

Éves beszámoló

2023



Budaörsi Egészségügyi Központ**Éves beszámoló 2023.01.01.-2023.12.31.****Vezetői összefoglaló – Rendszerszerű működési alapok**

A 2023-as év általános egészségügyi szabályozásával kapcsolatban elmondható, hogy komolyabb változás nem ment végbe, azaz sem szabályozói sem pedig finanszírozási oldalról, illetve egyéb szempontból nem változott semmi az előző évhez képest. Ha meg kell fogalmazni valamilyen változást akkor a régi ügyeleti rendszer kivezetésének az előkészítése zajlott le 2023-ban, illetve felkészültünk a 2024-es Pest megyei átállásra. Az ügyeleti rendszer átalakításával kapcsolatban pro és kontra sokféle indoklás, illetve vélemény jelent meg. Hozzá kell tenni azt is, hogy az átalakítással kapcsolatos bizonytalanság érzés az új rendszer bevezetésétől tartó, az eddigi eredményeket féltő és sokszor meggondolatlan vélemények hatása. Az országnak számos olyan ellátatlan területe, régiója volt, amely a háziorvosi rendszer hiányosságai miatt semmiféle ügyeleti ellátással nem rendelkezett. Az átalakításnak köszönhetően egy egységes, országos lefedettségű ellátási szolgáltatás jött létre, amellyel kapcsolatban valóban megjegyezhető, hogy az átalakítás érintett olyan korábban jól működő régiókat is mint a miénk itt Budaörsön, azonban megítélésem szerint az önkormányzattal közös munkában cégünk megfelelő választ adott a változó helyzetre.

Amikor tehát azt mondjuk, hogy szabályozó szempontok nem változtak, akkor azt kell elemeznünk ebben a vezetői összefoglalóban, hogy az ellátás hogyan tudott megbirkózni a szokásosnak nevezhető nehézségekkel: humán erőforrás hiány, alacsony finanszírozás, magán és állami rendszer együttműködése. A korábbi beszámolókból részletesen foglalkoztunk azzal, hogy 2020 során a korábbi üzemeltető cég csatlakozott a Tritonlife Magánkórházak Zrt. Rendszeréhez, ezzel Magyarország legnagyobb magyar tulajdonú egészségügyi szolgáltatójához. A 2023-as év sok olyan elsősorban szakmai beruházást valósított meg, amely jelentős mértékben előkészítette és a megvalósítás sikerét előzetesen megalapozta ahhoz, hogy ma már magabiztosan kimondhassuk: a budaörsi járóbeteg ellátó rendszer országosan egyedülálló módon még mindig 31 szakmában nyújt szolgáltatást, és 7 szakmában (köztük a laborszolgáltatást érte) nyújt maximum 4 hetes előjegyzési lista hosszúságot.

Talán nem kell hosszan taglalni, hogy ez az együttműködés, amely az önkormányzattal közös finanszírozásban működik 2023. novembere óta, valóban egyedivé és magas színvonalúvá teszi a budaörsi ellátást. A tavalyi év tehát annak ellenére vált mozgalmassá, hogy tulajdonképpen semmi nem változott, közben pedig mégis elértük közös munkával, hogy a szolgáltatás magasabb színvonalú lett.

Célunk továbbra is az, hogy a helyi szolgáltatás további erősítésével fejlesszük az országos ellátás általános színvonalát, és ahogyan a korábbiakban tettük, eredményeinkkel megmutassuk, hogy a betegek ellátása szempontjából indifferens, hogy magán vagy állami tulajdonviszony keretei között valósul meg az ellátás.

A megvalósult eredmények legfontosabb eleme, (természetesen amellet, hogy a megnövekedett kapacitás finanszírozására együttműködési megállapodást kötöttünk az önkormányzattal) hogy a növekvő igények biztosítására képesek voltunk a humán erőforrásainkat jelentős mértékben megnövelni. Mondhatnánk, hogy ez pénzkérdés csupán, de nem lennénk a valós helyzettel tisztában, ha valóban ennyi lenne az indoklás. A valóság ezzel szemben az, hogy valós idejű szakmai rendszer támogatása nélkül csupán pénzügyileg lehetetlen egy ilyen rendszert felépíteni, enélkül pedig lehetetlen lenne megfelelni az új elvárásoknak. Azokat a szakmaköröket fogalmaztuk meg elvárásként közösen az önkormányzattal, amelyek talán a legfontosabbak a korábbi statisztikai adatok szerint, tehát ahol a legmagasabb a betegszám. Ezek azok a szakterületek (ortopédia, kardiológia, nőgyógyászat, szemészet, diabetológia, uh) amelyek hagyományosan leterheltek, ezek azok, amelyek sajnos a legtöbb ellátó helyen nehezen elérhetőek, vagy adott esetben sajnos meg is szűntek. Olyan szakmai vonzerőt kell/kellett nyújtanunk tehát az ellátásban részt vevőknek (szándékos a megfogalmazás, nemcsak orvosokról, hanem szakdolgozókról is szó van) hogy felkeltsük azokat a reflexeket, amelyek alapján szívesen vesznek részt az egyébként óriási leterheltséggel bíró szakrendelésekben. Teszik ezt úgy, hogy a háziorvosi / ügyeleti rendszer átalakításával kapcsolatban megfigyelhető alapellátásban megjelent extra leterheltség szükségszerű kölcsönhatással van jelen a szakellátás szintjénél is : azaz sokkal több olyan beteg jelenik meg a szakrendeléseken, amelyeket korábban a több idővel rendelkező háziorvosok alaposabban ki tudtak vizsgálni, ma pedig inkább beutalják pl. Uh szakrendelésre, pedig tudják, nincs orvosi indikáció, de majd a szakrendelőben megoldják amit Ők nem tudtak.

Az év tehát legfontosabb, számokban kifejezve közel 150 M Ft-os elsősorban szakmai, hr irányultságú befektetése, tehát az a kapacitás növekmény volt, ami lehetővé tette, hogy képesek legyünk az önkormányzattal kötött szerződést teljesíteni.

Ellátási adatok

Az ellátott betegek száma: 119.665 fő volt, ami jelentősen nagyobb szám, mint a korábbi évben (111 E fő). Részleteiben megmutatva: ebből 87,9 E fő (előző évben: 83,5 E) budaörsi beteg volt, a többi beteg az ellátási területünkön kívülről érkezett hozzánk. Ez a fejlődés rendkívüli eredmény, tudva, hogy vannak olyan járóbeteg ellátók, ahol a szakrendelések többsége nem, vagy csak részlegesen működik.

Az egynapos sebészeti ellátás során 1873 db műtétet végeztünk, szemben a tavalyi évben elvégzett 1220 műtéttel. Ebből 1051 db műtét állami finanszírozás keretei között valósult meg, 822 db pedig magán műtét volt. Itt megjegyzendő tény, annak ellenére, hogy egész évben átlagfinanszírozás volt érvényben, gyakorlatilag ugyanakkora műtéti darabszámot produkált az állami finanszírozási rendszer, mint a magánellátás. Ez a statisztikai elem világosan mutatja, hogy előtérben tartjuk a lakosság érdekeit, és a megnehezített körülmények között is ezt a szegmenst tartjuk szem előtt.

Panaszkezelés

A 2023-as évben is folytattuk azt a gyakorlatot, amely a lakossági panaszkezelés kapcsán a korábbi években már nagyon jó gyakorlatként, best practice-ként bevált: minden lakossági panaszt egyénileg kezelünk, azonnal reagálunk a kritikára, panaszokra. Ennek megfelelően hatósági eljárás cégünk szolgáltatásával kapcsolatban nem merült fel.

Kommunikáció és marketing

Kommunikációs értelemben örökké tanulunk:

mindig időben és megfelelően kell kommunikálni. Összefoglalva elmondható, hogy e témakörrel kapcsolatban fejlődöttünk a legtöbbet, de még így is sok az előttünk álló feladat. A tevékenységünk sokrétűsége komoly kihívás elé állítja a szakembereinket: pontos és érthető kommunikációval fokozni kell az elérést, amelynek segítségével még érthetőbbé válhat a tevékenységünk.

Kommunikációs tevékenység

A Budaörsi Egészségügyi Központ a 2023-as évben is arra törekedett, hogy közelebb hozza az ellátásban szereplő dolgozókat a lakossághoz. Állandó rovataink vannak a helyi print lapokban és a különböző social media felületeken, ahol időről időre bemutatjuk az itt dolgozó orvosokat, szakdolgozókat.

Hitvallásunk, hogy amit ismer, az ember attól kevésbé idegenkedik. Működésünk során mindvégig arra törekszünk, hogy az egészségügyben a legfontosabb az ember, és az ellátók is emberek, tehát mindkét félnek ismernie kell a másikat ahhoz, hogy jól együtt tudjanak működni.

Egyre fontosabb szerep jut a lakosság tájékoztatásában a honlapunknak: egyre nagyobb látogatottsággal rendelkezik, minden fontos információ megtudható a böngészésével.

Budaörs, 2024.08.01.


TritonLife Magánkórházak Zrt.
H-1135 Budapest, Lehel utca 59. C. ép.
Adószám: 23458363-2-41
Banksz.: 10700196-68617352-51100005



Zsákai Zoltán

Üzletág igazgató