület az alapellátásnak nem kötelező része. A szakellátást nyújtó Híd központnak kellene biztosítania a hatókörébe tartozó települések - így Budaörs számára is -, az iskolai pszichológus, az iskolai-, vagy utcai szociális munkás szakma képviselőit. Kapacitáshiány miatt ez a rendszer bizonytalan hatékonysággal működik. Ennek orvoslására az Esély Szociális Társulás fenntart egy jelenleg betöltött pszichológusi státuszt, de a terület összességében erősen szakemberhiánnyal küzd, még mindig vannak betöltetlen álláshelyek.

A helyi szakemberekkel történt konzultáció eredményeként a hatékonyság érdekében egyértelműen elengedhetetlen gyermekpszichiáter bevonása a gyermekvédelem munkájába.

### Sérülékeny csoportok ellátásának tematikus áttekintése

#### **Gyermekek:**

A **sajátos nevelési igényű** gyermekek száma is sajnos egyre növekvő tendenciát mutat, ami az óvodai nevelés idejére eső korai fejlesztés óriási jelentőségét még inkább felértékeli a fejlődésük jövőre gyakorolt hatása miatt.

Egyre több az **ADHD** és az autizmus diagnózisa, valamint egyéb figyelem és magatartás zavaros gyermek. Említeni sem szükséges mennyire fontos a későbbi deviáns viselkedési minták megjelenései, és azok társadalmi hatásai szempontjából a megfelelő foglalkozás és fejlesztés, nevelés ezeknél a gyermekeknél.

Bizonyos fejlesztésekre kizárólag sérülés specifikus gyógypedagógus szakember alkalmazható. Napjainkban az autizmus spektrumzavarral élő gyermekek száma növekedett meg kiugróan. Állapotuk már az óvodai nevelés alatt megállapításra kerül és így megkezdődhet a fejlesztésük. Az iskolai rendszerben még kevesebb a szakember, nagyobb az osztálylétszám és a megnövekedett terhek mellett szinte esélytelen az elegendő egyéni figyelem, amire szükség lenne az optimális fejlődés és támogatás érdekében.

A tavalyi évben a Képviselő-testület döntése alapján két óvoda alapszabályát bővítették e terület célcsoportja számára és ezzel párhuzamosan a gyógypedagógusok státuszának számát is. (Kincskereső és Holdfény utcai óvoda) Sajnos, még mindennek ellenére is kevés a másfél autista-specialista szakember, de mégis példaértékű, hogy a város reagál a felmerülő igényekre a gyermekek egészséges és egyenlő esélyű fejlődése érdekében. Megemelték a sérült gyermekek más településen lévő speciális oktatási intézményben történő nevelésének hozzájárulását, így csökkentve az érintett budaörsi családok terheit.

További fejlesztés a területen: a Hintalovon Alapítvánnyal és a helyi gyermekvédelmi szakemberekkel, valamint nevelőkkel elindították a Nemecsek program továbbfejlesztését, Községi gyermekvédelmi találkozókat. Ez a kezdeményezés túlmutat a gyermekvédelmi kerekasztal korábbi működésén.

Az oktatási intézmények kialakíthatják saját eljárásrendjüket, kidolgozhatják gyermekvédelmi irányelveiket – mindebbé becsatornázva a gyermekvédelmi szolgálatot. A szakmaközi kapcsolataik is erősödnek, bevonták a diákokat is képviselőiken keresztül.

Ez a kezdeményezés példaértékű! Fontos lenne tovább bővíteni ezt a tevékenységet helyi szinten a helyi szakemberekkel.

A találkozók fontos hozadéka, hogy erősödött a jelzőrendszer, gyakoribbá váltak a szakmai interakciók. A tavalyi évhez képest pozitív fordulatot mutat a szociális terület háttérének stabilizálása a gördülékeny együttműködéseken alapuló segítő folyamatok terén.

### **Fiatalkorúak:**

A fiatalkorúak devianciája talán rejtettebb módon, de jelen van a városban. Leginkább azon gyermekeket érinti jobban, akik szülői háttere elhanyagoló, vagy labilis, esetleg elkerülő viselkedéssel reagáló, vagy egyenesen tagadó. Az utóbbi esetekben szinte lehetetlen a beavatkozás és az érdemi segítségnyújtás. Főként, ha a fiatal már betöltötte a 18. életévét és már nem tartozik a Gyermekjóléti Szolgálat hatásköre alá. Problémákat vet fel az is, hogy a tankötelezettség és a nagykorúság közötti két évben a fiatalok, akik kiestek az oktatási rendszerből nem tudnak munkát sem vállalni, mivel a törvények szerint nem lehet foglalkoztatni őket.

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjének véleménye szerint továbbra is hiányzik az utcai szociális munka a városból. A budakeszi központ (Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat) feladata, ellátási kötelezettségei közé tartozik az utcai szociálismunkás intézményének kiépítése, mely megkönnyítené a különböző problémával, devianciával küzdő gyermekek és fiatalok megsegítését, személyes kapcsolat kiépítésén keresztül. Ebben az esetben is hozzáadhatna az eredményességhez a szubszidiaritás elvének megvalósulása. Oda kell menni, ahol a probléma manifesztálódik, csekély esélyt jelent az intézményeken belül várni az érintettek jelentkezését.

Üdvözlendő kezdeményezés a kortárs segítő csoport, amit a Városi Ifjúsági Klub munkatársa működtet azzal a céllal, hogy egymást segítsék, csiszolják a fiatalok erős intézményi, vagy felnőtt behatás nélkül. Ez az alulról jövő kezdeményezés a prevenció egy hatékony eszköze lehet, mivel a problémával élő fiatalok vagy nem ismerik fel az életvitelük problematikáját, vagy nem tudnak, nem mernek segítséget kérni, főként hivatalos szervtől. A szülői beavatkozás nélkül a szakembereken múlik az eredményesség, el tudják-e érni a célcsoportot?

A területhez kapcsolódó szakemberek javaslatai szerint inkább prevencióra lenne szükség az iskolákban és olyan személyes kontaktra, aki becsatornázottan, a teljes ellátórendszer részeként már a jelzőrendszernél kapcsolatba tud kerülni az érintettekkel.

A törvényi szabályozás változása miatt nehezebb prevenciók előadásokat vinni az iskolákba, ez is az oka egyfelől, hogy nincs drog prevenció a fiataloknak.

A Budaörsi Tanoda az új élhetőbb méretű és minőségű helyszínén olyan közösségi programokat kínál, amik hiánypótlónak számítanak Budaörsön, de továbbra is hiányolom az ifjúsággal való célzott foglalkozást, egy olyan térnek a kialakítását, ahol értelmes időtöltés keretében tudnák tölteni a lekötetlen szabadidejüket a fiatalok.

A Prima Team nevű program alkalmával a Prímanima Fesztiválra készült filmek segítségével serdülőkkel kapcsolatos problémákat feszegetnek. A filmek megtekintése után a tinédzserek kiscsoportos foglalkozás keretében átbeszélnek, feldolgozzák a látottakat, segítve ezzel a felnőtt életbe tagozódást, a számukra ismerős problémák, buktatók felszínre hozásával, közös megoldási stratégiák kidolgozásával. A kortárs csoport kohéziója erőt és bátorságot tud adni az egyéni megküzdésekhez. Tervezünk egy közös gondolkozást a családsegítő szakemberek és a Baktér munkatársaival, a fiatalok megtámogatásának egy lehetőségéről.

### **Időskorúak:**

Ebben az évben is megszervezésre került az időskorúak üdültetése. 47 nyugdíjas korú utazhatott Gyulára az önkormányzati rendelet végrehajtása értelmében. A szociális osztály vezetőjének javaslata alapján felemelték a 70 éves korosztály eseti támogatási jövedelemhatárát.

A Támogató Szolgálat elsősorban halmozottan hátrányos eseteknél kiterjesztette feladatellátási egységeit az időskorúak esetében is. Ingyenessé tették a gyógyszerfelíratást és a -kiváltást, ezzel is könnyítve az egészségügyi ellátáshoz férés esélyegyenlőségét.

Idén is él a tűzifa támogatási rendszer. Hatvan, elsősorban időskorú rászoruló ember kapott tüzelőt a téli hideg átvészelésére.

Három nyugdíjas klub működik, összefogva az aktívabb, társasági életre vágyó időseket.

A Clementis utcai idősek napközijének felújítása elengedhetetlen, nagy reményekkel várjuk a jövő évre datált felújítás megvalósulását.

### **Egészségkárosodással és fogyatékossgal élő személyek:**

Az alapellátási kötelezettségén felül a város olyan szakellátási formák finanszírozását is vállalta, melyek esetenként civil szervezeteken keresztül valósulnak meg. Így támogatást élvez a Buláke és a Seneca Alapítvány is.

A budaörsi **mozgáskorlátozottak** érdekképviselője a biatorbágyi egyesület hatókörébe került át, mivel nem tudták a helyi egyesület leköszönő vezetőjét pótolni.

Támogató szolgálat fenntartása nem kötelező települési szinten, ennek ellenére a város feladatának érzi annak működtetését, így a fogyatékossgal élők irányába biztosítja a szállítást, hogy eljuthassanak szakintézményekbe, szakellátásokra.

A szolgálat munkatársai ezekben az esetekben igyekeznek rugalmas munkaidőben rendelkezésre állni a kielégítő szolgáltatás érdekében, mivel a korareggeli és délutáni időpontban van a legnagyobb igény szállításra, de a munkaerőhiány nehezíti a szolgáltatás gördülékenységét.

A **pszichoszociális fogyatékossgal élők** ellátása igényelne nagyobb kapacitást. Sajnos, semmilyen nappali ellátás nem biztosít megoldást ennek a célcsoportnak, illetve hozzátartozóinak. A klinikai ellátás szünetében hasznos lenne valamilyen segítség a családsegítő szakemberein túl, mivel nagyon megterheli a családokat, ha magukra maradnak problémáikkal. Főként, hogy a törvényi szabályzás is akkor enged beavatkozást, ha a beteg maga érzi és jelzi a segítség igényét. Ez azért nehezítő tényező, mert általában nincs betegségtudat az ilyen diagnózisokkal élő személyeknél.

Minden beszámolómban kitérek e célcsoport ellátásának hiányosságára. Nagyon fontos lenne egy közösségi pszichiátriai ellátási forma meghonosítása városunkban, vagy legalább pszichoterápia igénybevételenek biztosítása, mert erre a problémára még nincs megnyugtató válasz.

**A társadalmi, vagy vagyoni helyzetük miatt hátrányos helyzetűek, valamint családi állapotuk miatti hátránnyal küzdők:**

Ellátásuk a hivatal szociális irodáján és a helyi családsegítő, és gyermekjóléti szolgálaton keresztül valósul meg.

A Szociális Iroda szemlélete, mely szerint senkit nem lehet ellátás nélkül hagyni a városban, más településekhez képest nagyobb biztonságot teremt a nehezebb sorsú családoknak. A szociális transzferek mind mennyiségben és minőségben, mind a tartalmukra és a támogatási összegekre vonatkozóan túlmutatnak az önkormányzati kötelezettségeken.

Tavaly - a súlyos központi elvonás ellenére - emeltek a jövedelemhatár küszöbön és idei évben újabb emelést terveznek, valamint a lakhatási támogatások tételén, ami szintén nem kötelező előírás szerinti juttatás.

Az intézkedés a Budaörsre is begyűrűző lakhatási válságra, az egyre súlyosbodó, országos problémára, igyekszik reagálni. Az ugrásszerűen megnövekedett lakásárak, valamint az ennek következményeként felugró albérletárak, amit magával von a piac szélsőséges változása, sok családnak ellehetetleníti a lakhatását. Főként a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családokat sújtja és sodorja létbizonytalanságba.

Ez független társadalmi jelenség, de sajnos még Budaörs városának a példaértékű támogatás kiutalása sem tudja megoldani az egyre markánsabb probléma felszámolását.

A problémát enyhíthetné, ha több bérlakás lenne Budaörsön, mert az albérleti támogatásokkal sem mindenki számára elérhető egy albérlet. Az előnye viszont a támogatási

rendszer markánsabb jelenlétének, hogy nem lakják le a lakásokat és halmoznak fel közüzemi számlatartozásokat, mert nagyobb a felelőségük az albérletre, mint a biztonságosabb bérlakásra.

A Fészek Gyermekvédő Egyesület átmeneti gyermekotthont tart fenn krízisbe került 0-18 éves korú gyerekek számára, bár monopol helyzete miatt akkor is pénzbe kerül a városnak a hely fenntartása, ha nincs krízisben lévő gyermek. (Idei eset: A szeptemberi évkezdés első napján anyuka nem érkezett meg az elsős iker gyermekeiért, így ők azon az éjszakán a krízis szállón éjszakáztak.)

A Vöröskereszt és a Máltai Szeretetszolgálat jelenléte a településen további biztosíték a terület sérülékeny tagjai számára. A hajléktalanokat a baptista egyház, valamint az Oltalom Karitatív Egyesület látja el.

Kapcsolattartással igyekszem lehetőséget teremteni az észrevételek artikulálására, az észrevételek és építő javaslatok megfogalmazására.

Nemi, etnikai, vallási, nemzetiségi alapon történő hátrányos megkülönböztetésről nincs tudomásom. Női vezetőként sem tapasztaltam hátrányt, sőt városszerte is számtalan nő tölt be jelentős vezető pozíciót.

Aggasztó, hogy egyre emelkedik a bántalmazott nők száma Budaörsön. A szaporodó erőszakos cselekedetek egy eddig háttérben lévő célcsoportra irányítja a figyelmet. A családsegítő szakemberei az akut fázisban az OKIT-on (Országos Kríziskezelő Információs Telefonszolgálat) keresztül tudnak segítséget kérni klienseik számára, viszont nincsenek közvetlen kapcsolatban anyaothonnal és nem áll rendelkezésükre eszköz a visszaérkezett nők biztonságos elhelyezésére. Sok esetben így visszakerülnek a bántalmazóhoz, a beavatkozás nem éri el a célját, sőt, lehet, hogy megkísérelt intézkedés táplálja a bántalmazás talaját.

A városban, térségben élő **nemzetiségi csoportok** is képvisellel bírnak a kisebbségi önkormányzatok működésével. Kulturális programjaik integrálódtak a város életébe színesítik azt és egyfajta szemléletformáló hatású együttéléssé értek össze.

A Farkasréti út egyik önkormányzati tulajdonú családi házába költözhetett a Budaörsi Tanoda. Önkormányzati támogatásból és helyi vállalkozók adományaiból, valamint közösségi összefogás eredményeként fantasztikusan kialakították a feladataik ellátásához szükséges módon az ingatlant. Jelenleg olyan kezdeményezéseket is felkarolnak, amik egy valós közösség formálását célozzák. Ők működtetik a Nyitott kórust és a többségi társadalom számára is hasznos szabadidős programokat.

A Budaörsi Tanoda több hátrányos helyzetű, akár nemzetiségű, cigány származású gyermek felkarolásával az egyenlő esélyek megteremtéséért dolgozik. Emellett a gyermekek felzárkóztatásával és az integrálásuk elősegítésével céljuk a társadalmi szakadék szűkítése is.

Ez azonban nem csupán az ottani szakemberek feladatvállalása kell legyen, hanem mindannyiunké.

Senkitől nem fordulhatunk el egy adott társadalomban, hiszen az együttélés kötelez az elfogadásra mindannyiunkat. Az elfordulás helyett az elfogadás kinyilvánításával tudunk a kohéziót erősíteni. Az a csoport, amelyiket a társadalom maga szorít marginális helyre, mindig a társadalom peremén élőknek fogja érezni magát. Hogyan várjuk el, hogy felelősséget vállalóként viselkedjenek ott, ahonnan kiszorítják őket?! A többségnek van nagyobb felelőssége, hiszen neki van nagyobb ereje és több eszköze.

Hálásak vagyunk a városnak, hogy minden erejével valóban a polgárai érdekében hozza meg döntéseit, csoportosítja át szükség esetén erőforrásait.

### Összefoglalás:

Eddigi munkám során igyekeztem olyan kapcsolati hálót kialakítani, mely segítségemre volt abban, hogy naprakész lehessen a város működésével, illetve működtetésével kapcsolatban.

Ennek érdekében részt vettem a Képviselő-testületi üléseken. Ezen alkalmakon láthattam, hogy a város vezetése mennyire komolyan veszi a lakosság komfortérzetének biztosítását, annak ellenére, hogy a központosítás miatti elvonások és az önkormányzati normatíva drasztikus lecsökkentése kis híján ellehetetleníti azt. A korábbi feladat-ellátási kötelezettségeket igyekszik oly módon fenntartani, hogy a költségvetés nehézségei ne legyenek érezhetők a városi polgárok számára.

Budaörs város hiánytalanul eleget tesz az **esélyegyenlőségi követelményeknek**, de a központilag működtetett területek anomáliáiból fakadó hátrányokra helyi szinten kell válaszokat keresnünk. Fontosnak érzem a szakmaközi egyeztetéseket és a különböző területek szakembereinek összehangolt munkáját. Javaslatot tennék prevenciós programok szervezésére, utcai szociális munkás, gyógypedagógus alkalmazására és szükséges lenne a pszichiátriai ellátás megerősítésére gyermekek és felnőttek irányában egyaránt.

Sajnos egyre nagyobb problémát jelent az **orvoshiány** Budaörsön. Több szabad praxis van, ahová még nem találtak szakembert a leköszönő helyett és a meglévő orvosaink is idősödnek. A helyettesítés nagy terhet jelent. Az Egészségházban kielégítő az egészségügyi ellátás, a tavaly újra indították a szünetelő szemészeti egynapos sebészetet.

A korszerű és minden szempontból akadálymentes **nyugdíjasház** nagyobb mértékű kihasználtságát is javasolnám, főként, hogy az idősek napközije a felújítási munkák során elhelyezésre kell kerüljön, valamint a városi civil szervezetek hely igényének megoldása is időről időre felmerülő téma.

A szószólói poszt létrehozásával, munkámmal kapcsolatban több alkalommal voltam a helyi **média** vendége: TV2040, Budaörsi Napló, BudaörsiInfó, és megjelentek a riportok az orgánumok és több helyi civil szervezet közösségi oldalain is.

Folyamatosan **kapcsolatban állok** a családsegítővel, keresem a kapcsolatot a civil szolgáltatókkal és az oktatás és nevelés területén dolgozó szakemberekkel. A közelmúltban egyeztetés céljából felkerestem az iskolák intézményvezetőit.

Igyekszem további fórumokat teremteni a beszélgetésekre, a személyes kapcsolatok elmélyülésére. Fontosnak tartom a szervezetekkel való egyeztetést, akkor is, ha semmilyen akut probléma nincs.