



# EUROP-MED Orvosi Szolgáltató Kft. Egészségügyi Központ

Főigazgató-főorvos: Dr. Kovács Attila

Tárgy: budaörsi lakosok várakozási idejének csökkentése a szakrendeléseken

Kövesdi Gabriella  
részére

Előzetes egyeztetéseket követően a budaörsi önkormányzat intézetünknek felajánlott 40 millió Ft támogatást, ami 10 év óta először került be az önkormányzati költségvetésbe a céltartalékok közé, mint egészségügyi szolgáltatás fejlesztése címszó alatt.

Intézményünk ezt az összeget kizárólag a budaörsi lakosok gyorsabb és színvonalasabb ellátására szeretné fordítani a várólisták csökkentésére.

Ehhez viszont a zsúfolt szakrendelések idejének a bővítése a legfontosabb feladatunk.

Ennek részeként először felmérésre került, hogy melyek azok a szakrendelések ahol a leghosszabbak a várakozási idők.

Az alábbiakban felsorolt rendeléseken minimum két hónapra tudunk előzetes időpontot adni:

- diabetológia
- pajzsmirigy- ambulancia
- kardiológia
- UH
- Reuma

Jelenlegi helyzet, melyet folyamatosan bővíteni szeretnénk

Rendelés	Várakozási idő, orvosonként változó	Betegforgalom /hó OEP	Heti óraszám OEP	Heti óraszám Önkormányzati finanszírozásból	OEP Beteg szám/óra	Önkorm.fin. Betegszám/ óra
Diabetológia	6 hónap	300	13	3	6	4
Endokrinológia	3 hónap	120	4	3	10	5
Kardiológia	3 hónap	310	16	1,5	5	4
Reuma	2 hónap	790	31	4	6	4
UH	2 hónap	680	30	4	6	4

# EUROP-MED Orvosi Szolgáltató Kft. Egészségügyi Központ

Főigazgató-főorvos: Dr. Kovács Attila

Önkormányzati finanszírozásból várólista csökkentése fordított kiadások havi bontásban-tervezet.

Orvosi bérezés Ft	Asszisztensi bérezés Ft	Dologi és anyagi költségek Ft	Call center Ft	Összesen Ft
930 000	320 000	300 000	250 000	1 800 000

A rendelések szakorvosaival egyeztetve, ami azt jelenti, hogy a jelenlegi orvos-asszisztens létszámmal, **heti plusz 15,5 órás rendelést tudunk biztosítani, a budaörsi lakcímkártyával és budaörsi háziorvosi beutalóval érkező betegeknek.**

A plusz rendelési idővel és a call centeres koordinátori munkatárssal együtt a várakozási időt jelentősen tudjuk csökkenteni.

Minden rendelésen óránként 4-5 beteg kerül ellátásra, ami heti 15,5 órás rendelési idővel számítva, havonta 280 beteggel csökkenti a várólistát.

Call centeres koordinátor feladatai:

- Budaörsi betegekkel történő időpont egyeztetés
- Várólisták folyamatos ellenőrzése, melynek következtében új időpontok keletkeznek.

A költségvetési forrás felhasználásának üteme havonta, az elszámolás és ez alapján történő utalás.

Az orvosi feladatok ellenőrzése a Főigazgató feladata, az asszisztensek munkáját a Vezető asszisztens felügyeli.

Támogatásukat megköszönve:

EUROP-MED  
Orvosi Szolgáltató Kft.  
2040 Budaörs, Kossuth Lajos u. 9.  
Telefon: 06-23-445-480  
Fax: 06-23-445-480  
Dr. Kovács Attila  
főigazgató-főorvos

Budaörs, 2014. május 28.