



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat budaörsi hajléktalan emberek ellátásához kapcsolódó tervezete 2014.-2018.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület az 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) és az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet szerint hajléktalan emberek számára nappali melegedőt, időszakos éjjeli menedékhelyet, éjjeli menedékhelyet, krízis férőhelyeket, hajléktalanok otthonát, átmeneti szállót, valamint utcai gondozó szolgálatot működtet a Budapesten és a vele szomszédos településeken élő hajléktalan emberek számára. A szociális ellátás mellett Mozgó Orvosi Rendelőnkkel és Tüdőszűrő buszunkkal, 24 órás egészségügyi centrumunkkal, Mentőszolgálatunkkal, Mozgó Orvosi Szolgálatunkkal biztosítjuk a rászorulóknak egészségügyi ellátását, valamint teajáratot indítunk minden téli estén a rászoruló emberek ellátására.

A budaörsi hajléktalan emberek ellátását az alábbi intézményeinkben, egészségügyi programokban biztosítjuk:

Intézmény	Szolgáltatás típusa	Férőhelyek	Nyitva tartás
MMSz Miklós utcai Nappali Melegedő és Speciális Éjjeli Menedékhely 1033 Budapest, Miklós u. 32.	Nappali melegedő	100 fő	H-P: 07:00-15:00 téli időszakban szombaton is
	Éjjeli menedékhely	50 férfi	H-V: 17:00-07:00
	Időszakos Éjjeli menedékhely	19 nő	H-V: 17:00-07:00
MMSz Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum 1013 Budapest, Feszty Árpád u. 6-8.	Nappali melegedő	50 fő	H-P: 8.30-14.30, téli időszakban szombaton is
	Éjjeli menedékhely	40 férfi	H-V: 17:00-07:00
	Időszakos Éjjeli menedékhely	24 férfi	H-V: 17:00-07:00
MMSz Gondviselés Háza Hajléktalanok Átmeneti Szállása 1013 Budapest, Feszty Árpád u. 6-8.	Hajléktalan átmeneti szálló (lábadozó)	40 férfi	folyamatos
MMSz Batthyány téri Első Befogadó 1011 Budapest,	Első befogadó	10 férfi	H-V: 19:00-07:00

Bem rakpart 28.			
24 órás egészségügyi centrum 1011 Budapest, Bem rakpart 28.	egészségügyi ellátás	-	folyamatos
MMSz Hajléktalanok Otthona 1011 Budapest, Bem rakpart 28.	Hajléktalanok idősek otthona (lábadozó)	16 férfi	folyamatos
MMSZ Etele tér (tervezett) 1119 Budapest, Etele tér 11.	Időszakos éjjeli menedékhely	70 nő és férfi	H-V: 19:00-07:00
MMSz Rimaszombati úti Szociális Központ 1118 Budapest, Rimaszombati út 15/A.	Nappali melegedő	50 fő	H-Sz: 8:30-15:30
	Időszakos éjjeli menedékhely	15 férfi	H-V: 17:00-07:00
MMSz Széll Kálmán téri Nappali Melegedő	Nappali melegedő	80 fő	H-Sz: 8:30-12:00
Mozgó Orvosi Rendelő	egészségügyi ellátás	-	H-P: 19:00-20:00
Budaörsi Utcai Gondozó Szolgálat 1118 Budapest, Rimaszombati út 15/A.	utcai szociális munka	-	
Teajárat	egyéb szolgáltatás	-	H-V: 19:00-20:00

Az alábbiakban kiemelünk néhány ellátási formát

Utcai Gondozó Szolgálat

Feladatunk a közterületen élő hajléktalan emberek felkutatása. Ügyfeleinkkel leggyakrabban társintézményektől, önkormányzatoktól, rendőrségtől, polgárőrségtől és magánszemélyektől érkező bejelentések alapján vesszük fel a kapcsolatot. A bejelentések mellett fontosnak tartjuk a frekvenciát több terek, parkok, aluljárók és pályaudvarok rendszeres látogatását, az ott életvitelszerűen tartózkodó emberek megismerését. Régi ügyfeleink maguk is fordulnak hozzánk számunkra ismeretlen hajléktalan barátaik, ismerőseik ügyében.

További feladatunk a közterületeken élő hajléktalan emberek tájékoztatása. Ügyfeleinket írásban és szóban egyaránt igyekszünk tájékoztatni a hajléktalanellátó rendszeren belül igénybe vehető különböző szolgáltatásokról, a nappali ellátásokat biztosító intézmények (népkonyha, nappali melegedő, szociális és információs ügyfélszolgálatok, fürdő- és mosóhelyek stb.), szállást nyújtó intézmények (éjjeli menedékhelyek, átmeneti szállók), egészségügyi intézmények (hajléktalan emberek háziorvosi rendelői, 24 órás egészségügyi centrumok, tüdőszűrés) lehetőségeiről. Felhívjuk figyelmüket a nem hajléktalan-specifikus, ám hajléktalan emberek számára is igénybe vehető támogató intézmények (egészségügy, szenvedélybetegeket segítő szolgálatok, munkaügyi központok, mozgássérülteket támogató alapítványok stb.)

igénybevételének módjáról. Ügyfeleinket informáljuk az önkormányzati és társadalombiztosítási ellátásokra való esetleges jogosultságukról.

A közterületen élő hajléktalan emberek életminőségének javítása érdekében munkatársaink arra törekszenek, hogy az általuk megismert hajléktalan emberek a hajléktalan ellátó intézmény rendszer igénybevétele által magasabb életszínvonalra jussanak, társadalmi integrációs esélyük javuljon.

Krízisintervenciós munkánk során életveszély, kihűlés esetén a szociális munkások kórházba, egészségügyi ellátáshoz vagy egyszerűen fűtött éjjeli szálláshoz juttatják az ügyfelet. Akut, sürgős eseteknél előfordul, hogy mentő hívására kerül sor, ilyenkor munkatársaink minden esetben megvárják a kiérkező mentőszolgálatot.

A terepmunka során utcai szociális munkásaink gyalogosan vagy autóval a helyszínre érkezve felkutatják és térképezik az ellátási területükön élő hajléktalan embereket és tartózkodási helyeiket, megismerik a helyszíneket, rendszeresen felkeresik az általuk gondozottakat.

Gondozott ügyfeleink részére tárgyi eszközöket, és az életben maradáshoz elősegítő felszereléseket, élelmiszert, használati tárgyakat juttatunk el: takaró, hálósák, izolációs fólia, ponyva, meleg ruházat, élelmiszer, alsónemű. Ezeket az eszközöket feltétel nélkül biztosítjuk, célja, hogy az ellátási területünkön élő hajléktalan embereket megóvjuk a közvetlen életveszélytől, megelőzzük a különböző egészségkárosodások (pl.: fagyás) kialakulását. Ezeket az eszközöket részben saját, részben pedig pályázati források igénybe vételével biztosítjuk.

A szociális munkások a rendeletben előírt tevékenységi időben – napi 8 órában, heti 40 órában végzik munkájukat. Munkatársaink a nyári hónapok folyamán hétköznap 8 és 16 óra, valamint 14 és 22 óra között, a krízisidőszakban és hétvégén 14 és 22 óra között tartózkodnak kint az ellátási területen. Munkatársaink a nyolc órás napi munkaidejükből legalább hat órában terepmunkát végeznek, az esetek többségében azonban a kliensek magas száma miatt ennél is több időt töltenek a területen. Utolsó statisztikai adataink alapján az elmúlt negyedévben **Budaörsön és kistérségében összesen 81 gondozott ügyféllel** léptek kapcsolatba kollégáink.

Utcai gondozó szolgálatunk krízisautó működtetésével vesz részt a krízisidőszak megnövekedett feladatainak ellátásában a fővárosban és Pest megyében.

Krízisautó és diszpécsterszolgálat

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat folyó év krízisidőszakában is elindítja önálló diszpécsterszolgálatát által irányított krízisautóját. A diszpécsterszolgálat a krízisidőszak előtt, már október 21-től megkezdte működését, melyhez csatoltan november 1-től elindításra kerül krízisautó szolgálatunk is.

Diszpécsterszolgálatunk minden nap reggel 8.00-tól éjjel 2.00-ig folyamatosan fogadja a közterületen élő hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentéseket, és biztosítja az utcai gondozó szolgálatok működéséhez szükséges koordinációs feladatok ellátását, a bejelentéseknek megfelelően értesíti a területileg illetékes utcai gondozó szolgálatot, illetve működési idején belül a krízisautót, ezzel tehermentesítve a szolgálatokat.

Krízisautó szolgálat

Utcai szociális munkásaink a krízisidőszakban (november 1-től április 30-ig) minden nap munkaidőn kívül (16.00 órától 2.00 óráig, hétvégén és ünnepnapokon 8.00 órától 2.00 óráig) krízisszolgálatot is ellátnak, melynek során a fővárosból, illetve a pest megyei településekről érkező lakossági bejelentéseket teljesítik. Krízishelyzetben

hívható telefonszámok: Magyar Szeretetszolgálat Diszpécsterszolgálat 061/338-4186/2. A krízisszolgálatot teljesítő szociális munka során a bejelentéstől számított maximum 60 percen belül a helyszínre érkezünk.

A krízisszolgálat feladata kizárólag a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberek egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásának segítése, illetve elhelyezése éjjeli menedékhelyen vagy krízisszállón. Sokszor olyan esetekben hívnak bennünket, amikor akut teendő hiányában az OMSZ nem szállítja az ügyfelet kórházba, de a krízisautó szolgálat lehetőséget kínál az utcán tartózkodás azonnali felszámolására, így az életveszély rövid időn belül megoldásra kerülhet.

Ennek a szolgáltatásnak a visszautasítása esetén az ügyfelet ellátjuk takaróval, ruházattal, illetve forró teát, és információt biztosítunk számára arra az esetre, ha döntését megváltoztatni kívánja a későbbiek során.

A krízisautó és az utcai gondozó szolgálat szolgálati gépjárművének felszereltsége: takaró, meleg tea, ruhanemű, digitális fülhőmérő, élelmiszer, kórházi csomag, Bradosept, reflektor, szolgálati mobiltelefon, GPS, Pedex tetűirtó, Novascabin, kézfertőtlenítő.

Nappali melegedő

Nappali melegedőnk a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális alapszolgáltatásokat nyújt a főváros közigazgatási területén élő hajléktalan személyek részére. Így az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet alapján lehetőséget biztosít:

- a pihenésre, kikapcsolódásra,
- a közösségi együttlétre,
- a személyi tisztálkodásra,
- az étel elfogyasztására, melegítésére,
- a személyes ruházat tisztítására

A Szociális Központ **nyitva tartása** az előírásoknak megfelel, a **téli (hétköznapokon: 8.30-15.30, szombati napon: 8.30-14.30) és a nyári (hétköznapokon: 8.30-14.30)** hónapokban változó. A hideg időszak beálltával a látogatószám jelentős növekedésnek indul, ilyenkor **naponta átlagosan 55-70 fő** is megfordul az intézményünkben.

A Szociális Központban igénybe vehető szolgáltatások alapvetően két csoportra oszthatók fel, alap-és kiegészítő szolgáltatásokra. **Alapszolgáltatásaink** között jelenik meg a személyes ruházat tisztítása (ipari mosó-és szárítógéppel), a tisztálkodási lehetőség, az étkeztetés (napi egyszer hideg élelmiszer, télen meleg-étel) és az ételmelegítés, valamint a pihenés és közösségi együttlét biztosítása.

Kiegészítő szolgáltatások:

Szociális és Információs Szolgálat (naponta): Költségmentességi kérelmek kiadása születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat, személyi igazolvány, lakcímkártya, iskolai bizonyítvány, adókártya, TAJ-kártya pótlásához.

Csomagmegőrző (igény esetén): Az intézményben 15 hajléktalan ember részére biztosítunk csomagmegőrzési lehetőséget. A szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleink személyes holmijait egy hónapon keresztül őrizzük meg (hosszabbítható). Erről minden esetben írásos megállapodást kötünk klienseinkkel.

Postacím biztosítása (igény esetén): Ügyfeleink részére, külön megállapodás alapján 1 hónapra postacímet biztosítunk, leveleiket, hivatalos értesítéseiket átvesszük, és részükre kiadjuk. A megállapodás lejártá után hosszabbításra van lehetőség.

Fodrászat: Heti egy alkalommal előzetes bejelentkezés alapján (alkalmanként 2fő)

Internet: Internet használata, önéletrajz szerkesztése, álláskeresés, levélírás, napi hírek, események, szálláskeresés.

Állás/Szálláskeresésben történő aktív segítségnyújtás: Segítségnyújtás önéletrajz megírásában, hirdetési újság biztosítása, munkaügyben ingyenes telefonálási lehetőség, pályázati forrás segítségével albérleti támogatás közvetítése.

Jogi tanácsadás: Minden héten, csütörtökön 12.00-14.00 óra között egy jogi segítő fogadja a jogi problémákkal, kérdésekkel érkező hajléktalan embereket.

Ruhaosztás: Az utcai szociális munkások az intézményben igény esetén a fedél nélkül élő ügyfeleknek ruhaosztást tartanak.

Étkeztetés a Szociális Központban

Nappali melegedőnkben egész évben étkeztetést biztosítunk ügyfeleink számára (naponta 50 embernek). Az étkeztetést elsősorban azoknak az ügyfeleinknek biztosítjuk, akiket utcai gondozó szolgálataink ajánlanak, valamint akik nappali melegedőnk egyéb szolgáltatásait rendszeresen igénybe veszik. Az ellátottakkal az étkeztetésre külön megállapodást kötünk, amelyben meghatározzuk az igénybevétel feltételeit. Tapasztalataink szerint ellátottjaink jelentős hányada alkalmazkodik a szerződésben leírtakhoz, az étkeztetésen naponta megjelenik.

Nappali melegedőnk szolgáltatásairól a szóbeli felhívásokon túl az **1.sz. mellékletben csatolt plakáttal** is tájékoztatjuk a lakosságot és a potenciális igénybevevőket.

Időszakos Éjjeli menedékhely a nappali melegedőben

2009-ben a Szeretetszolgálatnál egy olyan éjjeli menedékhely megnyitása fogalmazódott meg, amely valóban a krízishelyzetek megelőzésére szolgál, lehetőséget biztosítva az utcai szociális munkásoknak arra, hogy gondozottjaiknak megfelelő körülmények között nyújtott pihenésre adjanak esélyt. A felmerült igényekre alapozva először pályázati forrás, majd önkormányzati támogatás, ezt követően pedig normatív alapú állami támogatás segítségével nyitottuk meg a téli hónapokban éjjeli menedékhelyünket a budapesti Rimaszombati úton. A 15 férőhelyünket elsősorban az utcai gondozó szolgálatok krízishelyzetben lévő ügyfelei részére tartjuk fenn. Az éjjeli menedékhelyen minden esetben biztosítunk klienseink részére étkezést, ételmelegítési, fürdési és mosatási lehetőséget, valamint segítjük őket a szociális ügyek intézésében és az egyéb intézményben történő elhelyezésben. Ügyfeleink éjszakai pihenését műbőrrel behúzott fertőtleníthető matracokon tudjuk megoldani.

Klienseink jelentős része átlagban két-három hetet tölt el a Szociális Központban (igyekszünk magasabb szintű szállást nyújtó intézményekben elhelyezni őket), de voltak olyan gondozottjaink is, akik hosszabb időn keresztül maradtak a menedékhelyen. A 2012-13-as krízisidőszakban (2012.11.01.-2013.04.30.) összesen 138 személyt szállásoltunk el, akik 1.515 éjszakát töltöttek nálunk.

Az időszakos férőhelyeken alvó rázorulóknak jelentős hányada az éjjeli menedékhelyre történő bekerülést követően a nappali melegedő szolgáltatásait is rendszeresen igénybe veszi.

Jelentős részük segítséget kér munkatársainktól csomagmegőrzésben, valamint szociális ügyintézésben (elsősorban iratpótlás). Ügyfeleink részére az éjjeli menedékhelyen naprakész információkat biztosítunk a fővárosban elérhető intézményi ellátásokról, szolgáltatásokról.

Eredményként értékeljük továbbá, hogy a közterületre visszatérő gondozottjaink jelentős része látogatja rendszeresen a nappali melegedőt, és igénybe veszi szolgáltatásainkat.

Éjjeli menedékhelyünk az előző évek gyakorlatához hasonlóan november 1-jén nyit, az eddigiekben bemutatott szolgáltatásokat biztosítva.

Az Etele téri időszakos éjjeli menedékhely

A Volánbusz Zrt. jóvoltából a 2013-14-es krízisidőszakban harmadszor is meg kívánjuk nyitni időszakos éjjeli menedékhelyünket az Etele téri buszpályaudvar egyik termében, melyet az arra rászoruló emberek feltétel (tüdőszűrő, fertőtlenítési igazolás) nélkül vehetnek igénybe. Ennek érdekében felvettük a kapcsolatot a Volánbusz Zrt.-vel, sikeres együttműködés esetén a tervezett nyitás 2013. december közepére tehető.

A tavalyi évben, működésünket felölelő több mint két hónap alatt közel 300 hajléktalan embernek nyújthattunk menedéket a hideg időjárás elől. Az időszakos menedékhely jellegénél fogva többségben olyan emberek vették igénybe a szolgáltatásainkat, akik más szállókra különböző okoknál fogva nem szoktak bemenni, ellenben egy ehhez hasonló alacsonyküszöbű ellátás vonzónak tette számukra az intézményes keretek közötti lakhatást.

A viszonylag enyhe tél ellenére működésünk alatt majdnem végig 100% feletti volt a kihasználtság, legforgalmasabb napunkon 72 ember aludt bent a szállón, mely az 50 fős kalkulált férőhelyekhez képest 144%-os kihasználtságot jelent. A fenti számok jól mutatják, hogy lenne igény egy teljes egészében saját forrásokból működtetett hasonló koncepciójú éjjeli menedékhelyre.

Népszerűségünk egyik kulcsa volt a már fent is említett „küszöb nélkülség”, mely jelen esetben azt jelenti, hogy semmiféle igazolást nem kértünk, nem kellett előre feliratkozni, az ügyfeleknek, nem volt várólistánk sem. Az egyszerűség jelentette a szálló vonzerejét, hiszen nem kellett előre gondolkodniuk azon, hogy hol töltik az estét, elég volt szimplán besétálni, lejelentkezni és elfoglalni a helyüket.

További vonzereje volt még az intézménynek, hogy férfiakat és nőket egyaránt el tudtunk szállásolni, illetve ennél fogva párban érkezőket is. A társukkal érkezőket igyekeztünk nem elválasztani egymástól, hanem együtt, egymás mellett elhelyezni őket, ezzel is növelve a biztonságérzetüket.

Az alkoholos befolyásoltság szintén nem volt kizáró ok, ellenben az intézmény területén szigorúan tiltottuk a szeszfogyasztást. Három egyszerű szabályt kellett betartaniuk az érkezőknek: Dohányozni tilos! Alkoholt fogyasztani tilos! A rendbontás tilos! Az ügyeletesink következetes munkájának köszönhetően kevés rendbontás történt, azt a néhány esetet sikerült házon belül rendezni.

Az ott alvó embereknek tisztálkodási lehetőséget és teát biztosítottunk, melyet minden este a Rimaszombati úti Szociális Központ dolgozói készítettek el és szállították az intézménybe.

Kollégáinkkal mindvégig azon fáradoztunk, hogy a betérő embereket a nekik megfelelő más, tartós elhelyezést nyújtó intézményekbe gondozzuk tovább. A bekerült ügyfeleket saját szociális munkásaik gondozták tovább, ennek megfelelően igyekeztek magasabb szintű szállást nyújtó intézménybe továbbhelyezni őket.

Munkánkat egy 8-10 főből álló önkéntes csoport is segítette, akik ruhát, péksüteményt, és esetenként főtt ételt osztottak. Mindezek mellett, mivel tagjaik közt volt egészségügyi végzettségű személy is, indokolt esetben egyszerű vizsgálatokban és kötözésben is részesítették a klienseket.

Teajárat

Az idei krízisidőszakban is hagyományosan elindítottuk Teajáratunkat, amely a Mozgó Orvosi Rendelőnkkel együtt, a hét minden napján 19 órától várja a hajléktalan és rászoruló embereket meleg teával és szendviccsel a XI. kerületi Vasút utcában. Egy-egy estén nem ritkán 70-80 ember is megjelenik. Emellett minden ellátási területünkön utcai szociális munkásaink végzik a feladatot, használatukban lévő autóból forró teát és szendvicset, konzerv ételt osztanak a rászorulóknak, ennek során sok esetben sikerül olyan fedél nélkül élőkkel is találkozunk, akikkel más módon nem tudjuk tartani a kapcsolatot. A személyes találkozások során kiemelt figyelmet szentelünk annak, hogy azokat az embereket, akik esetlegesen félnek az intézményes ellátástól, rábírjuk, hogy vegyék igénybe nappali és éjszakai intézményrendszerünket. Szociális munkásaink esténként tájékoztatják ügyfeleinket az igénybe vehető szolgáltatásokról, ruhaosztásról, illetve általános információkkal látják el őket.

Támogatott lakhatás, foglalkoztatás

Számos esetben segítjük a hajléktalan emberek munkavállalását és támogatott lakhatását. Többségében a nyílt munkaerőpiacon vállalnak munkát ellátottjaink, de lehetőségünk van közfoglalkoztatásba is bevonni őket, illetve közvetlenül Szeretetszolgálatunk is alkalmaz korábban utcán élő embereket. Különböző programokból vagy saját forrásunkból finanszírozzuk a lakhatási programokat, melyek keretében meghatározott ideig részben vagy egészben vállaljuk a szállás költségét, munkásszállón vagy önálló albérletben.

Egészségügyi szolgáltatásaink

24 órás Egészségügyi Centrum

2004 novemberében nyitottuk meg kifejezetten hajléktalan emberek számára igénybe vehető orvosi rendelőnk az I. kerületi Batthyány téren, ahol a rászoruló emberek érvényes betegbiztosítás nélkül is háziorvosi szolgáltatásokhoz juthatnak. Rendelőnk az év minden napján, napi 24 órában felkereshető. A vizsgálatokon és a receptfelírásokon túl az egészségügyi személyzet indokolt esetben ingyenes gyógyszerellátást is tud biztosítani az ügyfeleknek, illetve rendszeres sebkötözéssel, kontrollvizsgálatokkal segítik a mielőbbi felépülést.

Az utcai gondozó szolgálat és krízisautó egyik háttérbázisa a háziorvosi ügyelet, hiszen az utcáról érkező esetlegesen kihűlt személyeket először egy alapos orvosi vizsgálatra szállítjuk, egészségi állapotuk függvényében konzultálunk a további elhelyezési lehetőségekről.

Az utcán élőket vizsgálat után a szociális munkások felvilágosítják a hajléktalanellátó rendszer nyújtotta lehetőségekről /ételosztás, ruha, szállások.

Batthyány téri lábadozó

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által fenntartott „Gondviselés Háza” Hajléktalanok Otthona az önmaguk ellátására időszakosan nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes hajléktalan személyek számára nyújt teljes körű ellátást. Ügyfeleink gondozása és ápolása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható, mivel egészségi állapotuk miatt rendszeres ellátást igényelnek.

Intézményünk a felvételt nyert hajléktalan emberek részére napi legalább háromszori étkeztetést, szükség szerint ruházatot, illetve textíliával való ellátást, mentális gondozást, az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletben meghatározott egészségügyi ellátást, illetve a Megállapodásban rögzítetteknek megfelelően lakhatást biztosít. A Batthyány -tér közvetlen szomszédságában található Hajléktalanok Otthona a működési engedélyében meghatározottak szerint **16 férőhellyel** rendelkezik, melyeken férfi hajléktalan betegeket tudunk fogadni. Intézményünkben a fedél nélkül élő embereket 4 darab 4 ágyas szobában helyezük el, férőhelyeinket a krízisidőszakban 6 további ágygal bővítjük.

A lakók ápolását és gondozását egy orvos intézményvezető és egy főnővér irányításával négy szociális gondozó és ápoló látja el. Az egészségügyi felügyeletükről az intézménnyel egy épületben működő, a nap 24 órájában nyitva lévő Egészségügyi Centrum orvosai gondoskodnak, akik a betegek állapotát a napi kétszeri vizit alkalmával figyelemmel kísérik, számukra az egészségügyi állapotuknak megfelelő gyógyszeres terápiát írnak elő.

A Hajléktalanok Otthonába került fedél nélkül élő emberek mentális és szociális gondozását egy szociális munkás és egy szociális asszisztens végzi. Munkatársaink elsősorban az intézménybe bekerült hajléktalan emberek hivatalos iratainak pótlásában (anyakönyvi kivonatok, személyi igazolvány, lakcímkártya, egészségbiztosítási igazolvány, adókártya, iskolai bizonyítványok) nyújtanak segítséget. A szakemberek segítik a gondozottakat az egészségügyi ellátás igénybevételéhez szükséges jogosultság rendezésében, az önkormányzati pénzbeli ellátások (eseti, vagy rendszeres), közgyógyellátás intézésében. A szociális munkatársak segédkeznek a tartósabb, rendszeres pénzellátásokkal kapcsolatos ügyintézésben is, kiemelten a különböző öregségi, rokkantsági stb. nyugdíjakhoz és nyugdíjszerű ellátásokhoz, illetve az egészségkárosodással kapcsolatos egyéb ellátásokhoz (pl. fogyatékosági támogatáshoz) való hozzájutásban. A Hajléktalanok Otthonában értesítési címet is biztosítunk az igénybe vevőink részére. Az intézményben végzett szociális munka hangsúlyos részét képezik az ügyfeleink elhelyezéséhez kapcsolódó ügyintéзések. Munkatársaink, a gondozottak egészségügyi állapotának és szociális helyzetének megfelelő intézményi elhelyezési lehetőségeket kínálnak fel, intéznek számukra. Ezek között jelennek meg az egyéb hajléktalanellátó intézménybe (éjjeli menedékhely, átmeneti szálló, rehabilitációs intézmény, egyéb hajléktalanok otthona), pszichiátriai betegek otthonába, szociális, vagy idősek otthonába, esetenként egyéb alternatív lakhatásba, mint albérlet, illetve munkásszálló, valamint végstádiumú betegség esetén a hospice-ba történő továbbhelyezések. Szociális munkásunk gondozottjaink részére számos szabadidős programot (kirándulás, filmklub, ünnepekhez kapcsolódó közös programok), illetve csoportfoglalkozást szervez, melyeknek különösen nagy sikere van, hiszen ezek által ki tudja őket mozdítani a mindennapok egyhangúságából. A programok megvalósítását az elmúlt években önkéntesek is segítették, akik beszélgetéssel, zenével, kisebb műsorral örvendeztették meg lakóinkat. Közülük egyesek rendszeresen, mások egy-egy alkalommal vettek részt az intézmény életében.

A szabadidő programok mellett gyógytorna is bekerült 2011 őszétől programunkba, egy fő gyógytornász vezetésével heti 2x3 órában, mely alatt egyéni és csoportos tornát is végeznek. Átlagosan 12 fő vesz részt ezeken az alkalmakon, a gyógytorna az itt dolgozó háziorvos felügyeletével történik.

Fertőtlenítő fürdető

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat IX. kerület Albert Flórián úton (korábban Gyáli út) található Fertőtlenítő fürdetője idén április 2-án nyitotta meg kapuit. A Szeretetszolgálat

az intézmény újraindításával hiánypótló szolgáltatás teljesítését vállalta fel, hiszen a fertőtlenítő fürdetőt korábban működtető Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat az intézményt 2012 őszén bezárta. A tavasszal újranyitott épületben, kisebb felújítást követően a fürdető részleg kezdte meg működését, a korábban itt üzemelő orvosi rendelő jelenleg még zárva tart.

Az intézmény az elmúlt hónapok folyamán fertőtlenítő fürdetést végzett azon emberek számára, akik ezt igényelték. A szolgáltatás igénybevételének feltétele nincs, ügyfeleink hétköznaponként 8 és 20 óra között (a krízisidőszakban **meghosszabbítottuk a nyitva tartást**) előzetes bejelentkezés nélkül bármikor felkereshetik intézményünket. Az eddigi tapasztalatok alapján a megjelenők 80%-a hajléktalan ember, akik a főváros, illetve annak vonzáskörzetének közterületein, vagy különböző hajléktalanellátó intézményekben töltik éjszakáikat. Az elmúlt hónapok napi dokumentációjának összesítése alapján a Fertőtlenítő fürdetőben, fokozatosan emelkedő tendenciában naponta 15-30 ember ellátására került sor. Jelenleg téli adatok még nem állnak rendelkezésünkre, hiszen az intézmény csak 2013 áprilisától működik.

A fürdetőben biztosított ellátás célja, hogy az ügyfelek fertőtlenítésével az élőködők közösségben történő terjedését megfékezzük, illetve az általuk okozott kellemetlen, elsősorban bőrtüneteket megszüntessük.

A fertőtlenítési feladatokat az intézményben **két ápoló** végzettséggel rendelkező szakember, valamint egy asszisztens és egy takarítónő végzi.

A szolgáltatást igénybe vevő ügyfél vizsgálatának folyamata: hajás fejbőr átnézése, majd az élőködők által kedvelt testfelületek ellenőrzése. Ha a fertőzés bizonyítható, a tisztasági fürdés után a szakemberek elvégzik az erre alkalmas, megfelelő szerekkel a fertőtlenítést. Munkatársaink az ügyfél ruháját veszélyes hulladékként az intézményben elkülönítve, Septoxos zsákokban, lezárva kezelik, és külön helyiségben raktározzák el. Ezzel párhuzamosan a fertőtlenítésre került igénybe vevő részére, az épületben található raktárból munkatársaink tiszta ruhát biztosítanak. Mivel jelenleg az intézményben mosási lehetőséggel nem rendelkezünk, így a levetett és kidobásra kerülő ruhaneműket folyamatosan pótolnunk kell, melyet adományok segítségével tudunk megoldani.

A szakemberek a fertőtlenítésre került embereket, amennyiben szükségesnek ítélik, pár napon belül kontroll vizsgálatra hívják vissza, illetve ismételten elvégzik a fertőtlenítést. Munkatársaink a fertőtlenítést követően az ügyfelet „A fertőtlenítés megtörtént” igazolással látják el.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a fertőtlenítő fürdetési feladatot hosszú távon kívánja végezni, annak ellenére, hogy az állami támogatás ez év végéig tart. Annak érdekében, hogy ügyfeleink részére a fürdési, illetve az intézmény specifikumához tartozó fertőtlenítési feladatokat balesetmentesen és megfelelően, az ügyfelek kényelmi szempontjaihoz is igazodva el tudjuk látni, szükséges az épület átalakítása. Az intézmény korszerűsítése mellett a Fertőtlenítő fürdetőben járóbeteg ellátást alakítanánk ki, melyhez a szükséges engedélyeket már beszereztük. Az ellátás megindításához feltétlenül szükséges az orvosi rendelő, valamint egy kulturált várószoba kialakítása, melyeket pályázati finanszírozásból kívánunk megoldani.

Mozgó Orvosi Rendelő (MOR)

Szervezetünk minden hétköznapi este (19 és 20 óra között, télen-nyáron) Mozgó Orvosi Rendelőt indít a XI. kerületi Vasút utcába, hogy egészségügyi segítséget nyújtson a hajléktalan emberek számára elsősegélynyújtással, alapvető gyógyszerek és vitaminok osztásával, egészségügyi és szociális tanácsadással, szükség esetén kórházba vagy más egészségügyi intézménybe szállítással.

A speciális célra átalakított mentőautó nem csak helyben várja a rászorulókat, hanem a területileg illetékes utcai szociális munkások irányításával a tartózkodási helyéhez érkezve látja el a fedél nélkül élőket.

Mozgó Tüdőszűrő Állomás

Szervezetünk egy korszerű, digitális röntgengéppel felszerelt autóbusszal végzi a hajléktalan emberek tuberkulózis-szűrését, melynek felszereléseit pályázaton nyertük, folyamatosan fejlesztjük. Budaörs területén évente több alkalommal nyújtunk lehetőséget arra, hogy a helyi hajléktalanság, illetve a rászoruló lakosság ingyenesen igénybe vehesse szolgáltatásunkat.

A majdnem két évtizedes múlttal rendelkező programunk keretein belül hetente több alkalommal végzünk tüdőszűrő vizsgálatot a város különböző pontjain.

A szűrés célja, hogy a szervezetben már kialakult, de a beteg számára még észlelhető tünetekkel nem járó betegségeket korai, hatékonyan gyógyítható szakaszban ismerjük fel.

A vizsgálatot minden esetben térítésmentesen végezzük. Utolsó budaörsi szűrésünkön hozzávetőlegesen mintegy 40 ember jelent meg.

Éjjeli menedékhely

A főváros budai oldalán a jelenlegi kihasználtsági adataink és gondozottjaink igényei szerint elsősorban a hajléktalanokra specializálódott szociális ellátással le nem fedett területeinken van szükség nappali melegedők és ezekhez kapcsolódó időszakos és állandó éjjeli menedékhelyek létesítésére, hogy az idejük java részét jelenleg az utcán töltő ügyfeleinknek megfelelő alternatívát biztosíthassunk a közterületi tartózkodás helyett. Viszonylag nagy ügyfélszámmal rendelkező, de a differenciált igényekre válasz nélkül maradt ellátási terület többek között Budaörs város területe is, az itt élő hajléktalan emberek kigondozása, társadalomba való visszailleszkedésük segítése is lényegesen nehezebb, mint azoknál a hajléktalanoknál, akiknek helyben hozzáférnek az igénybe vehető szolgáltatásokhoz. A Budaörsön tartózkodó hajléktalan emberek ellátása az Egyesületünk által fenntartott intézményekben megoldott, de 3 éves időtávlatban kifejezetten fontosnak tartjuk egy komplex szolgáltatásokat nyújtó intézmény létrehozását helyben.

Összegzés

Ellátórendszerünkkel felkészültünk a nemrég elkezdődött krízisidőszakra, intézményeinkkel és szolgáltatásainkkal továbbra is szakszerű és professzionális ellátást biztosítunk mind Budaörsön, mind Budapest Főváros egész budai oldalán.

Kelt: Budaörs, 2013. november 15.