

BUDAÖRS VÁROS POLGÁRMESTERE



2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23 447-817

FAX: 06/23- 447-819

E-mail: polgtit@budaors.hu

www.budaors.hu

ELŐTERJESZTÉS

a Szociális és Egészségügyi Bizottság 2011. április 7- i
ülésére

Ügyiratszám: XIV/1582-27/2011.

Tárgy: BESZÁMOLÓ A GYERMEKVÉDELMI FELADATOKRÓL

Az előterjesztés tárgyalása a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény (a továbbiakban: Ötv.) 12. § (3) bekezdése, illetőleg Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 36/2010. (XI. 12.) önkormányzati rendelete Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról (SzMSz) 18. § (1) bekezdése alapján **nyílt** ülésen történik.

Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján az önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Képviselő-testület egyes hatásköreinek átruházásáról, a Képviselő-testület Bizottságainak feladat és hatásköréről szóló 54/2005. (X. 27.) ÖKT rendelet 10. § (3) bekezdése alapján a beszámoló elfogadása a Szociális és Egészségügyi Bizottság hatáskörébe tartozik.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete által meghatározottak szerint az önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekékeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések:
 - védelembe vettek száma, a védelembe vétel okai, felülvizsgálatok eredménye,
 - ideiglenes hatályú elhelyezések száma, okai, gyámhivatali felülvizsgálat eredménye.

5. A gyámhivatal székhelye szerinti önkormányzat által készített átfogó értékelés tartalmazza a jegyzői gyámhatósági intézkedésekre vonatkozó adatokon kívül a városi gyámhivatal hatósági intézkedéseire, feladataira vonatkozó adatokat is.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, droprevenció stb.).

Az értékelés a jegyzői gyámhatóság, Budaörs Város Gyámhivatalának, továbbá a gyermekvédelmi rendszer (pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések) helyi szereplőinek Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központnak és az Egyesített Bölcsődei Intézményeknek beszámolója alapján készült el.

A beszámoló az előterjesztés melléklete.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére:

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2010-ben történő ellátásáról szóló átfogó beszámolót a melléklet szerint elfogadja.

A támogató döntéshez az SZMSZ 37. § (1) bekezdése és a 60. § - a alapján egyszerű szótöbbség, az ÖTV 12. § (6) bekezdése alapján nyílt szavazás szükséges.

Határidő: 30 nap

Felelős: Polgármester

Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda

Budaörs, 2011. március 25.

Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Török Anna gyámügyi ügyintéző:

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:


Látta:

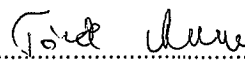
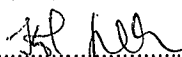
Gyámhivatal / Teller Tamásné Gyámhivatal vezető:

Törvényességi felügyelet:

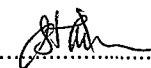
Jegyzői Iroda:

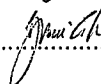
dr. Bocsi István:
Jegyző


Wittinghoff Tamás
polgármester



Kövesdi Gabriella







**BESZÁMOLÓ A GYERMEKVÉDELMI ÉS GYÁMÜGYI
FELADATOK 2010. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL**

1. BEVEZETÉS

A gyermekvédelem olyan tevékenységek és intézmények együttese, amelyek segítik a gyermekek alapvető jogainak érvényesülését. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli és természetbeni ellátások, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, gyermekjóléti szakellátások és a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, egymásra épülő intézkedések biztosítják.

A helyi gyermekvédelmi rendszer célja olyan ellátórendszer működtetése, melynek középpontjában a gyermek, illetve családja áll. Ennek egyik fontos eleme a gyermek-intézmények összehangolt működése, melynek segítségével időben észlelhetők és hatékonyan kezelhetők a gyermekekkel kapcsolatos problémák.

A település demográfiai mutatói

A város — gyors iramú gazdasági fejlődésének következtében — különböző társadalmi helyzetű rétegek számára vonzó helyszín a letelepedésre.

Kedvelt célterülete a Budapestről kiköltöző felső középosztálynak, de munkák során gyakran találkozunk az ország munkanélküliség sújtotta vidékeiről beköltöző, képzetlenebb rétegekkel is. A beköltöző lakosok többsége az aktív korosztályból kerül ki.

Éppen ezért Budaörs kétarcú település; a jómód és a szegénység egyszerre található meg, a gazdagságra és a nélkülözésre jellemző problémákkal.

Ebből adódik, hogy sokrétű feladatunk segítséget nyújtani a gyermekek törvénybe foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, gondoskodni a gyermekek veszélyeztetésének megelőzéséről és megszüntetéséről.

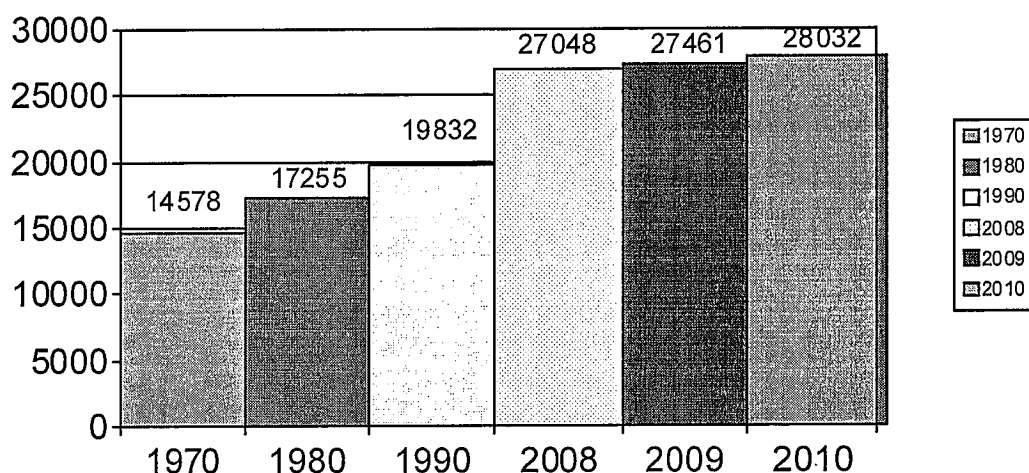
Budaörs lakosainak száma folyamatosan nő. Bejelentett lakóhellyel rendelkező lakosainak száma 2010. év végén 28032 fő, az előző évhez képest 571 fővel gyarapodott.

A gyermekkorú lakosságszám 2009-ben tapasztalható 86 fős többletkez képest megközelítőleg két és félszeres szeres mértékben, 205 fővel, 5744 főre emelkedett.

A budaörsi gyermek és felnőtt népesség korcsoportok és nemek szerinti megoszlása 2010. évi adatok alapján

Korcsoportok	Férfi	Nő	Összesen
0-6 év	1197	1118	2315
7-13 év	1117	1066	2183
14-17 év	626	620	1246
18 – 59 év	8217	8617	16.834
60 – x év	2297	3157	5454
Összesen	13.573	13.888	28032

Budaörs népességszámának alakulása 1970-2010 között



Forrás: KSH és Országos Népszámlálás

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBELI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

A segélyezés célja a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentése, vagy legalább a megélhetési gondok enyhítése. A gyermekvédelem rendszerének első lépcsője.

A gyermekeket érintő pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások megállapításának feltételeit a Gyvt., valamint, törvényi felhatalmazás alapján a Budaörs Város Képviselő-testülete által alkotott a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 23/2004. (IV. 20.) rendelet (továbbiakban: helyi rendelet) szabályozza.

A helyi rendelet jelentős átalakítása történt a 2010-es évben, amely sok támogatás esetében az igénybevétel kedvezőbb feltételeit teremtette meg, valamint új támogatás igénybevételét tette lehetővé, igazodva a bekövetkezett társadalmi, gazdasági változásokhoz.

A Szociális és Egészségügyi Iroda az Ifjúsági, Családügyi, Szociális és Esélyegyenlőségi Minisztérium 2005-ös felkérésére szociális igazgatási mintahelyként működik. Ennek keretében szakmai rendezvények, informatikai képzések kerültek szervezésre, és kiépült egy telefonra és elektronikus levelezésre épülő kommunikációs csatorna is a mintahelyek és a Pest megyei és fővárosi kerületi partnertelepülések között.

Az államigazgatási és önkormányzati hatósági ügyekben a Szociális és Egészségügyi Iroda jelentős ügyfél és ügyiratforgalmat bonyolított le.

Az Iroda munkatársai a 2010-es évben 24139 db. (főszámra és alszámra is iktatott iratokat tekintve) ügyirat feldolgozását végezték el.

Az iroda által hozott döntések (határozat+végzés) száma: 2010-ben 11396 db., a szociális igazgatási ügyekben hozott döntések száma 7375 db.

Az iroda ügyiratforgalma évről-évre nő, a tavalyi évhez képest 1619 darabbal több döntést hoztak a munkatársak.

A gazdasági válság következményeként a szociális területen jóval több ügyfél jelentkezett, akik valamilyen szociális ellátást igényeltek krízis helyzetük miatt. A második félévben a jelenleginél is jelentősebben megemelkedik a támogatást igénylők száma – főleg a rászorultsági alapon adható támogatások esetében –, mivel a különböző központi állami juttatások kimerítése után a rászorultak csak a települési önkormányzatoknál tudnak segítséget kapni.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításának célja, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult legyen a

- gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- pénzbeli támogatásnak,
- külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybe vételére.

A támogatásra való jogosultság jövedelemhatára változott. Abban az esetben lehet megállapítani a kedvezményt, ha a gyermeket gondozó családban

- az egy főre jutó havi nettó jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 140%-át (jelenleg: 39 900.-Ft) egyedülálló szülő, más törvényes képviselő, tartósan beteg, súlyosan fogyatékos gyermek esetén, nagykorúvá vált gyermek,
- egyéb esetben a nyugdíjminimum 130%-át (jelenleg: 37 050.-Ft).

A kedvezmény után évente kétszer 5.800.- Ft – 5.800.-Ft mértékben egyszeri pénzbeli juttatás jár, melyet augusztus és november hónapokban kell a jogosultakhoz eljuttatni. A kifizetett támogatási összeg 100%-ban visszaigényelhető az állami költségvetésből.

2010. évben július hónapban 311 gyermek illetve fiatal felnőtt részére, november hónapban 358 gyermek illetve fiatal felnőtt részére került kifizetésre a pénzbeli támogatás.

2010-ben 789 gyermek szülei fordultak támogatásért az önkormányzathoz. A kérelmet elutasítani 114 családban élő 173 gyermek esetében kellett. Az elutasítások főbb oka a jogszabályban rögzített jövedelmi, vagyoni határ túllépése volt, kiemelkedett azon esetek száma is, amikor az eljárást a hiánypótlás nem teljesítése miatt kellett megszüntetni.

2010. decemberében a támogatásra jogosult családok 666 gyermeke számára színvonalas karácsonyi műsort szervezett a hivatal, mely során minden ellátott után 5000 Ft-os vásárlási utalványban és szaloncukorban részesültek a szülők.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok mellett 20.000 Ft összegű **egyszeri fűtéstámogatást** kaptak a születési támogatásban, a lakásfenntartási támogatásban, a időskorú járadékában, a rendszeres szociális segélyben, az ápolási díjban részesülő ügyfeleink is. A támogatásban 750 személy részesült.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A támogatás jogosultsági feltételeit a Gyvt. 21. §-a, valamint a helyi rendelet 33. §-a szabályozza. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás annak a gyermeknek a részére

állapítható meg, akinek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 250%-át (71.250.- Ft). 2010. évben 674 család gyermeke átlagosan 3 alkalommal részesült a támogatásban.

A támogatásra fordított kiadások nagysága:

2004-ben:	22.364.000 Ft
2005-ben:	26.861.000 Ft
2006-ban:	25.223.000 Ft
2007-ben:	27.096.125 Ft
2008-ban:	24.780.651 Ft
2009-ben:	26.018 000 Ft
2010-ben:	29.115 625 Ft

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermekek és támogatási esetek száma:

Év	Támogatott száma (fő)	Támogatási esetek száma:
2003	830	1064
2004	1076	2455
2005	1164	2894
2006	1174	2994
2007	1164	2904
2008	1119	2724
2009	1159	2806
2010	1175	3140

A december hónapban rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülő családok jövedelmi helyzete az egy főre jutó jövedelem tekintetében az alábbiak szerint alakult:

- o 2 gyermek családjában a nyugdíjminimum felét (azaz 14.205 Ft-ot) nem érte el,
- o 87 gyermek családjában 14.251 Ft és 28.499 Ft között volt,
- o 90 gyermek családjában 28.500 Ft és 39.900 Ft között volt,
- o 148 gyermek családjában 39.901 Ft fölött volt.

A december hónapban támogatásban részesült gyerekek közül 109-en hat éves kor alattiak, 150-en 7 év és 14 év kor közöttiek, 68-an 15 év és 18 év közöttiek voltak. Közülük 179 gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben is részesült.

Életkezési kiegészítő támogatás:

A helyi rendelet 2010. évben hatályos 32/A. §-a szerint:

- (1) Az életkezési kiegészítő támogatás a fiatalok önálló életkezésének anyagi megalapozásához nyújtott összegű hozzájárulás.
- (2) Életkezési kiegészítő támogatásra jogosult a 2005. december 31. napja után született gyermek, amennyiben:
 - a) egyik szülője a gyermek születését megelőzően legalább 12 hónapja budaörsi állandó lakóhellyel, vagy ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkezett, valamint
 - b) a 2005. évi CLXXIV. törvény 3. §-a szerinti Start-számlát a szülő megnyitotta
- (3) Az életkezési kiegészítő támogatást a szülő a gyermek születését követő egy éven belül igényelheti. A határidő elmulasztása jogvesztő. A kérelemhez csatolni kell a Start-számla megnyitásának igazolását és a számlaszámot.

- (4) Az életkezdési kiegészítő támogatás gyermekenkénti összege 2006. évben 60.000.- Ft, 2007. évtől a támogatás összege az önkormányzat mindenkor évi költségvetési rendeletében kerül meghatározásra.
- (5) Az életkezdési kiegészítő támogatás összegének a Start-számlára utalásáról a Polgármesteri Hivatal a jogosultság megállapítását követő 30 napon belül gondoskodik. Az átutalást követően a támogatás kezelése a gyermek nevén vezetett Start-számlán történik.

Életkezdési kiegészítő támogatás támogatási eseteinek száma, az önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

Év	Támogatási esetek száma (fő)	Összeg (Ft)
2006	104	6.240.000
2007	122	7.320.000
2008	125	7.500.000
2009	129	7.740.000
2010	143	8.580.000

Születési támogatás:

A helyi rendelet 2010. évben hatályos 32/B. §-a alapján:

- (1) A születési támogatás a gyermek születésekor, a gyermek neveléséhez nyújtott egyösszegű hozzájárulás.
- (2) Születési támogatásra jogosult a 2006. január 01. napja után született gyermeket saját háztartásában nevelő, szülő/törvényes képviselő, amennyiben
 - a) legalább az egyik szülő – a gyermek születésekor, és a gyermek születését közvetlenül megelőző 12 hónapban – megszakítás nélkül Budaörsön állandó bejelentett lakóhellyel rendelkezik, továbbá
 - b) a gyermeket nevelő családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének háromszorosát, a gyermeket egyedül nevelő szülő esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének négyszeresét, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg a 31/A. § által meghatározott értéket.
- (3) A születési támogatást a szülő a gyermek születését követő 6 hónapon belül igényelheti. A határidő elmulasztása jogvesztő.

A kérelemhez csatolni kell:

- a gyermek születési anyakönyvi kivonatának másolatát,
 - a szülő/törvényes képviselő nyilatkozatát, hogy a gyermeket saját háztartásában neveli,
 - a közös háztartásban élő személyek jövedelemigazolását és vagyonyilatkozatát.
- A támogatás gyermekenkénti összege 30.000.- Ft.

Születési támogatás támogatási eseteinek száma, az önkormányzatot terhelő kiadás nagysága:

Év	Támogatási esetek száma (fő)	Összeg (Ft)
2006	63	1.890.000
2007	42	1.260.000
2008	42	1.260.000
2009.	50	1.500.000
2010.	62	1.860.000

Gyermekétkezési térítési díj-kedvezmény

A helyi rendelet 2010. évi módosításának köszönhetően a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíjminimum 150 %-áról (42.750 Ft) 200 %-ra nőtt az egy főre jutó jövedelemhatár. Ugyanakkor a 2010. június 29-től hatályos módosítás kizárta a helyi rendelet alapján megállapítható 100 %-os étkezési térítési díj kedvezmény megállapítását. A gyermekek ingyenes étkezése a gyermekvédelmi törvény alapján biztosított 50 %-os támogatás (rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek, három vagy több gyermekes családban élő gyermek, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek) kiegészítéseként válik lehetővé.

A Gyvt. 148. § (5) bekezdés b) pontban biztosított normatív kedvezményen túl a helyi rendelet 34. §-a alapján további 50%-os étkezési díjkedvezményt kell biztosítani,

- a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után,
- b) a három vagy többgyermekes családoknál gyermekenként,
- c) tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, tanuló után,

feltéve, hogy a b) és c) pont esetében a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át.

Amennyiben a gyermeket gondozó családban a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre nem jogosult és családjában az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének a 170%-át,

b) ha a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 200%-át

a gyermek, tanuló 50%-os mértékű étkezési díjkedvezményre jogosult.

A támogatásra fordított kiadások nagysága:

2007-ben:	18.003.038 Ft
2008-ban:	18.450.519 Ft
2009-ben:	19.546.000 Ft
2010-ben:	17.109.140 Ft

A helyi rendelet alapján támogatásban részesülő gyerekek száma:

Év	Támogatás mértéke		Összesen
	50 %	100 %	
2007	344 fő	90 fő	434 fő
2008	316 fő	78 fő	394 fő
2009	351 fő	55 fő	406 fő
2010	317 fő	44 fő	361 fő

A 2010-ben hatályos Gyvt. 148. § (5) bekezdése alapján gyermekétkeztetés esetén további gyermekenkénti kedvezményeket lehet megállapítani:

a) a bölcsődés, az óvodás, az 1-7. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 100%-át,

b) az a) pont alá nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át,

c) három- vagy többgyermekes családoknál gyermekenként az intézményi térítési díj 50%-át,

d) tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át, kedvezményként kell biztosítani (az a)-e) pont a továbbiakban együtt: normatív kedvezmény).

A Gyvt. alapján étkezési támogatásba részesülő gyerekek száma:

Év	Gyvt. 148. § (5) bekezdés				Összesen
	(a) pontja alapján jogosult	(b) pontja alapján jogosult	(c) pontja alapján jogosult	(d) pontja alapján jogosult	
2007.	295 fő	120 fő	1111 fő	82 fő	1608 fő
2008.	350 fő	139 fő	935 fő	95 fő	1519 fő
2009	414 fő	64 fő	1053 fő	138 fő	1669 fő
2010	476 fő	46 fő	1198 fő	125 fő	1845 fő

A *gyermek nyári étkeztetését* a szociális nyári gyermekétkeztetés céljából 2010. évben nyújtott támogatás igénylésének, folyósításának és elszámolásának részletes szabályairól szóló 11/2010. (IV. 20.) SZMM rendelet alapján 2. §-a alapján a támogatást azok a települési önkormányzatok igényelhették, akik vállalták, hogy 2010. június 16-ától 2010. augusztus 31-éig terjedő időszakra legalább 44, legfeljebb 54 munkanapon keresztül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára folyamatosan napi egyszeri meleg étkeztetést biztosítanak.

A jogszabály 2. § (5) bekezdése a támogatás egy gyermekre jutó napi összegét 370 forintban határozta meg.

Nyári gyermekétkeztetésben 266 gyermek részesült, az elszámolás alapján a ténylegesen felhasznált állami támogatás összege 2 605 791.- Ft volt, melynek kiegészítéséhez az önkormányzat költségvetéséből 2 701 489.- Ft került felhasználásra.

Védőoltások támogatása

A helyi rendelet alapján természetben nyújtott támogatásként az önkormányzat az alábbi védőoltások támogatását biztosította 2010-ben:

- Kullancs okozta agyhártya-, és agyvelőgyulladás ellen, az 1 – 18. éves korosztály részére a kullancs által terjesztett agyhártya és agyvelőgyulladás megelőzésére;
 - Tüdőgyulladás megelőzésére, a 62. életévét, illetőleg a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltött személy, illetve orvosi javaslatra a krónikus megbetegedésben szenvedő személyek részére a pneumococcus okozta tüdőgyulladás megelőzésére;
 - Méhnyakrák megelőzésére, a 13 – 18. éves lányok részére a méhnyak-rák kialakulásáért felelős humán papilloma vírusfertőzés (HPV) okozta megbetegedés ellen.
- (2) A támogatások a kérelmező vagy a törvényes képviselő által, az (1) bekezdés szerinti megfelelés esetén, önkéntes alapon igényelhetők.
- (3) A kérelem a Polgármesteri Hivatalnál az erre rendszeresített formanyomtatványon nyújtható be.
- (4) A védőoltások térítésmentes kiváltása kizárólag Budaörs Város közigazgatási területén működtetett gyógyszertárakban lehetséges.”

Kullancs okozta agyhártya és agyvelő gyulladás megelőzésére 511 oltóanyag került kiadásra.

Pneumococcus okozta tüdőgyulladás megelőzésére orvosi javaslatra a krónikus megbetegedésben szenvedő gyermekek is részesülhetnek, 2010-ben 1 fő részére történt megállapítás.

Kullancs és a krónikus megbetegedésben szenvedő gyermekek részére biztosított pneumococcus védőoltásra összesen kifizetett összeg: 1646.754 Ft.

Méhnyakrák megelőzésére a **humán papiloma vírusfertőzés (HPV)** kivédésére 281 db. oltóanyag került beadásra, az oltásokért kifizetett összeg: 8.848.080 Ft.

Tanulmányi ösztöndíjak

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete 32/2007. (IX.24.) ÖKT. rendelet (a továbbiakban rendelet) a **tanulmányi ösztöndíjakról** szóló rendeletének a hátrányos helyzetű tanulók esélyegyenlőségének biztosítása a célja. Az ösztöndíj odaítélése pályázati úton általános iskola 7-8. évfolyamán, középfokú oktatásban, külföldi tanulmányutakhoz, illetve a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez csatlakozva történik.

o Közoktatási ösztöndíj:

A rendelet 8. §-a szabályozza a közoktatási intézményben tanulók ösztöndíját:

- (1) A Közoktatási ösztöndíj az e rendelet 2. § a) pontjában meghatározott közoktatási intézményben tanulók tanulmányaihoz nyújtott támogatás.
- (2) Közoktatási ösztöndíjban részesülhet a szociális szempontból rászorult tanuló, aki az általános iskola 7-8 évfolyama, szakiskola, gimnázium, illetve szakközépiskola nappali képzésében folytat tanulmányokat, amennyiben az előző tanév folyamán tanulmányi átlaga általános iskolai tanulók, a gimnáziumban tanulók, valamint az érettségit adó képzésben részt vevő tanulók esetében 4,60-5,00 között, szakképzésben résztvevő tanulók esetében 4,20-5,00 között volt;
országos vagy nemzetközi tanulmányi, szaktantárgyi versenyen 1-10 helyezést ért el.
- (3) A Közoktatási ösztöndíj adott évi fordulójának pályázatát, tárgyév május 31. napjáig a Bizottság hirdeti meg, melyet a helyben szokásos módon közzétesz.
- (4) Közoktatási ösztöndíjra a pályázati adatlap a tárgyévben, az iskolai tanév végétől szeptember 30-ig nyújtható be.
- (5) Az ösztöndíj havi egy főre jutó összege megegyezik a mindenkori minimálbér összegének 10 %-ával, megállapítása a tanév szorgalmi időszakára, 10 hónapra történik. Az ösztöndíj több egymást követő tanulmányi évben is adományozható.
- (6) Az ösztöndíj folyósítása havonta utólagosan, tárgyhót követő hónap 5. napjáig, a kérelmező által megadott folyószámlára történik.
- (7) A pályázat benyújtásához szükséges dokumentumok:
pályázati adatlap,
tanulmányi jogviszony igazolása,
a tanulmányi eredményt igazoló okirat másolata,
a kiemelkedő tanulmányi, művészeti, tudományos és sporttevékenységet tanúsító iratok másolata,
az osztályfőnök támogató javaslata.

A pályázatokat a Szociális és Egészségügyi Bizottság bírálja el.

A 2010/2011 tanévre 42 fő részére történt megállapítás, elutasításra 14 fő esetén került sor, az elutasítás oka 8 esetben a nem megfelelő tanulmányi eredmény elérése, 6 esetben a magas egy főre jutó jövedelem volt.

A 2010. évben felhasznált összeg 2.993.700 Ft.

○ **Bursa Hungarica Ösztöndíj Pályázat:**

A rendelet 10. §-a szabályozza:

- (1) Bursa ösztöndíjban részesülhet a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet) 18. § (2) bekezdése által meghatározott tanulmányokat folytató, szociális szempontból rászorult hallgató.
- (2) A Bursa ösztöndíj adott évi fordulójának pályázatát, az oktatási és kulturális ügyekért felelős miniszter által meghirdetett pályázathoz való csatlakozást követően, az országos pályázati felhívásban meghatározott időszakra a Bizottság hirdeti meg, melyet a helyben szokásos módon közzétesz.
- (3) A Bursa ösztöndíj pénzügyi fedezete az önkormányzat mindenkor éves költségvetési rendeletében kerül meghatározásra, mely nem lehet kevesebb, mint a tárgyévet megelőző évi felhasználások teljes összege.
- (4) Az önkormányzati ösztöndíjrész tárgyévre szóló havi egy főre jutó összegét a Bizottság határozza meg.
- (5) A szociális rászorultság feltételein túlmenően a támogatás összegének megállapításánál figyelembe kell venni a kollégiumi elhelyezést, vagy albérletet.
- (6) Az ösztöndíj folyósítása az 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet 19. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik.
- (7) A pályázat benyújtásához szükséges dokumentumok:
 - a.) pályázati adatlap,
 - b.) jövedelemigazolás,
 - c.) hallgatói jogviszony igazolás,
 - d.) az eltartott gyermekről szóló igazolás,
 - e.) családi pótlék összegéről, valamint egyéb rendszeres pénzellátás folyósításáról (pl.: árvaellátás) igazolás,
 - f.) kollégiumi felvétel igazolása, vagy albérleti szerződés.

A 2010. novemberében elbírált elbírálásra került pályázatok (pénzügyi vonatkozása a 2011-es évben jelentkezik) száma 111 darab volt. Elutasításra 16 esetben került sor, tipikus okként az egy főre jutó magas jövedelem említhető.

○ **Külföldi felsőfokú intézményben folytatott tanulmányokhoz hozzájárulás**

- (1) A Külföldi ösztöndíj az államilag elismert külföldi felsőoktatási intézményben folytatott tanulmányokhoz nyújtott egyszeri, egyösszegű, vissza nem térítendő támogatás.
- (2) Külföldi ösztöndíjban részesülhet a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet 18. § (2) bekezdése által meghatározott tanulmányokat folytató, szociális szempontból rászorult hallgató, amennyiben vagyona nem haladja meg a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 4. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott vagyoni értéket.
- (3) A Külföldi ösztöndíj adott évi fordulójának pályázatát, tárgyév január 31. napjáig a Bizottság hirdeti meg, melyet a helyben szokásos módon közzétesz.
- (4) Külföldi ösztöndíjra pályázat a tárgyévben bármikor benyújtható.
- (5) A Külföldi ösztöndíj pályázónként elnyerhető maximális összege 200. 000.- forint.
- (6) Az ösztöndíj átutalása a döntést követő 30 napon belül a pályázatban feltüntetett számlaszámra történik.
- (7) Az ösztöndíj felhasználásáról az ösztöndíjban részesülő köteles a Bizottság felé elszámolni, melynek során hitelt érdemlően igazolni kell a támogatási összeg pályázati célra történő felhasználását. Az elszámolás határidejét a Bizottság határozza meg.

- (8) A pályázatban megjelölt pályázati cél megvalósulása esetén az elnyert összeget a pályázó köteles visszafizetni.
- (9) A pályázat benyújtásához szükséges dokumentumok:
- pályázati adatlap,
 - jövedelemigazolás,
 - vagyonynyilatkozat,
 - hallgatói jogviszony igazolása,
 - folyószámla másolat,
 - a külföldi tanulmányokhoz elnyert ösztöndíj dokumentációjának másolata,
 - a külföldi tanulmányi pályázat pénzügyi terve, mely tartalmazza az elnyert összeget, a pályázó által fizetett saját részt, a hiányzó -, valamint az igényelt összeg megjelölését.

Két darab sikeres pályázatot nyújtottak be, a támogatás összege fejenként 200.000 Ft volt. Egy elutasításra került sor, aminek oka az egy főre jutó magas jövedelem volt.

Gondozási támogatás

A helyi rendelet 2010-es évi módosítása tette lehetővé a gondozási támogatás megállapítását.

- (1) A gondozási támogatás azon családoknak nyújtott támogatás, akik saját háztartásukban iker vagy többes ikergyermek gondozását végzik.
- (2) Gondozási támogatásra jogosult a család, amennyiben
- a) a szülő(k) Budaörsön állandó bejelentett lakóhellyel rendelkeznek, valamint
 - b) a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300%-át.
- (3) A gondozási támogatást a szülő a gyermekek születését követően igényelheti a gyermekek egy éves koráig. A támogatás a kérelem benyújtása hónapjának első napjától kerül megállapításra. A megállapításának további visszamenőleges hatálya nincs.
- (4) A kérelemhez csatolni kell:
- a) szülő/szülők nyilatkozatát, hogy a gyermekeket saját háztartásában neveli,
 - b) az Szt. 4. § (1) bekezdés d) pontja szerinti közeli hozzátartozók jövedelemigazolását,
- (5) A gondozási támogatás a gyermekek 12 hónapos koráig állapítható meg.
- (6) A gondozási támogatás összege családonként havonta
- 2 ikergyermek esetén 60.000,- Ft.
 - 3 ikergyermek esetén 90.000,-Ft
 - 4 vagy több ikergyermek esetén 120.000,-Ft.

Gondozási támogatás 12 ikergyermekét nevelő szülő részére került megállapításra. A kifizetés 4.400.000 Ft volt.

Óvodáztatási támogatás

A támogatásra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek a szülője, amennyiben a törvényes felügyeletet ellátó szülő önként nyilatkozik arról, hogy a gyermeknek hároméves koráig legfeljebb az iskola nyolcadik évfolyamán folytatott tanulmányait fejezte be sikeresen, három illetve négy éves gyermekét beíratta az óvodába, továbbá gondoskodik gyermeke rendszeres óvodábajárásáról. A támogatás összege 2010. évben gyermekenként első alkalommal 20.000 Ft, ezt követően esetenként és gyermekenként 10.000 Ft.

A támogatás 2010-ben 36 gyermek részére lett megállapítva. A támogatás teljes összege visszaigényelhető a központi költségvetésből.

3. GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, lelki fejlődésének, a családban történő nevelés elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez.

3.1. BUDAÖRS KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Szakmai koncepció és cél

Koncepció: a vonatkozó jogszabályok által meghatározott feladataikat, a helyi igényeket figyelembe véve, a meglévő szükségletekre alapozva hajtják végre, továbbá hogy a vonatkozó jogszabályok alapján segítséget nyújtsanak az ellátási területen élő gyermekeknek, gyermekes családoknak, szociális válsághelyzetű várandós anyáknak.

Gyermekjóléti szolgáltatás célja: a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése és utógondozása.

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja: a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központjának önálló szakmai egységeként, szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenység formájában.

Ellátandó célcsoportok:

- 0-18 éves gyermekek és családjuk,
- szociális válsághelyzetben lévő várandós nők,
- közép- és nagykorú nappali képzésben részesülő fiatal felnőttek.

Az ügyfélkörünkbe tartozó gyermekek veszélyeztetettségének jellemzői, típusai

Érzelmi és fizikai elhanyagolás, értelmi- és testi fogyatékoság, egészségügyi probléma. Helytelen gyermeknevelés és következményei (pl. túl megengedő, túl szigorú, következetlen, stb. szülői magatartás): csellengés, testi,- lelki- bántalmazás, serdülőkori konfliktus, korai szexuális kapcsolat, korai terhesség, dohányzás, alkoholfogyasztás, droghasználat, szabálysértés, rongálás, igazolatlan iskolai hiányzás, játékszenvedély, antiszociális viselkedés, kisebb- nagyobb bűncselekmények

A feladatmegosztás szabályai, a Családsegítő Szolgálattal történő feladatmegosztás

Azoknál a családoknál, ahol a gyermek helyzete, veszélyeztetettsége a vezető probléma, a Gyermekjóléti Központ családgondozója végzi a családgondozást. A gyermeket nevelő, segítségre szoruló, de gyermekvédelmi problémával nem küzdő családokat a Családsegítő Szolgálat látja el.

A Gyermekjóléti Központ bemutatása

A BTT Szociális és Gyermekjóléti Központ Gyermekjóléti Központja által ellátott települések és lakosságszámuk 2009. január 1 – jei adatok alapján

Települések	Lakosság
Budaörs	27461
Herceghalom	1861
Páty	6601
Pusztazámor	1146
Sóskút	3083
Telki	3275
Összesen	43427

Az intézmény szolgáltatásai ingyenesek, önkéntesen, illetve hatósági kötelezés alapján vehetők igénybe.

Személyi feltételek

A Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége (Budaörs)

Képzettség	Beosztás	Speciális képzettség
1 fő szociális munkás	szakmai vezető, családgyógyász	kapcsolatügyi mediátor
1 fő szociális munkás	családgyógyász	népi játszótér - vezető
1 fő mentálhigiénés szakember	családgyógyász	kapcsolatügyi mediátor
1 fő mentálhigiénés szakember	családgyógyász	kapcsolatügyi mediátor, családterapeuta
1 fő szociálpedagógus	családgyógyász	kapcsolatügyi mediátor alapfokú jelöltmester
1 fő szociális asszisztens	szociális asszisztens	
1 fő pedagógiai asszisztens (részmunkaidős)	szociális asszisztens	software üzemeltető

A jogszabályi előírásoknak megfelelően segítségükre volt 1 fő jogász (heti 5 órában) és 1 fő pszichológus (heti 15 órában), akik megbízási szerződéssel látták el feladataikat.

2010. év folyamán továbbra is mindegyik munkatársnak lehetősége nyílt arra, hogy szakmai tudását, ismereteit képzéseken, konferenciákon bővíthesse.

Tárgyi feltételek

Az intézmény tárgyi feltételei az előírásoknak és a szakmai igényeknek teljes mértékben megfelelnek. A Gyermekjóléti Központ az intézmény székhelyén is szolgáló Petőfi Sándor utca 1. szám alatti épületben végzi munkáját.

A családgondozók 2 interjúszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez 3 munkaszobát használnak. A gyerekek számára nagy játszósobát rendeztek be. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) jól felszereltek.

Az intézmény a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.) rendelkezik.

A Gyermekjóléti Központ a Családsegítő Szolgálattal közösen használ egy 3 éves Opel COMBO típusú személygépkocsit.

A Gyermekjóléti Központ nyitva tartása:

hétfő — szerda:	8 – 18 óra
kedd — csütörtök:	8 – 16 óra
péntek:	8 – 14 óra

A Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenysége Budaörs Városában a 2010. évben

Gondozottak száma Budaörsön a 2010. évben

- Gyermekek száma: 355 fő
- Családok száma: 224

Gondozás

- Alapellátásban gondozott: 314 gyermek
- Védelembe vett: 17 gyermek
- Szakellátásban lévő gyermek:
 - 22 fő átmeneti nevelt;
 - 1 fő tartós nevelt
 - 1 fő utógondozott

A gondozottak életkor és nemek szerinti megoszlása:

	0 – 5 éves	6 – 13 éves	14 – 17 éves	Összesen
Fiú	33	62	71	166
Lány	47	72	70	189
Összesen	80	134	141	355

A gyermek veszélyeztetéséről érkezett jelzés:

- Jelzőrendszer által küldött: 208 gyermek
- Hatóság által küldött: 33 gyermek
- Önként jelent meg: 9 gyermek
- Együttműködésre kötelezett: 32 gyermek

Probléma típusok:

- Anyagi (lakhatási problémával együtt): 178
- Beilleszkedési nehézség: 72
- Magatartászavar, teljesítményzavar: 134
- Nevelési: 123
- Családi konfliktus: 96
- Szülők vagy a család életvitele: 103

- Szülői elhanyagolás: 24
- Családon belüli bántalmazás: 4
- Pszichikai: 34
- Fogyatékoság, retardáció: 5
- Szenvedélybetegség: 14

Szakmai tevékenységek:

- Esetmegbeszélés a jelzőrendszer tagjaival: 216 alkalom
- Esetkonferencia: 39 alkalom
- Javaslattétel védelembe vételre: 17 alkalom
- Információnyújtás: 457 alkalom
- Ügyintézés: 487 alkalom
- Kapcsolattartás elősegítése: 48 alkalom
- Családlátogatás: 392 alkalom
- Elmélyült segítő beszélgetés: 423 alkalom
- Környezettanulmány készítése: 198 alkalom

Szolgáltatások:

- Családtérápia: 32 család, illetve pár — 274 alkalom
- Mediáció: 17 család, illetve pár
- Pszichológiai tanácsadás: 10 - 12 gyerek/hét — 162 fő
- Jogi tanácsadás: 4 - 5 fő/hét — 139 fő
- Munkaközvetítés: 109 alkalom
- Albérlet- közvetítés: 87 alkalom
- Adomány közvetítés: 5 - 6 család/alkalom — 134 alkalom

Prevenációs tevékenységek:

- Kézműves foglalkozás kamaszoknak: 15 gyerek — 8 alkalom
- Szülők iskolája: 10 fő — 2 alkalom
- Színházlátogatás: 25 fő — 3 alkalom
- Napközis tábor: 12 - 14 gyermek — 20 alkalom
- Kirándulás: 8 család — 3 alkalom
- Korrepetálás: 23 gyerek
- Babajátszó: 8 - 10 gyermek/nap — 108 alkalom
- A város szabadidős tevékenységeiről a Gyermekjóléti Központ nyilvántartást vezet, ezekről folyamatosan információt nyújt.

Alapellátás

A veszélyeztetettség fő okai és az esetek típusa szerint alábbi a megoszlás

Anyagi problémák

Megnevezés	2007.	2008.	2009.	2010.
Gyerek szám	348	317	336	355
Családok száma	257	236	228	219
Anyagi probléma	115	148	169	178
Gyerek szám %-	33 %	46,6 %	50,2 %	50,1%

Gyermekevelési problémák

Megnevezés	2007.	2008.	2009.	2010.
Gyerek szám	348	317	336	355
Családok száma	257	236	228	219
Gyermekevelési	79	89	73	123
Gyerek szám %-a	22,7 %	28 %	21,7 %	34,6%

Gyermekeztetési problémák

Megnevezés	2007.	2008.	2009.	2010.
Gyerek szám	348	317	336	355
Családok száma	257	236	228	219
Beilleszkedési nehézség	74	92	87	72
Gyerek szám %-a	21,2 %	29 %	25,8 %	20,2%

Magatartászavar, teljesítményzavar

Megnevezés	2007.	2008.	2009.	2010.
Gyerek szám	348	317	336	355
Családok száma	257	236	228	219
Magatartászavar, teljesítményzavar	69	108	95	134
Gyerek szám %-a	19,8 %	34%	28,2 %	37,7%

Családi konfliktus

Megnevezés	2007.	2008.	2009.	2010.
Gyerek szám	348	317	336	355
Családok száma	257	236	228	219
Családi konfliktus	98	87	68	96
Gyerek szám %-a	28,1 %	27,4 %	20,2 %	27%

Család életvitele

Megnevezés	2007.	2008.	2009.	2010.
Gyerek szám	348	317	336	355
Családok száma	257	236	228	219
Család életvitele	81	84	93	103
Gyerek szám %-a	23,2 %	26,4%	27,6	29%

Szülői elhanyagolás

Megnevezés	2007.	2008.	2009.	2010.
Gyerek szám	348	317	336	355
Családok száma	257	236	228	219
Szülői elhanyagolás	23	14	22	24
Gyerek szám %-a	6,6 %	4,4 5	6,5 %	6,7%

Családon belüli bántalmazás

Megnevezés	2007.	2008.	2009.	2010.
Gyerek szám	348	317	336	355
Családok száma	257	236	228	219
Családon belüli bántalmazás	3	7	4	4
Gyerek szám %-a	0,8 %	2,2%	1,1 %	1%

Fogyatékoság

Megnevezés	2007.	2008.	2009.	2010.
Gyerek szám	348	317	336	355
Családok száma	257	236	228	219
Fogyatékoság	11	12	8	5
Gyerek szám %-a	3,1 %	3,7 %	2,3 %	1,4%

Szenvedélybetegség

Megnevezés	2007.	2008.	2009.	2010.
Gyerek szám	348	317	336	355
Családok száma	257	236	228	219
Szenvedélybetegség	17	18	16	14
Gyerek szám %-a	4,8 %	5,6 %	4,7 %	3,9%

Védelembe vételi esetek

A 2010. évben **17 gyermek** esetében történt védelembe vétel, ez **8 családot** érintett. A kötelezően előírt felülvizsgálatok során jogszabályi kötelezettségüknek eleget tettek.

A veszélyeztetettség fő okai:

- o válás kapcsán kialakult pszichikai veszélyeztetés
- o a szülő életmódjából következő veszélyeztetés
- o a gyermek önmagát veszélyeztető magatartása
- o igazolatlan iskolai hiányzás

A védelembe vételi eljárás megkezdése előtt **24 alkalommal** hívtak össze **esetkonferenciát**. Az alapellátás és védelembe vétel alkalmával **216 esetben** tartottak **esetmegbeszélést**.

Egyéb feladatok

A Gyermekjóléti Központ feladatai közé tartozik a **válsághelyzetbe jutott várandós anyák** gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal együttműködve végeznek. Szükség esetén az anya elhelyezésében vagy felkutatásában, valamint a számára adható támogatások intézésében nyújtanak segítséget. 2010. évben **5 válsághelyzetbe jutott várandós anyának** nyújtottunk segítséget, egy esetben elhelyezést is biztosítottak a család számára.

Feladatuk az **észlelő - jelzőrendszer** működtetése. Továbbra is **havonta egy alkalommal** találkozik intézményünkben a jelzőrendszer valamennyi tagja, de szükség esetén kisebb körben is összejönnek egy-egy eset, tipikus probléma megbeszélése kapcsán. Találkozási alkalmával megbeszélik a törvényi változásokat, bemutatják a gyermekvédelmi munkában alkalmazható új módszereket, az aktuális témákban előadót hívnak meg. A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, és a törvényi előírásoknak megfelelően a számukra kötelező intézkedések megtétele után írásban értesítik a Gyermekjóléti Központot.

2010. november 23. - án a Gyermekjóléti Központ a Városi Gyámhivatallal közösen megrendezte hatodik kistérségi szakmai napját „Kaukázusi krétakör” címmel, amelyen a kapcsolattartás témakörében hallgathattak előadásokat neves szakemberektől.

A Gyermekjóléti Központ speciális feladatai

- o *Utcai, lakótelepi szociális munka*

Szakmai feladatok:

A magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek speciális segítése.

A lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradt gyermekek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának, gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének elősegítése.

A munkaterületen dolgozó segítők — többek között szabadidős és szakmai programok alkalmával — a szociális munka eszközeivel tárják fel a tartósan veszélyeztetett helyzetből eredő problémákat, és keresnek megoldási lehetőségeket.

○ *Kapcsolattartási ügyelet*

Szakmai feladatok:

A kapcsolattartási ügyelet, mint speciális szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik. Funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus-mentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel.

A szolgáltatás szakmai tartalma: konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára. A családi kapcsolatok ápolása, a gyermek lelki egyensúlyának megtartása, a megszakadt kapcsolatok újraélesztése és erősítése, a gyermek személyiségi jogainak érvényesítése.

A szolgáltatás igénybe vehető nyitvatartási időben, valamint szombati napokon 9 -13 óra között (előzetes egyeztetés alapján).

2010-ben 6 család 162 alkalommal vette igénybe ezt a lehetőséget.

○ *Készenléti szolgálat*

A szolgáltatást munkaidő után, illetve hétvégén a székhelyről biztosítják.

(2040 Budaörs, Petőfi S. u. 1.)

Elérhető a következő telefonszámon: 06-20-571-65-72

A készenléti szolgálat célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó intézmény nyitvatartási idején túl (éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon) folyamatosan biztosítsa gyermekjóléti szakember elérhetőségét, valamint krízishelyzet esetén segítséget nyújtson a rászoruló gyermeknek. A készenléti szolgálat a limitált időkeretben működő gyermekjóléti szolgáltatás elérhetőségének meghosszabbítását jelenti.

Szakmai tartalmában nem hordoz többletet a gyermekjóléti szolgáltatáshoz képest, csupán annak a lehetőségét teremti meg, hogy a gyermekjóléti szolgálat nyitvatartási idején túl, a gyermek biztonsága érdekében, szükség esetén ezek a szolgáltatások mozgósíthatóak legyenek.

Szakmai feladatok:

Napi 24 órában biztosított szolgáltatás, amely krízishelyzetben történő azonnali, szakszerű segítségnyújtást (krízisintervenció), tanácsadást, tájékoztatást jelent. Életmentő jelentőségű ellátási forma.

A készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget nyújt, illetve megfelelő segítőt (szükség esetén hatóságot, rendőrséget, tűzoltóságot, mentőt, vagy elérhető családtagot) mozgósít.

A készenléti szolgálat elérhetőségeiről folyamatosan tájékoztatják a település lakosságát, valamint a településen működő intézményeket, szolgáltatókat, szervezeteket (jelzőrendszeri tagok, mentők, rendőrkapitányság munkatársai).

2010-ben a bajba jutott családok hat alkalommal kértek a készenléti telefonon keresztül segítséget.

○ *Kórházi szociális munka*

Az intézmény székhelyéről (Budaörs, Petőfi S. u. 1.) koordinált szolgáltatás, amelyet az intézmény munkatársai a Pest Megyei Tüdőgyógyintézet Gyermekosztályával (Törökbálint), és a Semmelweis Egyetem II. számú Szülészeti- és Nőgyógyászati Klinikával (Budapest) közösen végeznek.

Szakmai feladatok:

A szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermeke segítése a szülészeti-nőgyógyászati osztályon, a kórházi védőnővel együttműködve.

A szükséges intézkedések megtétele gyermekosztályon, a gyermek elhanyagolásának és bántalmazásának észlelése esetén.

Az akut krízishelyzet megoldása, átmeneti segítség, állapotmegőrző tevékenység.

Az észlelő - jelzőrendszer működésének tapasztalatai

A jelzőrendszer működésének tapasztalatai

A központ a többször módosított 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 15. § (7) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve 2010. február 8-án megrendezte éves gyermekvédelmi tanácskozását, amelyen átfogóan értékelte a jelzőrendszer tagjainak írásos beszámolóit.

Az észlelő- jelzőrendszer beszámolójának szám adatai a 2010. évben

	Védőnői Szolgálat	Bölcsődék	Óvodák	Iskolák
Gyermekszám:	5616	203	1063	3158
Ebből:				
0 – 6 éves	2305	203	1063	
Alsó tagozatos	1504			1504
Felső tagozatos	1169			1169
Középiskolás	485			485
Hátrányos helyzetű		37	170	421
Veszélyeztetett	12	6	34	113
Napközis				1267
Korrepetálásban részesül				567
Magántanuló				37
Támogatásban részesül		74	421	1200
Családlátogatások		133	52	53

száma				
Jelzés a gyermekjóléti központ felé	4	9	41	106
Más szakember bevonása	14	12	163	71
Védőnők száma	12			
Védőnői körzetek száma	9			
Iskolavédőnői körzetek száma	3			
Észlelt problémák jellege	Elhanyagolás, Eü. ismeretek hiánya, Rossz anyagi helyzet	Elhanyagolás, Szülők életvitele, Anyagi problémák	Elhanyagolás, Szülők életvitele, Magatartászavar, Beilleszkedési nehézség, Anyagi problémák	Elhanyagolás, Magatartászavar, Anyagi problémák, Csavargás, Agresszió, Tankötelezettség megsértése

Szakmai ellenőrzések

A 2010. évben a szolgálatnál az alábbi ellenőrzés történt:

Az intézmény működési engedélyét kiadó Budakeszi Város Polgármesteri Hivatala vizsgálta a Gyermekjóléti Központ tevékenységét, és megállapította, hogy a tárgyi működés feltételei a jogszabálynak megfelelnek.

3.2. GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA

A gyermekek napközbeni ellátása a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletének, gondozásának, nevelésének, foglalkoztatásának és étkezésének biztosítása, amennyiben arról a szülő munkavégzés vagy egyéb ok miatt nem tud gondoskodni. A gyermekek napközbeni ellátása biztosítható például: bölcsődében, családi napköziben, óvodában, iskolai napköziben.

Valamennyi budaörsi általános iskolában működtetnek napközit.

3.2.1.BÖLCSŐDE

Az Egyesített Bölcsődei Intézmények 2010. évben is nagy leterheltség mellett dolgoztak.

Ellátás

Az Egyesített Bölcsőde két intézményében - Pitypang (60 fh) és Százszorszép (100+20 fh. 2010. 06.01-től jogszabályi változás miatt) Bölcsődében 180 férőhelyen - alapellátásként, a gyermekek napközbeni bölcsődei, és ezen belül 6 sajátos nevelési igényű gyermek jó színvonalú ellátásának biztosítása mellett az alábbi szolgáltatások valósítottak meg:

- **játszócsoport** – a bölcsőde külön helyiségében, ahol szakképzett gondozónők segítségével szülő és gyermeke részére az együttes játéklehetőség biztosított
- **időszakos gyermekfelügyelet** – a bölcsődében a szülő által igényelt alkalommal és időtartamra kap segítséget gyermeke felügyeletére
- **gyermeknevelési tanácsadás** – szakemberektől (gondozónő, gyermekorvos, pszichológus, pedagógus, gyógypedagógus, gyógytornász, stb.)
- **gyermekétkeztetés** – normál és ételallergiás, diétás étkeztetés, tanácsadás – dietetikus
- **cini-cini muzsika** – minden csüt. du. közös zene, ének a szülőkkel – gyógypedagógus vezeti
- **házi gyermekfelügyelet** – a gyermek saját otthonában történik az ellátás

Jogszabályi változás miatt a Százszorszép Bölcsőde férőhely száma 100-ról 120 férőhelyre + 10 játszóra módosult 2010.06.01-től a működési engedély szerint. Az új rész aulájában kialakított nagymozgásos játékra alkalmas játszórészt, és az elkülönítőben a sómadrin szobát a gyermekcsoportok felváltva használnak a gyermekek nagy örömeire.

A Pitypang Bölcsőde férőhelyszáma 60 maradt, a korai fejlesztés miatt. Házi gyermekfelügyeletre kaptak egy státuszt 2010.01.01-től, de egész évben az ellátásra nem volt igény. Születtek hármastestű ikrek a városban, de nem igényelték a kihelyezett szakember segítségét. Az önkormányzat által nyújtható gondozási támogatását vették igénybe. 2010.12.01-én visszavették a státuszt.

2010.07.01-től a Pitypang Bölcsőde bővítését a kivitelező megkezdte, az építkezés a tervek szerint halad. A nyári zárási időben a konyha bővítése a mosoda áthelyezése befejeződött.

A kivitelező maximálisan figyelembe vette, hogy működő gyermekintézmény mellett történik az építkezés. Heti rendszerességgel a keddi napokon történik az egyeztetés a bővítéssel kapcsolatban a tervező, kivitelező szakembereinek és az intézmény bevonásával. Sok egyeztetést, toleranciát igényel mindkét féltől az építkezés, az együttműködés.

Továbbra is nagy igény mutatkozik, a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása iránt is. Elsősorban a budaörsi lakosú gyermekeket látják el: koraszülött ikerpár, gyengén látó, enyhe mozgássérült, autista, oxigén hiánnyal született. Kiemelt fejlesztési területek: mozgássérült (nagymozgás, finommotorika) beszédindítás, kommunikációfejlesztés, általános ismeretek bővítése, önkiszolgálás segítése. Jó kapcsolatot alakítottak ki a Pest megyei 1. sz. Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal, valamint a Mozdásjavító Országos Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal, akik a szakvéleményeket készítik és küldik hozzájuk a gyermekeket. A Budaörsi Logopédiai Központ, a Budaörsi Nevelési Tanácsadó, védőnők, gyermekorvosok javasolják a gyermekek elhelyezését. A korai fejlesztést segítő szakemberek – gyógypedagógus, és gyógytornász – segítségével biztosítják.

Kihasználtság

A bölcsődékben magas a felvett gyermekek száma, nagy az érdeklődés a bölcsődei ellátás iránt.

	Pitypang Bölcsőde	Százszorszép Bölcsőde
Beíratott	117,3%	98,5%
Gondozott	84,5%	74,2%

2010. december 31-én a felvett gyermek száma:

Pitypang Bölcsőde	Százszorszép Bölcsőde	
- 63 fő – ebből 6 fogyatékkal élő kisgyermek.	126 fő	= 189 fő

A bölcsődék 130%-os feltöltöttséggel működnek. Az év közben jelentkező szülői igényeket csak nagyon kivételes esetben tudják kielégíteni.

A **normatívát** $50+80 = 130$ főre igényelték, és $45+79,5 = 124,5$ főre teljesítették.

A költségvetés, karbantartás összeállításánál, felújítás tervezésénél, figyelembe vették a bölcsőde javaslatait, véleményét.

Az intézmények tervezett **felújítási munkálatai** megvalósultak.

A **dologi kiadások** terhére pótolták az edényzetet, textíliát, játékokat, lehetőség volt új játékok vásárlására is.

Munkatársak

Dolgozói létszám: $33,5 + 43 = 76,5$ státusz a két intézményben. A gyermekeket ellátó 44 fő mellett egy gyógytornász és egy gyógypedagógus is segíti munkájukat.

A költségvetés összeállításakor létszám felülvizsgálatot végeztek, melynek eredményét figyelembe vették a fejlesztés személyi feltételeinél.

Képzés, továbbképzés

Az év folyamán 5 fő E kategóriás kisgyermeknevelői képesítést szerzett, 1 fő szakács vizsgát tett.

A fővárosban az Apor Vilmos Katolikus Főiskolán is várhatóan indul főiskolai képzés a gondozónők részére, melyre többen jelentkeztek, de a szakot nem indították, ezért három fő jelentkezett az ELTE képzésére 2011.02.15.ig.

Továbbtanulás:

- 2 fő Benedek Elek Pedagógiai Főiskolán – szociálpedagógiai szakon
- 1 fő Gyógypedagógiai Főiskolán – gyógypedagógiai szakon
- 1 fő Apor Vilmos Katolikus Főiskolán - kisgyermekgondozó szakon
- 1 fő Pannon Kincstár Gimnázium és Szakképző Iskolában – kisgyermekgondozó-nevelő szakon

Továbbképzés:

- 28 fő vett részt a kötelező kihelyezett (17) vagy külső továbbképzésen (11) az esztendő folyamán.

Házi továbbképzések:

- havonta szakmai megbeszéléseket, konzultációkat tartanak a szakmai program szerint.

Életmentési gyakorlatot szerveznek a szakemberek részére évi egyszeri alkalommal, családi napköziseket is meghívnak.

A magas gyermeklétszám mellett gondos munkaszervezéssel biztosították a beiskolázott munkatársak képzésen, továbbképzésen, szakmai rendezvényeken való részvételét.

Gyakorló területe és hallgatókat fogadnak terepgyakorlatra:

- Apor Vilmos Katolikus Főiskola a kisgyermekgondozó szakáról,
- Pannon Kincstár Gimnázium és Szakképző Iskola– kisgyermekgondozó-nevelő szakáról,
- ELTE Tanító- és Óvóképző Kar, Csecsemő- és kisgyermeknevelő alapszakáról.

A bölcsődét szívesen választják a hallgatók gyakorló területnek. Ennek indoka a kimagasló szintű tárgyi környezet, és a magas színvonalú szakmai elvárások közvetítése.

A Pitypang Bölcsőde bővítésének Bokréta ünnepségét 2010.11.11. tartották.

A dolgozók körében *énekcsoportot* működtetnek. Az év folyamán a bölcsőde saját rendezvényein többször szerepeltek.

A szakmai feladatok a szakmai program szerint, éves munkaterv alapján valósultak meg.

A technikai háttér biztosítja a konyha, mosoda működését és a tisztaságot az intézményekben. A konyhán szakképzett szakácsok és az elvárásokra felkészített munkatársak dolgoznak. HACCP rendszert működtetnek.

Az évi 400.000-Ft-os cafetéria rendszer bevezetése nagy örömet okozott a munkatársaknak, főleg sokan éltek az üdülési csekk igénylésével, így többen eljutottak pihenni.

Évi két alkalommal tudtak jutalmat fizetni a dolgozók részére.

Először ünnepelték meg a Bölcsődék Napját, április 21-ét, amikor a Polgármester Úr köszöntötte őket és néhányuknak megköszönte munkáját.

Ez évben a Budaörsi Bölcsődékért Alapítvány már tudta fogadni a SZJA 1%-át.

Két alkalommal szerveztek szakmai napot a régióban a Családi Napközik szakmai támogatására. Az érdeklődőket folyamatosan fogadják és tájékoztatják a családi napközi kialakításáról.

Szakmai segítséget nyújtanak gyermeknevelési, egyéb felmerülő problémák esetén. Monitorozták a Budaörsi Önkormányzat által támogatott családi napköziket.

Szakértői tevékenységet végeztek (családi napközik, bölcsődék szakmai ellenőrzése) felkérésre (Budaörsi Önkormányzat).

Ellenőrzések az év folyamán:

- o ÁNTSZ a Pitypang Bölcsődében 2 alkalommal a bővítés miatt, a Százszorszép Bölcsődében egyszer.
- o GESZ éves leltározás, selejtezés.
- o Szakmai belső ellenőrzéseket tartottak a bölcsődevezetők, helyettesek és az intézményvezető, szaktanácsadó, mely a szakmai program alapján a szakmai munka ellátási színvonalára és a szükséges adminisztrációra terjedt ki.
- o Munka értékelése minden dolgozóra kiterjedően év végén megtörtént.

Szülők elégedettsége

A bölcsődébe járó gyermekek szülei elégedettek az ellátással, melyet a visszajelzések, felmérések jól mutatnak.

A Szülői Fórum megfelelően működik. A szülőket bevonják a bölcsőde életébe.

Gyermeknap, mézeskalácssütés, tojásfestés rendezvényeket szerveznek, melyeken szívesen vesznek részt, segítik, támogatják az intézmény munkáját.

A költséges Bölcsődei újság helyett jelenleg honlapjukon tájékoztatják a szülőket az ellátásról és szolgáltatásokról, a felvételről, a bölcsődei életéről.

Kapcsolattartás

- Szociális és Egészségügyi Irodával, GESZ –szel együttműködő, jó munkakapcsolatot alakítottak ki.
- Bizottsági és testületi üléseken, városi rendezvényeken részt vesznek.
- Regionális Módszertani Bölcsődével állandó jó kapcsolat jellemző.
- A többi bölcsődei intézménnyel kapcsolatot ápol.
- A helyi óvodákkal, iskolákkal folyamatos a kapcsolattartás, a látogatás.
- A korai fejlesztőkkel folyamatos jó kapcsolatot tartanak.
- A helyi, Budaörs Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Központtal nagyon jó napi kapcsolatot alakítottak ki, rendszeresen részt vesznek megbeszéléseken, éves értekezleten.
- A helyi Védőnői Szolgálattal évek óta jó a kapcsolatuk.
- Az Egyesített Bölcsődei Intézményeket az év során többen meglátogatták a szakmából gondozónők, egyesített bölcsődevezetők és munkatársaik, védőnők, gyermekjóléti szolgálat munkatársai, Családi Napközi Közhasznú Egyesület vezetősége, családi napközit működtetők a kistérségből, stb.

A dolgozók kezdeményezésére működik a Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete Budaörsi Alapszervezete 44 fővel.

A Magyar Bölcsődék Egyesületében 20 fővel vesznek részt.

Megfogalmazott tervek, célok 2011. évre

- az ellátottak igényeihez, szükségleteihez igazodó további jó színvonalú ellátás biztosítása az alapellátás és szolgáltatásaink keretein belül,
- ehhez a megfelelő személyi, tárgyi feltételek biztosítása,
- képzéseken, továbbképzéseken való részvétel biztosítása, új lehetőség a gondozónők számára a főiskolai képzettség megszerzése (3 év),
- szakmai kitekintés biztosítása, szakmai kirándulás szervezése,
- a Bölcsődék Napja (április 21.) méltó helyi megünneplése,
- jó hangulatú, családbarát intézmény és munkahely biztosítása, melyben az ellátottak és az ellátók is jól érzik magukat,
- terepintézményként is megfelelni a szakmai elvárásoknak,
- honlap készítés, könyvtár bővítés,
- családi napközik további segítése, támogatása,
- a Pityang Bölcsőde bővítése, üzemelés és az építkezés összehangolása,
- további jó kapcsolattartás a fenntartóval és az ellátást nyújtókkal.

A legfőbb célkitűzésük, hogy családoknak és az ellátott gyermekeknek az igényeit megfelelően biztosítani tudják, melyet egyre nehezebb megvalósítani.

Az intézményvezető hat éve vezeti Budaörsön az Egyesített Bölcsődei Intézményeket.

Az elért eredmények 2005-2010-ig:

- férőhelybővítés, Pityang Bölcsőde bővítésének megkezdése
- felújítások
- karbantartás
- eszközbeszerzés, korszerűsítés
- személyi feltételek – képzettség emelése
- ellátás színvonalának emelése

- szülői elégedettség növelése
- családbarát munkahely megőrzése.

3.2.2. CSALÁDI NAPKÖZIK

A bölcsődei, óvodai férőhelyek létszámbeli hiányának enyhítésére Budaörs Város Önkormányzata 10 családi napközivel kötött szerződést, aminek értelmében összesen 57 visszautasított gyermek ellátásának biztosítására az önkormányzat 50.000 Ft/hó/gyerek támogatást biztosít.

2010-ben Budaörs Város Önkormányzata 6 családi napközi működtetővel, 10 családi napköziben, összesen 58 fő ellátására kötött támogatási szerződést.

2009. októberétől 25.000-Ft-ról 50.000 Ft-ra nőtt az Önkormányzati támogatás a Képviselő-testület döntése alapján, aminek a szülők és a családi napközit működtetők is nagyon örültek, hisz ilyen mértékű támogatás az országban más településen nincs.

2010-ben erre a célra 29.650.000 Ft-ot fordított az önkormányzat.

3.3.3. HÁZI GYERMEKFELÜGYELET

A gyermek otthonában nyújtható ellátás, ha a gyermek állandó vagy időszakos ellátása nappali intézményben nem biztosítható, ennek során a gyermek életkorához egészségi állapotához igazodó gondozást, ellátást kell biztosítani.

A Pitypang Bölcsőde kapott 2010.01.01-től erre a célra egy státuszt, de az ellátásra egész évben nem volt igény. A státusz 2010.12.01-én megszűnt.

3.3.4. CSALÁDI GYERMEKFELÜGYELET

A családi gyermekfelügyelet az ellátást nyújtó otthonában két évestől négy éves korú gyermekek számára történő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést és étkeztetést jelenti.

Családi gyermekfelügyelet működtetésére vonatkozó kérelmet nem nyújtottak be hivatalunkhoz.

3.4. GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSA

A gyermekek átmeneti gondozását a törvényes képviselő kérelmére, vagy beleegyezésével ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülményei, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani.

3.4.1. GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA

A Gyvt. 94. § (3) § b) pontja alapján az a települési önkormányzat, amelynek területén 20.000 több állandó lakos él gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni.

Budaörs Város Önkormányzata a kötelező feladat ellátását a Fészek Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthonával kötött szerződéssel biztosítja, amely egy gyerek elhelyezését teszi lehetővé. Az ellátást egy gyermek vette igénybe, a gondozási napok száma: 86 nap. Az egyesület részére 805.741 Ft-ot fizetett ki az önkormányzat 2010-ben.

Azok a családban élő gyermekek veszik igénybe az ellátást, akik átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradnak, vagy anélkül maradnának a szolgáltatás hiányában. Az ellátás a bekerülési ok megszűnéséig, legfeljebb azonban 12 hónapig vehető igénybe.

A konkrét igénybevételi okok közül legjellemzőbbek:

- lakásproblémák,
- családi konfliktusok,
- életvezetési problémák,
- a szülő kórházba kerülése.

3.4.2. CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

A szülő kérelmére a szülő és a gyermek együttes elhelyezését biztosítja.

A Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálatnál kötött ellátási szerződés alapján egyidejűleg három budaörsi család elhelyezésére van lehetőség családok átmeneti otthonában (Budapest VII. kerület, Törökbálint, Diósd). A 2010-es évben 8 főt (4 felnőttet és 4 gyermeket) láttak el, a családok az otthonban összesen 1752 gondozási napot töltöttek. Ellátásukért 3.000.000 Ft átutalása történt meg.

Az elhelyezést szükségessé tevő problémák:

- elégtelen lakhatási körülmények,
- megszűnő szívésségi lakáshasználat,
- hajléktalanná válás,
- krízishelyzet,
- bántalmazás,
- munkahely elvesztése,
- családi konfliktus.

A felvételt követően a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológus és jogász segítségét is biztosítani tudják.

A beköltözést követő egyéni esetkezelés egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése a problémák és célok közös megfogalmazása. Ezt követően megállapodást kötnek a családokkal, amelyben rögzítik:

- a család által megfogalmazott célt (amit szeretne a család elérni),
- a megvalósításhoz vezető eszközöket, feladatokat,
- a család vállalásait,
- az otthon és a családgondozó által nyújtott lehetséges forrásokat, segítségeket.

A Családok Átmeneti Otthonában a családok – törvényi előírás szerint – 12 + 6 hónapig lakhatnak. A tapasztalatok szerint — kevés kivétellel — sikerül egy év alatt elrendezni a munkavállalással kapcsolatos és lakhatási problémákat.

4. JEGYZŐI HATÁSKÖRBEN TETT GYÁMHA TÓSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Ha az alapellátás nem vezetett eredményre, attól eredmény nem várható, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében hatósági intézkedés megtétele szükséges.

A jegyzői gyámhatósági feladatokat három ügyintéző végzi, mindhárman megosztott munkakörben. Mindannyian felsőfokú végzettséggel rendelkeznek. Munkájukkal kapcsolatos panasz nem érkezett a hivatalhoz 2010-ben.

A feladatokat a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006 (XII.23.) Korm. rendelet szabályozza:

A települési önkormányzat jegyzője

- o teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot vesz fel,
- o külön jogszabályban meghatározott esetben ügygondnokot, eseti gondnokot rendel ki, a kirendelt gondnokot felmenti, továbbá megállapítja munkadíját,
- o a városi gyámhivatal megkeresésére a gyámsági és gondnoksági ügyekben leltározási feladatokat végez, környezettanulmányt készít, valamint közreműködik a gyámhivatali határozatok végrehajtásában,
- o felveszi a szülő nyilatkozatát, amelyben hozzájárul gyermeke ismeretlen személy általi örökbefogadásához,
- o dönt a gyermek védelembe vételéről és annak megszüntetéséről,
- o a gyermeket azonnali intézkedést igénylő esetben a különélő másik szülőnél, más hozzátartozónál vagy más alkalmas személynél, illetve nevelőszülőnél, vagy – ha erre nincs mód – gyermekotthonban, fogyatékos személyek otthonában vagy pszichiátriai betegek otthonában helyezi el,
- o megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- o megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjául rendelt, tartásra köteles hozzátartozó kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultságát,
- o közreműködik a gyermektartásdíj iránti igény érvényesítésében a nemzetközi szerződésben meghatározottak szerint,
- o közreműködik a gondozási díj, valamint a megelőlegezett gyermektartásdíj behajtásában,
- o dönt a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásáról és az iskoláztatási támogatás folyósításának felfüggesztéséről, valamint az ezen ellátások felhasználására kirendelt eseti gondnok elszámolásának elfogadásáról,
- o megállapítja az óvodáztatási támogatásra való jogosultságot,
- o ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.
- o A mellékletben kijelölt települési önkormányzat jegyzője dönt a gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek napközbeni ellátása működésének engedélyezéséről. A jegyző ellenőrzi a gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek napközbeni ellátásának működését és ennek keretében szükség esetén a Gyvt. 100/A. §-a szerinti gyermekvédelmi igazgatási bírságot szab ki vagy a Gyvt. 100/B. §-ában foglalt intézkedést tesz.

Az iktatott gyámhatósági ügyiratok száma (segélyek nélkül):1187 db, ebből a közvetlenül megtámadható döntések száma 74 db. A döntések ellen két esetben nyújtottak be fellebbezést, egy esetben a döntést helyben hagyta a felügyeleti szerv, egy esetben a döntést megsemmisítette.

Védelembe vételre akkor kerül sor, ha az eljárás során megállapítást nyer, hogy a gyermek veszélyeztetett, de okkal feltételezhető, hogy a veszélyeztetettség megszüntethető és a

gyermek családban történő nevelése a hatósági intézkedéssel biztosítható. A védelembe vétel felülvizsgálata évente legalább egyszer kötelező.

Védelembe vételre vonatkozó adatok:

Az előző év december 31-én nyilvántartott, védelembe vett kiskorúak száma:	20
A tárgyévben védelembe vett kiskorúak száma:	12
Ebből szülőknek felróható magatartási okból védelembe vett kiskorúak száma:	8
Ebből gyermeknek felróható magatartási okból védelembe vett:	3
Ebből gyermek által elkövetett bűncselekmény miatti:	1
A gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján védelembe vett:	9
Más szerv jelzése alapján védelembe vett:	3
Korábban alapellátásban gondozott volt:	8
A tárgyévben megszűnt védelembe vételek száma:	14
2009. december 31-én nyilvántartott, védelembe vett kiskorúak száma:	18
Ebből: családok száma, ahol a védelembe vett kiskorúak élnek:	9

Védelembe vételre elsősorban a szülőknek felróható életvezetési (gyermek ellátása, gondozása, alkoholizmus), indulatkezelési és párkapcsolati problémák miatt került sor.

A védelembe vételt elrendelő határozatban sor kerül a családgondozó kijelölésére, a szülő és a gyermek felszólítására, hogy a családgondozóval működjön együtt.

A védelembe vétel keretében elrendelt egyéb intézkedések azzal érintett gyerekek száma:

- Szülő kötelezése, hogy vegye igénybe a gyermek napközbeni ellátását: 6
- Szülő kötelezése, hogy keresse fel a családvédelemmel foglalkozó szervezetet: 2
- A gyermek számára- kifogásolt magatartásának megszüntetése érdekében- magatartási szabályok megállapítása: 3
- A szülő figyelmeztetése helytelen magatartásának megváltoztatására: 16
- Iskolapszichológusi vizsgálaton megjelenésre kötelezés: 1

A gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését teszi szükségessé, ha azonnali intézkedést igénylő, súlyosan veszélyeztető helyzetbe kerül.

2010-ben egy gyermek kérte saját ideiglenes hatályú elhelyezését, mivel édesapja nem gondoskodott megfelelően ellátásáról. Elhelyezése nevelőszülőnél történt. A városi gyámhivatal a döntés felülvizsgálata során annak megalapozottságáról döntött.

5. VÁROSI GYÁMHIVATAL

A Gyermekvédelmi Törvényből eredő kötelezettség folytán – 1997. november hó 1. napjától - működik a városban gyámhivatal. Illetékességi területe jelenleg is négy településre terjed ki (Budaörs, Herceghalom, Biatorbágy és Törökbálint).

Budaörs Város Gyámhivatalának létszáma továbbra is hat fő, ezen felül egy pályakezdő diplomás dolgozik náluk, mint ösztöndíjas.

Hivatásos gondnokaik száma továbbra is két fő, akik az évenkénti kötelező továbbképzésen részt vettek.

A Gyámhivatal a Polgármesteri Hivatal más irodáival azonos technikai felszereltséggel rendelkezik, mely jó színvonalú.

A 331/2006.(XII.23.) számú Kormányrendelet rögzíti a városi gyámhivatalok feladatait, melyek az alábbiak:

A városi gyámhivatal a gyermekek védelme érdekében

- a) elhelyezi a gyermeket ideiglenes hatállyal a különélő másik szülőnél, más hozzátartozónál vagy alkalmas más személynél, illetve nevelőszülőnél, - ha erre nincs mód - gyermekotthonban vagy más bentlakásos intézményben,
- b) megállapítja a szülői felügyeleti jog feléledését,
- c) dönt a más szerv által alkalmazott ideiglenes hatályú elhelyezés megszüntetéséről és megváltoztatásáról,
- d) átmeneti nevelésbe veszi a gyermeket, és egyidejűleg gyámot (hivatásos gyámot) rendel,
- e) tartós nevelésbe veszi a gyermeket, és egyidejűleg gyámot (hivatásos gyámot) rendel,
- f) dönt az átmeneti és a tartós nevelésbe vett gyermek kapcsolattartásáról,
- g) figyelemmel kíséri az átmeneti nevelésbe vett gyermek és a szülő kapcsolatának alakulását, a szülőnek a gondozó személlyel vagy intézménnyel való együttműködését,
- h) dönt a gyermek átmeneti vagy tartós nevelésbe vételének megszüntetéséről,
- i) dönt az utógondozás és az utógondozói ellátás elrendeléséről,
- j) dönt a gondozási díjfizetési kötelezettség megállapításáról, illetve megszüntetéséről,
- k) megállapítja az átmeneti vagy a tartós nevelésbe vett gyermek lakóhelyét,
- l) dönt az átmeneti vagy tartós nevelésbe vett, speciális szükségletű gyermeknevelési felügyeletről,
- m) közreműködik a bírósági végrehajtási eljárásban.

A pénzügyi támogatásokkal kapcsolatban dönt

- a) az otthonteremtési támogatás megállapításáról,
- b) a gyermektartásdíj megelőlegezéséről.

A gyermek családi jogállásának rendezése érdekében

- a) teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot vesz fel,
- b) megállapítja a gyermek családi és utónevét,
- c) hozzájárul - cselekvőképtelen jogosult esetén - a családi jogállás megállapítására irányuló per megindításához és egyidejűleg eseti gondnokot rendel.
- d) a házasságról, a családról és a gyámságról szóló 1952. évi IV. törvény 41. §-a alapján megállapítja az ismeretlen szülőktől származó gyermek és képzelt szülők vagy a képzelt apa adatait.

Az örökbefogadással kapcsolatban

- a) dönt a gyermeket örökbe fogadni szándékozók alkalmasságáról, és kérelemre elrendeli az örökbefogadásra alkalmas személyek nyilvántartásba való felvételét,
- b) dönt a gyermek örökbefogadhatónak nyilvánításáról,
- c) elbírálja és jóváhagyja a szülőnek azon jognyilatkozatát, amelyben hozzájárul gyermeke ismeretlen személy általi örökbefogadásához,
- d) dönt az örökbefogadás engedélyezéséről,
- e) dönt a felek közös kérelme alapján az örökbefogadás felbontásáról,
- f) kérelemre felvilágosítást adhat a vér szerinti szülő adatairól.

A gyámhivatal pert indíthat, illetve kezdeményezhet

- a) a gyermek elhelyezése, illetve kiadása,
- b) a gyermeket megillető tartási követelés érvényesítése,
- c) a szülői felügyelet megszüntetése vagy visszaállítása,
- d) a gyermek örökbefogadásának felbontása,
- e) a cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezés és annak megszüntetése,

f) a számadási kötelezettség, illetve a számadás helyességének megállapítása iránt.

Feljelentést tesz

a) a gyermek veszélyeztetése vagy a tartás elmulasztása,

b) a gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény

miatt.

A szülői felügyeleti joggal, illetve a gyermektartásdíjjal kapcsolatban

a) dönt a gyermek és a szülő kapcsolattartásáról,

b) intézkedik a bíróság, valamint a gyámhivatal által szabályozott kapcsolattartás végrehajtásáról,

c) dönt a szülő jognyilatkozatának érvényességéhez szükséges jóváhagyásról,

d) dönt a szülői felügyeleti jogkörbe tartozó olyan kérdésről, amelyben a szülői felügyeletet együttesen gyakorló szülők nem jutottak egyetértésre,

e) hozzájárul a gyermek családbafogadásához,

f) jóváhagyja a gyermek végleges külföldre távozására vonatkozó nyilatkozatot,

g) engedélyezi a gyermek részére a szülői ház vagy a szülők által kijelölt más tartózkodási hely elhagyását, illetve a feltételek megváltozása esetén visszavonja az e tárgyban kiadott engedélyt,

h) dönt a gyermek házasságkötésének engedélyezéséről,

i) eljár a külföldön lakó vagy tartózkodó személy tartásdíj iránti igényével kapcsolatos ügyben,

j) engedélyezi a tanköteles gyermek művészeti, sport-, modell- vagy hirdetési tevékenység keretében történő foglalkoztatását.

A gyámsággal és gondnoksággal kapcsolatban

a) a gyermek részére gyámot, hivatásos gyámot rendel,

b) ideiglenes gondnokot, gondnokot, hivatásos gondnokot rendel,

c) irányítja és felügyeli a gyám, a hivatásos gyám tevékenységét,

d) felfüggeszti, elmozdítja vagy felmenti a gyámot, a gondnokot,

e) külön jogszabályban meghatározott esetekben zárlatot rendel el, zárgondnokot, eseti gondnokot, ügygondnokot, az ügyei vitelében akadályozott személy képviselőjére és méhmagzat részére gondnokot rendel és ment fel, továbbá megállapítja a munkadíjukat.

A vagyonkezeléssel kapcsolatban

a) dönt a gyermekek és gondnokoltak készpénzvagyonának gyámi fenntartásos betétben vagy folyószámlán történő elhelyezéséről, illetve az elhelyezett pénz felhasználásáról, államilag garantált értékpapírba, biztosítási kötvénybe történő befektetéséről, letétben kezeléséről, valamint egyéb tárgyak letétbe helyezéséről,

b) dönt a gyám, a gondnok vagyon- és bérletkezeléséhez kapcsolódó jognyilatkozata érvényességéhez szükséges jóváhagyásról,

c) rendszeres felügyelete alá vonhatja a vagyonkezelést, ha a szülők a gyermek vagyonának kezelése tekintetében kötelességüket nem teljesítik,

d) elbírálja a rendszeres és az eseti számadást, meghatározott esetekben a végszámadást,

e) közreműködik a gyermekek, gondnokoltak ingó és ingatlan vagyonával és vagyonértékű jogával kapcsolatos ügyekben,

f) közreműködik a hagyatéki eljárásban.

A városi gyámhivatal szakértőt rendel és ment fel, továbbá megállapítja a szakértői díjat.

A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként a városi gyámhivatalt jelöli ki.

Eljár az eredménytelen védelemben vételről szóló jegyzői értesítés alapján.

2010-ben ismét új feladattal bővült a gyámhivatali hatásköri lista, hagyatéki eljárásban eseti gondnokot rendel.

A felsorolásból is jól látható, hogy a gyámhivatali munka rendkívül sokrétű. Jelentős mennyiségű jogszabály alapos ismeretét követeli és az egyes emberek, családok személyes ügyeiben való empátikus, de határozott és törvényes beavatkozást feltételez.

Ügyiratforgalom:

➤ 2002. évben	1.739 db
➤ 2003. évben	3.135 db
➤ 2004. évben	3.326 db
➤ 2005. évben	4.381 db
➤ 2006. évben	6.772 db
➤ 2007. évben	6.321 db
➤ 2008. évben	7.457 db
➤ 2009. évben	9.719 db

➤ 2010. évben 7.399 db iratot iktattak, és 2401 döntést hoztak.

Az elmúlt év során hozott 2.401 döntés (határozat vagy végzés) vonatkozásában 19 fellebbezést nyújtottak be az ügyfelek, amely azt mutatja, hogy döntéseik elenyésző része volt vitatott számukra, továbbá, hogy minden esetben törekedtek a legjobb törvényes megoldásra. (2009-ben 2104 döntés – 25 fellebbezés)

Az alábbiakban néhány jellemző statisztikai adatot olvashatnak 2010. év vonatkozásában. Természetesen nem minden ügykörben, s nem minden döntés vonatkozásában.

Családi jogállás rendezése	26 gyermek
Új kapcsolattartási ügy	34
Örökbefogadási ügyek	3
Örökbefogadási alkalmassági ügyek	44
Gyámság alatt álló gyermekek száma	102
Családbafogadott gyermekek	13
Gyámoltak készpénzállománya	165.980.000.Ft
Kiskorú ingatlantulajdonosok száma	313
Gondnokoltak száma	130
Gondnokoltak készpénzállománya	53.073.000-Ft
Gondnokolt ingatlan tulajdonosok	72
Átmeneti nevelésben élő gyermekek száma	50 fő
Tartós nevelésben élő gyermekek száma	3
A gyermek érdekében azonnali intézkedés vált szükségessé, ideiglenes hatályú elhelyezés történt	15 fő
Utógondozottak, utógondozói ellátásban részesülők	11 fő
Gondnokság alá helyezés, felülvizsgálat	52 fő
Apaság, megállapítása, megdöntése	9 fő
Gyermekehelyezés	6 fő

Tartásdíj megelőlegezés	12 fő
Kifizetett tartásdíjak összege	1.934.000.-Ft
Otthonteremtési támogatás	4fő
Kifizetett tartásdíjak összege	6.002.000.-Ft

A települések jellegéből adódóan évek óta - a fenti statisztikából jól láthatóan – jelentős készpénz-, és ingatlanvagyon felügyelete és ellenőrzése hárul a Gyámhivatalra. A beérkező kérelmek mintegy 40 %-a vagyoni jellegű (ingatlanok eladása, cseréje, terhelése, ráépítés, átalakítás, készpénz befektetése, kifizetése, hagyatéki ügyek, stb.). Többségénél a törvényes képviselő, mint tulajdonostárs vagy haszonélvező érintett, ezért vagyonkezelő eseti gondnok kirendelése is szükséges.

Továbbra is magas a családjából azonnal kiemelt gyermekek száma. Főként kamaszkorúak esetében jelent ez nagy problémát, hiszen sok esetben ez már az utolsó előtt pillanat.

Szakmai és érzelmi szempontból igen terhelő, hogy az elmúlt években egyre növekszik - a 35-50 év közötti apák halálozásának – következtében előforduló öröklési ügyek száma. A gazdasági válság, a szülők előrelátásának hiánya, illetve egymás anyagi ügyeinek hiányos ismerete sok problémát okoz. Számukra egyetlen cél és feladata a gyermek hosszútávú vagyoni érdekeinek érvényesítése, amely általában az anyák vagyoni érdekeivel ellentétes, amit az édesanyák nagyon nehezen vesznek tudomásul.

Tovább emelkedett a gyermektartásdíj megelőlegezés fordított összeg is.

Az új gondnokoltak száma folyamatosan emelkedik. Egyre kevesebb családtag vállalja a gondnoki teendők ellátását.

Meglátásuk szerint Budaörs Város Gyámhivatala az elmúlt évben is jó szakmai munkát végzett. Mivel minden döntésünk egy család vagy gyermek személyes belső ügye, ezért igen nehéz mérni a tényleges hatékonyságot.

Továbbra is rendszeres szakmai kapcsolatot tartanak valamennyi illetékességi területükhöz tartozó település szociális- és gyermekvédelmi hatóságaival, állami és civil intézményeivel egyaránt.

A Budaörsi Szociális és Gyermekjóléti Központtal közösen 2010. évben megrendezték VI. Szakmai napjukat „KAUKÁZUSI KRÉTAKÖR – Kérdések és válaszok a kapcsolattartásról” címmel. Idén is nagy volt az érdeklődés, megítélésük szerint jó visszajelzéseket kaptak.

Tavalyi beszámolójukban jelezték, hogy 2010. május 1-től jelentős szakmai változást hoz az új Polgári Törvénykönyv. A szabályozás nem lépett hatályba.

A felettes szakmai szervek szakmai ellenőrzésének tapasztalatai:

Felettes szakmai szervük 2010-ben nem tartott átfogó- vagy célellenőrzést a Gyámhivatalnál.

A Budakörnyéki Ügyészség rendszeresen vizsgálja a gyermektartásdíj megelőlegezési ügyeket. Valamennyi döntésüket eljárási és szakmai szempontból rendben találták.

Valamennyi nem fizető kötelezett ellen büntető feljelentést tettek.

6. CIVIL SZERVEZETEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS

Budaörsön közel 150 civil szervezet működik.

A gyámhatósági munka során leggyakrabban a település hátrányos helyzetű, tanulási nehézségekkel küzdő tanulóinak segítséget nyújtó Budaörsi Tanoda Közhasznú Alapítvánnyal kerülünk kapcsolatba. Ismeretbővítő és fejlesztő foglalkozásokat tartanak a gyerekek sikeresebb társadalmi beilleszkedésének érdekében. A foglalkozások szakképzett

pedagógusok segítségével történnek tanév közben délutánonként, a nyári szünetben délelőttönként.

2010-ben több mint 100 gyerekkel foglalkoztak, emellett 20 gyermek pótvizsgára történő felkészítését vállalták. 2010-ben öt napos nyári tábor szerveztek Szilvásváradra, amin ötven gyermek teljesen ingyen vehetett részt.

7. BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM BEMUTATÁSA, A GYERMEK ÉS FIATALKORÚAK ÁLTAL ELKÖVETETT BŰNCSELEKMÉNYEK

A város rendelkezik bűnmegelőzési koncepcióval, melyet a Képviselő-testület 41/2006 (II.17.) ÖKT.sz. határozatával fogadott el.

A koncepció azt az elvet rögzíti, hogy a közbiztonság kezelésének a megelőzési felfogás az alapja.

Az alábbi célokat, prioritásokat fogalmazza meg:

- a közterületek rendje
- a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése
- a helyileg aktuális tendenciák megállítása
- a település közbiztonságának javításához szükséges minimális rendőri jelenlét biztosítása.

A Budaörsi Rendőrkapitányság tájékoztatása szerint Budaörsön 2010-ben 3 gyermekkorú és 12 fiatalkorú követett el bűncselekményt.

A gyermek és fiatalkorú elkövetők is jellemzően családban élnek. Az elkövetés objektív okaként a rossz baráti környezet, családi problémák, bizonyos csoporthoz való tartozás említhető. Szubjektív okok közül az anyagi haszonszerzés, hirtelen felindulás, agresszivitás, bűncselekmény társadalomellenességének fel nem ismerése (gyermekeknél), illetve a bűncselekményekkel kapcsolatos téves nézetek emelhetők ki.

A településen 10 esetben érkezett bejelentés családi erőszakról, de egyik sem gyermek sérelmére történt.

Kábítószerrel való visszaélés gyanúja miatt 9 eljárást indított a rendőrség, melynek során egy fiatalkorú is érintett volt. Gyermekkorú ellen eljárás kábítószerrel kapcsolatban nem indult.

A gyermekkorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények közül a lopások és a könnyű testi sértések emelhetők ki.

A rendőrség valamennyi általános iskolában tartott bűnmegelőzési előadást.

Felhívják a gyermekek figyelmét arra, hogy hogyan védhetik meg értéktárgyaikat, mit kell tenniük akkor, ha esetleg bajba kerülnek.

2010-ben is megrendezték „Az egy napra rendőr leszek” közbiztonsági napot, amely elősegíti azt, hogy a gyerekek közelebb kerüljenek a rendőrséghez, probléma esetén bizalommal forduljanak hozzájuk.

8. JÖVŐRE VONATKOZÓ CÉLOK, JAVASLATOK

- Az elmúlt évben jelentősen nőtt a mentális problémával küzdő felnőttek és kiskorúak száma. Ennek hátterében több ok is állhat; a gazdasági válság következtében növekvő munkanélküliség, megélhetési problémák lelkiileg is nagyon megterhelik a családokat. Növekszik a válások száma, egyre több a csonka család, ez a helyzet a gyermekek

számára is kedvezőtlen, sőt tragikusnak is nevezhető. A veszteségeket (érzelmi, erkölcsi, anyagi) nem tudják megfelelően feldolgozni, szakszerű segítség hiányában növekszik a magatartási problémák száma és súlyossága, más megoldás híján gyakran alkoholhoz, kábítószerhez menekülnek. A már kialakult lelki zavarok kezelésére, illetve az újabbak kialakulásának megelőzésére a városban dolgozó szakemberek javasolják — lehetőség esetén — gyermekpszichiáter foglalkoztatását az egészségügyi ellátórendszerben. A Nevelési Tanácsadónál megbízási díjjal havonta egyszer dolgozik ugyan egy gyermekpszichiáter, de ez korántsem bizonyul elegendőnek a budaörsi gyermekek ellátásához.

- A jelzőrendszer tagjainak visszatérő és hangsúlyos kérése az iskolapszichológusi és óvodapszichológusi státuszok emelése. A szülők sok esetben azért nem viszik szakemberhez (pszichológus) a gyermekeiket, mert vagy anyagi problémák, vagy az időbeosztásuk miatt nem tudják azt megoldani. Amennyiben az oktatási intézményekben, helyben lenne a szakember, azonnali ellátást jelentene. Segítséget tudna nyújtani mind a problémával küszködő gyermekeknek, mind a szüleiknek, melynek prevenciós értéke felbecsülhetetlen. Az oktatási intézmények működésének hatékonyságában is érzékelhető változásokat jelentene ez a lehetőség.
- A jelzőrendszer tagjai felvetették a pszichésen nagy megterhelést jelentő gyermekvédelmi munkát végző szakemberek szupervíziójának városi szintű megszervezésére és folyamatos biztosítására vonatkozó igényt.
- A jelzőrendszer tagjai fordítsanak nagyobb figyelmet a gyerekes családok eladósódásának megelőzésére, az adósságcsapda elkerülésére.

Budaörs, 2011. március 25.