

T. Polgármester Úr!

Hivatkozással megbeszéléseinkre valamint a tényre, hogy a törvényi változások következtében az alapellátás körébe tartozó orvosi ügyeleti ellátás az OMSZ hatáskörébe került törvényileg, megértve az Ön által felvázolt szempontokat olyan szakmai ajánlatot készítettünk az Ön számára, amely a korábbi ügyeleti ellátásnál komplexebb megoldást nyújt a lakosságnak, ugyanakkor teljes mértékben megfelel a megváltozott jogszabályi környezetnek.

Ajánlatunk elkészítésénél azokból a szempontokból indultunk ki, amelyeket Önnel egyeztettünk, azaz 1.: hozzuk közel a lakossághoz az ellátást, 2: az ellátás lehetőleg minél hosszabb időtartamban legyen elérhető, 3 : vegyük figyelembe azokat a fejlődési pontokat, amelyek a modern ellátó rendszer ismérvei lehetnek.

Ennek megfelelően a következő több részből álló ajánlatunk van:

1. **T-doc telemedicina orvosi tanácsadó szolgálat:** ez a szolgáltatás a Tritonlife cégcsoport már sikeresen működő, 0-24 órában elérhető online és telefonos orvosi tanácsadó szolgáltatása. Alapja a lakosság körében megállíthatatlanul terjedő online jelenlétre építkezik: a Covid -19 világjárvány hatására futótűzszerűen elterjedt online medicina mára már jelentős részt képvisel az orvos-beteg találkozások szervezésében, hiszen ma már az állami finanszírozású ellátórendszer is arra készül, hogy hónapokon belül online legyen lehetőség időpontfoglalásra, vagy akár online kezelés igénybevételére. A szolgáltatás igénybevétele során telefonos applikációs felületen keresztül, vagy akinek erre nincsen lehetősége telefonos elérhetőségen keresztül azonnal kapcsolatba kerülhet a páciens egy orvossal. Ez a szempont rendkívül fontos és kiemelendő: nem gépi hang, nem telefonos operátor vagy call center jelentkezik, hanem a TritonLife csapatához tartozó orvos! Az ügyeleti tevékenységet érintő statisztikák világosan mutatják, hogy a legtöbb esetben a páciens nem tudja, mit csináljon egy-egy tünet megjelenésekor és a pánikszerű ügyeletre rohanás helyett az orvostól származó azonnali információ biztonságot nyújtó támogatást ad.

Lehetőség van tehát:

- orvosi eljárások magyarázatára
- sürgősségi, orvosi és egyéb elérhetőségek iránti érdeklődésre
- laboreredmények, kórházi zárójelentések értékelésére,
- akut problémák kezelésével kapcsolatos tanácsadásra.

A szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges, ami az önkormányzati támogatás miatt a budaörsi lakcímkártyával rendelkező lakosoknak ingyenes lesz. A szolgáltatás fix havi díjas szolgáltatás: 2.900.000 Ft/ hó összeg Budaörs teljes lakossága számára.

2. **Napközben működő azonnali szakorvosi ellátás:** Ajánlatunk szerint minden munkanapon, reggel 7 és este 19 óra között soron kívüli szakorvosi hozzáférést biztosítunk a budaörsi lakcímkártyával rendelkező lakosoknak arra az esetre, amikor a T-doc rendszeren vagy telefonon kapott tanács alapján, vagy saját döntés alapján a szakorvosi rendelőintézetbe érkezve szakorvos kollégánk értékelve a páciens problémáját vagy azonnali ellátást nyújt a páciensnek, vagy konzílium alapján az intézményben dolgozó másik szakterületre beutalja a páciens. Az egészségügyi ellátó rendszerben a járóbeteg szakellátás a második szint az alapellátást követően, azaz a korábbi ügyeleti ellátáshoz képest komplexebb, magasabb szintű ellátást kap a páciens. Ez tehát a korábbi rendszerhez képest komoly szakmai előrelépés, ugyanakkor mivel a páciens kezelése azonnal megkezdődik, a meglévő háziorvosi hálózat munkáját is rendkívüli mértékben támogatja.

A szolgáltatás havi díja a jelzett időszakban: 4.800.000 Ft/ hó összeg.

3. **A napközben működő azonnali szakorvosi ellátást kiegészítő kivonuló mentőkocsi szolgáltatás:** Ajánlatunk szerint a napközben működő azonnali szakorvosi ellátás munkaidőben, teljes mértékben, elegendő mértékben el tudja látni a budaörsi lakosok egészségügyi problémáit, támogatva a meglévő háziorvosi rendszert. Olyan időszakokban azonban például éjszaka, késő este vagy hétvégén és ünnepnapokon, amikor az ellátást igénybe venni szinte kizárólag csak a kórházi sürgősségi osztályokon keresztül lehetséges, és a T-doc rendszer orvosa is azt tanácsolja, hogy azonnali orvosi segítségre szorul a páciens, lehetőséget ad a kivonuló szolgáltatásunk arra, hogy az OMSZ ügyeletével mindenkor egyeztetve a helyszínre érkező orvos vagy mentőtsz azonnali orvosi segítséget nyújtson.

Cégünk alvállalkozója olyan szerződéssel rendelkező egészségügyi szolgáltató, amely az OMSZ-tól kapott felhatalmazásával, teljes jogkörrel végezheti a kivonuló ellátást. A szolgáltatás időtartama: minden hétköznap este 19-től reggel 07- óráig valamint hétvégén és ünnepnapokon 0-24 órában elérhető. A szolgáltatás havidíja: 7.800.000 Ft / hó összeg.

4. Kivonuló mentőkocsi szolgáltatás non-stop: A szolgáltatás tartalma ugyanaz, mint a 3. pontban meghatározottak, azonban a hét minden napján, 0-24 órában nyújtjuk. A non-stop szolgáltatás havidíja: 11.300.000 Ft/hó összeg.

A fenti ajánlatokat a legjobb tudásunk szerint állítottuk össze annak érdekében, hogy a megváltozott törvényi feltételek okozta környezetben a helyi lakosság a jövőben is azt a megbízható és nyugodt szolgáltatást kaphassa, amit a korábbiakban megszokott cégünkötől. Fenti ajánlatok a korábbi ellátási szinthez képest jelentős fejlődést jelentenek, előremutató online szolgáltatással kombinálva, amelynek használatával az online egészségügyi edukációs lehetőségek bevezetését is meg tudjuk városunkban teremteni.

Válaszát várva,

Tisztelettel:


TritonLife
MAGÁNKÓRHÁZ
BUDAÖRS
TritonLife Magánkórház Zrt.
H-1135 Budapest, Lehel utca 59. C. ép.
Adószám: 23458363-2-41
Banksz.: 10700196-68617352-51100005

Zsákai Zoltán

Üzletág igazgató

