



BTG

ÜZLETI JELENTÉS 2011

2012. április 20.

Tartalomjegyzék

Bevezető	3
Üzletági beszámolók	7
Távhőszolgáltató üzem	10
Köztisztasági tevékenység	15
Ingatlankezelés, közös képviselő	23
Járműjavító és lakatos üzemegység	26
Park és közterület-fenntartás	27
Sport és szabadidős létesítmények	34
Városfejlesztési részleg	50
Humán erőforrás	52
Kintlévőségek kezelése	56
Gazdálkodásunkat befolyásoló rendkívüli események	61
Környezetvédelmi feladatok	62



Bevezető

Mottónk!

„Egy vállalkozás nem képes talpon maradni ma, ha csak azt ismétli, amit tegnap csinált. Ha nem növekszik, akkor elpusztul; olyan mint egy élőlény – ha megáll a növekedésben, akkor haldokolni kezd.”

(Edgar Lawrence Doctorow)

Tisztelt Képviselőtestület!
Tisztelt Felügyelőbizottság!



Kézben tartják a 2011.évi üzleti jelentésünket, melyből kitűnik Társaságunk folyamatos, egyenletes teljesítménye.

Büszkén vonhatjuk meg a 2011-es gazdasági év mérlegét. A tevékenységünk minden területén sikerült megújulnunk, új dolgokat létrehozunk.

Beérett a munkánk gyümölcse a virágosítás – parkosítás területén, „A Közép-magyarországi régióban Budaörs városa nyerte el a Virágos Magyarországért Szervező Bizottságától a Magyarországi Főkertészek különdíját. Az elismerést olyan települések kaphatják meg, amely évek óta kiemelkedő eredményt mutatnak fel a környezetszépítésben.” - olvashattuk a híradásokban.

Ez a magas szintű szakmai elismerés rendkívül nagy lendületet ad nekünk a jövőre nézve.

A panel program során megvalósult épület beruházások valamennyi rendszerét felmértük, részt vettünk a műszaki átadás – átvételi eljárásokon, elvégeztük a rendszerek tesztelését.

A kialakult új megoldásoknak megfelelően elvégeztük a számlázási rendszer átalakítását, a pontosabb elszámolás érdekében új elszámolási metódusokat vezettünk be.

A 2011. március 31-én hatályban lévő távhődíjakat a miniszter befagyasztotta arra az időre, amíg az új árszabályozás módszertanát ki nem dolgozzák. Addig havi kimutatásokat készítünk a MEH részére ez alapján megtérítik veszteségeink egy részét!



Az állami támogatás ellenére a hő értékesítés árbevétele és a tüzelőanyag vásárlás költsége negatív eredményt mutat. Az év utolsó három hónapjára vonatkozó veszteség meghaladja a 29 millió forintot. Ezen veszteség jelentős részét a gázmotor nyereségéből fedeztük. A gázmotoros kiserőmű üzemeltetését a tulajdonos Dalkia Energia Zrt. bizonytalan időre felfüggesztette.

A Magyar Energia Hivatal álláspontja szerint az 1999-ben létesített berendezés beruházási költsége már megtérült, ezért állami támogatásban a továbbiakban nem részesülhet. Állami támogatás hiányában viszont a berendezés üzemeltetése veszteséges.

A Budaörsi Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand üzemeltetésének elindítása, professzionális üzemeltetése igazi sikertörténet társaságunk életében. A fennálló műszaki problémák ellenére úgy érezzük, hogy megteremtettük az alapot arra, hogy a térségben egy példaértékű létesítmény álljon készen a Budaörsön élők és az ide látogatók sportolási, kulturális és közösségi igényeinek kiszolgálására. A 2011-es év során 96 sport, kulturális, tudományos rendezvénynek adtunk otthont és ez által 52 000 látogatót fogadtunk a létesítményben.

Budaörsi Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand 2011. évi támogatása: 154.251.908,- Ft

Örömmel tölt el bennünket, hogy sok rangos sport-, valamint kulturális esemény megrendezésével is megörvendeztethettük a létesítménybe ellátogató vendégeket.

Az elmúlt év során a rendezvényeinknek köszönhetően, mintegy 2000 vendégéjszakát töltöttek el a versenyzők és az idelátogatók a budaörsi hotelekben, panziókban.



A nyár folyamán elkészült és színes arculatával, jó áttekinthetőségével népszerűséget vívott ki a létesítmény honlapja (www.bvuss.hu). Pár hónap alatt már több tízezer látogatót jeleztek a statisztikák.

A programokat és a különböző szolgáltatások elindulásával rendszeresen bővítjük a menüpontok tartalmát és küldjük a hírleveleket a lassan ezer regisztrált érdeklődőnek.

Az év első felében elkészítettük a www.btg.hu domain név alatt üzemelő honlapunk arculati és tartalmi megújulását is.

Fontos szempont, hogy az átdolgozott portálunk szélesebb körű tájékoztatást adjon társaságunk szolgáltatásairól és megteremtse az interaktív kapcsolatot a BTG Kft és az internetet használó lakosság között.

A honlap 2011 februárjától, könnyen megtalálható, egyértelmű és hasznos adatokkal szolgál a BTG. Kft-ről, továbbá egyszerűsíti és gyorsítja a kommunikációt a társaságunk és ügyfeleink viszonylatában.

A szervezési és műszaki feladatok ellátását kiegyensúlyozott gazdálkodás mellett látta el Társaságunk. A költségmegtakarítás és a többletbevételek együttes hatására az **adózott eredmény 14.448 e Ft.**

A Társaság pénzügyi helyzete a gondos gazdálkodásnak köszönhetően, valamint a – kintlévőségek behajtására tett intézkedések hatására – szilárd volt az év folyamán, fizetőképességét folyamatosan fenntartotta.

A szolgáltatásainkat igénybevevők pénzügyi teljesítése csak nehezen vagy egyáltalán nem tervezhető, ezért folyamatosan tartalékot kell képeznünk a működéshez.

A likviditás fenntartása fontos feladatot jelent társaságunk számára. A szabad pénzeszközeinket a legjobb piaci kamatokkal kötjük le, illetve forráshiány esetén a rendelkezésünkre álló folyószámla-hitelből gazdálkodunk. Az elmúlt év során több alkalommal is sikerült lekötni szabad pénzügyi forrásainkat.

Az előző gazdálkodási évhez képest az üzemeltetésünk alá vont bérlakások és üzleti célú ingatlanok száma nem változott. A szükséges karbantartásokat elvégeztük, azonban felújítás nem történt az ingatlanokban.

Környezetvédelemmel a munkánk minden területén találkozunk, továbbra is szívügyünk a város és környezetének tisztántartása, a



gondozottság képének növelése, valamint a településen élő emberek komfort érzetének emelése.

Szeretnénk ezt elérni a rendszeres kézi és gépi takarítással, a szépen gondozott parkok, játszóterek fenntartásával, ezáltal inspiratív környezetet biztosítani a Budaörsön élők és az ide látogatók számára.



Rendkívül fontosnak tartjuk a gyermekek tudatának formálását, ezért részt veszünk a számunkra szervezett rendezvényeken, táborokon és kreatív programokkal szeretnénk eljutni hozzájuk.

Továbbra is igyekszünk részt venni a település életében, a városi és civil kezdeményezések, valamint a helyi oktatási intézmények által szervezett rendezvényeken való részvétellel, az önkormányzati bizottságok ülésein való aktív közreműködéssel.

A 2011-es évben a nehéz gazdasági helyzet ellenére az elmúlt évekhez hasonlóan támogatásokat nyújtottunk:

- A Budakörnyéki Látássérültek Közhasznú Egyesületének – 100 000 Ft

Ezúton is szeretném megköszönni a T. Képviselő Testület és a T. Felügyelő Bizottság közreműködését ill. társaságunk részére nyújtott támogatását, egyben szeretnék köszönetet mondani a Polgármesteri Hivatal munkatársai által nyújtott együttműködésért.

Tisztelettel:

Tamás Ervin
Ügyvezető



Üzletág beszámoló

2011-ben a Budaörsi Településgazdálkodási Kft. által végzett tevékenységek, üzemenkénti bontásban az alábbiak:

1.Távhő és melegvíz szolgáltatás

2.Köztisztasági tevékenység, hulladékgazdálkodás, kezelés, értékesítés

2.1. Lakossági hulladékkezelés

2.1.1. Háztartási (kommunális) hulladékgyűjtés

2.1.2. Szelektív hulladékgyűjtés, hasznosításra történő átadás

2.1.2.1. Papír anyagok begyűjtése

2.1.2.2. Műanyag flakonok begyűjtése

2.1.2.3. Üveg palackok begyűjtése

2.1.2.4. Társított italos karton begyűjtése

2.1.3. Veszélyes és e-hulladék begyűjtési akciók megszervezése

2.1.4. Lomtalanítás

2.1.5. Zöldhulladék gyűjtés

2.2. Közületeknél, intézményeknél keletkezett hulladékok kezelése

2.3. Egyéb köztisztasági tevékenység

2.3.1. Úttisztítás munkagéppel, közterületek tisztítása kézi erővel, locsolás

2.3.2. Kutyaürülék gyűjtő tartályok kezelése

2.3.3. Vasúti aluljáró takarítása, buszmegállók folyamatos takarítása

2.3.4. Illegális szemétlerakók folyamatos felszámolása

2.3.5. Nyílt vízelvezető árkok tisztítása, hordalékfogók takarítása



3. Ingatlankezelés

- 3.1. Egészségügyi központ
- 3.2. Önkormányzati tulajdonban lévő lakóingatlanok kezelése
- 3.3. Nem lakóingatlan célú ingatlanok
- 3.4. Kamaraerdei Közösségi ház
- 3.5. Orvosi rendelők karbantartása

4. Járműjavító és lakatos tevékenység

5. Park és közterület-fenntartás

- 5.1. Parkok fenntartása gondozása
- 5.2. Játsszóterek, játszószerkek fenntartása, padok asztalok, szemétyűjtő edények kihelyezése
- 5.3. Növénytelepítés, pótlás, egyenyári ágyások gondozása
- 5.4. Egyéb zöld területek gondozása, nyílt vízelvezető árkok rézsű kaszálása
- 5.5. Egyéb közterület-fenntartási tevékenység (ároktisztítás, zászlózás, fa kivágás, gallyazás stb.)
- 5.6. Hóeltakarítás és síkosság-mentesítés
- 5.7. Parlagfű irtás
- 5.8. Rágcsáló irtás
- 5.9. Korlátok, KRESZ-táblák teljes körű karbantartása, felújítása
- 5.10. Intézményi játszóterek eszközeinek karbantartása, pótlása



6. Vállalkozási tevékenység

6.1. Útjavítás, kátyúzás

6.2. Pályázatokon elnyert, és külön megrendelés alapján végzett munkák

7. Sportcélú létesítmények kezelése

7.1. Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand üzemeltetése

7.2. Sportcentrum és Szabadidőpark üzemeltetése

8. Városfejlesztési részleg



Beszámoló a Távhőszolgáltató üzem 2011. évi tevékenységről



A 2011. év elsősorban a távhőtermelést és a távhőszolgáltatást érintő jogszabályok változásairól szólt.

A 2011. március 31-én hatályban lévő távhődíjakat a miniszter befagyasztotta arra az időre, amíg az új árszabályozás módszertanát ki nem dolgozzák. Erre valószínűleg a 2012. október 1-ig kerül sor.

Addig is az indokoltnál alacsonyabb díjakkal rendelkező társaságok állami támogatásban részesülnek. A lehívható állami támogatás összegét az adott hónapra vonatkozó támogatási egységár és a lakosság részére értékesített hőmennyiség szorzata alapján kell meghatározni. A BTG Kft. számára októberre és novemberre 827,- Ft/GJ, decemberre 987,- Ft/GJ fajlagos támogatást határozott meg a miniszter.

Az állami támogatás ellenére a hő értékesítés árbevétele és a tüzelőanyag vásárlás költsége negatív eredményt mutat. Az év utolsó három hónapjára vonatkozó veszteség meghaladja a 29 millió forintot. A veszteség jelentős részét a gázmotor nyereségéből fedeztük.

2011. novemberében a Magyar Energia Hivatal a távhő törvényben számára biztosított hatásköre alapján hatósági ellenőrzési eljárást kezdeményezett azoknál a távhőszolgáltatóknál, melyek állami támogatásban részesülnek. Így a BTG-nél is elindult a költség felülvizsgálati eljárás.

Ennek keretében a BTG Kft. Távhőszolgáltatási üzletágára vonatkozóan el kellett készíteni a 2010. és 2011. évi mérleget, valamint a 2012. évi mérleg tervezetét. A költség-felülvizsgálat célja a miniszter által meghatározandó új hatósági árhoz (alapdíj és hődíj) szükséges, a BTG Kft.-nél felmerülő elismert, indokolt költségeinek meghatározása, kizárva a társaságon belüli keresztfinanszírozást.



Ugyancsak a jogszabályok változásának következtében meg kellett újítanunk a BTG Kft. távhőtermelésre és távhőszolgáltatásra vonatkozó működési engedélyét, melyet még Budaörs Város Jegyzője adott ki számunkra. 2012-től a működési engedélyeket a Magyar Energia Hivatal adja ki. Az eljárás folyamatban van.

A gázmotoros kiserőmű üzemeltetését a tulajdonos Dalkia Energia Zrt. bizonytalan időre felfüggesztette. A Magyar Energia Hivatal álláspontja szerint az 1999-ben létesített berendezés beruházási költsége már megtérült, ezért állami támogatásban a továbbiakban nem részesülhet. Állami támogatás hiányában viszont a berendezés üzemeltetése veszteséges. Ráadásul a gázmotor a 48 000 üzemórás nagyfelújításra vár, melynek költsége 55 millió forint, megtérülése bizonytalan. Jelen gazdasági körülmények között a kiserőmű tulajdonosa nem tehet mást, mint vár.

A panelprogram keretében megújult lakóépületek első fűtési szezonján vagyunk túl. A hőenergia megtakarítás épületenként 30-50 % közötti mértékben alakult, mely igen jó eredménynek számít. Azokban a házakban, ahol az egyéni érdekelttség megteremtése érdekében lakás-hőmennyiségmérőket, vagy költségmegosztó készülékeket építettek be, a lakástulajdonosok között az eltérő anyagi érdekek következtében konfliktusok alakultak ki. Amíg az épület felújításával elért megtakarításból a légköbméter alapú felosztás esetén mindenki a lakása méretének megfelelő mértékben részesült, tehát mindenki jól járt, addig a lakás-hőmennyiségmérős és költségmegosztós épületekben a lakástulajdonosok egy része kifejezetten rosszul járt, annak ellenére, hogy a lakásában nem volt melegebb! Magasabb lett a fűtésszámlája, mint a felújítás előtt.

Az oka arra a fizikai jelenségre vetíthető vissza, hogy a hő a kívülről szigetelt épületen belül továbbra is vándorol az alacsonyabb hőmérsékletű helyiségek felé. Vagyis, ha valamelyik lakásban nem laknak és elzárják a radiátor szelepeket, akkor a helyiség hőmérsékletét a szomszédból átáramló hő fogja biztosítani. Így a szomszéd számláján fog megjelenni az a hő, melyet nem ő használt fel. Ezen konfliktushelyzetek megoldásában a BTG Kft. tevékenyen és sikeresen vett részt feltéve, ha a társasház közössége elfogadta tanácsainkat.



Az épületek fűtési rendszereinek átalakítása következtében számos új feladata keletkezett társaságunknak. Át kellett alakítanunk a számlázási rendszerünket.

A számlázáshoz szükséges adatok mennyisége, a beépítésre került közel 1000 db lakás-hőmennyiségmérő következtében bővült. Segítve a társasházakat átvállaltuk a havonként esedékes lakás-hőmennyiségmérők leolvasását. Korszerűbb fűtési rendszer, bonyolultabb technika, több meghibásodási lehetőség. E területen is segítségére vagyunk a társasházaknak azzal, hogy kollégáink térítésmentesen végzik el a radiátor elé beépített termosztatikus szelepek fűtési szezon kezdeti "felélesztését".

A környezetvédelmi hatóság felé a szükséges jelentéseket elkészítettük és hitelesítettük. A Fűtőmű által kibocsátott károsanyag-értékek az Unió határértékei alatt vannak. A számunkra térítésmentesen kiosztott szén-dioxid kvóta mennyiséget nem érjük el, így a szabadpiacon értékesíthető megtakarításaink keletkeznek.

2011-ben megtörtént a gázkazánok időszakos hatósági vizsgáztatása. Mind az öt kazán üzemeltetésére megkaptuk a kazánfelügyelet engedélyét.

Az Európai Unió nagy hangsúlyt fektet a megújuló energiaforrások felhasználására, így természetesen ennek lehetőségeit mi is folyamatosan vizsgáljuk.

A város közepén nem megoldható egy fatüzelésű biomassza-erőmű létesítése, még akkor sem, ha e technológia sokkal tisztábbá vált az elmúlt években.

A szélkerék-telepekhez jóval nagyobb terület szükségeltetik, a napenergia fő hátránya pedig az, hogy a beruházás megtérülési ideje hosszú és ráadásul pont akkor termel energiát, amikor alacsony a hőenergia igény. Ez utóbbit megfelelő kapacitású hőtárolók beépítésével lehet javítani. A budaörsi távhőrendszerben a decentralizált használati melegvíz előállításnak lehet létjogosultsága, amennyiben az ellátott épületek tulajdonosai az ehhez szükséges feltételeket biztosítják.

A geotermikus-energia lehetőségei sajnos szintén korlátozottak, és egyelőre az eljárás gazdaságossága is kérdéses. A kamaraerdei termálkút vizének hasznosíthatóságát is vizsgáltuk, de a 40-45 fokos víz nem elég meleg távhőszolgáltatási célokra, ráadásul a több kilométerről történő szállítás során tovább veszítene hőmérsékletéből.



A termálvíz földkéregbe történő visszasajtolási költsége is jelentős.

Előrelépés az ügyben, hogy 2012-ben az önkormányzat megbízásából az AQUAPLUS Kft. tanulmány tervet készít, melyben feltárja a budaörsi termálvíz hasznosításának lehetőségeit.

Úgy gondoljuk, hogy a helyi körülményeket figyelembe véve lehetőség a hőfelhasználás csökkentésében van. Ezt támasztja alá az a tény, hogy a „Panel Plusz Programban” részt vevő társasházak nagyon szép eredményt értek el az energia megtakarításban.

A hődíj rászorultsági alapon történő állami támogatása 2011. július 1-től megszűnt. Továbbá az alapdíjak alanyi jogon járó önkormányzati támogatása is megszűnt 2011. január 1-től. A változások együttes hatása következtében a távhőszolgáltatás után fizetendő költség az egy évvel korábbihoz képest megnőtt, pedig az egységarak évek óta nem változtak.

Évek óta gondot okoz, hogy a fogyasztók egy része a törvényi előírás ellenére sem szolgáltat melegvíz felhasználási adatokat havonta, mely a hőközpontban megmért hőfelhasználás felosztásához lenne szükséges. Ezért az elmúlt három évben – nyári munkalehetőséget biztosítva - diákok segítségével szervezetten, ellenőrzött melegvíz-óra leolvasásokat végeztünk. Sok ügyfélnél derült ki, hogy évek óta nem jelezte a melegvíz óra állását. Ha az ellenőrzés során megállapított hiány jelentős, akkor részletfizetést kérnek, illetve túlfizetés esetén azonnali visszafizetést követelnek. Ezeknek az anomáliáknak a kezelése sok gondot okoz számunkra és jelentős költséggel jár. Nem beszélve az ilyenkor keletkező jogtalan panasz kezelésének morális megítéléséről.

A lakásmérővel rendelkező épületek esetében változott legtöbbet a számla tartalma. A fűtési hődíj ellenértékének megfizetése két soron jelenik meg, „Fűtési díj mért” és „Hődíj elszámolás I.”. Az első a lakásmérőn regisztrált értéket mutatja, a másik pedig a hőközponti elszámoló főmérőn regisztrált érték és a lakásmérők összesen-jének különbözetéből, az adott lakásra jutó hőmennyiséget. Ez utóbbival kapcsolatban előfordultak számlareklamációk, melyek elsősorban a fizikai ismeretek hiányára vezethetők vissza. Másodsorban pedig a panelfelújítás során a fogyasztókkal kapcsolatban álló személyek által a fűtési hődíj megfizetéséről elmondottak félreértése, rosszabb esetben félretájékoztatása miatt keletkeztek.



2011-ben kezdeményeztük a távhőszolgáltatásról szóló helyi rendelet módosítását, a használati melegvíz felmelegítésére és hőn tartására (cirkulációs hő veszteség) fordított hőmennyiség meghatározásának vonatkozásában.

Az utóbbi időszakban az épületek felújítása, napkollektorok használata és a megváltozott fogyasztói szokások következtében, a fajlagos felmelegítési hő szükséglet a rendeletben megállapított 0,24 GJ/víz^{m3} fix értékétől, egyes épületek esetében a tényszerűség lényegesen eltér. Ebből az következik, hogy a valójában vízfelmelegítésre és hőn tartásra fordított hőmennyiséget a fogyasztó fűtési hő díj címén fizeti meg.

A rendelet módosításával lehetővé vált a fajlagos vízfelmelegítési hő szükséglet értékének az adott épület mért adatai alapján történő, évente egyszeri változtatása.

Az alacsonyabb távhő alapidíjak érdekében évek óta vállalunk árbevételre hozó, szakmánknak megfelelő egyéb feladatokat is. 2005 óta a városháza üzemeltetését is a fűtőmű kollektívája látja el.

Emellett különféle szolgáltatásokkal állunk a fogyasztók rendelkezésére, melyek célja a kiszolgálás minőségének javítása és minél jobb kapcsolat kialakítása a lakossággal. Így például radiátorcsere vagy az épület fűtési rendszerének ürítése esetén a fogyasztóink nyugodtan támaszkodhatnak a fűtőmű munkatársaira.

A szolgáltatás üzembiztonságának fenntartása érdekében a szükséges tervszerű megelőző karbantartásokat elvégeztük. A karbantartások során a szolgáltatás igénybevételét a lehető legkisebb mértékben korlátoztuk.



Jelentés a köztisztasági tevékenységről, a hulladékgazdálkodásról, hulladékkezelésről és értékesítésről



Kommunális hulladék

A lakossági szemétszállítás 2011-ben gyakorlatilag problémamentesen folyt. Idén **8997,74 tonna kommunális hulladék** került átadásra a lerakóhelyre.

- A **lomtalanítás** kapcsán lerakóba helyezett hulladék mennyisége: **354 tonna**
- A komposztáló telepre beszállított **zöldhulladék** mennyisége: **1670,3 tonna**

A 2011. év hulladék-adatai – összehasonlítva az előző évekével - jól érzékeltetik az ország gazdasági helyzetébe bekövetkezett változásokat. A lakossági fogyasztás közel 10%-kal visszaesett, ez a folyamat a kommunális hulladék mennyiségében is tükröződik. Evvel ellentétben a szelektíven gyűjtött hulladékok mennyisége sokkal kisebb mértékben változott. Ez talán a hulladékkezelés tudatossági fokának emelkedését jelentheti városunkban. A papír tekintetében történt érzékelhetőbb visszaesés, ami főleg az őrizetlen szelektív szigetekeken intenzívebben tevékenykedő hulladék tolvajok munkájának köszönhető.

A 2010. nyarán bevezetésre került építési hulladék zsák sikeresen vizsgázott, hiszen 550 darabotadtunk át az év folyamán az igénylőknek.

Amennyiben az átlagos 40 kg/zsák adattal számolunk, úgy 22 tonna törmelékről, cserépről, csempéről, sóderről beszélhetünk, aminek egy része bizonyosan illegális lerakóhelyen végezte volna.

A hulladékkezelés területén továbbra is célunk volt, hogy az egyre növekvő számú lakosság (2010. év 28200 fő, 2011. év 30300 fő) differenciált igényeihez alkalmazkodjunk.



A 2011. év során kettő, köztisztasági ágazatot érintő korszerűsítési projectet készítettünk elő:

- Az éves matricára való áttérést,
- Az elektronikus számlázást igénylő ügyfeleink kiszolgálását

Az ez évre felhalmozódott kintlévőségek nyilvántartása és rendezési igénye, továbbá a kukaméretekkal és –darabszámmal összefüggő anomáliák szükségessé tették egy új, informatív területi jelzőrendszer kiépítését. 2011 decemberére megterveztettük és postázásra előkészítettük a 2012-es évre vonatkozó matricákat, amelyek színnel és űrmérték-jellel adnak információt a rendszerünkben nyilvántartott űrméretéről, illetve az eddigitől eltérő megjelenéssel és az évszám feltüntetésével tettük megkülönböztethetővé a régítől. A postázás 2012 januárjában történik.

2011 októberében kiküldésre került számlákhoz mellékeljük értesítő levelünket, amelyben felhívtuk partnereink figyelmét, hogy weboldalunkon jelentkezhet e-számlázási rendszerünkbe. Az értesítőben jelölt határidőig közel 600 jelentkezés történt. Az első papírt teljesen mellőző számlát, csekket és befizetést 2012. II. negyedévére tervezzük.

A hulladékszállításba bevont gépparkunk átlagéletkora 10 év. A legöregebb teherautóink cseréje rövid időn belül aktuálissá válhat.

Szelektív hulladék

A lakótelep és az iskolák, a lakosság által gyakran felkeresett objektumok környéke kiemelt terület (Orvosi rendelő, Posta, Művelődési ház).

A cél az volt, hogy akinek igénye van háztartási hulladékának szelektív gyűjtésére, az a lehető legkisebb idő- és energia ráfordítással megtehesse azt.

E szempontok figyelembe vételével több ötfrakciós (üveg, műanyag, papír, társított italos karton, fém), négyfrakciós (üveg, műanyag, papír, fém) és háromfrakciós (üveg nélkül) gyűjtősziget került kialakításra Budaörsön.

A gyűjtési szokásokat monitorozva, ahol bizonyos anyagfajták keletkezése nagyobb mennyiségű volt, ott megdupláztuk a gyűjtőedények számát. (Patkó utcai parkoló, buszvégállomás stb.)

A városban összesen 31 hulladékgyűjtő sziget van, melyek a város teljes területét lefedik. (1. sz. melléklet)

A papír, fém, üveg és PET palack mellett tizenhárom helyen is gyűjtjük az úgynevezett társított italos dobozokat.



A szelektív hulladékok elszállítása hétfőtől szombatig folyamatosan zajlik: papírból és PET palackból terjedelmében a legtöbb kerül begyűjtésre, a papírt háromszor a PET palackot heti négyszer szállítjuk el, az üveges és az italosdoboz-konténereket hetente, a fémgyűjtőket pedig kéthetente ürítjük.

A szelektív hulladékgyűjtés egyre szélesebb lehetőségének biztosításával ösztönözzük a lakosságot a tudatos hulladékgazdálkodásra, mely összességében a – szelektíven nem gyűjthető – kommunális hulladék mennyiségét csökkenti.

A cél az ártalmatlanításra kerülő kommunális települési hulladék mennyiségének csökkentésén túl a helyi emberek környezettudatának formálása is.

2011. december 31-ig begyűjtött anyagok adatai (tonna)	
Vegyes papír	231,98
PET	79,3
Üveg	135,21
Társított (tetra-pack)	10,87
Fém	5,31

Továbbra is jelentős problémát okozott, hogy a gyűjtőszigeteken lévő konténerekbe (papír, műanyag, fém, üveg, társított italos karton) sok esetben oda nem való (ételmaradékot, állati-tetemet, stb.) hulladék kerül, másrészt bárhol megjelenik egy konténer, rövid időn belül megjelenik mellette a legkülönbözőbb illegálisan lerakott hulladék is (kommunális, építési törmelék, lom).

A fentiek sok bosszúságot okoztak 2011-ben is munkatársainknak és jelentős plusz kapacitásokat (idő, energia, élőmunka, gépi erőforrás) kötöttek le.

Egyre komolyabb gondot jelent továbbá, hogy a szelektív szigetek konténereit fessegetik, törik, megrongálják.

2012-ben tervezzük a házhoz menő szelektív begyűjtés bevezetését (családi házas övezetben, illetve a lakótelepi tömbökben, a papír mellett a PET elszállítását is.)



A szelektíven gyűjtött hulladékot átvevő partnereink

A 2011-es évet az ÖKO – Kord Országos Nonprofit Kft-vel együttműködve teljesítettük.

A 2011. év végén biztossá vált, hogy a lakossági szelektív gyűjtés koordinálása a kormány koncepciója szerint egy országos hatáskörű központi hivatal kezébe fog kerülni.

Az erre a célra létrehozott Országos Hulladékgazdálkodási Ügynökséggel (OHÜ) való szerződés megkötésének előkészítését az év utolsó hónapjában megkezdjük.

Az elszállítást – tavaly indult partnerség alapján – az ASCO Hungária Kft-vel végeztük. A hulladékudvar hiányában bizonyítottan optimális logisztikai megoldást jelentett számunkra, hogy a papírt, a műanyagot, az üveget és társított italos kartont a gyűjtés napján, viszonylag rövid szállítási távolságban átveszik telepükön (Budapest, XXII., Gyár u. 17.).

Veszélyes és e-hulladékgyűjtés

A veszélyes és e-hulladékok szállítása és begyűjtése, továbbá azok ártalmatlanítása, hasznosítása csak engedéllyel végezhető – mely engedélyekkel társaságunk jelenleg nem rendelkezik –, ezért ezen feladatokat alvállalkozó bevonásával oldjuk meg.

A 2011-es évben összesen 2-2 alkalommal, májusban (a lakossági lomtalanítás ideje alatt) és októberben szerveztünk gyűjtést, a tavalyihoz képest kevesebb helyszíneken (Patkó u., Kamraerdő). A szűkebb lehetőség ellenére, a tavalyi 46,7 tonnához képest több, 50,6 tonna veszélyes hulladékot sikerült begyűjteni és azok ártalmatlanításáról gondoskodni.

Budaörsön a legjellemzőbb veszélyes hulladékok közé tartoznak: használt étolaj, szárazelemek, permetezőszerek, kiürült spray flakonok, fagyálló, akkumulátorok és festékmaradékok és természetesen az e-hulladék.



A hulladékkezelés terén általánosan, bizonyos javulást figyelhetünk meg a tudatosságban. A bevezetőben említett szelektív mennyiségek nagyjából stagnálnak, míg a veszélyes hulladék mennyisége növekszik. Ezt a tendenciát figyelembe véve ismét további helyszínekre is igyekszünk megszervezni a gyűjtést.

A lakosságot továbbra is írásban (Hulladék Híradó), a nyomtatott és írott sajtóban és a weboldalunkon előre tájékoztatjuk a veszélyes hulladékok begyűjtésének időpontjáról és helyszínéről. A tájékoztatást nagymértékben segíti a Budaörsi Rádió és TV is, ahova szintén eljuttatjuk a várost érintő, fontos információinkat.

Zöldhulladék begyűjtés

Idén is arra törekedtünk, hogy Budaörs városa tevékenyen járuljon hozzá a 2000/XLIII. Hulladéktörvényben megfogalmazott normák teljesítéséhez (a hulladékká vált csomagolóanyagok legalább 50 %-a hasznosításra kerüljön), a zöldhulladékok minél nagyobb aránya hasznosuljon komposztként.

A zöldjárat márciustól- decemberig közlekedik, szemétszállítási napokon (esetleg egy nappal később).

Egy átlagos héten megközelítőleg 45 tonna zöldhulladékot gyűjtöttünk be, november hónapban kiugróan magas volt ez a szám: 333 tonna.

Márciustól-decemberig begyűjtött mennyiség: 1 670 tonna.

2012-ben március 16-tól osztjuk, a családi házas előfizetőknek az ingyenes 10 db zöldzsákot.

A „zöldjárat” 2011.március 23-án, hétfőn indul. Előreláthatólag december közepéig folyamatosan szállítjuk a háztartásokból a zöldhulladékot.

Közületeknél, intézményeknél keletkezett hulladékok kezelése

Közületi partnereinknél szerződés szerint szállítunk, mind kommunális, mind szelektív hulladékot.

Egyre több megrendelőnk készített el az ISO minősítést, amely kiter a hulladék szelektív gyűjtésére is, ezért némi növekedést tapasztalunk az ilyen irányú megkeresések számában.



Nem mindenhol megoldható azonban a konténer kihelyezése, ürítése. Ezért alkalmazzuk a zsákos begyűjtést is.

A hulladékgazdálkodásban bekövetkezett jogszabályi változások nyomán regionális partnertörzs bővülését prognosztizáljuk 2012-re.

Oktatás és együttműködés civil szervezetekkel

A Budaörsi Zöldkör Egyesület minden évben környezetvédelmi táborot szervez fiatalok részére Zamárdiba. A tábor nem csak a pihenésről, de a tanulásról is szólt. Minden alkalommal, új témával készülünk. Idén a megújuló energiaforrások, hulladék termikus felhasználása köré csoportosult kérdéseket vizsgáltuk meg.

Munkatársaink két órában adtak elő a fenti témakörökből (kiegészítve az elmaradhatatlan szelektív gyűjtésről szóló tájékoztatóval), majd utána játékos kvízzel és a Balaton ökokultúrájáról szóló társasjátékkal leptük meg a fiatalokat.

A BTG Kft az oktatási intézményekkel és a Környezetvédelmi Bizottsággal együttműködve évek óta megszervezi és lebonyolítja a városi takarítási napot (április 16.), melynek során jelentős mennyiségű hulladék kerül összegyűjtésre.

Társaságunk kijelölte a területeket és **térképvázlattal segítette az orientációt**. Védőkesztyűket és csikkszedő csipeszeket biztosított, kisebb és nagyobb gyűjtőzsákokat osztott ki, ásványvízzel és csokoládéval kedveskedett a résztvevőknek.

A Föld Napján 280 diák és pedagógus vett idén is részt. A kijelölt területek voltak a Baross u. – Ibolya u., Lévai u. – Ifjúság u. közötti rész, Kálvária domb, Lévai utcai zöld terület, Clementis u. – Hársfa u., Alsóhatár utca és környéke.

Az együttes erőfeszítések nyomán, összesen több mint **7 tonna hulladékot szállítottunk el** a 14 kijelölt területről.

A BTG Kft. aktív szerepet vállalt az országos „Te Szedd” mozgalomban, így május 21-én konténerekkel, zsákokkal és koordinációval segítettük a környezetükért tenni akaró civileket.



Az őszi folyamán a Budaörsi Ifjúsági Keresztény Egyesület, BIKE (október 9.) és a Frankhegyi Részönkormányzat „Ne görgesd tovább!” szemétgyűjtő kezdeményezését (november 14.) segítettük

Úttisztítás, locsolás munkagéppel

A takarítógép járatterv szerint takarítja, a lakótelepet és a főbb útvonalakat.

A locsolóautó, a napi szemetes járatok útvonalán takarít, áprilistól-októberig.

Közterületek tisztítása kézi erővel

A tavasszal, márciustól megtisztítjuk az egész várost kézi erővel, a síkosság-mentesítő anyag kiszórásból visszamaradt homoktól, kavicsból.

A kéztakarító-csoport feladata a város központjának és főbb útvonalainak (Szabadság út, Károly kir., Baross u.), megálló környékének és a lakótelepnek (Ifjúság u., Szivárvány u., Lévai u., Patkó u., Napsugár sétány, Nádasdűlő sétány), az itt lévő játszóterek, zöldterületek kézi takarítása, továbbá a szelektív szigetek tisztántartása, melyet a hétvégén is elvégez az ügyeleti csoport.

Kutyaürülék gyűjtő tartályok kezelése

A gyűjtőtartályok takarítása, ürítése és a belevaló zsákok biztosítása, a hulladék elszállítása, ártalmatlanítása. Heti háromszori alkalommal (hétfő- szerda-péntek).

Maximálisan lefedtük a várost, újabb tartály kihelyezése nem javasolt.

Vasúti aluljáró heti egyszeri takarítása

A helyi buszjárat megállóinak takarítása és szemetes edényeinek heti háromszori ürítése (hétfő- szerda-péntek)



Illegális szemétlarakók folyamatos felszámolása

A kézi takarító csoport munkájának tetemes részét a szelektív gyűjtők mellé kupacolt kommunális hulladék eltakarítása teszi ki. Különösen problémás az Átlós utcában, a Bazsalikom és Ibolya utca sarkán, valamint a Beregszászi utca körforgalomnál található sziget.

December végéig bezárólag 488,94 tonna illegális hulladékot szállítottunk ki a lerakóba.

Nyílt vízelvezető árkok tisztítása, hordalékfogók takarítása

A hordalékfogókat, rácsokat és az árkokat rendszeresen ellenőrizzük. A hordalékfogókat havonta egyszer, az árkokat, folyókákat több alkalommal takarítjuk.

Állami közutak melletti árok, csatorna tisztítása

A Szabadság út melletti burkolt és burkolatlan árkok, a Tátika utcai árok (autópálya övárka) szükség szerinti tisztítása, a Budapesti út, Károly király út csapadékvíz csatornáinak esetenkénti dugulás elhárítása.

- Budapesti út (végig csatornázott) kb. 1300 fm
- Szabadság út (Budakeszi mellékágig) kb. 5500 fm., ebből csatornázott kb. 3700 fm.
- Nyitott árkok hossza: kb. 2300 fm.
- Károly király út (végig csatornázott) kb. 900 fm.
- Tátika utcai árok

Kisvízfolyások karbantartása

Háztartási szemét, hordalék, iszap kiszedése nyitott árokból, iszap kiszedése víz alól, hidak alól. Zártszelvényekből szállítóeszközre rakodása, elszállítása lerakóhelyre. Zárt csapadékvíz csatornák dugulás elhárítása.



Beszámoló az ingatlankezelésről



A BTG Kft kezelésébe lakás és nem lakás célú ingatlanok tartoznak a Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2005. április 21-i keltezésű megbízásából (Vagyonkezelési megbízási szerződés). A megbízásból eredően feladatai közé tartozik az ingatlanok folyamatos karbantartása, felújítása, javítása. A 2011-es év során ismét kísérletet tettünk a Vagyonkezelési szerződés új feltételekkel való módosítására, együttműködtünk az önkormányzat illetékeseivel, az általuk megbízott külsős szakértőkkel valamint javaslatokat tettünk, azonban nem jártunk sikerrel.

A jelenleg hatályos Vagyonkezelési szerződés a társaságunk számára több millió forintnyi veszteséget okozott a 2011-es gazdasági év során.

A BTG Kft. kezelésében lévő önkormányzati ingatlanállomány a 2011.12.31-i állapot szerint:

Lakáscélú ingatlanok: 98 db

Nem lakás célú ingatlanok: 19 db

A vagyonkezelési megbízási szerződésből eredően Társaságunk feladatai közé tartozik az ingatlanok kezelése, folyamatos karbantartása, felújítása, javítása.

A karbantartás, felújítás okai:

- bérleti szerződés lejárta utáni lelakott állapot megszüntetése
- a nem megfelelő vagy elmaradt karbantartás miatti javítások
- az építési hibákból a létesítmények korából eredő javítások felújítások
- az üres ingatlanok állagromlásából származó munkák
- elemi kárból (vihar, eső) eredő épület állagromlás kezelése
- rendezetlen közmű hálózatok hibáinak megszüntetése.

Az ingatlanállomány nagy része – különös tekintettel a hagyományos technológiával épült létesítményekre – elöregedett, jelentős építési hibákat tartalmaz, (pl. épületszigetelés hiánya). 2008. évben elkezdtek egy szerény anyagi igényeket támaztó épületszigetelést pótló műszaki megoldás bevezetését 14 régi épületen, amit 2009. májusig befejeztünk.



Az eredményektől a bérlők életminőségének a javulását vártuk. A részeredmények kiértékelése azt mutatja, hogy azokon a helyeken, ahol ez a technológia akadálymentesen működhet az épületek vizesedése jelentősen csökken. Ott, ahol ezzel összefüggő egyéb munkálatokra lenne szükség a pénzeszközök hiánya miatt nem várható el megfelelő eredmény.

Komfort fokozat növelésre csak korlátozottan van lehetőség. Elsődleges az építési hibák megszüntetésének igénye, valamint a karbantartási, felújítási munkák elvégzése.

A 2012-es évben várhatóan 3-4 lakás felújítása realizálódik önkormányzati forrásból finanszírozva.

Jelentős mennyiségű közmű problémát tettünk rendbe mind a bérlőkkel, mind a szolgáltatókkal együttműködve (pl. évek óta át nem írt közműszerződések visszamenőleges megkötése). A mérőórák nélküli ingatlanokon hitelesített mérők kialakítása kezdődött el az önkormányzat finanszírozásával.

A 2011-es évben nagy lépéseket tettünk az önkormányzati bérlakások bérleti szerződéseinek rendezésében. A korábban alkalmazott szerződésekhez képest Társaságunk lényegesen részletesebb szerződésmintát alkalmaz, mely többek között egyértelműbbé teszi a bérbeadói illetve a bérlői kötelezettségeket a karbantartással, felújítással kapcsolatban, valamint a bérbeadó jogkörének bővülését pl. a közműszámlák, óraállások diktálásának ellenőrzésével kapcsolatban. Cél a bérlők nagymértékű tartozás felhalmozódásának megakadályozása akár a bérleti szerződés felmondása árán is, illetve társaságunk kintlévőségeinek csökkentése.

A Szociális és Egészségügyi Iroda a 2011-es évben egy szakértői véleményt készíttetett az Önkormányzat lakáskonceptiójának felülvizsgálatáról. A szakértői véleményhez csatolt szerződéstervezethez nagymértékben hasonló, egyes kérdésekben még részletesebb a Társaságunk által használt szerződésminta. Távlati cél a bérleti szerződések felülvizsgálata is a jelenlegi szerződésminta alapján.

Több régóta elhúzódó jogcímnélküli lakáshasználótól sikerült visszavenni ingatlanokat, sajnos előfordult olyan eset is, amikor visszaadás nélkül költözött ki a bérlő jelentős hátralékot hagyva maga után. Az ilyen esetekben jogi úton követeljük a hátralékokat és az ezzel járó költségeket.



A társasházi közös képviselet tevékenységünket a keletkezett veszteségekre való tekintettel megszüntettük.



Járműjavító és lakatos üzemegység

A törökbálinti telephelyen folytatjuk a saját gép parkunk és eszközeink tervszerű és eseti karbantartását és szükség szerinti javítását.



Az előregedett járműállomány üzemeltetési, éves fenntartási költségei jelentős kiadást jelentenek társaságunknak. A kommunális hulladék gyűjtését, szállítását végző gépjárművek átlagos életkora 10 év. A futásteljesítmény 200 000 kilométer és 500 000 kilométer között van. Ez az adat azonban nem tükrözi a teljes műszaki állapotot (elhasználódás), mert a munka jellegéből adódóan az álló gépkocsinál a hidraulika rendszer működtetése emelt motorfordulatszámot igényel. Ez az üzemmód fokozott kopásokat eredményez. A helyzetet tovább rontja, hogy a szemétszállító járművek nem egységes típusúak, ezáltal az alkatrész beszerzés nem minden esetben volt zökkenőmentes.

A szerelői állomány a fent említett nehézségek ellenére mindent megtett a gépjárműpark műszaki állapotának megfelelő szinten tartása érdekében.

A 2011-es évben vásároltunk két kisteherautót, egy FIAT Doblót a köztisztviselő csoportvezető részére és az autómentési feladatokra a műszaknak egy OPEL Astra típusú tehergépkocsit.

A gyakorlatban ez a terület a többi üzem tevékenységét szolgálja ki, árbevételt eredményező külsős javítások nincsenek. A fenntartás költségeit csak más területek eredményeinek terhére (társüzemi szolgáltatás) számolható el.

A lakatos üzemegység csak a kisebb javításokra, egyszerűbb alkatrészek legyártására ad lehetőséget.



Beszámoló a park és közterület-fenntartásról

1./ Általános bevezető

A BTG Kft. 2011-ben is az Önkormányzattal kötött Közzolgáltatási szerződés alapján és az abban foglalt műszaki tartalommal végezte Budaörs virágosítását, zöldfelületeinek, cserjéinek és fáinak ápolását – fenntartását, játszótereinek és játszó eszközeinek rendszeres ellenőrzését és karbantartását.



A parkfenntartási munkák keretén belül a téli időszakban végeztük a fák metszését és koronájuk ritkítását, a cserjék és talajtakaró növények ifjítását, márciusban pedig megkezdtek az általános zöldfelületi munkák végzését.

2011-ben az ismert válság miatt ezen a területen is kevesebb forrásból gazdálkodhattunk mint az előző évben. Ez azonban csak a kiültetett növények darabszámában tükröződhetett, mert a szakmai munkát ugyanolyan magas színvonalon végeztük el mint az előző évek során. Ez egész évben látszódott a szépen rendben tartott virágokon, parkokon gyepes felületeken.

Nagy örömmel és megelégedettséggel tölt el minket, hogy 2011-ben is a Virágos Magyarország versenyen Budaörs város különdíjat nyert.

A Magyar Turizmus Zrt. által megrendezett Virágos Magyarországért versenyen immár 6. alkalommal ismerték el magas színvonalú munkánkat ez alkalommal a Magyarországi Főkertészek különdíjával.

Természetesen számunkra nagyon fontos a kívülről jövő szakmai elismerés, azonban amelyre a legbüszkébbek vagyunk az az, hogy az itt élő emberek számos fórumon fejezték ki nagy megelégedettségüket a környezetükkel kapcsolatban.

Ezúton is szeretnénk köszönetet mondani mindenkinek, aki ebben a projektben részt vett a városháza, valamint a társaságunk részéről és végül, de nem utolsó sorban köszönet a polgármester úrnak és a képviselő testület tagjainak, hogy a munkánkhoz szükséges anyagi forrást biztosították.



A növények csökkentett darabszáma mellett is folytattuk azt a koncepciót, hogy a város más területeit is bevonjuk a virágosításba így virágládák kerültek kihelyezésre a Széles utcába és az Őszibarack utcába is

A parkfenntartási munkák keretén belül a téli időszakban végeztük a fák metszését és koronájuk ritkítását, a cserjék és talajtakaró növények ifjítását, márciusban pedig megkezdjük az általános zöldfelületi munkák végzését.

Fontos feladat volt 2011-ben az utcabútorok –főleg padok asztalok utcai szemetesek- felújítása átfestése . Ennek keretében szinte valamennyi lakótelepi fából készült pad átcsiszolásra és átfestésre került.

2./ Virágosítási feladatok

A még üres virágágyásokban elvégeztük a talaj- és tápanyag pótlását, rotálással és talajegyengetéssel előkészítettük az ágyásokat az egynyáriak tavaszi ültetésére.

Május elején kihelyeztük az oszlopokra és karos virágtartókba a futó muskátlit, szám szerint 1150 darabot. 2011-ben összesen sajnos 200 darabbal kevesebbet az előző évinél. Az, hogy mégsem látszódott szembetűnően ez a hiány úgy oldottuk meg, hogy amelyik oszlopon 6 darab volt, lecsökkentettük 4 darabra.

Az egynyári virágpalánták ültetését május közepétől június közepéig végeztük. A virágosítás, az elültetett cserjék és fák darabszámát az alábbi táblázat tartalmazza:

Sor-szám	Virágok, cserjék, fák ültetése, fenntartása	Mennyiség
1.	Egynyáriakkal beültetett virágágyások (1 154,8 m ²)	26 240 db
2.	Egynyáriakkal beültetett virágládák és tálcák	96 db
3.	Kétnyáriak: árvácska	2 600 db
4.	Hagymás növények: tulipán	0
5.	Futómuskátli villanyoszlopon és virágtartókban	1 150 db
6.	Cserje, talajtakaró és évelő növény ültetés és pótlás	3 950 db
7.	Cserje, talajtakaró és évelő növények fenntartása	14 318 m ²
8.	Díszfa : ültetés és pótlás	222 db
9.	Díszfa : fiatal fák fenntartása	1 616 db

A virágültetést követően elvégeztük a növények folyamatos ápolását, locsolását, melynek köszönhetően a város egész nyáron virágos és gondozott volt.



3./ Egyéb zöldfelületek ápolása

Fűkaszálás

Ez a feladat a város meghatározott közterületeit és egyéb önkormányzati tulajdonban lévő területeket érint. Az itt elvégzett munkák: fűnyírás és kaszálás, kaszálék gyűjtése, rakodása, szállítása és lerakása a komposztáló telepen, allergén növények irtása. A kaszálást a kiemelt parkos területeken és játszótereken évi 8-9 alkalommal végezzük, míg más területeken az önkormányzat által meghatározott gyakorisággal (lásd az alábbi táblázatot)

	Gyepesített területek fenntartása (kaszálás, lombhúzás)	Mennyiség
1.	Gyepfenntartás a lakótelepen	81 500 m²
2.	Útvonalak, gyűjtő utak	36 557 m²
3.	Közterületi parkok	46 216 m²
4.	Játszóterek	17 006 m²
5.	Önkormányzati tulajdonú területek évi 3 x	120 341 m²
6.	Önkormányzati tulajdonú területek évi 2 x	3 758 m²
7.	Temető bővítési terület évi 3 x	45 222 m²
8.	Gyűjtő utak, országos utak, évi 3 - 4 x	100 160 m²
9.	Egyéb közterületek és utcák	92 538 m²
10.	Összesen :	543 298 m²

Sövények, cserjék, talajtakaró növények

Az egységes zöldfelületi gondozottsághoz –mely a tavalyi évben fő célkitűzésünk volt- hozzátartozott a cserjék és talajtakaró növények rendszeres gondozása, sövények nyírása, kapálása, gyomlálása, locsolása és ősszel a lehullott lomb összehúzása, elszállítása.

Fák gondozása

Külön figyelmet szenteltünk a városban az elmúlt 3 évben elültetett fiatal fákat érintő fenntartási munkáknak (korona alakítás, tányérozás, locsolás, támoszlop igazítás stb.) de a korábban ültetett fák gondozásának is.

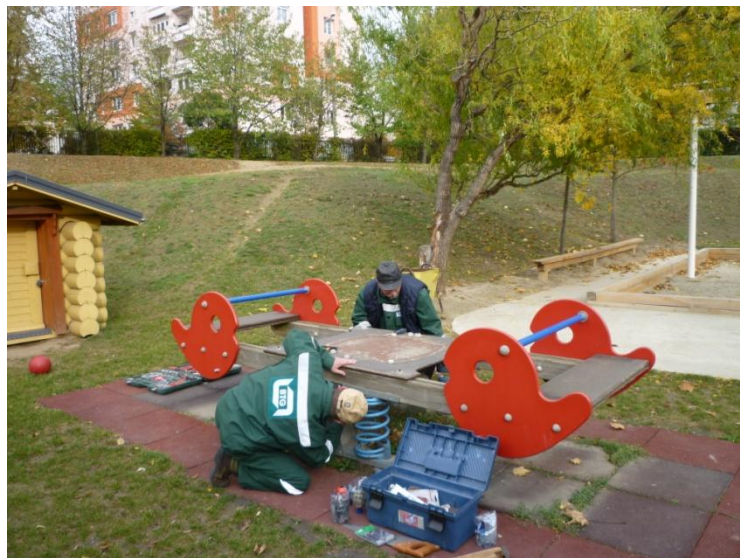
Védjük a város területén élő idős fákat, koronájuk ifjítását, ritkítását, a beteg és elszáradt gallyak eltávolítását végeztük az őszi és téli fenntartási munkák során. Soron kívül intézkedtünk balesetveszély esetén, annak megszüntetésére. Elvégeztük az utak és járdák mentén az úrszelvénybe belógó és a közlekedést akadályozó gallyak eltávolítását, illetve a közművezetékek kiszabadítását. A rendszeres gondoskodásnak köszönhetően az elmúlt évben nem történtek jelentősebb vihar károk, fa kidőlések vagy anyagi károk.

Játszóterek, játszóeszközök

Budaörs különböző helyszínein 22 közterületi játszótéren és 18 önkormányzati intézményben valamint 4 parkerdei torna- és tanösvényen gondozzuk a játszótereket és végezzük el a játszóeszközök karbantartását, ellenőrizzük műszaki állapotukat különös tekintettel a balesetveszélyre.

Közterületeken 159 darab játszóeszköz, az intézményekben (óvodák, iskolák) 238 darab játszóeszköz teljes körű rendszeres ellenőrzését és karbantartását végeztük el. Valamennyi játszóeszköz rendelkezik a megfelelő tanúsítvánnyal. A játszóeszközök ellenőrzésének és javításának dokumentálását havonta rendszeresen és folyamatosan elvégeztük, az idevonatkozó szabványok elvárásainak megfelelően.

2011-ben valamennyi játszóeszközzel kapcsolatban végre kellett hajtani 78/2003 (XI.27.) GKM rendelet 7.§(3) bekezdése alapján a játszótéri eszközök kétévente legalább egyszer történő kijelölt ellenőrző szervezet által elvégzendő ellenőrzését is.



Eredmények

A virágosítási és zöldfelület ápolási munkáink egyik legfontosabb eredménye a virágos, gondozott ápoltság városkép, az itt élők és ide látogatók elégedettsége. Másik nem elhanyagolható eredmény (mint a bevezetőben is említettük) a Budaörs városának szóló „magyarországi Főkertészek különdíja” amelyet a Virágos Magyarország pályázaton nyertünk el a bíráló bizottság szerint kiemelkedő virágos gondozott városi összképért.

Hóeltakarítás és síkosság mentesítés

A 2011-es évben a hóeltakarítás az előző évek gyakorlatának megfelelően a hóeséskor egy időben indított eszközparkkal és területi felosztása szerint történt.

A különböző gépek / Unimog, IFA kisebb szóró célgépek/ a számukra kijelölt területeken gyakorlatilag egy időben kezdték hóeltakarítást és/vagy síkosság mentesítést.

A munkálatokat teljes egészében operatív irányítással és ellenőrzéssel végeztük. Ennek köszönhetően a hóesések alkalmával folyamatosan biztosítottuk a biztonságos téli közlekedési feltételeket.

A felsőbb hegyi és mellékutak is általában pár óra alatt járhatóak voltak / természetesen a téli gumik használata –ismerve a budaörsi utakat jelentősen növelte a biztonságos közlekedést/

Járdákon közparkokban nem engedélyezett az útszóró só használata helyette egyéb környezetbarát anyag /andezit, zeolit/ használható. Az közutakon még engedélyezett a só használata ugyanis -6 fok C –ig ennek van olvasztó hatása, a többi anyag „csak „ síkosságot csökkent.

Calcium clorid folyékony alkalmazásával kezeltük a járdák egy részét. Mivel feloldódás közben intenzíven hőt termel, ezért jégolvasztásra kiválóan alkalmas.

Az utakra szórva hatékonyan felolvasztja a jégpáncélt, és oldott állapotban kevésbé káros a növényekre, mint a nátrium-klorid, valamint alacsonyabb hőmérsékleten is használható.

Igyekeztünk a lakossági bejelentésekre a lehető leggyorsabban reagálni – operatív gépatcsoportosítással megoldani a problémát.

Fő célunk biztonságosan járható utakkal a közösségi és magán közlekedés akadálymentes biztosítása.

Tapasztalataink szerint jól alkalmazhatók a kihelyezett kézi szóróanyag-tárolók, ezek számát tárgyévben bővítettük, a hegyen, és kisebb utaknál történő kihelyezéssel.

Közterületek, szökőkutak

Társaságunk tevékenységi körébe tartozik a locsolóhálózat, szökőkutak, ivókutak, díszkutak üzemeltetése. A locsolóhálózat tavaszi üzembe helyezése, a szezon végén a rendszerek téliesítése rendben megtörtént. A locsolóhálózatokat havonta ellenőriztük, a vízfogyasztást figyelemmel kísértük. Amennyiben a rendszer rongálások vagy egyéb ok miatt meghibásodott, az önkormányzat illetékes osztályával történt egyeztetést követően a javítási munkákat elvégeztük.

Budaörsön 6 db díszkút karbantartását, üzemeltetését is elvégeztük (megnyitás, téli fagykárok megelőzéséhez szükséges munkák elvégzése, javítási és festési munkák).



Korlátok, védőoszlopok és egyéb karbantartás

A város közterületeit és zöld felületeit védő korlátokat helyezünk ki az Önkormányzat által kijelölt helyszíneken. Az információs táblák, a közterületi szemetes- és kutyaürülék gyűjtők, a parkokba kihelyezett asztalok és pihenőpadok karbantartását, javítását, felújítását és cseréjét 2011-ben is maradéktalanul elvégeztük.

A közterület fenntartó csoport megrendelése alapján végezzük kezelésünkben álló utak, közlekedési jelzőtábláinak pótlását, valamint az újak kihelyezését.



Beszámoló a vállalkozási tevékenységről

Utak felújítása és javítása, út-szegélykarbantartás, kátyúzás a Városépítési Iroda megrendelése alapján történt.

Ebben az évben sikeresen bevezettünk a budaörsi utak további állagromlását megállító új réskiöntéses technológiát. Ez a megoldás megakadályozza, hogy a téli csapadék bejusson az útburkolat alá és így csökkenthető az útfelületi repedések kialakulása.

2011-es évben Budaörs Város kijelölt területén a polgárok megalgedésére AN-2-es típusú repülőgéppel, Aqua K-Othrin szúnyoggyérítő szerrel, 0,8l/ha dózissal négy alkalommal végeztünk eredményes szúnyoggyérítési munkát.

Egyéb vállalkozási tevékenység saját erőforrások felhasználásával és alvállalkozók bevonásával történt.

Társaságunk tevékenységi körébe tartozik a locsolóhálózat, szökőkutak, ivókutak, díszkutak üzemeltetése. A locsolóhálózat tavaszi üzembe helyezése, a szezon végén a rendszerek téliesítése rendben megtörtént.

A locsolóhálózatokat havonta ellenőriztük, a vízfogyasztást figyelemmel kísértük. Amennyiben a rendszerrongálások vagy egyéb ok miatt meghibásodott, az önkormányzat illetékes osztályával történt egyeztetést követően a javítási munkákat elvégeztük.

Budaörsön 6 db díszkút karbantartását, üzemeltetését is elvégeztük (megnyitás, téli fagykárok megelőzéséhez szükséges munkák elvégzése, javítási és festési munkák).

Az év folyamán hétről – hétre vizsgáltuk a profilunkba illő pályázati lehetőségeket, október hónapban Biatorbágy síkosság mentesítési pályázatán indultunk. A pályázatot megnyertük, megkötöttük a szerződést, majd novembertől megkezdtuk a munkavégzést.



Beszámoló a sport- és szabadidő létesítmények üzemeltetéséről

A BTG Kft. két területen végzett üzemeltetési feladatokat a sportlétesítmények tekintetében:

- I. Sportcentrum és Szabadidőpark
- II. Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand

Sportcentrum és Szabadidőpark

A Létesítmény fenntartása, üzemeltetése magába foglalja a füves centerpálya, a műfüves pálya, az öltöző épület és a Szabadidőpark mindennapos takarítását, karbantartását, valamint a hazai bajnoki mérkőzésekre, illetve egyéb sport-, és önkormányzati rendezvényre történő előkészítést. Ezeket a feladatokat négy munkatársunk látja el.

2011 nyarán, a sportcentrum területén a BTG Kft. nagyszabású fejlesztéseket valósított meg. Mindennek a célja az volt, hogy a futballpályák és környezetük, valamint a klubépület helyiségei megfeleljenek az MLSZ klublicenc szigorú előírásainak. A munkák során:

- kibővítettük a center pálya körüli vaskorlátot
- korlátokat lemázoltuk

Szintén a licenc előírásai miatt végrehajtott munkák között szerepelt:

- a gyalogos bejáró leaszfaltozása a klubépület és a parkoló közötti szakaszon,
- a center pálya körüli lelátók lépcsőinek sárga színűre festése,
- kispadoknál levő, úgynevezett „technikai zóna” határainak átméretezése, szaggatott vonallal történő kijelölése,
- a füves futballpálya méretének megnagyobbítása, a futballkapuk hátrébb helyezésével.

Egy nyár végén történt hatósági bejárás során a rendőrség kifogásolta a center pálya lelátóján található padok állapotát, mivel azok könnyen szétszedhetők, így vandalizmusra, sérülés okozására alkalmasak voltak. Pár nap alatt a BTG Kft. szakemberei végigjárták és kicserélték, valamint megerősítették a padsort, ahol az szükséges volt.

Az év folyamán több villanyszerelési munkát, fejlesztést is elvégeztünk a létesítmény területén.

Tavasszal a 2 futballpálya, valamint a szomszédos szabadidőpark világítását hoztuk teljesen rendbe, ahol kellett izzó, vagy egyéb tönkrement alkatrész cseréjével, valamint a reflektorok beállításával.

Elkészült ezen felül a klubépület bejáratától a parkolóig a gyalogos bejáró megvilágítása, mozgásérzékelő lámpák kihelyezésével.

Az őszi beállítással szükségessé vált a klubépület belső világításának rendbetétele, az elöregedett, tönkrement lámpatestek cseréjével, javításával.



Szintén ősszel a BTG Kft. új labdafogó hálót vásárolt a műfüves pályára, melyet meg is magasítottatott. Megtörtént a hálótartó vasoszlopok kitoldása, valamint a háló és annak felszerelése.

Fő feladatunknak tekintjük a center pályán megrendezett, a felnőtt csapat hazai bajnoki mérkőzéseire való felkészülést, a pálya folyamatos gondozását, mely magában foglalja a talaj és a gyepterület állapotának nem csak szinten tartását, hanem minőségének javítását is.

Ennek érdekében a 2010-es évben szaktanácsadói szerződést kötöttünk egy céggel, mely folyamatosan ellenőrizte a pályánkat, tanácsot és segítséget nyújtott a nyáron elvégzett talajgondozási és felújítási munkákkal kapcsolatban, valamint egy egész éves műtrágyázási programot is kialakított.

Emellett azonban, hogy minél gazdaságosabban és minél több beavatkozást saját erőből el tudjunk végezni, egy fűszellőztető gép került megvásárlásra nyár közepén, mely másfél-két havonta hasznos segítség az erősen igénybe vett pálya gyepterület gondozásában.

A sportcentrum helyszíne volt a városi sport-, és egyéb rendezvényeknek (Májális, köztisztviselők napja, városi sportnap stb.).

Feladataink még hatékonyabb elvégzése érdekében 2010 tavaszától új munkatárs dolgozik a sportcentrumhoz tartozó szabadidőparkban, mely időponttól kezdve ezen a területen is rengeteg pozitív lakossági visszajelzés érkezik felénk a parkkal kapcsolatban, valamint a gyakori rongálások is megszűntek.



Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand

A Budaörs Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand szolgáltatásaival széles választékot kínál a vendégek és a bérlők részére egyaránt.

A 2010-es évben elindult délutáni úszásoktatásokat (gyermek, felnőtt) melyekre óriási a jelentkezés volt 2011-ben is. A nagy sikerre való tekintettel úszásoktatóink létszámát is növelnünk kellett megbízással szerződött úszóoktatókkal a túljelentkezések miatt.



2011-ben elindult a baba-mama úszás, melyhez a vízminőséget nagy odafigyeléssel készítjük elő, legfiatalabb úszóinknak, és a hatóság legnagyobb megelégedettségére.



A bűvároktatás és az aquafittnes is terveinknek megfelelően a 2011-es évben elindult, és mindkét szolgáltatás nagy sikernek örvend.



Sok szülő számára gond a gyermekek értelmes nyári időtöltésének megszervezése. 2011-ben nyári táborunk is sikeresen működött, így a segítségen túl plusz bevételeket is elértünk azzal, hogy mind a beltéri mind a kültéri medencék igénybevételével táborokat szerveztünk a 2011-es szünidőben.



Az úszás mellett létesítményünk úszómedencéje ad helyet a látványos szinkronúszásnak.



BVUSS rendezvényei 2011-ben

A 2011-es esztendő különösen fontos év volt, hiszen ez volt az első teljes éve a próbaüzemmel 2010. május 18-án nyitó Létesítménynek. A rendezvények tekintetében két részre lehet bontani az évet, jellemzően ugyanis nyárra nem szoktak megtelni a fedett létesítmények eseménynaptárjai. Nyárig, vagyis június 12-éig a következő rendezvények zajlottak a sportcsarnokban és az uszodában: elsőként január 28-án a város egyetlen középiskolája, az Illyés Gyula Gimnázium és KSZKI tartotta itt telt házas, csaknem 1.800 nézőt és résztvevőt vonzó szalagavatóját. Az új helyszín és az itt kapott segítség meghozta eredményét, ugyanis a gimnázium vezetése hosszútávon tervez helyszínként a sportcsarnokkal, a 2012-es időpontot is azonnal lekötötte.



Februárban már két sportesemény is zajlott a sportcsarnokban: 12-én teremíjászat, 26-án gyermek és utánpótlás karate verseny. Előbbi szervezői 2012 elejére, míg a több mint 800 gyereket és fiatalot megmozgató Tatami Team Kupa szervezői 2011 novemberére, illetve 2012 februárjára és novemberére is kötöttek le újabb időpontot.

Márciustól májusig minden hónapban egy-egy napot a Nagy Vagy! produkció forgatása foglalt le, számunkra újdonságként a medencetérben is. Az általános iskolások, szülők, tanárok és híres emberek részvételével zajló játékos sportvetélkedő szárazon, vízen és levegőben zajlik, egy alkalommal nagyjából 1.200 résztvevővel, valamint vasárnap délelőttönként magas nézettséggel vetítik az epizódokat a TV2-n, így országszerte ismertté válik a Létesítmény neve. Kisebb hátránya ezen napoknak, hogy az uszoda a megszokottnál csak később nyit ki, faragva ezzel a jegyeladásokból származó bevételen.

A tavaszi három felvételi napot ősszel újabb három követte, és megkezdődtek a tárgyalások a 2012-es évről is, így kijelenthető, hogy ez a stáb is hosszútávra tervez.



Tegyünk Együtt Egymásért Közhasznú Egyesület 2010-ben alakult Budaörsön. Első képzőművészeti kiállításuk létesítményünk előcsarnokában került elhelyezésre. A rendezvény megnyitóján nívós budaörsi zeneművészek is bemutatkoztak.



Májussal kapcsolatban – februárhoz hasonlóan – két rendezvényről számolhatunk be: 14-én a zene és a kulináris élvezetek kedvelői érezhették jól magukat a sportcsarnokban a Nagy KocsmaSón, amin ír, görög és latin zene, és ezekhez illő konyha várta a több száz érdeklődőt. 28-án nagyszabású sportversenyre, a Moderntánc Kupasorozat döntőjére került sor, ahol egész nap, csaknem 1.000 versenyző mutatta be, mire képes.



A nyár előtti utolsó rendezvény a kétnapos I. Budaörsi SportFest volt, melynek keretein belül június 11-12-én több helyszínen (strand, terasz, aula, sportcsarnok, úszómedence) több sportág is bemutatkozott, az érdeklődők a belépőért cserébe ezek közül többet ki is próbálhattak, vagy megtekinthették a WBPF Testépítő és Fitnesz Európa-bajnokságot. A két napig, megállás nélkül zajló sportünnep nagy tetszést aratott a látogatók körében, és újabb sportágak térképén helyezte el a várost és a sportcsarnokot. A szervezők a rendezvényt követően lekötötték a 2012-es évi rendezvényük időpontját.



A SportFestet a két hónapig tartó, sporteseménytől mentes nyári időszak követte, hiszen ekkor a beltéri sportágak bajnokságai szünetelnek, a kulturális események igyekeznek szabad levegőre csábítani az embereket, így ebben a nyolc hétben konferenciákat sikerült a sportcsarnokba csábítani. Létesítményünkben ebben az időszakban az Érdi Kistérségi ÁNTSZ-el közösen Cégünk egy Egészség Napot szervezett, ahol ingyenes vércukor, vérnyomás, BMI, testzsír és koleszterin szintméréssel ellenőrizhették az létesítményt látogatók egészségüket.



Az év végéig összesen 11 alkalommal ACN-, 4 alkalommal pedig Botanoo-konferencia került megrendezésre; ezek a számok, illetve a tény, miszerint 2012-re is több napot lefoglaltak már, kiválóan jellemzik a folytonosságot ezen a területen is.

Augusztus 12-én, egy nemzetközi kézilabdatornával tért vissza a sport, amikor is Bajnokok Ligája-résztvevő csapatok játszottak a csarnokban a három napig tartó torna keretein belül.

Ekkor kezdődött el az ősz, a fentebb már említett felosztás második része, amely még a tavasznál is tartalmasabb lett: a havi átlag két rendezvénytől eljutottunk odáig, hogy nem találkozhattunk rendezvény



nélküli hétvégével, megszorodtak az edzések és a bajnoki mérkőzések is, ugyanis az Aramis egyesülete ettől az idénytől kezdve másodosztályú csapatot is indít a Nemzeti Bajnokságban, és a nyáron megalakult Budaörsi Kézilabda SE is a BVUSS-t választotta otthonául. Ennek köszönhetően az év végén már nem volt található szabad időpont az eseménynaptárban a hétköznapi késő délutánokat és estéket illetően, csak az ősz folyamán pedig összesen 16 bajnoki mérkőzés került megrendezésre a sportcsarnokban.



A szeptember elsősorban az említett bajnoki mérkőzésekről és konferenciákról szólt, október első napján viszont egy nagy kaliberű rendezvénnel mérföldkőhöz érkezett a Létesítmény, az I. Rúdtánc Világbajnokság szervezői nyáron ugyanis Budaörs mellett döntöttek, vagyis itt került megrendezésre a torna és az akrobatika elemeit látványosan ötvöző, népszerűségét fokozatosan növelő sportág első világbajnoksága. Az eseményre a küzdőtér teljesen átalakult, a speciálisan rúdtáncához kialakított színpad mellett elegáns körasztalok és professzionális rendezés fogadta körítésként a nézőteret teljesen megtöltő szurkolókat és érdeklődőket. Budaörs városának első világbajnoksága fennakadás nélkül, minden szervező, résztvevő és néző elégedettségével zárult, ami igen erős reklámértéket hordoz magában.

Október 21-e és 23-a között – 2010-hez hasonlóan – a Magyar Torna Szövetség Aerobik Szakága bérelte ki a teljes sportcsarnokot, hogy itt rendezze meg a Hungarian Aerobik Opent, amely a legrangosabb magyar verseny, jellemzően több mint egy tucat ország csaknem 200 versenyzője küzd a helyezésekért három teljes napon keresztül. A szervezők ismét teljes megelégedettséggel, valamint a 2012-es bajnokság visszatérésének reményében köszöntek el. Október végével amellet, hogy továbbra is nívósabbnál nívósabb rendezvények következtek, elérkezett a szalagavatók időszaka is.

Másfél éves története alatt a Létesítmény már olyan hírnévre tett szert, aminek köszönhetően nem csak az Illyés Gimnázium, de a környező települések (Érd, Budapest) középiskolái is itt szeretnék megtartani a tanév két legfontosabb eseményéből (szalagavató, ballagás) az egyiket.

Ez a hírnév természetesen a BVUSS földrajzi helyzetéből és méreteiből is adódik, amik alkalmassá teszik arra, hogy az ilyen kaliberű rendezvényeknek, társadalmi eseményeknek otthont adjon, de egyáltalán nem elhanyagolható az itt dolgozók hozzáállása sem, amely nélkül nem valószínű, hogy ekkora sikere lenne. Ahhoz, hogy egy hétvégén akár csak egy, de több esetben is kettő vagy három rendezvény akadálytalanul elkezdődhessen és véget is érhessen, a karbantartó csoportnak igen komoly szerepe van; majdhogynem rendszeressé vált a hétvégi és az éjszakai munkavégzés, amely lehetővé teszi, hogy a küzdőtér adott esetben szalagavató után konferenciára vagy éppen futsal mérkőzésre néhány óra leforgása alatt alkalmassá váljon.

Ami a szalagavatók időszakának kezdetét illeti: október 29-én a Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium, november 18-án a Petőfi Sándor Gimnázium, november 26-án a Budai Nagy Antal Gimnázium, majd december 2-án a 2010-ben már itt járt Bethlen Gábor Gimnázium szalagavatója volt a sportcsarnokban, természetesen minden alkalommal közel telt házzal. Januárban további két szalagavató érkezik majd, az érdi Vörösmarty Mihály Gimnázium, illetve az Illyés Gyula Gimnázium és KSZKI, remélhetően hasonló sikerrel.

A szalagavatók között tollaslabda verseny és több kulturális rendezvény volt a sportcsarnokban. A november 2-a és 6-a közötti 36. Nemzetközi Tollaslabda Bajnokság a látvány és az élvezhetőség mellett a színvonal minőségében is magas osztályzatot érdemel, nem beszélve arról, hogy az idelátogató versenyzők csaknem 20 országból érkeztek, ennyi helyre szállítva vissza a város és a Létesítmény jó hírét. Az öt nap során több mint ezren látogattak ki a helyszínre.

November közepe – közeledvén az év végéhez – a gálaké volt: 20-án az Észak-magyarországi Német Önkormányzatok Szövetsége rendezte meg egyik központjában, a sváb gyökerekkel és múlttal rendelkező Budaörsön éves gáláját, amelyen hagyományőrző előadásokat láthattak az ország közelebbi és távolabbi részeiből érkező vendégek.

Mindössze 5 nappal később a Magyar Állami Operaház társulatának részvételével nagyjából ezer budaörsi tekinthette meg Budaörs Város Önkormányzatának szervezésében az Opera- és operettgálát, amelyen majdnem három órán keresztül élvezhették a



hazai és nemzetközi zeneszerzők legismertebb darabjait a legjobb magyar zenészek és operaénekesek előadásában. A látogatottság növelése és a kultúra fontosságának hangsúlyozása mellett a hasonló események azért is kiemelten lényegesek, mert a rendezvények tekintetében a BVUSS olyan széles palettát szeretne kínálni, amely lehetővé teszi minden réteg és érdeklődési kör elérését.

Mindezt alátámasztandó, karácsony előtt és után két egymástól eltérő stílusú, de egyaránt sokakat vonzó kulturális rendezvényre került sor. December 18-án a világhírű ExperiDance produkció hozta el Esszencia – A ritmus ünnepe című műsorát, amelyet több mint ezren tekintettek meg a sportcsarnok lelátójáról és a küzdőtéren elhelyezett székekről. A karácsony utáni első munkanapon az elmúlt évtizedek egyik legnépszerűbb magyar együttese, az EDDA Művek táncoltatta meg több mint három órán keresztül a hozzávetőleg 1.700 boldog jegytulajdonost. Magáról a Létesítményről és annak dolgozóiról mindent elmond, hogy a számtalan helyen és körülmények között fellépett társulatok egyaránt elégedetten távoztak Budaörsről.



December elején két, gyermekeknek szóló rendezvény is volt, mégpedig az uszodaszben: 4-én a Budaörsön ekkor bemutatkozó Búvár Mikulás okozott nagy örömet a 60 gyerekeknek a víz alatt osztogatott ajándékaival, míg 9-én a kötelező és a délutáni úszótanfolyamokon résztvevőknek kiírt háziversennyel adtunk lehetőséget több mint kétszáz 4 és 13 év közöttinek, hogy szórakozva sportoljon egy teljes délután, egyben összemérhesse tudását akár saját oktatójával is.



Ami a jövőt illeti, a rendezvénynaptár telítettsége egyértelműen arra utal, hogy a 2012-es esztendő jóval inkább az elmúlt év második felére hasonlít majd, azaz egymást érik a rendezvények a sportcsarnokban és az uszodában is – a sport, a kultúra és a konferenciák lehető legszélesebb skáláján mozogva.

Műszaki üzemeltetés

A létesítmény működtetéséhez elengedhetetlen negyedéves jelentések a 2011-es év során elkészültek és az ÁNTSZ által elfogadásra kerültek ezek alapján az üzemeltetést megfelelőnek tartották.

A Környezetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség a vízjogi üzemeltetés határozatában felkérte a BTG Kft-t, hogy a talajvíz- és a csapadékvíz terhelésére vonatkozó monitoring tervet dolgozza ki és a vízgazdálkodási üzemeltetést ez alapján végezze a következő években.

A Felügyelőség végzésben megerősítette monitoring tervünket, melyet ez követően az általunk kidolgozott tervezetek alapján végzi el műszaki csapatunk.

2011-ben is a műszaki kollegák nagy hangsúlyt fektettek a napi karbantartási munkálatokra, és az épület állékonyságának és szépségének megőrzésére. Ezekhez kapcsolódik az uszodatér és a wellness üvegmozaik burkolatának és vizesedési problémáinak javítása, illetve az ad hoc felmerülő problémák minél gyorsabb és hatékonyabb javítása.

A 2011-es évben is történtek nagyobb beruházások melyekkel a vendégek komfortérzetét, a létesítmény minél költséghatékonyabb üzemelése mellett a szolgáltatások bővítését célozta meg.

A 2011-es évben csapatunk a következő beruházásokat koordinálta le:

Baba-mama úszáshoz előírt mennyiségű pelenkázók beszerzése és felszerelése.



Kültéri lábmosó burkolatának javítása, melyet a téli hideg során gyakorlatilag 100 %-ban javítani kellett, strand területének „szépítése” és kényelmesebbé tétele növényekkel, padokkal.

A gyermekek számára homokozó elkészítése, a strand röplabdapályán a homok teljes cseréjét elvégeztük.



Az információs pult és a főpénztár átépítésével a pénztárosi munka egy személlyel is elvégezhető, ez a bérköltségek csökkenésével jár, de a vendégek maximális kiszolgálása sem csökkent.



Az információs pultnál kolleganőnk 2011-ben is segítette vendégeinket a könnyebb eligazodásban, főpénztár helyén pedig egy büfét alakítottunk ki.

Az étterem az emeleti részről a nagyobb vendégforgalom elérése érdekében a földszintre költözött. A felszabaduló emeleti helyiséget kialakítottuk egy sportteremnek a meglévő bordásfalak és tükrök felhasználásával. Kiépítésre került még ezen a területen a szalagfüggöny és mobil paravánok hogy hely intimitását, meghittségét kialakítsuk a sportolók részére.



A vízgépészeti rendszer kiegyenlítő tározójának fejlesztését vízgépész kollégánk dolgozta ki és kivitelezte. A fejlesztés lényege, hogy a medencék pótvíz mennyiségét semmiképpen ne lépjük túl. Ezt egy rádió telefonos hangjelzéssel oldotta meg, mely a gépészt, illetve a karbantartót mobilon értesíti, ha vízszint nem megfelelő. Ezzel megelőzhetjük az alul- illetve a túlfolyást.

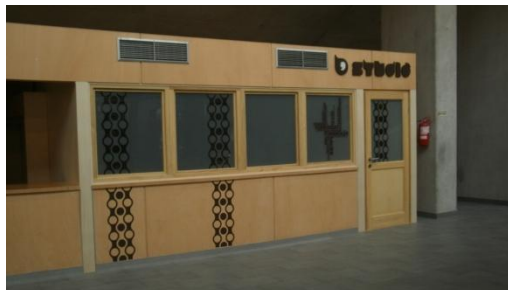
A 2011-es évben készült az épületről a hő energetikai felmérése (hőfotó), mely alapján a problémás helyeket műszaki kollégáink tudják javítani, illetve a hiányzó szigeteléseket pótolni. A 2011-es évben igyekeztünk felmérni az épület energia felhasználását. Reményeink szerint az adatok ismeretében a 2012-es évben növelni tudjuk majd az üzemeltetés hatékonyságát és csökkenteni a közüzemi költségeket.

Az informatikai, kommunikációs csatornákat bővítettük, egy bérelt vonali internet hálózat kiépítésével mely a sportcsarnokban tartott és tervezett rendezvények televíziós közvetítése miatt volt szükséges.

A megfelelő szélessávú internet-hozzáférést kínáló Invitel Zrt.-vel közösen kiépítettük az épületre a szolgáltatást, melynek érdekessége, hogy semmiféle földmunkával nem járt. A szolgáltatást légoptikával oldotta meg a szolgáltató. A sportcsarnok küzdőterének átfestése is megtörtént decemberben a legújabb előírásoknak megfelelően.

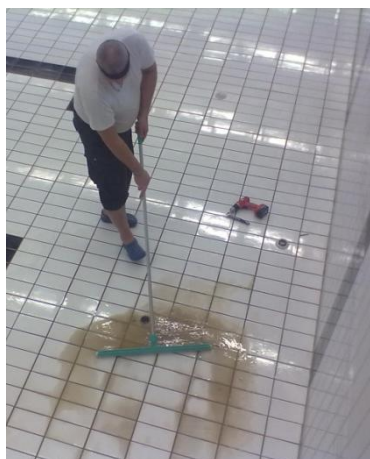
A létesítményben kiépítésre került a műholdas szolgáltatású televíziós szolgáltatás.

Az irodaszinten található irodákban is átépítések történtek a gazdaságosabb helykihasználás érdekében. A ruhatárunk átépítésével egy plusz bérbe adható helységet alakítottunk ki, ahol a 2012-es évben egy szépségszalon nyílik hölgyvendégeink legnagyobb örömére.



A közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996. (X. 18.) NM. rendelet szerint az üzemeltetőnek – amennyiben vízforgató berendezéssel ellátott medencéről van szó - évenkénti két teljes vízcseréről kell gondoskodnia, melyek januárban és szeptemberben történtek meg létesítményünkben. Mindkét alkalommal az épület 7 napra bezár, mert ilyenkor tudjuk azokon a területeken a műszaki és takarítási munkákat elvégezni, melyeket a nyitva tartás során a vendégforgalom miatt nem lehetséges. Ilyenek például:

- állmennyezet feletti területek karbantartása, takarítása,
- úszómedence teljes körű takarítása, fertőtlenítése,
- burkolások,



A leállás 1 hete alatt a takarítók, gépészek, alvállalkozók, úszómesterek, stb. pontos ütemezés alapján végzik el munkájukat, hogy úszómedencénk a megadott határidőn belül megfelelő minőségű és hőmérsékletű legyen.

Jelentés a városfejlesztési részlegről

Budaörs Város Önkormányzata Képviselő-testületének 125/2010.(IV. 28.) ÖKT sz. határozatával a BTG Kft.-t jelölte ki a Városfejlesztési tevékenységek ellátására, önálló elszámolási egységként, Városfejlesztési Részleg alapításával.

Az Önkormányzatnak - a Kormány által elfogadott Új Magyarország Fejlesztési Terv Közép-Magyarországi Regionális Operatív Program támogatási rendszeréhez - benyújtott Budaörs Templom tér és környékének megújítása (KMOP 5.2.1-09-1f-2010-0003 számmal nyilvántartott) c. első forduló pályázatát a Regionális Fejlesztési Programok Irányító Hatósága előzetesen legfeljebb 562,399,049 Forint összegű támogatásra érdemesnek találta. A Projekt az Európai Unió támogatásával, a Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Az Önkormányzat és a BTG Kft. Rehabilitációs Alapszerződést kötöttek, melyben rögzítették a Városfejlesztési divízió városfejlesztéssel kapcsolatos közcélú általános szervezési-lebonyolítási feladatokat. Az egyes akcióterületeken megvalósításra tervezett város-rehabilitációs akciók végrehajtására a Felek külön eseti rehabilitáció szerződéseket kötnek.

A Városfejlesztési Részleg feladatai az alábbiak:

- város-rehabilitációs akció című pályázat teljes körű lebonyolítása és fenntartása,
- második forduló pályázathoz szükséges előkészítő tevékenység koordinálása, a pályázati dokumentáció összeállítása
- az Akcióterületi terv készíttetése és felülvizsgálata
- az Akcióterületi tervben foglaltak megvalósítása, jelen szerződés mellékletét képező ütemtervben foglaltak szerint
- a gazdasági partnerek koordinációja, civil és közigazgatási/államigazgatási partnerek koordinációja, lakosság bevonása
- fenntartás koordinációja
- további pályázati és egyéb (befektetői) források felkutatása
- a közterületek rendezési munkáinak irányítása, bonyolítása (bontások, közműépítési munkák elvégeztetése, tervek elkészíttetése, kivitelezési munkák pályáztatása, megrendelése, munkálatok folyamatos ellenőrzése, az elkészült munkák átvétele
- az Önkormányzat beruházásában megvalósuló egyes létesítmények esetében az egyes létesítmények tekintetében a beruházói feladatok ellátása (terveztetés, kivitelezési munkák pályáztatása, megrendelése, a munkálatok folyamatos ellenőrzése, a munkák átvétele)
- a vállalkozások építési tevékenységének koordinálása (javasolt funkciók, beépítési formák megvalósulásának elősegítése)



- adminisztratív, információs feladatok ellátása (kapcsolattartás az Önkormányzattal, a Hivatal ügyosztályaival, lakossággal, vállalkozókkal, bankokkal, a konzorciumi partnerekkel, a Közreműködő Szervezettel).

A fenti feladatokat 2011 májusáig láttuk el, ezt követően az időközben létrehozott Városfejlesztési társaság látja el.

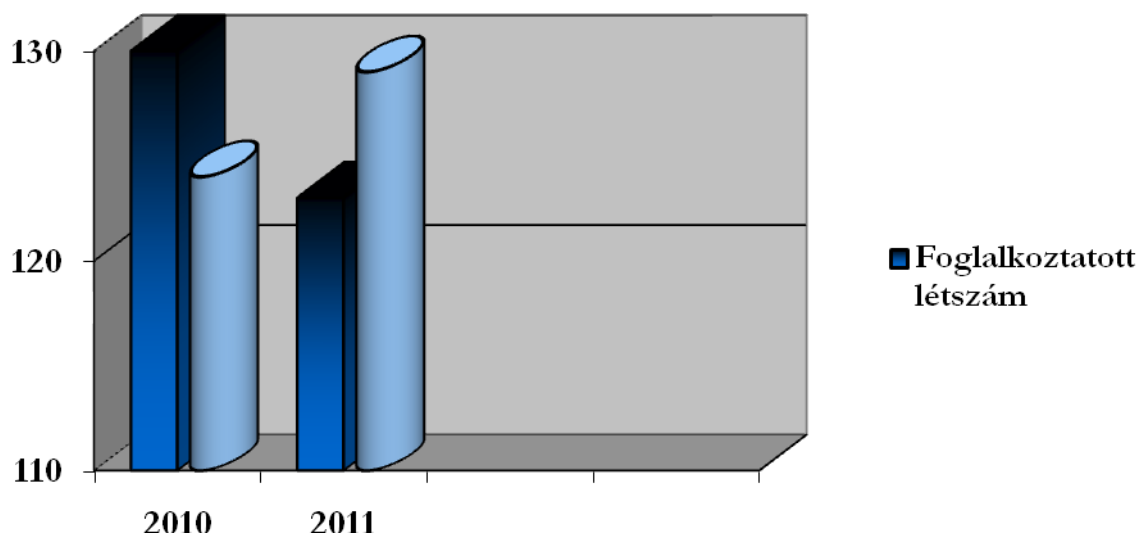


A BTG Budaörsi Településgazdálkodási Kft.

2011. évi létszám alakulása

Átlagos statisztikai állományi létszám alakulása

Időszak	Foglalkoztatott fő
2010. december 31.	130
2011. december 31.	123
2010. évben átlagos	124
2011. évben átlagos	129



Társaságunk 2010. évtől társadalombiztosítási kifizetőhelyként működik, immár második éve. Ennek eredményeként a jogszabályi változások naprakész figyelemmel kísérése óriási feladatot jelent számunkra. Ennek érdekében a munkaügyi dolgozóink számára biztosítjuk, hogy képzéseken, ankétokon vegyenek részt, illetve a kellő szakirodalmakat beszerezzük számukra.

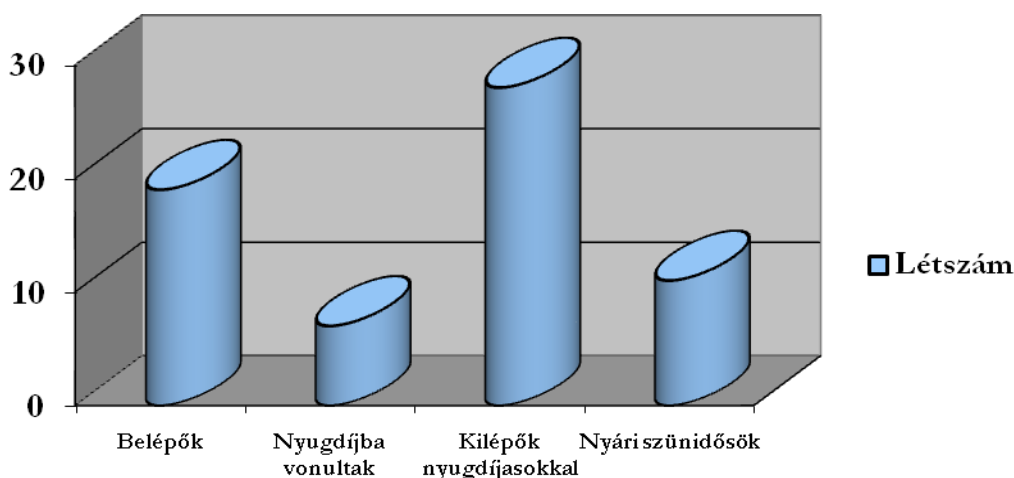
2011. évben az előző évekhez képest több dolgozónk vonult nyugdíjba. Az év folyamán 7 fő kérte nyugdíjazását. Közülük csak négyen vállalták a nyugdíjuk melletti foglalkoztatást.

A nyáron ismét diákmunkások segítették a munkánkat. Létszámukat tekintve 11 fővel erősítették csapatunkat.

Idén a munkaerőmozgás kicsit élénkebb, az előző évekhez képest 21 fő távozott Társaságunktól, jellemzően közös megegyezéssel. Néhányan közülük (11 fő) a kedvezőbb munkalehetőség reményében búcsúztak tőlünk. Köztük az ingatlankezelési előadónk is, akinek a szakterülete a társasházakat érintő közös képviselésekre korlátozódott. Ezért munkaerő gondok léptek fel az ingatlankezelésen belül. Kollégánk váratlan távozása felkészületlenül érte Társaságunkat. Az így a fellépő munkaerőhiányt csak időlegesen tudtuk orvosolni. A megnövekedett feladat szakszerű ellátását hosszabb távon már nem tudtuk volna megoldani, ezért ezt a vállalt tevékenységünket 2011. október 31. napjával Társaságunk ezen okból felmondta.

A belépők száma 2011. évbe 19 fő volt. Elképzeléseink szerint hosszabb távon számíthatunk munkájukra. Közülük csak 3 fő élt a próbaidő alatti felmondásával, így ők rövid ittlétük után, máshol tervezték munkájukat kamatoztatni.

Munkaerő fluktuáció megoszlása



Az idén nem volt lehetőségünk béremelésre, még az infláció mértékével sem terveztünk a bérfejlesztést. A kormány intézkedései alapján a törvényi szabályozásnak megfelelően, gondos kalkulálás, számítások alapján, a törvényi szankciók mérlegelése mellett dolgozóink részére reálbér kompenzálása mellett döntöttünk. A bérkorrekció végrehajtása 2011. július 1 napjától lépett érvénybe. Ennek rendeltetése a törvényi szabályozás figyelembevétele, és a dolgozók munkabéreinek reálérték megőrzése volt. Bár Társaságunk célja ezzel a meglévő dolgozók számának megtartása, de legalábbis a csökkenés megállítása. Hiszen nekünk is fontos a megbízható alkalmazottak és a lehető legnagyobb munkaerő kihasználás, mivel a távozó kollégák helyett jelenleg nem tervezünk újabb munkafelvételeket, a feladatok átszervezésével szeretnénk a felmerült nehézségeket megoldani.

A hatékonyság emelése érdekében a kintlévőség kezelésében is fejlesztések történtek. A végrehajtási intézkedéseken belül az elektronikusan beadható fizetési meghagyások tárgyi feltételeit megteremtettük.

A Városi Uszoda és Sportcsarnok üzemeltetése során a gazdaságos működés elősegítése érdekében a munkaidőkeret alkalmazása tapasztalataink alapján bevált. Így a dolgozók munkaidejével könnyebben gazdálkodhatunk, és így a folyamatos üzemeltetést is biztosítani tudjuk a Budaörs lakosainak érdekében.

A dolgozóink részére biztosított juttatások

Társaságunk igyekezett a gazdasági helyzetének megfelelően, és az érvényben lévő jogszabályi keretek betartásával munkavállalóinkat a lehető legkedvezőbb juttatásokban részesíteni.

2011-ben érvényben lévő jogi szabályozás alapján, a munkába járás költségeit továbbra is a munkáltató téríti.

A Társaság 2011-ben is biztosította a munkavállalói részére az egészségügyi, a munka alkalmassági és az időszakos orvosi vizsgálatokat. A fertőző betegségek kizárása érdekében rendszeresen oltást kapnak dolgozóink. (Tífusz és kullancs elleni védőoltást biztosítottuk.)

A munkaruha és védőeszközök, védőitalok biztosítottak a Kollektív Szerződésnek megfelelően a munkavállalóink részére. A 2008-as évben szerződést kötöttünk a munkaruhák mosatására, bérlésére a Bardusch Bértextília Kft-vel, ez 2011. évben sem került módosításra.



Azon munkavállalóink számára – akik féléves munkaviszony után vállalták az önkéntes egészségpénztári tagdíj befizetését – havonta 2.000.- Ft-ot fizettünk egészségpénztári hozzájárulás címén. (Ez 2011. évben átlagosan havonta 65 főt érintett 130.000.- Ft értékben). Az év során ehhez a tagsághoz több dolgozónk is csatlakozott. Míg az év elején 53 dolgozó volt tagja az egészségpénztárnak az év folyamán 12 fő csatlakozott az önkéntes egészségpénztári ágazathoz.

18.000.- Ft melegétel étkezési hozzájárulást biztosítottunk havonta a munkatársainknak.

20.000.- Ft beiskolázási támogatásban részesítettük dolgozóinkat a törvény adta keretek között, amelyből összesen 56 iskolás korú gyermek részesült.

Mikulás csomagot ajándékoztunk munkatársaink 14 év alatti gyermekeik részére. Így 61 gyermeknek okozhattunk örömet az idén.

A korábbi években dolgozóink részére kötött csoportos balesetbiztosítást az elmúlt évben is tovább finanszíroztuk, jobb feltételek mellett.

A tárgyévben nagy gondot fordítottunk a munkatársaink továbbképzésére. Igyekeztünk a lehető legjobban kihasználni a saját dolgozók képzését. Az első félévben egy kollégánk szerzett új képesítést, és egy fő 2009-évről áthúzódó tanfolyamát fejezte be. A második félévben 3 fő kezdhette meg tanulmányait, akik közül ketten a tanfolyam végeztével sikeres vizsgát tettek, egy fő tanulmányait 2012 évben is folytatja. Ezzel kollégáink új szakmát tanulhattak Társaságunk segítségével. Az elmúlt évekhez hasonlóan a szakképzési hozzájárulás lehetőségét kihasználva a Centrum TISZK-en (CENTRUM Térségi Integrált Szakképző Központ Nonprofit Kiemelkedően Közhasznú Kft.) keresztül 3 179 000.- Ft támogatást nyújtottunk az Illyés Gyula Gimnázium és Közgazdasági Szakközépiskolában folytatott gyakorlati oktatás és gyakorlati képzés tárgyi feltételeinek fejlesztésére. A támogatásnál mindenképpen cél volt, hogy a törvény adta lehetőségeken belül mérlegeljük a támogatott iskola segítségével, milyen közösségi célokat szolgálunk, hiszen a régióon belül fontos számunkra a város fejlődése, és ha ehhez anyagilag is hozzá tudunk járulni, akkor előtérbe kerülnek a város érdekei.



Beszámoló a kintlévőségek kezeléséről



Társaságunk hátralékállományának változása az ügyfelek fizetőképességével függ össze, mely különösen azon közszolgáltatóknál okoz problémát, amelyek esetében a szolgáltatás megszüntetésére nincs lehetőség, így a hátralék további keletkezése nem gátolható meg.

	<i>Előző év nyitó hátraléka (Ft)</i>	<i>Kiszámlázott érték (Ft)</i>	<i>Befizetések értéke (Ft)</i>
Távhő szolgáltatás	70.722.468,-	570.614.268,-	576.952.155,-
Szemétszállítási szolgáltatás	31.266.611,-	174.722.228,-	176.700.820,-
Ingatlan bérleti díj	20.239.500,-	39.726.406,-	36.903.240,-

A jelenlegi elhúzódó gazdasági válság eredményeként a lakosság fizetési képességének jelentős csökkenése ellenére megállapítható, hogy a hátralék összege tovább nem növekedett.

Adósságkezelési támogatásban 17 ügyfelünk részesült, melynek értéke 3.319.485,- Ft.

Az elmúlt évben bevezetésre került gyakorlatnak megfelelően a lakosság tájékoztatása érdekében megjelenítjük a számlán a hátralék összegét. A megújult számlaformátum áttekinthetőbb, részletesebb lett. Ügyfeleink részére biztosított a folyamatos figyelem felhívás az esetleges tartozásukról.

Hátralék alakulása távhő szolgáltatásban (eFt-ban)						
	2006. évben	2007. évben	2008. évben	2009. évben	2010. évben	2011. évben
hátralék összege	40.167	57.146	62.048	74.445	70.722	64.384

A fizetési meghagyás kiadása előtt küldtünk ügyvédi felszólító levelet is hátralékos ügyfeleinknek, és a nem teljesítők részére újabb típusú jogi felszólító leveleket kézbesítettünk.

Ennek hatására több adós is megfizette tartozását, illetve részletfizetési megállapodást kötött (30 % első részlet befizetésével), ezért ezt a jövőben is folytatjuk, ezzel is csökkentve a behajtással járó – amúgy sem alacsony - költségeket. 2011 évben a fizetési meghagyásos eljárások költsége 1.791 eFt volt. Továbbra is negyedévente küldünk egyenlegközlő levelet ügyfeleink részére, melyből pontos tájékoztatást kapnak a kifizetetlen számláik összegéről.

Az adósságot felhalmozó, nehéz helyzetben lévő hátralékos ügyfeleink kérelmére, amennyiben a tartozást részletekben tudja rendezni, részletfizetési megállapodást kötünk párhuzamosan az aktuális havidíj fizetése mellett.

Társaságunk honlapján megtalálható „Igénylőlap” kitöltésével is lehetőséget teremtettünk, hogy a pillanatnyilag nehéz helyzetbe került ügyfeleink jelezzék, hogy részletekben rendeznék hátralékuk összegét.

Társaságunk Kintlévőség kezelési szabályzatában részletesen rögzítettük a hátralék kezelési és behajtási eljárási rendet.

A hátralék behajtás a jelenlegi hatályos jogszabályok szerint történik. Először a tértivevényes felszólító levél kiküldésére kerül sor, majd amennyiben az ügyfél erre nem teljesít, következő lépésként 2010. június 1-ig fizetési meghagyás kibocsátását kezdeményeztük az illetékes bíróságnál. Amennyiben az adós erre sem rendezte a tartozását, a fizetési meghagyás jogerőre emelkedése után került sor a végrehajtási eljárás lefolytatására.

2010. június 1-től a fizetési meghagyás kibocsátása közjegyzői hatáskörbe került, és gazdálkodó szervezet kizárólag elektronikus úton terjeszthet elő ilyen kérelmet. A MOKK rendszer kialakítása után 2011. második felében indult el a fizetési meghagyások kezdeményezése.

Informatikai rendszerünket az év végére sikerült átalakítani és megújítani, ezzel a behajtás alá vont számlák nyilvántartása teljes körűen megvalósult. A nyilvántartó rendszer lehetővé teszi, hogy az adatokból különféle lekérdezési feltételek szerint elemezzük. A rendszer használata során felmerülő újabb igények esetén a rendszer fejlesztésére további javaslatokat teszünk.

A közjegyzői elektronikus eljárás felgyorsította az ügymenetet, a fizetési meghagyások átlag két hónap alatt jogerőre emelkednek, ezt követően a végrehajtási eljárás átlag egy hónap alatt megindítható.



Az alábbiakban részletezett okból a szemétszállítási díj jogi úton nem érvényesíthető, ezért az informatikai rendszerben megoldandó feladat, hogy a távhő számlákon szereplő szemétszállítási díj külön vehető legyen, és kizárólag a távhő díj szerepeljen a fizetési meghagyáson.

A fizetési meghagyásos eljárások értéke:

➤	2008.évben	22.500 eFt
➤	2009.évben	19.550 eFt
➤	2010. évben	14.048 eFt
➤	2011. évben	21.576 eFt

Szemétszállítási díj

Szemétszállítási díjjal hátralékban maradó ügyfeleink részére félévente küldünk a számla levelekkel együtt egyenlegkőzöt, melyben felhívjuk figyelmüket a hátralék rendezésre.

Adósságkezelési támogatásban 5 ügyfelünk részesült, melynek értéke 212.627,- Ft.

Hátralék alakulása szemétszállítás szolgáltatásban (eFt-ban)						
	2006. évben	2007. évben	2008. évben	2009. évben	2010. évben	2011. évben
Hátralék összege	20.466	25.640	28.906	33.405	31.266	29.288

Jelentős problémát jelent Társaságunk számára a szemétszállítási díj behajtása.

A 2001. január 1. napján hatályba lépett hulladékgazdálkodásról szóló 2000. évi XLIII. törvény (Hgt.) 26. §-a rendelkezik arról, hogy a díj, adók módjára behajtható köztartozásnak minősül. A települési szilárd hulladékkal kapcsolatos önkormányzati rendelet is a Hgt. szabályait rendeli alkalmazni a behajtás módját illetően. Ezen hátralékok behajtásának rendszerét mindenképpen szükségesnek tartjuk kidolgozni, mert látható, hogy a törvényalkotó szándéka továbbra is a közszolgáltatási díj adók módjára történő behajtásának fenntartása, ami azonban a hulladékról szóló új törvény javaslat szerint 2013. január 1-től a NAV hatáskörébe kerül.



A szemétszállítási díjhátralék fent kifejtett indokok alapján kizárólag abban az esetben kerül jogi úton behajtásra, ha a távhőszolgáltatási díjjal együtt kerül kiszámlázásra, azonban amennyiben a fizetési meghagyás ellentmondás folytán perré alakul, ezekben az esetekben is kénytelenek vagyunk a szemétszállítási díjjal követelésünket leszállítani.

Gazdálkodó szervezetekkel szemben – tekintettel arra, hogy a szerződés polgár jogi jogviszonynak tekinthető – 2011-ben fizetési meghagyásokat kezdeményeztünk a hátralék behajtására 740 eFt értékben.

Azon ügyfeleink száma is jelentősen megnőtt, ahol a gazdálkodó szervezet ellen felszámolási eljárás indult. A felszámolási eljárásban a hitelezői igényünket 2.537.668,- Ft értékben jelentettük be.

Önkormányzati ingatlanok hátraléka

2008. évben	7.825 eFt (lakások) és 1.301 eFt (közület)
2009. évben	9.772 eFt (lakások) és 7.506 eFt (közület)
2010. évben	12.926 eFt (lakások) és 7.313 eFt (közület)
2011. évben	13.934 eFt (lakások) és 9.128 eFt (közület)

Az önkormányzati lakásban lakók esetében a legnehezebb a hátralék behajtása, mivel az ingatlanra végrehajtási jogot bejegyeztetni nem tudunk, így egyetlen lehetőségként – ha az adósnak van egyáltalán munkahelye - a munkabérből, vagy egyéb járandóságból való letiltás marad, mely csak hosszadalmasan és kis részletekben történő kiegyenlítést jelent.

Adósságkezelési támogatásban 13 ügyfelünk részesült melynek értéke: 1.858.871,- Ft.

Lakás kiürítési pert 8 ügyféllel szemben indítottuk, melyek közül hárman a kilakoltatás előtt elhagyták az ingatlant. A „nagy” hátralékos ügyfelek közül nyolcan már nem laknak az ingatlanban, tehát a továbbiakban már nem növelik a kintlévőséget és több esetben erre tekintettel a távhő hátralék sem növekszik.

Megjegyezzük, hogy Budaörs területén érvényesülő távhőszolgáltatásról szóló 5/2000. (III.17.) ÖKT rendeletének 17. §. (3)bek. szerint :

„Ha a tulajdonos személye nem egyezik meg a távhő szolgáltatóval jogviszonyban álló fogyasztóval, és a fogyasztó nem fizeti a távhőszolgáltatás díját, abban az esetben a fogyasztási hely tulajdonosa köteles a távhőszolgáltatás díjakat kiegyenlíteni,” ebben az esetben az Önkormányzat.



Hátralék vizsgálata

Megvizsgáltuk azokat a hátralékokat, melyeknél az ügyfél részére már nem számlázunk (lezártak). A jogi eljárás elmaradásának okai, hogy az alacsony összeg miatt nem volt gazdaságos a behajtási eljárás lefolytatása, az adós ismeretlen helyre költözött, elhalálozását követően hagyaték nem maradt utána, stb. A szemétszállítási díj esetén további ok a követelés bírósági úton való kizárása.

Szükséges intézkedések hátralék csökkentésére, likviditás javítására

- A hátralékos ügyfelek személyes felkeresése, esetleg telefonos megkeresés a hátralék megfizetésére felhívás céljából. (helyszínelő)
- A nehezedő életkörülményekre tekintettel az adósságtámogatás kiszélesítése (Az Önkormányzat a lakhatást segítő adósságkezelési támogatásban részesíti azt a családot vagy személyt:
 - akinek adóssága meghaladja az ötvenezer forintot, és akinek az Önkormányzat rendeletében meghatározott adósságok valamelyikénél fennálló – a kérelem benyújtását megelőző 18 hónapban keletkezett – tartozása a legalább hat havi, továbbá
 - akinek háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át (jelenleg: 57.000.-Ft), egyedül élő esetében annak 250 %-át (jelenleg: 71.250.-Ft), valamint
 - aki az Önkormányzat rendelete által meghatározott nagyságú és minőségű lakásban lakik, feltéve, hogy vállalja az adósság és az Önkormányzat által megállapított adósságcsökkentési támogatás különbözetének megfizetését, emellett az adósságkezelési tanácsadáson való részvételt.)

2012. január 1-től az 1993. évi III. törvény – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 55/B. § (2) bek. értelmében az adósságcsökkentési támogatás megszüntetéséről számított 48 hónapon belül ismételten nem állapítható meg.

- Kis összeggel tartozók részére a tartozásra felhívó levéllel együtt készpénz átutalási megbízás kiküldése.
- Nagyobb összegű tartozók esetén részletfizetést felajánló levelek megküldése.



- Ügyviteli költség felszámítása a tértivevényes felszólító levelek kiküldése esetén, ami esetleg visszatartó tényező lehetne a hátralék keletkezésénél, ehhez azonban álláspontunk szerint a Társaság Üzletszabályzatának módosítása szükséges.
- 2011-ben kidolgozásra került egy új matrica rendszer, melyet 2012. január 1-től vezettünk be, ez az intézkedés a hátralék állomány csökkenését eredményezte, tekintettel arra, hogy a matrica igénylésének feltétele a hátralék rendezése volt.

Gazdálkodásunkat befolyásoló rendkívüli események

1. Gépjárműlopás
2. 4 alkalommal törtek be a telephelyeinkre
3. Az általunk üzemeltett BVUSS-ben történt halálos baleset
4. NAV ellenőrzés (a vizsgált időszakban az ügyvezető Regényi János, a főkönyvelő Molnárné Szabó Judit)
5. Távhő hatósági ár alkalmazásából adódó veszteség

Mit tettünk a fentiek jövőbeni kiküszöbölésére vonatkozóan

1. Gépjárműlopás

Az eszköz lízingelt volt, mivel szabályszerűen tároltuk a kulcsokat és a forgalmi engedélyt, ezért a biztosító megtérítette kárunkat.

2. 4 alkalommal törtek be a telephelyeinkre.

A telephely ablakait berácsoztuk és egy biztonsági szolgálattal kötöttünk járőrözési szerződést.

3. BVUSS-ben történt halálos baleset

Szabályszerű bérleti szerződésünk volt, a bérleti szerződés tartalmazta tételesen a Bérlet kötelezettségeit a munkavédelmi szabályokra vonatkozóan is. A balesetet bekövetkeztét követően az összes dolgozónk részére munkavédelmi oktatást tartottunk.

4. NAV ellenőrzés

Teljes körű 3 éves átfogó ellenőrzést tartott a NAV társaságunknál a 2006, 2007 és 2008-as évekre vonatkozóan.

2007 –es évben a 13. havi illetmény után nem fizette meg társaságunk a járulékokat. Ezért késedelmi pótlékot és adóhiányt állapított meg a hivatal 5,3 millió forint értékben. A hatályos számviteli politikánk értelmében ez az összeg nem éri el a mérlegképezési hibahatárt.

5. Távhő hatósági ár alkalmazásából adódó veszteség

Nincs befolyásunk a hatósági árra.

Környezetvédelmi feladatok ismertetése

- A BTG Kft. 2011. évben határidőn belül beadta a hatóságnak a Közép – Duna-völgyi Környezetvédelmi Felügyelet a „VHB” bejelentőlap veszélyeshulladék-kezeléséről az adatszolgáltatást a 2010. évre vonatkozó mennyiségekkel.
- 2011 év folyamán a 164/2003.(X.18.) kormány rendelet előírásainak megfelelően beadtuk a hulladékokkal kapcsolatos adatszolgáltatáshoz szolgáló jelentést.
- A légszennyezés mértékéről éves bejelentési kötelezettségünknek 2011-ben eleget tettünk.
- Üvegházhatású gáz-kibocsátási engedély ügyintézése kapcsán a 272/2004.(IX.29.) Kormány rendelet által előírtak szerint, a határozatot és a kiadott azonosítókat (KTJ, KÜJ) megkaptuk.
- A környezetterhelési díjról szóló 2003. LXXXIX. Tv. alapján a Társaságunk eleget tett a levegőterhelési díjfizetési kötelezettségének.
- Környezetvédelemmel foglalkozó jogszabályok, előírások, rendeletek változásának folyamatos figyelemmel kísérése és azok betartása és betarttatása.
- Energiaadó beadási kötelezettségünknek havonta a VPOP felé az év során eleget tettünk.

