

Budaörs Város Polgármestere

2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23 420-637

FAX: 06/23- 447-819

E-mail: polgit@budaors.hu

www.budaors.hu



ELŐTERJESZTÉS

a Szociális és Egészségügyi Bizottság 2011. április 7-i ülésére

Iktatószám: XIV/2158 - 4 /2011.

Tárgy: Beszámoló a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ, Családsegítő és Támogató Szolgálat 2010. évi munkájáról.

Az előterjesztés tárgyalása a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény (ÖTV) 12. § (3) bekezdése, illetőleg Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 36/2010. (XI. 12.) önkormányzati rendelete Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról (SzMSz) 18. § (1) bekezdése alapján **nyílt** ülésen történik.

Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!

Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ, Családsegítő és Támogató Szolgálat 2008. január 31 -től mint társulás által fenntartott intézmény működik.

A szociális intézmények éves szakmai beszámolóinak jóváhagyása a képviselő-testület egyes hatásköreinek átruházásáról, a képviselőtestület bizottságainak feladat- és hatásköreiről szóló 54/2005. (X. 27.) ÖKT. sz. rendelet 10. § (2) bekezdése alapján a SZEK átruházott hatásköre.

A **Családsegítő Szolgálat** feladata a város területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő munkaformák útján valósul meg.

A Budaörsi Családsegítő Szolgálathoz (2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.) fordulónak jellemzően:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- pszichológiai és jogi tanácsadást,
- pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- krízishelyzetben segítő beavatkozást,
- konfliktuskezelő, mediációs szolgáltatást,
- családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- hivatalos ügyek intézésének segítését,
- adományok közvetítését,
- munkahely -, albérlet keresési lehetőséget biztosítanak.

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai ingyenesen vehetők igénybe.

Az adósságkezelési tanácsadás keretében a tanácsadó tájékoztatást nyújt az eladósodott (a lakás fenntartást szolgáló rezszi hátralékkal rendelkező) személynek, családnak az adósságkezelés formáiról, feltételeiről. Megvizsgálja az adós hátralékát, háztartásának gazdálkodását, a család bevételeit és kiadásait.

Az aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők beilleszkedését segítő program kiterjed az együttműködő személy számára előírt - az egyéni képességeket fejlesztő vagy az életmódot formáló foglalkozáson, tanácsadáson, illetőleg a munkavégzésre történő felkészülést segítő - programban való részvételre, a felajánlott és az iskolai végzettségének megfelelő oktatásban, képzésben történő részvételre, különösen az általános iskolai végzettség és az első szakképesítés megszerzésére.

Az utcai szociális munka keretében figyelemmel kísérik az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetét, életkörülményeit. Szükség esetén kezdeményezik ellátásukat. A feladatot két családgondozó látja el, akik képzett utcai szociális munka koordinátorok.

Támogató Szolgálat (2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.) célja a fogyatékkal élő személy önrendelkezésén alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. A szolgálat tevékenysége az ellátási területen élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjed és szolgáltatásai - a háziorvos javaslatának figyelembevételével - az egyéni szükségletekhez igazodnak.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/C. §-a értelmében a Támogató Szolgálat szállító szolgálatot működtet és személyi segítség lát el:

Szállító szolgálat keretében a szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások igénybevételének elősegítése.

Személyi segítség keretében a személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Lehetővé teszi számára a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

Budaörs Kistérség Többcélú Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Családsegítő Szolgálat, valamint Támogató Szolgálat elkészítették 2010. évi szakmai beszámolójukat, amelyek az előterjesztés mellékletét képezik.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

Melléklet:

Szakmai Beszámoló a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ Családsegítő Szolgálat és Támogató Szolgálat 2010. évben folytatott tevékenységéről Budaörs Város területén

Határozati javaslat a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére:

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ Családsegítő Szolgálat és Támogató Szolgálat 2010. évben folytatott tevékenységéről szóló, az előterjesztés melléklete szerinti beszámolót elfogadja.

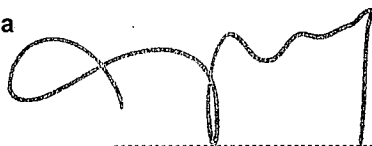
A támogató döntéshez az SZMSZ 37. § (1) bekezdése és a 60. § - a alapján egyszerű szótöbbség, az ÖTV 12. § (6) bekezdése alapján nyílt szavazás szükséges.

Határidő: 30 nap

Felelős: Polgármester

Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda

Budaörs, 2011. március 23.



Wittinghoff Tamás
polgármester

Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

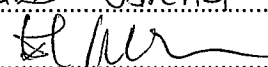
Szabó Valéria csoportvezető:

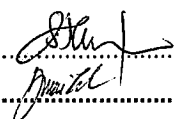
Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:

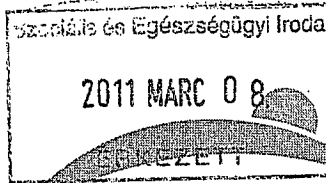
Törvényességi felügyelet:

Jegyzői Iroda:

dr. Bocsi István:
Jegyző

Szabó Valéria

Kövesdi Gabriella





114/2336/10.

Szabó Valéria

16.

BUDAÖRSI KISTÉRSÉG

BUDAÖRS KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1. Pf. 102.

☎ (06-23) 423-100, Fax: (06-23) 428-677 E-mail cím: budaors@bttsgysz.hu 83. /2011.

Budaörs Város Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Szociális és Egészségügyi Iroda
Szabó Valéria
intézmény-felügyeleti csoportvezető

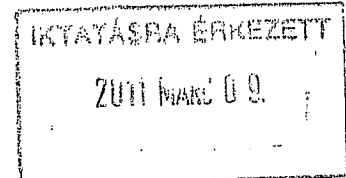
2040 Budaörs
Szabadság u. 134.

POLGÁRMESTERI HIVATAL BUDAÖRS		
Érkezett: 2011 MARCH 08.		
Szám: X 10 / 2158 - 1 / 2011		
Előszám: 2336/10	Melléklet:	Szignet: Szabó V.

Tárgy: 2010. évi beszámoló megküldése

30 nap
6352-15-15

Tisztelt Szabó Valéria!



Mellékelten megküldöm intézményünk Budaörs Városában a 2010. évben végzett tevékenységről készített szakmai beszámolóit további szíves felhasználásra.

Budaörs, 2011. március 8.



20110308-1523-016748-1-00



**BUDAÖRS KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1. Pf. 102.

☎ (06-23) 423-100, Fax: (06-23) 428-677 E-mail cím: budaors@bttszgysz.hu

**Szakmai beszámoló a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Központ
Családsegítő és Támogató Szolgálat
2010. évben folytatott tevékenységéről Budaörs Város területén**

1. Az Intézmény feladatellátására irányadó jogszabályok

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény**,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény és a falugondnoki szolgálat működésének engedélyezéséről, továbbá a szociális vállalkozás engedélyezéséről szóló **188/1999. (XII. 16.) Korm. rendelet**,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet**,
- személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet**,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló **9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet**,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló **9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet** módosításáról szóló **10/2006. (XII. 27.) SzMM rendelet**,
- a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló **191/2008 (VII. 30.)**.

Városunkban a többször módosított 23/2004. (IV. 20.) Ök. rendelet szabályozza a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások formáit.

2. Demográfiai adatok

Lakónépesség: 27.461 fő (állandó lakos)

18 év alatti népesség: 5. 539 fő (állandó lakos)

A lakónépesség alakulása Budaörsön 1970 – 2009¹ között

ÉV	1970	1980	1990	2007	2008	2009
FŐ	14578	17255	19832	26309	27048	27461

2009. január 1. adatok

Budaörs állandó lakosinak száma 1990 és 2009 között 38 %-kal nőtt. A város demográfiai szempontból hazánk egyik legdinamikusabban fejlődő városa. Míg Magyarország népessége fogy, addig Budaörsön, elsősorban a főváros irányából érkező bevándorlás hatására, dinamikus és hosszantartó lakosságszám növekedést tapasztalunk.

A budaörsi gyermek és felnőtt népesség korcsoportok és nemek szerinti megoszlása a 2009. évi adatok alapján

Korcsoportok	Férfi	Nő	Összesen
0 – 17 éves	2.920	2.619	5.539
18 – 59 éves	8.308	8.498	16.806
60 – x éves	2.345	2.771	5.116
Összesen	13.573	13.888	27.461

A város korszerkezetét áttekintve megállapíthatjuk, hogy a lakosság 82 %-a² a fiatal, illetve munkaképes korú korosztályhoz tartozik. A legnagyobb arányt a 14-59 korosztály létszáma képviseli, amely az elmúlt 10 évben jelentős növekedésnek indult.

Budaörs lakónépességének várható élettartama 72,4 év a férfiak esetében, a nőknél 79 év.

Az új, betelepülő lakosok általában az aktív korosztályból kerülnek ki, akik gyermekeikkel együtt érkeznek Budaörsre. Ennek alapján a város öregedési indexe a lakosságszám fenntartható növekedését valószínűsíti. A város vándorlási egyenlege pozitív, a településre bevándorlók száma jelentősen meghaladja a településről elvándorlók számát, és a természetes szaporodás értéke is pozitív (2,1).

¹ KSH adatok, 2009.

² Budaörs integrált városfejlesztési stratégiája, 2008. október (10-14. oldal)

Iskolai végzettség

A lakosság 16,6%-a rendelkezik legfeljebb általános iskolai végzettséggel.

A lakosság közel fele (46,51%) középiskolai érettségivel rendelkezik, amely csak mindössze 1,51%-kal alacsonyabb, mint a Pest megyei átlagérték, de 10,12 %-kal magasabb, mint a kistérségi érték.

Jövedelmi helyzet

Az összes adófizető 76,4%-a főállású munkavállaló, vagyis a keresők nagy része, mint alkalmazott dolgozik; az egyéni vállalkozók száma viszont nagyon alacsony. Az adózók több mint a fele az alacsony jövedelműek sávjába tartozik, mely nem elsősorban budaörsi tendencia, hanem országos jelenség. A rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya 30 % fölött van.

Munkanélküliség

Budaörsön a munkanélküliek aránya kedvezőbb, mint a kistérségi, a Pest megyei, illetve a régiós értékek. A munkanélküliek aránya — összefüggésben a kedvező foglalkoztatottsági és munkaerő-piaci viszonyokkal — a régió és a megyei átlag alatt alakult.

2001-ig folyamatos csökkenés tapasztalható, majd az értékek kismértékben ugyan, de ismét emelkedni kezdtek.

Az utóbbi években jelentősen megnövekedett az általános iskolai, a szakközépiskolai végzettséggel rendelkező munkanélküliek száma és kis mértékben az egyetemi végzettséggel rendelkezőké is.

3. Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ Budaörsön nyújtott szociális szolgáltatásai:

Családsegítés (szociális alapszolgáltatás)
Támogató szolgáltatás

3.1. Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat célja a működési területén élő személyek és családok szociális és/vagy mentálhigiénés problémáinak, krízishelyzetének enyhítése, megszüntetése, az ilyen helyzetek kialakulásának megelőzése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.

Személyi feltételek

A Családsegítő Szolgálat a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. sz. mellékletében előírtaknak megfelelő létszámmal és képesítési előírásokkal működik.

A Családsegítő Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Telephely	Speciális végzettség
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető, családgondozó	Budaörs, Sósút, Pusztazámor, Herceghalom, Páty, Telki	családkonzultáció
1 fő szociális munkás	családgondozó	Budaörs	adósságkezelési tanácsadó
2 fő szociális menedzser (felsőfokú humán végzettség)	családgondozó	Budaörs	mediátor, utcai szociális munka koordinátor
1 fő tanácsadó (felsőfokú humán végzettség)	családgondozó	Budaörs	utcai szociális munka koordinátor
1 fő szociálpedagógus	családgondozó	Budaörs	

A szociális alapképzettségen túl valamennyi családgondozó egyéb speciális végzettséggel is rendelkezik (adósságkezelési tanácsadó, mediátor, utcai szociális munka koordinátor).

Az eszmunkában külső munkatársként segítségünkre volt 1 fő jogász, aki megbízási szerződéssel látta el feladatát.

A Családsegítő Szolgálatunk munkatársai rendszeresen részt vesznek szakmai konferenciákon és szakmai továbbképzéseken, többek között a Magyar Adósságkezelők Egyesületének szakmai műhely programjain, a Családsegítők Módszertani Központjának szakmai műhelymunkájában.

Tárgyi feltételek

Az intézmény elhelyezése, tárgyi feltételei a jogszabályoknak és a szakmai munka igényeinek mindenben megfelelőek. A Családsegítő Szolgálat a Szivárvány utca 3. szám alatt található irodában végzi munkáját. A szolgálat telephelye a lakótelepen található, így tömegközlekedéssel kiválóan megközelíthető.

A családgondozók 2 interjúszobában és 1 csoportszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez 2 munkaszobát használnak. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek.

Az intézmény a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel rendelkezik (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.).

A Családsegítő Szolgálat a Gyermekjóléti Központtal közösen használ egy 3 éves Opel COMBO típusú személygépkocsit.

A Családsegítő Szolgálat nyitva tartása:

hétfő — szerda:	8 – 18 óra
kedd — csütörtök:	8 – 16 óra
péntek:	8 – 14 óra

A Szolgálatunkhoz fordulóknak

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- pszichológiai és jogi tanácsadást,
- pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- krízishelyzetben segítő beavatkozást,
- konfliktuskezelő, mediációs szolgáltatást,
- családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- hivatalos ügyek intézésének segítését,
- adományok közvetítését,
- munkahely -, albérlet keresési lehetőséget

biztosítunk.

Szolgálatunk részletes tájékoztatást nyújt

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, az egészségügyi ellátásokról, azok igénybevételéről,
- a helyben elérhető ellátásokról, szolgáltatásokról, igénybevételük feltételeiről és módjáról,
- a pénzbeli és természetbeni szociális és gyermekvédelmi, a családtámogatási, a társadalombiztosítási és foglalkoztatáshoz kapcsolódó ellátásokról.

A családok segítése érdekében a **veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő/jelzőrendszert** működtetünk, amelyet folyamatosan frissítünk.

Az észlelő/jelzőrendszer tagjai:

- a szociális és az egészségügyi szolgáltatók,
- a társadalmi szervezetek,
- az egyházak.

A területen működő szociális és egészségügyi intézményekkel napi kapcsolatban állunk. Évente egy alkalommal, a Gyermekjóléti Központtal közösen Jelzőrendszeri Konferenciát tartunk.

A Szolgálat az általános segítő feladatokon túl speciális szolgáltatásokat is nyújt, amelyek hozzájárulnak a kliens hosszú távú jólétéhez, a szociális környezetéhez való jobb alkalmazkodásához, életvezetési képességének megőrzéséhez.

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai ingyenesen vehetők igénybe.

A szakmai munka számadatai

A kliensek életkori megoszlása

Életkor/ nem	0-6 éves	7-13 éves	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62-x éves	Összesen
Férfi	1	0	3	122	105	67	35	347
Nő	1	2	5	154	134	92	69	443
Összesen	2	2	8	276	239	159	104	790

Kliensek száma

	2008.	2009.	2010.
Éves kliensforgalom (látogatások száma)	3143	4389	7022
Kliensek száma (alkalmi és rendszeres)	850	907	790
Rendszeres gondozottak száma	230	234	297

A táblázat adataiból kitűnik, hogy a 2009. évi kliens számhoz képest 63 fővel növekedett az rendszeresen gondozott (együttműködési szerződésen alapuló) ellátottaink száma. Ez azt jelenti, hogy a hozott probléma kezelése hosszabb gondozási folyamatot igényel, tehát napi, heti rendszerességgel folyik a munka. Az egy családgondozóra jutó esetszám a rendszeresen gondozottak közül 49 fő.

Emellett 493 fő olyan klienssel foglalkoztak a családgondozók, akiknek a problémája egyszeri, illetve időszakosan visszatérő és egy - két találkozás alkalmával megoldható.

Leggyakrabban előforduló probléma típusok

	2008.	2009.	2010.
Információkérés	730	849	1057
Anyagi probléma	561	773	1733
Ügyintézés	1383	1558	1025
Életviteli probléma	197	299	667
Foglalkoztatással kapcsolatos	296	595	1677

Legtöbbször előforduló esetkezelések

	2008.	2009.	2010.
Információ nyújtása	842	972	1048
Ügyintézés segítése	1235	2295	1987
Segítő beszélgetés	530	596	393
Adósságkezelés	122	133	183
Mediáció, konfliktuskezelés	16	21	23
Munkaközvetítés	198	272	664

A statisztikai adatokból kitűnik, hogy többszörösére nőtt a hozzánk forduló munkanélküliek száma. Az esetkezelések között az ügyintézés és a felvilágosítás nyújtása továbbra is vezető helyen áll. A különböző járadékokhoz, segélyekhez való hozzájutás lehetőségeiről való információnyújtás, az ügyintézésében nyújtott segítség központi helyen áll a segítő munkánkban. Fontos, hogy a hozzánk fordulók megfelelő tájékoztatást kapjanak az ellátások hozzáférhetőségéről, és az igénybevitelükre vonatkozó szabályokról, valamint segítsük őket a szükséges iratok kitöltésében, beszerzésében.

A segítő beszélgetés fontos része munkánknak, így az a személyes segítség fókuszában áll. A kliensek által az első interjú során megfogalmazott probléma sokszor úgynevezett „fedőprobléma”. Az esetmunka során feladatunk a valódi, lényegi bajok feltárása, közös megfogalmazása. A megnövekedett ellátotti létszám, valamint az összetettebb háttérmunka következtében 2010. évben kevesebb segítő beszélgetésre került sor, mint az azt megelőző években. Törekedtünk arra, hogy minden rendszeres gondozottunkkal legalább egy alkalommal sort kerítsünk a nem ritkán másfél - két órás beszélgetés lebonyolítására.

A 2010. évben jelentősen megemelkedett a munkanélküliséggel, valamint a lakhatási problémával küzdő személyek és családok száma. A segítségnyújtás formája a munka- és albérlet közvetítés volt. Ezekben az esetekben a gondozás nem ér véget a sikeres állásvállalással, illetve a megfelelő albérlet megtalálásával. Külső- és belsőerőforrásaik mozgósításával tovább segítjük klienseinket az újabb krízishelyzet kialakulásának megelőzése érdekében. Eszközként az egyéni esetmunkán túl a csoportokkal végzett szociális munka nyújtotta lehetőségeket használjuk a Szolgálat által működtetett klubokban.

Ebben az évben nagymértékben megnőtt az adományok közvetítésének száma — 2318 alkalom — annak köszönhetően, hogy a ruha - és bútoradományok közvetítése mellett, élelmiszer adományokat is tudtunk osztani szinte naponta az arra rászorulóknak. Két pékség budaörsi pékség ajánlotta fel megmaradt termékeit, melyekből nemcsak a hajléktalanok, hanem a rászoruló nagycsaládok is részesültek.

A Családsegítő Szolgálat speciális szolgáltatásai

Adósságkezelési tanácsadás

Az adósságkezelési tanácsadás keretében a tanácsadó tájékoztatást nyújt az eladósodott (a lakás fenntartást szolgáló rezsi hátralékkal rendelkező) személynek, családnak az adósságkezelés formáiról, feltételeiről. Megvizsgálja az adós összes hátralékát, háztartásának gazdálkodását, a család bevételeit és kiadásait.

A problémafeltárás szakaszában történik a fizetéseképtelenség okainak megfogalmazása, a külső- és belsőerőforrások feltérképezése, a változás érdekében szükséges lépések megtervezése. Az adósságkezelési tanácsadó a problémafeltárás során vizsgálja a hátralékos fizetési kapacitását és készségét, ennek alapján tesz javaslatot az adósság adósságkezelési szolgáltatásba történő bevonására.

Ezt követően havonta egyszer (1 éves időtartamon keresztül), előre egyeztetett időpontban kerül sor a személyes találkozásra, amikor az adósságkezelési tanácsadó megvizsgálja az adósságkezelési megállapodásban foglaltak betartását.

A sikeres adósságrendezési folyamatot követően, az újbóli eladósodás megelőzése érdekében utógondozás folyik.

Adatok

	2008.	2009.	2010.
Adósságkezelési szolgáltatásra jelentkezett	40 fő	86 fő 133 alkalom	86 fő 211 alkalom
Adósságkezelési gondozás alatt áll	24 fő	32 fő (9 egyén 23 család)	46 fő (7 egyén 39 család)
Adósságcsökkentő támogatásban részesült az év során	14 fő 1.528.443 Ft értékben	16 fő, 1.911.182 Ft értékben	25 fő 2.943.403 Ft értékben

Aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők beilleszkedési programja

Az Sztv. 37/D § - a alapján az aktív korúak rendszeres szociális segélyére jogosultaknak Budaörs Város Önkormányzata előírja a Családsegítő Szolgálattal való kötelező együttműködést.

Az Sztv. értelmében Szolgálatunk az 55 évet betöltött, egészségkárosodott, és a 14 éven aluli gyermeket nevelő segélyezettek számára nyújt segítséget.

A program elemei

A program célja:

Reintegráció a munkaerőpiacra, a segélyezett munkába állítása, eddigi életútjában pozitív változás elérése. Ha ez nem lehetséges, megélhetésének biztosítása egyéb ellátási formákba való bekerüléssel.

A beilleszkedési program egyénre szabott reális célokat tartalmaz, figyelembe véve a rendszeres szociális segélyben részesülő személy szociális és mentális állapotát.

A Családsegítő Szolgálat együttműködési programjai az aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők számára:

- egyéni szociális, életvezetési tanácsadás,
- egyéni képességet fejlesztő, életmódformáló foglalkozások,

- munkavégzésre történő felkészülési program,
- más ellátásba juttatás.

Az érintett célcsoport jellemzői

A programok kidolgozása során figyelembe vettük a célcsoport szociális, fizikai, pszichés állapotát, intellektuális képességét. Eddigi tapasztalatunk szerint a rendszeres szociális segélyben részesülő személyek csoportjára jellemző, hogy nagyon régóta kiilleszkedtek a munka világából. Az álláskeresést feladták, önértékelésük alacsony, ismereteik elavultak, új ismeretek befogadására nem nyitottak. Kiszolgáltatottak környezetüknek, családjukban függő helyzetben élnek. Lelkileg instabilak, krónikus betegségekkel, depresszióval küzdenek.

Adatok

Aktív korúak rendszeres szociális segélyében részesülők	2008.	2009.	2010.
	65 fő	61 fő	51 fő
Ebből:			
férfi	35 fő	33 fő	25 fő
nő	30 fő	28 fő	26 fő
régóta ellátott	26 fő	26 fő	32 fő
új ellátott	39 fő	35 fő	19 fő

2010-ben összesen **19 személlyel kötöttünk írásbeli megállapodást**, melyben a kliens vállalta az igényeihez, szociális és fizikai képességeihez igazodóan kialakított beilleszkedési programban való részvételt.

A programban résztvevőknek nyújtott szolgáltatások	Kliensek száma			Alkalom		
	2008.	2009.	2010.	2008.	2009.	2010.
egyéni szociális, életvezetési tanácsadás és ügyintézés	15	41	32	68	206	234
egyéni álláskeresési tanácsadás	19	18	12	86	52	61
Álláskereső Klub	16	12	10	45	155	71
képességfejlesztő és életmód tanácsadó csoport	15	10	8	62	5	6
Életmód Klub	8	9	8	5	12	6

Programból kikerültek száma	2008.	2009.	2010.
	22	32	16
Ebből:			
rendelkezésre állási támogatásra jogosult lett 2009 márciusától	-	21	-
jogosultsága az ellátásra megszűnt	5	-	3
elköltözött	3	1	2
munkaviszonyt létesített	7	1	4
nyugdíjra, rokkantnyugdíjra jogosult	3	6	5
ápolási díjra jogosult	2	1	2
elhunyt	2	2	-

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka keretében figyelemmel kísértük az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetét, életkörülményeit. Szükség esetén kezdeményeztük ellátásukat, illetve megtettük az ellátás biztosításához szükséges intézkedéseket. A feladatot két családgondozó látja el, akik képzett utcai szociális munka koordinátorok.

A hajléktalanok ellátására Budaörs Város Önkormányzata feladatellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal.

Szolgálatunk a hajléktalan kliensek érdekében szorosan együttműködik a Szeretetszolgálat szakembereivel. Ennek keretében Magyar Máltai Szeretetszolgálat hetente egyszer ügyfélfogadást tart intézményünkben. Az ilyen alkalmakkor ügyintézési segítséget nyújtanak, ruhaadományt és tartós élelmiszert osztanak az ellátottaknak.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Szolgálat — a Családsegítő Szolgálat szervezésével — 2010 – ben egy alkalommal tartott tüdőszűrő vizsgálatot a Budaörsön élő hajléktalanok számára, amelyen 41 fő vett részt.

A Családsegítő Szolgálat **77 fő hajléktalannak** (ebből **27 fő új kliens**) segített a 2010. évben, **akik közül hosszabb-rövidebb ideig ténylegesen az utcán tartózkodott 22 fő.** A téli időszakra a — Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve — mindenkit sikerült fedél alá juttatnunk Budaörsön.

Hajléktalanoknak nyújtott segítség típusai:

- személyes iratok beszerzése,
- segélyek intézése,
- fogyatékosági támogatás, rokkantnyugdíj intézése,
- kórházi, illetve hajléktalan szállón való elhelyezés,
- szociális étkezéshez való hozzájutás megszervezése,
- ruha és élelmiszer adományok közvetítése,

- családdal való kapcsolat felvétel,
- álláskeresés, lakhatás segítése,
- közvetlen életveszély megszüntetése (krízisintervenció)

Hajléktalanok elhelyezési formái	2008.	2009.	2010.
hajléktalan szállón	2 fő	13 fő	27 fő
családba visszakerült	2 fő	9 fő	1 fő
faházban, víkendházban (gondnoki teendők ellátására)	8 fő	6 fő	9 fő
ismerősöknél	6 fő	4 fő	5 fő
albérletben	4 fő	3 fő	14 fő

Hajléktalanok számára nyújtott szolgáltatások	2008.	2009.	2010.
Rendszeres jövedelemhez juttatás	5 fő	5 fő	13 fő
Rendszeres és/vagy alkalmi munka közvetítése	12 fő	28 fő	35 fő
Rendszeres étkezéshez juttatás	10 fő	20 fő	17 fő
Rehabilitációs intézetben való elhelyezés	5 fő	2 fő	5 fő
Pszichiátriai ellátáshoz segítség	1 fő	1 fő	1 fő

A Családsegítő Szolgálat — hagyományaihoz hűen — 2010. december 24-én közadakozásból, valamint a budaörsi Caritas támogatásával megrendezte a hajléktalanok karácsonyi ebédjét, amelyen 45 fő vett részt.

A Családsegítő Szolgálat által működtetett klubok

Álláskereső klub

Az Álláskereső klub célja a részt vevők mielőbbi munkába állítása. Ez jelenti a munkavállalásra való alkalmasság segítését olyan ügyfelek esetében, akiket valamilyen okból (egészségügyi probléma, életkor, etnikai hovatartozás, stb.) nehezebben lehet visszaintegrálni a munkaerőpiacra. Az álláskereső kliensek részére heti 3 alkalommal 2 órában újságot, internet hozzáférést, telefonálási lehetőséget biztosítunk.

Családgondozó segítségével tanulják az önéletrajz-írást, a felkészülést az állás interjúra. Alkalmanként 5 - 10 fő vett részt a foglalkozáson, összesen 36 fő talált munkát.

Szabadidő klub

A Családsegítő Szolgálat irodája a budaörsi lakótelepén kapott helyet. Felfigyeltünk arra, hogy sok idős ember magányosan üldögél a házak elé kihelyezett padokon, és szívesen szóba elegyedik az arra sétálókkal. Családgondozóink is gyakran beszélgettek velük, jó kapcsolat alakult ki köztük. Javaslatunkat, hogy hetente egy alkalommal találkozhatnak, beszélgethetnek egymással a szolgálat csoportszobájában, örömmel fogadták. Ezek után kezdte el működését a Szabadidő klub.

A program keretében azoknak a lakótelepen élő 62 év feletti idősöknek biztosítunk heti egy alkalommal két órában programokat, akik egyedül érzik magukat, szeretnék egy jól működő közösséghez tartozni.

A klub novemberben indult, alkalmanként 4-5 fő vett részt a foglalkozásokon.

3.2. Támogató Szolgálat

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitva tartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás
1 fő szociális munkás, kötelező támogató szolgálatos képzése folyamatban	szolgálatvezető
1 fő gépkocsivezető, kötelező támogató szolgálatos képzést elvégezte	gépkocsivezető
2 fő szociális munkás kötelező támogató szolgálatos képzést elvégezték	személyi segítő

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását 2010. októberéig akadálymentesített, 9 személyes Volkswagen Transporter típusú (JKL 646) kisbusszal biztosította, amelynek javíttatása gazdaságtalanná vált, így eladásra került. 2010 novemberétől egy akadálymentes, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (LOS 605) kisbusszal, valamint egy Opel Combo típusú (LTJ 446) személygépkocsival szállítjuk a rászorulókat.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, telefax, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

2010-ben a Támogató Szolgálat sikeresen pályázott a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal által kiírt fejlesztési pályázaton, melyen a kötelező támogató szolgálati képzésre (131.000 Ft), valamint tárgyi (85.000 Ft) és informatikai (148.000 Ft) eszközök beszerzésére 364.000 Ft-ot nyert. A támogatás felhasználása a 2011. évben esedékes.

A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások igénybevételének elősegítése.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszköz-szükségletét (kerekes-szék), valamint a kísérő iránti igényt.

A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn (8-16) túli szállítást is vállalunk.

Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz.

Ennek során lehetővé teszi számára a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában, így támogatja a rehabilitáció, a rekreáció, és a reintegráció megvalósulását.

A feladatellátás során a személyi segítő tiszteletben tartja a kliens önrendelkezési - és személyiségi jogait, adatait az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli.

A személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos kilométer havi bontásban a 2010. évben

	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)*
Január	3780	63,0	1216,3
Február	2820	47,0	1187,8
Március	4140	69,0	1144,1
Április	3900	65,0	720,7
Május	3190	53,2	926,2
Június	4120	68,7	841
Július	3460	57,7	498
Augusztus	4860	81,0	907
Szeptember	6560	109,3	1497
Október	6590	109,8	1398
November	7630	127,2	1214
December	4140	69,0	923
Összesen	55190	919,8	12.473,1

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával megtesz.

Az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása a 2010. évben

	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Összesen
Férfi	0	3	0	6	5	4	2	4	1	2	1	28
Nő	0	2	0	5	11	5	5	2	10	14	1	55
Összesen	0	5	0	11	16	9	7	6	11	16	2	83

A Támogató Szolgálat klienseinek száma

	2008.	2009.	2010.
Ellátottak száma	84	77	83
Új ellátottak száma	26	25	19
Régi ellátottak száma	58	52	64

A támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008 (VII. 30.). Korm. rendelet értelmében a szolgálat finanszírozása alapvetően megváltozott, részben ezt tükrözik a fenti statisztikai adatok.

A 2008. évben a normatív állami támogatás igénybevételének feltétele a szolgálat jogszerű működése volt, tekintet nélkül az ellátotti létszámra. Amint a fenti táblázatból kitűnik, 2008-ban támogató szolgálatunk megállapodással 84 főt látott el, 2009-ben 77-et.

2009. évben a jogszabályváltozás következtében a normatív állami finanszírozás feladategység alapú állami támogatássá alakult, amelyet pályázati úton nyertünk el. A feladategységek számításánál a halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felel meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló (azaz vakok személyi járadékában, fogyatékosági támogatásban, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő) kliensek után lehet elszámolni.

A Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központ Támogató Szolgálat a 2010. évben teljesítette a megajánlott 3400 feladategységet és a pótigénylés során elnyert 650 feladategységet.

A Támogató Szolgálat a kötelezően előírt feladategységen túlmenően 3643 feladategységet teljesített.

A teljesített feladategységek havi bontásban

	Személyi segítség		Szállítás
	halmozott	szociális rászorult	
Január	73,2500	40,0000	420,1200
Február	69,0000	29,3333	469,9800
Március	98,2500	56,1667	542,2600
Április	102,0000	41,5000	388,4000
Május	89,0000	50,6667	530,7200
Június	121,2500	51,1667	586,2000
Július	71,2500	37,1667	382,4000
Augusztus	76,7500	40,8333	340,4000
Szeptember	140,0000	94,1667	635,8000
Október	147,2500	97,3333	683,4000
November	155,5000	85,6667	511,4000
December	84,5000	41,3333	308,6000
Összesen	1228,0000	665,3333	
	1893,3333		5799,6800
	7693,0133 feladategység		

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása

	2008.	2009.	2010
Mozgásszervi fogyatékos	29	40	37
Látási fogyatékos	22	14	16
Hallás fogyatékos		1	3
Értelmi fogyatékos	12	8	1
Autista	2	0	0
Halmazottan fogyatékos	19	14	5
Egyéb (magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korúkból és betegségeikből adódó fogyatékoság miatt ellátott idős emberek)			21
Összesen	84	77	83

A személyi segítség formái és az alkalmak száma

	2008.	2009.	2010.
Személyi segítséget igénybe vevők száma	71	56	65
Összes személyi segítségi alkalmak száma	1501	1520	1429
Ebből:			
Orvoshoz kísérés	163	274	199
Megbeszélés orvossal	23	68	115
Kórházi látogatás	5	14	16
Gyógyszer beszerzése	95	156	90
Bevásárlás	50	56	55
Kísérés	421	364	558
Felügyelet	188	135	35
Ügyintézés	486	379	337
Hozzá tartozó segítése	25	23	1
Gyógyászati segédeszköz beszerzése	4	3	12
Kulturális tevékenység, közösségi program (mozi, színház, stb.)	40	46	31
Családi program	1	4	1
Fajlagos szám (összes alkalom/ellátottak száma)	21 db/fő	27 db/fő	22 db/fő

Nagy hangsúlyt fektettünk közösségi programok (színház, kiállítás, kirándulás) szervezésére, melyre ellátottaink körében egyre nagyobb az igény, így a jövőben is havonta szervezünk hasonló programokat. Több alkalommal jártunk a Budaörsi Játékszín előadásain, a Fővárosi Állatkertben, a Nemzeti Múzeumban, a Nemzeti Színházban, a Millenáris Parkban.

2010. évben a Támogató Szolgálat részt vett az Empátia napon, ahol főleg a résztvevők helyszínre, illetve haza történő szállításában segédkeztünk.

4. Szakmai ellenőrzések

- Az intézmény működési engedélyét kiadó Budakeszi Város Polgármesteri Hivatala a 2010. évben is megvizsgálta az intézmény valamennyi szakmai egysége és telephelye működésének szakmai és tárgyi feltételeit. Az ellenőrzési jegyzőkönyv tanúsága szerint a BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ működésének feltételei a jogszabályoknak megfelelőek.
- A Magyar Államkincstár Közép-magyarországi Regionális Igazgatóság Államháztartási Irodája 2010. július 19 - 20-án helyszíni ellenőrzést tartott, melynek során megállapításra került, hogy a 2009. évi vissza nem térítendő támogatás elszámolás alapját képező tényleges feladatmutatók megállapítása és elszámolása megfelel a jogszabályi előírásoknak, valamint biztosítottak a vissza nem térítendő támogatás jogszerű felhasználási követelményei.
- A Foglalkoztatási és Szociális Hivatal Rehabilitációs és Szociális Igazgatóság 2010. augusztus 26-án ellenőrizte a Támogató Szolgálatot. Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy a szociális szolgáltató működése, tevékenysége megfelel a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint a rendeleteiben foglalt követelményeknek.

Az ellenőrzésekről általánosságban elmondható, hogy a Támogató Szolgálat magas szakmai színvonalon végezte munkáját, melyet az ellenőrzések jegyzőkönyvei bizonyítanak.

Budaörs, 2011. február 25.

