

1

ÜZLETI JELENTÉS 2013

BTG Budaörsi
Településgazdálkodási
Korlátolt Felelősségű Társaság

2014. ÁPRILIS 15.

Bevezető

Elkészítettük a 2013. évi üzleti jelentésünket, melyből kitűnik BTG Kft. folyamatos, egyenletes teljesítménye.

Az alapvető szervezési és műszaki feladatok ellátását kiegyensúlyozott gazdálkodás mellett látta el a társaságunk.

A költségmegtakarítás és a bevételek együttes hatására az adózott eredmény 4.304 e Ft.

A Társaság pénzügyi helyzete – a kintlévőségek behajtására tett intézkedések hatására – szilárd volt az év folyamán, fizetőképességét folyamatosan megtartotta.

Az év során mintegy 1,5 milliárd forintértékben nyújtottunk be 3 db pályázatot különböző koordináló szervezetekhez, azonban forrás hiány miatt ezek a pályázatok nem tudtak „termőre fordulni.”

A pályázatok célja a hulladékkezelési tevékenységünk fejlesztése volt, amely kettős célt szolgált, egyrészt a törvényi megfeleltetés előkészítése, amely előírja a házhoz menő szelektívgyűjtés bevezetését, másrészt pedig a piaci potenciálunk és a foglalkoztatottság növelése.

Ezen kívül egy gép beszerzéses pályázatot nyújtottunk be, amely sikeres lett így állami támogatással lehetőségünk nyílt egy homlokrakodó beszerzésére.

A 2013-as gazdasági évet a kihívások és a pozitív visszajelzések abszolút kettősége jellemezte. Először néhány gondolat a kihívásokról, a gyakran változó jogszabályi környezet már-már szinte megoldhatatlan feladat elé állította az informatikai rendszereinket, az év elején először a távhő- és melegvíz szolgáltatási üzletágnál az év második felétől pedig a köztisztasági üzletágnál rezszi törvény nem tartalmazott kötelező számlaképet, így a jogszabályban megfogalmazott kritériumok alapján állítottuk össze, amelyet folyamatosan bővítettünk és aktualizáltunk.

Az év teljes időtartama alatt rendszeresek voltak a különféle hatósági ellenőrzések társaságunknál. Ezen ellenőrzések mindegyike pozitív kicsengéssel ért véget, amely alátámasztja a szabályszerű működésünket. Azonban nem örülhettünk felhőtlenül ugyanis a Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2013. augusztus 14-én hatósági ellenőrzést rendelt el, amelynek keretében felhívta társaságunkat, hogy a 2013. májustól augusztusig terjedő időszakból bocsássunk rendelkezésre egy-egy másolatot egy lakossági fogyasztó részére kiállított számláról, továbbá nyújtsunk be a Rezsitörvény 3. § (2) bekezdésében meghatározott fogyasztói tájékoztatót a rezsicsökkentés végrehajtásáról és megvalósulásáról.

A Felügyelőség felhívta továbbá a BTG Kft-t arra, hogy nyilatkozzon arról is, a 2013. májustól augusztusig terjedő időszakban hány darab számlát állítottunk ki összesen a lakossági fogyasztók részére.

Majd ezt követően a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség határozatában megállapította a BTG kft. 101.400 ezer forintos kötbérfizetési kötelezettségét. A hatóság indoklása szerint társaságunk nem nyújtott egyértelmű és valós tájékoztatást a rezsicsökkentésről.

Társaságunk élt a fellebbezéssel, az eljárás során az előzetes bizonyítási eljárással, amely során egy független igazságügyi szakértő alátámasztotta, hogy teljes mértékben megfelelt a számlánk a rezsitörvényben foglaltaknak. Ennek ellenére a Fogyasztóvédelmi Hatóság másodfokon helyben hagyta a társaságunkat elmarasztaló ítéletet.

A BTG Kft. ezek után bírósághoz fordult és a Budapest Környéki Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság 2014. április 15-én BTG Kft. keresetének helyt adott, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak kötbérfizetésre kötelező határozatát az első fokú hatóság határozatára is kiterjedően hatályon kívül helyezte.

A Bíróság indokolásában kifejtette, hogy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és az első fokú fogyasztóvédelmi hatóság határozatai is jogszabálysértőek voltak, hiszen a BTG Kft. nem követett el jogsértést a vizsgált időszakra kiállított számlák kapcsán, a jogszabályban előírt rezsicsökkentést a BTG Kft. végrehajtotta és a Fogyasztók részére a törvény által előírt tájékoztatást is megadta.

A Bíróság nem fogadta el a Fogyasztóvédelmi Hatóság azon érvelését, hogy a megtakarítás mértékének nettó + ÁFA összegben történő feltüntetése nem egyértelmű és nem valós tájékoztatásnak tekinthető, sőt a Bíróság rámutatott arra, hogy a számlákon olyan többlettájékoztatást is nyújtott a BTG a Fogyasztók részére, amely a törvényben nem volt előírva. Az eljárás során az is megállapítást nyert - s ezt maga a Hatóság sem vitatta - hogy egyetlen fogyasztói panasz nem érkezett a vizsgálat alá vont számlákkal kapcsolatosan.

A 2013-as év egyik legnagyobb pozitívuma, hogy Budaörs Város Önkormányzatának hathatós segítségével sikerült egy saját tulajdonú telephelyhez jutnunk a Kamaraerdei u.1.sz. alatt. Ezzel a BTG Nonprofit Kft. egy stratégiailag elengedhetetlen feltétel első fázisát valósította meg. A második fázis – a telephely és a válogatómű kialakítása – a 2014. év kiemelt projektje, ahol ismét számítunk a T. Felügyelő Bizottság és a T. Képviselő Testület támogatására.

A 2013-as évben kiemelkedően sok pozitív visszajelzést kaptunk tevékenységünkkel kapcsolatban Budaörs Város lakosságától illetve az ellenőrzést végző hatóságoktól is amely számunkra nagyon nagy öröm és ez azt is jelenti, hogy jól végezzük a munkánkat.

A BVUSS –ben sok hazai és nemzetközi sporteseménynek adtunk helyet, amelyek mind pozitív kicsengéssel értek véget illetve öregbítették a városunk és a létesítmény hírnevét. Ezen kívül kulturális rendezvényeknek és konferenciáknak is helyt adtunk.

Szorosabbra fűztük együttműködésünk a budaörsi civil szférával is kiállításokat, hangversenyek lebonyolításában is részt vettünk.

A 2013-as évben a Virágos Magyarország elnökének különdíjában részesült Budaörs város, amelyet a környezetszépítő versenyben való többéves eredményes munkájának elismeréséért adományoztak.

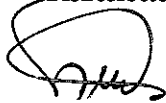
Környezetvédelemmel a munkák minden területén találkozunk, továbbra is szívügyünk a város és környezetének tisztántartása a gondozottsági képének növelése, valamint a településen élő emberek komfort érzetének növelése. Szeretnénk ezt elérni a rendszeres takarítással, a szépen gondozott parkok, játszóterek, közkertek fenntartásával.

Továbbra is igyekszünk részt venni a település életében, rendezvényeken való részvétellel, önkormányzati bizottságok munkájában, a helyi oktatási intézmények életében.

A 2013-as évben az Országos Mentőszolgálat Alapítványnak nyújtottunk 50 000.-Ft –os támogatást légzésfigyelő monitor vásárlásához.

Szeretnénk megköszönni a T. Képviselő Testület és T. Felügyelő Bizottság közreműködését ill. társaságunk részére nyújtott támogatását, egyben szeretnénk köszönetet mondani a Polgármesteri Hivatal munkatársai által nyújtott együttműködésért.

Tisztelettel:



Tamás Ervin
ügyvezető



Tartalomjegyzék

5

Bevezető

Üzletági beszámolók

- Távhőszolgáltató üzem
- Köztisztasági tevékenység
- Ingatlankezelés
- Járműjavító üzemegység

- Park és közterület-fenntartás
- Egyéb vállalkozási tevékenység
- Sport és szabadidős létesítmények
 - Sportcentrum, Szabadidőpark
 - Budaörs Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand

Humán erőforrás

Kintlévőségek kezelése

Gazdálkodásunkat befolyásoló rendkívüli események

Környezetvédelmi feladatok

Üzletág beszámolók

2013-ban a Budaörsi Településgazdálkodási Kft. által végzett tevékenységek, üzemenkénti bontásban az alábbiak:

1. Távhő - és melegvíz szolgáltatás

6

2. Köztisztasági tevékenység, hulladékgazdálkodás, kezelés, értékesítés

2.1. Lakossági hulladékkezelés

- ✦ Háztartási (kommunális) hulladékgyűjtés
- ✦ Szelektív hulladékgyűjtés, hasznosításra történő átadás
- ✦ Veszélyes és e-hulladék begyűjtési akciók megszervezése
- ✦ Zöldhulladék gyűjtés
- ✦ Lomtalanítás

2.2. Közületeknél, intézményeknél keletkezett hulladékok kezelése

2.3. Egyéb köztisztasági tevékenység

- ✦ Hóeltakarítás, síkosság-mentesítés
- ✦ Úttisztítás munkagéppel, közterületek tisztítása kézi erővel, locsolás
- ✦ Kutyaürülék gyűjtő tartályok kezelése
- ✦ Vasúti aluljáró takarítása, buszmegállók folyamatos takarítása
- ✦ Illegális szemétkerakók folyamatos felszámolása
- ✦ Nyílt vízelvezető árkok tisztítása, hordalékfogók takarítása
- ✦ Állami közutak melletti árkok, csatorna tisztítása
- ✦ Kisvízfolyások karbantartása

3. Ingatlankezelés

3.1. Egészségügyi központ

3.2. Önkormányzati tulajdonban lévő lakóingatlanok kezelése

3.3. Nem lakóingatlan célú ingatlanok

3.4. Kamaraerdei Közösségi ház

3.5. Orvosi rendelők karbantartása

3.6. Városháza üzemeltetés

4. Járműjavító és lakatos tevékenység

5. Park és közterület-fenntartás

5.1. Parkok fenntartása gondozása

5.2. Játsszóterek, játszószerkek fenntartása, padok asztalok, szemétkgyűjtő edények kihelyezése

5.3. Növénytelepítés, pótlás, egynyári ágyások gondozása

5.4. Egyéb zöld területek gondozása, nyílt vízelvezető árkok rézsű kaszálása

5.5. Egyéb közterület-fenntartási tevékenység (árok tisztítás, zászlózás, fa kivágás, gallyazás stb.)

5.6. Parlagfű irtás

5.7. Rágcsáló irtás

5.8. Korlátok, KRESZ-táblák teljes körű karbantartása, felújítása

5.9. Intézményi játszótterek eszközeinek karbantartása, pótlása

5.10. Temető fenntartás, üzemeltetés

6. Vállalkozási tevékenység

6.1. Útjavítás, kátyúzás

6.2. Pályázatokon elnyert, és külön megrendelés alapján végzett munkák

7. Sportcélú létesítmények kezelése

7.1. Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand üzemeltetése

7.2. Sportcentrum és Szabadidőpark üzemeltetése

Beszámoló a Távhőszolgáltató üzem 2013. évi tevékenységéről

Az elmúlt pár év elsősorban a távhőtermelést és a távhőszolgáltatást érintő jogszabályok változásairól szólt. A távhő díjak ármegállapítása 20 év után visszakerült a nemzeti fejlesztési miniszter hatáskörébe. A 2011. március 31-én hatályban lévő távhő díjakat a miniszter befagyasztotta arra az időre, amíg az új árszabályozás módszertanát kidolgozza a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

2013. január 1-jétől a rezsicsökkentésről szóló törvény hatályba lépett, mely alapján a távhőszolgáltatás díjait 10 %-kal csökkentenünk kellett a lakossági felhasználók számára. Ezzel egyidejűleg megemelkedett az állami támogatás mértéke is, 2.669,- Ft/GJ-ról 3.259,- Ft/GJ-ra.

2013. november 1-jétől következett a rezsicsökkentés II. üteme. Az állami kompenzáció ebben az esetben, 3.259,- Ft/GJ-ról 3.348,- Ft/GJ-ra változott.

2013. május 9-én lépett hatályba a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény, amely – társaságunkra vetítve - mind a hulladékgazdálkodás, mind a távhő-szolgáltatás területén kötelezően biztosítandó megtakarítás jóváírását rendelte el.

A BTG Kft. a Rezsitörvényben, a Hulladékról ill. a Fogyasztóvédelemről szóló jogszabályokban előírtaknak megfelelően a rezsicsökkentést végrehajtotta, a távhő-és hulladékszállításról kiküldött számlákkal egyidejűleg rendszeresen tájékoztatást nyújtott a Tisztelt Ügyfelek részére a rezsicsökkentés eredményeképpen keletkezett megtakarításról, ahogy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság részére is ugyanezen adatokat, információkat – jogszabályi előírásnak eleget téve - megküldte.

Pest Megye Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2013. augusztus 14-én társaságunknál ellenőrzést rendelt el, amelynek keretében felhívta társaságunkat, hogy a 2013. májustól augusztusig terjedő időszakból bocsássunk rendelkezésére egy-egy másolatot egy lakossági fogyasztó részére kiállított számláról, továbbá nyújtsuk be a Rezsitörvény 3. § (2) bekezdésében meghatározott fogyasztói tájékoztatót a rezsicsökkentés végrehajtásáról és megvalósulásáról.

A Felügyelőség felhívta továbbá cégünket arra, nyilatkozzunk arról is, hogy a 2013. májustól augusztusig terjedő időszakban hány darab számlát állítottunk ki összesen a lakossági fogyasztók részére. A kért tájékoztatásnak társaságunk eleget tett.

Pest Megye Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége az általunk benyújtott dokumentumok alapján elmarasztaló határozatot hozott, amelyben megállapította, hogy

9

- (i) cégünk nem tett eleget a Rezsitörvény 3. § (2) bekezdésében foglaltaknak, mivel nem érvényesült a 3. § (2) bekezdésben előírt egyértelműség követelménye,
- (ii) tájékoztatásunk nem felel meg a Rezsitörvény 3. § (3) bekezdésének, mivel a 2013. július 10-én, továbbá augusztus 10-én kelt számlákon jól láthatóan, színes mezőben kiemelve nem a megtakarítás valós összege került feltüntetésre,
- (iii) közüzemi szerződésszegést követtünk el, amikor a lakossági fogyasztók egyértelmű, írásbeli tájékoztatását elmulasztottuk a Rezsitörvény 3. § (1) bekezdésében foglalt kötelezettség teljesüléséről, valamint a tájékoztatás nem felelt meg a Rezsitörvény 3. § (2) (3) bekezdésének.

A Felügyelőség az elsőfokú határozat indokolásában foglalt megállapításai alapján kötelezte cégünket, hogy

- (i) a lakossági fogyasztók számláin mindenkor nyújtsunk egyértelmű, írásbeli tájékoztatást a Rezsitörvény 3. § (1) bekezdésében foglalt kötelezettség teljesüléséről,
- (ii) a lakossági fogyasztók számláin mindenkor a fogyasztóknál jelentkező tényleges megtakarításról nyújtsunk tájékoztatást,
- (iii) fizessünk meg minden olyan lakossági fogyasztó részére számlánként 10.000,- Ft kötbért, akinek a 2013. május 10. napját követően olyan számlát bocsátottunk ki, amely a Rezsitörvény 3. § (2) bekezdésének megfelelő, illetve a fogyasztóknál jelentkező tényleges megtakarításról való tájékoztatást nem tartalmazta. (A kötbérfizetési kötelezettség – mivel több hónapra kiterjedően rendelt el fizetési kötelezettséget – 101 millió forintos összeget tett ki).

Az első fokú határozat ellen 2013. szeptember 20-án fellebbezést nyújtottunk be, amelyben bemutattuk és bebizonyítottuk, hogy az Elsőfokú Határozat jogszabálysértő és ennek megfelelően kértük, hogy azt a másodfokú hatóság semmisítse meg.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, mint másodfokú szerv 2013. november 29-én kelt Határozatával az Elsőfokú Határozatot annyiban változtatta meg, hogy

- (i) az Elsőfokú Határozat indokolását olyan jogszabályhelyekkel egészítette ki, amelyeknek megsértését szintén megállapította,

- (ii) cégünket az Elsőfokú Határozatban foglalt kötelezettségeken túlmenően arra is kötelezte, hogy a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvényben (Hulladéktörvény) foglalt tájékoztatási kötelezettségének is tegyünk eleget.

A másodfokú határozat ellen társaságunk bírósági jogorvoslattal élt, mivel továbbra sem fogadta el azt az érvelést, hogy a megtakarítás mértékéről történő tájékoztatás ne lenne egyértelmű és társaságunk nem a valós megtakarítás összegét tüntette volna fel.

Keresetünkben előadtuk, hogy a megtakarítás összege valós, ez ténykérdés. A megtakarítás összege a jogszabályban rögzítetteknek megfelelően került megállapításra, ezt könyvszakértői igazságügyi szakvéleménnyel is alátámasztottuk.

A megtakarítás összegéről szóló tájékoztatás pedig egyértelmű, hiszen a jogszabály nem kívánta meg annak számszaki levezetését, hogy a megtakarítás összege hogyan jött ki, a feltüntetett megtakarítás összege pedig tartalmazta az ÁFA-t, az ÁFA kulcs pedig a számlákon szerepelt, továbbá számos olyan tételt is tartalmazott a számla, amely értelmében a Fogyasztó meg tudta állapítani, hogy részére ténylegesen megvalósult-e a rezsicsökkentés. Kihangsúlyoztuk, hogy a szolgáltatás végösszege (a fizetendő összeg) bruttó értékben került feltüntetésre (ezt jogszabály előírja), továbbá rámutattunk arra, hogy egyetlen egy fogyasztói panasz sem érkezett a számlákkal kapcsolatosan.

A Bíróság a BTG Kft. keresetének helyt adott a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak kötbérfizetésre kötelező határozatát az első fokú hatóság határozatára is kiterjedően hatályon kívül helyezte.

A Bíróság indokolásában kifejtette, hogy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és az első fokú fogyasztóvédelmi hatóság határozatai is jogszabálysértőek voltak, hiszen a BTG Kft. nem követett el jogsértést a vizsgált időszakra kiállított számlák kapcsán, a jogszabályban előírt rezsicsökkentést a BTG Kft. végrehajtotta és a Fogyasztók részére a törvény által előírt **tájékoztatást is megadta.**

A Bíróság nem fogadta el a Fogyasztóvédelmi Hatóság azon érvelését, hogy *a megtakarítás mértékének nettó + ÁFA összegben történő feltüntetése nem egyértelmű és nem valós tájékoztatásnak tekinthető*, sőt a Bíróság rámutatott arra, hogy a számlákon olyan többlettájékoztatást is nyújtott a BTG a Fogyasztók részére, amely a törvényben nem volt előírva. Az eljárás során az is megállapítást nyert - s ezt maga a Hatóság sem vitatta - hogy egyetlen fogyasztói panasz nem érkezett a vizsgálat alá vont számlákkal kapcsolatosan.

A panelprogram keretében a 28 lakóépületből mára 24 megújult. A felújítást követően a hőenergia megtakarítás épületenként 30-50 % közötti mértékben alakult, mely igen jó eredménynek számít. Azokban a házakban, ahol az egyéni érdekelttség megteremtése érdekében lakás-hőmennyiségmérőket, vagy költségmegosztó készülékeket építettek be, a lakástulajdonosok között az eltérő anyagi érdekek következtében konfliktusok alakultak ki.

Amíg az épület felújításával elért megtakarításból a légköbméter alapú felosztás esetén mindenki a lakása méretének megfelelő mértékben részesült, tehát mindenki jól járt, addig a lakás-hőmennyiségmérős és költségmegosztós épületekben a lakástulajdonosok egy része kifejezetten rosszul járt, annak ellenére, hogy a lakásában nem volt melegebb! Magasabb lett a fűtésszámlája, mint a felújítás előtt.

Az oka arra a fizikai jelenségre vetíthető vissza, hogy a hő a kívülről szigetelt épületen belül továbbra is vándorol az alacsonyabb hőmérsékletű helyiségek felé. Vagyis, ha valamelyik lakásban nem laknak és elzárják a radiátor szelepeket, akkor a helyiség hőmérsékletét a szomszédból áramló hő fogja biztosítani. Így a szomszéd számláján fog megjelenni az a hő, melyet nem ő használt fel. Ezen konfliktushelyzetek megoldásában a BTG Kft. tevékenyen és sikeresen vett részt feltéve, ha a társasház közössége elfogadta tanácsainkat.

Az épületek fűtési rendszereinek átalakítása következtében számos új feladata keletkezett társaságunknak. Át kellett alakítanunk a számlázási rendszerünket. A számlázáshoz szükséges adatok mennyisége, a beépítésre került közel 1100 db lakás-hőmennyiségmérő következtében bővült. Segítve a társasházakat átvállaltuk a havonként esedékes lakás-hőmennyiségmérők leolvasását. Korszerűbb fűtési rendszer, bonyolultabb technika, több meghibásodási lehetőség. E területen is segítségére vagyunk a társasházaknak azzal, hogy kollégáink térítésmentesen végzik el a radiátor elé beépített termosztatikus szelepek fűtési szezon kezdeti "felélesztését".

A környezetvédelmi hatóság felé a szükséges jelentéseket elkészítettük. A Fűtőmű által kibocsátott károsanyag-értékek az Uniós határértékek alatt vannak. A számunkra térítésmentesen kiosztott szén-dioxid kvóta mennyiséget nem érjük el, így a szabadpiacon értékesíthető megtakarításaink keletkeznek.

Az Európai Unió nagy hangsúlyt fektet az üvegház hatású gázok légterbe történő kibocsátásának csökkentésére, melynek egyik lehetséges módja az energiával való takarékoság, hatásfok javulása a másik pedig a megújuló energiaforrások felhasználása.

A város közepén nem megoldható egy fatüzelésű biomassza-erőmű létesítése, még akkor sem, ha e technológia sokkal tisztábbá vált az elmúlt években.

12

A szélkerék-telepekhez jóval nagyobb terület szükségeltetik, a napenergia fő hátránya pedig az, hogy a beruházás megtérülési ideje hosszú és ráadásul pont akkor termel energiát, amikor alacsony a hőenergia igény. Ez utóbbin megfelelő kapacitású hőtárolók beépítésével lehet javítani. A budaörsi távhőrendszerben a decentralizált használati melegvíz előállításnak lehet létjogosultsága, amennyiben az ellátott épületek tulajdonosai az ehhez szükséges feltételeket biztosítják.

A geotermikus-energia lehetőségei sajnos szintén korlátozottak, és egyelőre az eljárás gazdaságossága is kérdéses. A kamaraerdei termálkút vizének hasznosíthatóságát is vizsgáltuk, de a 40-45 fokos víz nem elég meleg távhőszolgáltatási célokra, ráadásul a több kilométerről történő szállítás során tovább veszítene hőmérsékletéből. A termálvíz földkéregbe történő visszasajtolási költsége is jelentős.

Az előzőekből következik, hogy a Budaörsi Fűtőmű esetében a megújuló energiaforrások elérhetősége egyelőre nem lehetséges. Ezért 2013-ban a hőtermelő rendszer teljes korszerűsítésére vonatkozó megvalósíthatósági tanulmánytervet készítettünk.

A közel 40 éves berendezések és szerelvények ma már nem felelnek meg az energiahatékonysági elvárásoknak. Rossz hatásfokkal, energia pazarlóan működnek. A hő- és villamos teljesítményük lényegesen magasabb a mára kialakult (panel felújítás) fogyasztói igényeknél. A hatékonyság javulás alapján a beruházás pár éven belül megtérül, feltételezve egy 50 %-os vissza nem térítendő állami támogatás elnyerését. Jelenleg várjuk a KEOP pályázat kiírását, mely reményeink szerint még ebben az évben megtörténik.

Különbféle szolgáltatásokkal állunk a fogyasztók rendelkezésére, melyek célja a kiszolgálás minőségének javítása és a lakosság komfort érzetének biztosítása. Így például radiátorcsere vagy az épület fűtési rendszerének üritése esetén a fogyasztóink nyugodtan támaszkodhatnak a fűtőmű munkatársaira.

A szolgáltatás üzembiztonságának fenntartása érdekében a szükséges tervszerű megelőző karbantartásokat elvégeztük. A karbantartások során a szolgáltatás igénybevételét a lehető legkisebb mértékben korlátoztuk.

Jelentés a köztisztasági tevékenységről, a hulladékgazdálkodásról, hulladékkezelésről és értékesítésről

Kommunális hulladék

A lakossági szemétszállítás 2013-ban gyakorlatilag problémamentesen folyt.

Idén 9.046 tonna kommunális hulladék került átadásra a pusztazámori lerakóhelyre.

A lomtalanítás kapcsán lerakóba helyezett hulladék mennyisége: 368 tonna.

A komposztáló telepre beszállított zöldhulladék mennyisége: 1.602 tonna.

A 2013. év lakossági kommunális hulladék adatai – összehasonlítva a tavalyival – némi visszaesést mutat. A szelektíven gyűjtött hulladékok mennyisége lényegében stagnál. A papír és a fém italos doboz tekintetében továbbra is érzékelhető az őrizetlen szelektív szigetekeken intenzívebben tevékenykedő hulladék tolvajok munkája.

A 2013. évben tovább pontosítottuk a felhalmozódott kintlévőségek nyilvántartását a matricák segítségével. A kukaméretekkel és darabszámmal összefüggő anomáliák volumene tovább csökkent. 2013. január 1-től az új Hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV tv. hatályba lépésével a díjak beszedése a NAV hatáskörébe került át.

A törvény értelmezése kapcsán sokáig nem volt tisztázott, hogy csak a hatályba lépést követő hátralékok beszedése tartozik-e a NAV hatáskörébe, vagy már az előtte keletkezett hátralékokra is vonatkozik ez a szabály. A NAV kezdeti álláspontja szerint kizárólag a 2013. január 1-je után keletkezett hátralékok tekintetében jogosultak eljárni. Mostanra finomodott az álláspontjuk, így beadtunk olyan ügyeket, amelyek a régi időszakot is felölelik, és előzetes információink szerint lefolytatják az eljárást.

A hulladékszállításba bevont gépparkunk átlagéletkora 12 év. A legöregebb teherautóink cseréje rövid időn belül elkerülhetetlenné válhat.

Szelektív hulladék

Akiben tudatosul a háztartási hulladék szétválogatásának, a szelektív gyűjtés fontossága, az a lehető legkisebb idő- és energia ráfordítással, ingyenesen kell, hogy megválhasson hulladékától.

A lakótelep és az iskolák, a lakosság által gyakran felkeresett objektumok környéke, csomópontok, körforgalmak a kiemelt területek. E szempontok figyelembe vételével több ötfrakciós (üveg, műanyag, papír, társított italos karton), négyfrakciós (üveg, műanyag, papír, fém) és háromfrakciós (üveg nélkül) gyűjtőszigetet működtetünk Budaörsön.

A gyűjtési szokásokat idén is folyamatosan monitoroztuk. Ahol bizonyos anyagfajták keletkezése nagyobb mennyiségű volt, ott ismét növeltük a gyűjtőedények számát (JMMK előtt, a Fodros utcánál). Az Átlós utcában viszont kénytelenek voltunk megszüntetni a szolgáltatást egy – a szomszédos ingatlan tulajdonosának kedvező – bírósági döntés nyomán.

A papír, fém, üveg és PET palack mellett tizenkettő helyen is gyűjtjük az úgynevezett társított italos dobozokat.

Budaörsön jelenleg 30 szelektív sziget található (elhelyezkedés: <http://btg.hu/terkep.php>), amelyeken alapszínekkel és orientációs matricákkal rendelkező 1,1 m³-es konténerek állnak az alábbi megoszlásban: 30 db zöld üveggyűjtő, 35 db kék papírgyűjtő, 26 db szürke fémgyűjtő, 38 db sárga műanyaggyűjtő és 14 db fehér társított hulladékgyűjtő.

A szelektív hulladékok elszállítása hétfőtől szombatig folyamatosan zajlik: papírból és PET palackból terjedelmében a legtöbb kerül begyűjtésre, a papírt háromszor a PET palackot heti négyszer szállítjuk el, az üveges és az italosdoboz-konténereket hetente, a fémgyűjtőket pedig kéthetente ürítjük.

A szelektív hulladékgyűjtés biztosításával ösztönözzük a lakosságot a tudatos hulladékgazdálkodásra, mely összességében a – szelektíven nem gyűjthető – kommunális hulladék mennyiségét kell, hogy csökkentse.

A cél az ártalmatlanításra kerülő kommunális települési hulladék mennyiségének csökkentésén túl a helyi emberek környezettudatának formálása is.

2013. december 31-ig begyűjtött anyagok adatai (tonna)	
Vegyes papír	205,7
PET	98,8
Üveg	163,2
Társított (tetra-pack)	13,1
Fém	3,6

Továbbra is jelentős problémát okozott, hogy a gyűjtőszigeteken lévő konténerekbe sok esetben oda nem való) hulladék (ételmaradékot, állati-tetem, stb.) kerül, másrészt bárhol megjelenik egy konténer, rövid időn belül megjelenik mellette a legkülönbébb illegálisan lerakott hulladék is (kommunális, építési törmelék, lom). Idén a szokásosnál több rongálással találkoztunk (feszegetés, törés, borogatás), illetve gyújtogatás miatt is csökkent konténer állományunk.

A fentiek 2013-ban is sok bosszúságot okoztak munkatársainknak és jelentős plusz kapacitásokat (idő, energia, élők munkája, gépi erőforrás) kötöttek le.

A 2013. január 1-én hatályba lépő új hulladéktörvény ismeretében számítottunk arra, hogy 2015 januárjától kötelezővé válik a házhoz menő szelektív begyűjtés. Tapasztalatunk szerint ez a papír, fém, társított és PET anyagáramokra, tervezett beruházásokkal megvalósítható, de az üveg begyűjtésére – annak súlya és balesetveszélyes volta miatt – a szigetes gyűjtés fenntartása tűnik célszerűnek.

Partnereink a szelektív hulladékgazdálkodásban

Az elszállítás – két éve indult partnerség alapján – az ASCO Hungária Kft budafoki telephelyére történik. Saját hulladékudvar hiányában bizonyítottan optimális logisztikai megoldást jelent számunkra, hogy a papírt, a műanyagot, az üveget és társított italos kartont a gyűjtés napján, viszonylag rövid szállítási távolságban veszik át (Budapest, XXII., Gyár u. 17.), majd előkezelik és eljuttatják az újrahasznosítóba.

A 2012. évben a lakossági szelektív gyűjtés koordinálása, a kormány koncepciója szerint, egy országos hatáskörű központi hivatal kezébe került. Az Országos Hulladékgazdálkodási

Ügynökséggel (OHÜ) 2013 áprilisában is megkötöttük a szerződést. Az együttműködés már gördülékenyebben valósult meg az év folyamán: a december 31-i fordulónapon csak a december hó leigazolásával maradt adós az OHÜ, amelyet áttettünk a 2014. évre.

Veszélyes és e-hulladékgyűjtés

A veszélyes és e-hulladékok szállítása és begyűjtése, továbbá azok ártalmatlanítása, hasznosítása csak engedéllyel végezhető – mely engedélyekkel társaságunk jelenleg nem rendelkezik –, ezért e feladatokat alvállalkozó bevonásával oldjuk meg.

A 2013-as évben összesen 2-2 alkalommal, májusban (a lakossági lomtalanítás ideje alatt) és októberben szerveztünk gyűjtést (Patkó u., Kamraerdő). A tavalyi 48,7 tonnához képest idén némileg többet, 50,8 tonna veszélyes hulladékot sikerült begyűjteni és azok ártalmatlanításáról gondoskodni.

Budaörsön a legjellemzőbb veszélyes hulladékok közé tartoznak: használt étolaj, szárazelemek, permetezőszerek, kiürült spray flakonok, fagyálló, akkumulátorok és festékmaradékok és természetesen az e-hulladék.

A lakosságot továbbra is írásban (Hulladék Híradó), a nyomtatott és írott sajtóban továbbá a weboldalunkon előre tájékoztatjuk a veszélyes hulladékok begyűjtésének időpontjáról és helyszínéről. A tájékoztatást nagymértékben segíti a Budaörsi Rádió és BVTV is, ahova szintén eljuttatjuk a várost érintő, fontos információinkat.

Zöldhulladék begyűjtés

Idén is arra törekedtünk, hogy Budaörsön a zöldhulladékok minél nagyobb aránya hasznosuljon komposztként.

A zöldjárat márciustól- decemberig közlekedik, szemétszállítási napokon (esetleg egy nappal később). Egy átlagos héten megközelítőleg 50 tonna zöldhulladékot gyűjtöttünk be, de akadtak olyan kiemelkedő hónap, ahol kiugróan magas volt ez a szám: május - 254, október – 308 tonna. Márciustól-decemberig begyűjtött éves mennyiség: 1 602 tonna.

2014-ben március 10-től osztjuk, a családi házas előfizetőknek az ingyenes 10 db zöldzsákot. A „zöldjárat” 2014.március 17-án, hétfőn indul. Előreláthatólag december közepéig folyamatosan szállítjuk a háztartásokból a zöldhulladékot.

Lomtalanítás

17

2013. május 6. és 17. (az előző évekhez képest rövidebb – 2 hetes – kampánnyal) között zajlott az év lomtalanítási akciója Budaörsön. A 10 munkanap alatt 8 járművünk, 24 munkatársunk járta reggel 9 és délután 4 óra között, rögzített forgatókönyv szerint városunk utcáit.

Idén 367,9 tonna, a lomtalanítási hulladékot szállítottunk el. Ez némileg több volt, mint tavaly.

Sajnos – annak ellenére, hogy a begyűjtési kampány a veszélyes hulladék gyűjtéssel egyező időben folyt – rendszeresen találkoztunk lomtalanítási kupacokba dobott veszélyes és e-hulladékkal.

Közületeknél, intézményeknél keletkezett hulladékok kezelése

Közületi partnereinknél szerződés szerint szállítunk, mind kommunális, mind szelektív hulladékot. Egyre több megrendelőnk készített el az ISO minősítést, amely kiter a hulladék szelektív gyűjtésére is, ezért némi növekedést tapasztalunk az ilyen irányú megkeresések számában.

A 2013. év során benyújtott, a hulladékgazdálkodás fejlesztését célzó pályázatok:

	BEADÁS DÁTUMA	KIÍRÓ	PÁLYÁZAT NEVE	PÁLYÁZAT TARTALMA	PROJEKT ÖSSZKGTG/ KÉRT TÁMOGATÁS/ ELNYERT ÖSSZEG (Ft)	ERED- MÉNY	MEGJEGY- ZÉS
1.	2013.01.31	NFÜ	KEOP-1.1.1/B/10-11, „Budaörs Város Hulladékgazdálkodási projektje”	Válogatómű és MBH telep létesítése, házhoz menő szelektív gyűjtési rendszer megvalósítása, házi komposztálás fejlesztése	1 180 776 147 / 139 095 430 / 0	Nem nyert	
2.	2013.07.22	NFÜ	KEOP-1.1.1/C/13-2013- 0014, „Települési szilárdhulladék- gazdálkodási rendszerek eszközparkjának fejlesztése, informatikai korszerűsítése”	„Hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése Budaörsön” - válogató gépsor, 1 jármű, edényzet	259 650 000 / 246 667 500 / 0	Forrás hiány miatt tartálé klistán	
3.	2013.07.31	NFÜ	KMOP-1.2.1-13/A-2013- 0285, "Mikro-, kis- és középvállalkozások technológiai fejlesztése"	A Budaörsi Településgazdálkodási Kft. kapacitásbővítése többfunkcionális kompakt rakodógép beszerzésével -Bobcat	24 950 000 / 7 485 000 / 7 485 000	Nyert	Közbeszer- zés lefolytatva, szerződés aláírása függőben

1. A hulladékgazdálkodás átfogó fejlesztése Budaörsön

a KEOP 1.1.1/B/10-11 pályázat keretében.

A pályázat keretében komplex rendszer létrehozását céloztuk meg. Egy előválogató mű, egy mechanikai-biológiai hulladékkezelő (MBH) mű létesítését, a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtési rendszer kiépítését Budaörsön és a házi komposztálás támogatását egységben kezelő beruházás pénzügyi, műszaki alapjait szándékoztunk megteremteni.

Válogatómű

A válogatómű, a keletkezés helyén már előszelektált, fizikai alapon fajtára válogatott anyagok közül a papír, műanyag és fém hulladékok további feldolgozásra és előkészítésre történő válogatását végzi. A válogatás és előkészítés gépi és kézi munkával vegyesen történik. A válogatási folyamat végén bálázott, térfogatcsökkentett formában kerülnek ki a válogatóműből. A gépsorok egy újonnan megépítendő csarnok épületben kerülnének elhelyezésre. Tervezett éves kapacitás 2 500 tonna.

MBH mű

A hulladékkezelésnek során, a hagyományos módon összegyűjtött települési szilárd hulladék (TSZH) a mechanikai előkezelő térben gépsorra kerül. Aprítási és leválasztási folyamatokon megy végig. Kiválasztásnál elsődlegesen elkülönítésre kerülő anyagok: kő, fa, kemény műanyag, üveg, fémek, elektromos részek, PVC tartalmú és egyéb toxikus anyagok. A visszamaradó, égetésre alkalmas könnyű frakciót (műanyag fólia, műanyag zsák, papír, karton, textil stb), tömörítés után bálázva, elszállítva, fűtőművi együttégetésre kerül (RDF I. frakció). A rostálással leválasztott, nagy szerves anyag tartalmú finomfrakció térfogata komposztálással csökkenthető. A komposztból leválasztásra kerül a másodlagos éghető anyag (RDF II. frakció). A kétlépcsős leválasztással a bemenő TSZH 30%-a hasznosítható tüzelőanyagként. A szelektíven gyűjtött zöldhulladék szintén az MBH műben kerül komposztálásra. Éves kapacitás 12 000 tonna.

Házhoz menő szelektív gyűjtési rendszer

A project keretében nagy hatékonyságú szelektív gyűjtési rendszer bevezetését terveztük. A project megvalósulása után külön került volna begyűjtésre a zöldhulladék és az egyéb hasznosítható anyagáram (papír, fém, műanyag, üveg). A project megvalósíthatóságát 1 db zöldhulladék gyűjtő és 3 db szelektív hulladék gyűjtő jármű, 50 db 1100 és háztartásonként 2-2 db 120 literes edényzet beszerzése támogatta volna.

Házi komposztálás

A project során 500 db házi komposztálásra alkalmas komposztláda beszerzését terveztük. A komposztládák költségei a szemléletformálási és megelőzési költségek bizonyos részét is képezték.

2. A szelektív hulladékgyűjtés fejlesztése, kiterjesztése Budaörsön a KEOP 1.1.1/C/13 pályázat keretében.

A szelektív hulladékgyűjtés kiterjesztése a papír, a társított, a műanyag, a fém és az üveg hulladék vonatkozásában terveztük; oly módon, hogy a projekt keretében a jelenlegi kizárólag szigetes gyűjtési módot a papír-, a társított-, a műanyag- és a fémfrakciók esetében részlegesen (a családi házas beépítettségű területeken) házhoz menő szelektív gyűjtés váltja fel. A kizárólag gyűjtőpontos gyűjtéssel lefedett üveg hulladék esetében további gyűjtőkonténerek kihelyezésével próbáltuk meg növelni a visszagyűjtés arányát.

A projekt keretében a családi házak, illetve ehhez hasonló jellegű ingatlanok számának megfelelően 6500 db 120 literes gyűjtőedény kiosztását tervezetük, a lakosság ebbe helyezheti a társított-, fém- és műanyagfrakciót, míg a papírhulladék kihelyezése külön gyűjtőedény nélkül, kötegelt formában tartottuk lehetségesnek.

A házhoz menő szelektív gyűjtés bevezetése 2 új gyűjtőjármű beszerzését tenné szükségessé, a megnövekedett szállítási igények lefedése érdekében. A szükséges begyűjtő gépjármű kapacitások: 1-1 db 10, illetve 16 m³-es tömörítő felépítményes célgépjármű (tömörítési arány: 1:5). A szelektív gyűjtőjárművekkel szemben minimálisan az EURO5 motor és a csökkentett zajszint előírása javasolható, a szállítás környezeti hatásainak minimalizálása érdekében.

A házhoz menő gyűjtéssel nem lefedett üveghulladék esetében a már meglévőkön felül további 15 db 1,1 m³-es konténer kihelyezését terveztük.

A project keretében a korábbi szigetes gyűjtési mód viszont a családi házas részeken visszaszorulna; a jelenlegi 30 szigetből csak 15 maradna meg, de a jelenlegihez képest kissé módosított elosztásban (a lakótelepi lakóövezetben duplájára nő a szigetek száma), továbbá kibővített üveghulladék gyűjtő kapacitással – tekintettel arra, hogy az üveghulladék házhoz menő gyűjtése nem tervezett.

A zöldhulladék gyűjtése esetében megmaradna a már jelenleg is folytatott zsákos gyűjtési mód. A szelektíven gyűjtött zöldhulladék begyűjtése – az eddig is működő rendszer szerint – elkülönített gyűjtőjáráttal történne.

A project keretében megtörtént átalakítások után a szelektíven gyűjtött egyes hulladékfrakciók begyűjtési módjait az alábbiak szerint alakulnának:

1. Papír: házhoz menő (kötegelve) és gyűjtőpontos
2. Kompozit: házhoz menő (műanyaggal és fémmel egy edényben) és gyűjtőpontos
3. Műanyag: házhoz menő (kompozittal és fémmel egy edényben) és gyűjtőpontos
4. Fém: házhoz menő (műanyaggal és kompozittal egy edényben) és gyűjtőpontos
5. Üveg: kizárólag gyűjtőpontos
6. Zöldhulladék: házhoz menő (zsákos)

Fenti frakciók begyűjtését heti gyakorisággal (hetente egyszer) terveztük, a keletkezett szelektíven gyűjtendő hulladék mennyiségétől függetlenül a hulladékgyűjtő jármű valamennyi érintett lakóingatlant, illetve valamennyi gyűjtőszigetet bejárna, hogy a keletkezett (kihelyezett) hulladékot beürítse és elszállítsa. A házhoz menő szelektív hulladékgyűjtéshez beállított két gyűjtőjármű

felépítménye nem osztott terű, egyszerre egy-egy frakció (papír, vagy az együtt gyűjtött társított-, fém- és műanyag) begyűjtése lenne lehetséges.

Házi komposztálás

Elsődlegesen a családi házas jellegű részeken a lakosság körében házi komposztálók szétosztását terveztük, a begyűjtendő hulladék csökkentésének megelőzése érdekében. A házi komposztálók a kereskedelemben kapható, jó minőségű, tartós, műanyagból készített, aljzattal és – a páratartalom megtartása érdekében - zárható fedéllel rendelkező, 400 literes komposztáló ládák lennének, melyekben a szellőzést sűrű szítás oldalfallal oldják meg.

Számításaink szerint mintegy 600 háztartás vonható be a házi komposztálásba, a többiek inkább a házhoz menő zöldhulladék gyűjtésben vennének részt, tekintettel arra, hogy a városban magas a csak füvesített kertek aránya, és egyre kevesebb azon háztartások száma, ahol konyhakert, vagy legalább parkosított kert található.

Komposztládánként 100 kg-nyi zöld- és ugyanennyi biohulladékkal, azaz összesen 200 kg-nyi házilag komposztált hulladékkal számoltunk évente, amely mennyiség keletkezését így el tudjuk kerülni.

Szelektíven gyűjtött hulladék válogatása

A keletkezés helyén már előszelektált, különböző módokon (gyűjtősziget, házhoz menő gyűjtés) fajtára válogatva gyűjtött anyagok közül a társított-, műanyag-, papír- és fémhulladékok válogatás előtti tárolása, válogatása, bálázása, továbbhasznosítás előtti átmeneti tárolása egy erre a célra kialakított telepen terveztük.

Az erre alkalmas, ca. 1 ha nagyságú terület az önkormányzat tulajdonában van, övezeti besorolása Gip-Tg. övezet, azaz közérdeket szolgáló, a településgazdálkodás rendeltetésének megfelelő, ill. annak kiegészítő funkciójú építményei elhelyezésére szolgáló terület, mely a legközelebbi védendő épülettől 500 m, a legközelebbi település belterületének határától 700 m-re helyezkedik el. A drótfonatos, 2 m magas kerítéssel és kétszárnyú, kézi működtetésű kapuval védett telephez az elektromos-energia ellátás, vízellátási, szennyvíz-elvezetési és csapadékvíz-elvezetési közművek rendelkezésre állnak.

A területen a következő, a pályázat keretében nem támogatható beruházásokra van szükség:

- Zajvédő fal kialakítása (250 m-en, minimum 2 m magasságban)
- 2000 m² térburkolat kialakítása
- Hídmérleg alépítményének kialakítása
- 50 m² felül fedett, oldalt nyitott bálátároló szín kialakítása

- Porta konténer: 1 db előregyártott, ún. 20 lábas porta-konténer
- Üzemviteli konténerek (2 db): az egyik konténer a telepen dolgozók kézmosó- ill. illemhelyeinek elhelyezésére szolgál, a másik célja anyagraktározás. Mindkettő előregyártott, ún. 20 lábas porta-konténer.

A tervek fentiekhez készen állnak, az építési hatóság nyilatkozata alapján a tervezett fejlesztés nem építési engedély köteles. A beruházás betonozási munkálatokkal nem, csak térkövezéssel és mobil építmények, konténerek kihelyezésével jár, így a kivitelezés időigénye minimális.

A szelektíven begyűjtött hulladék kezelése

A beszállított kompozit-, fém- és műanyag hulladék mérése a hídmérlegen történik a hulladék fogadására ezután a nyitott, térburkolt kezelőtéren kerül sor.

A szállító járművek a kezelőtér erre a célra elkülönített részére ürítik a beszállított hulladékot, amely 3 havi beszállított mennyiség átmeneti tárolására is alkalmas.

Itt szemrevételezés útján kerül eldöntésre, hogy szükséges-e a beérkezett anyag válogatása.

Amennyiben igen, akkor az esővédő tető alatt elhelyezett kézi válogató gépsorhoz kerül az anyag szállításra.

Innen felhordó szalagon keresztül a válogatószalagra jut a hulladék, ahol esővédő tető alatt mobilizálható kivitelű kézi válogató gépsoron kézi válogatás kezdődik. A szalagon 3 pár (6 fő) válogató személyzet dolgozik.

A hulladékok felhordó szalagon keresztül jutnak a válogatószalagra, amelynek két oldalán, egy-egy kisebb pódiumon állva végzi a személyzet kézi erővel a válogatást. A válogatást végző személyek a hulladékból az idegen anyagokat, egyéb hulladékokat kiválogatják és a mellettük levő, a szalag oldalán elhelyezett kisebb konténerekbe dobják, frakciónként. A legnagyobb mennyiségű műanyag (PET) hulladék a válogató szalag végén elhelyezésre kerülő nagyméretű, 30 m³-es konténerbe jut.

A 30m³-es konténerekben elhelyezett válogatási maradékot Pusztazámorra szállítják, az elkülönített hasznosításra átadandó frakciókat pedig bálázó géppel bálázzák, és a bálátároló színben helyezik el, kiszállításig. (Amennyiben a beérkező hulladék megfelelő tisztaságú, akkor a válogatási fázis kihagyásával, rögtön bálázásra, ezt követően pedig a bálátároló színbe kerül.)

A válogató gépsor tervezett kapacitása 850t/év, nyitott kialakítása miatt (a téli munkavégzés nem lehetséges) az évi üzemidő 9 hónap, 1 műszakban.

A pályázat befogadása 2013. július 29-én megtörtént.

Hiánypótlás 2013. augusztus 23-án beadásra került.

Forráshiány miatt tartaléklistára került: 2014. február. 26-án.

3. Többfunkciós munkagép beszerzése a KMOP-1.2.1-13/A-2013-0285 pályázat keretében.

23

A pályázat során beszerezni kívánt haszonjármű paraméterei:

Teljesítmény:	55.4 kW
Hengerek száma:	4
Teherbírás:	1220 kg
Billenőterhelés:	2440 kg

Felszereltség:

Zárt fülke, fűtés, rugózott ülés, beltéri világítás, elektromos kivezetés, kürt,
karos-pedálos vezérlés, vészleállító, első hátsó lámpák, kézifék, biztonsági öv és kar, szikramentes
kipufogó

Adapterek:

bozótirtó adapter,
ferde seprű,
kombinált kanál,
könnyűanyag kanál,
többcélú- és raklapvilla,
talajfúró adapter fúrócsigával,
hóeltakarító tolólap,
hóeke,
sószóró szerelék,

Oktatás és együttműködés civil szervezetekkel

A Budaörsi Zöldkör Egyesület minden évben környezetvédelmi tábort szervez fiatalok részére Zamárdiba. A tábor nem csak a szórakozásról, de tanulásról is szól. Minden alkalommal, új témával készülünk. Idén a hulladékok minősége, osztályba sorolása és keletkezésének megelőzése köré csoportosult kérdéseket vizsgáltuk meg július 1-én.

Munkatársunk egy délelőtti foglalkozás alkalmával adott elő a fenti témában, majd játékos kvízzel és sporteszközökkel lepte meg a táborlakókat.

A BTG Kft. aktív szerepet vállalt az országos „Te Szedd” mozgalomban, így szeptember 14-én konténerekkel, zsákokkal és koordinációval segítettük a környezetükért tenni akaró civileket.

Továbbra is szívesen teszünk eleget iskolai meghívásoknak, ahová munkatársunk az életkornak megfelelő előadással, beszélgetéssel, interaktív foglalkozással készül.

3. Egyéb köztisztasági tevékenységek

Hóeltakarítás, síkosság-mentesítés

2013-ban is az előző évek gyakorlatának megfelelően végeztük ezt a feladatot.

A rendelkezésre álló eszközállomány:

toló lappal, sószóróval felszerelt célgép	12 db
folyékony CaCl^2 kijuttatása célgéppel	3 db
rakodógép	2 db
kihelyezett tároló szóróanyagoknak	44 db

Havazás vagy síkosság esetén valamennyi gép a részére kijelölt területen végezte a síkosság-mentesítési feladatot biztosítva ezzel, hogy a város valamennyi részén folyamatosan fenntartható legyen a biztonságos téli közlekedés.

Az utak állapotának folyamatos ellenőrzésével és a szükséges eszköz átcsoportosításokkal biztosítottuk, hogy a lehető leghatékonyabban végezzük a feladatunkat.

Felhasznált szóróanyagok tekintetében folyamatosan betartjuk a környezetvédelmi előírásokat így járdákra és díszburkolatokra csak környezetbarát kalcium, magnézium és szilárd kő zúzalék szóróanyagot használtunk. A közutakon továbbra is a leghatékonyabbnak ítélt só – homok – kő zúzalék keverékét használtuk.

Összességében tapasztalható volt, hogy jelentős fennakadás a közlekedésben nem volt még a hegyi útvonalainkon sem, amit az is jelez, hogy hó ügyeleti telefonunkra nagyon kevés jelzés érkezett.

Úttisztítás, locsolás munkagéppel

A takarítógép járatterv szerint, a főbb útvonalakat, a burkolt utak és kiemelt szegélyek takarítását végzi.

Az utak tisztítása tavaszi, nyári, kora őszi időszakban speciális locsoló autóval is történik a napi hulladékbegyűjtő járatok útvonalán. Továbbá Havarria események, rendezvények előtti és utáni, illetve különleges szennyeződések, folyások utáni úttisztítást, pormentesítést is locsoló autó végzi. Nyári kánikula esetén a város fő- és tömegközlekedési útvonalai és a lakótelep útjainak hűtése is locsolással történik.

Közterületek tisztítása kézi erővel

A márciustól kezdődően megtisztítjuk az egész várost kézi- és gépi erővel, a téli síkosság mentesítés után visszamaradt anyagoktól (kavics, homok). A takarítást ütemterv szerint végezzük, melyről széles körben tájékoztatjuk a lakosságot.

A kézitakarító-csoport feladata a város központjának és főbb útvonalainak (Szabadság út, Károly kir., Baross u.), buszmegállók környékének és a lakótelepnek (Ifjúság u., Szivárvány u., Lévai u., Patkó u., Napsugár sétány, Nádasdűlő sétány), az itt lévő játszóterek, zöldterületek kézi takarítása, továbbá a szelektív szigetek tisztántartása, melyet a hétvégén is elvégez az ügyeletes csoport.

Kutyaürülék gyűjtő tartályok kezelése

A gyűjtőtartályok takarítása, ellenőrzése, ürítése és a beleváló zsákok biztosítása, a hulladék elszállítása, ártalmatlanítása heti háromszori alkalommal történik. (hétfő-szerda-péntek)

Vasúti aluljáró takarítása, buszmegállók folyamatos takarítása

A vasúti aluljáró, a helyi buszjárat megállóinak takarítása, a buszmegállók szemétyűjtő tartályainak ürítése és a zsákok cseréje heti háromszori alkalommal történik (hétfő-szerda-péntek).

Illegális szemétkerakók folyamatos felszámolása

A kézi takarító csoport munkájának nagy részét, a város területén illegálisan lerakott kommunális hulladék, építési törmelék stb. folyamatos eltakarítása teszi ki. Különösen problémás helynek számítanak a szelektív gyűjtő szigetek, a mellettük elhelyezett hulladékok miatt.

Nyílt vízelvezető árkok tisztítása, hordalékfogók takarítása

A hordalékfogókat, rácsos átereszeket és az árkokat rendszeresen ellenőrizzük. A hordalékfogókat havonta egyszer, az árkokat, folyókákat több alkalommal takarítjuk.

Állami közutak melletti árok, csatorna tisztítása

Feladatunk a helyszínek folyamatos ellenőrzése. Háztartási szemét, hordalék kiszedése, elszállítása földárokból és burkolt árokból.

Munkavégzés helye:

Budapesti út (végig csatornázott) kb.1300 fm
Szabadság út /Budakeszi mellékágig/ kb.5500 fm
Ebből csatornázott: kb.3700 fm
Nyitott árkok hossza: kb.2300 fm
Károly király út (végig csatornázott) kb.900 fm
Tátika utcai árok (autópálya övárka)

26

Kisvízfolyások karbantartása

A város kezelésében lévő kisvízfolyások, ezek mellékágainak szükség szerinti tisztítása, (hordalék, iszap, háztartási hulladék kiszedése nyitott árkokból, iszap kiszedése víz alól, hidak alól, zártszelvényekből) tartozik feladataink közé.

Munkavégzés helye:

Hosszúréti patak Budaörs közigazgatási területére eső (Kamaraerdei út – Temető utca között) kb. 1400 fm
Budaörsi mellékág (az árok 0+0-+550km szelvények közötti szakasza a főváros területére esik, a kb. 1+330-2+800km szelvények közötti szakasza pedig nincs önkormányzati kezelésben)
Tűzkőhegyi árok kb. 2500 fm
Tűzkőhegyi árok 1. sz. mellékága kb. 1400 fm
Tűzkőhegyi árok 2. sz. mellékága kb. 900 fm
Naphegyi árok kb. 2800 fm
Naphegyi árok (felső) mellékágai kb. 800 fm
Naphegyi árok Budafoki út felőli mellékága kb. 250 fm

Naphegyi árok Hársfa utcai mellékága (zártszelvény) kb. 400 fm

Frankhegyi árok kb. 4000 fm (az árok alsó, kb. 800 fm hosszú szakasza nincs önkormányzati kezelésben)

Frankhegyi árok mellékága kb. 300 fm

Ady E. utcai levezetőmeder (Csata utca – Budaörsi mellékág között) kb. 500 fm

Kőhegyi árok kb. 2800 fm

Kőhegyi árok mellékágai kb. 800 fm

Odvashgyi árok kb. 2600 fm

Odvashgyi árok mellékága (Csap utca – Hegyalja utca között) kb. 300 fm

Szabadság út – Víg utca (Csap utca) közötti levezetőmedrek kb. 440 fm

2458 hrsz.-u árok (Láng és Réz utcai ingatlanok közötti árok) kb. 160 fm

2393 hrsz.-u árok (Acél és Réz utca közötti árok) kb. 140 fm

Kőhegyi levezető medrek (Lajta köz, 1798 hrsz.-ú árok) kb. 320 fm

3837 és 3844 hrsz.-ú árkok (Munkácsy Mihály és Petőfi Sándor utca közötti árkok)
kb. 180 fm

3853/2 és 3872 hrsz.-ú árkok (Széles utca és Munkácsy Mihály utca közötti árok)
kb. 300 fm

Bazsarózsa utcai árok kb. 1100 fm

Kamaraerdei levezetőmeder (Zombori utca – Beregszász utca között) kb. 750 fm

Varjú utcai levezetőmeder kb. 300 fm

Beszámoló az ingatlankezelésről

A BTG Kft. kezelésében lévő önkormányzati ingatlanállomány a 2013.11.15-i állapot szerint:



Lakáscélú ingatlanok: 99 db

Nem lakás célú ingatlanok: 20 db

28

A vagyonkezelési megbízási szerződésből eredően Társaságunk feladatai közé tartozik az ingatlanok kezelése, folyamatos állagmegóvó karbantartása, illetve javítása.

A karbantartás szükségességének okai:

- ✦ bérleti szerződés lejártá utáni lelakott állapot megszüntetése
- ✦ a nem megfelelő bérleti karbantartás miatti javítások
- ✦ az építési hibákból, illetve a kezelt ingatlanok korából eredő javítások
- ✦ az üres ingatlanok állagromlásából származó munkák
- ✦ elemi kárból (vihar, eső) eredő épület állagromlás kezelése
- ✦ rendezetlen vagy elöregedett közmű hálózatok hibáinak megszüntetése
- ✦ biztosítási káresemény utáni helyreállítás
- ✦ a magyar szabványoknak és előírásoknak megfelelő ingatlanminősítések, illetve annak megfelelő szükséges kialakítások.

Az ingatlanállomány nagy része – különös tekintettel, a hagyományos technológiával épült létesítményekre – elöregedett, jelentős építési hibákat tartalmaz (pl. épületszigetelés hiánya).

2013 évre vonatkozóan karbantartási terv és felújítási javaslat készült, amely később kiegészült 2014 - 2017 év közötti középtávú felújítási javaslattal.

2013-ban több ingatlan felújítását kezdte meg az Önkormányzat Társaságunk javaslatai alapján, tulajdonosi finanszírozással.

- Petőfi S. u. 10. – korábbi lakásfelújítás kiegészítéseként teljes tetőszerkezeti felújítás készült
- Ostor köz 2/1 – tető felújítás
- Beregszászi út 38. fszt. 1. – teljes lakásfelújítás
- Vasvári Pál u. 14/2 – lakás-, valamint tetőfelújítás
- Lévai u. 31. szám alatti orvosi rendelő – homlokzat hőszigetelés

A sürgős felújításra javasolt munkák közül az alábbiak maradtak el, remélhetőleg 2014-ben megvalósulnak:

- Kamaraerdei út 59-61 fszt. 6.
- Baross u. 1/5
- Baross u. 74/5
- Károly Király út 62/2
- Zombori u. 72.

Az idei karbantartási munkák végzését behatárolta a rendelkezésre bocsájtott havi bruttó 500 eFt-os költségkeret, amely már a 3. negyedévben teljes felhasználásra került. A tényleges karbantartásra hozzávetőlegesen a költségkeret 1/3-át fordíthattuk, mivel az üzemeltetési költségek, a közüzemi kiadások, biztosítási díjak stb. teszik ki a 2/3-ad részt.

Nagy feladatot, de előre meg nem határozható költséget jelent a kémény ellenőrzések során felmerülő hatósági előírások szerinti munkák elvégzése, melyek költségigényét csak hozzávetőleges becsléssel lehet meghatározni, nagyságrendileg 10-15 mFt.

A korábbi anyagokban már jeleztük a 2015. dec. 31-től kötelezően előírt energetikai tanúsítványok elkészítésének feladatát, ennek költségeire szintén figyelemmel kell lenni a jövőben költségvetések tervezésénél.

Az előzőekben említett szűkös anyagi keret ellenére két jelentősebb karbantartási munka került kivitelezésre a napi szükségű kisebb munkavégzések mellett:

- ❖ Puskás Tivadar út 55. közösségi területeinek festés-mázolása, elektromos javítási munkák, gépészeti csőhálózat javítása, átmosása, piaci alapon kiadásra került lakásokban asztalos javítási, mázolási-, gépészeti javítási munkák elvégzése
- ❖ Baross u. 74. közösségi területének vakolat javítása kívül-belül, festése, mázolása, bejárati ajtó cseréje, esőfogó előtető készítése stb.

Több közmű problémát sikerült rendbe tenni, többek között a mérőórák nélküli ingatlanokon hitelesített mérők kialakítását végeztük el. Tulajdonosi megbízással két kezelésünkben lévő ingatlanon víz és csatorna bekötések rendezése is megtörtént.

A felújítási feladatok sorában továbbra is kiemelt hangsúllyal kell kezelni a vegyes tulajdonú ingatlanok egy hálózaton lévő víz és csatornavezetékéről való leválását az elszámolási, behajtási nehézségek miatt, valamint a jellemzően előregedett rendszer korszerűsítése érdekében.

A 2012 évben megkezdett ingatlan nyilvántartó rendszer terveink szerinti kialakítása 60%-ban elkészült, amely már most nagymértékben megkönnyíti napi munkavégzésünkhöz kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátását.

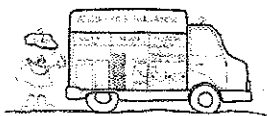
Városháza üzemeltetése

Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 486/2011 (XI.30.) ÖKT számú határozatával úgy döntött, hogy nem pénzbeli hozzájárulás (apport) jogcímén átruházza a Budaörs Szabadság út 134. sz. alatti, Budaörs 1181/1 hrsz-ú, 8.188 m² alapterületű (Városháza) ingatlan 1/1 arányú tulajdonjogát a BTG Kft. részére.

A Képviselő-testület 158/2012 (V.23.) sz. határozatával az apportálással kapcsolatos határozatait fenntartotta. Az apport végrehajtásával kapcsolatos okiratok az illetékes Földhivatal és Cégbíróság részére benyújtásra kerültek. A Cégbíróság az apportot a cégnyilvántartásba bejegyezte, így a társaság törzstőkéje az apport összegével megnőtt. A Földhivatal, továbbá a fellebbezés eredményeképpen eljáró Pest Megyei Kormányhivatal a bejegyzést elutasította. Jelenleg a határozat bírósági úton történő felülvizsgálata folyamatban van.

A Városháza üzemeltetése a jelenleg érvényben lévő szerződés alapján történik, azonban nyomatékosan fel kell hívnunk arra a figyelmet, hogy a szerződés(eket) az aktuális állapothoz, továbbá - az ítélet megszületését követően - a Bíróság döntéséhez igazodóan is kell felülvizsgálni, mely kapcsán - a körülményekre is tekintettel - kérjük a T. Polgármesteri Hivatal közreműködését.

Járműjavító és lakatos üzemegység



Társaságunk tulajdonában lévő előregedett gépjárműflotta üzemeltetési, éves fenntartási költségei egyre növekvő kiadást okoznak. A kommunális hulladék gyűjtését, szállítását végző gépjárművek átlagos életkora 11 év. A futásteljesítmény 300000 kilométer és 630000 kilométer között van. Ez az adat azonban nem tükrözi a teljes műszaki állapotot (elhasználódás), mert a munka jellegéből adódóan az álló gépkocsinál a hidraulika rendszer működtetése megnövelt motorfordulatszámot igényel. Ez az üzemmód fokozott, intenzív kopásokat eredményez mind a motor, mind a hidraulika rendszerekben. A helyzetet tovább rontja, hogy a szemétszállító járművek nem egységes típusúak, ezáltal az alkatrész beszerzés egyes típusoknál heteket is jelenthet.

Ez a terület a többi üzem tevékenységét szolgálja ki, árbevételt eredményező külsős javítások nincsenek. A fenntartás költségeit csak más területek eredményeinek terhére (társüzemi szolgáltatás) számolható el.

2013. év során is kerestük a pályázati forrásokat, azonban egy homlokrakodó kivételével egyik pályázaton sem nyertünk, tehát nem tudtuk megújítani eszközparkunkat.

A pályázatok sikertelensége miatt, eszközparkunkat más konstrukció keretében kell megújítani.

Beszámoló a park és közterület-fenntartásról



Általános bevezető

A BTG. Kft. 2013-ban is az Önkormányzattal kötött Közzolgáltatási keretszerződés alapján és az abban foglalt műszaki tartalommal végezte Budaörs virágosítását, zöldfelületeinek, cserjéinek és fáinak ápolását-gondozását, intézményi és közterületi játszótereinek és játszó eszközeinek rendszeres ellenőrzését és karbantartását, utcabútorok, padok, asztalok, utcai szemetesek felújítását, védőkorlátok kiépítését, javítását, valamint a tanösvények rendben tartását, a város kezelésében lévő úthálózat síkosság mentesítését és hóeltakarítását.

A 2013-as közzolgáltatási szerződés költségvetése lehetővé tette meglévő feladatok bővítését, illetve új zöldfelületi feladatok megtervezését és végrehajtását.

Ezek kiterjedtek a kiültetett növények darabszámának növelésére, új helyszínek kialakítására, cserjerekonstruktív munkák elvégzésére, kiemelt zöldsávok felújítására.

1./ Virágosítási feladatok

Sorszám	Virágok, cserjék, fák ültetése, fenntartása	Mennyiség
1.	Egynyáriakkal beültetett virágágyások (1 154,8 m ²)	30240 db
2.	Egynyáriakkal beültetett virágládák és tálcák	101 db
3.	Kétnyáriak: árvácska	29720 db
4.	Hagymás növények: tulipán	6500 db
5.	Futómuskátli villanyoszlopon és virágtartókban	1 356 db
6.	Cserje, talajtakaró és évelő növényültetés és pótlás	3 950 db
7.	Cserje, talajtakaró és évelő növények fenntartása	14 318 m ²
8.	Díszfa : ültetés és pótlás	122 db
9.	Díszfa : fiatal fák fenntartása	1 616 db

A virágültetést követően elvégeztük a növények folyamatos ápolását, locsolását, amelynek köszönhetően a város egész nyáron virágos és gondozott volt.

Virágosítási és egyéb zöldfelületi fejlesztések:

A megnövekedett keretösszegeknek köszönhetően 2013-ban a következő helyszíneken alakítottunk ki új virágágyásokat cserje és egyéb talajtakaró kiültetéseket:

33

- ✦ Baross u. - Bretzföld u. körforgalom felületének teljes átépítése virágokkal, díszfákkal, cserjékkel, automata öntözőrendszerrel
- ✦ Baumax körforgalom felületének teljes átépítése virágokkal, díszfákkal, cserjékkel, automata öntözőrendszerrel
- ✦ Auchan körforgalom felületének teljes átépítése tér síkjából kiemelt zöldfelület (virágok cserjék kombinációja) és öntözőrendszer mellett speciális öntött vízelnyelő díszburkolattal, díszfákkal valamint napkollektorral működtetett éjszakai világítással.
- ✦ Cserje rekonstrukciós munkák a Budapesti útkülönböző szakaszain, a Szabadság úton, a Szivárvány u 1-3-5. út felé eső szakaszain.
- ✦ A Szabadság út belvárosi szakaszán (Károly K. út- Kötő u. között) újdonságként kihelyeztünk 35 db. nagyméretű virágzó leandert (ebből sajnos 9db-ot eltulajdonítottak), ezeket a téli időszakban zárt helyen teleltetjük a következő tavaszi kihelyezésig.
- ✦ Eddigi virágosítási gyakorlatunkon túlmenően újdonságnak számít szintén a Szabadság úton kiépített 2db nagyméretű pergola, amely különböző futó dísznövény felfuttatására alkalmas.
- ✦ A virágosítási munkákhoz kötődően a növények fejlődéséhez biztosítottuk a szükség szerinti locsolást, az ágyások gyommentesítését, az elszáradt növényi részek eltávolítását és talajlazítást.

- ✦ A város szépen karbantartott zöldfelületei a 2013-as „Virágos Magyarország” versenyen arattak elismerést egy különdíjban, amely szerint Budaörsön több éven keresztül magas színvonalon történik a virágosítás és parkosítás.



2./ Fűkaszálások , cserje és sövénynyírások

Ez a feladat a város meghatározott közterületeit és egyéb önkormányzati tulajdonban lévő területeket érint. Az itt elvégzett munkák: fűnyírás és kaszálás, kaszálék gyűjtése, rakodása, szállítása és lerakása a komposztáló telepen, allergén növények irtása. A kaszálást a kiemelt parkos területeken és játszótereken időjárástól függően szükség szerint 10-12 alkalommal végezzük, míg más területeken az önkormányzat által meghatározott gyakorisággal (lásd az alábbi táblázatot)

35

Sorszám	Gyepesített területek fenntartása (kaszálás, lombhúzás)	Mennyiség
1.	Gyepfenntartás a lakótelepen	81 500 m ²
2.	Útvonalak, gyűjtő utak	34207 m ²
3.	Közterületi parkok	61423 m ²
4.	Játszóterek	9663 m ²
5.	Önkormányzati tulajdonú területek	142631 m ²
6.	Önkormányzati tulajdonú területek	4138 m ²
7.	Temető bővítési terület	47 222 m ²
8.	Gyűjtő utak, országos utak	92561 m ²
9.	Egyéb közterületek és utcák	86053 m ²
	Összesen :	559398 m ²

Sövények, cserjék, talajtakaró növények

A már említett cserje rekonstrukciós munkák elvégzésének köszönhetően új ültetésű fiatal növények kerültek ki a közterületekre. Ezek jelentősen megváltoztatták az egységes zöldfelületi gondozottsági látványt, amely először a tavalyi évben volt fő célkitűzésünk, és amelyhez hozzátartozott a cserjék és talajtakaró növények rendszeres gondozása, sövények nyírása, kapálása, gyomlálása, locsolása és overall a lehullott lomb összehúzósa, elszállítása.

2013-ban ez a célkitűzés folytatódott, sőt teljes mértékben kiterjedt a közszolgálati szerződésben dokumentált helyszínekre, az alábbi táblázat szerint:

Sorszám	Közterület megnevezése	Egység	Mennyiség
1.	Budapesti út – az Alsóhatár útig	m ²	2 275
2.	Buszvégállomás	m ²	100
3.	Clementis u.	m ²	300
4.	Károly király út	m ²	140
5.	OTP új rekreációs park	m ²	850
6.	Odvashegyi u-i árok	m ²	100
7.	Scate pálya	m ²	150
8.	Szabadság út – Szivárvány u.-tól a Stefánia u-ig	m ²	461
9.	Szakály M. u.	m ²	500
10.	Templom tér és hozzátartozó területek	m ²	1 860
11.	Baross u. – Árok u. körforgalom	m ²	820
12.	Út-hegy lépcső (talajtakaró 115)	m ²	115
13.	Koszorú u. lépcső	m ²	90
14.	Nefelejcs u.-Kőhegyre vezető lépcső	m ²	180
	Összesen:	m ²	7 941

Sorszám	Közterület megnevezése	Egység	Mennyiség
1.	Károly Király út	fm	350
2.	Kőhegy u.- Kőláb u. – park	fm	62
3.	Szabadság út – a Szivárvány u.-tól a Műv. házig	fm	538
4.	Szabadság út – a Szivárvány u.-tól az OTP házig	fm	53
5.	Bretzföld u.	fm	42
6.	Ifjúság u-i park	fm	125
7.	Ifjúság u.	fm	105

BTG Budaörsi Településgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság
2040 Budaörs, Dózsa György u. 21.

8.	Ifjúság u.- Lévai u.-i park	fm	147
9.	Lévai u.	fm	110
10.	Napsugár sétány 11	fm	85
11.	Nádasdűlő st. 8.	fm	105
12.	Nádasdűlő st. 9.	fm	75
13.	Nádasdűlő st. 10.	fm	85
14.	OTP ház	fm	75
15.	Patkó u. 1.	fm	66
16.	Patkó u. 3.	fm	80
17.	Patkó u. 5.	fm	90
18.	Patkó u. 7.	fm	15
19.	Patkó u. 11.	fm	70
20.	Patkó u. 13-15.	fm	50
21.	Szivárvány u. 1.	fm	55
22.	Szivárvány u. 2. – 4.	fm	160
23.	Szivárvány u. 3.	fm	20
24.	Szivárvány u. 5.	fm	45
25.	Szivárvány u. 6. – 8.	fm	73
26.	Szivárvány u. 10.	fm	75
27.	Szivárvány u. 20.	fm	135
28.	Bazsarózsa u. - Rezeda u. erdei pihenőhely	fm	46
29.	Baross u. – Stefánia sarok 46 fm sövény, Baross u. 1/1 15 fm; Baross u. Károly király és Petőfi között 137 fm;	fm	198
30.	Rákóczi u. végig	fm	160
	Összesen:	fm	3 361

Sorszám	Közterület megnevezése	Egység	Mennyiség
1.	Út-hegy lépcső	m ²	15
2.	Koszorú u. lépcső	m ²	50
	Összesen:	m ²	65

Rózsával telepített területek fenntartása

Sorszám	Közterület megnevezése	Db	Terület /m ²
1.	Lévai u. – Ifjúság u.	500	125
2.	Nádasdűlő st.	500	125
3.	Út – Hegy lépcső	291	73
4.	Szivárvány u. körforgalom	397	99
5.	Szakály M. u.	120	30
6.	Lakótelep Budaörsi Napló épülete déli oldalán	55	13
7.	Busz végállomás	144	24
	Összesen:	2007	489

Mint a fentiekből látható a város jelentős területein végezzük ezeket a feladatokat ezzel is hozzájárulva az évről évre növekvő gondozott városképhez.

3./ Intézményi és közterületi játszó eszközök

Budaörs különböző helyszínein 24 közterületi játszótéren és 18 önkormányzati intézményben valamint 4 parkerdei torna- és tanösvényen gondozzuk a játszótereket és végezzük el a játszóeszközök karbantartását, ellenőrizzük műszaki állapotukat különös tekintettel a balesetveszélyre.



Közterületeken 154 darab játszóeszköz, az intézményekben (óvodák, iskolák) 234 darab játszóeszköz teljes körű rendszeres ellenőrzését és karbantartását végeztük el. Valamennyi játszóeszköz rendelkezik a megfelelő tanúsítvánnyal.



2013 októberében megkereste társaságunkat a Pest –megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség azzal a szándékkal, hogy megyében végzett játszóeszköz ellenőrzések sorában Budaörsön is elvégezze ezt. Az ellenőrzés során 15 közterületi játszótéren 106 db, 6 intézményben pedig 63 db játszóeszköz került ellenőrzésre először a helyszíneken utána pedig az eszközökhöz tartozó dokumentumok (megfelelőségi tanúsítások, ellenőrzési és karbantartási munkalapok, javítási felmérési naplók.) megléte és naprakész vezetésének ellenőrzése.

A játszóeszközök ellenőrzésének és javításának dokumentálását havonta rendszeresen és folyamatosan elvégeztük, az idevonatkozó szabványok elvárásainak megfelelően az ellenőrzésről készült fogyasztóvédelmi megállapítás szerint az ellenőrzés, karbantartás és a dokumentálás hiánytalanul működik.

4./ Fák gondozása

Külön figyelmet szenteltünk a városban az elmúlt 3 évben elültetett fiatal fákat érintő fenntartási munkáknak (koronaalakítás, tányérozás, locsolás, támoszlop igazítás stb.) de a korábban ültetett fák gondozásának is. Elvégeztük a gesztenyefák tavaszi permetezését valamint kártevők által megtámadott fák kezelését is.

Védjük a város területén élő idős fákat, koronájuk ifjítását, ritkítását, a beteg és elszáradt gallyak eltávolítását végeztük az őszi és téli fenntartási munkák során. Soron kívül intézkedtünk balesetveszély esetén, annak megszüntetésére. Elvégeztük az utak és járdák mentén az úrszelvénybe belógó és a közlekedést akadályozó gallyak eltávolítását, illetve a közmű vezetékek kiszabadítását. A rendszeres gondoskodásnak köszönhetően az elmúlt évben nem történtek jelentősebb vihar károk, fa kidőlések vagy anyagi károk.

2013-ban közterületekre részben az elszáradt fák helyére, részben új helyszínekre 122 db fát ültettünk.

5./ Hó eltakarítás, síkosság-mentesítés



2012. november 15- 2013. március 27-e közötti időszakban tartó tél, sok alkalommal esős hóval nem kevés feladatot rótt társaságunkra.

Ebben az időszakban 29 napon keresztül végeztünk a város utjain, járdáin, közterületi lépcsőin parkolóknál hó eltakarítási és síkosság-mentesítési feladatokat. A járdákon, díszburkolatokon az előírásoknak megfelelően alkalmaztuk a környezetkímélő anyagokat (CaCl_2 , magnézium, zeolit). Megfelelő gépeinknek és az elmúlt évek jól szervezett gyakorlatának köszönhetően mind a közel 250 km úthossz folyamatosan járható volt.

A közutakon is igyekeztünk az ún. só terhelést csökkenteni ennek érdekében a szóróanyag összetételt 60% só, 20% 0-4 mm-es zúzott kő és 20% homok arányban határoztuk meg, ami biztosította mind az olvasztó hatást és a síkosság mentesítést is.

6./ Összegzés

Társaságunknál a parkfenntartás, játszóeszköz üzemeltetés és egyéb közterületi feladatok jelentős részt képviselnek a városért végzett munkánkban és elmondhatjuk, hogy 2013-ban megfeleltünk az elvárásoknak. Modern megoldásokkal szépen kivitelezett körforgalmakat, új virág kompozíciókat alakítottunk ki, elkezdtük sövény soraink ifjítását, új fákat ültettünk.

2014-ben ezen a területen is növekedni szeretnénk, további új zöldfelületi megoldásokat tervezünk. Önkormányzati beruházásoknak köszönhetően bővülnek automatalocsoló hálózataink, szaporodnak közparkjaink, megújulnak játszótereink. Ezek fenntartása még több feladatot ad társaságunknak, amelyeket továbbra is magas színvonalon kívánunk ellátni.

Beszámoló a vállalkozási tevékenységről

Ebben az évben is az utak felújítása és javítása, út-szegélykarbantartás, kátyúzás a Budaörsi Polgármesteri Hivatal Műszaki Ügyosztály megrendelése alapján történt.

41

Ebben az évben sikeresen folytattuk a budaörsi utak további állagromlását megállító résakiöntéses technológiát. Ez a megoldás megakadályozza, hogy a téli csapadék a szilárd burkolat alá jusson, így az útfelületi repedések kialakulását.

2012-es évben Budaörs Város kijelölt területén a polgárok meglegedésére AN-2-es típusú repülőgéppel, AquaK-Othrin szúnyoggyérítő szerrel, 0,8l/ha dózissal öt alkalommal végeztünk eredményes szúnyoggyérítési munkát.

Egyéb vállalkozási tevékenység saját erőforrások felhasználásával és alvállalkozók bevonásával történt

Társaságunk tevékenységi körébe tartozik a locsolóhálózatok, szökőkutak, ivó kutak, dísz kutak üzemeltetése. A locsolóhálózat tavaszi üzembe helyezése és a szezon végén a rendszerek téliesítése rendben megtörtént. A locsolóhálózatokat havonta ellenőriztük, a vízfogyasztást figyelemmel kísértük. Amennyiben a rendszerrongálások vagy egyéb ok miatt meghibásodott, az önkormányzat illetékes osztályával történt egyeztetést követően a javítási munkákat elvégeztük.

Az év folyamán a Clementis utcában is új ivókút lett telepítve.

Budaörsön dísz kutak és a vízjátékok karbantartását, üzemeltetését is elvégeztük (megnyitás, téli fagykárak megelőzéséhez szükséges munkák elvégzése, javítási és festési munkák, a meghibásodott illetve megrongált alkatrészek cseréje, téliesítés).

Biatorbágyon a településen élők meglegedésére végeztük a tél során a síkosság-mentesítést.

Beszámoló a sport- és szabadidő létesítmények üzemeltetéséről

A BTG Kft. két területen végzett üzemeltetési feladatokat a sportlétesítmények tekintetében:

- ✦ Sportcentrum és Szabadidőpark
- ✦ Városi Uszoda, Sportszarnok és Strand

42

Sportcentrum és Szabadidőpark

A BTG Kft. 2013. június 30. napjáig végezte a Budaörsi Sportcentrum szakszerű, gazdaságos üzemeltetését, az oda látogató sportkedvelő látogatók, valamint a fiataloktól egészen az idősebb, de kortalan aktív sportolók megelégedésére egyaránt.

A Sportcentrum üzemeltetése átkerült 2013. július 1-jétől a BSC 1924 Kft.-hez.

Fő feladatunk továbbra is a center pályamérkőzésekre való előkészítése, valamint folyamatos gondozása volt, mely magában foglalta a talaj és a gyepterület minőségének javítását, rendszeres fűnyírással, öntözéssel, szellőztetéssel, műtrágyázási –és permetezési program kidolgozásával és betartásával. Ennek érdekében folyamatosan kapcsolatban álltunk egy szakcéggel is, akik gyakori vizsgálatokkal, ellenőrzésekkel nyomon követték a gyepterület állapotát, és szükség szerint tanácsokkal láttak el minket annak minőségének megőrzése, sőt javítása érdekében. Kidolgoztak az egész évre vonatkozóan egy műtrágyázási programot is, melynek anyagköltsége nettó 507.440 Ft volt, de szakszerű és időben történő kijuttatásáról már mi gondoskodtunk, megfelelő gépparkunk segítségével.

Mint minden év eleji időszakban, így ebben az évben is nagyon sok erőfeszítést igényelt a műfüves labdarúgópálya téli időszakban történő tisztítása annak érdekében, hogy a fáradhatatlan sportolók, a pályát időnként nagy mennyiségben betérítő hótakaró miatt ne kényszerüljenek a mozgás mellőzésére.

Egyéb, az egész létesítmény területén elvégzendő kertészeti, ápolási, gondozási feladataink minél hatékonyabb ellátásához, az év elején beszereztünk 4 új gépet (motoros fűnyíró, sövényvágó, fűkasza, lombfúvó), összesen nettó 283.204 Ft értékben.

Az előregedett, sok tekintetben elavult klubépület helyiségei, villamos berendezései, nyílászárói, víz, gáz –és fűtésrendszere, valamint a létesítmény területén elvégzendő egyéb karbantartások, felújítások, ebben az évben is sok megoldandó feladat elé állítottak minket, melyeket igyekeztünk

minél gyorsabban, ha lehetséges volt saját erőből megoldani a gazdaságos üzemeltetés érdekében, végső esetben kérve csak segítséget szakcégektől.

Ilyen esetek voltak például villanszerelési (reflektorizzók cseréje, épületen belül új lámpatestek elhelyezése a régiek helyett) és vízszerelési (kerti csapok kezelése, téliesítése, locsolórendszer üzemeltetése) munkák. A BTG Kft. egyéb területein dolgozó szakemberek segítségével viszont asztalos (lelátók, kispadok karbantartása, szükség esetén cseréje) és lakatos (palánkok, tartóoszlopok, mobil labdarúgókapuk, kerítések helyrehozatala) szaktudást igénylő beavatkozásokat végeztünk el, külsős segítség kérése nélkül.

43

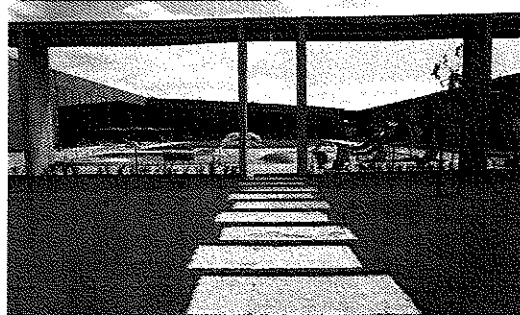
Kiemelten kezeltük a létesítményben megrendezésre kerülő városi sport –és egyéb rendezvények előkészületeiben, lebonyolításában, szervezésében nyújtott segítségnyújtást, szoros együttműködésben az önkormányzattal és egyéb szervezőkkel. 2013-ban is megrendezésre került többek közt a Majális ünnep, a Diákolimpia, a Városi Sportnap és a Köztisztviselők Napja. Ezen alkalmaknak többnyire nemcsak a Sportcentrum, hanem a mellette fekvő közkedvelt Szabadidőpark is helyszíneként szolgált, melyet plusz egy fő foglalkoztatásával szintén a BTG Kft. üzemeltet – a mai napig.

Mindennapos feladataink voltak az egész létesítmény tisztán –és rendben tartása, karbantartása, állagmegóvása, otthonosabbá tétele, szépítése; esetleges rongálódások helyrehozatala; amortizálódott eszközök lehetőség szerinti megjavítása.

Bevételeink emelésének érdekében több labdarúgó klubbal is kapcsolatban álltunk, akik bérleti díj megfizetése mellett az amúgy kihasználatlan időszakokban edzések és mérkőzések lebonyolításához igénybe vették pályáinkat.

Budaörs Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand

A Létesítmény annak megnyitása, 2010 óta Budaörsi Településgazdálkodási Kft. üzemeltetésében működik. Önkormányzati tulajdonú létesítményként az üzemeltetés fő szempontja és célja, hogy a város életének központi szereplője és helyszíne legyen, azáltal, hogy a budaörsi lakosság minden sporttal,



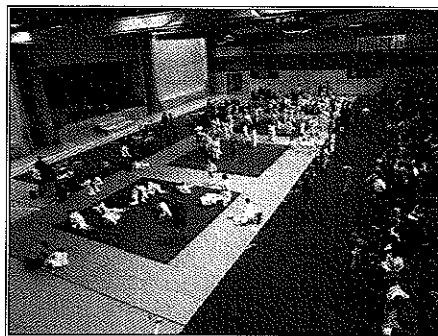
44

kultúrával és szórakozással kapcsolatos igényét kielégítse. Kiemelkedően fontosnak tartjuk, hogy a budaörsi fiatalok számára teret és lehetőséget biztosítsunk az aktív életmód folytatására. Létesítményünk multi-funkcionalitása lehetővé teszi, hogy számos budaörsi sportegyesület nálunk tartsa edzéseit és mérkőzéseit. A budaörsiek kiszolgálása mellett szintén lényeges üzemeltetési szempont a komoly bevételeket hozó rendezvények fogadása. 2013-ban átlagosan csaknem minden negyedik napra jutott egy a 95 különböző rendezvényből, melyek szervezői a BVUSS-t, annak sportcsarnokát, uszodáját, vagy éppen multifunkcionális homokos sportpályáját választották helyszíneként.

A sportcsarnok felszereltsége (nemzetközi szabványnak megfelelő pálya, csaknem ezerfős lelátó), illetve a Létesítmény kiváló fekvése és megközelíthetősége miatt a sportrendezvények körében különösen népszerű helyszínné váltunk, de továbbra is előszeretettel keresnek fel minket konferenciák, szalagavatók, illetve egyéb típusú rendezvényekkel kapcsolatban is.

Az Aramis SE és a Budaörs KC már évek óta az otthonuknak számító sportcsarnokunkban tartják edzéseiket, és játsszák hazai bajnoki és felkészülési mérkőzéseiket, valamint a kisebb tornák lebonyolítására is vállalkozhatnak. 2013-ban az Aramis futsalosai, valamint a kézilabdázók összes hazai bajnoki mérkőzése mellett otthont adtunk, több mint egy tucat kézilabda utánpótlás tornának, ahol össze mérhették tudásukat a fiatal kézisek.

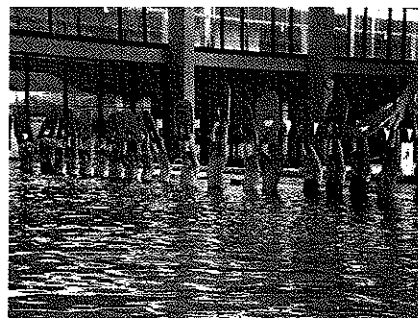
Napi szinten veszi igénybe szolgáltatásainkat a Budaörsi Sport Club három szakosztálya (asztalitenisz, judo, karate), akik közül az asztaliteniszezők női csapata ebben az évben is a sportcsarnokban játszotta Bajnokok Ligája-mérkőzéseit, az országos szövetséggel társszervezésben bonyolította le az Egyéni Országos Bajnokságot, a cselgáncsosok pedig a hagyományos Budaörs Kupa és Budaörsi Judo Nap mellett az Ifjúsági Judo Magyar Bajnokság szervezésében is részt vettek.



A BSC szintén nálunk bonyolította le Nyílt Napját novemberben.

További sportrendezvényeink között visszatérő bérlőket is találhatunk: Zsinórban harmadszor adunk otthont Magyarország legjelentősebb beltéri íjászversenyének, hatodszor járt nálunk a nemzetközileg is népszerű Tatami Team Kupa, ahol alkalmanként több mint 600 fiatal karatés mérte össze tudását, november elején ismét Budaörsön rendezték meg a Nemzetközi Tollaslabda Bajnokságot, de a tavaszi IV. Hapkido Európa-bajnokság, valamint a Főiskolás Karate Európa-bajnokság szervezői sem először választották a Létesítményt rendezvényük helyszínéül.

Idén is megrendeztük már hagyományos két házi úszóversenyünket, amelyen a nálunk úszni tanuló gyerekek vettek részt, a tanévzáró alkalmából tartott, illetve a Mikulás Kupának keresztelt programokon összesen több, mint 500 gyermek töltött el egy vagy több hetet nálunk. Május végén kivettük a részünket a Városi Sportnapból is, amikor a triatlonversenynek adtunk otthont.



Minden rendezvényünk közül kiemelkedett az augusztusban két héten át tartó V. U19 Férfi Kézilabda Világbajnokság, ahol a jövő sztárjai összesen 52 mérkőzésen léptek pályára sportcsarnokunkban. A nyitómérkőzés mellett további két alkalommal játszott nálunk a magyar csapat, mindannyiszor telt ház és kiváló hangulat mellett. A kiváló szervezés és munkatársaink proaktív hozzáállása komoly elismerést váltott ki a nemzetközi szövetségnél és az idelátogató csapatoknál is. A nemzetközi hírnév megszerzése, és a nagy rekláérték mellett a rendezvény legfontosabb hozománya a budaörsi



fiatalok önkéntes szerepvállalása, és a város polgárainak összefogása volt. A sportcsarnokban és a medencetérben tartott rendezvényeken kívül sor került az első igazán rangos, strandos környezetet igénylő versenyekre is. Ilyen volt az I. Budaörs Nemzetek Tornája, amin több ország strandkézilabda-válogatottja is részt vett a házigazda budaörsieken kívül, az U17 és U19 korosztály részére kiírt Országos Strandlabdarúgó bajnokság középdöntője, illetve az Országos Strandröplabda bajnokság döntője. Utóbbiról a Digi TV élő közvetítésben számolt be.



Említettük már, hogy nem csak a sportrendezvényeknél tettünk szert népszerűsége: folyamatosan mi adunk otthont a havi egy ACN-konferenciának, sőt ezúttal egy másik csoport, az S7S is idehozta a több mint ezer főt megmozgató rendezvényét. Ismét nálunk forgatták a Nagy Vagy! produkciót, melyen csaknem 1 200-an vettek részt, illetve a VIVART Budaörsi Sinfonietta a Budaörs Fesztivál keretein belül telt ház előtt adta elő Verdi Requiemjét, karácsony előtt pedig Csajkovszkij Diótörőjét.

46



A koncertek kedvelőinek is színvonalas programokat kínáltunk: a Republic és az EDDA Művek is fellépett a Létesítményben. 2013-ban is több gimnázium választotta szalagavatója helyszínéül sportcsarnokunkat: a Szent Imre Gimnázium és KSZKI.

Nagy sikert aratott az Önkormányzattal együttműködésben megrendezett I. Budaörsi Üzleti Reggeli, ahol városunk vállalkozói és cégvezetői tartottak előadást, illetve folytathattak eszmecserét.

2014 frekventált időszakaira már az év végén csaknem megtelt rendezvénynaplárunk; a visszatérő és az új bérlőink eddig megszokott magas színvonalon történő kiszolgálása mellett céljaink között szerepel a Létesítmény népszerűsítése a középiskolák körében, illetve szeretnénk további saját szervezésű rendezvényeket megvalósítani, amikkel az eddigieknél is színesebb programkínálatot kívánunk nyújtani Budaörs és a környező települések lakosainak.

2013. évben főbb csoportosításban az alábbi felújítási és karbantartási munkák folytak a Létesítményben:

1. Budaörs Város Önkormányzata (Tulajdonos) által megrendelt felújítási munkák.
2. VI. U19 Kézilabda Világbajnokság rendezése miatt elrendelt építési és soron kívüli karbantartási munkák.
3. Kiemelt és napi karbantartási munkák.

Humán erőforrás jelentés

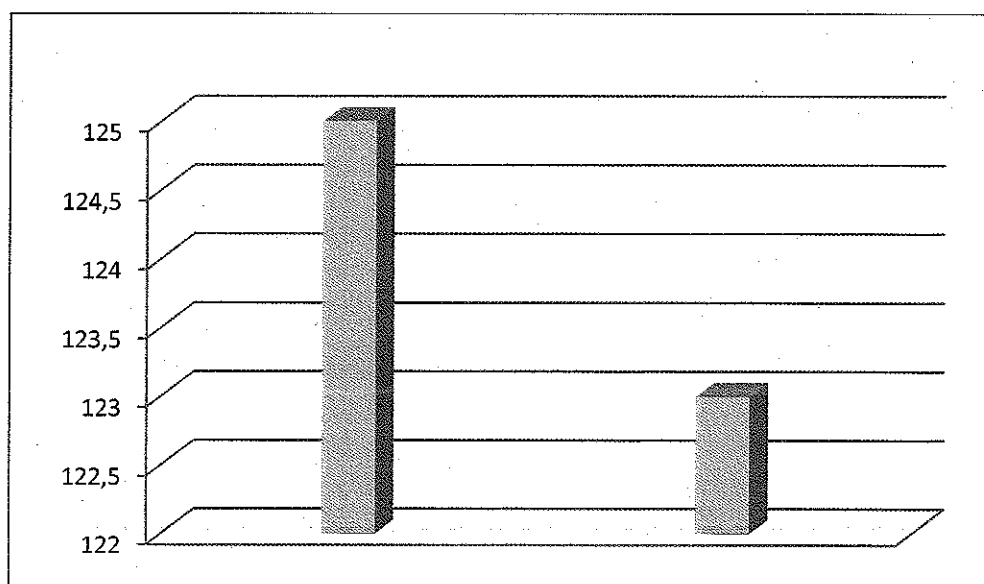
A BTG Budaörsi Településgazdálkodási Kft.

2013. évi létszám alakulása

Átlagos statisztikai állományi létszám alakulása:

47

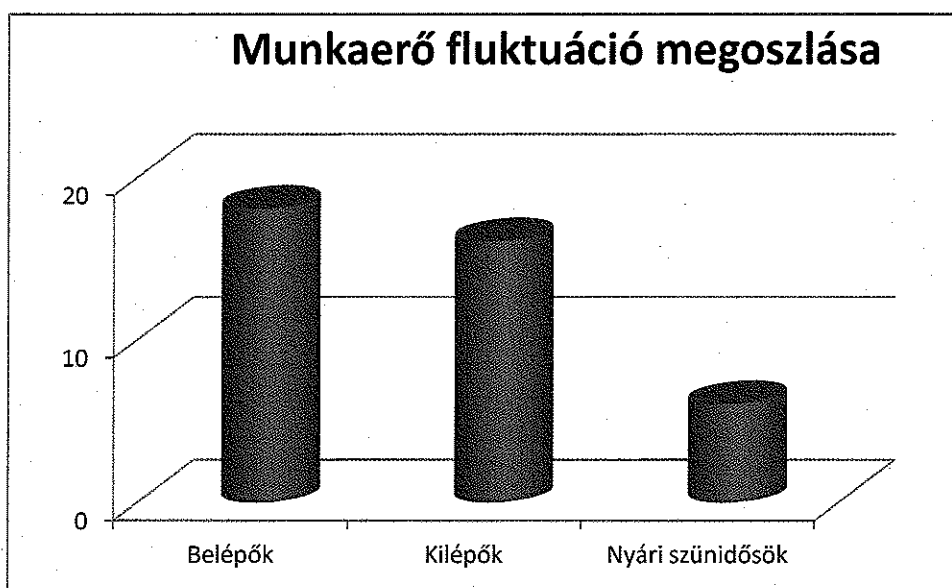
Időszak	Foglalkoztatott fő
2012. évi	125
2013. évi	123



Az év során a kilépő és belépő dolgozók száma nem volt jelentős. Az éves adatok alapján az átlagos statisztikai állományi létszám az előző évhez képest, csak 2 fővel csökkent.

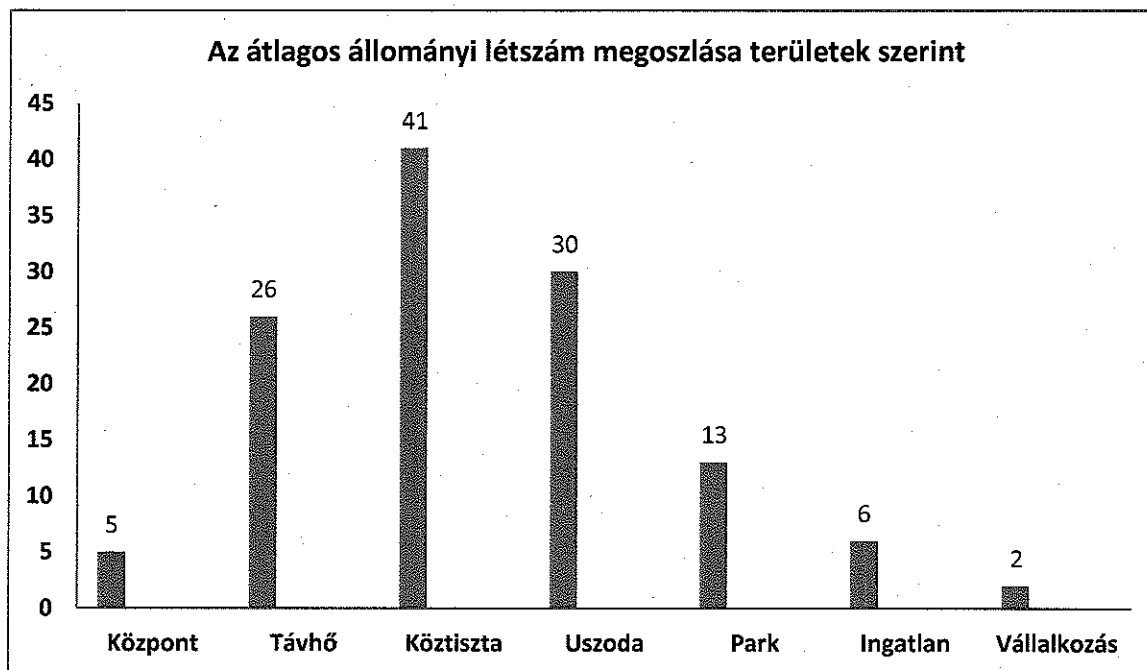
2013. évben nyugdíjazás nem történt. Az elmúlt év folyamán is foglalkoztattunk 11 személyt, akik nyugdíjuk mellett dolgoztak, legnagyobb többségben a távhő üzem területén.

A nyáron diákok segítettek munkánkat, igaz az előző évekhez képest létszámuk 6 főre csökkent.



Idén a munkaerőmozgás kicsit visszafogottabb volt. Az előző évekhez képest idén csak 15 fő távozott Társaságunktól, közös megegyezéssel. Nagyobb fluktuáció az Uszoda területén történt 7 fő kilépő személyében. A Budaörsi Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand területén a létesítményvezetői feladatokat ellátó személy esetében történt változás, melyet pályázat kiírása után, új munkaerő felvételével oldottunk meg.

Ugyancsak a Városi Uszoda területéről a pénzügyi vezető közös megegyezéssel történő távozása is csökkentette létszámunkat, melyet munkaerő átcsoportosítással oldottunk meg.



A Sportcentrum üzemeltetésének átadása miatt 3 fő munkahelye szűnt meg, amelyből 2 fő közös megegyezéssel távozott annak ellenére, hogy vezetőségünk átszervezéssel kívánta megoldani a problémát. Az átszervezés keretén belül egy kolléga került áthelyezésre, munkavédelmi és tűzvédelmi referensi munkakörbe.

A belépők száma 2013. évben 18 fő volt. Igyekszünk olyan munkaerőket foglalkoztatni, akiknek hosszabb távon számíthatunk munkájukra, szakmai tudásukra és felkészültségükre.

A közfoglalkoztatásról szóló 421/2012.(XII.29.) kormányrendelet célja az aktív korú, munkaképes, azonban a munkaerőpiacról kiszorult munkavállalók foglalkoztatási lehetőségének, illetve munkaérdekeltségének a megteremtése. Ezen programhoz kapcsolódóan Budaörs Város Önkormányzata vállalta 25 fő közfoglalkoztatási jogviszony keretében történő foglalkoztatását. A közfoglalkoztatás november hónapban kezdődött és áthúzódik a 2014-es évre. A közfoglalkoztatásban részt vett személyek által végzett tevékenység jelentős részét Társaságunk biztosította (utcaseprés, takarítás, parkgondozás stb.)

A 2013-as év jelentős változásokat hozott. Január elsejével megszűnt a szuper-bruttósítás, bevezették az egykulcsos adórendszert. Az év eleji adó és Tb. Jogszabályváltozásokat félétől a munkatörvénykönyvében történt jelentős változások követték. A fentiek nyomán követése, valamint a törvények és jogszabályok pontos betartása érdekében munkaügyi kollégáink szakmai tanfolyamokon és előadásokon vettek részt.

A munkahelyvédelmi akciótervben foglaltak megvalósítása érdekében újabb SZOCHO kedvezmények kerültek bevezetésre, melyek közül néhány Társaságunkat is érintette.

Szakképzettséget nem igénylő munkakörben történő foglalkoztatás (17 fő), huszonöt év alatti és ötvenöt év feletti munkavállaló alkalmazása (45 fő). Az igénybe vehető részkedvezmény megegyezik a munkavállalót megillető bruttó munkabér, de legfeljebb havi százezer forint 14,5 százalékaival. Ez a BTG Kft.-nek éves szinten 8.517.000.-Ft SZOCHO járulékkedvezményt jelentett. A Városi Uszoda és Sportcsarnok üzemeltetése során a gazdaságos működés elősegítése érdekében a negyedéves munkaidőkeret alkalmazása tapasztalataink alapján bevált. A dolgozók munkaidejével könnyebben gazdálkodhatunk, és így a folyamatos üzemeltetést is biztosítani tudjuk. Dolgozóink munkaideje már a beosztás elkészítésével megtervezésre kerül, ez által jelentős túlóra megtakarítást érhetünk. Az előző évhez képest mind a betegszabadsággal fizetett munkanapok száma, mind pedig a táppénzes napok száma jelentősen növekedett. Ennek oka többek között, hogy két kismamánk is volt, akik terhességi gyermekágyi segélyben részesültek.

Társaságunk igyekezett a gazdasági helyzetének megfelelően, és az érvényben lévő jogszabályi

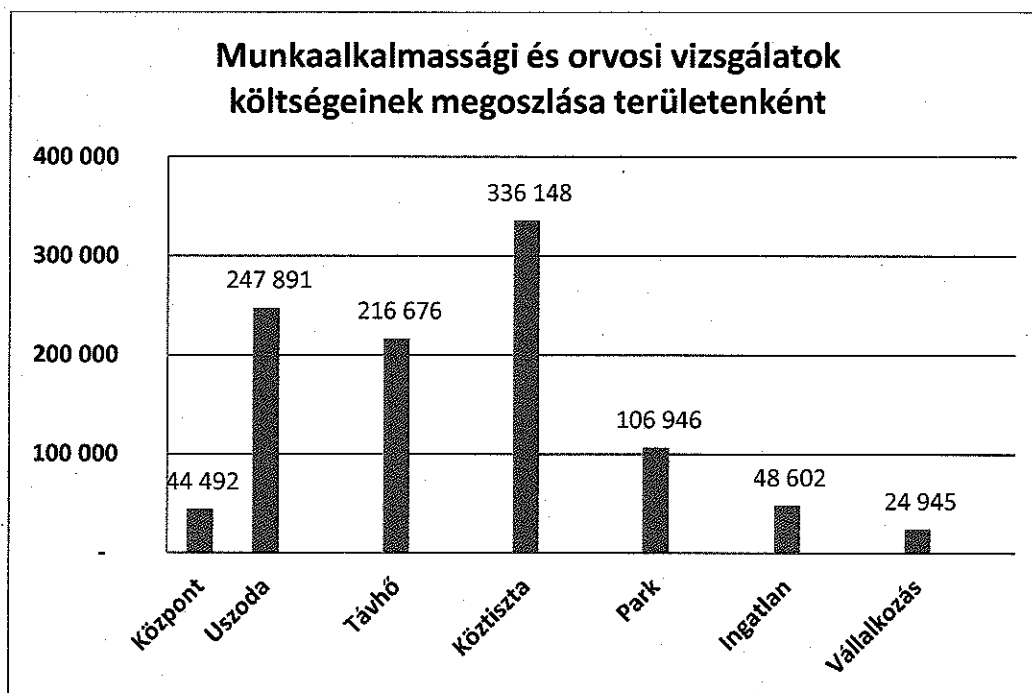
	2012.	2013.
Betegszabadság jogcímén elszámolt naptári napok	307	389
Betegszabadság jogcímén elszámolt munkanapok	239	299
Betegszabadság jogcímén elszámolt bérköltség/ Ft.	1 025 719	1 904 812
Táppénzellátás jogcímén elszámolt naptári napok	342	455
Táppénzellátás jogcímén elszámolt munkanapok	248	326
Munkáltatói táppénzellátás 1/3-os hozzájárulása/ Ft.	207 852	376 016

keretek betartásával munkavállalóinkat a lehető legkedvezőbb juttatásokban részesíteni.

2013-ban is az érvényben lévő jogi szabályozás alapján, a munkába járás költségeit továbbra is a munkáltató téríti.

A Társaság 2013-ben is biztosította a munkavállalói részére az üzemegészségügyi, a munkaalkalmassági és az időszakos orvosi vizsgálatokat. A fertőző betegségek kizárása érdekében rendszeresen oltást kapnak dolgozóink (tífusz és kullancs elleni védőoltást).

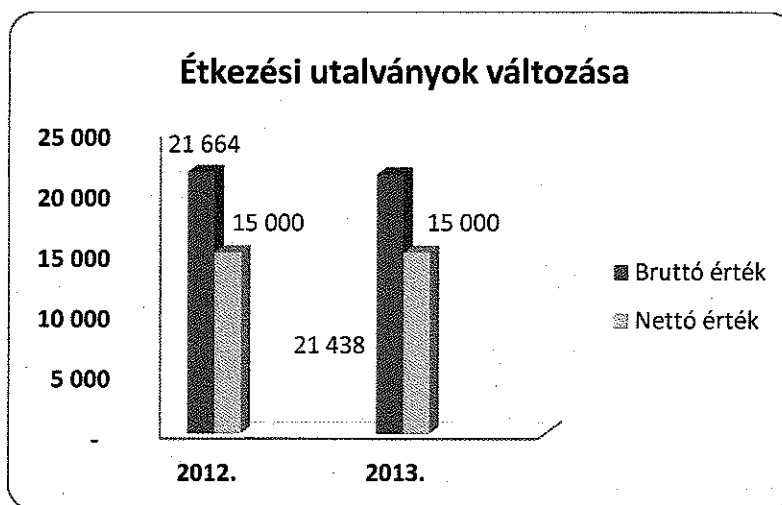
A korábbi években dolgozóink részére kötött csoportos balesetbiztosítást az elmúlt évben is tovább finanszíroztuk, melyet az új belépő dolgozókra is kiterjesztettünk.



A munkaruha és védőeszközök, védőitalok biztosítottak a Kollektív Szerződésnek megfelelően a munkavállalóink részére. A 2008-as évben szerződét kötöttünk a munkaruhák mosatására, bérletére a Bardusch Bértextília Kft-vel, ez 2013. évben sem került módosításra.

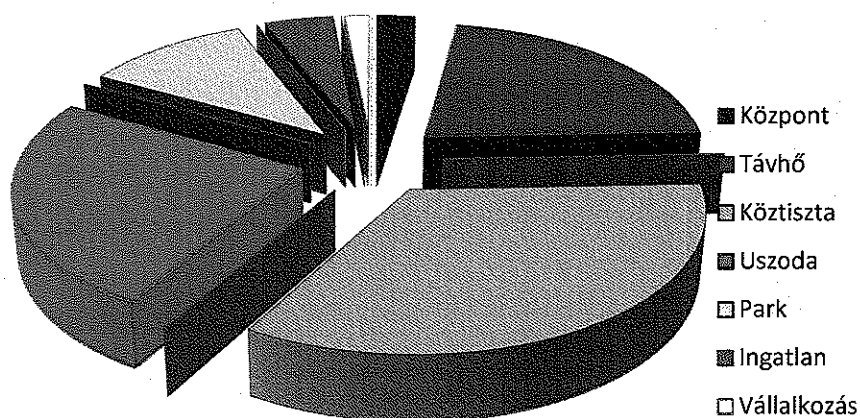
Társaságunk 2010. évtől társadalombiztosítási kifizetőhelyként működik, immár harmadik éve, így a jogszabályi változások naprakész figyelemmel kísérése komoly feladatot jelent számunkra. A munkaügyön lévő dolgozóinknak biztosítjuk, hogy képzéseken, ankétokon vegyenek részt, illetve beszerezzük a kellő szakirodalmat. Azon munkavállalóink számára – akik fél éves munkaviszony után vállalták az önkéntes egészségpénztári tagdíj befizetését – havonta 2.000.- Ft-ot fizettünk egészségpénztári hozzájárulás címén. (Ez 2013. évben átlagosan havonta 65 főt érintett 130.000.- Ft értékben).

2012-ben dolgozóink részére 10.000.- Ft értékű Sodexo ajándékutalványt, illetve a kedvezményes adózású Erzsébet utalványt juttattuk, melynek maximálisan adható értéke 5.000.- Ft volt. Ennek értéke 2013-ban 8.000.- Ft-ra nőtt, így a magasabb adózású Sodexo utalvány értékét lecsökkentettük 7.000.- Ft-ra. Annak ellenére, hogy a béren kívüli juttatások után a munkáltató egészségügyi hozzájárulási fizetési kötelezettsége 10 %-ról idén 14 %-ra emelkedett, az egy főre jutó étkezési támogatás nettó értéke nem változott, bruttó költsége viszont csökkent.



Egészségpénztári hozzájárulás	2012.	2013.	Változás
Átlagos létszám havonta	67	65	97,01%
Átlagos bruttó összeg havonta	175 473	176 410	100,53%
December havi létszám	66	67	101,52%

2013. évben juttatott étkezési utalványok megoszlása területenként



20.000.- Ft beiskolázási támogatásban részesítettük dolgozóinkat a törvény adta keretek között, amelyből összesen 57 iskolás korú gyermek részesült.

Mikulás csomagot ajándékoztunk munkatársaink 14 év alatti gyermekei részére. Így 58 gyermeknek okozhattunk örömet az idén.

A tárgyévben is nagy gondot fordítottunk munkatársaink továbbképzésére. Sajnos egy törvényi változás alapján már csak költségként tudjuk támogatni dolgozóink tanulmányait, mert a szakképzési hozzájárulásból már nem vehető igénybe járulékkedvezmény. Igyekeztünk a lehető legjobban kihasználni a saját dolgozók képzését. Az első félévben három kollégánk szerzett új képesítést kazángépész tanfolyamon, az év második felében egy fő villanyszerelői képesítésben részesült, egy fő pedig hulladékgazdálkodó tanfolyamon tett sikeres vizsgát. A második félévben egy fő kezdhette meg tanulmányait munkavédelmi technikus tanfolyamon, melyet az év végén sikeresen be is fejezett. Egy fő tanulmányait, létesítménymérnöki mesterképzést 2014 évben is folytatja. Ezzel kollégáink új szakmát tanulhattak Társaságunk segítségével, így több munkakör betöltésére is alkalmassá váltak.

Beszámoló a kintlévőségek kezeléséről

Társaságunk hátralékállományának változása az ügyfelek fizetőképességével függ össze, mely különösen azon közszolgáltatóknál okoz problémát, amelyek esetében a szolgáltatás megszüntetésére, szüneteltetésére nincs lehetőség, így a hátralék további keletkezése nem gátolható meg.

54

	2013. év nyitó hátralék (Ft)	Kiszámlázott érték (Ft)	Befizetések értéke (Ft)	2013.évi záró hátralék (Ft)
Távhő szolgáltatás	65.322.145,-	540.363.510,-	541.219.914,-	64.465.741,-
Szemétszállítási szolgáltatás	30.968.961,-	248.062.775,-	232.339.917,-	46.691.817,-
Ingatlan bérleti díj	21.822.211,-	41.140.862,-	43.199.025,-	19.747.007,-

A lakosság fizetési képességének csökkenése ellenére megállapítható, hogy a hátralék összege tovább nem növekedett.

Az elmúlt évben bevezetésre került gyakorlatnak és a jogszabályi előírásnak megfelelően a lakosság tájékoztatása érdekében megjelenítjük a számlán a hátralék összegét. A megújult számlaformátum áttekinthetőbb, részletesebb lett. Ügyfeleink részére biztosított a folyamatos figyelem felhívás az esetleges tartozásukról. A számlaképről rendelkező törvény előírásainak megfelelő számlaformátum szerint állítjuk ki a számláinkat. A rezsicsökkentés eredményeként csökkent a havi terhelés és a hátralék összege is.

Távhőszolgáltatási díj

Adósságkezelési támogatásban 15 ügyfelünk részesült, melynek értéke 3.360.312,- Ft. A tavalyi évhez képest jelentős emelkedést mutat. Az önkormányzat segítségével lehetőség nyílik az átmeneti segély és gyermekvédelmi támogatás szolgáltatási díjba történő beszámítására, mely 2013-ban 140.000,- Ft volt. A támogatási rendszer részeként az adósságkezelési támogatással együtt az alanyi lakásfenntartási támogatás is meghatározásra került a Határozatban, mely az aktuális havi számla összegét csökkenti.

Hátralék alakulása távhő szolgáltatásban (eFt-ban)						
	2008.évben	2009.évben	2010.évben	2011.évben	2012.évben	2013.évben
hátralék összege	62.048	74.445	70.722	64.384	65.322	64.466

A fizetési meghagyás kiadása előtt minden esetben küldtünk ügyvédi felszólító levelet is hátralékos ügyfeleinknek, és a nem teljesítők részére újabb típusú jogi felszólító leveleket kézbesítettük.

Ennek hatására több adós is megfizette tartozását, illetve részletfizetési megállapodást kötött (30 % első részlet befizetésével) ezért ezt a jövőben is folytatjuk, ezzel is csökkentve a behajtással járó – amúgy sem alacsony - költségeket. 2013 évben a fizetési meghagyásos eljárások költsége 1.600 eFt volt. Továbbra is negyedévente küldünk egyenlegközlő levelet ügyfeleink részére, melyből pontos tájékoztatást kapnak a kifizetetlen számláik összegéről.

Az adósságot felhalmozó, nehéz helyzetben lévő hátralékos ügyfeleink kérelmére, amennyiben a tartozást részletekben tudja rendezni, részletfizetési megállapodást kötünk párhuzamosan az aktuális havidíj fizetése mellett.

Társaságunk honlapján megtalálható „Igénylőlap” kitöltésével is lehetőséget teremtettünk, hogy a pillanatnyilag nehéz helyzetbe került ügyfeleink jelezzék, hogy részletekben rendeznék hátralékuk összegét.

Társaságunk Kintlévőség kezelési szabályzatában részletesen rögzítettük a hátralék kezelési és behajtási eljárási rendet.

A hátralék behajtás a jelenlegi hatályos jogszabályok szerint történik. Először a tértivevényes felszólító levél kiküldésére kerül sor, majd amennyiben az ügyfél erre nem teljesít a közjegyzői hatáskörbe került fizetési meghagyás kerül kibocsátásra.

A közjegyzői elektronikus eljárás felgyorsította az ügymenetet, a fizetési meghagyások átlag két hónap alatt jogerőre emelkednek, ezt követően a végrehajtási eljárás átlag egy hónap alatt megindítható.

Az alábbiakban részletezett okból a szemétszállítási díj jogi úton nem érvényesíthető, ezért az informatikai rendszerben megoldandó feladat volt, hogy a távhő szolgáltatás díját tartalmazó számlákon szereplő szemétszállítási díj külön kezelhető legyen, és kizárólag a távhő díj szerepeljen a fizetési meghagyáson. Ez 2013. szeptember hónaptól megoldódott, mivel már külön számlára került a távhő szolgáltatás díja és a szemétszállítási díj.

A fizetési meghagyásos eljárások értéke:

2008.évben	22.500 eFt
2009.évben	19.550 eFt
2010. évben	14.048 eFt
2011. évben	21.576 eFt
2012. évben	22.362 eFt
2013. évben	14.066 eFt

Szemétszállítási díj

Szemétszállítási díjjal hátralékban maradó ügyfeleink részére félévente küldünk a számla levelekkel együtt egyenlegközlőt, melyben felhívjuk figyelmüket a hátralék rendezésére.

Adósságkezelési támogatásban 7 ügyfelünk részesült, melynek értéke 372.357,- Ft. Az önkormányzat segítségével lehetőség nyílik az átmeneti segély és gyermekvédelmi támogatás szolgáltatási díjba történő beszámítására, mely 2013-ban 119.486,- Ft volt. A támogatási rendszer keretében adósságkezelésben részesült ügyfeleink alanyi lakásfenntartási támogatásban is részesültek, mely összeg az aktuális havi számla összegét csökkenti.

Hátralék alakulása szemétszállítás szolgáltatásban (eFt-ban)						
	2008.évben	2009.évben	2010.évben	2011.évben	2012.évben	2013.évben
hátralék összege	28.906	33.405	31.266	29.288	30.969	46.692

Jelentős problémát jelentett Társaságunk számára továbbra is a szemétszállítási díj behajtása.

A szemétszállítási díjhátralék kizárólag abban az esetben került jogi úton behajtásra, ha a távhő szolgáltatási díjjal együtt lett kiszámlázva, azonban amennyiben a fizetési meghagyás ellentmondás folytán perré alakul, ezekben az esetekben is kénytelenek voltunk a szemétszállítási díjjal követelésünket leszállítani.

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete, a települési szilárd hulladékkal kapcsolatos közszolgáltatásról szóló 52/2004. (IX.15.) ÖKT rendelet módosítására tekintettel úgy döntött, hogy a települési szilárd hulladék lakossági szolgáltatási díj hatóságilag megállapított mértékén felül további 10 %-os támogatást nyújt.

2013. január 1-től az új Hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV tv. hatályba lépésével a díjak beszedése a NAV hatáskörébe került át.

A törvény értelmezése kapcsán sokáig nem volt tisztázott, hogy csak a hatályba lépést követő hátralékok beszedése tartozik-e a NAV hatáskörébe, vagy már az előtte keletkezett hátralékokra is vonatkozik ez a szabály. A NAV kezdeti álláspontja szerint kizárólag a 2013. január 1-je után keletkezett hátralékok tekintetében jogosultak eljárni. Mostanra finomodott az álláspontjuk, így beadunk olyan ügyeket, amelyek a régi időszakot is felölelik, és előzetes információnk szerint lefolytatják az eljárást. Továbbra is problémát jelent az, hogy nem rendelkezünk az ügyfelek jelentős részének személyi adatával, mely az eljárás megindításának feltétele, így a hátralékos ügyfelek kis százaléka esetén indítható meg a NAV előtt az eljárás. Szükséges lesz a személyi adatok beszerzésének lehetőségét kidolgozni.

Gazdálkodó szervezetekkel szemben – tekintettel arra, hogy a szerződés polgár jogi jogviszonynak tekinthető – 2012-ben fizetési meghagyásokat kezdeményeztünk a hátralék behajtására, így 2013-ban két esetben került sor végrehajtási eljárás kezdeményezésére. Azon ügyfeleink száma is jelentősen megnőtt, ahol a gazdálkodó szervezet ellen felszámolási eljárás indult. A felszámolási eljárásban a hitelezői igényünket bejelentettük, viszont megtérülés nem várható. Amennyiben a felszámoló közbenső mérlege alapján megtérülés nem várható kértük a behajthatatlansági nyilatkozat kiadását.

Önkormányzati ingatlanok lakbér hátraléka 2012. 10.01-2013.12.31-ig terjedő időszakra vonatkozóan:

<i>lakosok</i>	<i>közületek</i>
6 748 987.-Ft	1 947 481.-Ft

Az önkormányzati lakásban lakók esetében a legnehezebb a hátralék behajtása, mivel az ingatlanra végrehajtási jogot bejegyeztetni nem tudunk, így egyetlen lehetőségként – ha az adósnak van egyáltalán munkahelye - a munkabérből, vagy egyéb járandóságból való letiltás marad, mely csak hosszadalmasan és kis részletekben történő kiegyenlítést jelent.

Adósságkezelési támogatásban 6 ügyfelünk részesült melynek értéke: 1.170.643,- Ft. Két ügyfelünk lakbérkedvezményben is részesült. A támogatási rendszer keretében adósságkezeléssel együtt alanyi lakásfenntartási támogatásra is lehetőség nyílt, mely összeg az aktuális havi számla összegét csökkenti.

A felhalmozott hátralék nagyságára tekintettel négy esetben kezdeményeztünk eljárást a lakás kiürítésére. Bilibók Csaba a lakást önként elhagyta, viszont a hátraléka letiltással kerül rendezésre, mely igen lassú és kisösszegű megtérülést jelent havonta. Három esetben a lakás kiürítése miatt kezdeményezett eljárás még a Budaörsi Járásbíróság hatáskörében van.

A hátralék mértékének további növelésének elkerülése érdekében Erdélyi Henriett kisebb komfortfokozatú ingatlanba került átköltöztetésre 2013.09. hóban.

Megjegyezzük, hogy Budaörs területén érvényesülő távhőszolgáltatásról szóló 5/2000. (III.17.) ÖKT rendeletének 17. §. (3) bekezdése szerint:

„Ha a tulajdonos személye nem egyezik meg a távhő szolgáltatóval jogviszonyban álló fogyasztóval, és a fogyasztó nem fizeti a távhőszolgáltatás díját, abban az esetben a fogyasztási hely tulajdonosa köteles a távhőszolgáltatás díjakat kiegyenlíteni,” ebben az esetben az Önkormányzat.

Hátralék vizsgálata

Megvizsgáltuk azokat a hátralékokat, melyeket ügyfél részére már nem számlázunk (lezártak). A jogi eljárás elmaradásának okai, hogy az alacsony összeg miatt nem volt gazdaságos a behajtási eljárás lefolytatása, az adós ismeretlen helyre költözött, elhalálozását követően hagyaték nem maradt utána, stb. A szemétszállítási díj esetén további ok a követelés bírósági úton való kizárása.

Szükséges intézkedések hátralék csökkentésére, likviditás javítására

- ❖ A hátralékos ügyfelek személyes felkeresése, esetleg telefonos megkeresés a hátralék megfizetésére felhívás céljából. (helyszínelő)

Az ügyfelek személyi adatának beszerzése, vagy szerződéskötés útján, vagy az önkormányzat illetékes szervétől, illetve a KEKKH adatbázisából.

59

- ❖ A nehezedő életkörülményekre tekintettel az adósságtámogatás kiszélesítése (Az Önkormányzat a lakhatást segítő adósságkezelési támogatásban részesíti azt a családot vagy személyt:

- akinek adóssága meghaladja az ötvenezer forintot, és akinek az Önkormányzat rendeletében meghatározott adósságok valamelyikénél fennálló tartozása legalább hat havi, továbbá
- akinek háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át (jelenleg: 57.000.-Ft), egyedül élő esetében annak 250 %-át (jelenleg: 71.250.-Ft), valamint
- aki az Önkormányzat rendelete által meghatározott nagyságú és minőségű lakásban lakik, feltéve, hogy vállalja az adósság és az Önkormányzat által megállapított adósságcsökkentési támogatás különbözetének megfizetését, emellett az adósságkezelési tanácsadáson való részvételt.)

2012. január 1-től az 1993. évi III. törvény – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 55/B. § (2) bek. értelmében az adósságcsökkentési támogatás (1) bekezdésben foglaltak szerinti megszüntetésétől számított 48 hónapon belül ismétellen nem állapítható meg. A (3) bek. értelmében ugyanazon személy vagy háztartásának tagja az adósságkezelési szolgáltatás lezárásától – ide nem értve az (1) bekezdés szerinti megszüntetést – számított 24 hónapon belül nem részesülhet adósságkezelési szolgáltatásban.

- Kis összeggel tartozók részére a tartozásra felhívó levéllel együtt készpénz átutalási megbízás kiküldése.
- Nagyobb összegű tartozók esetén részletfizetést felajánló levelek megküldése.

- Ügyviteli költség felszámítása a térítvényes felszólító levelek kiküldése esetén, ami esetleg visszatartó tényező lehetne a hátralék keletkezésénél, ehhez azonban álláspontunk szerint a Társaság Üzletszabályzatának módosítása szükséges.
- 2011-ben kidolgozásra került egy új matrica rendszer, melyet 2012. január 1-től vezettünk be, ez az intézkedés a hátralék állomány csökkenését eredményezte, tekintettel arra, hogy a matrica igénylésének feltétele a hátralék rendezése volt.

Feljegyzés

Budaörs, 2014. március 7.

Tamás Ervin úr
Ügyvezető részére

Tárgy: Távhő, szemétszállítási díj és lakbér kintlévőségek behajtására tett intézkedések

61

Tisztelt Ügyvezető Úr!

A hátralék behajtásával kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk.

1. Távhőszolgáltatási díjak

A hátralékos fogyasztókat negyedévi rendszerességgel szólítjuk fel a hátralék megfizetésére. A teljesítés elmaradása esetén fizetési meghagyás kibocsátását kérjük MOKK rendszerében közjegyzőktől. A jogerőre emelkedést követően – amennyiben az adós ennek ellenére nem fizet – végrehajtási eljárást kezdeményezünk.

A közjegyzői elektronikus eljárás felgyorsította az ügymenetet, a fizetési meghagyások átlag két hónap alatt jogerőre emelkednek, ezt követően a végrehajtási eljárás átlag egy hónap alatt megindítható.

2013-ban több alkalommal küldtünk a jogi eljárás előtt fizetési felszólítást ügyfeleinknek, hogy a fizetési meghagyással járó többlet költségeket elkerüljük. A tértivevényes levelek költsége sem elhanyagolható mértékű, ezért továbbra is javasoljuk a felszólítás költségeinek ügyfelekre történő hárítása, ehhez azonban álláspontunk szerint a Társaság Üzletszabályzatának módosítása szükséges.

Távhőszolgáltatási díjhátraléokra - 2013. év során 73 db tértivevényes jogi felszólító levelet, 7.889.250,- Ft tőke összegre küldtünk.

Ennek eredményeként 55 db és 9.128.321,- Ft összegű részletfizetési megállapodást kötöttünk a hátralékos ügyfelekkel, így a felszólítás és a részletfizetési megállapodások hatására - 2013. december 31-ig 3.998.403,- Ft összeg került megfizetésre. (Mellékelve részletes lista a megállapodásokról.)

2010. október 1-től hatályban levő Kintlévőség kezelési szabályzatunk alapján a részletfizetési megállapodások megkötésének - feltétele, hogy az ügyfél a tőke összegének 30 %-át megfizesse, első törlesztő részletként.

Új tulajdonosokra történő átirások számának alakulása 2012-ben 132 - tulajdonos változás került átvezetésre, 2013-ban 135 ingatlan esetén történt tulajdonos változás, mely nagyrészt hátralékos ügyfeleinket is érintette. Tekintettel arra, hogy a tulajdonos változás átvezetése során az új ingatlan tulajdonosok megkövetelték a hátralék rendezését, ez a követelés megtérülését eredményezte.

2013. december 31-i állapot szerint 1696 db számlát érintően volt folyamatban fizetési meghagyásos eljárás 31.184.296,- Ft tőke összegben. (2013. évben 673 db számlát érintően indult eljárás 13.114.461,- Ft tőke értékben).

2013-ban a végrehajtási eljárások eredményeként 16 esetben Társaságunk javára az ingatlanra végrehajtási jog került bejegyzésre. (2013. december 31-ig 150 végrehajtási bejegyzés van Társaságunk javára.) Ezen jogunk arra szolgál biztosítékkul, hogy ha az ügyfél eladni szándékozik ingatlanát, abban az esetben a hátralékot rendeznie kell. 2012. évben ingatlan végrehajtást 12 esetben indítottunk, 76 végrehajtási eljárást érintve, melynek eredményeként 2013.03.11-én Lévai u. 21. 3/11. sz. alatti ingatlan tulajdonosa rendezte hátralékát, 2013.06.04-én a Patkó u. 9. 1 / 4. számú ingatlan árverezésre került, melynél a hátralékunk megtérülése igen csekély (tőke: 63.128,- Ft, költség: 146.799,- Ft, kamat: 23.141,- Ft, összesen: 233.068,- Ft), a Puskás T. u. 55. 2/2.-ben lakó ügyfelünk (önkormányzati lakás) kisebb komfort fokozatú ingatlanba lett átköltöztetve, így 2013.09.30-tól nem nő tovább a hátraléka, viszont a végrehajtási jog bejegyzése alapján az Ady E. u. 6. számú ingatlanra az árverezés továbbra is folyamatban van. 2014. év elején az ingatlan értékesítéséből a Lévai u. 33. 10/94. számú ingatlan hátraléka megtérült, illetve a Szabadság u. 145. 3/8. számú ingatlan értékesítése is folyamatban van. A többi ügyben az ingatlan árverezés kitűzésére még nem

került sor, tekintettel arra, hogy az adósok védelme érdekében a végrehajtók kötelesek a fokozatosság elvét betartva az árverezés lehetőségét kizárólag végső esetben igénybe venni.

Adósságkezelési támogatásban 15 ügyfelünk részesült, melynek a támogatott értéke: 2.520.047,- Ft tekintettel azonban arra, hogy ezen eljárások még folyamatban vannak, így nem tudható, hogy az ügyfelek mennyiben teljesítik az önrészre vonatkozó befizetési kötelezettségüket a megtérülés pontos összege 2014-ban lesz kimutatható.

Jelen feljegyzéshez mellékeljük az adósságkezelésre vonatkozó kimutatást.

Átmeneti segélyben 7 ügyfél részesült, mely a távhő és szemétszállítási díjhátralék csökkentésére volt elszámolható.

2013.január 31-i záró állapot szerint a távhőszolgáltatási díjból fennálló hátralék összege – **83.311.774,- Ft**-ra növekedett, amely az év során a legmagasabb összegnek számított. Ennek oka feltehetően, hogy az évvége és a kiadások egyéb célra történő ráfordítása miatt az ügyfelek a számlák kiegyenlítését későbbre halasztották. A későbbi teljesítések és fenti intézkedéseink hatására a hátralék mértéke az év hátralévő időszakában folyamatosan csökkenő tendenciát mutatott.

Átmeneti segélyben és gyermekvédelmi támogatásban 7 ügyfelünk részesült 140.000,- Ft értékben.

2. Szemétszállítási díjak

Szemétszállítási díj behajtására jogi eszközként kizárólag a felszólító levelek kiküldése volt alkalmazható, tekintettel arra, hogy a díjak adók módjára behajtható köztartozásnak és behajtására 2012. XII. 31-ig a Budaörs Város Jegyzője volt jogosult.

2013. január 1-től az új Hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV tv. hatályba lépésével a díjak beszedése a NAV hatáskörébe kerül át. A törvény értelmezése kapcsán vitatott volt, hogy csak a hatályba lépést követő hátralékok beszedése a NAV hatáskörébe tartozik-e, vagy már az előtte keletkezett hátralékokra is vonatkozik ez a szabály. A NAV kezdeti álláspontja szerint kizárólag a 2013. január 1-je után keletkezett hátralékok tekintetében jogosultak eljárni, azonban ez változott, és feltehetően befogadják az előző időszak hátralékát is behajtásra.

NAV-nak átadásra került 2014. januárban 1.493.380,- Ft tőke hátralék és 510.286,- Ft kamat (10 ügyfél)./Mai napig nincs a birtokunkban értesítés arról, hogy az átadott hátralékok behajtására milyen intézkedés történt./

Az továbbra is problémát jelent, hogy nem rendelkezünk az ügyfelek jelentős részének személyi adatával, mely az eljárás megindításának feltétele.

A szemétszállítási díjjal hátralékban maradó ügyfelek részére félévente küldünk a számlalevelekkel együtt egyenlegközlőt, melyben felhívjuk figyelmüket a hátralék rendezésére.

A hátralék megfizetésének elmaradása esetén (30.000,- Ft feletti lakossági hátralékosok és közületi ügyfelek kerültek felszólításra) 209 db 19.309.899,- Ft összeg térítvényes jogi felszólító levelet - küldtünk, melynek eredményeként 20 db 3.050.970,- Ft összegű részletfizetési megállapodást kötöttünk, a további teljesítésre tekintettel 2013. december 31-ig 1.238.668,- Ft térült meg. A befizetések és a részletfizetési megállapodások értéke annak ellenére alacsony értéket mutatott, hogy a felszólításokban a NAV behajtási eljárásra történő figyelmeztetése kihangsúlyozásra került.

A 2013. 12. 31-i állapot szerint - 7 lakossági ügyféllel szemben 353.164,- Ft összegben van folyamatban eljárás. Kilenc közületi ügyfelünkre 1.211.441,- Ft értékben jogilag kértünk fizetési meghagyás kibocsátását.

Azon ügyfelek részére, akik a szemétszállítási díj ellenértékét nem fizetik meg Társaságunknak, nem biztosítjuk a zöld hulladék gyűjtésére szolgáló zöld zsákokat, ezzel is arra ösztönözve a hátralékos ügyfeleket, hogy tartozásukat rendezzék.

Gazdálkodó szervezetekkel szemben – tekintettel arra, hogy a szerződés polgár jogi jogviszonynak tekinthető – 2012-ban fizetési meghagyásokat kezdeményeztünk a hátralék behajtására, melyre a végrehajtási eljárás 2013-ban 28.500,- Ft végrehajtási költség kifizetésével realizálódott.

Lakossági ügyfelek tekintetében 2013 évben - 266 új ügyfél vette igénybe a szemétszállítási szolgáltatást.

Adósságkezelési támogatásban 7 ügyfelünk részesült, melynek értéke: 272.357,- Ft, tekintettel azonban arra, hogy ezen eljárások még folyamatban vannak, így nem tudható, hogy az ügyfelek mennyiben teljesítik az önrészre vonatkozó befizetési kötelezettségüket a megtérülés pontos összege 2014-ben lesz kimutatható.

Átmeneti segélyben és gyermekvédelmi támogatásban 6 ügyfelünk részesült 119.486,- Ft-ban.

Társaságunknál 2011-ben kidolgozásra került egy új matrica rendszer, melyet 2012. január 1-től vezettünk be, ez az intézkedés a hátralék állomány csökkenését eredményezte, tekintettel arra, hogy a matrica igénylésének feltétele a hátralék rendezése volt.

A szemétszállítási díjhátralék fent kifejtett indokok alapján kizárólag abban az esetben kerül jogi úton behajtásra, ha a távhőszolgáltatási díjjal - együtt kerül kiszámlázásra, azonban amennyiben a fizetési meghagyás ellentmondás folytán perré alakul, ezekben az esetekben is kénytelenek vagyunk a szemétszállítási díjjal követelésünket leszállítani.

Az Elektro World felszámoló biztosa által kiadott igazolás alapján behajthatatlan minősítést kapott, mely alapján a hátralék leírásra került 2.059.980,- Ft értékben.

3. Lakbér hátralék

Lakásbérleti díjjal hátralékban maradó ügyfelek részére félévente küldünk a számlalevelekkel együtt egyenlegközlőt, melyben felhívjuk figyelmüket a hátralék rendezésére.

2013 évben 3 db 403.333,- Ft összegű részletfizetési megállapodást kötöttünk, és a további teljesítésre tekintettel 2013. december 31-ig 70.719,- Ft térült meg.

2013-ban 158 számla 15 ügyféllel szemben indított jogi eljárást a hátralék behajtása érdekében, ez 3.003.186,- Ft-ot tesz ki.

2013-ban 9 ügyféllel szemben kényszerültünk végrehajtási eljárás kezdeményezésére 1.778.381,- Ft értékben. 9 ügyfélnél van végrehajtási jog bejegyzés.

Adósságkezelési támogatásban 6 ügyfelünk részesült, melynek értéke: 1.170.643,- Ft, tekintettel azonban arra, hogy ezen eljárások még folyamatban vannak, így nem tudható, hogy az ügyfelek mennyiben teljesítik az önrészre vonatkozó befizetési kötelezettségüket a megtérülés pontos összege 2014-ben lesz kimutatható.

A felhalmozott hátralék nagyságára tekintettel négy esetben kezdeményeztünk eljárást a lakás kiürítésére. Bilibók Csaba a lakást önként elhagyta, viszont a hátraléka letiltással kerül rendezésre, mely igen lassú és kisösszegű havi megtérülést jelent. Három esetben a lakás kiürítése miatt kezdeményezett eljárást még a Budaörsi Járásbíróság hatáskörében van.

Két ügyfelünk lakbérkedvezményben részesült, mely összeg minden hónapban realizálódott.

Összesítő táblák

Megnevezés		Összesen
Táv hő hátralék		64.465.741,- Ft
	Táv hő nyitó tétel 2013.01.01.	65.322.145,- Ft
	Táv hő nyitó tétel 2012.01.01.	64.384.581,- Ft
	2013. évben történt számlázás	540.363.510,- Ft
	2012. évben történt számlázás	573.602.915,- Ft
	2013. évben történt befizetés	541.219.914,- Ft
	2012. évben történt befizetés	572.665.351,- Ft
Behajtásra átadott hátralék	2013. 12. 31-i állapotnak megfelelően behajtásra átadott összeg	33.413.8945,- Ft
	2013-ban kezdeményezett fmh-tőke összege	14.066.228,- Ft
	2013-ban kezdeményezett fmh-k költsége	1.385.582,- Ft
	2013-ban kezdeményezett végrehajtási eljárásokra a költség	1.180.382,- Ft
	Végrehajtóhoz 110 esetben került az eljárás, melyre az eljárás kezdetén megfizetendő összeget leróttuk végrehajtó felé	2.637.217,- Ft

BTG Budaörsi Településgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság
2040 Budaörs, Dózsa György u. 21.

Szemétszállítás bátralék		46.691.817,- Ft
	Szemétszállítás nyitó tétel 2013.01.01. Budaörs	30.968.961,- Ft
	<i>Szemétszállítás nyitó tétel 2012.01.01. Budaörs</i>	<i>29.288.019,- Ft</i>
	2013. évben történt számlázás	248.062.775,- Ft
	<i>2012. évben történt számlázás</i>	<i>220.596.432,- Ft</i>
	2013. évben történt befizetés Budaörs	232.339.917,- Ft
	<i>2012. évben történt befizetés Budaörs</i>	<i>218.915.490,- Ft</i>
Behajtásra átadott hátralék	2013. 12. 31-i állapotnak megfelelően behajtásra átadott összeg	1.564.605,- Ft
Lakbér hátralék		19.747.007,- Ft
	Nyitó tétel 2013.01.01.	21.822.211,- Ft
	<i>Nyitó tétel 2012.01.01.</i>	<i>41.140.862,- Ft</i>
	2013. évben történt számlázás	23.062.666,- Ft
	<i>2012. évben történt számlázás</i>	<i>39.601.265,- Ft</i>
	2013. évben történt befizetés	43.199.025,- Ft
	<i>2012. évben történt befizetés</i>	<i>40.841.720,- Ft</i>
Behajtásra átadott hátralék	2013.12.31-i állapotnak megfelelően behajtásra átadott összeg	10.781.368,- Ft
	2013-ban kezdeményezett fmh tőke összeg	3.003.186,- Ft
	2013-ban kezdeményezett fmh-k költsége	214.647,- Ft
	2013-ban kezdeményezett végrehajtási eljárásokra a költség	126.000,- Ft
	Végrehajtóhoz 9 esetben került az eljárás, melyre az eljárás kezdetén megfizetendő összeget leróttuk végrehajtó felé	284.905,- Ft

Befizetések:

Távhő		
2013. december 31-ig folyamatban lévő eljárásokra érkezett befizetések 2013. év folyamán		17.187.980,- Ft
2013. december 31-ig történt befizetések megállapodásra		6.589.085,- Ft
Szemétszállítás		
2013. december 31-ig folyamatban lévő eljárásokra érkezett befizetések 2013. év folyamán		127.283,- Ft
2013. december 31-ig történt befizetések megállapodásra		1.504.719,- Ft
Lakbér		
2013. december 31-ig folyamatban lévő eljárásokra érkezett befizetések 2013. év folyamán		559.020,- Ft
2013. december 31-ig történt befizetések megállapodásra		149.037,- Ft

A 2013-as évben a rezsicsökkentés eredményeként csökkent a havi terhelés és a keletkező hátralék összege is. Jelenleg azonban még nem érzékelhető abban a rezsicsökkentés hatása, hogy ezen intézkedéstől az ügyfelek fizetési hajlandósága megnőtt volna.

4. Egyéb hátralék:

2013. március 27-én jogerőre emelkedett fizetési meghagyás alapján behajtásra került 1.309.847,- Ft, mely a BVUSS által nyújtott szolgáltatás (bérleti díj) értéke, kamata és behajtási költsége volt.

Tisztelettel:



dr. Tóth Judit
jogtanácsos

Részletfizetési megállapodások elszámolása 2013. december 31-ig

TÁVHÓ MEGÁLLAPODÁS:

	Tőke összege:	Költség összege:	Kamat összege:	Összes:	Befizetések összege
2013-ban kötött megállapodások	7 263 917,00 Ft	1 618 205,00 Ft	246 199,00 Ft	9 128 321,00 Ft	3 998 403,00 Ft
2012-ben kötött megállapodások	7 808 963,00 Ft	1 501 113,00 Ft	419 242,00 Ft	9 729 318,00 Ft	2 590 682,00 Ft

KÖZTISZTA MEGÁLLAPODÁS:

	Tőke összege:	Költség összege:	Kamat összege:	Összes:	Befizetések összege
2013-ban kötött megállapodások	2 931 864,00 Ft		119 106,00 Ft	3 050 970,00 Ft	1 238 668,00 Ft
2012-ben kötött megállapodások	647 775,00 Ft	5 400,00 Ft	69 636,00 Ft	722 811,00 Ft	266 051,00 Ft

LAKBÉR MEGÁLLAPODÁS:

	Tőke összege:	Költség összege:	Kamat összege:	Összes:	Befizetések összege
2013-ban kötött megállapodások	389 052,00 Ft	14 281,00 Ft		403 333,00 Ft	70 719,00 Ft
2012-ben kötött megállapodások	565 194,00 Ft	25 000,00 Ft	7 527,00 Ft	597 721,00 Ft	78 318,00 Ft

2013-ban Adósságkezelési támogatásban részesültek listája

		Távho		Ingatlan		Köztiszt		Összesen:
		Önrész:	Támogatás:	Önrész:	Támogatás:	Önrész:	Támogatás:	
Höflinger Beáta	Szivárvány u. 1. 2/17.	16 680,00 Ft	49 992,00 Ft					66 672,00 Ft
Varga Gabriella	Patkó u. 9. 5/43.	97 200,00 Ft	291 480,00 Ft					388 680,00 Ft
Gyurcsikné Durázi Katalin	Lévai u. 27. 3/12.	95 460,00 Ft	286 368,00 Ft					381 828,00 Ft
Meggyesné Ihász Katalin	Lévai u. 33. 1/9.	100 000,00 Ft	300 000,00 Ft					400 000,00 Ft
Nagy Sándorné	Ifjúság u. 18. 3/12.	18 210,00 Ft	54 585,00 Ft	15 945,00 Ft	47 805,00 Ft			136 545,00 Ft
Konrádné Kelemen Anikó	Patkó u. 7. 5/46.	100 000,00 Ft	300 000,00 Ft					400 000,00 Ft
Füri Sándor	Lévai u. 33. 3/21.	88 550,00 Ft	265 520,00 Ft					354 070,00 Ft
Szepesi Erika	Szabadság u. 129. 4/13.	83 400,00 Ft	250 200,00 Ft					333 600,00 Ft
Nógrády Ágóra Magdolna	Nádasdűlő st. 17. 1/3.	19 925,00 Ft	59 765,00 Ft					79 690,00 Ft
Gátné Csilléry Klára	Szivárvány u. 1. 5/43.	26 970,00 Ft	80 832,00 Ft					107 802,00 Ft
Varsányi-Tohai Éva	Szabadság út 121. 2/7.	54 780,00 Ft	164 220,00 Ft					219 000,00 Ft
Kollár Noémi	Puskás T. u. 55. 3/4.	41 880,00 Ft	125 550,00 Ft	11 100,00 Ft	33 360,00 Ft			211 890,00 Ft
Hodabani Erika	Ifjúság u. 30. 2/7.	11 880,00 Ft	35 580,00 Ft					47 460,00 Ft
Rácz Zsuzsanna	Szivárvány u. 5. 7/63.	34 980,00 Ft	104 880,00 Ft					139 860,00 Ft
Révész Andrea	Lévai u. 29. 2/12.	50 350,00 Ft	151 075,00 Ft					201 425,00 Ft
Ordas Ferenc Dávid	Ady E. u. 13. 2.					12 100,00 Ft	36 303,00 Ft	48 403,00 Ft
Hocz Imre	Munkácsy M. 7/1.					11 100,00 Ft	33 255,00 Ft	44 355,00 Ft
Varga Gusztávné	Kamaraerdei u. 59-61.			21 510,00 Ft	64 521,00 Ft	12 465,00 Ft	37 344,00 Ft	135 840,00 Ft
Tégen Miklós	Szép u. 5.					9 075,00 Ft	27 190,00 Ft	36 265,00 Ft
Tóth Csilla Ildikó	József A. u. 16.					6 100,00 Ft	18 325,00 Ft	24 425,00 Ft
Friesz Krisztina	Tavas u. 50/2.					12 500,00 Ft	37 550,00 Ft	50 050,00 Ft
Pásztor Györgyi	Zombori u. 72.			59 150,00 Ft	177 340,00 Ft			236 490,00 Ft
Csontos Andrásné	Mező u. 6.			84 978,00 Ft	254 934,00 Ft	4 762,00 Ft	14 288,00 Ft	358 962,00 Ft
Kiss Miklósné	Lévai u. 33. 8/73.			100 000,00 Ft	300 000,00 Ft			400 000,00 Ft
Összesen:		840 265,00 Ft	2 520 047,00 Ft	292 683,00 Ft	877 960,00 Ft	68 102,00 Ft	204 255,00 Ft	4 803 312,00 Ft

2013. átmeneti segély és gyermekvédelmi támogatás				
	távho	ingatlan	közt	
Jaczina Ferencné	Lévai u. 9. 2/8.	50 000,00 Ft		
Jaczina Ferencné	Lévai u. 9. 2/8.	20 000,00 Ft		
Jaczina Ferencné	Lévai u. 9. 2/8.	20 000,00 Ft		
Jaczina Ferencné	Lévai u. 9. 2/8.	10 000,00 Ft		
Jaczina Ferencné	Lévai u. 9. 2/8.	15 000,00 Ft		
Jaczina Ferencné	Lévai u. 9. 2/8.	15 000,00 Ft		
Brkic Denis	Lévai u. 27. 3/11.	10 000,00 Ft		
Kursics Imre	Budapesti út 17.			20 000,00 Ft
Varga Barnabásné	Farkasréti u. 21.			10 000,00 Ft
Horváth Lászlóné	Uzsoki köz 26/2.			20 000,00 Ft
Jelfy Csongor	Kisfaludy u. 19/2.			19 486,00 Ft
Somogyi Ildikó	Puskás T. u. 55. 3/3.			30 000,00 Ft
Somogyi Ildikó	Puskás T. u. 55. 3/3.			20 000,00 Ft
összesen:		140 000,00 Ft	- Ft	119 486,00 Ft

Lakbérkedvezmény		
Nagy Sándorné	Ifjúság u. 18. 3/12.	4 800,00 Ft
Kása Zoltán	Kálvária u. 4/2.	2 700,00 Ft

Gazdálkodásunkat befolyásoló rendkívüli események

Az elmúlt év során az alábbi ellenőrzések folytatták le társaságunknál:

69

- ❖ 2013.02.19-én, 2013.05.14-én, valamint 2013.06.25-én az Országos Hulladékgazdálkodási Ügynökség társaságunknál témavizsgálatot rendelt el a környezetvédelmi termékdíjról szóló Tv. alapján.
- ❖ 2013.07.27-én a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Pest megyei Adóigazgatósága egyes adókötelezettségek teljesítésére, valamint az energiaadó visszaigénylésére irányuló ellenőrzést folytatott le.
- ❖ 2013.08.13-án a Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete közegészségügyi ellenőrzést végzett törökbálinti telephelyünkön.
- ❖ 2013.08.27-én a Közép- Duna- Völgyi Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség a szemétszállító járművek tisztántartását ellenőrizte.
- ❖ 2013.08.29-én a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Pest Megyei Vám- és Pénzügyőri Igazgatósága Ellenőrzési Osztálya adatgyűjtésre irányuló ellenőrzést folytatott le.
- ❖ 2013.08.29-én az Országos Hulladékgazdálkodási Ügynökség Nonprofit Kft díjfizetéshez kapcsolódó ellenőrzést végzett.
- ❖ 2013.08.29-én a Közép- Duna- Völgyi Környezetvédelmi, természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség helyszíni ellenőrzést tartott a törökbálinti telephelyen.
- ❖ 2013.11.26-2013.12.20. között a Budaörsi Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Irodája pénzügyi- szabályszerűségi- teljesítmény ellenőrzést folytatott le, amely kiterjedt a szabályzatokra, támogatási szerződésekre, leltározási dokumentációkra, 2012.évi beszámolóra.

Környezetvédelmi feladatok ismertetése

- ✦ A BTG Kft. 2013. évben határidőn belül beadta a hatóságnak a Közép – Duna-völgyi Környezetvédelmi Felügyelet a „VHB” bejelentőlap veszélyeshulladék-kezeléséről az adatszolgáltatást a 2012. évre vonatkozó mennyiségekkel.
- ✦ 2013 év folyamán a 164/2003.(X.18.) kormányrendelet előírásainak megfelelően beadtuk a hulladékokkal kapcsolatos adatszolgáltatáshoz szolgáló jelentést.
- ✦ A légszennyezés mértékéről éves bejelentési kötelezettségünknek 2013-ban eleget tettünk.
- ✦ Üvegházhatású gáz-kibocsátási engedély ügyintézését a jogszabályi előírásoknak megfelelően végeztük.
- ✦ A környezetterhelési díjról szóló 2003. LXXXIX. Tv. alapján a Társaságunk eleget tett a levegőterhelési díjfizetési kötelezettségének.
- ✦ Környezetvédelemmel foglalkozó jogszabályok, előírások, rendeletek változásának folyamatos figyelemmel kísérése és azok betartása és betartatása.
- ✦ Energiaadó beadási kötelezettségünknek havonta a VPOP felé az év során eleget tettünk.