

Esélyegyenlőségi szószóló beszámolója

Budaörs, 2024. október

Készítette:

Nyikes Fatime
esélyegyenlőségi szószóló

Előszó

Szószóló a feladatait az esélyegyenlőség megvalósítása érdekében a Szociális Munka Etikai Kódexében meghatározott szakmai és etikai normák szerint végzi.

Alapvető célja, hogy munkája során az általa nyújtott szolgáltatások megkülönböztetés nélkül elérhetőek legyenek minden kliens számára, megteremtve a lehetőséget a hátrányos helyzetű társadalmi személyek, csoportok részére a hozzáférési esélyeik javítására. Ennek érdekében arra törekszik, hogy elfogultságtól mentesen lépjen fel minden megkeresés ügyében, elhárítson, kiküszöböljön és elkerüljön minden olyan befolyásoló tényezőt, amely az ilyen irányú munkavégzést gátolja.

Az esélyegyenlőségi elvek érvényre juttatása érdekében célja a szociális területen tevékenykedő intézményekkel, szervezetekkel és szakemberekkel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, hogy hálózatként együttműködjenek a társadalmi problémák megoldása érdekében. Ehhez szakmaközi egyeztetéseket, fórumokat, programokat szorgalmaz a hatékony együttműködés érdekében, melyben fontos szerepe van a bizalom, a tolerancia, az elfogadás erősítésének és a közösségfejlesztésnek.

A szószóló elősegíti, hogy a társadalmi változások a kliensei számára a szabadság és a társadalmi igazságosság elve alapján tudjanak érvényesülni. Továbbá segítséget nyújt, hogy a rászorulóknak a társadalmi környezetükkel is fokozottabban kapcsolatba kerülhessenek és igényeik és kéréseik eljuthassanak a város döntéshozatali szervéhez érdekeik kellő képviselésével.

Az esélyegyenlőség esetleges hiányát tapasztalva a szószóló a helyzetfelismerés és problémafeltárás után javaslatot tesz a helyzet megoldására.

Az esélyegyenlőségi elvek érvényre juttatása érdekében a szószóló fokozottan ügyel az egyenlő bánásmód, az esélyegyenlőség és a társadalmi felzárkózás követelményének érvényesülését segítő intézkedésekre.

Sérülékeny csoportok Budaörsön és a velük kapcsolatos észrevételek, megkeresések

Két kiemelkedő, intézményi területen elért eredménye az idei évnek:

A Máltai Szeretet Szolgálat által működtetett idősek nappali ellátását biztosító otthon új helyszínt kapott. Az idősek otthona október 9-én nyitotta meg kapuját a Patkó u. 9. szám alatt, egy a város költségvetéséből teljesen felújított ingatlanban. Több éves előkészület után végre átköltöztetésre került egy már életveszélyesnek minősülő épületből az idősek számára sokat jelentő meleg hangulatú gondoskodást nyújtó intézmény. Az idős otthont, amit az idei évben vett át a város üzemeltetési szinten, az Esély Szociális Társulás működteti. Az átállás gördülékeny volt és zökkenőmentes, de rengeteg, erőn felüli munkát követelt.

A városon belüli idősellátás részeként működő jelzőrendszeri házi segítség nyújtás mellé becsatlakozott a gondos óra, ahol kizárólag diszpécseri szolgálat érhető el. Nincs mód kiszállásra, azonban ennek ellenére is sok idős háztartásban megtalálható ez a segítő eszköz. A 24 órás ügyeleti rendszer fenntartása egyébként is nagy terhet jelent az üzemeltető számára, a szigorú feltételek biztosítása és a szakemberhiány mellett.

Óriási előrelépés, hogy a háziorvosi praksisok betöltődtek Budaörsön. Amíg országosan még mindig problémát okoz a háziorvosi ellátás az orvoshiány miatt, addig sok munkaóra eredményeként Budaörsön sikerült ezt a problémát megoldani.

Nagy változás tapasztalható a gyermekek köznevelése terén is:

Az óvodás korcsoportba tartozó speciális nevelési igényű gyermekek ellátására Budaörs város több szakembert is finanszíroz a korábbi évekhez képest, a törvényileg előírtak felett.

A Csillagfürt Óvodában státusz bővítéssel növelték a munkaerő létszámát, egy autista specifikus gyógypedagógus és asszisztens személyében. A Kincskereső Óvodába is állandósítottak egy fejlesztő pedagógust, aki szintén autista specifikus tanulmányait folytatva helyezkedett el e terület fejlesztése érdekében. A Rózsa utcai Óvodában szintén foglalkoznak speciális igényeken alapuló fejlesztésekkel, ezért náluk utazó fejlesztő pedagógusi szolgálat is működik. Előtérbe került a diabétesszel élő gyermekek óvodai nevelésében a pedagógusok felkészítése a speciális ellátásukra. A törvény által meghatározott gyermekpszichológus alkalmazása is magasabb létszámban valósul meg Budaörsön a város finanszírozása okán, ami teljes kapacitásban kihasználásra is kerül. Sajnos társadalmi hatások eredményeként egyre magasabb igény mutatkozik erre a szolgáltatásra már a kisgyermekek körében is.

Szerencsés, hogy a szakszolgálat szintén elégséges kapacitással tudja a korai fejlesztést igénylő gyermekeket ellátni, a megnövekedett szükségletek ellenére is.

Az idei évben valamennyit csökkent a szervi elváltozásból eredő, fejlesztésre szoruló kisgyermek aránya, és kevésbé érzékelhető az SNI-s gyermekek problematikájának jelenléte a városban. Ez azt mutatja, hogy jobb lett az ellátás a megemelkedett humán erő miatt. Össztársadalmi szinten nincs változás abban, hogy egy lassú emelkedés figyelhető meg a sajátos nevelési igényű gyermekek arányát tekintve.

Az általános iskolák alapszabályában előírt speciális diagnózisú gyermekek nevelését és fejlesztését igyekeznek szakemberekkel megoldani. Azonban gyakori probléma, hogy a gyermek a felvételtől még nem rendelkezik a képességvizsgáló által kiállított szakértői véleménnyel, így a körzeti iskola a gyermeket nem tudja a megfelelő intézménybe irányítani a felvételi eljárás során. Ezáltal a pedagógusok és az érintett gyermek is nehézségekkel küzdenek, ami a többi gyermek életét is megnehezíti.

A rászoruló szülők számára van lehetőség alapítványi támogatást igénybe venni (havi 95 e. forint támogatási összegig) és speciális oktatási intézményt választani. Azonban a rendszer erősödését mutatja, hogy viszonylag kevesen élnek ezzel a lehetőséggel, mivel Budaörsön belül is megfelelő ellátást tudnak kapni gyermekük számára.

Továbbra is élen jár az autista spektrumzavarral élő gyermekek csoportjának növekedése, ezért a város közoktatási rendszert kiegészítő támogatása erre reagál a legerősebben. Autista specifikus szülőcsoport működik speciális szakember vezetésével, valamint az óvoda pedagógusok számára is lehetőség van esetmegbeszélésekre, tapasztalatcserére, erősítve a segítséget a minőségi nevelés érdekében. A Hintalovon Gyermekjogi Alapítvánnyal továbbra is folyamatos az együttműködés. Konkrét probléma kapcsán tanácsadás és esetmegbeszélés formájában segítenek.

A nehézségeket tekintve a másik kiemelkedő csoport, akikre több figyelmet kell fordítani, a pszichiátriai és mentális zavarokkal küzdő gyermekek. Januártól pályázati keretből a veszélyeztetett gyerekeket támogató csoport is indul.

A családok életminőségében bekövetkezett változások a gazdaság instabilitásával magyarázhatók. Az infláció és az ezzel egyenes arányban történő drágulások mostanra a középosztály tartalékait is felemésztette. Ennek hatása nem csak az építőiparban érzékelhető, hanem az élelmiszer vásárlásokban is. Az alacsonyabb egzisztenciával rendelkező, amúgy is nehezebben prosperáló családok, különösen nagy hátrányba kerültek. Az olló nyílásával nehezebb a társadalmi kontextus összetartása, a középosztályra nagyobb teher hárul, ami az ő boldogulásukat is akadályozhatja.

A hátrányos gyermekek nem csak felkarolása, hanem felkutatása is egyre fontosabb feladattá válik. A szülők nem minden esetben ismerik el gyermekük fejlődésére negatívan ható, problémává eszkalálódott változásokat és nem kérnek segítséget.

Ami az idei évben erősödött, az a gyermekek nemi identitásának problematikája. Egyre több eset jelzi, hogy e terület több gondoskodást igényel. A családsegítőnek nincs jogköre a szexuális felvilágosításra, tanácsadásra, csak segítő beszélgetést végezhet, ezért akadozó a terület orvoslásának hatékonysága.

A másik érzékeny terület, ami szintén aggodalomra ad okot, az az iskolákban megjelenő bullying, ami a másság elfogadásának hiányából táplálkozik. Fontos lenne több felvilágosító órát, érzékenyítést végezni, főként, mert napjainkban a speciális igényű gyermekek egyre erősebb jelenléttel képviseltetik magukat az oktatási intézményekben. Az utcai és az iskolai szociális munka ugyanannak a szolgáltatnak részeként inkább csak az iskolai eseteknél tud jelen lenni. Ezen a területen is nagyon szűkös óraszámban, hiszen a szociális munkának kevés a humán erő létszáma. Fontos lenne a tanárok és a szülők megtámogatása a felmerülő abúzusos eseteknél. (Egyik megkeresésem ezt a témát érintve érkezett hozzám, viszont ez nem egyedülálló napjainkban.)

Továbbra is napirenden lévő hiányosság a fiatalokkal kapcsolatos munka. Az Ifjúsági Klub tevékenységeinek beszüntetése orvosolandó probléma. Jelzések érkeztek a TIM rövidítésű program (tudomány, ismeretterjesztés, motiváció) újraindításának igényére vonatkozóan, valamint olyan programokra, melyek a fiataloknak mutatnak alternatívákat útkeresésük és saját maguk definiálása során. Mivel nem kielégítő az iskolai prevenciós programok aránya sem és a fiatalokkal való foglalkozásra is kevés kapacitás jut, aggodalmas e célcsoport támogatásának hiányossága.

Sajnos a szociális és anyagi természetű hátrányok mellett, ezekből eredeztethetően a családon belüli erőszak, a bántalmazás több formájának száma ismét emelkedő tendenciát mutat, valamint jellemzőbb lett az esetek súlyosbodása.

A helyi családsegítő munkáját nehezíti, hogy nehezen lehet szakembereket találni a területre. Hiába lenne státusz - a szociális terület bérezésének rendezése ellenére is -, inkább a friss diplomás szakemberek keresnek náluk munkahelyet, akik betanítása időt von el az amúgy is túlterhelt szolgálattól.

A pszichiátria területe az alapellátásnak nem kötelező része. A szakellátást nyújtó Híd Központnak kellene biztosítania a hatókörébe tartozó települések, így Budaörs számára is az iskolapszichológust, az iskolai vagy utcai szociális munkás szakma képviselőit. Kapacitáshiány miatt ez a rendszer bizonytalan hatékonysággal működik. Ennek orvoslására az Esély Szociális Társulás fenntart egy jelenleg betöltött pszichológusi státuszt, de a terület összességében erősen szakemberhiánnyal küzd, és még mindig vannak betöltetlen álláshelyek.

A pszichiátriai szakemberek jelenléte nagyon alul reprezentált a felnőtt szakellátásban, valamint a szociális területtel összekapcsoltan. Az egészségügyi ellátórendszer szakemberei nem tudnak a szociális területre is bedolgozni. E probléma felismeréseként - több évre visszatekintő törekvés - legalább egy alacsonyküszöbű ellátás elindítása, a családsegítő munkáját is megkönnyítő szolgáltatásként. Azonban nincs szakember, aki vállalná Budaörsön ennek a hiánypótló feladatnak az ellátását. Tehát nem a város koncepciója hiányos a területtel

kapcsolatosan, hanem az országos szakemberhiány eredményezte korlátba ütközik a helyzet megoldása.

Budaörs város fontosnak tartja az oktatás és nevelés terén csakúgy, mint más érzékeny területeken, anyagi támogatással csökkenteni a társadalmi folyamatokra visszavezethető hendikepeket, ami érzékelhető javulást hoz a budaörsi családok életébe.

Budaörs szociálpolitikája ebben az évben is felülmúlta a kötelező előírásokat:

Az állami költségvetés nem képes a mélyszegénységből kiemelni embereket azzal a minimál béremeléssel, melyet folyósítani tud. Nem beszélve a rohamosan növekvő árakról, melyet sem a bérek, sem a juttatások nem tudnak követni. Az infláció mellett a rezsiár változások és az üzemanyagár emelkedése beláthatatlan hatással vannak a háztartások gazdálkodására. Sajnos továbbra is elengedhetetlen az alacsony jövedelműek támogatása.

Megemelték a szociális támogatások alsó jövedelemhatárát, hogy ne essenek el a kis jövedelemmel rendelkezők a segélyek lehetőségétől az alapjövedelmük minimális emelkedése végett.

A lakástámogatási összeg a duplájára emelkedett és az összes szociális ráfordítás a korábbi évek többszörösében mérhető. Mind ehhez tartozik egy kliensközpontú szemléletmód, ami a személyes kapcsolatokat is részévé teszi az eljárásrendnek. Ez (pozitív értelemben!) példátlan az önkormányzati szociális osztályok protokolljához képest.

Az idei év sikerei között kiemelkedők: egy fogyatékos és épp gyermeket nevelő édesanya lakásgondjának megoldása, egy megüresedett önkormányzati tulajdonban lévő, lakótelepi lakás kiutalása által. Továbbá, a CBA előtt saját furgonjában élő idős nő önkormányzati lakásba történő beköltöztetése is az idei év szívet melengető eredménye, ami jól példázza, az egyéni gondoskodás személyre szabott elvét.

Kiegészítő mellékletek

A területek általános bemutatása és a hozzájuk köthető fejlesztési javaslatok

Gyermekek és fiatalok

Gyermekek:

A sajátos nevelési igényű gyermekek száma egyre növekvő tendenciát mutat, ami az óvodás kort megelőző időre eső korai fejlesztés óriási jelentőségét még inkább felértékeli a fejlődésük jövőre gyakorolt hatása miatt.

Egyre több az ADHD és az autizmus diagnózisú, figyelem és magatartás zavaros, valamint mentális és pszichés problémával küzdő gyermek. Említeni sem szükséges mennyire fontos a későbbi deviáns viselkedési minták megjelenése, és azok társadalmi hatása szempontjából a megfelelő foglalkozás, fejlesztés és nevelés ezeknél a gyermekeknél.

Bizonyos fejlesztésekre kizárólag sérülés specifikus gyógypedagógus szakember alkalmazható. Napjainkban az autizmus spektrumzavarral élő gyermekek száma kiugróan megnövekedett. Állapotuk már az óvodai nevelés alatt felmérésre kerül és így megkezdődhet a fejlesztésük. Az iskolai rendszerben még kevesebb a szakember, nagyobb az osztálylétszám és a megnövekedett terhek mellett szinte esélytelen az elegendő egyéni figyelem, amire szükség lenne az optimális fejlődés és támogatás érdekében.

A tavalyi évben a Képviselő testület döntése alapján két óvoda alapszabályát bővítették a terület célcsoportja számára és ezzel párhuzamosan a gyógypedagógusok státuszának számát is növelték. Példaértékű, ahogy a város reagál a felmerülő igényekre a gyermekek egészséges és egyenlő esélyű fejlődése érdekében. Megemelték a sérült gyermekek más településen lévő speciális oktatási intézményben történő nevelésének hozzájárulását, így csökkentve az érintett budaörsi családok terheit.

További fejlesztés a területen: a Hintalovon Alapítvánnyal és a helyi gyermekvédelmi szakemberekkel, valamint nevelőkkel elindult a Nemecsek Program továbbfejlesztése, amelynek keretében közösségi gyermekvédelmi találkozót szerveznek. Ez a kezdeményezés túlmutat a gyermekvédelmi kerekasztal korábbi működésén.

Az oktatási intézmények kialakíthatják saját eljárásrendjüket, kidolgozhatják gyermekvédelmi irányelveiket – mind ebbe becsatornázva a gyermekvédelmi szolgálatot. Ezáltal a szakmaközi kapcsolatok is erősödnek, bevonva a diákokat is képviselőiken keresztül. Ez a kezdeményezés példaértékű.

A találkozók főbb jelentősége, hogy erősödött a jelzőrendszer, gyakoribbá váltak a szakmai interakciók. Fontos lenne tovább bővíteni ezt a tevékenységet helyi szinten a helyi szakembereken túl az orvosokkal. Főként a jelzőrendszerben vállalt szerepük felelősségvállalásának erősödése lenne szükséges, a velük kapcsolatba került eseteknél.

Fiatalok:

A fiatalok devianciája talán rejtettebb módon, de jelen van a városban. Leginkább azon gyermekeket érinti jobban, akik szülői háttere elhanyagoló, vagy labilis, esetleg elkerülő viselkedéssel reagáló, vagy egyenesen tagadó. Az utóbbi esetekben szinte lehetetlen a beavatkozás és az érdemi segítségnyújtás. Főként, ha a fiatal már betöltötte a 18. életévét és már nem tartozik a Gyermekjóléti Szolgálat hatásköre alá. Problémákat vet fel az is, hogy a tankötelezettség és a nagykorúság közötti két évben a fiatalok, akik kiestek az oktatási rendszerből nem tudnak munkát sem vállalni, mivel a törvények szerint nem lehet foglalkoztatni őket.

A kortárs segítő csoport azzal a céllal jött létre, hogy a fiatalok egymást segítsék erős intézményi vagy felnőtt beavatkozás nélkül. Ez az alulról jövő kezdeményezés a prevenció egy hatékony eszköze lehet, mivel a problémával élő fiatalok vagy nem ismerik fel az életvitelük problematikáját, vagy nem tudnak, nem mernek segítséget kérni, főként hivatalos szervtől. Szülői beavatkozás nélkül a szakembereken múlik az eredményesség, hogy el tudják-e érni a célcsoportot. Továbbá a személyiségfejlődés szempontjából is nagyon erős hatás a kortársakkal való kapcsolat, az ebből tanulható minták. Az önismeret része a csoporttematikának. Ezenfelül a problémafelismerés, a megoldási stratégiák megtanítása egyaránt fontos a tinédzsereknek. Szeretném kiemelni, hogy az Illyés Gyula Gimnáziumban a tanárok látják el ugyanezt a feladatot példaértékű módon. Továbbá azért tartom fontosnak a segítő csoportokat, mert a gyermekek felelősségre nevelése tökéletesen meg tud valósulni egy olyan folyamat alatt, ahol a saját maguk megismerése során szert tehetnek egy olyan tudásra is, hogy hogyan vegyék észre, ha valamelyik kortársuk bajban van és hogyan tudnak saját kompetencia határaikon belül segíteni.

Lehetne erősebb jelenléttel az utcai szociális munka a városban. A budakeszi központ (Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat) ellátási kötelezettségei közé tartozik az utcai szociális munkás intézményének kiépítése, mely megkönnyítené a különböző problémával, devianciával küzdő gyermekek és fiatalok megsegítését a személyes kapcsolat kiépítésén keresztül. Ebben az esetben is hozzáadhatna az eredményességhez a szubszidiaritás elvének megvalósulása. Oda kell menni, ahol a probléma manifesztálódik. Csekély az esélye annak, hogy az intézményeken belül az érintettek jelentkeznek.

A területhez kapcsolódó szakemberek javaslatai szerint inkább prevencióra lenne szükség az iskolákban és olyan személyes kontaktra, aki becsatornázza, a teljes ellátórendszer részeként már a jelzőrendszerrel kapcsolatba tud kerülni az érintettekkel.

A kortárs segítő csoport vezetője szívesen bővítené a fiatalok összefogását, támogatását szolgáló palettán. Szorgalmaznám a város részéről tárgyalások indítását, mivel ez egy hiányterület. Hatalmas érték egy szabad kapacitású szakember, akinek affinitása is lenne a terület felkarolására, nem beszélve a fiatalok iránti felelősségünkről, hiszen a felnövekvő generáció minősége múlhat ezen. Ezenkívül a már több helyen említett érzékenyítés, ismeretátadás a gyermekek közötti elfogadást segítené. Emellett prevenciós programok indítását is lehetővé tenné egy szakember alkalmazása, kiküszöbölhetné az utcai szociális munka szűkös kapacitásából fakadó munkaerőhiányt.

Időskorúak

Ebben az évben is megszervezésre került az időskorúak üdültetése. A szociális osztály vezetőjének javaslata alapján felemelték a 70 éves korosztály eseti támogatási jövedelemhatárát.

A Támogató Szolgálat elsősorban halmozottan hátrányos eseteknél kiterjesztette feladatellátási egységeit az időskorúak esetében is. Ingyenessé tették a gyógyszerfelíratást és -kiváltást, ezzel is könnyítve az egészségügyi ellátáshoz férés esélyegyenlőségét.

Idén is él a tűzifa támogatási rendszer. Hatvan, elsősorban időskorú rászoruló ember kapott tüzelőt a téli hideg átvészelésére.

Egészségkárosodással és fogyatékossgal élő személyek

Egyre nagyobb problémát jelent az orvoshiány Budaörsön. Több szabad praxsis van, ahová még nem találtak szakembert a leköszönő orvos helyett és a meglévő orvosaink is idősödnék. Az egészségházban kielégítő az egészségügyi ellátás, éppen úgy, mint a tavalyi évben.

Az alapellátási kötelezettségén felül a város olyan szakellátási formák finanszírozását is vállalta, melyek esetenként civil szervezeteken keresztül valósulnak meg. Így támogatást élvez a Buláke és a Seneca Alapítvány is. A Fészek Gyermekevédő Egyesület átmeneti gyermekotthont tart fenn krízisbe került 0-18 éves korú gyerekek számára, bár monopol helyzete miatt akkor is pénzbe kerül a városnak a hely fenntartása, ha nincs krízisben lévő gyermek.

A budaörsi mozgáskorlátozottak érdekképviselője a biatorbágyi egyesület hatókörébe került át, mivel nem tudták a helyi egyesület leköszönő vezetőjét pótolni.

Támogató szolgálat fenntartása nem kötelező települési szinten. Ennek ellenére a város feladatának érzi annak működtetését, így a fogyatékossgal élők számára biztosítja

a szállítást, hogy eljuthassanak szakintézményekbe, szakellátásokra. A szolgálat munkatársai ezekben az esetekben igyekeznek rugalmas munkaidőben rendelkezésre állni a kielégítő szolgáltatás érdekében, mivel a kora reggeli és délutáni időpontban van a legnagyobb igény szállításra, de még így is a munkaerőhiány nehezíti a szolgáltatás gördülékenységét.

A pszichoszociális fogyatékossgal élők ellátása igényelne nagyobb kapacitást. Sajnos, semmilyen nappali ellátás nem biztosít megoldást ennek a célcsoportnak, illetve hozzátartozóinak. A klinikai ellátás szünetében hasznos lenne valamilyen segítség a családsegítő szakemberein túl, mivel nagyon megterheli a családokat, ha magukra maradnak problémáikkal. Főként, hogy a törvényi szabályzás is akkor enged beavatkozást, ha a beteg maga érzi és jelzi a segítség igényét. Ez azért nehezítő tényező, mert általában nincs betegségtudat az ilyen diagnózisokkal élő személyeknél.

A társadalmi vagy vagyoni helyzetük miatt hátrányos helyzetűek, valamint családi állapotuk miatti hátránnyal küzdők

Ellátásuk a hivatal szociális irodáján és a helyi családsegítő és gyermekjóléti szolgálaton keresztül valósul meg. A szociális iroda szemlélete, mely szerint senkit nem lehet ellátás nélkül hagyni a városban, más településekhez képest nagyobb biztonságot teremt a nehezebb sorsú családoknak. A szociális transzferek mind mennyiségben és minőségben, mind a tartalmukra és a támogatási összegekre vonatkozóan túlmutatnak az önkormányzati kötelezettségeken.

A budaörsi szociális osztály a tavalyi évben - a súlyos központi elvonás ellenére - emelt a jövedelemhatár küszöbön és idei évben újabb emelést terveznek. Ezen felül a lakhatási támogatások tételén is emelni terveznek, ami szintén nem kötelező előírás szerinti juttatás.

Az intézkedés a Budaörsre is begyűrűző lakhatási válságra, az egyre súlyosbodó, országos problémára, igyekszik reagálni. Az ugrásszerűen megnövekedett lakásárak, valamint az ennek következményeként felugró albérletárak, amit magával von a piac szélsőséges változása, sok családnak ellehetetleníti a lakhatását. Főként a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családokat sújtja és sodorja létbizonytalanságba. A hajléktalanokat a baptista egyház, valamint az Oltalom Karitatív Egyesület látja el.

Mindez össztársadalmi jelenség, de sajnos még Budaörs városának a példaértékű támogatás kiutalása sem tudja megoldani az egyre markánsabb probléma felszámolását. Erre központi stratégiával kellene választ keresni, állami feladatvállalás szintjén, mivel a várostól történő elvonás jelenleg nagyobb keretet nem enged erre a területre fordítani.

A problémát enyhíthetné, ha több bérlakás lenne Budaörsön, mert az albérleti támogatásokkal sem mindenki számára elérhető egy albérlet. Az előnye viszont a támogatási rendszer markánsabb jelenlétének, hogy nem lakják le a lakásokat és halmoznak fel közüzemi

számlatartozásokat, mert nagyobb a felelősségük az albérletre, mint a biztonságosabb bérlakásra.

A Vöröskereszt és a Máltai Szeretetszolgálat jelenléte a településen további biztosíték a terület sérülékeny tagjai számára. Kapcsolattartással igyekszem lehetőséget teremteni az észrevételek artikulálására, az észrevételek és építő javaslatok megfogalmazására.

Nemi, etnikai, vallási, nemzetiségi alapon történő hátrányos megkülönböztetésről nincs tudomásom. Női vezetőként sem tapasztaltam hátrányt, sőt városszerte is számtalan nő tölt be jelentős vezető pozíciót.

Aggasztó, hogy egyre emelkedik a bántalmazott nők száma Budaörsön. A szaporodó erőszakos cselekedetek egy eddig háttérben lévő célcsoportra irányítja a figyelmet. A családsegítő szakemberei az akut fázisban az OKIT-on (Országos Kríziskezelő Információs Telefonszolgálat) keresztül tudnak segítséget kérni klienseik számára, viszont nincsenek közvetlen kapcsolatban anyaoththonnal és nem áll rendelkezésükre eszköz a visszaérkezett nők biztonságos elhelyezésére. Sok esetben így visszakérülnek a bántalmazóhoz, a beavatkozás nem éri el a célját, sőt, lehet, hogy megkísérelt intézkedés táplálja a bántalmazás talaját.

A városban élő nemzetiségi csoportok is képviselettel bírnak a kisebbségi önkormányzatok működésével. Kulturális programjaik integrálódtak a város életébe, színesítik azt, és egyfajta szemléletformáló hatású együttéléssé értek össze.

A Farkasréti út egyik önkormányzati tulajdonú családi házába költözhetett a Budaörsi Tanoda. Önkormányzati támogatásból és helyi vállalkozók adományaiból, valamint közösségi összefogás eredményeként fantasztikusan kialakították a feladataik ellátásához szükséges módon az ingatlant. Jelenleg olyan kezdeményezéseket is felkarolnak, ami egy valós közösség formálást céloz. Ők működtetik a szabad kórust és a többségi társadalom számára is hasznos szabadidős programot. Összefogják azokat, akik szeretnek közösségi programokon részt venni.

A Budaörsi Tanoda több hátrányos helyzetű, más nemzetiségű, cigány származású gyermek felkarolásával az egyenlő esélyek megteremtéséért dolgozik. Emellett a gyermekek felzárkóztatásával és az integrálásuk elősegítésével céljuk a társadalmi szakadék szűkítése is. Ez nem csupán az ottani szakemberek feladatvállalása kell legyen, hanem mindannyiunké.

Senkitől nem fordulhatunk el egy adott társadalomban, hiszen az együttélés kötelez az elfogadásra mindannyiunkat. Az elfordulás helyett az elfogadás kinyilvánításával, tudunk a kohézió erősíteni. Az a csoport, amelyiket a társadalom maga szorít marginális helyre, mindig a társadalom peremén élőknek fogja érezni magát. Hogyan várjuk el, hogy felelősséget vállalóként viselkedjenek ott, ahonnan kiszorítják őket? A többségnek van nagyobb felelőssége, hiszen neki van nagyobb ereje és több eszköze.

Hálásak vagyunk a városnak, hogy minden erejével valóban a polgárai érdekében hozza meg döntéseit, csoportosítja át szükség esetén erőforrásait.

Összefoglalás

Eddigi munkám során igyekeztem olyan kapcsolati hálót kialakítani, mely segítségemre volt abban, hogy naprakész lehessen a város működésével, illetve működtetésével kapcsolatban.

Ennek érdekében részt vettem a Képviselő testületi üléseken. Ezen alkalmakon láthattam, hogy a város vezetése mennyire komolyan veszi a lakosság komfortérzetének biztosítását, annak ellenére, hogy a központosítás miatti elvonások és az önkormányzati normatíva drasztikus lecsökkentése kis híján ellehetetleníti azt. A korábbi feladatellátási kötelezettségeket igyekszik oly módon fenntartani, és saját erőből kiegészíteni (Isd. autista spektrumzavarral küzdők megsegítésére és fejlesztésére specializálódott szakemberek alkalmazása), hogy a költségvetés nehézségei ne legyenek érezhetők a városi polgárok számára.

Budaörs város hiánytalanul eleget tesz az esélyegyenlőségi követelményeknek, de a központilag működtetett területek anomáliáiból fakadó hátrányokra helyi szinten kell válaszokat keresnünk. Fontosnak érzem a szakmaközi egyeztetéseket és a különböző területek szakembereinek összehangolt munkáját.

Az iskolákban az utcai szociális munkások elégtelen óraszám miatt kielégítetlen prevenciósszerű, érzékenyítő programok megszervezésével enyhíteni a már nálunk is elharapódzó iskolai bullying személyes és online térben történő terjedését, egybekötve fiatalokat összefogó fejlesztő eseményekkel.

Továbbra is feladat pszichiáter szakember Budaörsre igazolása, e terület orvoslása érdekében.

A korszerű és minden szempontból akadálymentes Nyugdíjas Ház nagyobb mértékű kihasználtságát is javasolnám. Ezenfelül az Ifjúsági Klubba is több ifjúsági programot lehetne szervezni. A városi civil szervezetek helyi igényének megoldása is időről időre felmerülő téma.

A szószólói poszt létrehozásával, munkámmal kapcsolatban több alkalommal voltam a helyi média vendége: BVTV, Budaörsi Napló, Budaörsi Infó, és megjelentek a riportok az orgánuk és több helyi civil szervezet közösségi oldalain is.

Igyekszem további fórumokat teremteni a beszélgetésekre, a személyes kapcsolatok elmélyülésére. Fontosnak tartom a szervezetekkel való egyeztetést, akkor is, ha semmilyen akut probléma nincs.