

**CSÁSZÁRNÉ KOLLÁR TÍMEA**  
**Szociális tanácsnok**

**Beszámoló a 2013. évi tanácsnoki tevékenységről**

Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 36/2010.  
(XI. 12) ÖKT. rendelete (SZMSZ) 2. számú melléklete szerint

***Tisztelt Képviselő-testület!***

A szociális tanácsnoki feladatok igen sokrétűek lehetnek, tulajdonképpen minden olyan részterület esetleges problémáira is tekintettel kellett lennem az elmúlt évben is, amely csak határterülete a szociális szférának. Így figyelemmel kísértem a szociális kérdéseken túl az egészségügyi ellátás kérdéseit, az óvodák helyzetét és részben a közbiztonság bizonyos területeit is.

Budaörsön a szakiroda kimondottan jó színvonalú munkát végez, amely megfelel a törvényi elvárásoknak és a rendeletek adta kereteknek ugyanúgy, mint a város lakói által támasztott igényeknek, de természetesen csak azoknak az igényeknek, amelyek nem túlzott igények.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság üléseit rendszeresen látogattam, ha nem tudtam részt venni rajta, akkor a bizottsági elnök úrtól érdeklődtem az elhangzottakról. Az ott feltett kérdéseimre mindig megkaptam a kielégítő választ a szakirodától, akár szóban, akár írásban kértem információt.

Az idei évben egyre erősebben azt tapasztaltam, hogy az intézmények vezetői – úgy vélem a több éves kialakult jó munkakapcsolatra tekintettel – problémáikkal és kérdéseikkel vagy az irodát keresik fel, vagy pedig a bizottság elnökét. Ez így a legmegfelelőbb megoldás, de természetesen bármilyen megkeresést tisztelettel várok a jövőben is.

A város lakói azonban rengetegszer kerestek és keresnek fel, a legtöbbször arról érdeklődve, hogy a Szociális és Egészségügyi Iroda jól járt-e el azokban a kérdésekben, amellyel a budaörsi állampolgárok az irodához fordultak. Minden kérdésnek utána jártam, amivel mint szociális tanácsnokhoz, hozzám fordultak. Sikertől minden esetben megnyugtató választ adnom a hozzám fordulóknak, még akkor is, ha a válasszal nem értettek egyet. Az érdeklődőket pontosan tájékoztattam arról, hogy a szakiroda a törvényeknek és a lehetőségeknek megfelelően járt el ügyükben, valamint igyekeztem felhívni a figyelmüket arra is, hogy az iroda nincs olyan helyzetben, hogy minden élethelyzetben segítséget tudjon nyújtani. Természetesen kitekintést is adtam arra vonatkozóan, hogy Budaörsön több forrás áll rendelkezésre más településekhez képest. A kérdések – többek között – az alábbi kérdéscsoportokban érkeztek hozzám:

- az önkormányzati lakások igénybevehetősége
- az önkormányzati lakásokban lakók viszonya a többi lakóval
- rendezetlen porták a városban
- hajléktalankérdés
- az ápolási díj mértéke
- különböző szociális juttatások kiutalásának feltételrendszere
- azon családok hatása a város életére, amelyek nem vesznek részt a közteherviselésben (önhibájukon kívüli okokból vagy önhibájukból)

- tömeges bejelentések egy-egy ingatlanba és ennek hatásai
- az Egészségügyi Központ működésével kapcsolatos kérdések, felmerülő problémák, stb.

A tájékoztatáson túl jeleztem azt is az érdeklődőknek, hogy melyek azok a problémák, amelyek megoldása nem feladata a szakirodának, sőt lehetőségük sincs ezek orvoslására, ugyanis azokhoz politikai akarat szükséges, és ehhez kormányzati vagy testületi többségnek kell rendelkezésre állnia.

Igyekeztem külön figyelmet fordítani arra, hogy milyen változást hozott a városi óvodáknak az, hogy a kistérségi fenntartás után újra budaörsi fenntartásúak ezek az intézmények. Több óvoda több óvónőjénél is rendszeresen érdeklődtem arról, hogy mire van szükségük, miben tudnánk még segíteni. Ha volt olyan megoldandó feladat, amiben – akár egy-egy érdeklődő kérdéssel – segíteni tudtam, megtettem. Most is folyamatban van néhány kérdésem megválaszolása, amelyeket a Köznevelési és Közművelődési Csoportnak tettem fel az óvodák ellátottságával és a munkavállalók helyzetével kapcsolatban, tekintettel a felhasználóváltásra.

Tanácsnoki keretem felhasználása a fenti szempontok és célok szem előtt tartása mellett a következők szerint történt:

**285.000,-Ft-ot** - a 241/2013 sz. ÖKT. határozat alapján – a **Közhasznú Alapítvány a Dadogókért közalapítvány támogatására,**

**715.000,-Ft-ot** a Clementis u. 20. szám alatti ingatlan felújítására (Máltai Szeretetszolgálat kérelme alapján) fordítottam.

Kérem a képviselő-testületet, fogadja el beszámolómat.

Budaörs 2013.december 10.

Császárné Kollár Tímea  
Közművelődési tanácsnok  
**s.k.**