



2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Telefon: 06/23 420-637

FAX: 06/23- 447-819

E-mail: [polgtit@budaors.hu](mailto:polgtit@budaors.hu)

[www.budaors.hu](http://www.budaors.hu)

## ELŐTERJESZTÉS

a Szociális és Egészségügyi Bizottság  
2011. május 5-i ülésére

Ügyiratszám: XIV/2161-3 /2011.

**Tárgy: Beszámoló a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat 2010. évi működéséről**

Az előterjesztés tárgyalása a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény (ÖTV) 12. § (3) bekezdése, illetőleg Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 36/2010. (XI. 12.) önkormányzati rendelete Budaörs Város Önkormányzatának Szervezeti és Működési Szabályzatáról (SzMSz) 18. § (1) bekezdése alapján **nyílt** ülésen történik.

**Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (3) bekezdés b) pontja értelmében az önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, az alapellátások mellett köteles biztosítani a gyermekek átmeneti otthonát, c) pontja szerint harmincezernél több állandó lakos esetén a családok átmeneti otthonát.

Az átmeneti elhelyezés iránt folyamatosan növekvő igényre tekintettel Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 65/2003. (III. 04.) ÖKT számú határozatával úgy döntött, hogy a családok átmeneti otthona feladatának ellátására a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálattal határozatlan időre szerződést köt. A 2003. március 31-én megkötött szerződést Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 218/2004. (IX. 10.) ÖKT sz., illetve 23/2007.(II.15.) ÖKT sz. és a 97/2010. (III.25.) ÖKT számú határozatával módosította.

A családok átmeneti otthona az otthontalanná vált szülő és gyermek együttes ellátását biztosítja, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől.

2010. évben 2 család, 4 felnőtt és 4 gyermek - 1752 gondozási nap időtartamra vette igénybe a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat szolgáltatásait (a konkrét adatokat - ellátott személyeket, az igénybe vétel időpontját tartalmazó - melléklet a Szociális és Egészségügyi Irodán megtekinthető).

Az ellátási szerződés 4.5 pontja alapján a szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás körében végzett tevékenységéről minden tárgyévét követő év január 31-ig pénzügyi elszámolást is tartalmazó írásbeli beszámolót készít Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága (továbbiakban: SZEB) részére.

A gyermekvédelmi intézmények éves szakmai beszámolóinak jóváhagyása a képviselő-testület egyes hatásköreinek átruházásáról, a képviselőtestület bizottságainak feladat – és hatásköreiről szóló 54/2005. (X. 27.) ÖKT sz. rendelet 10. § (2) bekezdése alapján a SZEB átruházott hatásköre.

A Szociális és Egészségügyi Iroda részére Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat megküldte a szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséről szóló 2010. évi beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

**Melléklet:**

Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat 2010. évi szakmai beszámolója

**Határozati javaslat a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére:**

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális és Egészségügyi Bizottsága az Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat 2010. évi működéséről szóló, az előterjesztés melléklete szerinti beszámolót elfogadja.

A támogató döntéshez az SZMSZ 37. § (1) bekezdése és a 60. § - a alapján egyszerű szótöbbség, az ÖTV 12. § (6) bekezdése alapján nyílt szavazás szükséges.

**Határidő: 30 nap**

**Felelős: Polgármester**

**Végrehajtást végzi: Szociális és Egészségügyi Iroda**

Budaörs, 2011. április 20.

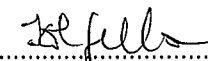
  
Wittinghoff Tamás  
Polgármester

**Előterjesztést készítette:** Szociális és Egészségügyi Iroda

Szabó Valéria  
intézményfelügyeleti csoportvezető:

  
.....

Szociális és Egészségügyi Iroda vezetője:

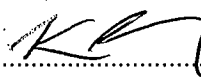
  
Kövesdi Gabriella  
.....

**Látta:**

Pénzügyi Iroda/Barta Gáborné irodavezető:

  
.....

Jegyzői Iroda/Törvényességi felügyelet:

  
.....

**Jegyző/ dr. Bocsi István:**

  
.....

# Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat

**2010. évi szakmai beszámolója**

Budaörs Város Önkormányzata részére



A Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat négy Családok Átmeneti Otthonát Gyermekjóléti Szolgálatot és egy, a bántalmazottak részére fenntartott „kiléptető lakást” működtetett 2010-ben.

-	Védett ház	(címe titkos)
-	Erzsébet Családok Átmeneti Otthona	Budapest VII. kerület
-	Bona Dea Családok Átmeneti Otthona	Diósd
-	Don Bosco Családok Átmeneti Otthona	Törökbálint
-	Életfa Gyermekjóléti Szolgálat	Diósd
-	„Kiléptető lakás”	Budapest

Budaörs Város Önkormányzata és az Alapítvány között létrejött Ellátási Szerződés alapján egyidejűleg három családot fogadunk a családok átmeneti otthonainkban.

A Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködés hatékonyságának is köszönhető, hogy a krízishelyzetbe került családok fedeleket kaphattak a fejük fölé. A Szolgálat családgondozói és a bajba jutott családok, az átmeneti otthonban történő elhelyezést, „menekülő” alternatívaként kezelték.

#### **Az elhelyezés szükségességének problématípusai:**

- elégtelen lakhatási körülmények
- hajléktalanná válás
- krízishelyzet
- bántalmazás
- munkahely elvesztése
- családi konfliktus

A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési és párkapcsolati problémák. Az intézményi ellátás alapfeltételének tartjuk, hogy a keresőképes felnőttek a beköltözést követően munkát vállaljanak, a gyerekek rendszeresen látogassák az oktatási intézményeket és a lehetőségeikhez képest takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a kiköltözést.

A felvétel beszélgetést követően a családokkal a gondozást, szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológusi és jogászai segítséget biztosítunk. A lakhatás feltételeiről és az együttélés szabályairól szerződést kötünk.

A beköltözést követő egyéni esetkezelés egyik fontos pontja, a család helyzetének feltérképezése a problémák, célok közös megfogalmazása. Jellemzően, a családoknál felmerült problémák alapján, a célok a következők:

- biztonság megteremtése
- pszichiátriai, mentális problémák kezelése
- lakhatás biztosítása
- gyermekek napközbeni ellátásának megszervezése

- életvezetési problémák kezelése
- szenvedélybetegségek feltérképezése
- szülők munkába állásának segítése
- gyámhatósági, rendőrségi, bírósági ügyek bonyolítása
- hiányzó iratok beszerzése
- tanulási nehézséggel küzdők segítése, korrepetálás
- gyermeknevelési problémák megoldása

A problémák, célok megfogalmazását követően megállapodást kötünk a családokkal, melyben rögzítjük:

- a család saját magára megfogalmazott céljait,
- a megvalósításához vezető eszközöket, feladatokat
- a család vállalásait
- az átmeneti otthon és a családgondozó által nyújtott lehetséges forrásokat, segítségeket.

A családgondozás folyamatában együttműködtünk a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal. A család életében elért eredményekről, bekövetkezett változásokról rendszeresen tájékoztattuk és szükség esetén segítséget kértünk a Szolgálattól.

Segítettük a családokat abban, hogy önértékelésük pozitívan változzon, képessé váljanak önmaguk és természetes támaszaik segítségével, problémáik kezelésében.

Otthonainkban a – törvényi előírás szerint – 12 + 6 hónapig lakhatnak a családok. A bentlakás egy rehabilitációs folyamatnak tekinthető, amelynek a célja nem csak a lakhatás megoldása, hanem az egész család működésének, struktúrájában pozitív irányú fejlesztése.

Lehetőséget nyújtottunk, hogy a nálunk eltöltött idő, mentálisan és anyagiilag is megerősödést jelentsen.

A felvételt követően a családokkal a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológus és jogász segítségét is tudjuk biztosítani.

A beköltözést követő egyéni esetkezelés egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése a problémák közös megfogalmazása. Ezek szerint a családokban felmerült problémák a következők:

- biztonság megteremtése
- lakhatás megoldása
- szülők munkába állása
- életvezetési problémák (napirend, időbeosztás kialakítása)
- gyermeknevelési problémák, gyermekek napközbeni ellátásának megoldása
- pszichiátriai, mentális problémák

A problémák megfogalmazását követően megállapodást kötünk a családokkal, melyben rögzítjük:

- a család által megfogalmazott célt, - amit szeretne a család elérni,-
- a megvalósításához vezető eszközöket, feladatokat
- a család vállalásait
- az otthon és a családgondozó által nyújtott lehetséges forrásokat, segítségeket.

A családgondozás során együttműködünk a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatokkal. A család életében bekövetkezett változásokról rendszeresen tájékoztatjuk Őket.

Segítjük a családokat, hogy Önértékelésük pozitívan változzon, képesek legyenek Önmaguk és természetes támaszaik segítségével problémáik kezelésében.

A jelenlegi gazdasági helyzet, komoly kihívást jelent a munkahely létesítésének elősegítésekor. A beköltözött családok felnőtt tagjai alacsony iskolai végzettségűek, minimális önérvényesítő képességgel. A munkahely keresés alapja lehet a családok további boldogulásának, azonban az elmúlt évben többször tapasztaltuk, hogy nehezen meglelt munkahely feketén foglalkoztatja a dolgozót, kitéve annak, hogy esetlegesen az elvégzett munkáért járó bért nem fizeti ki a munkavállalónak. Ez a helyzet a család biztonságát, stabilitását erősen megtépázza, terveik megvalósítását nehezzé teszi.

Otthonainkban a családok – törvényi előírás szerint – 12 + 6 hónapig lakhatnak, a fent leírtak miatt a családok többnyire az 1 éves lehetőséget az elmúlt évben ki is használták.

Eset ismertetés:

#### **F. Sándor, T. Marianna és két kk. gyermekük**

A család a Budaörsi Gyermekjóléti Szolgálat jelzése után költözött intézményünkbe. Beköltözkor az édesanya 8 hónapos terhes volt, kisfiuk 2009. szeptember 06-án született meg.

Az intenzív, tervszerű családgondozói munka elsősorban a munkakeresésre, a pénzkezelésre, a takarékos beosztásra, valamint a párkapcsolati és gyermeknevelési problémákra terjedt ki. Közös megállapodások keretében foglalkoztunk az előtakarékoskodás, a háztartásvezetés és a napirend kialakításának kérdéseivel.

Mivel a fiatal szülők nem voltak felkészülve a szülői feladatra, a szülői kompetenciák kialakítására való fókuszálás képezte a gondozói folyamat alapját. Gyermkeik rendszeres és változatos táplálkozása mellett, maguk és környezetük higiéniáját is kiemelten kezeltük. A hivatalos ügyintézés, a segélyek igénylését minimális segítséggel a szülők maguk intézték. A gyermekorvossal és a védőnővel rendszeresen tartják a kapcsolatot.

Az édesanya szülés utáni átmeneti depresszív állapotát, a pszichológussal és családgondozóval történő lelki beszélgetésekkel igyekeztünk oldani. Mariann ennek hatására a körülményekhez képest jól ellátta családját. A gondozók részéről való

folyamatos számonkérésre ugyan még szüksége volt a szülőknek, idővel már nagyobb önállóságot tapasztaltunk a mindennapi élet számos területén. Párkapcsolati problémáik megoldásában nehezen fogadtak el segítséget. Sándor erős ellenállást mutatott a pszichológusi segítség igénybevételével szemben, ami miatt Mariann sokszor magára maradtottnak, tehetetlennek érezte magát. A külön élés lehetőségét viszont mindketten elvetették.

Az édesapa időközben elveszítette munkáját, így ő a családgondozóval munkahely keresésére szerződött. 2009. novemberében és decemberében így sikerült munkát vállalnia, azonban januártól ismételten elveszítette azt. Az édesapa bizonytalan munkái miatt az előtakarékoskodás akadozott.

Az édesapa munkába állása a budaörsi BTG-nél mint köztisztviselési alkalmazott, könnyítette a család anyagi helyzetén, a pénzbeosztást azonban lépésről lépésre tanulniuk kellett. A térítési díjat időben befizették. A családi támogatásokon felül, az apa jövedelmével együtt, havi 120-140.000 Ft-ból gazdálkodtak, hónap végére azonban ez a pénz, nem mindig volt elegendő. Ilyenkor, ha tudtak, rokonoktól kértek kölcsön. Egy év alatt, 20.000 Ft-ot előtakarékoskodtak.

A család, 2010 július 3.-án Budaörsre költözött. Elköltözésükkor már védelembe vételi javaslatot tett a gyermekjóléti szolgálat munkatársa a gyermekek kiszámíthatóbb és egészségesebb életfeltételeinek javítása érdekében valamint a szülők nehézkes együttműködéséből.

#### **H. József, J. Etelka és két kk. gyermekük**

A család 2010. 04. 22.-én költözött be a törökbálinti Don Bosco Családok Átmeneti Otthonába. A felvételt mind a család, mind pedig a Budaörsi Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa kérte. Előző tartózkodási helyükről, az S.O.S. Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthonából (cím: Budapest, 1118 Gyömrői u. 138.), a családnak azért kellett négy hónap után kiköltöznie, mert az apa nem talált munkát és nem tudták fizetni a térítési díjat. Ezt megelőzően József és Etelka, Budaörsön laktak albérletben.

Józsefnek az építőiparban az elmúlt években, inkább pár hónapos, idényjellegű, alkalmi munkái adódtak. Beköltözésüket követően a munkavégzés szándéka láthatóan és bizonyíthatóan is megvolt, és a mai napig meg is van Józsefben, de hosszabb távú, bejelentett álláslehetőséget nem talált magának még családgondozói segítséggel sem. Mind munkakeresésben, mind pedig a segélyek megigénylésében a szülők részéről aktív együttműködést, az önálló életvezetésre való hajlandóságot tapasztaltunk.

József 2010 évtől regisztrált munkanélküli státuszban van, folyamatosan tartja a kapcsolatot a munkaügyi központtal és a Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Szolgálattal. Jelenleg az édesapa bérpótló juttatásban részesül, de emellett is folyamatosan munkát keres.

Etelka munkavállalásának elősegítése érdekében a Budaörsi Gyermekjóléti Szolgálat segítségével 2010 októberében beírták két gyermeküket egy budaörsi bölcsődébe. Azonban Etelka nehezen engedi el fiukat, ragaszkodása túlzott reakciót vált ki gyermekéből, amely Erik gyakori megbetegedése. Ennek következtében viszont még a beszoktatásig sem jutottak el a gyerekek. Ez mindenképpen megnehezíti Etelka számára a munkába való visszaállást. A családgondozóval történő tisztázó beszélgetést ugyan nem utasítják el, de szokásaikon nehezen képesek változtatni.

Gyermekeiket gondosan és felelősségteljesen nevelik, együttműködnek az orvossal és a védőnővel. Magukat és környezetüket rendben, tisztán tartják.

Etelka és József élettársi kapcsolata stabilnak mondható, bár Etelka hangulat ingadozása némelykor konfliktust szül kettejük között. Temperamentumos személyisége ellentétben áll párja visszahúzódó, csendes természetével. A „családi tűzhely” őrzését az édesanya kevésbé érzi magáénak, kerüli az otthoni monotonitást.

A térítési díjat rendszeresen befizetik. A szülők a megállapodásnak megfelelő összegben és gyakorisággal fizetik az elő takarékoságot. Vállalásuk azonban korábbi szóbeli ígéretükhöz képest csekély mértékű.

Sajnálatos módon, a munkáltatók részéről történő negatív hozzáállás, sorozatos fizetés elmaradás, és ígéretszegés bizonytalanságot okoz, gátolja a kiszámítható biztos, jövőkép megvalósítását. Viszont az életükben előzőekben már megtapasztalt önálló lakhatás és jobb életszínvonal, motivációt jelenthet az ellátó rendszeren kívüli lakhatásra.

Hosszabb távú lakhatási elképzelésük, hogy kezdetben bérlakáshoz jussanak, majd vidéki ingatlant vásároljanak. Mivel budaörsi lakhatásuk öt éven belül megszakadt, lakáspályázat beadására nincs lehetőségük. Fővárosi lakáspályázati kérelmüket 2010. áprilisában elutasították. Így a család jelenleg albérleti és másik családok átmeneti otthoni lehetőséget keres.

A Don Bosco Családok Átmeneti Otthonából való kiköltözésük várható időpontja: 2011.04.22.

Az esettanulmányban leírtakból látható, hogy a problémák nagy mértékben különbözőek, a családok helyzetét, megoldási lehetőségeiket illetően. Minden családnál egyéni esetkezelés szükséges és ennek megfelelően nyújtunk segítséget a hozzánk beköltözőknek.

**2010-ben a törökbálinti Don Bosco Családok Átmeneti Otthonában összesen 2 családot, 8 főt (4 felnőtt és 4 gyermek) láttunk el. A családok az otthonban összesen 1752 gondozási napot töltöttek.**

Budaörs Város Önkormányzata 2010. évben összesen 3.000.000,-Ft szolgáltatási díj- keretet biztosított a szeretetszolgálatunk rendelkezésére. Amely összegből a fentiek alapján 2010. január 1. és 2010. december 31. közötti időszakban összesen 1.927.200,-Ft-ot használtunk fel az ellátási szerződésnek megfelelően.

Az előzőek figyelembevételével kérjük a Tisztelt Polgármester urat és a Tisztelt Képviselő testületet, hogy az 1.072.800,-Ft-os maradvány összeget a 2011. évre vonatkozóan - a szerződésünknek megfelelően - szíveskedjenek kiegészíteni 3.000.000,- Ft-ra - összesen 1.927.200,-Ft -al.

Diósd, 2011. március 2.

Tisztelettel:

  
Lengyel Szilvia  
intézményvezető

Sorsunk és Jövőnk  
Szeretetszolgálat  
2049 Diósd, Szabadság u. 11  
Adószám: 18724879-1-13  
Banksz.: 10700268-49089001111111

  
Urbán Erika  
elnök