 Budaörs Város Önkormányzata	<b>BUDAÖRS VÁROS ÖNKORMÁNYZAT</b> <b>JEGYZŐJE</b> 2040 Budaörs, Szabadság út 134. <a href="http://www.budaors.hu">www.budaors.hu</a> , <a href="mailto:jegyzo@budaors.hu">jegyzo@budaors.hu</a>
Ügyiratszám:	<b>Tel.: 06-23/447-815, FAX: 06-23/447-816</b>

## ELŐTERJESZTÉS

**a Szociális és Egészségügyi Bizottság  
2011. április 7-ei ülésére**

Ügyiratszám: XIV/2297-2/2011.

**Tárgy: BESZÁMOLÓ A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT –ALAPSZOLGÁLTATÁSOK TEKINTETÉBEN  
VÉGZETT- 2010. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**

Az előterjesztés tárgyalása a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény (ÖTV) 12. § (3) bekezdése, illetőleg Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 36/2010. (XI. 12.) önkormányzati rendelete Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról (SzMSz) 18. § (1) bekezdése alapján **nyílt** ülésen történik.

**Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!**

A szociális intézmények éves szakmai beszámolóinak jóváhagyása a képviselő-testület egyes hatásköreinek átruházásáról, a képviselőtestület bizottságainak feladat- és hatásköreiről szóló 54/2005. (X. 27.) ÖKT. sz. rendelet 10. § (2) bekezdése alapján a SZEB átruházott hatásköre.

A Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete 288/2010. (VII.15.) ÖKT sz. határozatával jóváhagyta a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött Ellátási szerződést. **A Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény** (2040 Budaörs, Clementis u. 20.) alapszolgáltatásként étkeztetés, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a nappali ellátások közül az idősek nappali ellátását, valamint fogyatékos személyek nappali ellátását biztosítja.

Az **étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak, a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az ebéd fogyasztható helyben, illetve elvihető, valamint igény esetén a házhozszállítás is megoldott.

**Házi segítségnyújtás** keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy számára saját lakókörnyezetében biztosítják az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** olyan gondozási forma, amely segélyhívás esetén biztosítja az ügyeletes gondozó megjelenését, a probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátás kezdeményezését.

Az **idősek nappali ellátása** keretében saját otthonukban élő egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek nyújt ellátást, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését. A klub egészségügyi ellátást, tisztálkodási lehetőséget, kulturális jellegű szolgáltatásokat biztosít, rendszeresen szervezett programokon való részvételre nyílik lehetőség.

A **Fejlesztő Napközi Otthon** mozgáskorlátozott, értelmi fogyatékosok részére nyújt lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Olyan igénylők nappali ellátását végzi, akiknek van családi háttér, munkavégzésre nem képes, ellátásra szorul. A gondozottak számára az étkezés térítésmentes. A felmerülő igényekre tekintettel a jövőben az ápolásra szoruló gondozottak ellátását is tervezik biztosítani.

A Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény elkészítette 2010. évi szakmai beszámolóját, amelyek az előterjesztés mellékletét képezik.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

**Melléklet:**

Szakmai beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2010. negyedik negyedévben Budaörsön végzett tevékenységéről

**Határozati javaslat a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére:**

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2010. negyedik negyedévben Budaörsön végzett tevékenységéről szóló, az előterjesztés melléklete szerinti beszámolót elfogadja.

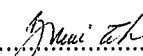
A támogató döntéshez az SZMSZ 37. § (1) bekezdése és a 60. § - a alapján egyszerű szótöbbség, az ÖTV 12. § (6) bekezdése alapján nyílt szavazás szükséges.

**Határidő: 30 nap**

**Felelős: jegyző**

**Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda**

Budaörs, 2011. március 25.

.....  
  
**dr. Bócsi István:**  
**Jegyző**


Előterjesztést készítette: Szociális és Egészségügyi Iroda

Szabó Valéria intézményfelügyeleti csoportvezető:

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:

Törvényességi felügyelet:

Jegyzői Iroda:

.....  
  
.....  
  
.....  
**Kövesdi Gabriella**  
.....  
  
.....

Címzett: Kövesdi Gabriella  
irodavezető  
Szociális és Egészségügyi Iroda  
Budaörs Város Önkormányzat  
Polgármesteri Hivatala  
2040 Budaörs, Szabadság út 134.



Magyar Máltai  
Szeretetszolgálat

Közép-Magyarországi Régió

Szociális és Egészségügyi Iroda

2011 MARC 29.

ÉRKEZETT

Tárgy: 2010. 4. negyedévi tevékenységről szóló szakmai beszámoló

XIU/2297/2011.

Tisztelt Irodavezető Asszony!

A Budaörs Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat között 2010. július 26-án létrejött ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően ezúton küldjük az általunk városukban, 2010. 4. negyedévében szociális alapszolgáltatások körében végzett tevékenységünkről szóló szakmai beszámolót.

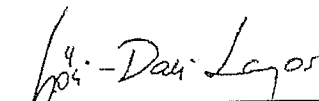
Tisztelettel kérjük beszámolóink elfogadását!

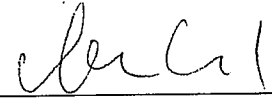
POLGÁRMESTERI HIVATAL BUDAÖRS		
Érkezett: 2011 MARC 29.		
Szám: XIU/2297-3/2011.		
Szám:	Melléklet:	Összeintéző: Babó I.

IKTATÁSRA ÉRKEZETT

2011 MARC 29.

Üdvözléssel:

  
Győri-Dani Lajos  
A Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Közép-Magyarországi Régiójának  
vezetője

  
Morva Emília  
A Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Közép-Magyarországi Régiójának  
titkára



MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT  
EGYESÜLET  
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ  
1037 Budapest, Miklós u. 32.  
Szélsz.: 11784009-20200817-00000000  
Adosz.: 19025702-1-43

Kelt: Budapest, 2011. március 16.

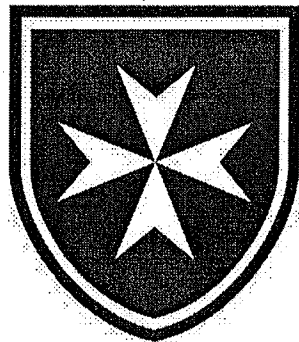
Cím:  
H-1033 Budapest,  
Miklós u. 32.

Telefon:  
+36-1-388-87-60  
+36-1-388-89-20  
Fax:  
+36-1-368-42-83

Web:  
www.maltai.hu  
E-mail:  
budapest@maltai.hu

Bankszámlaszám:  
OTP Bank Nyrt.  
11784009-20200817-00000000

## **SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2010. negyedik  
negyedében Budaörsön végzett tevékenységéről**

**Gondviselés Háza Szociális  
Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált  
Intézmény**

**2040 Budaörs, Clementis László utca 20.  
2040 Budaörs, Farkasréti út 55.**



## **Bevezető**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2010. október 1-től vette át a korábban Budaörs Város Önkormányzat fenntartásában működő szociális alapszolgáltatásokat nyújtó intézményét.

Az ellátások átadására kiírt közbeszerzési eljárás után, az Önkormányzattal kötött szerződésben Egyesületünk:

- az 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 57. § (1) j), 65/F. §) alapján 25 fő részére idősek napközi ellátását,
- az Szt. 65.§ és az 1/2000.(I. 7. ) SZCSM rendelet 28.-29.§ szerinti 54 fő részére jelzőrendszeres házi segítségnyújtást,
- az Szt. 65/F. § (1) c), valamint az 1/2000.(I. 7. ) SZCSM rendelet 74.-82.§ alapján 10 fő részére fogyatékosok napközi ellátását
- Az Szt. 62. § és az 1/2000.(I. 7. ) SZCSM rendelet 20.-22.§ alapján 165 fő részére szociális étkeztetést,
- az Szt. 63. §, az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 25.-27.§ szerint 24 fő részére házi segítségnyújtást

vállalt.

Legfontosabb feladatunknak a problémamentes átvételt tartottuk. Mindent megtettünk annak érdekében, hogy az ellátás folytonos legyen, hogy egyik napról a másikra, mindenki megkapja a korábban részére biztosított ellátást.

## **Szociális étkeztetés**

**Az Szt. 62. § (1)** szerint az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Célunk továbbá az elmagányosodott idős emberek számára közösségi élethez való kapcsolódás elősegítése.

Ez az ellátási típus képezi a legnagyobb volument az átvett szolgáltatások közül. Átvételekor elsődleges szempontnak tartottuk, hogy az emberek a megszokott minőségű étkeztetést kapják, ezért az ételt a korábbi főzőkonyháról biztosítjuk.

Az ételt háromféleképpen szolgáljuk ki:

- Elvitellel: Friedmann Kft. székhelyéről, a lakótelepről intézményünk székhelyéről a Clementis László u. 20.-ból
- Kiszállítással: a Friedmann Kft. által
- Helyben fogyasztással intézményünk székhelyén a Clementis László u. 20.-ban.

A Gimnáziumban az átvételtől megszűnt az étkeztetés.

Bár az Önkormányzattal kötött szerződésben 165 fő ellátását vállaltuk, 2010. utolsó negyedévében a naponta ellátottak száma új ellátottak nélkül is meghaladta a 215 főt.

Az állami támogatás igénybeviteléhez és a szabályszerű működéshez elengedhetetlenül fontos volt az ellátás adminisztrációjának elkészítése, az ellátásra való jogosultság egyénenkénti felülvizsgálata.

A Támasztól kapott hivatalos dokumentum igénybevevőként mindösszesen egy alig látható fénymásolt Megállapodás formanyomtatványból állt. Arra kértük az igénybevevőket, hogy a jogszabályban akkor előírt Kérelem adatlapot szíveskedjenek visszahozni, ez alapján újítottuk meg a Megállapodásokat. Ez a folyamat 2010. decembere közepére zárult le.

Az ellátottak maximális számát az Önkormányzattal kötött ellátási szerződésben foglaltak szerint, azt 5 fővel meghaladva 170 főben határoztuk meg. Ennek következtében az új ellátást igénylőket, valamint a korábbi ellátottak közül a nem elsősorban rászorultakat (Szt. 62. § (1) a-e pont) várólistára kellett helyeznünk.

A korábbi ellátottak között találtunk olyanokat, akik az ellátást jogosulatlanul vették igénybe. Ezeknek az embereknek a megállapodását 2010. december 31-től megszüntettük.

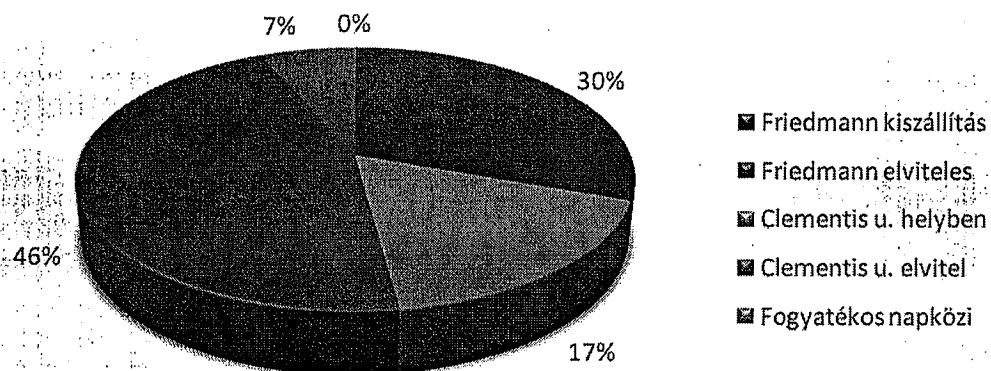
Azok az emberek, akiknek eképpen megszüntettük az ellátását többnyire nem rendezték térítési díj hátralékukat. Őket az elszámolásban sem tudjuk szerepeltetni, mert nem hozták vissza a 2010-es jogviszonyukat megalapozó dokumentumokat.

Ezeket az intézkedéseket azért kellett megtennünk, mert világossá vált számunkra, hogy az átvett ellátotti szám nem finanszírozható az újévtől. A szakmai programunknak megfelelően 2011. január 1-től csak hat napos étkeztetés biztosítunk.

Az ellátás szerkezete egy adott napon, 2010. december 3-án:

Friedmann kiszállítás:	108	fő
Friedmann elviteles:	28	fő
Clementis u. helyben:	16	fő
Clementis u. elvitel:	42	fő
Fogyatékos napközi:	6	fő

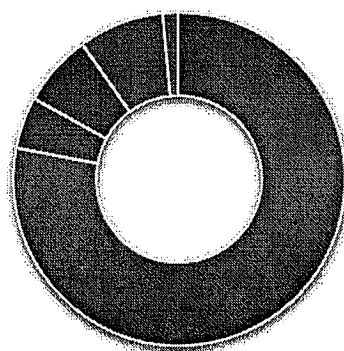
### Az ellátás szerkezete százalékos megoszlásban 2010. december 3-án:



### Az ellátást igénybevevők szám jogosultság szerint:

idős kora miatt:	156	fő
fogyatékosága miatt:	10	fő
szenvedélybetegsége okán:	0	fő
hajléktalansága miatt:	14	fő
egészségügyi állapota miatt:	17	fő
pszichiátriai betegsége miatt:	3	fő

### Ellátást igénybevevők aránya jogosultság szerint



■ idős kora miatt	■ fogyatékosága miatt
■ szenvedélybetegsége okán	■ hajléktalansága miatt
■ egészségügyi állapota miatt	■ pszichiátriai betegsége miatt

Az ellátás 2011. január 1-től az új rendnek megfelelően folyik.

## Fogyatékosok Napközi Otthona

Az Szt. 65/F. § (1) szerint a fogyatékos nappali ellátás

c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Intézményünk hétfőtől-péntekig (7 - 16 óra között) ad lehetőséget gondozottjaink számára napközbeni bent tartózkodásra. Feladatunk, hogy

- tevékenységünkkel a fogyatékos személyek állapotromlását megakadályozzuk,
- segítsük társadalmi integrációjukat,
- megmaradt képességeik, készségeik fejlesztésével, szinten tartásával a saját aktivitásukra támaszkodva segítsük értékteremtő munkájukat, önismeretüket, önbecsülésüket, emberi méltóságukat megeremtő társadalmi elfogadásukat.

Ezen célok megvalósítását szolgálják programjaink, melyek részét képezik fejlesztő, szinten tartó foglalkozások (matematika, olvasás, írás, természetismeret). Emellett háztartási ismereteket sajátítanak el gondozottjaink, és kerti munkával is megismerkedhetnek. (októberben virághagymát ültettek, lomb el-takarításban vettek részt). Heti foglalkozás tervünkbe tartoznak a felsoroltak mellett a kézműves foglalkozások, festés, szalvéta technika, agyagozás, gyöngyfüzés, szövés stb. A már elkészült és a folyamatosan készülő tárgyakból kiállítást tervezünk a Budaörsi Művelődési Házban. Hosszú távú terveink közé tartozik, hogy a termékeket értékesítésre is készíthessünk.

Mindezek mellett fontos szerepet tölt be gondozottjaink életében az ünnepekre való felkészülés, mely a társadalmi ünnepeket is jelenti. Karácsonyi ünnepeket sok-sok ajándékkészítéssel, a karácsony intézményünkben, nagycsaládi körben való megülésével zajlott. Erre való készülődésbe tartozott bele Művelődési Házban tartott Kalácsa együttes koncertje, melyen teljes létszámban tudtunk részt venni.

Az intézet heti rendjében szerepel gyógytorna, melyet hétfő és csütörtök délelőttönként önkéntes gyógytornász végez. Egy másik önkéntes munkatársunk keddenként zeneterápiát tart a gondozottaknak.

Terveink közé tartozik még, hogy heti egy alkalommal a helyi gimnázium tanuszodáját vegyük igénybe.

Tavasszal találkozót, játékos együttlétet tervezünk, a tököli Fogyatékkal Élők Napközi Otthonának gondozottjaival.

Az intézményt 2010. október 1-én 5 fővel vettük át. Gondozottak létszáma 2010. november 1-én 6 fő-re, 2010. december végén 8 főre növekedett.

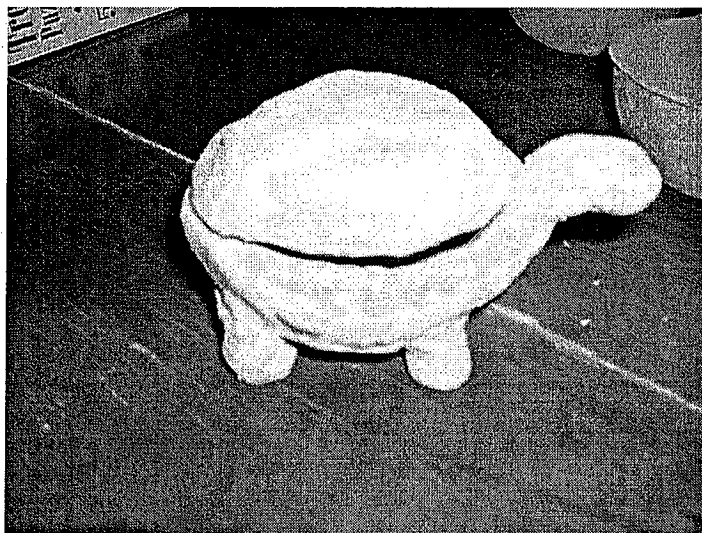
Ebből súlyos mozgásszervi fogyatékos 2 fő, Down szindrómás súlyosan mozgáskorlátozott 1 fő, Down szindrómás - mozgáskorlátozott 2 fő, Ápolásra szoruló, súlyos mentális retardáció 1 fő, értelmi fogyatékos közepsúlyos mentális retardáció 2 fő.

Intézményünk átvételével együtt került hozzánk egy súlyos epilepsziás görcs rohamokkal küzdő gondozottunk. Egy másik ellátottunk is epilepsziás, és egyre több olyan család keres meg bennünket, akik szeretnék ápolásra szoruló gyermeküket nálunk elhelyezni. Ebből következett elhatározásunk, hogy az igények kielégítése érdekében az intézmény nyit az ápolásra szoruló gondozottak ellátása irányában.

Gondozottaink számára a szociális étkeztetést térítésmentesen biztosítjuk hétköznapokon.



Gondozottaink munkája:



farsangi jelmez verseny:



### **Idősek nappali ellátása**

Klubunk a Clementis László utca 20. szám alatt működik. Hétköznapokon reggelt 8:00 és délután 16:30 óra között van nyitva.

**Az Szt. 65/F. § (1)** szerinti nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak –ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben 25 idős ember napközbeni tartózkodásához és étkezéséhez biztosítjuk a megfelelő feltételeket.

Elsőrendű feladatunk, az időskorú emberek társas kapcsolatainak ápolása, illetve az esetlegesen kieső kapcsolatok helyettesítése más kapcsolatokkal. Az ellátottaknak olyan mértékű segítséget nyújtunk, amely lehetővé teszi, hogy az idős személy önálló életvitelét a saját környezetében minél tovább fenntarthassa.

Intézményünk a magukra maradt ellátottak számára biztosítja a közösséghez tartozás lehetőségét. Az Idősek Klubja a megszűnő társas-, és családi kapcsolatok helyettesítésével, képességeik, érdeklődésük fenntartásával tölti be a rést az ellátórendszerben, hogy saját otthonukban, megszokott környezetükben minél önállóbban éljenek az ellátottak, mielőtt gondozásra, ápolásra szorulnának.

A még meglévő családi és társadalmi kapcsolatok kapaszkodót jelentenek az idősök számára. Célunk, hogy bővítsük az idősök ismereteit, a tapasztalatcserével megkönnyítsük a különböző helyzetek, problémák megoldását.

Az idősklubok fontos szerepet játszanak az idősellátás hálózatában.

Ismeretes, hogy az idős emberek az idősödés folyamatával párhuzamosan egyre több közeli és még több távoli, ún. gyenge kötésű kapcsolatot (Granovetter) veszítenek el. Míg az erőskötésű kapcsolatok elsősorban az érzelmi támogatásért felelősek, addig a gyenge kötésű kapcsolatok a külvilágban való érvényesülés – pl. ügyintézés – segítségében játszanak fontos szerepet. Az idősök esetében mindkét típusú kapcsolat száma nagymértékben redukálódik. Ez a fajta beszűkülés bizonyos értelemben természetes, ugyanakkor felelőssé tehető a depresszió és nagyobb fokú kiszolgáltatottság, és így a félelem érzésének jelentkezéséért. E kapcsolatokat éppen ezért a lehetőségekhez mérten, meg kell próbálni fenntartani, illetve új kötődések kialakításával pótolni szükséges. Munkánk során nem a mennyiségi, hanem a minőségi követelmények kielégítése kapott nagyobb hangsúlyt. Az alapvető szakmai elvárásokon túl, a rászorulóknak olyan mértékű segítséget igyekszünk nyújtani, amely lehetővé teszi, hogy az idős személy önálló életvitelét a saját környezetében minél tovább fenntarthassa. Az időskorúakra legtöbbször a bizonytalanságérzés a legjellemzőbb, amely az időskori személyiségváltozásokon túl a mikrokörnyezet felbomlásából, vagyis a kapcsolatok hiányából, és ezen keresztül az identitás- és valóságkonstruáló hatású hétköznapi beszélgetések (Berger) elmaradásából adódik. Idős korra a család, mint elsődleges szocializációs közösség sokszor eltűnik, vagyis a családtagokkal való interakció gyakorisága drasztikusan lecsökken. Elsődleges feladatunk, hogy az ebből adódó negatív következményekkel járó folyamatokat lelassítsuk, és amennyiben erre lehetőség van a kapcsolatok felélesztésével, vagy új kapcsolatok kiépítésével visszafordítsuk. Ennek legfontosabb eszköze a mentális gondozás a közösségi (csoport) munka és a személyes kapcsolattartás.

**Programjaink, foglalkozásaink** azt a célt tűzik ki, hogy minél tovább megőrizze az önálló életvitelhez elengedhetetlen képességeket.

Klubunk szolgáltatásai:

- A klubtagok az intézményben működő szociális konyhán étkeznek
- Tisztálkodási és mosási lehetőség
- Ruhanemű elkülönített mosására és vasalására illetve kisebb ruhajavítási munkákra van igény az ellátottak részéről
- Egészségügyi ellátás és tájékoztatás
- Vérnyomás, vércukorszint ellenőrzés hetente ill. igény szerint,
- Ügyintézés segítése

- A közérdekű információk átadása, a szükséges nyomtatványok biztosítása, a kitöltés segítségével a hivatalos levelek megírásával az érdekvérvényesítés támogatása is feladatunk.
- Mentális gondozás
- Az idősödés elfogadása és feldolgozása, az elmagányosodás elkerülésének lehetővé tétele. Életvitelre vonatkozó tanácsadás, az életvezetés segítése. A társadalmi kirekesztettség elkerülése, és megfordítva: egymás elfogadásának megerősítése.
- Más korosztályokkal való kapcsolat létesítése
- A hasznosság, fontosság érzésének erősítése
- Bevonás apróbb feladatok végzésébe: terítés, virágöntözés, asztal leszedés
- Zenehallgatás, olvasnivalóval történő ellátás, kábeltévé szolgáltatás
- Kulturális rendezvények alkalmanként
- Kézműves foglalkozások, különböző technikák alkalmazásával
- Az idősök szellemi és fizikai aktivitásának megőrzése megfelelő foglalkoztatással: kötés, horgolás, üvegfestés, hajtogatás, vágás, ragasztás. Közös éneklés – versmondás. Egyházi- nemzeti- és jeles ünnepek és hagyományok ápolása
- Társas aktivitás ösztönzése a szabadidő hasznos eltöltésén, megszervezésén keresztül. Karácsony, farsang, névnapok, születésnapok közös megünneplése, kerti mulatság
- Társasjátékok: ügyességi-, nyelvi-, kvíz játék

A kötelező feladatok mellett korlátozott mértékben tudjuk vállalni az idős emberek klubba való beszállítást és hazaszállítást.

Az átvett dokumentációban 18 fő szerepelt, egy idős asszony október második hetében meghalt, egy néni egyáltalán nem igényelte az ellátást, 3 fő 2010-ben került ellátásba. Az ellátottak száma 2010. december 3-án 19 fő volt.





## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Szt. 65. § (4) alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult és a szolgáltatásra jogosult

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

(5) A (4) bekezdés c) pontja szerinti esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

(6) A súlyos fogyatékossgot a 65/C. § (5)–(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.

Szerződött műszaki szolgáltatónk számítógépes hálózata és 24 órás gondozói ügyeletünk lehetővé teszi, hogy időseink bármikor kapcsolatot kezdeményezzenek a pániknyomógomb megnyomásával a diszpécserközponttal.

Nagy megnyugvás ez számukra, hiszen oldja egyedül létük miatti félelemérzetüket. Sok esetben történik lakásukon belül olyan dolog, amit egyedül nem tudnak megoldani, és a szükséges segítséget - pl. egy elesés miatti akadályoztatásuk miatt - nem tudják elérni. Ebben az esetben van segítségükre a nyomógomb, amit minden esetben maguknál tartanak. Az ezzel indított jelzésük másodperceken belül eljut számítógépes rendszerünkön keresztül az ügyeletre, ahol haladéktalanul intézkednek, az ügyeletes munkatársunk a gondozotthoz sietve segít a felmerült probléma megoldásában, szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátást kezdeményez.

A gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges közlekedési eszközt, amely taxi szolgáltatás igénybevételét jelenti. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik.

A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének és a jelzett problémának a közlésével - értesíti a készenlétben levő gondozót.

2010. december 3-án a jelzőrendszeres házi gondozásban 48 fő gondozott részesült. A riasztások száma havonta átlagosan kettő. Az ellátás állami finanszírozása 2010-ben nem volt megoldott, a finanszírozó hatóság a korábbi szolgáltatás átvételét nem tekintette jogfolytonosnak. A hatóság a támogatásra vonatkozó pályázatunkat 2011-es évre befogadta.

### **Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás feladata az alapvető gondozási, ápolási feladatok biztosítása olyan segítő együttműködés formájában, melynek célja a gondozott önállóságának megtartása, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Segítségnyújtás fizikai, mentális és szociális területen is. Annak elősegítése, hogy a gondozott minél tovább képes legyen otthonában az önálló életvitel fenntartására, saját, és közvetlen környezete megfelelő higiéniés ellátására. Munkánk során a gondozottainkat körültekintően, személyre szabottan, állapotuknak megfelelően látjuk el. Törekszünk, hogy minél hosszabb ideig őrizze meg az aktivitásukat. Gondoskodásunk során olyan légkört alakítunk ki, amely megóv az elmagányosodástól és a lelki leépüléstől. Igyekezünk megakadályozni, hogy klienseink az elszigetelődés és a kirekesztettség állapotába kerüljenek. Munkánk során igyekezünk más segítő szervezetekkel való partner kapcsolatok révén minél teljesebb szolgáltatást biztosítani.

Mindezek alapján a konkrét tevékenységek köre a következő:

- megfelelő segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása a gondozottal
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása
  - kapcsolattartás a háziorvossal
  - orvoshoz kísérés
  - gyógyszer felírás-, kiváltás
  - esetleges szállítás megszervezése, adott esetben mentővel is
  - kórházba kerülés esetén kórházi látogatás
- egészségi és fizikai állapot szinten tartása, javítása
  - vérnyomás, vércukorszint ellenőrzés
  - megfelelő mobilizálás
- közreműködés a személyi és a lakókörnyezeti higiéniá megtartásában
  - személyi higiéniá biztosítása
  - fürdetés, mosdatás
  - pedikűr, fodrász megszervezése
  - ruhamosítás megoldása
  - takarítás megszervezése
- megfelelő segítség a gondozott háztartásának vitelében
  - hivatalos ügyek intézése
  - postai csekk befizetése
  - bevásárlás
  - rendszeres meleg étkezés lehetőségének biztosítása
- Mentális segítségnyújtás, pszichés gondozás
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével, családjával, barátaival való kapcsolattartásban. Ennek hiányában megfelelő gondozó, segítő közvetítése az egyén felé

- A gondozottat érintő veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, a kialakult veszélyhelyzet elhárítása
- Az ellátást igénybe vevő segítése a számára legmegfelelőbb szociális ellátáshoz való hozzájutáshoz
- Részvétel szervezése az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programokban
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Az intézmény működési ideje:

Időseink otthoni gondozása reggel 8 óra és délután fél 5 között történik. Lehetőség szerint ettől nem térünk el. Indokolt esetben, amennyiben gondozottaink érdeke ezt kívánja, pl. egy beteg kísérése esetén mindenképpen segítünk megoldást találni.

A házi segítségnyújtásban szolgálatunk minőségi szemléletváltást hozott. Különös figyelmet fordítunk erre a szolgáltatásra. Gondozóink képzettségükkel, elhivatottságukkal nap, mint nap hozzájárulnak a Szeretetszolgálatunkról alkotott pozitív kép kialakításához. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott időkeretben gondozónőink legjobb tudásuk és lelkiismeretük szerint gondoskodnak az idős emberekről otthonukban. Az ellátottainkkal kötött megállapodások száma 2010 végén 28 volt. A hatékonyabb munkavégzés érdekében három gondozónk saját gépkocsijával végzi az ellátást.

### **Térítési díjak:**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, a házi segítségnyújtásban, az idősök napközi ellátásában, a fogyatékosok napközi ellátásában részesülő ellátottaknak az ellátásért nem kell személyi térítési díjat fizetniük, a fenntartó az ellátást térítésmentesen biztosítja,

A szociális étkeztetésben részesülők személyi térítési díján 2010-ben nem változtattunk.

### **Terveink 2011-ben:**

A korábbi intézménytől átvett elhasznált bútorokat jórészt leselejteztük, ezeket szeretnénk új, vagy adományba kapott használt bútorokkal pótolni. Önkéntes munkával folyamatosan szépítjük intézményünket, hogy az idős emberek szebb, világosabb, barátságosabb környezetben tölthessék napjaikat. Demens idős emberek gondozásához új foglalkoztató szoba kialakítását tervezzük. Tavasszal prevenciós célból egészség napot tartunk ingyenes TBC szűréssel. A nyár közeledtével kerti ünnepséget szervezünk.

**Diósszilági András**

**Kelt: Budaörs, 2011. március 13.**