

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS TÁRSULÁSI TANÁCS ELNÖKE

2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23-447-817

FAX: 06/23-447-819

www.budaors.hu

ELŐTERJESZTÉS

az Esély Szociális Társulás Társulási Tanács 2014. június 25-ei ülésére

XIV/2365-1 /2014.

Tárgy: Beszámoló az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szociális és gyermekvédelmi tevékenységéről

Az előterjesztés tárgyalása az Esély Szociális Társulás Társulási Tanács 4/2013. (V.30.) sz. határozatával jóváhagyott Szervezeti és Működési Szabályzata (továbbiakban: SZMSZ) IV. fejezet 11. pontja alapján **nyilvános ülésen** történik.

Tisztelt Társulási Tanács!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdése e) pontja alapján „A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.”

A Gyvt. 104. § (5) bekezdése alapján az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.

A jogszabályok értelmében az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ elkészítette 2013. évben végzett szociális és gyermekjóléti tevékenységéről szóló beszámolóját a fenntartó részére.

Melléklet:

1. Szakmai beszámoló a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ (2013. január 01. - 2013. június 30.) továbbá az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ (2013. július 01. – december 31.) szociális alapellátások, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátásáról Budaörsön, Pusztazámoron és Sós-kúton.
2. Szakmai beszámoló a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ (2013. január 01. - 2013. június 30.) továbbá az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ (2013. július 01. – december 31.) gyermekjóléti szolgáltatás feladatellátásáról

Határozati javaslat Esély Szociális Társulás Társulási Tanácsa részére:

1. Az Esély Szociális Társulás Társulási Tanácsa a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ (2013. január 01. - 2013. június 30.), továbbá az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ (2013. július 01. - december 31.) szociális alapellátások, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében Budaörsön, Pustazámoron és Sósúton végzett tevékenységéről szóló, az előterjesztés melléklete szerinti beszámolót elfogadja.
2. Az Esély Szociális Társulás Társulási Tanácsa a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ (2013. január 01. - 2013. június 30.), továbbá az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ (2013. július 01. - december 31.) Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátásáról szóló, az előterjesztés melléklete szerinti beszámolót elfogadja.

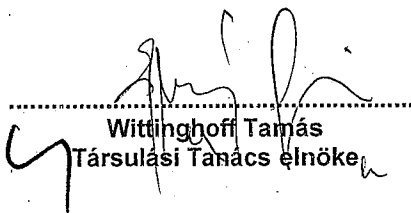
A határozathozatal az SZMSZ VII. fejezet 8. pontja alapján nyílt szavazással történik. A támogató döntéshez az SZMSZ VII. fejezet 5. pontja alapján egyszerű többség szükséges.

Határidő: 21 nap

Felelős: Társulási Tanács elnöke

Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda

Budaörs, 2014. május 19.


Wittinghoff Tamás
Társulási Tanács elnöke

Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Szabó Valéria intézményfelügyeleti csoportvezető:

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:

Látta:

Pénzügyi Iroda vezetője:

Kabinet Iroda vezetője

Törvényességi felügyelet:

Jegyzői Iroda:

Dr. Bocsi István:

Jegyző

Szabó Valéria
Kövesdi Gabriella
Barta Gáborné
Vágó Csaba
Jegyző
Jegyző

Szakmai beszámoló

**a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Központ
(2103. január 01. - 2013. június 30.)
továbbá
az Esély Szociális Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Központ
(2013. július 01. – december 31.)**

**szociális alapellátások,
támogató szolgáltatás
és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
feladatellátásáról
Budaörsön, Pusztazámoron és Sóskúton**

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Bevezetés

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ d.) pontjában leírtaknak megfelelően szakmai beszámolót készítünk a fenntartó részére.

Előzmények - A Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ feladatellátása 2013. január 01. - 2013. július 30.

Az Intézmény fenntartója 2013. január 01. - 2013. június 30. - ig a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása volt.

A Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 31/2013. (V.17.) számú határozatával 2013. június hó 30. napjával megszüntette a Budaörs Kistérség Többcélú Társulását és a fenntartói jogokat 2013. július 1. napjával az Esély Szociális Társulásnak adta át.

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ megalakulása

Az Esély Szociális Társulás 2013. április 30-án kelt Társulási Megállapodásának V.8. pontja alapján 2013. július 1. napjától saját fenntartásában működteti az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központot.

Az Intézmény által 2013. január 01. – 2013. december 31. –ig ellátott feladatokról egységes szerkezetben számolunk be.

Az Intézmény feladatellátásának célja

Az Intézmény ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, vagy fogyatékkal élő, összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése. Önszerveződő csoportok, közösségek, civil szervezetek támogatása.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy elősegítsék a kliensek fizikai, mentális kondíciójának fejlesztését, létfeltételeinek fenntartását, egyéni életvezetési stratégiáik kialakítását, továbbá elősegítsék a gyermekek és fiatalok védelmét, javítsák testi, szellemi fejlődésük szociális feltételeit.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékoságuk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, ahhoz alkalmazkodó szükséglet közeli, választható, többszintű differenciált szolgáltatást. Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása. Az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság elősegíti a rászoruló szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

A feladat ellátásának jogcíme

- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély.

*Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ 2013. évben nyújtott szolgáltatásai
településenkénti bontásban*

	Gyermek- jóléti Szolgálat	Család- segítő Szolgálat	Támogató Szolgálat	Szociális étkeztetés	Házi segítség- nyújtás	Jelző- rendszeres hsg.	Idősek Klubja
Biatorbágy						X	
Budaörs	X	X	X			X	
Herceghalom						X	
Pusztazámor	X	X	X	X	X	X	
Sóskút	X	X	X	X	X	X	X
Törökbálint			X			X	

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Demográfiai adatok

*Az ESzT Szociális és Gyermekjóléti Központ ellátási területének lakosság száma
nemek szerinti bontásban¹*

Települések	Férfiak	Nők	Összesen
Biatorbágy	6 139	6 357	12 496
Budaörs	13 731	14 794	28 525
Herceghalom	1 055	1 031	2 086
Pusztazámor	611	587	1 198
Sóskút	1 555	1 621	3 176
Törökbálint	6 579	6 888	13 467
Összesen	29 670	31 278	60 948

Az ellátási területen élő lakosság korcsoportok szerinti megoszlása²

Települések	0-17 évesek	18-59 évesek	60-x évesek	Összesen
Biatorbágy	2 960	7 335	2 201	12 496
Budaörs	5 799	17 065	5 661	28 525
Herceghalom	512	1 262	312	2 086
Pusztazámor	272	721	205	1 198
Sóskút	573	1 934	669	3 176
Törökbálint	2 732	7 857	2 878	13 467
Összesen	12 848	36 174	11 926	60 948

¹ Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala 2012. január 1-jei adat

² KSH 2012. január 1-jei adat

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Az ESzT Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai

Az ESzT Szociális és Gyermekjóléti Központ magas színvonalú, probléma-érzékeny, helyben hozzáférhető, a törvényi előírásoknak és szakmai protokolloknak megfelelő szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat biztosít az ellátási területen élők számára.

A gondozási tevékenység kialakításában elsődleges szempontként szerepel, hogy az Intézmény olyan szolgáltatásokat nyújtson, amelyek az igénybevevők állapotának, korának, egyéni szükségleteinek leginkább megfelelnek.

Feladata

1. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény alapján
 - a) 39. §-ában meghatározott gyermekjóléti szolgáltatás,
 - b) 40. §-ában meghatározott gyermekjóléti szolgálat biztosítása.

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény értelmében
 - a) 64. §-ában meghatározott családsegítés,
 - b) 62.§-ában meghatározott étkeztetés,
 - c) 63.§-ában meghatározott házi segítségnyújtás,
 - d) 65. §-ában meghatározott jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
 - e) 65/F.§-ában meghatározott idősek nappali ellátása,
 - f) 65/C. §-ában meghatározott támogató szolgáltatás feladatainak ellátása.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat ellátási területe

Település	Családsegítő Szolgálat
Budaörs	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X

A családsegítő szolgálat erőfeszítéseinek következtében ismertté válnak a szociális és/vagy a mentálhigiénés problémák, ellátottaink segítséget kapnak a krízishelyzethez vezető okok megelőzéséhez, megszüntetéséhez, valamint életvezetési képességük megőrzéséhez.

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai ingyenesen vehetők igénybe.

A Családsegítő Szolgálat által nyújtott szolgáltatások célcsoportjai

- Tartós munkanélküliek
- Aktív korú nem foglalkoztatottak
- Fiatal munkanélküliek
- Adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők
- Devianciával küzdők
- Időskorúak

Létszámfeltételek

A Családsegítő Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Telephely	Speciális végzettség
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető, családgondozó	Budaörs, Sóskút, Pusztazámor	mediátor
1 fő szociális munkás	családgondozó	Budaörs	adósságkezelési tanácsadó
1 fő szociális menedzser (felsőfokú humán végzettségű)	családgondozó	Budaörs	mediátor
1 fő szociális menedzser (felsőfokú humán)	családgondozó	Budaörs	mediátor, utcai szociális munka

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

végzettségű)			koordinátor
1 fő szociális munkás	családgondozó	Budaörs	
1 fő szociális munkás (heti 20 órában)	családgondozó	Sóskút Pusztazámor	mediátor

A szociális alapképzettségen túl családgondozóink egyéb speciális végzettséggel is rendelkeznek (mediátor, adósságkezelési tanácsadó, utcai szociális munka koordinátor). A Családsegítő Szolgálat munkáját 1 fő jogász segíti, aki megbízási szerződéssel látja el feladatát.

2013. év folyamán munkatársainknak továbbra is lehetőségük volt arra, hogy szakmai tudásukat, ismereteiket továbbképzéseken, konferenciákon bővítsék, ezzel a képzési kötelezettségnek is eleget tettünk.

A családgondozást valamennyi településen helyben biztosítjuk, valamint igény esetén a jogi tanácsadást, a mediációt és a család - konzultációt is.

Szakembereink feladatukat folyamatos szakmai kontroll mellett végzik. Az intézményvezető és helyettese, valamint a szakmai vezetők rendszeres ellenőrzést és koordinációt végeznek, valamint irányítást, támogatást nyújtanak a problémák megoldásához.

A Családsegítő Szolgálat nyitva tartása, telephelyei és területi irodája

A Családsegítő Szolgálat nyitva tartása

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Budaörs	8 – 18	8 – 16	8 – 18	8 – 16	8 – 14
Pusztazámor		8:30 – 12:30		12:30 – 16:30	
Sóskút	9 – 12		13 – 16		9 – 12

A szolgálat nyitva tartáson kívül ügyeleti telefonszámon (06/20-388-36-65) is elérhető.

A szolgálat budaörsi telephelye:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

A szakmai egység elhelyezkedése, tárgyi feltételei a jogszabályoknak és a szakmai munka igényeinek mindenben megfelelőek. A Családsegítő Szolgálat a Szivárvány utca 3. szám alatti irodában végzi munkáját. A szolgálat telephelye a lakótelepen található, így tömegközlekedéssel kiválóan megközelíthető.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

A családgondozók 2 interjúszobában és 1 csoportszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez 2 munkaszobát használnak. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek.

A szolgálat sósikúti telephelye:

2038 Sósikút, Fő út 3.

A Gondozási Központ épületében egy munkaszoba áll a családgondozó rendelkezésére. Elhelyezkedése központi, könnyen megközelíthető. Az épület régi, de megkímélt állapotú, bár felújításra szorul. Munkatársaink óvják, védik, mindent elkövetnek, hogy klienseik számára kellemessé, hangulatossá tegyék.

Az év során ellátottaink részére beállítottunk egy számítógépet - internet hozzáféréssel -, amelyet a Családsegítő Szolgálat kliensei főként álláskeresésre használnak.

A szolgálat pusztazámori területi irodája:

2039 Pusztazámor, Petőfi Sándor u. 27.

A pusztazámori általános iskola épületében egy zárható, erre a célra elkülönített munkaszoba áll rendelkezésre. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, telefax, számítógép, fénymásoló) igénybe vehetjük.

Tárgyi feltételek

Az Intézmény mindhárom épületében rendelkezik a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A Családsegítő Szolgálat szakmai feladatainak ellátásához Budaörsön a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen használ egy Opel Combo típusú személygépkocsit. A sósikúti telephelyen a családgondozó a Gondozási Központ Suzuki Ignis típusú személygépkocsiját veheti igénybe munkavégzéséhez.

Szakmai munka

A családsegítő szolgáltatás keretein belül zajló esetkezelő munka személy - és szükségletközpontú. Ez az ügyfél igényeinek, állapotának megfelelően kialakított együttműködést jelent a szociális munkással.

Az egyéni esetmunka alapja a szociális munkás és a szakmai team által megtervezett, személyre szabott gondozási - cselekvési terv, amely alapján biztosítjuk támogató, segítő tanácsadások (mentálhigiénés -, jogi tanácsadás) rendszerét és a segítőkkal való folyamatos konzultációt.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

A Szolgáltatunkhoz fordulóknak

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- jogi tanácsadást,
- pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- krízishelyzetben segítő beavatkozást,
- konfliktuskezelő, mediációs szolgáltatást,
- családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- hivatalos ügyek intézésének segítségét,
- adományok közvetítését,
- munkahely -, albérlet keresési lehetőséget

biztosítunk.

Szolgáltatunk részletes tájékoztatást ad

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, az egészségügyi ellátásokról, azok igénybevételének módjáról,
- a helyben elérhető ellátásokról, szolgáltatásokról, igénybevételük feltételeiről,
- a pénzbeli és természetbeni szociális és gyermekvédelmi, a családtámogatási, a társadalombiztosítási és foglalkoztatáshoz kapcsolódó ellátások igénybevételének módjáról.

Az 1993. évi III. tv. 64. § - a alapján a családok és az egyedülálló személyek segítése céljából veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk. A jegyző, a járási hivatal, a szociális és egészségügyi szolgáltatók, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

2013. február 25-én Budaörsön jelzőrendszeri tanácskozást tartottunk a jelzőrendszer tagjainak részvételével, ahol Kövesdi Gabriella, a Budaörsi Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője részletes tájékoztatást nyújtott a területet érintő aktuális jogszabályváltozásokról.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Adatok a 2013. évben végzett szakmai munkáról

Ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Budaörs		Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
14 – 17 év					1		1	
18 – 34 év	47	55			22	12	69	67
35 – 49 év	86	120	1		10	13	97	133
50 – 61 év	131	112	1	2	11	19	143	133
62 – x év	45	38		1	5	23	50	62
Összesen	309	325	2	3	49	67	360	395
Mindösszesen	634		5		116		755	

Kliensek száma

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Kliens forgalom (látogatások száma)	5395	52	823	6270
Kliensek száma (alkalmi és rendszeres)	634	5	116	755
Gondozottak száma (együttműködési megállapodással)	409	3	38	450

Esetszámok

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút
	Egy családgondozóra jutó esetszám (fő/családgondozó/év)		
Rendszeresen gondozottak száma (hosszabb gondozási folyamat)	81,8	3	38

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Alkalmi kliensek száma (egy - két találkozás alkalmával megoldható probléma)	45	5	78
---	-----------	----------	-----------

A leggyakrabban előforduló probléma típusok (halmazott adat)

Probléma típusok	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Információkérés	102	5	31	138
Anyagi probléma	288	6	48	342
Ügyintézés	261	18	52	331
Életviteli probléma	76	15	43	134
Foglalkoztatással kapcsolatos	215	3	49	267
Krízis helyzet (azonnali intézkedést igényel)	63	3	8	74
Összesen	1005	50	231	1286

Leggyakrabban alkalmazott esetkezelések és szolgáltatások (halmazott adat)

Esetkezelés	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Információ nyújtása	102	5	31	138
Ügyintézés segítése	261	18	52	331
Segítő beszélgetés	409	12	38	459
Adósságkezelés	107	0	0	107
Mediáció, konfliktuskezelés	28	6	15	49
Munkaközvetítés	247	6	72	325
Összesen	1154	47	208	1409

A Családsegítő Szolgálat speciális szolgáltatásai

A Szolgálat az általános segítő feladatokon túl speciális szolgáltatásokat is nyújt, amelyek hozzájárulnak a kliens hosszú távú jólétéhez, a szociális környezetéhez való jobb alkalmazkodásához, életvezetési képességének megőrzéséhez.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Adósságkezelési tanácsadás

A 2013. évben az adósságkezelési tanácsadást a budaörsi lakosok számára biztosítottuk.

Az adósságkezelési tanácsadás keretében a tanácsadó tájékoztatást nyújt az eladósodott (a lakás fenntartását szolgáló rezsi hátralékkal rendelkező) személynek, családnak az adósságkezelés formáiról, feltételeiről.

Megvizsgálja az adós összes hátralékát, háztartásának gazdálkodását, a család bevételeit és kiadásait. Az adósságkezelési tanácsadó a problémafeltárás során áttekinti a hátralékos személy vagy család fizetési kapacitását és készségét, ennek alapján tesz javaslatot az adósság adósságkezelési szolgáltatásba történő bevonására.

Ezt követően egy éven keresztül havonta egyszer, előre egyeztetett időpontban sor kerül a személyes találkozásra, amikor az adósságcsökkentési támogatáshoz szükséges együttműködés teljesítésének ellenőrzése történik, illetve az újbóli eladósodás megelőzése érdekében utógondozás folyik.

Adatok a 2013. évről

Adósságkezelési szolgáltatásra jelentkezett	107 fő találkozások száma: 685 alkalom
Adósságkezelési gondozás alatt áll	78 fő
Támogatásban részesült	46 fő

A 2013. év folyamán adósságkezelési tanácsadónk javaslatára 46 fő részesült adósságcsökkentési támogatásban, összesen 9.581.822 Ft értékben.

Adósságcsökkentési támogatásban részesültek

SOR-SZÁM	HATÁROZATSZÁM	TÁMOGATÁS ÖSSZEGE	SZOLGÁLTATÓ
1.	XIV/400-2/2013	300.000 Ft	BTG
2.	XIV/402-2/2013	269.137 Ft	BTG
3.	XIV/418-2/2013	94.069 Ft	TIGÁZ

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

4.	XIV/401-2/2013	300.000 Ft	TÁRSASHÁZ
5.	XIV/417-2/2013	291.480 Ft	BTG
6.	XIV/447-2/2013	176.082 Ft	TÁRSASHÁZ, BTG
7.	XIV/579-2/2013	300.000 Ft	TÁRSASHÁZ
8.	XIV/850-2/2013	59.324 Ft	TÁRSASHÁZ
9.	XIV/1034-4/2013	286.365 Ft	BTG
10.	XIV/1662-4/2013	300.000 Ft	BTG
11.	XIV/2109-3/2013	300.000 Ft	BTG
12.	XIV/2252-4/2013	102.390 Ft	BTG
13.	XIV/2108-6/2013	300.000 Ft	BTG
14.	XIV/2250-2/2013	153.691 Ft	TÖRSVÍZ, TIGÁZ, DÍJBESZEDŐ
15.	XIV/2251-2/2013	275.114 Ft	BTG, ELMŰ
16.	XIV/2248-3/2013	75.175 Ft	BTG, DÍJBESZEDŐ
17.	XIV/2249-3/2013	282.516 Ft	DÍJBESZEDŐ, TIGÁZ, BTG
18.	XIV/2377-3/2013	300.000 Ft	ELMŰ
19.	XIV/2472-4/2013	265.520 Ft	BTG
20.	XIV/2473-3/2013	178.635 Ft	ELMŰ, BTG, DÍJBESZEDŐ
21.	XIV/2583-4/2013	291.125 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
22.	XIV/2587-3/2013	300.000 Ft	BTG
23.	XIV/2884-4/2013	159.680 Ft	ELMŰ, TÖRSVÍZ, DÍJBESZEDŐ
24.	XIV/2798-3/2013	223.280 Ft	ELMŰ
25.	XIV/2378-5/2013	59.765 Ft	BTG
26.	XIV/2799-3/2013	299.980 Ft	ELMŰ, TÖRSVÍZ
27.	XIV/2930-3/2013	157.809 Ft	TIGÁZ
28.	XIV/2841-6/2013	251.243 Ft	TIGÁZ
29.	XIV/3026-4/2013	300.000 Ft	TIGÁZ
30.	XIV/2840-5/2013	177.340 Ft	BTG
31.	XIV/3289-3/2013	207.170 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
32.	XIV/3149-3/2013	151.698 Ft	BTG, TÖRSVÍZ
33.	XIV/3288-6/2013	300.000 Ft	ELMŰ, DÍJBESZEDŐ
34.	XIV/3150-6/2013	176.742 Ft	TIGÁZ, BTG
35.	XIV/3828-5/2013	157.890 Ft	BTG
36.	XIV/3923-3/2013	185.964 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
37.	XIV/3829-5/2013	148.014 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
38.	XIV/4459-4/2013	135.900 Ft	TÖRSVÍZ
39.	XIV/4460-4/2013	92.010 Ft	TIGÁZ
40.	XIV/4657-4/2013	300.000 Ft	TÁRSASHÁZ

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

41.	XIV/4656-4/2013	151.055 Ft	BTG
42.	XIV/4770-4/2013	65.610 Ft	ELMŰ, TIGÁZ
43.	XIV/4772-3/2013	208.920 Ft	BTG
44.	XIV/4913-3/2013	113.230 Ft	DÍJBESZEDŐ
45.	XIV/4912-3/2013	153.530 Ft	BTG, TÁRSASHÁZ
46.	XIV/2110-4/2013	204.369 Ft	ELMŰ, BTG, TÖRSVÍZ

A 46 fő adósságsökkentési támogatásban részesített klienseink közül a

- BTG Kft. – nél — 28 fő,
- ELMŰ – nél — 7 fő,
- Társasháznál — 10 fő,
- Díjbeszedőnél — 7 fő,
- TIGÁZ – nál — 9 fő,
- TÖRSVÍZ – nél — 6 fő

halmozott fel adósságot, mely rendezésre került.

Az adósságkezelési tanácsadás keretében gondozott klienseinkről havi tájékoztatást küldünk a Szociális és Egészségügyi Iroda vezetőjének.

Adósságkezelésen kívül nyújtott támogatási lehetőségek

A Családsegítő Szolgálat munkatársai segítséget nyújtottak ahhoz, hogy a rászorulóknak védett fogyasztóként regisztráltathassák magukat az érintett közműveknél (TIGÁZ, ELMŰ).

Aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők beilleszkedési programja

Az Sztv. 37. § (1) bekezdés értelmében Szolgálatunk az egészségkárosodott, a reá irányadó nyugdíjkorhatárt 5 éven belül betöltő, valamint a 14 éven aluli gyermeket nevelő ügyfelek számára nyújt segítséget, akik a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló települési helyi rendeletekben foglaltaknak eleget tesznek.

A program elemei

A program célja a munkaerő - piaci reintegráció, a segélyezett munkába állítása. Ha ez nem lehetséges, megélhetését egyéb ellátási formákba való bekerüléssel kell biztosítani.

A beilleszkedési program egyénre szabott reális célokat tartalmaz, figyelembe véve a rendszeres szociális segélyben részesülő személy szociális és mentális állapotát.

A Családsegítő Szolgálat a következő együttműködési programokat dolgozta ki az aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők számára:

- egyéni szociális, életvezetési tanácsadás,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

- egyéni képességet fejlesztő, életmódformáló foglalkozások,
- munkavégzésre történő felkészülési program,
- más ellátásba juttatás

Adatok a 2013. évről

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Beilleszkedési programban résztvevők	47	1	10	58

Beilleszkedési programban résztvevők

Aktív korúak rendszeres szociális segélyében részesülők száma	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Ellátottak száma	47	1	10	58
Ebből:				
férfi	22	1	2	25
nő	25	0	8	33
régi ellátott	29	1	8	38
új ellátott	18	0	2	20
találkozások száma	283	12	98	393
lezárt esetek	14	0	2	16

2013-ban **20 új ellátottal kötöttünk írásbeli megállapodást**, melyben a kliens vállalta az igényeihez, szociális és fizikai képességeihez igazodóan kialakított beilleszkedési programban való részvételt.

A beilleszkedési programban résztvevők jellemzői

A programok kidolgozása során figyelembe kellett vennünk a célcsoport szociális, fizikai, pszichés állapotát, intellektuális képességét. A rendszeres szociális segélyben részesülők csoportjára jellemző, hogy régóta kiestek a munka világából. Az álláskeresést feladták, önértékelésük alacsony, ismereteik elavultak, kiszolgáltatottak környezetüknek, családjukban függő helyzetben élnek, lelkileg instabilak, szenvedélybetegséggel, krónikus betegségekkel, depresszióval küzdenek.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Álláskereső klub

A klub célja a résztvevők mielőbbi munkába állítása, alkalmassá tétele a munkavállalásra, szükség esetén szakember — pszichológus — bevonásával.

Az álláskereső kliensek részére heti 3 alkalommal 9 órától 12 óráig újságot, internetet, telefonálási lehetőséget biztosítunk. Családgondozó segítségével tanulják az önéletrajzírás, felkészülnek az állás interjúra.

Egyre többen keresnek részmunkaidős állásokat, már meglévő pénzügyi ellátásuk (GYES, ápolási díj, rehabilitációs járadék stb.) mellé kiegészítő jövedelmet. A megváltozott munkaképességűek munkába állítása érdekében rendszeres kapcsolatunk van több munkaközvetítéssel foglalkozó alapítvánnyal, szervezettel (Napraforgó Alapítvány - Érd, Soteria, Salva Vita Alapítvány, Tüske Kft.- Budaörs).

A nálunk jelentkező munkanélküliek között vannak fiatal, szakmával nem rendelkező pályakezdők, illetve tartós munkanélküliek.

Álláskereső ügyfeleinkre jellemző, hogy aluliskolázottak, valamilyen személyiség problémával és/vagy szenvedélybetegséggel is küzdenek, amely nagyon megnehezíti elhelyezkedési lehetőségeiket.

A Budakeszi Járási Hivatal Járási I. Munkaügyi Kirendeltségével, illetve az Érdi Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltségével rendszeres kapcsolatban állunk az igénybe vehető támogatások és oktatási, továbbképzési lehetőségek miatt.

A munkanélküliséggel együtt járnak az anyagi, lakhatási és lelki problémák, melyeket egyéb ügyintézéssel, segítő beszélgetéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával oldunk meg.

Csoportmunka

Az egyéni esetkezelés mellett a szociális munka hatékony eszközeként használjuk a csoportmunkát, melynek előnye, hogy a hasonló problémával küzdő klienseink nem csak lelki támogatást kapnak, hanem a csoporton belül kialakult támogató rendszer segíti továbblépni őket. Bővül a kapcsolati hálójuk, új probléma megoldási módok, szemléletek épülnek be személyiségükbe.

Csoportjaink

Csoport aktívkorú rendszeres szociális segélyezettek számára

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

A csoport tagjai: Olyan rendszeres szociális segélyezettek, akik a családsegítő szolgálattal való együttműködésre kötelezettek, valamint alkalmasak a csoportmunkában való együttműködésre.

A csoport célja: A munkaerőpiacról kiszorult, aktívkorú nem foglalkoztatott rendszeres szociális segélyben részesülő személyek foglalkoztatási esélyeinek javítása, a munkaerőpiacra történő visszatérésének, illetve a tartós foglalkoztatáshoz szükséges feltételek megteremtése. A beilleszkedési programba foglalt személyiségfejlesztést is a csoport keretében végezzük, az arra mentálisan alkalmas ügyfelek esetében.

Szabadidő klub

Budaörsön a RÉV – Katolikus Karitászmunkatársával együttműködve 10 alkalmas szabadidő klubot szerveztünk alkoholproblémával küzdő (vagy a múltban alkoholproblémával küzdött) klienseink számára.

A csoport tagjai: Főleg hajléktalan, vagy hajléktalan életformát élő emberek, akik csoportképes állapotban meg tudnak jelenni a megbeszélt időpontokban.

Csoport célja: Készségek kialakítása játékokon keresztül (szabályok közös felállítása, határok-, keretek elfogadása, a másokra való odafigyelés, mások figyelmes végighallgatása, indulatok kezelése), a kommunikáció-, beszédképesség-, koncentráció képesség fejlesztése, empátikus magatartás kialakítása.

Megálló csoport

A csoport tagjai: A családsegítő szolgálat ügyfelei, akik több közös problémával rendelkeznek (pl. tartós munkanélküliség, alkohol okozta fizikai és/vagy mentális leépülés, egészségkárosodás, lakhatási és egyéb életviteli problémák).

A csoport célja: Társas és szociális kapcsolatok elősegítése és fejlesztése, hatékony kommunikáció erősítése előre megírt tematika alapján.

Egymásért csoport

A csoport célja: a mentális problémákkal, magánnyal, elszigetelődéssel, családi konfliktusokkal küzdő ügyfeleink számára védett szabadidős elfoglaltság biztosítása, amelyben alternatívákat találhatnak nehézségeik elviseléséhez, azokkal való megküzdéshez.

A csoport tagjai: intézményünk mentális problémákkal küzdő ügyfelei, akik csoportmunkába bevonhatók.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Karácsonyi kézműves foglalkozás

Az aktív korú rendszeres szociális segélyezetteknek 1-1 alkalommal Budaörsön és Sós-kúton a karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódó kézműves foglalkozást tartottunk.

Utcai szociális munka

A budaörsi hajléktalanok ellátására Budaörs Város Önkormányzata feladatellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal.

Az utcai szociális munka keretében figyelemmel kísértük az utcán tartózkodó hajléktalan emberek helyzetét, életkörülményeit, szükség esetén kezdeményeztük ellátásukat, illetve megtettük az ellátás biztosításához szükséges intézkedéseket. A feladatot képzett utcai szociális munka koordinátor látja el.

Szolgálatunk a hajléktalan kliensek érdekében szorosan együttműködik a Szeretetszolgálat szakembereivel. Rendszeresen sor kerül esetmegbeszélésekre, az információk átadása folyamatos, a munkakapcsolat nagyon jó.

Hajléktalanoknak nyújtott segítség típusai:

- személyes iratok beszerzése,
- segélyek intézése,
- fogyatékosági támogatás, rokkantnyugdíj intézése,
- kórházi, illetve hajléktalan szállón való elhelyezés kezdeményezése,
- szociális étkezéshez való hozzájutás megszervezése,
- ruha és élelmiszer adományok közvetítése,
- családdal való kapcsolat felvétele,
- álláskeresés,
- lakhatás segítése,
- közvetlen életveszély elhárítása (krízisintervenció)

Adatok a 2013. évről

	Budaörs	Sós-kút	Összesen
Ellátottak száma	54	3	57

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Ebből:			
Régi ellátott	45	1	46
Új ellátott	9	2	11

Hajléktalanok számára nyújtott szolgáltatások

Hajléktalanok számára nyújtott szolgáltatások	
Rendszeres jövedelemhez juttatás	14 fő
Rendszeres és/vagy alkalmi munka közvetítése	16 fő
Rendszeres étkezéshez juttatás	6 fő
Iratok pótlása	13 fő
Rehabilitációs intézetben való elhelyezés	2 fő
Pszichiátriai ellátáshoz segítés	5 fő

A téli időszakra — a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve — mindenkit sikerült fedél alá juttatnunk.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Szolgálat — a Családsegítő Szolgálat szervezésével — 2013. – ban egy alkalommal tartott tüdőszűrő vizsgálatot a Budaörsön. élő hajléktalanok számára, amelyen 26 fő kliensünk vett részt.

A budaörsi Auchan Magyarországi Kft. adományából karácsonyi ebédet szerveztünk a hajléktalan és rászorult klienseink számára 2013. december 20-án. Az ünnepségen részt vett többek között az Auchan humánerőforrás igazgatója is. Rendezvényünkön 33 fő vett részt, a kiadós ebéden kívül karácsonyi élelmiszer-csomaggal is megajándékozták őket.

Sóskúton 2013. december 20 - án a helyi Caritas 32 darab tartósélelmiszer csomagot adott át a településen élő szociálisan rászoruló lakosoknak.

A Családsegítő Szolgálat — hagyományaihoz híven — 2013. december 24 - én közadakozásból, valamint a budaörsi Caritas támogatásával megrendezte a hajléktalanok és rászorulóknak karácsonyi ebédjét, amelyen 65 fő vett részt.

Adományok közvetítése

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Ebben az évben 1691 alkalommal közvetítettünk adományokat 327 fő részére.

A bútor, háztartási eszköz és ruha adományok közvetítésén kívül, egy budaörsi pékség felajánlásának köszönhetően, szinte minden nap kenyeret és péksüteményt osztottunk az arra rászorulóknak. Ezekkel a nagylelkű adományokkal nemcsak a hajléktalanoknak, hanem rászoruló kis nyugdíjasoknak és nagycsaládosoknak is segíthettünk.

Az ellátási terület valamennyi településén példaértékű a lakosság szolidaritása, együttérzése a hiányt szenvedőkkel. Egész évben érkeztek intézményünkhöz adományok (ruha, háztartási eszköz, játék, bútor), amelyeket a rászorulóknak továbbítottunk.

Támogató Szolgálat

Támogató Szolgálat ellátási területe

	Támogató Szolgálat
Budaörs	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Törökbálint	X

A szolgáltatás állami finanszírozása

A szolgáltatás finanszírozása a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet alapján történik. A finanszírozás feladategység alapú, amely pályázati úton nyerhető el. A halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felel meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- vakok személyi járadékában,
- fogyatékosági támogatásban,
- magasabb összegű családi pótlékban részesülő

kliensek után lehet elszámolni.

Az ellátottak köre

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Budaörs Város közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékkal élő személyek

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- értelmi fogyatékosok,
- mozgásszervi fogyatékosok,
- halmozottan fogyatékosok,
- autisták.

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitva tartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás
1 fő okleveles szociálpolitikus, kötelező támogató szolgálatos képzést elvégezte	szolgálatvezető
2 fő gépkocsivezető, kötelező támogató szolgálatos képzése 1 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	gépkocsivezető
3 fő szociális munkás kötelező támogató szolgálatos képzése 2 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	személyi segítő

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (LOS 605) személygépjárművel, valamint egy Opel Combo típusú (LTJ 446) személygépkocsival biztosítja.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, telefax, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkába járásának biztosítása.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszköz-szükségletét (kerek-szék), valamint a kísérő iránti igényét.

A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn (8-16) túli szállítást is vállalunk.

Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

A támogató szolgáltatást igénybevevők száma

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen
Ellátottak száma	96	3	11	18	128
Ebből:					
Új ellátott	11	0	5	1	17
Régi ellátott	85	3	6	17	111

Az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

	Budaörs		Pusztazámor		Sóskút		Törökbálint		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
0 – 5 év	1	3						2	1	5
6 – 13 év	3		1	1		1	3	1	7	3
14 – 17 év	2		1		1				4	0
18 – 39 év	6	6			3	1	1		10	7
40 – 59 év	5	8			1	3	1	5	7	16
60 – 69 év	7	13					1	1	8	14
70 – 79 év	4	8					1	1	5	9
80 – x év	3	27				1		1	3	29
Összesen	31	65	2	1	5	6	7	11	45	83
Mind összesen	96		3		11		18		128	

A 2013. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos kilométer havi bontásban*

Budaörs				Pusztazámor			
	Személyi segítség		Szállítás		Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)		(perc)	(óra)	(km)
Január	8 280	138,0	1 700	Január	1 540	25,7	825
Február	7 980	133,0	1 649	Február	1 460	24,3	720
Március	8 730	145,5	1 729	Március	1 220	20,3	603
Április	9 550	159,2	1 761	Április	570	9,5	265
Május	7 970	132,8	1 244	Május	1 160	19,3	464
Június	4 590	76,5	1 136	Június	780	13,0	347
Július	4 020	67,0	1 033	Július	0	0,0	0
Augusztus	2 090	34,8	186	Augusztus	0	0,0	0
Szeptember	5 200	86,7	1 024	Szeptember	750	12,5	306
Október	5 490	91,5	1 323	Október	980	16,3	505
November	6 940	115,7	1 295	November	1 680	28,0	596
December	5 460	91,0	907	December	940	15,7	435
Összesen	76 300	1 271,7	14 987	Összesen	11 080	184,7	5 066

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Sóskút			
	Személyi segítség		Szállítás (km)
	(perc)	(óra)	
Január	250	4,2	277
Február	320	5,3	230
Március	290	4,8	285
Április	580	9,7	317
Május	380	6,3	283
Június	310	5,2	115
Július	30	0,5	84
Augusztus	100	1,7	24
Szeptember	110	1,8	81
Október	130	2,2	83
November	90	1,5	114
December	40	0,7	38
Összesen	2 630	43,8	1 931

Törökbálint			
	Személyi segítség		Szállítás (km)
	(perc)	(óra)	
Január	3 050	50,8	782
Február	3 260	54,3	1 133
Március	2 430	40,5	848
Április	2 590	43,2	941
Május	3 140	52,3	852
Június	2 540	42,3	829
Július	1 300	21,7	839
Augusztus	840	14,0	434
Szeptember	2 520	42,0	739
Október	1 360	22,7	598
November	2 510	41,8	787
December	1 130	18,8	430
Összesen	26 670	444,5	9 212

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

A 2013. évben teljesített feladategységek havi bontásban

	Személyi segítség		Szállítás
	halmozott	rászoruló	
Január	164,2500	85,3333	631,6000
Február	131,0000	93,6667	652,4000
Március	140,7500	98,6667	627,2000
Április	123,7500	121,0000	644,6000
Május	136,2500	109,6667	553,2000
Június	106,2500	61,5000	479,2000
Július	60,2500	45,1667	376,8000
Augusztus	13,2500	40,1667	124,2000

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Szeptember	119,5000	57,1667	419,0000
Október	109,5000	53,6667	481,2000
November	148,0000	82,0000	529,2000
December	102,2500	48,3333	338,2000
ÖSSZESEN	1355,0000	896,3333	5856,8000
	2251,3333		

Személyi térítési díj

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Törökbalint	Összesen
Térítési díjat fizet	92	1	10	16	119
Ebből:					
Személyi segítségért	92	1	10	16	119
Szállító szolgáltatásért	92	1	10	15	118
Térítési díjat nem fizet	4	2	1	2	9
Összesen	96	3	11	18	128

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Törökbalint	Összesen
Látási	14			7	21
Hallás	4				4
Értelmi	1	1	1	1	4
Mozgásszervi	34		6	3	43
Autista	5	1		3	9
Halmozottan	4	1		1	6
Egyéb (magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korukból és betegségeikből adódó fogyatékoság miatt ellátott, idős emberek)	34		4	3	41

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Összesen	96	3	11	18	128
----------	----	---	----	----	-----

A Támogató Szolgálat 2013-ban is nagy sikerrel rendezett közösségi programokat, ahol alkalmanként 8-12 fő kerekesszékes ellátott társadalmi integrációját segítettük elő.

Ellátottaink 2013-ban az alábbi közösségi és kulturális programokon vehettek részt segítségünkkel:

- Szemlő-hegyi-barlang megtekintése (ellátottaink részére talán ez a program volt a legnagyobb élmény, a barlang akadálymentesített, így kerekesszékes gondozottaink is megcsodálhatták),
- Fővárosi Növény- és Állatkert,
- Szépművészeti Múzeum,
- Budai Vár,
- Magyar Nemzeti Múzeum,
- Margitsziget, valamint több alkalommal szerveztünk színházlátogatást ellátottainknak a Budaörsi Játékszínbe (Latinovits Színházba).

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe

	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Biatorbágy	X
Budaörs	X
Herceghalom	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Törökbálint	X

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

A Főigazgatóság az Esély Szociális Társulással — amely a Nemzeti Szociális és Rehabilitációs Hivatalnál nyilvántartásba vett működési engedéllyel rendelkező fenntartó — feladatellátási megállapodás alapján látta el a feladatot 2013. július 1. napjától -2013. december 31. napjáig a 2013. január 1. napjától 2013. június 30. napjáig érvényben volt finanszírozási feltételekkel.

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig főállású szociális gondozó, hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a kivonuló szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2013.

Képzettség	Beosztás
1 fő szociális gondozó	adminisztráció, kivonuló szolgálat
6 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

A szociális gondozók feladata:

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

- Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- Előgondozás
- Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- Számítógép adatbázisának a vezetése
- A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi tárgyi - és technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt, készenléti táskákkal rendelkezik.

A megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozók saját személyautójukkal keresik fel a gondozottakat.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- A gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat
- Szociálisan rászoruló
- Egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet
- Egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést
- Vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év fölötti személy
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- pszichiátriai beteg személy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Ha nincs szabad készülék, várólistára veszi a kérelmezőt. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybe vételének a feltételeit.

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén ingyenesen biztosítja.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történik.

Az Intézmény a HB Rendszerház Kft. – től béreli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. Két db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház biztosítja:

- a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását,
- 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

- érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- kétoldali beszédkommunikáció biztosítása.

Az intézmény biztosítja:

- az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma

	Biatorbágy	Budaörs	Herceghalom	Pusztázámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	29	8	10	5	27	36	115
Ebből:							
régi igénybevevők	33	9	11	7	30	42	132
új igénybe vevők	7	0	0	1	4	3	15
ellátásból kikerült	11	1	1	3	7	9	32

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Biatorbágy		Budaörs		Herceghalom		Pusztázámor		Sóskút		Törökbálint		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
40 – 59 év										1			0	1
60 – 64 év			1	1									1	1
65 – 69 év				1		1			1	1		1	1	4
70 – 74 év		1						2		1	1	3	1	7
75 – 79 év		3		1		4				7	3	7	3	22
80 – 89 év	1	11		3		3		2	2	8	2	10	5	37
90 – x év	4	9	1		1	1		1	2	4	2	7	10	22
Összesen	5	24	2	6	1	9	0	5	5	22	8	28	21	94
Mind összesen	29		8		10		5		27		36		115	

A jelzéstől függetlenül negyedévente meglátogatjuk gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, és ha szükséges, kezdeményezzük más szociális és/vagy egészségügyi ellátás igénybevételét.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

A mindennapi munkánk során arra törekszünk, hogy jó munkakapcsolat alakuljon ki más szolgáltatókkal, többek között a törökbálinti Segítő Kéz Szolgálat, a biatorbágyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival és szociális gondozóival.
A Budaörsi és Érdi Rendőrkapitányság ellátási területén működő körzeti megbízottak is kiemelt figyelmet fordítanak a települések időskorú lakosságára.

Gondozási Központ

A Gondozási Központ ellátási területén nyújtott szolgáltatások

	Gondozási Központ		
	Szociális étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Idősek nappali ellátása
Pusztazámor	X	X	
Sóskút	X	X	X

Gondozási Központ céljai, szakmai feladatai

A Gondozási Központ célja, az életkoruk miatt hátrányos helyzetbe jutott személyek és csoportok számára megfelelő, a problémák feltárását, kezelését, megoldását magába foglaló ellátás biztosítása.

Az ellátások egységes szakmai szempontok alapján, egymást kiegészítve működnek, a munkafolyamatok kölcsönös ismerete révén növelik a hatékonyságukat.

A Gondozási Központ ellátási formái

- Idősek Klubja (idősek nappali ellátása)
- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás

Állami finanszírozásba befogadott ellátások és létszámok

- | | |
|---------------------------|---|
| ▪ étkeztetés | az ellátható létszám nincs meghatározva |
| ▪ házi segítségnyújtás | 30 fő |
| ▪ idősek-nappali-ellátása | 30-fő |

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

A Gondozási Központ telephelye és nyitva tartása

Sóskúti telephely:

2038 Sóskút, Fő út 3.

Nyitva tartása:

Hétfőtől péntekig: 7 – 17 óra

A Gondozási Központ személyi feltételei

A Gondozási Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Telephely
1 fő szakvizsgázott szociális menedzser	szakmai vezető	Sóskút, Pusztazámor
1 fő szociális munkás (heti 20 órában)	klubvezető	Sóskút, Pusztazámor
4 fő szociális gondozó	szociális gondozó	Sóskút, Pusztazámor

A Gondozási Központban dolgozó munkatársak képzettsége 100 %-ban megfelel a szakmai jogszabályban előírt követelményeknek. 2013. évben egy kolléganő sikeres érettségi vizsgát tett. Az alapképzettségen, túl a magas színvonalon történő segítségnyújtás érdekében a munkatársak folyamatosan továbbképzéseken (konferenciákon, tanfolyamokon) vesznek részt, amit az Intézmény az évenként megújuló képzési tervben rögzít.

Tárgyi feltételek

A Gondozási Központ sóskúti telephelye

2038 Sóskút, Fő út 3.

Az Intézmény Sóskút Község Önkormányzata által biztosított Sóskút, Fő u. 3. szám alatti épületben működik. Az épület az intézmény feladatellátásának megkezdése előtt is hasonló célt szolgált. Elhelyezkedése központi, könnyen megközelíthető.

A ház régi, de megkímélt állapotú, bár felújításra szorul. Munkatársaink óvják, védik, mindent elkövetnek, hogy klienseik számára kellemessé, hangulatossá tegyék.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

A telephely a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel rendelkezik (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.). Az év során ellátottaink részére beállítottunk egy számítógépet internet hozzáféréssel, melyet a Családsegítő Szolgálat kliensei főként álláskeresésre használnak, az idősek klubjának tagjai pedig olvasgatnak, keresgélnek, nézegetnek az interneten. Segítségével praktikus információkhoz juthatnak ellátottaink.

A Gondozási Központ munkatársainak munkáját segíti egy Suzuki Ignis típusú személygépkocsi (KZV 794).

Önként vállalt feladatként 2013. szeptember 1. és 2013. december 31. között három sóskúti fogyatékossgal élő fiatal szállítottunk Biatorbágyra a Kemence Varázsa Közhasznú Alapítvány Fészek Nappali Ellátás és Szociális Foglalkoztató intézménybe.

A Gondozási Központ 6 db kerékpárral is rendelkezik, szociális gondozóink ezeken közlekednek a településen.

A Gondozási Központban végzett szakmai munka

Idősek Klubja (idősek nappali ellátása)

Telephely

2038 Sóskút, Fő u. 3.

Ellátási terület

Herceghalom, Pusztazámor, Sóskút Község

A szolgáltatás a sóskúti lakosok számára helyben biztosított, a pusztazámori, illetve a herceghalomi jogosultak a sóskúti telephelyen vehetik igénybe.

Az ellátottak köre

Nappali gondozásra szoruló idősek, szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes 18. életévüket betöltött személyek.

Az Idősek Klubját igénybevevők száma

	Ellátottak száma
Sóskút	27

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Ebből:	
Új ellátott	3
Régi ellátott	24

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Ellátottak	
	férfi	nő
40 – 59 év	2	1
60 – 69 év	1	8
70 – 79 év	1	7
80 – 89 év	0	7
Összesen	4	23
Mind összesen	27	

Az ellátás célja

Napközbeni fizikai, mentális, pszicho-szociális, egészségügyi ellátással biztosítani az ellátottak életminőségének megőrzését közösségi formában.

Az idősek nappali ellátása pótolja a hiányzó családi gondoskodást. Célja az egyedüllét megszüntetése és a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése.

A 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős, többnyire magányos, egyedül élő, vagy napközben egyedül maradó emberek számára biztosítunk tartalmas nappali elfoglaltságot, igény szerint meleg étel biztosításával, illetve az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésével.

A biztosított szolgáltatás tartalma

Az idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésű csoportoknak összejövetelek, rendezvények megtartására. A klub szakképzett munkatársai programokat szerveznek. Lehetőség van a

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

hitélet gyakorlására, társas beszélgetésre, felolvasásra, éneklésre, sétákra, kirándulásokra, színházlátogatásokra.

Az ellátottak szociális és mentális gondozása, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. A klub szociális gondozója a felvételt követő egy hónapon belül állapot és szükséglet felmérést követően személyre szóló, egyéni gondozási tervet készít az igénylővel közösen. Az ellátott fizikai-, egészségi- és mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, illetve fejlesztésre szorulnak. Érdeklődési köre, pedig alapja a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

Fizikai ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

- étkezés
- fürdési, mosási lehetőség

Egészségügyi ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

- gyógyszerek felírása, kiváltása
- védőoltások biztosítása
- prevenció szűrések
- vércukor-, vérnyomás-, testsúlymérés
- tájékoztató, egészségmegőrző előadások

Pszichés gondozás

- társas kapcsolatok kiépítése, közösségi életbe való újra beillesztés elősegítése
- életvezetési tanácsadás
- egyéni mentális állapot felmérésen alapuló szinten tartás, fejlesztés

Szabadidős programok szervezése

Rendszeres szabadidős tevékenységek

- Hagyományőrző daléneklés
- Újság olvasás, televízió-nézés
- Kártya, társasjáték
- Film klub
- Ismeretterjesztő, egészség megőrző előadások
- Ünnepkörökhöz (karácsony, farsang, húsvét) kapcsolódó kézműves foglalkozások
- Születésnapok, névnapok megünneplése

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

2013. – ban gondozottaink érdeklődését kielégítve kézműves kört indítottunk. A szakköri foglalkozásokon (minden kedden a délutánin órákban tartjuk) nemcsak ellátottaink, hanem a faluban élő idős és fiatal emberek is részt vettek. A kézművesség különböző technikáival ismerkedtek meg, eddig volt gyöngyfűzés, papír munkák. A jó idő beálltával agyagozást és szövést tervezünk. Egy – egy alkalommal 8 – 10 emberrel folyt a munka.

Rendezvények, programok

A klubtagok rendszeresen felkészültek a jeles ünnepekre, évfordulókra. A programok, előadások tervezésében sokszor saját ötleteiket valósítják meg. Az elmúlt évben is több alkalommal nyílt lehetőség zenés-táncos rendezvények szervezésére.

A 2013. évben a sóskúti Önkormányzat támogatásával a falu szép korú lakossága számára Idősek Világnapja alkalmából műsoros estet szerveztünk. A rendezvény a volt Állami Gazdaság Kultúrtermében került megrendezésre 180 fő részvételével.

Szakmai munkánk során mindig nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy a fiatal, és idősebb generáció között kapcsolat alakuljon ki. Gyakran szerveztük rendezvényeinket óvodások, iskolások részvételével. A találkozások minden korosztály örömeire szolgáltak.

Az Idősek Klubja tagjainak a Gondozási Központban Anyák napi és Karácsonyi ünnepséget tartottunk, melyeken az óvoda és az iskola gyermekei műsort adtak, az intézmény pedig megvendégelte, megajándékozta a megjelent ellátottakat.

A mozgásukban korlátozott időseket valamennyi rendezvényünkre az intézmény két autójával szállítottuk a helyszínre, illetve vissza otthonába.

Az Idősek Világnapján az ellátási terület valamennyi gondozottjának üdvözlőlappal kedveskedtünk. Mikulás, karácsony és húsvét alkalmából üdvözlőlappal és édességgel ajándékoztuk meg őket.

A klubtagság igénybe vétele lehetőséget ad a lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Mivel az igénybe vevők 90 % - a egyszemélyes háztartásban él, az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőség. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzet.

Az idősek klubjának szolgáltatásait ingyenesen vehetik igénybe ellátottaink.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Szociális étkeztetés

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, vagy koruk miatt már nem tudnak maguknak főzni. Különösen a nagyon alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát. A szociális étkeztetés igénybe vétele lehetőséget nyújt az ellátottak számára a telephelyen más alapszolgáltatás megismerésére, igénybevételére.

Telephely

2038 Sóskút, Fő u. 3.

Ellátási terület

Pusztazámor, Sóskút Község

A szolgáltatás célja

Étkeztetés keretében legalább napi egyszeri meleg étellel azokról az ellátási területen élő lakosokról kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaiknak tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani életkoruk, szociális helyzetük, és/vagy egészségi állapotuk miatt.

A szociális étkeztetést igénybevevők száma

	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma	2	47

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

	Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
18 – 39 év			2	1	2	1
40 – 59 év	1	1	12	5	13	6
60 – 69 év			4	6	4	6
70 – 79 év			4	3	4	3
80 – 89 év			5	3	5	3
90 – x év			1	1	1	1
Összesen	1	1	28	19	29	20
Mind összesen	2		47		49	

Étkeztetésben részesíthetők köre

- életkor alapján: időskorúak,
- egészségi állapot alapján: fogyatékosok, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek,
- szociális helyzet alapján: munkanélküliek, rendszeres szociális segélyezettek,
- mindazok a rászoruló, krízis helyzetben lévők, akiknek az étkezés hiánya életét, egészségét veszélyezteti, tekintet nélkül illetékességre.

Az ellátást igénybevevőt napi egyszeri meleg étkeztetésben (meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag második fogást, esetenként kenyeret, savanyúságot, süteményt, gyümölcsöt) részesítjük. Az étkezést — munkaszüneti napok kivételével — heti 5 nap biztosítjuk.

Intézményünk Sóskúton az Opteam Design Kft.-vel kötött szerződést az étkeztetés biztosítására. A konyha üzemeltetője vállalta, hogy a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő ételt készíti. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, orvosi javaslatra diétás étkezést is biztosítunk.

Az ebéd a főzőkonyháról előre kiadagolva, jól záródó edénybe csomagolva érkezik az intézménybe. A szociális gondozó a használt edényeket az előírásoknak megfelelő módon elmosogatja, fertőtleníti.

Szolgáltatás igénybevételének módja

- Szociális étkezés helyben fogyasztással:
 - Intézményünkben igény esetén, az étel helyben történő elfogyasztására, az erre a célra kialakított ebédlőben van mód. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg ellátottaink. Az étkezéshez minden feltétel (étkezéslet-és-evőeszköz)-biztosított. A kézmosási lehetőség, és a nemenkénti

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

elkülönített illemhely a telephely részeként adottak. Jelenleg nincs olyan ellátott, aki helyben fogyasztaná el az ebédjét. Kiderült azért nem élnek ezzel a lehetőséggel, mert olyan bőséges az étel mennyisége, hogy sokan még vacsorára is ezt fogyasztják, és szégyellnék a maradékot elpakolni.

▪ Szociális étkezés elvitellel:

- Az ételt személyesen hétfőtől – péntekig 11 – 13 óra között vehetik át.

▪ Szociális étkezés kiszállítással:

- Lakásra szállítás esetén 11 – 14 óra között kapják meg ellátottaink az ebédet.

Az étkeztetést házhoz szállítással igénybevevők életkora magas, egészségi állapotuk egyre rosszabb. A házhozszállításért térítési díjat kell fizetni. Ez egységesen 50 Ft/nap mindenkinek számára.

A szociális étkeztetést igénybe vevők

	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
2013. évben az étkezést igénybe vevők	2	47	49
Ebből:			
2013. évben új igénybevevők	2	23	25
2013. évben régi igénybe vevők	1	42	43
2013. évben ellátásból kikerült	1	18	19
Elvitellel igénybe vevők	0	22	22
Házhoz szállítással igénybe vevők	2	25	27
Térítési díjat nem fizet	2	22	24

A 2013. évben megrendelt adagszámok havi bontásban

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Pusztazámor	22	20	20	21	2	0	0	28	42	44	40	40	279
Sóskút	871	876	827	899	866	824	937	864	889	939	798	815	10405
Összesen	893	896	847	920	868	824	937	892	931	983	838	855	10684

A szociális étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. Az ellátás igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Az étkeztetés térítésköteles szolgáltatás. A személyi térítési díj az ellátott jövedelmétől függ. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

Étkeztetés esetén a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az étkezést igénybe vevő jövedelmének 30 %-át, amennyiben az ellátott étkeztetésben és házi segítségnyújtásban is részesül, úgy a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg jövedelmének 30 %-át.

Házi segítségnyújtás

Telephely

2038 Sóskút, Fő u. 3.

Ellátási terület

Pusztazámor, Sóskút Község

A szolgáltatás célja

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, gondoskodásra nem számíthatnak. Az igénylőt házi segítségnyújtásban, gondozásban, ápolásban lakásán, lakókörnyezetén belül részesítjük. A gondozás során a cél az önálló életvitel fenntartása, a szociális és mentális állapot javítása.

A házi segítségnyújtást igénybevevők száma

	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma	2	28
Ebből:		
Új ellátott	1	13
Régi ellátott	2	18
Ellátásból kikerült	1	3

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

	Pusztazámmor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
40 – 59 év			2	1	2	1
60 – 69 év	1		2		3	
70 – 79 év		1	4	9	4	10
80 – 89 év				9		9
90 – x év				1		1
Összesen	1	1	8	20	9	21
Mind összesen	2		28		30	

Alapvető gondozási, ápolási feladatok

Házi segítségnyújtás keretében történik a gondoskodás azokról a rászoruló személyekről, akik otthonukban élnek, önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek, továbbá gondozási szükségletük a napi négy órát nem haladja meg. Az ellátottak számára megnyugtató, hogy saját otthonukban maradhatnak. A gondozó helyben nyújt segítséget a személyi és környezeti higiénié fenntartásában, a külvilággal való kapcsolat ápolásában, érdekeik védelmében. A gondozók sok esetben család pótló szerepet töltenek be.

A házi segítségnyújtás módját, formáit, gyakoriságát a gondozott egészségi állapota, szociális helyzete és egyéni szükséglet felmérés alapján határoztuk meg.

A szociális gondozóink a házi segítségnyújtás keretében elvégeznek a gondozottal kapcsolatban minden szükséges teendőt, különösen:

- etetés
- bevásárlás
- testi higiénié biztosítása
- lakókörnyezet tisztántartása
- orvoshoz kísérés, orvos lakásra hívása,
- gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás
- orvosi előírás szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása
- hivatalos ügyek intézése
- külső kapcsolattartás elősegítése (rokonok, ismerősök)
- mentális gondozás

Szociális gondozóink megfelelő empátiás készséggel, nagyfokú türelemmel és jó kapcsolatteremtő képességgel rendelkeznek.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

A házi segítségnyújtásban tevékenykedő gondozók segítséget nyújtanak a rekreációs tevékenységben is. Szükség esetén felolvasnak a gondozottnak, megírják leveleiket, tartják a kapcsolatot a rokonokkal, ismerősökkel, sétálni viszik ellátottaikat, sok esetben ők jelentik a kapcsolatot a külvilággal.

A szociális gondozók létszáma és esetszámaik

	Pusztazámor	Sóskút
Szociális gondozók száma	1	2
2013. évben az ellátást igénybe vevők száma	2	28
Egy gondozóra jutó ellátotti szám	2	14
Gondozási alkalmak havi átlaga	19,25	225,9

A gondozási alkalmak száma havi bontásban

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Összesen
Pusztazámor	16	20	19	23	23	18	24	7	14	27	22	18	231
Sóskút	230	216	188	212	212	183	214	266	280	248	242	220	2711
Összesen	246	236	207	235	235	201	238	273	294	275	264	238	2942

Gondozási – ápolási feladatok

Tevékenység megnevezése	Pusztazámor	Sóskút
Házi segítségnyújtást igénybevevők száma	2	28
Ebből:		

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Étkeztetés biztosítása	1	1
Vásárlás		15
Háztartási munka (mosogatás, takarítás, pakolás)	1	28
Mosás		5
Ágynemű csere	1	10
Fürdetés, hajmosás, öltöztetés	1	6
Pelenkacsere	1	1
Borotválás		1
Sétáltatás		20
Vérnyomásmérés		6
Vércukorszint mérés		2
Gyógyszerezés	1	4
Tüzelő előkészítés, befűtés (téli időszak)		5
Síkosság-mentesítés (téli időszak)		25
Orvoshoz kísérés		2
Gyógyszer kiváltás		16
Hivatalos ügyek intézése	1	8
Csekk befizetés		10
Mentális gondozás	2	28

A házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételéért személyi térítési díjat kell fizetni. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

A házi segítségnyújtás igénybevétele esetén a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 25 %-át, amennyiben az ellátott étkeztetésben és házi segítségnyújtásban is részesül, úgy a fizetendő térítési díj nem haladhatja meg jövedelmének 30 %-át.

Az ellátás igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

A Gondozási Központban ellátandó célcsoport jellemzői

Az ellátotti létszám mindig változik. A gondozottak jövedelmi helyzete, lakhatási viszonyai szélsőségesek (komfort nélküli lakások, komfortos öröklakások). A jövedelemmel nem rendelkező családok és a magas nyugellátással rendelkezők köréből is igénylik szolgáltatásainkat. Az idős lakók zömmel egyedül élnek, saját nyugdíjból. A csökkent önellátási képesség különösen akkor jelent súlyos problémát, ha nincs olyan személy, családtag, aki segíteni tudná az időseket. Ez évben az étkeztetésben megnövekedett a jövedelem nélküli, munkanélküli, középkorú ellátottak száma.

Szakmai kapcsolatok

A szolgáltatások színvonalas és hatékony ellátása érdekében az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tartjuk a kapcsolatot:

- Sósikúti Közös Önkormányzat – folyamatos munkakapcsolat (személyesen, telefonon)
- Egészségügyi szolgáltatók – napi munkakapcsolat háziorvosokkal, szakrendelésekkel
- Kórházak (személyes kapcsolattartás, telefonos ügyintézés, szociális nővér megkeresése)
- Munkaügyi Központ
- Civil szervezetek

Szakmai ellenőrzések

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 2013. július 08-12 -ig helyszíni ellenőrzést tartott intézményünkben a családsegítés, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, támogató szolgáltatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás ügyében. Az ellenőrzés megállapította, hogy a szolgáltatások biztosítása és adminisztrációja a jogszabályi előírásoknak megfelelő.

A Magyar Államkincstár 2014. január 27-28-ig ellenőrizte a támogató szolgáltatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. állami támogatásának jogszerű felhasználását. A végleges jegyzőkönyv elkészítése még folyamatban van, a helyszíni részjegyzőkönyv nem tart fel hiányosságokat.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102,
TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Budaörs, 2014. március 17.

Károly Katalin
intézményvezető

Szakmai beszámoló

**a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Központ
(2103. január 01. - 2013. június 30.)**

továbbá

**az Esély Szociális Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Központ
(2013. július 01. – december 31.)**

Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátásáról

Gyermekjóléti Szolgálat

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Gyermekjóléti Szolgálat szakmai beszámolóját a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján készítettük el.

A gyermekvédelmi rendszer

A gyermekvédelmi rendszer célja olyan ellátórendszer működtetése, melynek középpontjában a gyermek, illetve családja áll. Ennek egyik fontos eleme a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működése, melynek segítségével időben észlelhetők és kezelhetők a gyermekek veszélyeztetésével összefüggő problémák. Kiemelkedő jelentőségű a Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége, gyermekjóléti alapellátás keretein belül hosszú távú problémakezeléssel - családgondozás - segíti a gyermekek és a családok életét.

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai koncepciója és céljaink

Fő célunk, hogy a jogszabályok által meghatározott feladatainkat a helyi igények figyelembe vételével, célzottan, szükségletekre alapozva hajtsuk végre, továbbá segítséget nyújtunk az ellátási területen élő gyermekeknek, gyermekes családoknak, szociális válsághelyzetben levő várandós anyáknak.

Az ellátottak körébe a 0 - 18 éves korú, gyermekvédelmi problémával küzdő gyermekek, és az őket nevelő családok tartoznak, akik az ellátási terület valamely településén bejelentett lakóhellyel, illetve bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeznek, valamint azok, akik ténylegesen a településen tartózkodnak, és a segítségnyújtás elmulasztása veszélyeztetné egészséges fejlődésüket.

Gyermekjóléti szolgáltatásunk célja: a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése és utógondozása.

Gyermekjóléti szolgáltatásunk biztosításának módja: az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egységeként, szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenység formájában.

A feladatmegosztás szabályai

Azoknál a családoknál, ahol a gyermek helyzete, veszélyeztetettsége a vezető probléma, a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója végzi a családgondozást. A gyermeket nevelő, segítségre szoruló, de gyermekvédelmi problémával nem küzdő családokat, akiknek ügye a Családsegítő Szolgálatnál kezdődött, a Családsegítő Szolgálat látja el.

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ, Budaörs Város, Pusztazámor és Sósút Község területén biztosítja a gyermekjóléti alapellátást. Az intézmény szolgáltatásai az ellátási terület valamennyi településén ingyenesek, alanyi jogon, önkéntesen vagy hatósági kötelezés alapján vehetők igénybe.

Ellátási terület demográfiai adatai

A Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ 2013. évben három településen biztosította a gyermekjóléti alapellátásokat.

Gyermekjóléti szolgáltatást igénybevevő települések demográfiai adatai¹

Település	Lakosságszám	0-17 éves korú gyermekek
Budaörs	28 683	5 859
Pusztazámor	1 196	590
Sósút	3 217	273
Összesen	33 096	6 722

A gyermekjóléti szolgáltatást igénybevevő településeken élő gyermekek korcsoportok szerinti megoszlása²

Települések	Össz-lakosság száma		0-2 évesek	3-5 évesek	6-13 évesek	14-17 évesek	Gyermekek száma összesen
Budaörs	28 683	E B B Ő L	15	18	100	76	209
Pusztazámor	1 196		0	1	12	6	19
Sósút	3 217		5	11	32	22	70
Összesen	33 096		20	30	144	104	298

Ellátandó célcsoportok

- 0-18 éves gyermekek és családjuk
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák
- középfokú nappali képzésben részesülő fiatal felnőttek
- utógondozásban részt vevő fiatal felnőttek

¹ KSH 2013.

² KSH 2013.

Az ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek veszélyeztetettségének jellemzői

Érzelmi és fizikai elhanyagolás, családon belüli erőszak, bántalmazás, értelmi- és testi fogyatékoság, egészségügyi probléma. Helytelen gyermeknevelés és következményei (pl. túl megengedő, túl szigorú, következtelen, stb. szülői magatartás): csellengés, testi,- lelki bántalmazás, serdülőkori konfliktus, korai szexuális kapcsolat, korai terhesség, szenvedélybetegségek (dohányzás, alkoholfogyasztás, játékszenvedély, droghasználat- mind a szülők, mind a gyermekek körében), szabálysértés, igazolatlan iskolai hiányzás, antiszociális viselkedés.

A Gyermejjóléti Szolgálat bemutatása

Személyi feltételek

A Gyermejjóléti Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége 2013.

Képzettség	Beosztás	Telephely	Speciális képzettség
1 fő okleveles szociálpolitikus, szakvizsgázott szociális munkás	intézményvezető,	Budaörs, Sós-kút, Pustazámor	
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető	Budaörs, Sós-kút, Pustazámor	mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családgozozó	Budaörs	kapcsolatügyeleti mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családgozozó	Budaörs	kapcsolatügyeleti mediátor
1 fő szociális munkás	családgozozó	Budaörs	
1 fő okleveles szociálpolitikus	családgozozó	Budaörs	
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	családgozozó	Budaörs	
1 fő szociális asszisztens	szociális asszisztens	Budaörs	
1 fő szociális munkás	családgozozó	Pustazámor, Sós-kút	
1 fő szociális asszisztens	szociális asszisztens	Pustazámor, Sós-kút	
1 fő klinikai	pszichológus	Budaörs, Sós-kút,	

szakpszichológus (megbízási szerződéssel)		Pusztazámor	
1 fő jogász (megbízási szerződéssel)	jogi tanácsadás	Budaörs, Sósút, Pusztazámor	

A jogszabályi előírásoknak megfelelően segítségünkre volt 1 fő jogász (heti 5 órában) és 1 fő pszichológus (heti 20 órában), akik megbízási szerződéssel látták el feladataikat.

A megnövekedett igényekre reagálva a pszichológiai tanácsadás óraszámát a 2013-as évben heti 15 órától heti 20 órára emeltük, amely kiadás növekedéssel nem járt. A pszichológiai tanácsadás szolgáltatást jelenleg 14 gyermek veszi igénybe, illetve 2013. év során előkészítésre került egy önismereti csoportfoglalkozás 10-12 fő, érzelmi, indulatkezelési problémával küzdő 12-14 éves lányok részére. A csoportfoglalkozások 2014 februárjában indultak el, jelenleg 6 fő részvételével, szerdai napokon zajlanak. A csoport nyitott, önismereti jellegű, fő célja az, hogy a gyermekek megküzdési stratégiáit bővítse, személyiségük kiteljesedését, fejlődését szolgálja.

A szociális alapképzettségen túl családgondozóink egyéb speciális végzettséggel is rendelkeznek. Valamennyi munkatársunknak lehetősége volt arra, hogy szakmai tudását, ismereteit képzéseken, konferenciákon bővíthesse.

A családgondozást az ellátási terület összes településén helyben biztosítjuk. Több szakember bevonását igénylő családkonzultáció, mediáció, kapcsolattartási ügyelet, valamint a pszichológiai és jogi tanácsadás szolgáltatásainkat előzetes egyeztetés után helyben biztosítjuk.

Tárgyi feltételek

A Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi telephelye:
2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1.

Az intézmény tárgyi feltételei az előírásoknak és a szakmai igényeknek teljes mértékben megfelelnek. A Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyén is szolgáló Petőfi Sándor utca 1. szám alatti épületben végzi munkáját.

A családgondozók 2 interjúszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez 3 munkaszobát használnak. A gyerekek számára nagy játszósobát rendeztünk be. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek. Az intézmény a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.) rendelkezik. A Gyermekjóléti Szolgálat a Családsegítő Szolgálattal közösen használ egy Opel COMBO típusú személygépkocsit.

A Gyermekjóléti Szolgálat sósikúti területi irodája:
2038 Sósikút, Szabadság tér 1.

Sósikúton a Gyermekjóléti Szolgálat az elmúlt év során a Polgárok Háza épületéből a települési Önkormányzat épületébe költözött. A Szabadság tér 1. szám alatti nyitva álló helyiségben 1 ügyfélfogadó/ interjúszoba és egy munkaszoba áll rendelkezésre. Az iroda bútorzattal és számítástechnikai eszközökkel (asztali számítógép, nyomtató, internet hozzáférés) az Intézmény saját forrásaiból felszerelésre került. A területi iroda működési engedélyeztetése megtörtént.

A Gyermekjóléti Szolgálat pusztazámori területi irodája:
2039 Pusztazámor, Petőfi Sándor u. 27.

A Gyermekjóléti Központ családgyozozójának a pusztazámori általános iskola épületében egy lezárható, erre a célra elkülönített munkaszobát biztosítanak. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, telefax, számítógép, fénymásoló) igénybe vehetjük. Példaértékű az iskola dolgozói és a családgyozozó között kialakult munka kapcsolat.

A Gyermekjóléti Szolgálat nyitva tartása

	Budaörs	Pusztazámor	Sósikút
Hétfő	8 -18	9 -14	12 -16
Kedd	8 -16		8 - 12
Szerda	8 -18	11-16	12-18
Csütörtök	8 -16		8-12
Péntek	8 -14		8-12

A budaörsi Gyermekjóléti Szolgálat a készenléti telefonon, (06/20 292-6585), a sósikúti és pusztazámori Gyermekjóléti Szolgálat nyitva tartási időn kívül a családgyozozó számára biztosított mobiltelefonon (06/20 569-9306) érhető el.

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége a 2013. évben

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében végzett tevékenységek

A hozzánk forduló szülőket, gyermekeket minden esetben tájékoztattuk azokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének megőrzésével, családban történő nevelkedésének biztosításával.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás érdekében segítséget nyújtottak a gyermek vagy törvényes képviselője kérelmének előterjesztéséhez, több alkalommal kezdeményeztük a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnál, szolgáltatónál.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok

Azon túl, hogy a szülőket folyamatosan támogatjuk a gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében, különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai tanácsadás, pár/családkonzultáció, mediáció) igyekeztünk hozzájárulni a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához.

Egyes esetekben a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegeltük, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség. Ezekben az esetekben gyermekvédelmi gondoskodásra tettünk javaslatot.

Javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodásra

Munkatársaink a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések közül 2013 évben javaslatot tettek a jogszabályban meghatározott szerveknek a 30 alkalommal a gyermekvédelembe vételére, ebből védelembe vett gyermekek száma 20 fő volt. 3 esetben tettünk javaslatot ideiglenes hatályú elhelyezésére, ebből egy gyermeknél valósult meg az ideiglenes hatályú elhelyezés. Munkatársaink 5 alkalommal javasolták a gyermek nevelésbe vételét, ebből 5 alkalommal valósult meg az intézkedés.

Védelembe vételi eljárások 2013. évben

Település	Összes ellátott	Védelembe vett gyermek
Budaörs	209	20
Pusztazámor	19	0
Sóskút	70	0
Összesen	298	20

A védelembe vételt alátámasztó főbb okok:

- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai /érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szociális depriváció, anyagi nehézségek

- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

Átmeneti gondozás

Sóskút, Pusztazámor község számára – lakosságszámukra való tekintettel – a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása nem kötelezően ellátandó feladat.

A gyermekek átmeneti gondozása Budaörs város számára kötelező feladat. A feladatot Budaörs Város Önkormányzata a Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthonával 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti. A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel. Az Átmeneti Otthon családgondozóinak minden esetben elsődleges feladata, hogy a Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve a gyermeket saját családjába hazagondozzák. Budaörs Város területéről a 2013. évben nem került gyermek az átmeneti gyermekotthonba.

A családok átmeneti gondozását Budaörs Város Önkormányzatával "Sorsunk és Jövőnk" Szeretetszolgálat kötött ellátási szerződéssel biztosítja. Ennek alapján 16 fő budaörsi felnőtt és kiskorú befogadását biztosított a Családok Átmeneti Otthonába.

Ez az ellátási forma segít megelőzni a családok hajléktalanná válását, szétszakadását, a gyermekek családból történő kiemelését.

Budaörsről a 2013. évben az érdi Don Bosco Családok Átmeneti Otthonában összesen 9 főt (5 fő kiskorú gyermek), a diósi Bona Dea Családok Átmeneti Otthonában pedig 6 főt (2 fő kiskorú gyermeket) láttak el, ezen kívül 6 esetben biztosítottak közvetítésünkkel, budaörsi lakcímmel nem rendelkező, illetékességi területünkhöz tartozó családoknak férőhelyet országos hatókörű ellátásban.

A családok döntő többségben lakhatási krízis, hajléktalanná válás illetve a gyermekek számára elégtelen lakhatási körülmények miatt kerültek elhelyezésre.

A felvételt követően a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológus és jogász segítségét is biztosítani tudják. A Családok Átmeneti Otthona és a Gyermekjóléti Szolgálat által kijelölt családgondozók minden esetben közösen dolgoznak azért, hogy a gondozott családok képességeikben, készségeikben, kompetenciájukban megerősödve folytathassák életüket.

Az év során 2 esetben ajánlottunk fel védett anyaotthoni elhelyezést bántalmazott anya és gyermekei számára, végül ilyen irányú elhelyezésre nem került sor.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák ellátása

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe jutott várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal együttműködve végzünk. 2013-ban, 3 esetben került látóköörünkbe válsághelyzetben lévő várandós anya. Mindhárom esetben tájékoztattuk az anyát, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Mindhárom édesanyát segítettük a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutásban, két ízben pedig a lakhatás megoldása volt a vezető gondozási cél.

Napi tevékenységeink:

- Környezettanulmányok készítése (Szociális Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok)
- Jelzések fogadása és kivizsgálása
- Hatósági intézkedések kezdeményezése, javaslattevés
- Együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- Szociális ügyintézés
- Családlátogatás
- Hivatalos ügyintézés, levelezés
- Nevelésbe vett gyermekek ügyében kapcsolattartás (nevelőszülő, nevelőszülői tanácsadó, TEGYESZ, személyes látogatás a gyermekeknél)
- Információnyújtás a társszervek felé
- Dokumentáció vezetése
- Magántanulói kérelmek véleményezése
- Tanácsadás (életvezetési, nevelés, életmód)
- Információnyújtás / szolgáltatásszervezés
- Nyári gyermekétkeztetés lebonyolítása
- Mentális segítségnyújtás
- Családkonzultáció
- Mediáció
- Prevenció
- Készenléti ügyelet
- Közösségi programok, nyári napközis tábor
- Adománygyűjtés, adományközvetítés

Gondozott gyermekek és családok száma 2013.

	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Gyermekek száma	209	19	70	298
Családok száma	92	10	30	132

Gondozottak életkor szerinti megoszlása 2013.

Életkor	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
0 – 2 év	15	0	5	20
3 – 5 év	18	1	11	30
6 – 13 év	100	12	32	144
14 – 17 év	76	6	22	104
Összesen	209	19	70	298
Ebből lány:	92	10	30	132
Családok száma	112	8	42	162

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége 2013.

	Alap - ellátott	Védelem -be vett	Átmenet i és tartós nevelt	Ideigle- nes hatállyal elhelye- zett	Utó- gondo- zott	Összes ellátott	Tanács- adás (egyszer i találko- zás)
Budaörs	168	20	20	1	0	209	217
Pusztazámor	14	0	5	0	0	19	16
Sóskút	60	0	8	0	2	70	151
Összesen	242	20	33	1	2	298	384

Kezelt problémátípusok 2013.

Problématípus	Budaörs		Pusztazámor		Sóskút	
	kezelt probléma száma	ellátott gyerekek száma	kezelt probléma száma	ellátott gyerekek száma	kezelt probléma száma	ellátott gyerekek száma
Anyagi	144	35	51	10	233	46
Gyermeknevelési	209	34	22	4	125	2
Beilleszkedési nehézség	79	22	6	1	65	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	62	25	0	0	17	2

Családi konfliktus	256	34	0	0	4	1
Család életvitele	65	28	17	21	48	3
Szülői elhanyagolás	51	12	0	0	0	0
Családon belüli bántalmazás	32	16	0	0	0	0
Fogyatékoság	13	1	18	2	16	3
Szenvedélybetegség	14	2	0	0	28	4
Összesen	925	209	114	38	536	64

Szakmai tevékenységek (halmozott adat) 2013.

Szakmai tevékenység	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Esetmegbeszélés	111	6	6	123
Esetkonferencia	16	0	11	27
Javaslatétel védelembe vételre	22	1	7	30
Információnyújtás	909	31	194	1134
Ügyintézés	584	144	602	1330
Kapcsolattartás elősegítése	24	0	0	24
Családlátogatás	506	64	316	886
Segítő beszélgetés	556	214	320	1090
Elhelyezési értekezleten való részvétel	4	0	1	5
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	0	0	0	0
Válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	9	0	0	9
Tanácsadás (egyszeri találkozás az intézményben)	450	48	95	593
Összesen	3191	508	1552	5251

Az év folyamán nagy hangsúlyt fektettünk a jelzőrendszerrel történő folyamatos, intenzív kapcsolattartásra és a lakosság felé történő nyitásra, melynek eredményeképpen a budaörsi lakosok nagy számban veszik igénybe szolgálatunkat informálódás, tanácsadás vagy ügyintézés segítésének céljából. Az ügyfelek jelentős részét a jelzőrendszer tagjai irányítják szolgálatunk felé. A budaörsiek részéről, a megnövekedett bizalom bizonyítékeként az elmúlt évekhez képest jelentősen megnőtt lakossági jelzések, megkeresések száma.

Szakmai törekvésünk és felvállalt célunk, hogy a Budaörsön életvitelszerűen tartózkodó veszélyeztetett gyermekekkel és családjukkal a partneri viszonyon alapuló együttműködés mentén dolgozzunk, és saját, illetve a jelzőrendszer intézményeinek eszköztárát rendelkezésükre bocsátva, a szolgáltatások minél komplexebb kínálatával segítsük életvezetésüket.

A 2013-as évben a budaörsi gyermekjóléti ellátás vezető probléma csoportja a családon belüli konfliktus, a családon belüli erőszak illetve a gyermekek ebből fakadó érzelmi és fizikai veszélyeztetése voltak. Az adattáblákból kitűnik, hogy ezzel párhuzamosan a családlátogatások, a családkonzultációs és tanácsadási alkalmak száma is megnövekedett. Gondozott családjaink, kiskorú ügyfeleink száma a 2012. évhez viszonyítva ugyan csökkent, azonban a problémák összetettsége miatt, a megoldás munkaigényessége a gondozási folyamat hossza jelentősen növekedett.

A családi konfliktus számának növekedése a válások számának növekedésével, a fokozott stressz terheléssel és a szülők konfliktuskezelési képességének hiányával hozhatók összefüggésbe. Ezeknek a konfliktusoknak tanúi, résztvevői és elszenvedői a gyermekek. Gyermekjóléti Szolgálatunk munkatársai a Rendőrséggel szoros együttműködésben hárítják el a krízishelyzeteket. A családokat minden esetben konfliktuskezelési és életvezetési tanácsadással, családkonzultációval támogatjuk, a gyermekek számára az átélt trauma feldolgozását pszichológusunk nyújt segítséget. A szülőket tájékoztatjuk lehetőségeikről és az ehhez igénybe vehető szolgáltatásokról, akár a további együttélés, akár a válás, különélés mellett döntenek. A vitás kérdések tisztázása, a döntéshozatal elősegítése céljából kiképzett mediátor kollégáink mediációs szolgáltatását vehetik igénybe a szülők illetve a gyermekek.

Észlelő-és jelzőrendszer működtetése

Feladatunk a gyermek veszélyeztetettségét észlelő – jelzőrendszer működtetése. Kéthavonta egy alkalommal találkozunk intézményünkben a jelzőrendszer valamennyi tagja, de szükség esetén kisebb körben is összejövünk egy-egy aktuális probléma megbeszélésére. A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, és a törvényi előírásoknak megfelelően, a számukra kötelező intézkedések megtétele után írásban értesítik a Gyermekjóléti Szolgálatot.

A Gyermekjóléti Szolgálat minden év március 31.-ig megszervezi az ellátott településeken az éves gyermekvédelmi tanácskozást. Ezen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatói alapján értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és javaslatot tesznek működésük javítására.

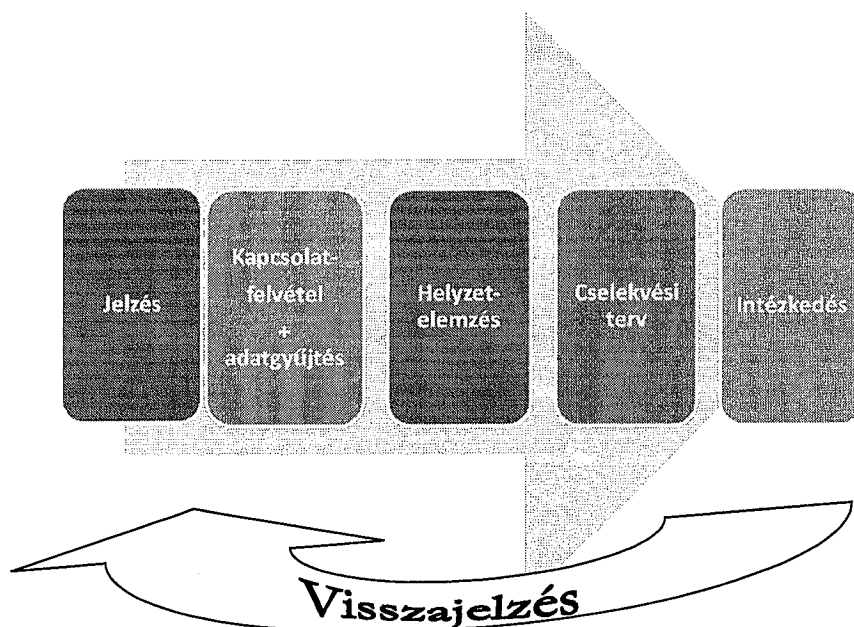
Szolgálatunk a többször módosított 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 15. § (7) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve 2013. január, február, március hónapban az ellátási terület valamennyi településén megszervezte az éves gyermekvédelmi tanácskozását, ahol átfogóan értékeltük a településeken folytatott gyermekvédelmi tevékenységet.

A törvényi előírásoknak megfelelően 6 alkalommal hívtuk össze valamennyi településen az észlelő – jelzőrendszer tagjait. A kollégák fontosnak tartják ezeket a találkozót, így szinte mindig teljes létszámmal tudtuk lefolytatni üléseinket. Minden alkalommal előre meghatározott témáról beszéltünk, ha módunk volt, szakértőt is meghívtunk. Szakmai protokollokat fogalmaztunk meg (tankötelezettség megsértése, iskolai agresszió kezelése, stb.), foglalkoztunk - többek között - a kamaszok problémáival, az iskola és óvoda választás lehetséges segítségével.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2013.

Jelzőrendszer tagjai	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Védőnői Szolgálat	3	1	2	6
Családsegítő Szolgálat	1	0	0	1
Bölcsőde	28	0	0	28
Közüoktatási intézmények	44	3	11	58
Rendőrség	33	0	1	34
Ügyészség, bíróság	3	0	1	4
Társadalmi szervezet, egyház	0	0	0	0
Állampolgár	25	0	0	25
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	23	2	3	28
Összesen	160 /188	6	18	????

Jelzőrendszer a gyakorlatban



A jelzőrendszer által észlelt és jelzett problémák jellege:

- Anyagi nehézségek
- Szülői elhanyagolás
 - Elégtelen/helytelen táplálkozás
 - Higiénés problémák
 - Fáradtság/Kialvatlanság
- Párkapcsolati problémák, konfliktusos válás
- Szenvedélybetegség
- Bántalmazás/ családon belüli erőszak
- Tankötelezettség megsértése
- Rossz lakáskörülmények, ingerszegény környezet
- Magatartászavar
- Tanulási nehézség / figyelemzavar
- Érzelmi labilitás
- Szociális kompetenciák hiánya
- Fejlődési problémák
- Szorongás
- Agresszivitás: verbális, fizikai
- Szülők közötti konfliktus, válás

Szakmai megbeszélések

Tevékenységük összehangolása érdekében a különböző területeken dolgozó szakemberek közreműködésével a Gyermekjóléti Szolgálat az egyes esetekről szakmai megbeszéléseket tart.

A szakmai megbeszélés formái:

- *Esetkonferencia:* a családot és a családdal foglalkozó szakembereket bevonva, a Gyermekjóléti Szolgálat esetkonferenciát hív össze. Esetkonferenciára kerül sor krízis esetben, (kivéve, ha az életveszély elhárítása azonnali intézkedést igényel), védelembe vételi javaslattétel, felülvizsgálat előtt, továbbá szükség esetén, ha az eset körülményei megkívánják. 2013 évben 27 alkalommal tartottunk esetkonferenciát
- *Esetmegbeszélés:* feladata az egyéni esetmunka koordinálása, a gyermek esetének megbeszélése, az eset további kreatív kezelésének elősegítése, a család problémájának mélyebb megértése, több szempontú vizsgálata, objektív szakmai értékelése. 2013 évben 31 alkalommal tartottunk esetmegbeszélést.
- *Szakmaközi megbeszélés:* a Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak részvételével, előre meghatározott témakörben tartott tanácskozás. A 2013. évben 92 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést.
- *Szakmai team:* A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak hetente megtartott értekezlete, melyen az aktuális esetek megbeszélése, az elvégzendő feladatok kiosztása, a heti ügyeleti rendszer kialakítása, illetve a szakmai információk cseréje történik. A Gyermekjóléti Szolgálat a szakmai vezető koordinálásával minden hét szerdáján tart teamet.

Rendezvények

2013. november 13-án a Gyermekjóléti Szolgálat és a Budaörsi Polgármesteri Hivatallal közösen megrendezte második szakmai napját melynek során a Polgári Törvénykönyv gyermeket érintő változásairól, a gyermekbántalmazásról, illetve az aszódi nevelőintézet működéséről hallgathattunk előadásokat neves szakemberektől.

Szabadidős foglalkozások

Gyermekjóléti Szolgálatunk rendszeresen szervez szabadidős foglalkozásokat, illetve tart prevenciós alkalmakat a gyermekek, fiatalok részére. Ezek keretében elsősorban a különböző személyiségbeli, viselkedési- és beilleszkedési problémákkal küzdő gyermekek és fiatalok számára biztosítjuk a szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségét, illetve a diszkriminációmentes közösségi környezetet. A prevenciós alkalmak során elsősorban a szenvedélybetegségek megelőzésére fektetünk hangsúlyt.

Munkatársainak pályaorientációs beszélgetések során segítik az arra rászoruló gyermekeket az iskolaváltásban, pályaválasztásban, illetve a rendszeres iskolalátogatásra motiváljuk a fiatalokat.

Szabadidős foglalkozások 2013.

Szabadidős foglalkozás	Programok
Kézműves foglalkozás	80 gyermek -8 alkalommal
Napközis tábor	123 gyermek- 15 alkalommal
Korrepetálás	44 gyermek-144 alkalommal
Játszóház	136 gyermek- 17 alkalommal
Pályaorientációs beszélgetés	27 gyermek esetében - 72 alkalommal

Adománygyűjtés- adományközvetítés

2013 évben az eddigieknek megfelelően, heti két alkalommal, délutáni órákban, - Gyermekjóléti Szolgálatunk épületében - az adományraktárban munkatársunk folyamatosan fogadta a rászorulókat. A szervezett adománygyűjtés keretében - elsősorban a karácsonyi időszakban - több szervezet és nagyáruház is segítette adománnyal rászoruló családjainkat. Az Auchan Áruház nagy mennyiségű élelmiszerrel, édességgel, a Budaörsi Kézilabda Klub és a Decathlon Áruház ruhaadománnyal és sporteszközökkel, a Kesjár Csaba Általános Iskola és a Vöröskereszt helyi szervezete pedig élelmiszer-csomagokkal járult hozzá családjaink karácsonyához. A budaörsi lakosság részéről egész évben érkeznek adományok, elsősorban ruhanemű, játék és könyv.

A Gyermekjóléti Szolgálat speciális feladatai

Speciális szolgáltatások igénybevétele (alkalom) 2013.

Szolgáltatásaink	Budaörs	Pusztazámor	Sóskút	Összesen
Kapcsolattartási ügyelet	48	0	0	48
Készenléti ügyelet	39	0	0	39
Kórházi szociális munka	4	0	0	4
Utcai szociális munka	32	0	0	32
Család/ párkonzultáció	130	0	0	130
Mediáció	68	0	0	68
Pszichológiai tanácsadás	480	65	0	545
Jogi tanácsadás	88	2	0	90
Adományközvetítés	367	21	123	511
Összesen	1256	88	123	1467

Utcai, lakótelepi szociális munka

A magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek speciális segítése, a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának, gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének elősegítése.

A 2012. évben feltérképeztük az szabadidejüket közterületen töltő fiatalok csoportjait („hajótlan játszótér”, „faház” stb.) és megkezdtuk az őket célzó közösségi szociális munka megalapozását. 2013-ban ezeknél a fiataloknál a prevenció és az iskolán kívüli elfoglaltságok az egyéni esetkezelésben nagy hangsúlyt kaptak. Számukra célzottan szervezünk közösségi programokat, foglalkozásokat, illetve a 2013. év során előkészítésre került egy önismereti csoportfoglalkozás 10-12 fő, érzelmi, indulatkezelési problémával küzdő 12-14 gyermek részére. A csoport nyitott, önismereti jellegű, fő célja az, hogy a gyermekek megküzdési stratégiáit bővítse, személyiségük kiteljesedését, fejlődését szolgálja. A Budaörsi Kézilabda Sportegyesület javaslatunkra ingyenesen biztosít a Gyermekjóléti Szolgálat kliensei számára sportolási lehetőséget, támogatást.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet, mint speciális szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik. Funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus mentesebbé tegye a kapcsolattartást a különélő szülővel, nagyszülővel. Fő célja a családi kapcsolatok ápolása, a gyermek lelki egyensúlyának megtartása, a megszakadt kapcsolatok újraélesztése és erősítése, a gyermek személyiségi jogainak érvényesítése. A szolgáltatás gyámhivatali, bírói kirendelés alapján vehető igénybe.

Készenléti ügyelet

A készenléti ügyelet célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó intézmény nyitvatartási idején túl (éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon) folyamatosan biztosítsa gyermekjóléti szakember elérhetőségét, valamint krízishelyzet esetén segítséget nyújtson a rászoruló gyermeknek. A készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget nyújt, illetve megfelelő segítők (szükség esetén hatóságot, rendőrséget, tűzoltóságot, mentőt, vagy elérhető családtagot) mozgósít. A készenléti szolgálat elérhetőségeiről folyamatosan tájékoztatjuk a település lakosságát. A készenléti ügyelet a 06/20 292- 6585- os mobiltelefon számon érhető el.

Kórházi szociális munka

Az intézmény arra kijelölt munkatársa a Pest Megyei Tüdőgyógyintézet Gyermekosztályával (Törökbálint), és a Semmelweis Egyetem II. számú Szülészeti- és Nőgyógyászati Klinikával (Budapest) közösen végez munkát a krízishelyzet megoldása céljából. A feladatellátás célja elsősorban a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermeke segítése a szülészeti-nőgyógyászati osztályon, a kórházi védőnővel együttműködve, illetve a szükséges intézkedések megtétele gyermekosztályon, a gyermek elhanyagolásának és bántalmazásának észlelése esetén.

2013 évi tapasztalataink:

- A látókörünkbe került családok egyre nehezebb szociális körülmények között élnek.
- A családjaink körében egyre gyakoribb az olyan mértékű diszfunkció, mely családon belüli erőszakban csúcsosodik ki.
- Növekszik a párkapcsolaton belüli diszfunkciók, konfliktusos válások száma, mely végül a gyermek(ek) pszichés megterheléséhez vezet.
- A családokra nehezedő nyomás miatt egyre több család keresi fel önkéntesen munkatársainkat.
- Nagy számban jelennek meg a városban a jobb élet reményében betelepülő vidéki családok.
- A gyerekek nem rendelkeznek jövőképpel, nagy számba kerülnek ügyfélkörünkbe kallódó fiatalok.
- A látókörünkbe került kamasz korosztály körében a tankötelezettség teljesítésének elmulasztása egyre magasabb arányban jelentkezik.
- A gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetéssel, szabálysértéssel kapcsolatos ügyek száma növekszik.
- Egyre több gyermek szorul mentális támogatásra.
- Az elmúlt évekhez képest nagyobb számban vesznek részt családjaink és gyermekeik család- és párkozzultációban, mediáción, mentális és életvezetési-, nevelési tanácsadáson illetve kerülnek kiközvetítésre terápiás, rehabilitációs vagy mentálhigiénés szolgáltatások felé.

Javaslatok

- A rossz lakhatási körülmények között élő és a migráns családok fokozott támogatása, sorsuk és körülményeik folyamatos figyelemmel kísérése, tájékoztatásuk az Önkormányzat részéről igénybe vehető támogatásokról.
- Az észlelő-jelzőrendszer működése terén határozottabb és még hatékonyabb együttműködés, különös tekintettel a gyermekorvosokra és a háziorvosokra.

- Életvezetési, gyermeknevelési tanácsadások szervezése, ennek keretében tájékoztató anyag elkészítése az óvodába készülő gyermekek szüleinek az alapvető gondozási szabályokról.
- A már elindított személyiségfejlesztő, önismereti csoport bővítése.
- A gyermekek, fiatalok drogfogyasztásának elkerülése érdekében prevenciós órák, foglalkozások szervezése.
- a gyermek és fiatalkorú bűnmegelőzés érdekében további hatékony bűnmegelőzési programok szervezése.
- További ingyenes szabadidős programok szervezése.

Budaörs, 2014.03.17.



